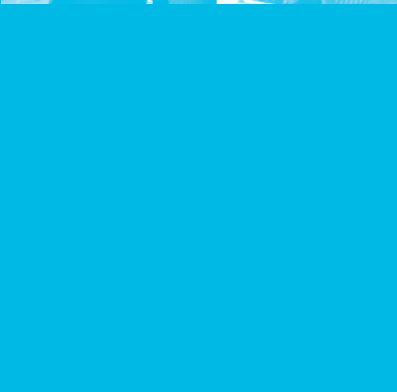
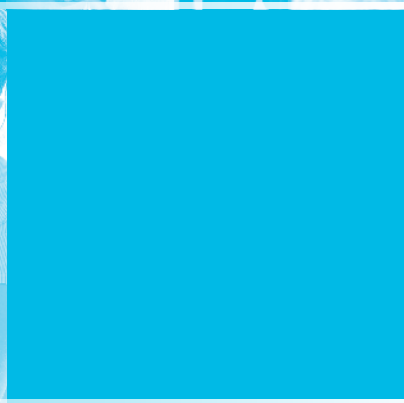


fundació
joià



2015

MEMÒRIA
DE SOSTENIBILITAT

ÍNDEX

Benvinguda	5
Activitat interna	9
Descripció dels centres	17
Activitat assistencial	19
Programa de gestió de la Qualitat	47
Responsabilitat Social Empresarial	56
Col·laboracions i acords	58
Aliances estratègiques i innovadores	61
Premis i reconeixements	62
Actes institucionals i esdeveniments amb compromís	63
Projecció social	67
Apunts. Empresa d'economia social	69
Informació econòmica-financera	91
Agraïments	93



FUNDACIÓ JOIA

BENVINGUDA

Us presentem la nostra Memòria de Sostenibilitat 2015, on hem volgut recollir tot el nostre impacte, resultats i transparència, amb l'objectiu de crear una fotografia de tot el que ha estat la nostra activitat al llarg d'aquest últim any.

Amb aquesta finalitat, trobareu una memòria més ampliada i detallada, sobretot pel que fa al desenvolupament de la nostra activitat interna i la nostra política de Responsabilitat Social Empresarial, aspectes que creiem són imprescindibles i estratègics per a qualsevol organització que vulgui posar en el centre de la seva gestió a les persones. Sobretot per a les empreses sense afany de lucre que treballem amb persones i per a persones.

Aquesta reflexió, que ja la vam iniciar l'any passat amb la posada en marxa de la nostra Comissió d'Igualtat, ha agafat prou embranzida al 2015 com per activar accions decisives que configuren la nostra nova visió de la gestió dels recursos humans i el desenvolupament professional i personal. Per això, destaquem tres accions que han estat decisives per a nosaltres: 1) Adherir-nos a la plataforma de la Reforma Horària i convertir-nos així en una de les entitats en realitzar la prova pilot, i ser pionera en l'adopció de l'horari europeu, 2) la nostra adhesió al Pacte del Temps de l'Ajuntament de Barcelona, per promoure la qualitat de vida i la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, i 3) la nostra participació activa a l'associació Respon.cat, un organisme que vol implicar a les empreses en la RSE a Catalunya.

Tot i que els nostres objectius canvien i es perfilen anualment, hi ha reptes que continuen vigents. Un d'aquests reptes ha de veure directament amb la nostra capacitat d'impacte a la societat. Al 2015 hem aconseguit augmentar en un 17,7% les persones vinculades als nostres serveis de salut mental. La posada en marxa al 2014 de dos nous serveis d'inserció laboral per a persones joves ha fet que trobem noves eines per apropar-nos a aquest col·lectiu, sobretot al públic més

jove, amb el qual tenim capacitat i marge per realitzar accions de prevenció.

Tampoc hem deixat de banda el repte de la inserció laboral de les dones. Formem part d'un sector on la dona pateix una doble discriminació: la de ser dona i la de patir un trastorn de salut mental. Això fa que elles tinguin més dificultats per accedir als serveis d'inserció en salut mental, sobretot als serveis laborals. Aquest factor repercuteix directament en la nostra capacitat de contractació de dones amb Certificat de Discapacitat al nostre centre especial de treball, fet que ens dificulta el poder assolir una total paritat entre homes i dones professionals a la Fundació. Al 2014 vam aconseguir atendre a 76 dones més que l'any anterior i al 2015 ja han estat 126 més, però realment el nostre objectiu de futur és aconseguir que aquestes dones es vinculin a serveis d'inserció laboral i finalitzin el procés amb un contracte de treball.

Finalment, volem tancar aquesta benvinguda amb dues bones notícies que han estat una injecció d'energia per a nosaltres, la primera és el creixement, un any més, de la nostra empresa d'economia social Apunts, que ha aconseguit augmentar la facturació un 24,4% (1.867.905,04€), i, en segon lloc, l'atorgament a la Fundació Joia de la Placa Francesc Macià de la Generalitat de Catalunya, pel mèrits laborals i la contribució a l'impuls de l'economia catalana.



Inmaculada Pinar i Enric Arqués

Membres del patronat i codirecció de Fundació Joia



Missió

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre que ofereix serveis d'inserció en salut mental a través dels seus 11 serveis repartits per tota Barcelona i la seva àrea metropolitana. Generem itineraris d'èxit per a cada persona usuària analitzant les seves capacitats i la seva demanda, alhora que també generem oportunitats d'inclusió social a la comunitat, i oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit, on donem un suport constant a la persona treballadora i a l'empresa contractant.

Comptem amb més de 100 persones professionals expertes en aquest camp que estan altament especialitzades i tota la Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials per assegurar l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Som una entitat econòmicament sanejada i amb una política econòmica transparent. Totes les persones professionals de Fundació Joia i les seves instal·lacions tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis. Facilem la formació i la promoció dels/les nostres professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca.

A més, estem compromeses amb la sensibilització en salut mental i per això desenvolupem tota una línia d'actuació on promocionem la salut mental per modificar l'estigma i els prejudicis que es generen a la societat envers els trastorns de salut mental.

Visió

Fundació Joia treballa cada dia per motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, i vol aconseguir la total normalització en els processos d'inserció social i laboral en salut mental. Per això, volem ser referent d'innovació professional permanent en la implementació de noves accions d'inclusió que donin resposta a necessitats no cobertes, en col·laboració amb organitzacions i administracions públiques amb objectius comuns.

Volem ser referent de qualitat consolidada en l'àmbit de la salut mental amb un elevat nivell d'excel·lència en la prestació dels nostres serveis i volem que les nostres

persones donants i col·laboradores adquireixin un compromís amb la Fundació i amb la nostra tasca social.

Treballem per poder multiplicar les oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit amb les millors condicions per a l'empresa i la futura persona treballadora. També treballem per poder multiplicar les oportunitats d'inclusió social com a part del projecte de vida de les persones usuàries.

Finalment, volem aconseguir una societat sensibilitzada i conscienciada envers els trastorns de salut mental i que aposti per una economia social.

Història

Fundació Joia neix el 1983 fruit de la societat civil, a partir dels/les professionals de la salut mental, i s'organitza sota els paràmetres d'associació Joventut Organitzada i Activa (Joia) per donar una prestació en serveis de salut mental que en aquell moment les administracions públiques no cobrien.

Fruit d'aquests anys, l'entitat ha anat obrint diferents serveis a Barcelona i la seva àrea metropolitana. Va ser de les primeres entitats en oferir un servei de rehabilitació comunitària, donant resposta a la demanda que plantejava en aquell moment la societat, i el buit que existia entre l'ingrés a l'hospital psiquiàtric i la comunitat. També va ser de les primeres entitats catalanes en incorporar en la seva plantilla a persones amb trastorns de salut mental com una acció d'exemple d'inserció laboral, i la primera en oferir una gestió compartida de clubs socials entre Joia i un moviment associatiu de persones afectades per la salut mental, com és ADEMM. El bon des-

envolupament de l'activitat i el compromís per la salut mental va fer que l'Administració Pública es fixés en la seva gestió i va convertir a Joia en un partner.

Al 1993 l'entitat obre el centre especial de treball Apunts, que va néixer com una petita copisteria al costat d'una universitat i que ara té sis línies de negoci diferenciades on treballen més de 60 professionals amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental. Al 1989 l'entitat inicia Itínere, un servei destinat a la inserció de persones amb trastorns de salut mental en el mercat ordinari.

Va ser la primera entitat de salut mental, al 2003, en oferir l'activitat de programa de ràdio, amb Ràdio Nikosia, un espai per poder parlar sense tabús i organitzar la lluita contra l'estigma. El moviment radiofònic va prendre vida pròpia i Joia va decidir apostar, al 2008, per un nou programa de ràdio, Lunética, més enfocat a la sensibilització social en salut mental i que va durar fins el 2013.

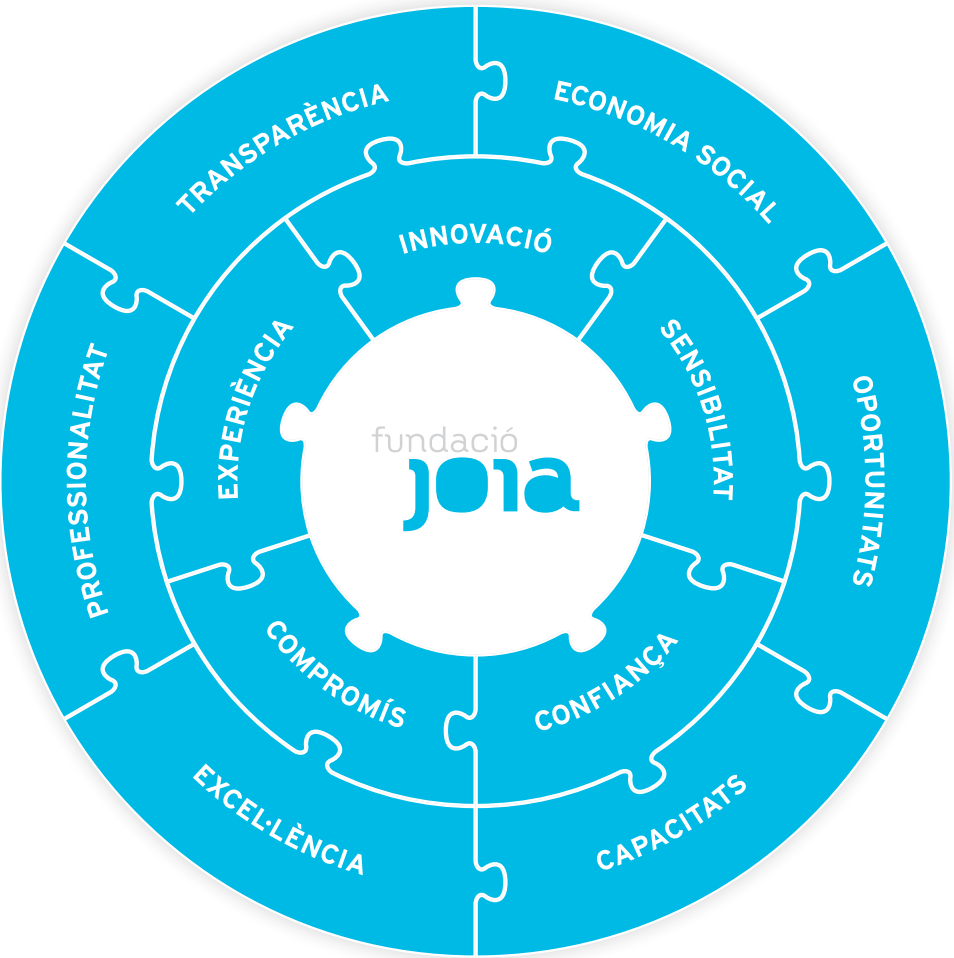
El 2010 va publicar el primer número de la revista Joia, la primera entitat del sector, a nivell nacional, en oferir una publicació no corporativa sobre salut mental i psicologia com una eina de sensibilització i per apropar la cara més social d'aquest sector a tots els públics.

El 2011 va posar en marxa el projecte innovador Bitàcola, i es converteix en la primera organització en oferir un servei de coaching a persones amb malestar psicològic a causa de la seva situació personal o laboral. Un servei que neix de l'anàlisi de la situació econòmica i de la demanda de la societat.

Al 2013 l'entitat celebra el seu 30è aniversari i decideix donar vida a aquesta celebració amb un canvi de mirada. Passa de ser una associació a Fundació Joia i incorpora el patronat.

L'any 2015 la Generalitat de Catalunya vol reconèixer la tasca de més de 30 anys de Fundació Joia i li atorga la Placa Francesc Macià.

Els nostres 11 valors



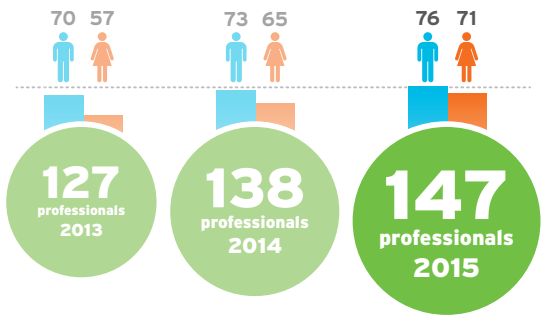
ACTIVITAT INTERNA

Òrgans de govern 2015

Patronat Enric Arqués President i Codirector Fundació Joia Inmaculada Pinar Vicepresidenta, Codirectora Fundació Joia i Directora Tècnica Julio Castillo Secretari, Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH Fundació Joia Montserrat Carreras Vocal i professional de la salut mental Miquel Domènech Vocal i professor de Psicologia Social UAB	Toni Segarra Vocal i Iberia Commercial Planning Manager Pepsico. Xavier Tarradas Vocal Consell Executiu Inmaculada Pinar Codirectora Fundació Joia i Directora Tècnica Enric Arqués Codirector Fundació Joia Marisol Martí Gestora Transversal d'Inserció Laboral i coordinadora de Itínere, Itínere Joves i Bitàcola Joves	Susana Silvestre Gestora Transversal Prelaborals, responsable de Pràctiques i coordinadora Prelaboral Gràcia Óscar Lozano Gestor Transversal Rehabilitació Comunitària i coordinador servei de Rehabilitació de Joves de Gràcia Cristina Ferreti Gestora Transversal de Clubs Socials i coordinadora Club Social Sant Martí Julio Castillo Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH Fundació Joia	Josep Serra Coordinador servei Acol·lida Marta García Coordinadora Prelaboral Sant Martí Maria Call Coordinadora Prelaboral Sants Dàlia Castro Coordinadora Club Social Sants Aroa Manzano Coordinadora Rehabilitació Comunitària i Joves Sants Jordi Formiguera Agent d'igualtat Beatriz Castillo Responsable de Comunicació i RSE
--	---	---	---

Professionals i plantilla

Total plantilla



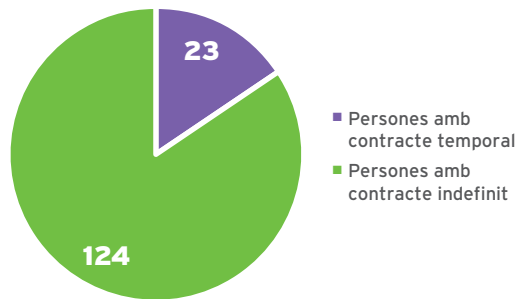
Plantilla sense Certificat de Discapacitat



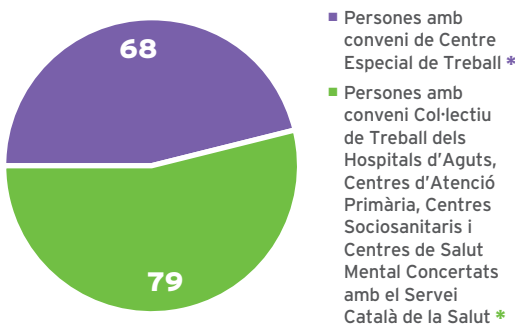
Plantilla amb Certificat de Discapacitat



Tipus de contracte



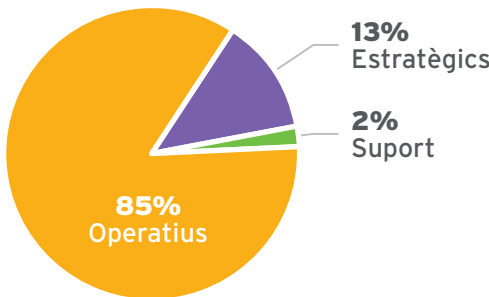
Tipus de conveni de treball



* 18 professionals amb contracte al 100% de jornada laboral.
50 professionals amb contractes que van del 60% al 88%.
23 famílies de professionals reben la prestació econòmica per Fill/a a Càrrec (PFC).
3 famílies reben la PFC més una prestació per Orfandat o Protecció Familiar.
6 persones tenen Incapacitat Permanent Absoluta (IPA).
6 persones reben Prestació per Orfandat.
4 persones reben Prestació No Contributiva (PNC).
2 persones reben la Renda Activa d'Inserció (RAI).
1 persona rep el Programa Interdepartamental de Renda Mínima d'Inserció (PIRMI).
1 persona rep Prestació per Viduitat.
22 persones sense cap tipus de prestació econòmica.

* 60 professionals amb contracte al total d'hores que marca conveni.
11 professionals amb contracte al total d'hores que marca conveni però amb reducció de jornada per infant a càrrec o motiu personal.
8 professionals amb contracte del 54% al 90% de jornada laboral segons conveni.

Categories professionals



■ **Estratègics** (Direcció, Direcció RR.HH i Econòmica, Departament de Comunicació i RSE, Gestió Transversal, Gerència Apunts, Coordinació de serveis i Agent d'Igualtat)

■ **Suport** (Departament de Compres, àrea de Serveis i Departament de Sistemes)

■ **Operatius** (Personal tècnic d'atenció directa, persones psicòlogues, treballador/es socials, inseridores laborals, personal tècnic d'impressió, disseny i manipulats, missatger/a, recepcionistes, auxiliars de tràfic, departament Comercial i Producció Gràfica)

Clima laboral i absentisme

Enquesta de clima laboral realitzada al juliol de 2015 a les persones professionals sense Certificat de Discapacitat, dins de la prova pilot que realitzem amb la Plataforma de la Reforma Horària per implementar el e-treball.

Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord.

	Dona	Home		Dona	Home
Em sento compromès/a amb la missió i objectius de l'empresa	3,61	3,42	Existeix un ambient d'aprenentatge i desenvolupament professional a la feina	2,93	2,92
Crec que es gestiona el temps de forma eficient	2,61	2,67	Existeixen espais per a la innovació i la creativitat	2,15	2,33
Crec que la flexibilitat horària existent atrau i reté al talent a l'empresa	1,92	2,25	Estic satisfet/a amb les tasques que desenvolupo	3,07	3,33
El rendiment i l'efectivitat de l'equip on treballa és adequat	3,07	3,00	Rebo el reconeixement adequat per part dels meus superiors	2,71	2,92
L'equip de treball està motivat i satisfet amb la feina	2,78	2,83	Recomanaria la meua empresa com a lloc per a treballar	2,90	3,13

El nivell d'absentisme a Fundació Joia al 2015 ha estat del 0,06% (64 hores en total).

Mesures de conciliació familiar i laboral

Al 2015 les persones professionals de Fundació Joia han accedit a 7 mesures de conciliació familiar i laboral, algunes de les quals tenen ja el seu històric en anys anteriors i que van ser impulsades per la Direcció de Fundació Joia, i altres que han nascut al 2015 fruit de la Comissió d'Igualtat i la Direcció de l'entitat:

Adopció de l'Horari Europeu

52 persones s'hi han pogut beneficiar al 2015 (16 homes i 36 dones). Amb aquesta mesura dues dones professionals van decidir ampliar la seva jornada laboral, ja que el nou horari s'adaptava millor a les seves necessitats de conciliació. De les persones que han tingut fills/es al 2015 i que gaudeixen d'aquesta mesura, cap ha demanat reducció de jornada per fill/a a càrrec.

Ajuda Bressol i Escolar

9 persones professionals es poden beneficiar de l'ajuda Bressol i, d'aquestes, 1 home i 4 dones han sol·licitat l'ajuda al 2015 (la resta de persones no porten els seus fills/es a l'escola bressol). 24 persones professionals es poden beneficiar de l'ajuda escolar i, d'aquestes, 13 dones i 6 homes van sol·licitar l'ajuda al 2015 (la resta de persones no la van sol·licitar en el termini indicat).



Hores d'assumptes propis

66 persones professionals (23 homes i 43 dones) s'han demanat al llarg del 2015 hores i no dies sencers d'assumptes propis, d'un total de 79 persones que es poden beneficiar d'aquesta mesura.



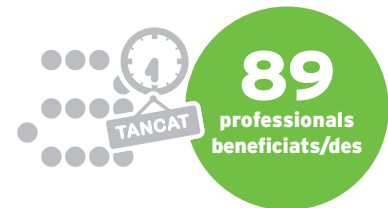
Borsa d'hores per infant a càrrec

Es poden beneficiar d'aquesta mesura un total de 19 persones professionals per tenir fills/es compresos entre les edats de 0 a 12 anys, i no tenir reducció de jornada per infant a càrrec. D'aquestes, 12 persones professionals han fet us d'aquesta mesura (6 homes i 6 dones) durant el 2015.



Horari comercial de tancament d'Apunts

89 persones professionals es poden beneficiar d'aquesta mesura on l'horari de tancament d'Apunts és a les 19.30h, un horari adaptat per a que no s'hagi de mantenir obert fins a les 20 o 20.30h igual que la resta de comerços i així poder gaudir d'aquest temps personal i familiar.



Flexibilitat horària

D'aquesta mesura es poden beneficiar 22 persones professionals que realitzen la seva tasca laboral a Apunts, on tenen horari europeu. Han demanat utilitzar-la 6 persones durant el 2015.



Tarda lliure a la setmana

68 persones professionals es beneficien d'aquesta mesura (23 homes i 45 dones).



"La política laboral de la Fundació es basa en cinc pilars: augmentar el nivell de qualitat dels nostres serveis, desenvolupar mesures de conciliació, disposar de tres períodes vacacionals, el desenvolupament professional, i realitzar activitats a la comunitat. Aquesta política creiem que ajuda a retenir el talent per a que puguem desenvolupar les nostres carreres professionals i continuar alhora sent persones actives a la família i a la comunitat, sense haver de renunciar a cap de les tres coses."

Beatriz Castillo,
responsable de Comunicació i RSE de Fundació Joia

Formació professional

Formació personal sense Certificat de Discapacitat



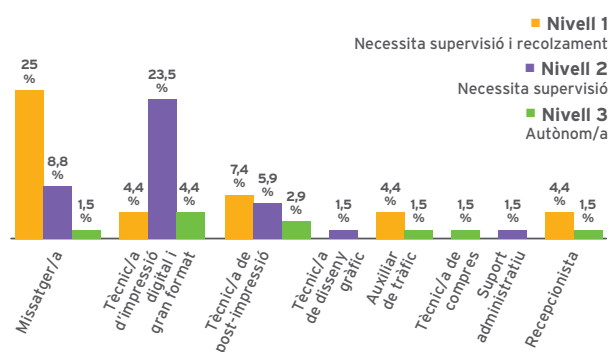
Durant el 2015 un total de 41 persones professionals sense Certificat de Discapacitat han realitzat accions formatives a l'organització dintre del seu horari laboral. En total s'han desenvolupat 30 accions formatives (23 cursos de formació i 7 jornades professionals) que sumen 963 hores de formació.

Les formacions més destacades d'aquestes 30 accions formatives han estat: Cours d'Introducció a les Malalties Mentals, impartida per Fundació Pere Tarrés; curs d'Horts Urbans Ecològics, impartida per l'associació Blue Planet; i el curs de Prestacions del sistema de la Seguretat Social, impartit pel Col·legi de Treballadors Socials.

Formació personal amb Certificat de Discapacitat

Totes les persones professionals amb Certificat de Discapacitat disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides en cada àrea laboral. És un procés continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació



Programa de Beques Inverteix en Futur

És un programa de beques que neix de la Comissió d'Igualtat i la Direcció de l'entitat, i que té com a finalitat facilitar la formació reglada a través de beques anuals de 1.000€ per a totes aquelles persones professionals de l'entitat. El número de beques totals a atorgar és d'un màxim de 10 beques, depenent dels romanents de l'exercici econòmic anterior.

Al 2015 es van presentar 5 sol·licitud de beques de les quals la comissió de formació va decidir atorgar 3 beques per a les següent formacions:

- Actualització en Psicopatologia clínica (postgrau):** 875 hores / Universitat de Barcelona.
- Intervenció familiar sistèmica (postgrau):** 200 hores / KINE Centro de Teràpia Familiar.
- Formació en Coaching (postgrau):** 120 hores / Institut Integratiu de Barcelona.

Salut laboral i Prevenció de Riscos Laborals

Revisió mèdica voluntària



Un total de 68 professionals han realitzat la revisió mèdica voluntària que ofereix l'organització anualment per a realitzar un reconeixement mèdic específic en relació

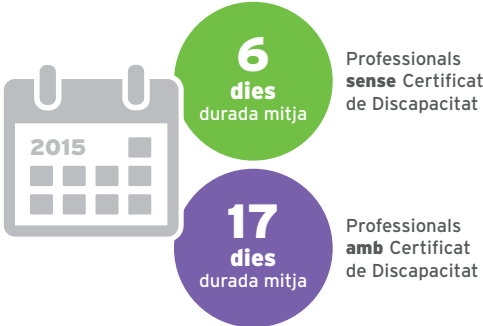
amb el risc o riscos inherents als llocs de treball per poder controlar les repercussions en l'estat de salut de cada professional de l'entitat. El reconeixement mèdic consta de: anàlisi de sang, anàlisi d'orina, exploració mèdica en funció dels diferents protocols que hagi elaborat l'asseguradora per a l'organització i proves complementàries.

Baixes per malaltia



Al 2015 l'organització ha tingut 166 baixes per malaltia (63 baixes de professionals sense Certificat de Discapacitat i 103 baixes de professionals amb Certificat de Discapacitat).

La durada mitja de les baixes ha estat de 6 dies (sense comptar les baixes per embaràs) de les persones sense Certificat de Discapacitat, i de 17 dies de les persones amb Certificat de Discapacitat.



Formació en Prevenció de Riscos Laborals

Un total de 77 persones han realitzat formació en Prevenció de Riscos Laborals al llarg del 2015. Aquestes formacions han estat les següents:



- Formació PRL. Medicina a la feina. Coneixements bàsics de socorrisme i primers auxilis.
- Formació PRL. Seguretat a la feina. Prevenció davant risc d'incendi: conceptes bàsics.
- Formació PRL. Coordinació d'activitats empresarials.
- Formació RPL. Riscos laborals i medicina preventiva específica.
- Formació PRL. Oficina i despatxos: riscos específics i les seves mesures preventives.

Intranet Corporativa

Al 2015 la intranet corporativa de Fundació Joia ha afegit nous serveis i gestions per a les persones professionals per aconseguir així una gestió online que acoti els temps i també elimini el paper. Les noves sol·licituds que s'han afegit han estat: Petició de producció a Apunts,

Borsa d'hores per infant a càrrec, Ajuda Bressol i Escolar, i Compra de Sistemes. A més, s'ha posat en marxa l'espai de Banc de Recursos, on totes les persones professionals dels serveis poden compartir materials per facilitar el desenvolupament d'activitats:

Les visites

L'espai més visitat de la intranet és el 'Qui és Qui' (8.833 visites), on les persones professionals poden conèixer la composició dels equips professionals amb una fotografia de cada treballador/a i les seves dades de contacte.

A més, els comunicats més consultats han estat el de 'Criteris de política laboral 2016 i mesures de conciliació familiar, laboral i personal' (227 visites), 'Votació del

V Concurs de Fotografia' (220 visites) i els Comunicats d'Altes i Baixes (166 visites).

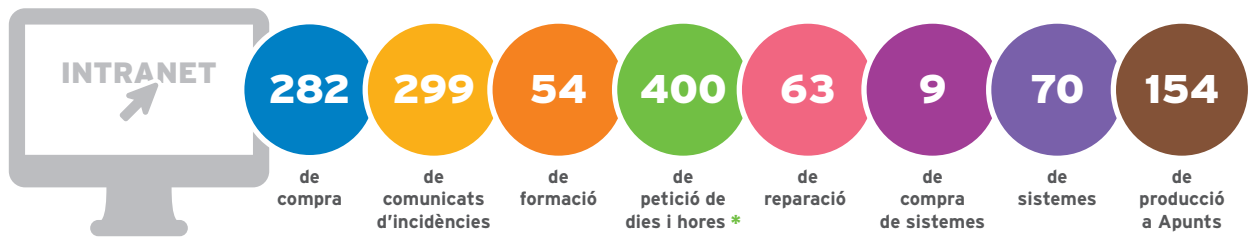
Els posts del Bloc de la Codirecció més consultats han estat: 'Felicitats Equip!' (280 visites) en referència a l'atorgament de la Placa Francesc Macià, 'Increment del 5% del salari per conveni' (262 visites) i 'Nou conveni laboral' (344 visites).

Gestió de sol·licituds i comunicats

Durant el 2015 s'han realitzat 1.331 tràmits a través de la intranet, a la qual pot accedir qualsevol persona profes-

sional de la Fundació Joia, i per on es desenvolupen la gran majoria de gestions.

Tipus de sol·licituds per la intranet



* dia/hores d'assumptes propis, borsa d'hores per infant a càrrec, dia per trasllat, dies per defunció/ malaltia greu/ accident greu, dies per hospitalització, dies per paternitat/adopció legal, dies per matrimoni, hores per visita mèdica especialitzada i proves diagnòstiques, i dia per assistència a examen per a títol acadèmic i professional.

Comissió d'Igualtat

Durant el 2015 la Comissió d'Igualtat s'ha reunit 7 vegades per tractar 10 àmbits diferents:

- ☒ Política d'igualtat d'oportunitats.
- ☒ Comunicació, imatge i llenguatge.
- ☒ Representativitat de les dones i distribució del personal.
- ☒ Retribució.
- ☒ Desenvolupament.
- ☒ Conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
- ☒ Condicions físiques de l'entorn de treball.
- ☒ Condicions laborals.
- ☒ Polítiques d'impacte a la societat i de responsabilitat social.
- ☒ Assetjament, actituds sexistes i percepció de discriminació.

Durant aquest any, la Comissió ha anomenat un Agent d'Igualtat, el Jordi Formiguera, que és també inseridor laboral del servei Itínere Joves, i s'han posat en marxa diferents mesures:

- ☒ El canvi d'horari laboral per adaptar-nos a l'horari europeu.
- ☒ Passar de dies d'assumptes propis a hores d'assumptes propis.
- ☒ Revisió de tot el llenguatge i imatge dels elements corporatius.
- ☒ Programa de beques de formació.
- ☒ Ajuda bressol.
- ☒ Estudi i adhesió al Pacte del Temps i la Xarxa Nust.
- ☒ Estudi de la implementació del e-treball.



DESCRIPCIÓ DELS CENTRES

Fundació Joia compta amb tres centres propis de treball i tres espais a Barcelona en els quals s'ubiquen els seus 11 serveis d'inserció social i laboral en salut mental. Aquests centres estan situats als districtes de Sant Martí, Gràcia i Sants-Montjuïc. A més, des del 2014, disposem de dos nous espais al districte de Nou Barris i al de Sants-Montjuïc. I al Consorci del Barri de La Mina també comptem amb un servei d'inserció laboral que actua a l'entorn de Sant Adrià del Besòs.

Centre de Sant Martí

Aquest centre es troba ubicat a la Gran Via de les Corts Catalanes, 997. És un centre on oferim els serveis de Club Social, Rehabilitació Comunitària i Prelaboral. El local consta d'una sala d'espera, tres despatxos d'entrevista a compartir pels tres serveis, tres sales d'equip, i una sala d'ordinadors que utilitzen tots els serveis. També, per realitzar els tallers de cada servei, compta amb cinc aules: l'aula Barcelona per fer taller de fusteria, electricitat, recerca de feina, entrenament cognitiu, treball de grup, entre d'altres; l'aula de formació, l'aula multifamiliar, l'aula Lleida per fer activitats de pintura, biblioteca i rehabilitació cognitiva, entre d'altres; i a l'aula Girona, es realitzen tallers com cuina, tertúlies, jocs de relació, grup de dones, etc.

Centre de Gràcia

Al carrer Indústria, 50, es troba el local del districte de Gràcia, en el qual es troben els serveis de Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Bitàcola i Club Social. El local consta de 7 aules i tallers que són compartits pels diferents serveis: a l'Aula Xaloc es realitza informàtica, recerca de feina i especialització laboral; al Taller Gregal i a l'Aula Mestral es fan els tallers d'oficis; a l'Aula Llevant s'ubica la cuina; al Taller Garbí es realitza taller d'enquadernació; a l'Aula Migjorn es fan activitats de tipus relacional; i a l'Aula Ponent es fan les reunions de centre i diferents activitats. El local també compta amb quatre despatxos on es realitzen els seguiments individuals i les entrevistes familiars, i amb dos despatxos per al servei Bitàcola. Les persones professionals tenen dues sales d'equip, hi ha tres sales d'espera i un magatzem. En aquest espai també es troba un local d'Apunts que obrirà durant l'any 2016. El servei d'Acollida s'ha instal·lat durant el mes de gener de 2016.

Centre de Sants-Montjuïc

El centre de Sants-Montjuïc és la seu central de Fundació Joia, es troba a l'Avinguda Josep Tarradellas, 19-21, i compta amb tres plantes. En aquesta seu oferim els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves, el servei Prelaboral, el Club Social, Acollida i el servei Itínera. A més, es troben les persones professionals del departament de Comunicació, RR.HH, Assistant de Direcció, i Direcció. El local està distribuït en tres plantes: el soterrani compta amb cinc tallers compartits pels serveis de Rehabilitació Comunitària, Joves, Club Social i Prelaboral, en els quals es realitza taller d'expressió, creativitat, comunicació, habilitats socials, entre d'altres. Al soterrani també es troba la cuina, una sala d'informàtica i la sala polivalent. En la planta principal hi ha cinc despatxos que comparteixen tots els serveis per fer entrevistes, seguiment i atenció individual. També es troba la sala d'equip de Rehabilitació Comunitària i Joves, la recepció i dos magatzems. En aquesta planta també hi ha un local d'Apunts. I en la primera planta es troben els serveis d'Acollida, Itínera i Prelaboral, que disposen de: una aula per fer entrevistes, reunions individuals o en grup, i atenció individualitzada; dues aules per a les sales d'equip; un aula d'informàtica per fer recerca activa de feina; un despatx per a entrevistes; i una sala de reunions. En aquesta planta també es troba la sala on s'ubica Direcció, RR.HH, Assistant de Direcció i Comunicació.

Espai Sant Adrià del Besòs

Al Consorci del Barri de La Mina es troba Accés, un servei d'integració laboral destinat a les persones afectades per trastorns de salut mental de l'entorn de Sant Adrià del Besòs. El servei està gestionat per Fundació Joia i s'integra dins la Xarxa de serveis sociolaborals del Consorci del Barri de La Mina.

Espai de Nou Barris

Al districte de Nou Barris tenim en actiu el servei Itínere Joves fruit de l'aliança estratègica que hem fet amb l'Associació Centre Higiene Mental Nou Barris. Es tracta d'un servei, destinat a desenvolupar la metodologia IPS d'inserció laboral. El servei està vinculat al Centre de Salut Mental de Nou Barris, que és l'encarregat de realitzar una part de les derivacions de les persones usuàries i amb les quals es treballa molt estretament participant en les seves reunions d'equip setmanal i quinzenalment. La seu central del servei Itínere Joves està a l'Espai Jove Les Basses.

Obsolescència

A Fundació Joia comptem amb un parc tecnològic que consta de 165 ordinadors, 15 impressores d'oficina i 6 projectors amb pantalla tàctil, repartits entre els centres de l'entitat.

Els ordinadors tenen una durada aproximada de 6 anys a ple rendiment i quan estan en mal funcionament es

Espai de Sants-Montjuïc

En aquest districte es troba el servei Bitàcola Joves, que té la funció de complementar el coaching amb la metodologia en inserció laboral, la qual cosa ens permet atendre d'una forma integral i innovadora a les persones joves amb malestar psicològic o trastorn mental. El nou servei està ubicat a l'EspaiSocial de Fundació Catalunya-La Pedrera.

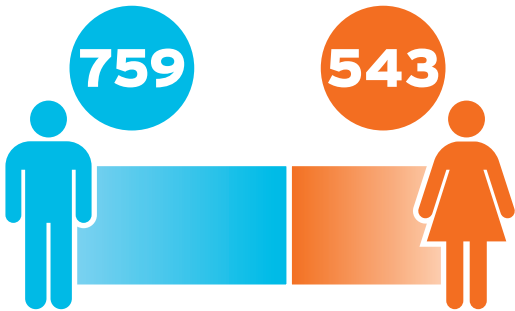
retiren per avaluar el seu estat. Si ja estan completament obsolets es descarten i es reciclen en el punt verd més proper després d'esborrar tot el seu contingut. Si es poden utilitzar a baix rendiment es reutilitzen en altres serveis, normalment per a despatxos d'entrevistes o tasques més simples.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

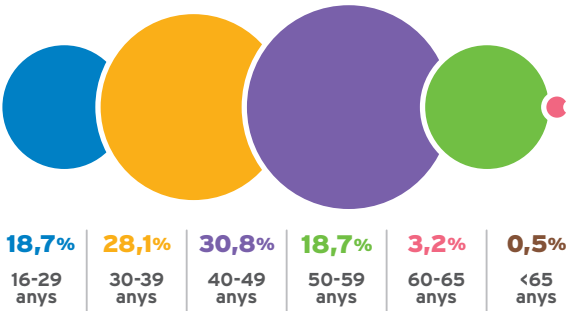
Fundació Joia disposa d'11 serveis repartits per Barcelona i la seva àrea metropolitana destinats a la inserció social i laboral de persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

A **Fundació Joia hem atès 1.495** persones i les seves famílies | **1.302** persones estan vinculades a un o a més d'un servei de l'entitat | **665** realitzen un itinerari d'inserció laboral | **196** han finalitzat el procés d'inserció laboral amb un contracte de treball | **715** usuaris/es realitzen un itinerari d'inserció social | Els serveis de salut, serveis socials, recursos laborals, altres entitats no lucratives i l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) han derivat **603** persones als nostres serveis, **397** al **servei d'Acollida**, com a porta d'entrada als nostres serveis d'inserció laboral, **109** als **serveis de Rehabilitació Comunitària**, i **97** als **Clubs Socials**.

Persones usuàries vinculades



Persones usuàries ateses per franges d'edat



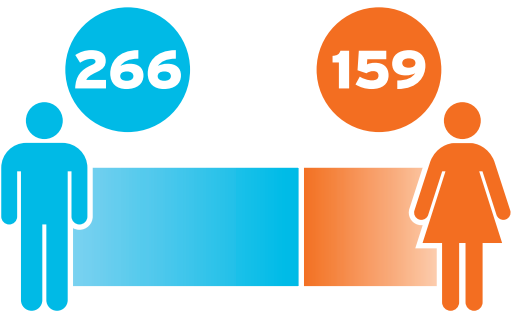
Acollida

El servei d'Acollida és la porta d'entrada a la xarxa de serveis de Fundació Joia. Afavorim l'accés de les persones afectades per trastorns de salut mental als dispositius d'inserció social i laboral de l'entitat, apropant els recursos a les persones afectades, les entitats i les persones professionals.

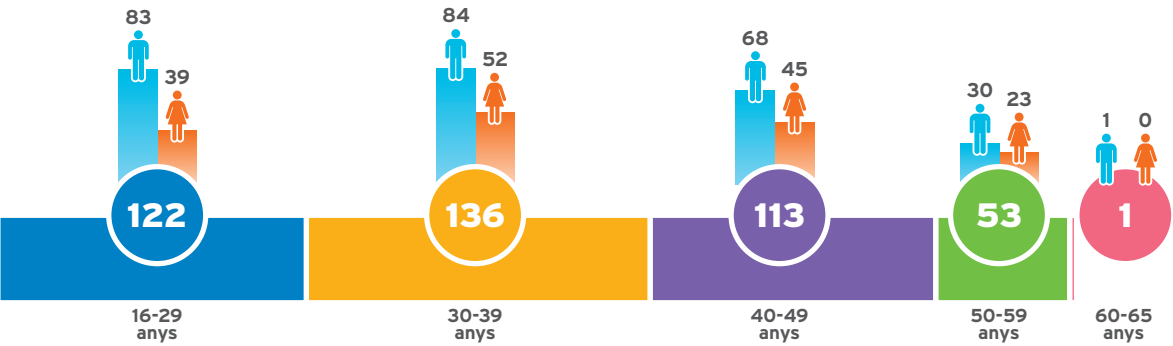
El **Servei d'Acollida** ha atès **425** persones | **328** van ser derivades a serveis de Fundació Joia i **92** a altres recursos | S'ha atès **266** homes i **159** dones.



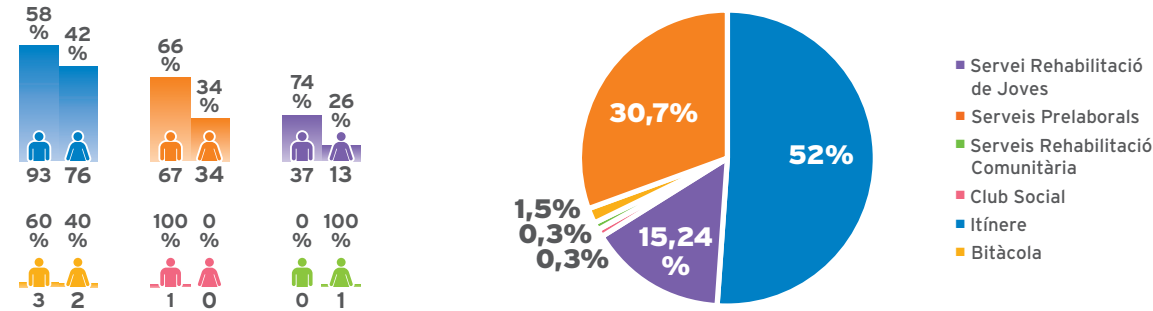
Persones usuàries



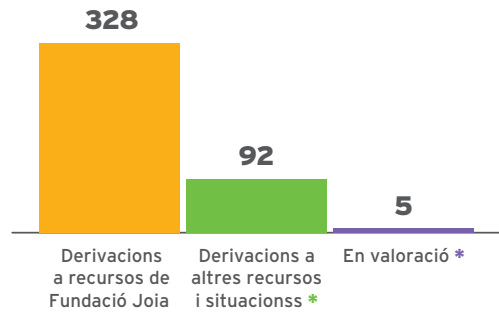
Acollida per franges d'edat



Derivacions a serveis de Fundació Joia



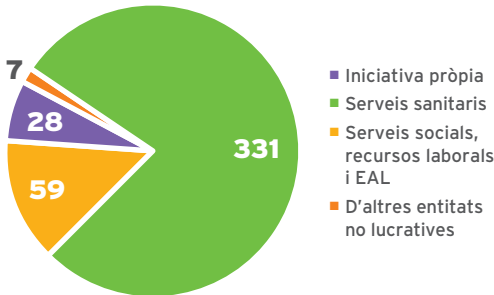
Destí de les persones usuàries ateses al servei d'Acollida



* No pertanyen al col·lectiu de salut mental i són redirigides a serveis i entitats del seu col·lectiu.
No poden compatibilitzar els seus projectes en actiu amb els horaris dels serveis de la Fundació.
Ja estan participant en altres recursos d'inserció laboral.
Només volen rebre assessorament per part del servei d'Acollida.
Arriben a Acollida sense cap tipus de demanda.
Derivades a altres serveis de rehabilitació comunitària externs, segons l'anàlisi de les seves necessitats.
Rebutgen iniciar un itinerari laboral per prioritzar la prestació econòmica.

* Valoració de persones usuàries realitzades a final d'any que han finalitzat la derivació al 2014.

Derivacions realitzades cap al servei d'Acollida

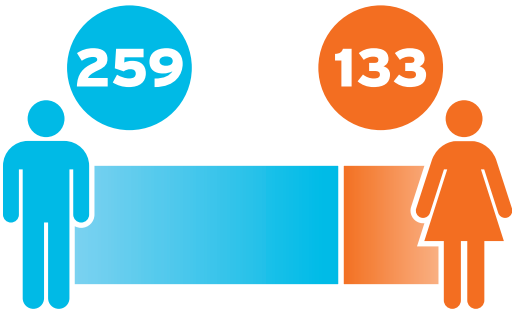


Serveis de Rehabilitació Comunitària

Utilitzem les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental per elaborar un pla individual de rehabilitació i d'inserció comunitària on la persona assoleix autonomia i confiança en els seus projectes personals a través de les seves capacitats i d'un procés de seguiment i suport.

Els **serveis de Rehabilitació Comunitària i Joves** han atès **392** persones | **109** persones han iniciat procés al 2015 | S'han realitzat **1.136** vinculacions a recursos comunitaris.

Persones usuàries ateses als serveis de Rehabilitació Comunitària i Joves

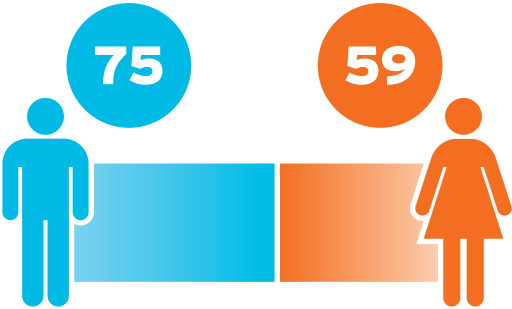


Rehabilitació Comunitària de Sant Martí

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Sant Martí
Gran Via de les Corts Catalanes, 997
08020 Barcelona
T. 93 232 59 02
srcsm@fundaciojoia.org

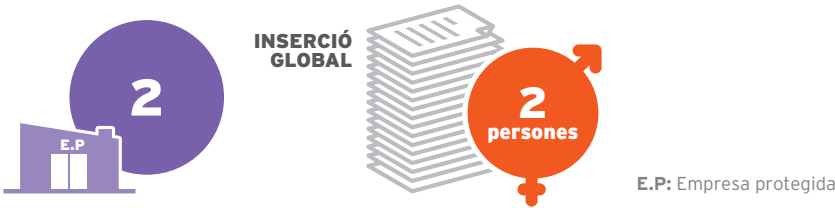
joia

www.fundaciojoia.org/comunitaria

Vinculacions a recursos



Insercions laborals



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sant Martí.

*De les 134 persones vinculades al servei, 11 persones s'han derivat a altres serveis de la Fundació.

Satisfacció de les persones usuàries



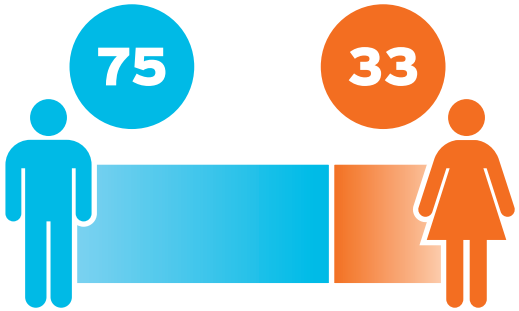
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sants Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sants Montjuïc.

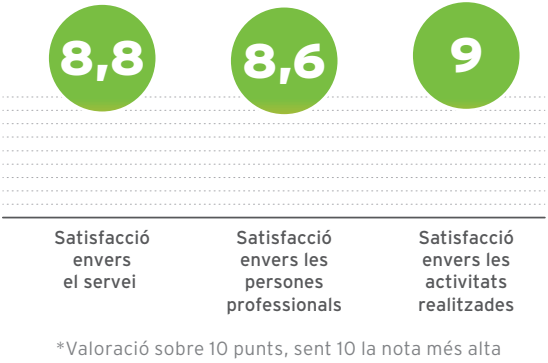
*De les 108 persones vinculades al servei, 12 persones s'han derivat a altres serveis de la Fundació.



“Durant el 2015, hem continuat amb l'equiparació del Pla Funcional d'Activitats, hem treballat en la millora de l'aplicatiu Higea i, sobretot, hem intentat que tots els serveis tinguin una implicació i actuació similar en els esdeveniments en els quals hem participat.”

Oscar Lozano,
gestor Transversal de Rehabilitació Comunitària i Joves

Satisfacció de les persones usuàries



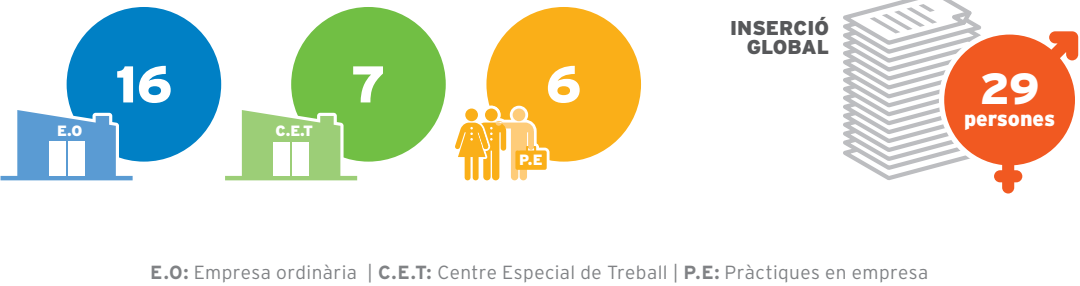
Vinculacions a recursos



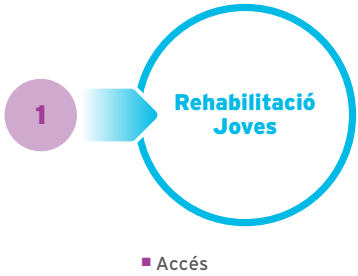
Servei de Rehabilitació de Joves

Potenciem les capacitats de les persones joves amb trastorns de salut mental per desenvolupar el seu projecte personal destinat a la inserció social i laboral. Distingim entre dos grups: adolescents i persones adults joves.

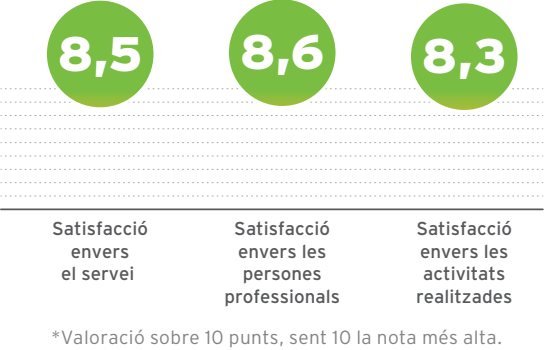
El **servei de Rehabilitació de Joves** ha atès **140** persones | **52** persones han iniciat procés al 2015 | S'han realitzat **349** vinculacions a recursos comunitaris | **29** persones han realitzat una inserció laboral.



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Satisfacció de les persones usuàries

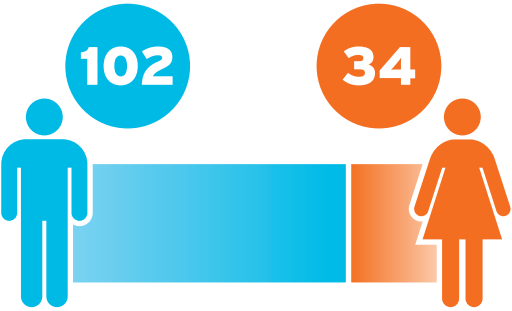


Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació de Joves a altres serveis i d'altres serveis al Servei de Rehabilitació de Joves.

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



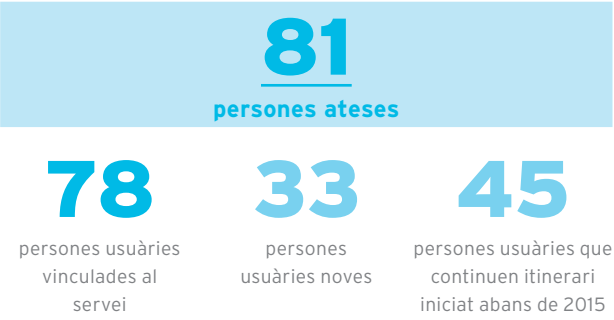
Serveis Prelaborals

Són els serveis d'inserció laboral al mercat protegit per a persones amb trastorns de salut mental. A través de les seves capacitats treballem el desenvolupament de les habilitats laborals per iniciar un itinerari d'inserció que té com a objectiu final la integració definitiva en el món laboral.

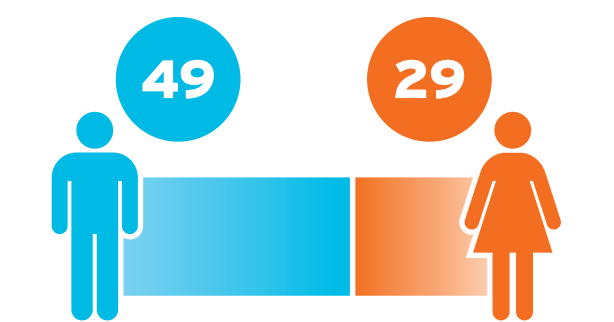
Els **serveis Prelaborals** han atès **265** persones | **129** persones han iniciat procés al 2015 | **53** persones usuàries han finalitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **44** han realitzat una formació.

Servei Prelaboral de Sants-Montjuïc

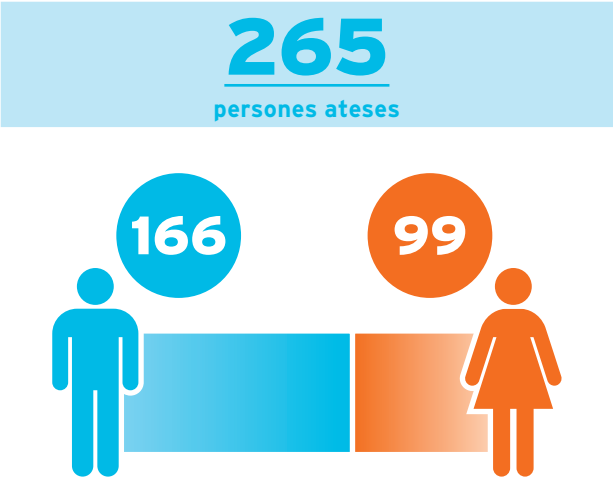
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Persones usuàries ateses als serveis Prelaborals



Insercions laborals



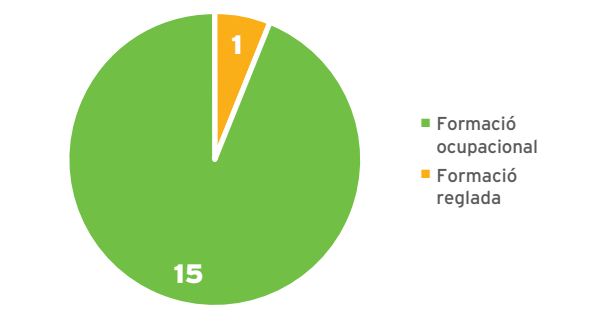
Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral (SPL) de Sants Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SPL de Sants Montjuïc.

*De les 78 persones vinculades al servei, quatre persones s'han derivat a altres serveis de la Fundació.

Formació



Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

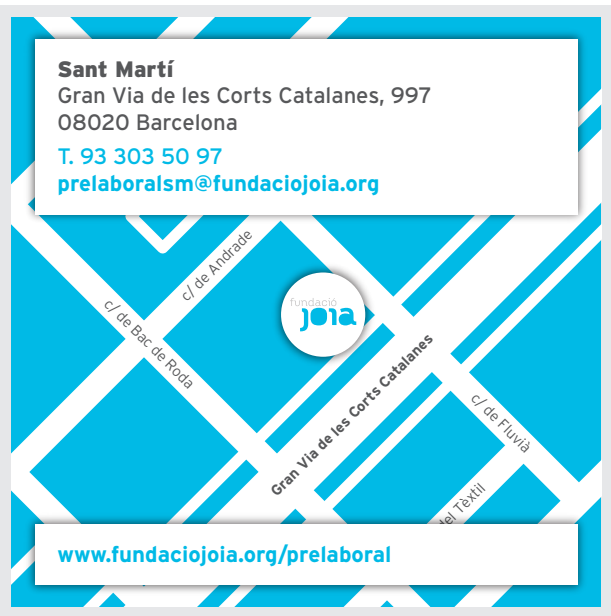
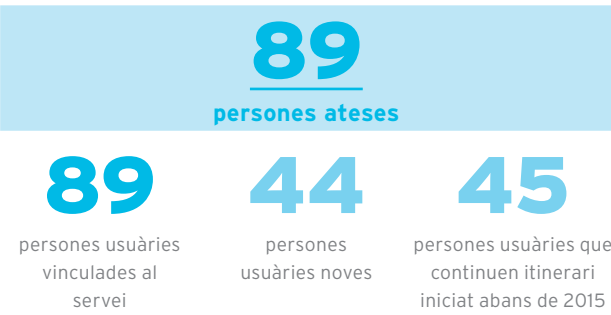


"El treball transversal dels Prelaborals ens ha permès unificar el Pla Funcional d'Activitats. També ens ha permès sistematitzar el procediment d'actuació a seguir en les accions que realitza l'equip de professionals en l'atenció que oferim a les persones usuàries dels nostres serveis."

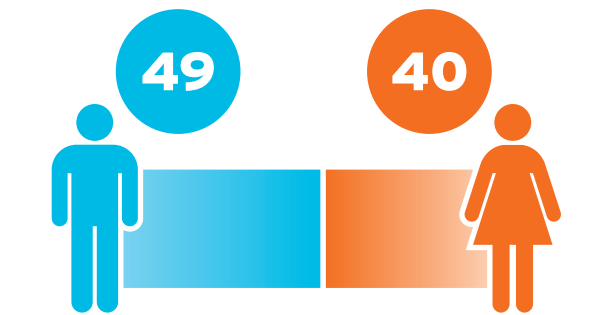
Susana Silvestre,
gestora Transversal de Prelaborals

Servei Prelaboral de Sant Martí

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

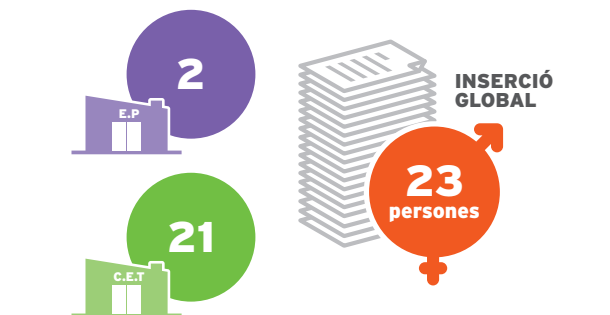


Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Insercions laborals



E.P.: Empresa protegida | C.E.T.: Centre Especial de Treball

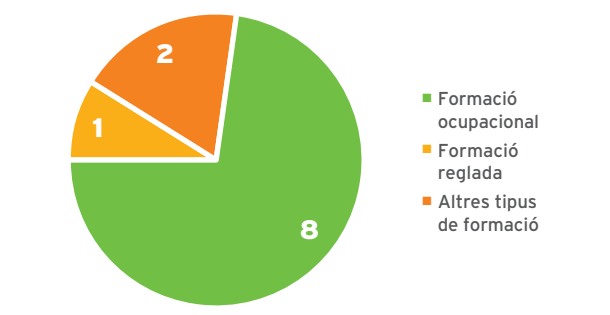
Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del Servei Prelaboral (SPL) de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis al SPL de Sant Martí.

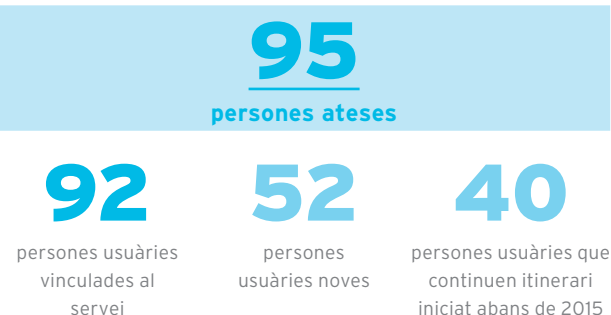
*De les 89 persones vinculades al servei, 8 persones s'han derivat a altres serveis de la Fundació.

Formació

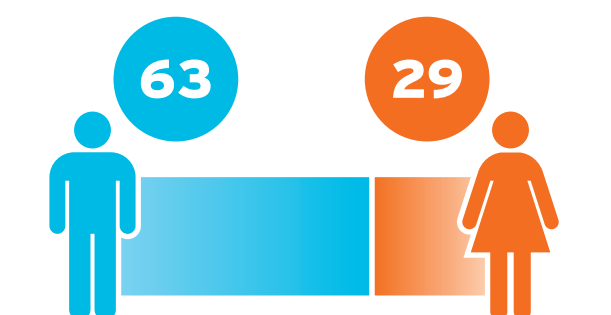


Servei Prelaboral de Gràcia

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

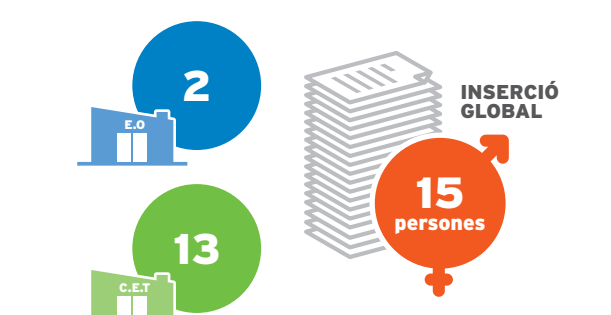


Satisfacció de les persones usuàries



* Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

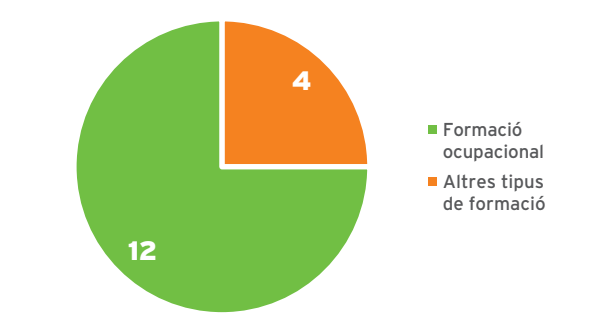
Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral (SPL) de Gràcia a altres serveis i d'altres serveis al SPL de Gràcia.

*De les 92 persones vinculades al servei, 8 persones s'han derivat a altres serveis de la Fundació.

Formació



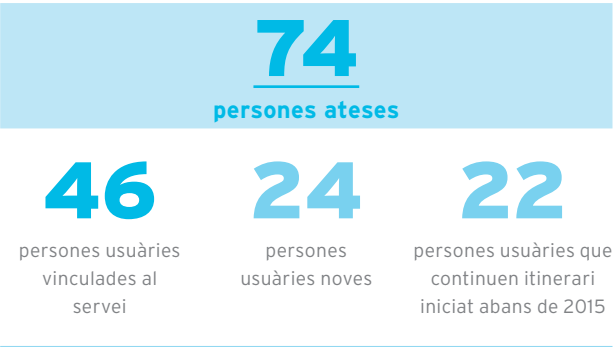
Accés

És el servei d'integració laboral destinat a les persones afectades per trastorns de salut mental de l'entorn de Sant Adrià del Besòs. Utilitzem les seves capacitats per crear itineraris d'orientació i inserció individualitzats destinats a la inserció laboral. A través d'activitats individuals o grupals, s'adapta un programa d'inserció social, formativa i laboral emmarcat a l'entorn actual.

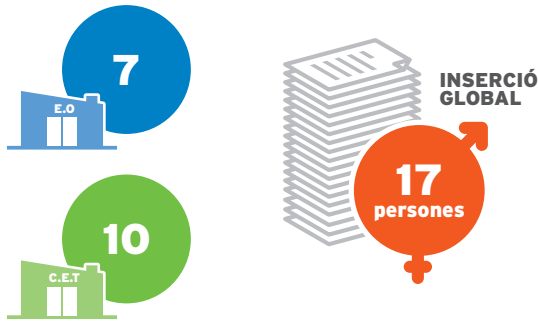
El servei **Accés** ha atès **74 persones** | **24** persones han iniciat procés al 2015 | **17** persones usuàries s'han inserit laboralment | **14** han realitzat processos de formació.



Persones usuàries ateses

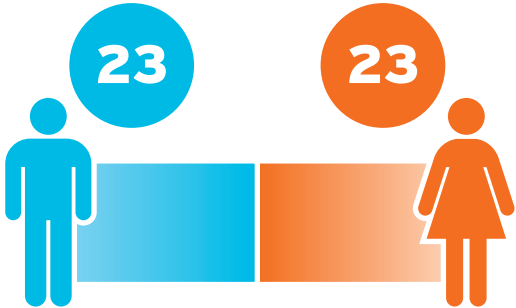


Insercions laborals

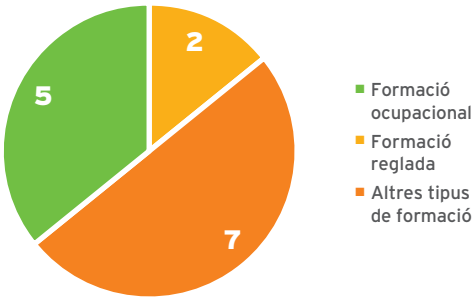


E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

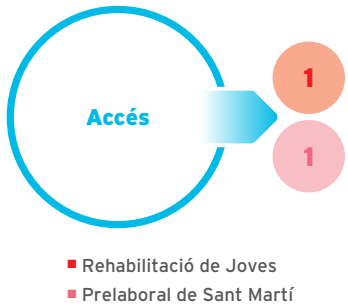
Persones usuàries vinculades



Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries del servei Accés a altres serveis de l'entitat.

*De les 46 persones vinculades al servei, dos persones s'han derivat a altres serveis de la Fundació.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere

És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones amb trastorns de salut mental. Destaquem i afavorim el desenvolupament de les seves capacitats i la seva adaptació a les condicions del mercat laboral actual i així crear itineraris específics d'integració. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

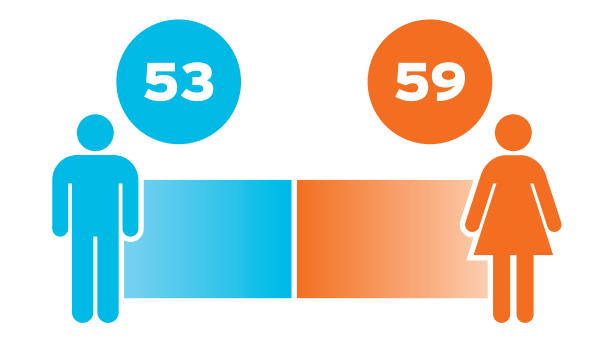
El servei Itínere ha atès 137 persones | 54 persones han iniciat procés al 2015 | S'han realitzat 59 insercions laborals: 29 homes i 30 dones.



Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Insercions laborals



E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball | E.L: Enclavament laboral.

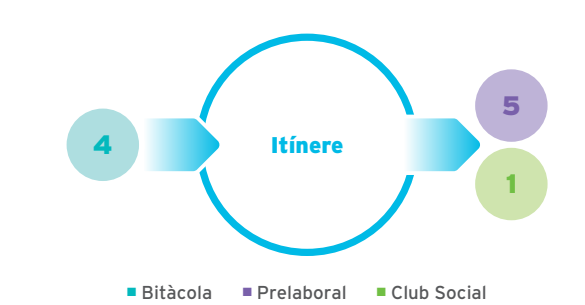
Sectors d'inserció laboral



Pràctiques



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere a altres serveis i d'altres serveis al servei Itínere.

*De les 112 persones vinculades al servei, 6 persones s'han derivat a altres serveis de la Fundació.

Satisfacció de les persones usuàries

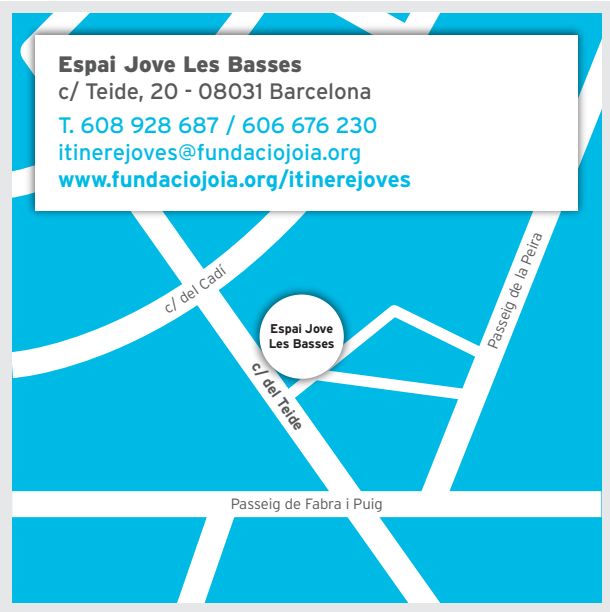


*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

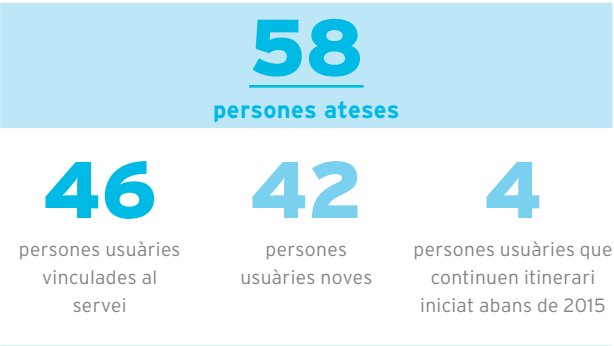
Itínere Joves

És el servei personalitzat d'orientació de formació i recerca de feina per a persones joves que tenen malestar psicològic. Preparació de currículum i de l'entrevista de feina, desenvolupament de les capacitats per fer front a les condicions del mercat laboral, i posada en marxa del projecte professional. Aquest servei compta amb el programa de Garantia Juvenil Talent Jove, destinat a facilitar el retorn al sistema educatiu i/o la inserció laboral, reforçant el paper social de la persona.

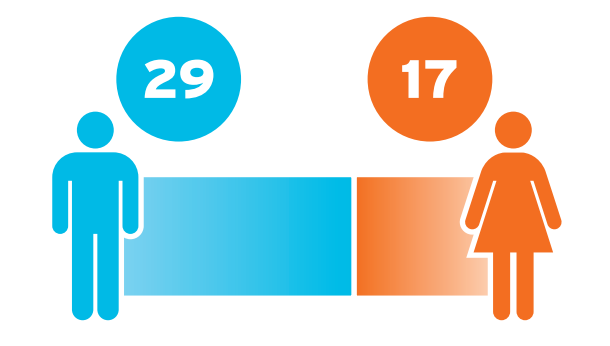
El servei **Itínere Joves** ha atès **58** persones | **46** persones han iniciat procés al 2015 | S'han realitzat **24** insercions laborals.



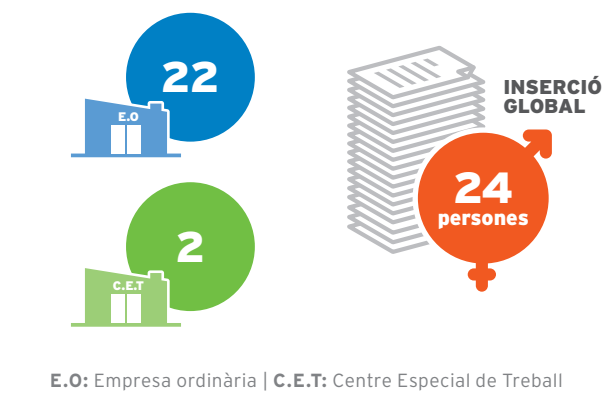
Persones usuàries ateses



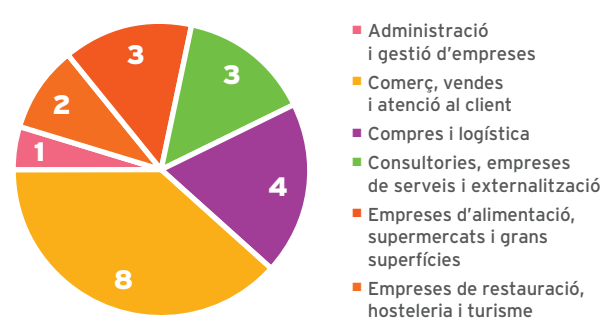
Persones usuàries vinculades



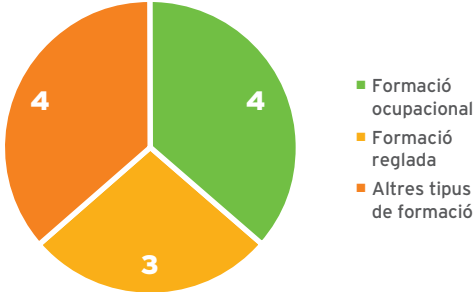
Insercions laborals



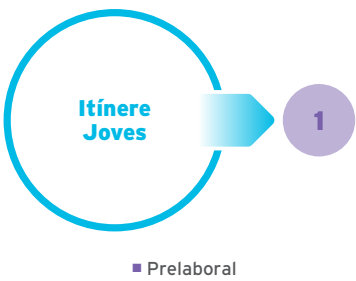
Sectors d'inserció laboral



Formació



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Joves a altres serveis.

*De les 46 persones vinculades al servei, una persona s'ha derivat a altres serveis de la Fundació.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.



"La Gestió Transversal en inserció laboral ha facilitat sinergies amb els altres serveis de la Fundació a través del treball en xarxa amb la relació amb les empreses. Això ha permès que més ofertes de feina, principalment del mercat ordinari, hagin arribat a més serveis de la Fundació i que s'hagin pogut beneficiar més persones usuàries mitjançant la contractació laboral."

Marisol Martí,
gestora Transversal d'Inserció Laboral

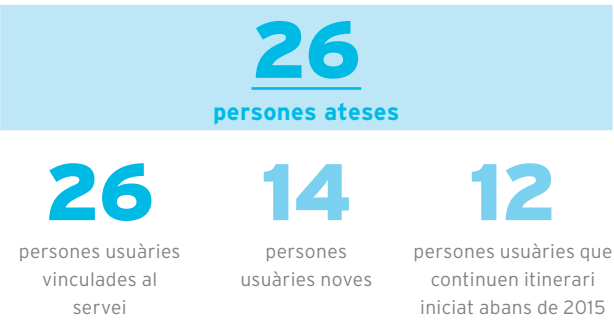
Bitàcola Joves

És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) per a persones joves que davant la situació socio-econòmica actual tenen malestar psicològic i dificultats per accedir al mercat laboral. A través de la motivació i d'eines fàcils, la persona posarà en marxa el seu procés d'inserció laboral, formatiu o un projecte personal.

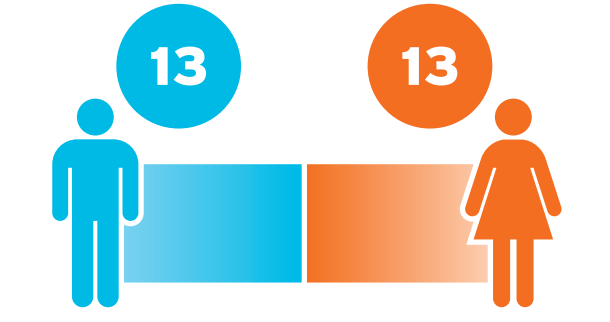
El servei **Biàcola Joves** ha atès **26 persones** | **14** han iniciat procés al 2015 | S'han realitzat **61** sessions de coaching.



Persones usuàries ateses



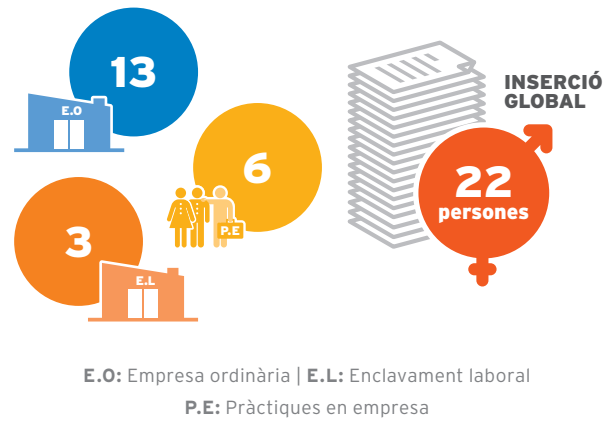
Persones usuàries vinculades



Sessions de coaching



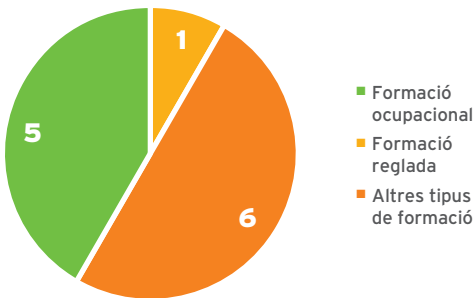
Insercions laborals



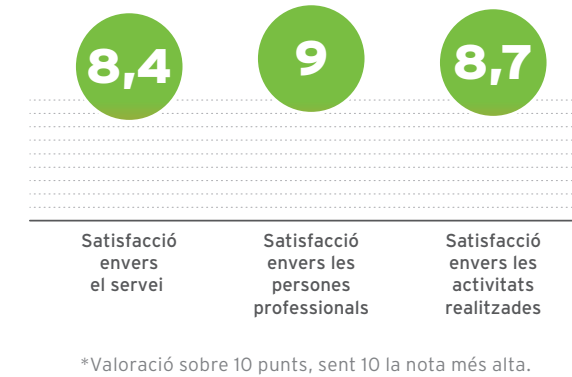
Sectors d'inserció laboral



Formació



Satisfacció de les persones usuàries



Bitàcola

És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) laboral per a persones amb patiment psicològic i/o trastorns de salut mental. Analitzem les seves demandes i els ajudem a reactivar les seves capacitats per alliberar el potencial que té cadascuna a través de la tècnica del coaching. Oferim a la persona eines fàcils i dinàmiques que li permetran aconseguir els seus objectius laborals i personals en poc temps. Elaborarà un eix de coordenades per poder assolir les seves metes.

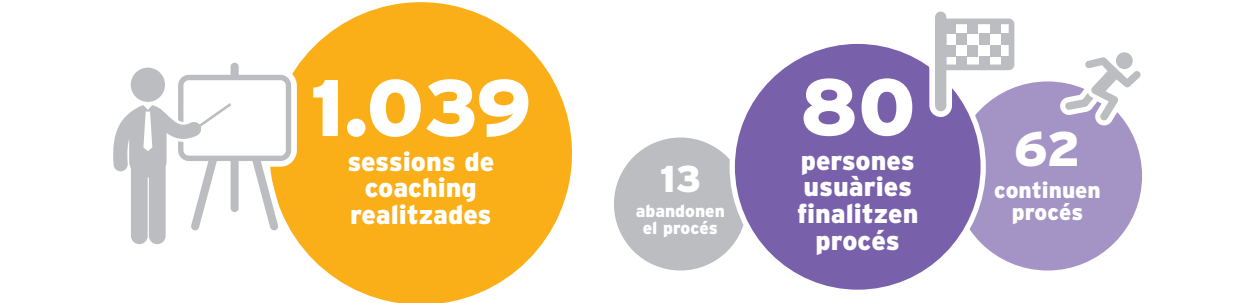
El servei Bitàcola ha atès 182 persones | 111 han iniciat procés al 2015 | S'han realitzat 1.039 sessions de coaching | El 60% de les persones van inserir-se laboralment durant el seu procés.



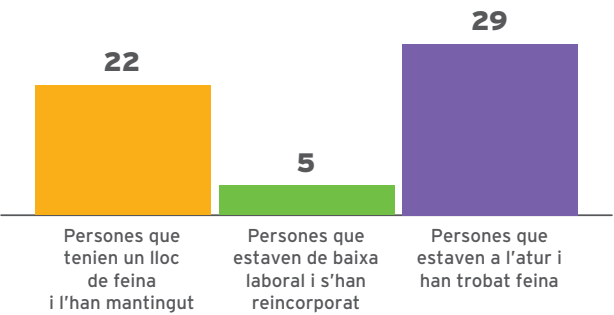
Persones usuàries ateses



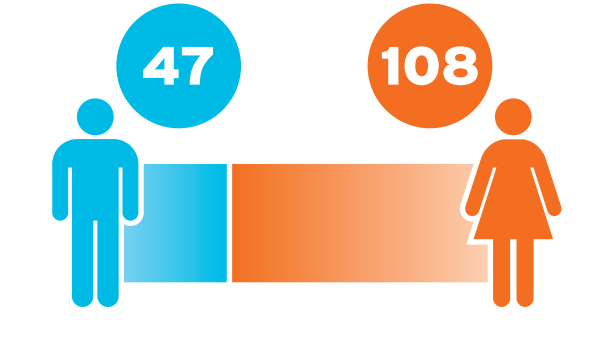
Sessions de coaching



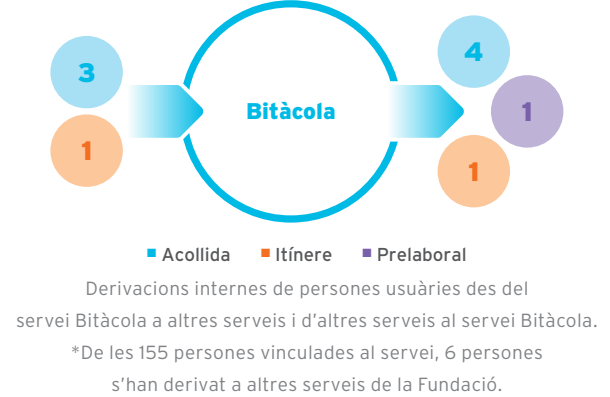
Resultats laborals



Persones usuàries vinculades



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Serveis de Club Social

Destinat a la inserció social de persones amb trastorns de salut mental a través de l'ocupació significativa del temps. Activem les habilitats i relacions socials per fomentar un teixit social. Oferim un programa d'activitats i tallers amb seguiment individualitzat on la persona és la protagonista en decidir l'ocupació del seu temps de forma significativa, amb una perspectiva de treball des de l'apoderament.

Els serveis de Club Social han atès 337 persones | 97 s'han vinculat als serveis al 2015.

Club Social Sants-Montjuïc



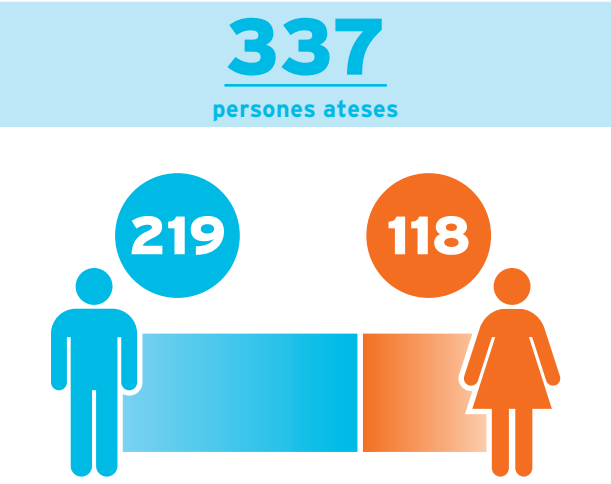
Activitats de cap de setmana



Activitats d'estiu



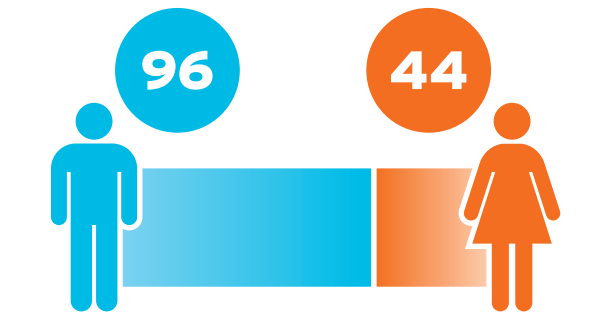
Persones usuàries ateses



Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

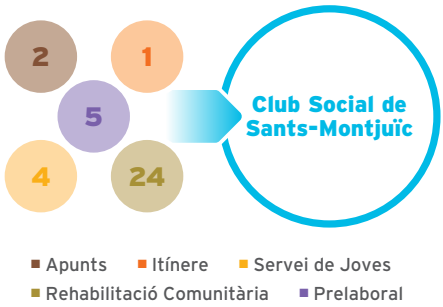


Tallers setmanals	persones
Taller de teatre	11
Grup de joves	2
Taller de futbol	13
Taller de moviments i relaxació	11
Taller d'informàtica	10
Taller de cuina	8
Taller de ioga	12
Tastet de risoteràpia	9

*Mitjana anual.

Grups	persones
Revista	3
Biblioteca	3
Literari	2
Decisió de cap de setmana	8
Decisió i organització activitats d'estiu	3
Apropa cultura	17
Caminades i excursions	9
Esportiu	10
TIC	5

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació

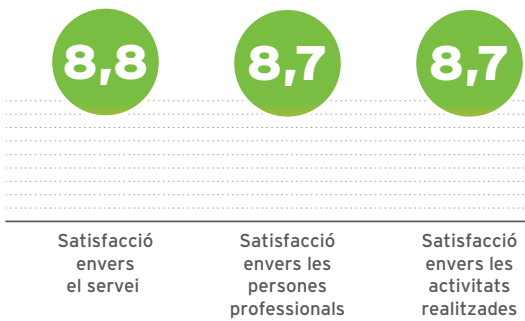


Derivacions internes de persones usuàries des del Club Social Sants Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al Club Social Sants Montjuïc.

Activitats setmanals	persones
Punt de trobada de bàsquet	8
Espai lliure ordinadors dilluns	12
Espai lliure ordinadors divendres	8
Activitat d'anglès	8
Activitat ball i expressió	14
Tertúlia musical	8
Tertúlia-cafè autogestionada	8
Tertúlia-cafè	19
Punt de trobada joves i tertúlia-cafè joves	12
Cinefòrum	13
Activitat diversa	21
Assemblea-reunió de club	23
Activitat poliesportiva	8
Activitat de videofòrum	17
Activitat d'informàtica	7
Activitat de música	14
Tertúlia musical joves	5
Trobada interclubs	28
Tertúlia-cafè fixa pans	24
Punt de trobada xerrada, jocs	7

*Mitjana anual.

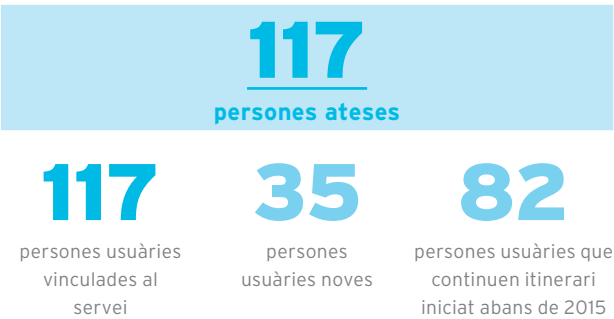
Satisfacció de les persones usuàries



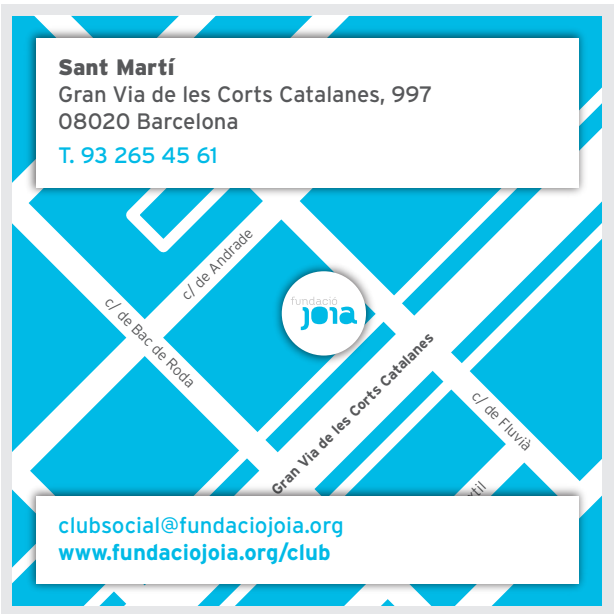
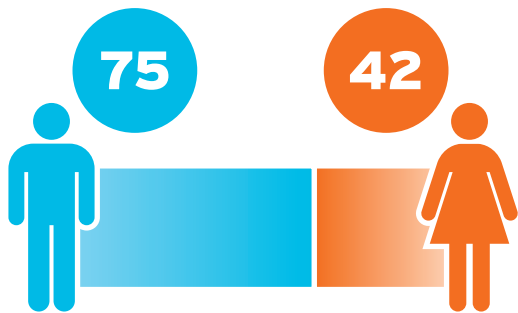
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Club Social Sant Martí

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Grups	persones
Revista	7
Biblioteca	2
Bloc	2
Decisió de cap de setmana	5
Decisió i organització activitats d'estiu	5
Apropa cultura	14
Caminades i excursions	7
Esportiu	5
Literari	3
TIC	4
Tallers Susoespai	8

Activitats setmanals	persones
Trobada interclubs	32
Activitat de participació comunitària	40
Activitat de Mirada al Barri	22
Activitat espai lliure pintura	3
Activitat tertúlia-cafè	20
Activitat tertúlia-cafè II	15
Activitat diversa	11
Activitat assemblea i reunió de club	20
Activitat xerrada d'actualitat	9
Activitat de música	17
Punt de trobada espai musical	8
Activitat d'informàtica	10
Activitat espai lliure ordinadors	17
Activitat espai lliure ordinadors dimarts	13
Activitat espai lliure ordinadors dijous	11
Activitat cafè i cinema	13
Punt de trobada passeig i esports als parcs	9
Activitat cinefòrum	17

*Mitjana anual.

Tallers setmanals	persones
Taller de carnestoltes	8
Taller de pintura i activitat de pintura	10
Taller de pintura	9
Taller grup tirant lo fil	9
Taller de moviment i relaxació	12
Taller de cuina avançada i taller de cuina fàcil	11
Tastet ioga	12
Taller de creativitat	11
Tastet risoteràpia	7
Taller creatiu paper maché	12
Tastet ioga i risoteràpia	11
Taller de ball i dansa	6
Taller d'informàtica bàsica	7

*Mitjana anual.

27 sessions informatives grupals realitzades

Activitats de cap de setmana
30 persones usuàries de mitjana anual

Activitats d'estiu
47 persones usuàries de mitjana anual

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.



“La Gestió Transversal dels Clubs Socials ha afavorit la unificació del Pla Funcional d'Activitats tot mantenint les especificats de cada club, garantint el grau d'autonomia de cada equip, la interrelació de l'equip professional, i l'apoderament de les persones usuàries.”

Cristina Ferreti,
gestora Transversal de Clubs Socials

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Club Social Gràcia



12 sessions informatives grupals realitzades

Activitats de cap de setmana
10 persones usuàries de mitjana anual

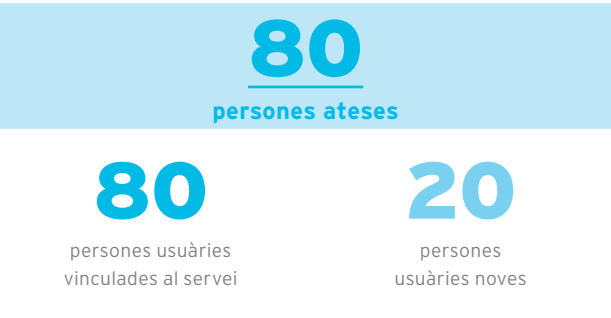
Tallers setmanals	persones
Taller de moviment	5
Tastet ioga i risoteràpia	2
Taller creatiu de pintura	9
Taller costura	5
Taller cuina fàcil	9

*Mitjana anual.

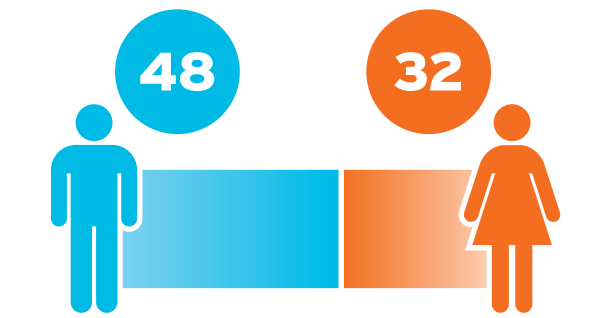
Activitats setmanals	persones
Activitat de música	11
Activitat de tertúlies cafè	23
Activitat esports	10
Activitat cinefòrum	7
Activitat xerrades	10
Activitat d'informàtica	19
Activitat ball i expressió teatral	15
Activitat passeig i Mirada al Barri	4

*Mitjana anual.

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Activitats d'estiu
15 persones usuàries de mitjana anual

Grups	persones
Biblioteca	3
Revista	3
Rutes urbanes i excursions de cap de setmana	2
Apropa cultura	7
Bloc	1

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Activitats transversals

Dins el treball de coordinació entre serveis, es va crear al 2013 l'Observatori, un espai de comunicació entre els diferents serveis de l'entitat que serveix per aportar accions comunes i desenvolupar estratègies.

L'Observatori ha esdevingut una eina dins la Gestió Transversal de l'entitat i les accions desenvolupades serveixen per:

- Augmentar la visibilitat de l'entitat en la comunitat per trencar l'estigma contra les persones que tenen trastorns de salut mental i també per apropar-nos a persones que poden ser potencials usuàries dels serveis.
- Implementar accions que poden millorar els processos d'inserció social i laboral dels usuaris/es dels nostres serveis.
- Millorar el treball en xarxa entre serveis i augmentar el nivell de coneixement sobre el desenvolupament i gestió de l'entitat per aconseguir la missió i visió de l'organització.

A l'Observatori es porten a terme diverses activitats:

Taller per deixar de fumar

Des de 2014, cada mes de març realitzem un taller per deixar de fumar dirigit a les persones usuàries de tots els serveis de l'entitat. El taller es realitza en dues sessions, a dues seus diferents perquè totes les persones que vulguin assistir tinguin facilitat de desplaçament, i de la mà d'una infermera de l'Institut Català d'Oncologia.

Sant Jordi

El 23 d'abril tots els serveis de Fundació Joia i Apunts participen en la venda de roses de Sant Jordi amb una

parada a quatre punts de la ciutat de Barcelona (Sants, Eixample, Gràcia i Sant Martí). A canvi de la venda de roses, les persones usuàries i professionals que hi participen en la parada regalen un llibre de segona mà als clients/es. Per gestionar correctament la venda d'aquestes roses solidàries, els serveis realitzen un taller d'especialització sobre tècniques laborals i socials amb l'objectiu d'adquirir les habilitats necessàries per atendre els clients/es de manera professional adoptant rols, i que els usuaris/es despertin la seva motivació laboral.

Firafest

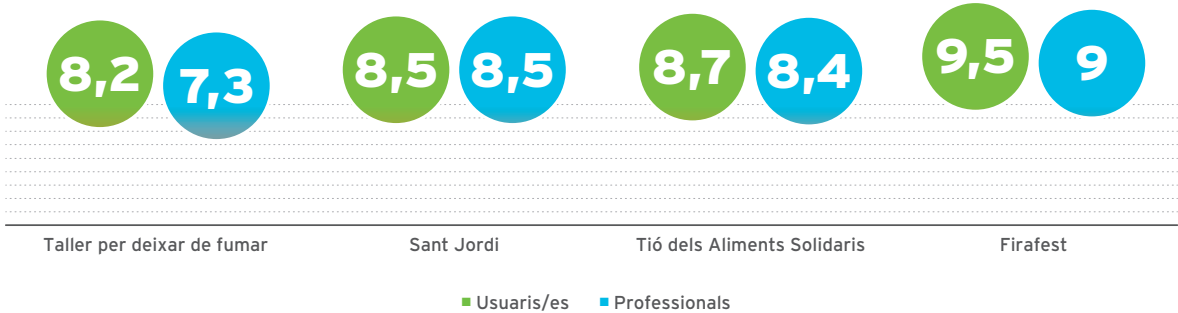
El Firafest és la festa de l'estiu de Fundació Joia que se celebra entre els mesos de juny i juliol, i des de 2013 és organitzada per tots els serveis de l'entitat. Les persones usuàries i professionals de cada servei són les responsables de realitzar diverses activitats per donar a conèixer la salut mental a la comunitat i, a més, realitzem un berenar patrocinat per diverses empreses socialment responsables. També donem els premis del concurs cultural entre les persones usuàries.

Tió dels Aliments Solidaris

Al mes de desembre celebrem el Tió dels Aliments Solidaris, que aquest 2015 ha arribat a la seva tercera edició i en el qual recaptem aliments infantils per a infants i nadons, com purés, farinetes i llet de continuació. Enguany hem col·laborat amb Creu Roja Barcelona amb una parada a quatre punts de Barcelona, i hem recaptat 1.183kg de menjar infantil que s'ha enviat al centre de distribució d'aliments de Creu Roja a la Zona Nord de Barcelona, on atenen 200 famílies de Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona.

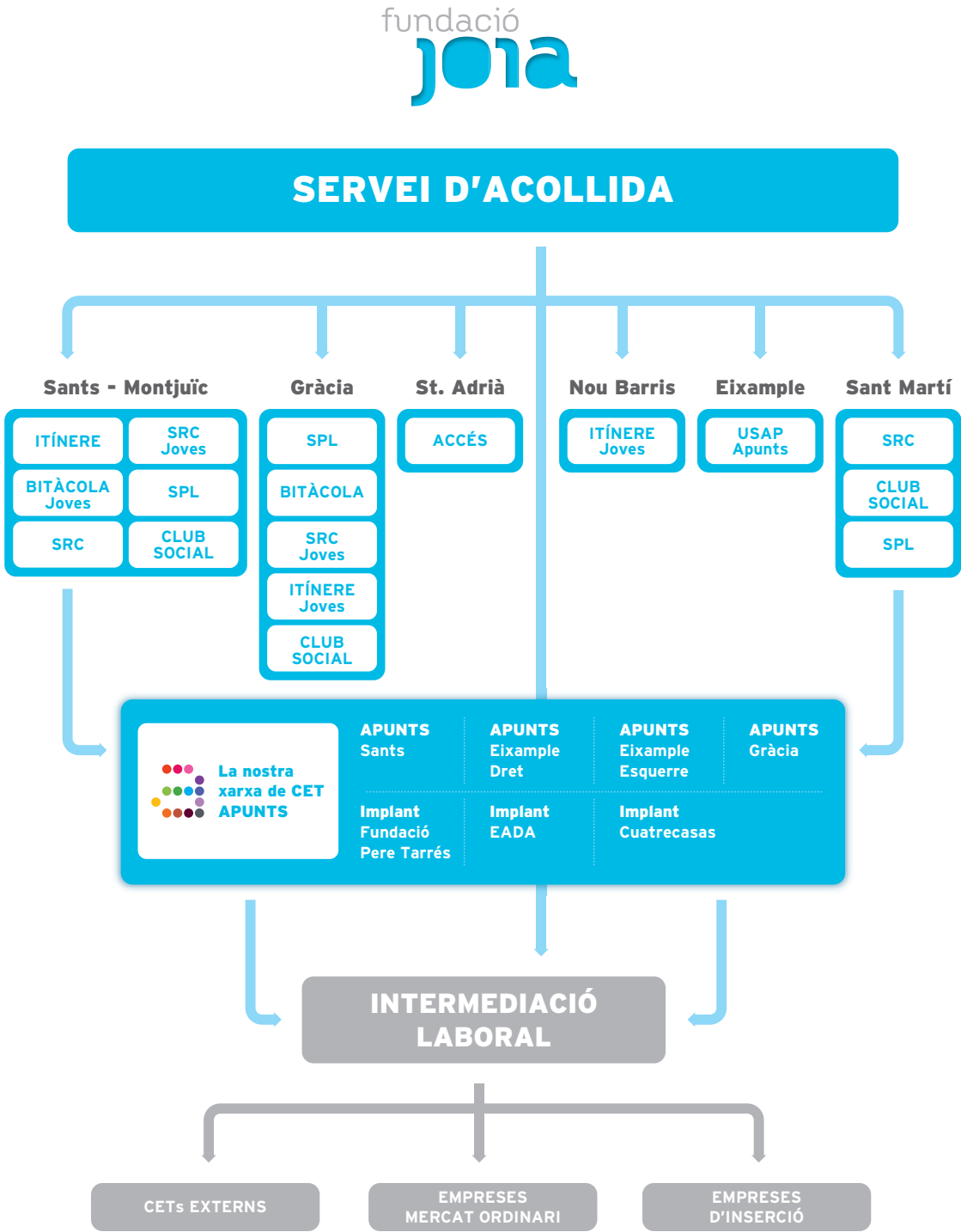
Resultats Observatori 2015:

Valoracions de les persones professionals i usuàries de les activitats de l'Observatori



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Mapa de Serveis



SRC: Servei de Rehabilitació Comunitària | SPL: Servei Prelaboral
CET: Centre Especial de Treball | USAP: Unitat de Suport a l'Activitat Professional



PROGRAMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Fundació Joia avalua la qualitat dels seus serveis a través del seu programa de gestió de la Qualitat basat en:
Norma ISO 9001:2008 i en els Indicadors de Qualitat.

Al 2015 la Fundació Joia ha realitzat el seguiment del compliment de la ISO 9001:2008 i al 2016 renovarà la seva certificació. Actualment el servei d'Acol·lida, serveis Prelaborals, els serveis de Rehabilitació Comunitària, el servei Itínera, Itínera Joves i Bitàcola Joves, tenen l'acreditació Applus ISO 9001:2008. Respecte als Indicadors de Qualitat, van ser creats per l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB en col·laboració amb el Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i el departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquest programa té l'objectiu de mesurar els criteris de qualitat en tota la gestió de l'organització i, en especial, en l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a serveis socio-sanitaris.

INDICADORS DE QUALITAT

del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya
Institut Universitari Avedis Donabedian UAB

A continuació es mostra els Indicadors de Qualitat Avedis Donabedian UAB que ens proporcionen una avaluació externa dels nostres serveis, i que s’han creat amb el suport metodològic i tècnic d’Avedis Donabedian. Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat, i conèixer els aspectes a millorar.

Serveis de Rehabilitació Comunitària i servei de Rehabilitació de Joves

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Rehab. de joves
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	94.4%	98.7%	97%	87.5%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l’atenció com de manera periòdic.	70%	93.03%	87.7%	98%	93.4%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l’atenció com de manera periòdica.	70%	98.57%	98.1%	99.5%	98.12%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	98.57%	98.1%	99.5%	98.12%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l’ingrés o inici de l’atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d’identificar la necessitat d’establir mesures preventives.	70%	97.7%	97.05%	98.5%	97.58%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l’impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	95.46%	94.35%	95%	97.03%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	97.81	98.7%	98%	96.75%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	99.93%	99.8%	100%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	94.7%	97.6%	96%	90.5%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada personal.	70%	84.27%	100%	80%	72.83%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la cogestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d’atenció i la realització del pla d’actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%
13	Programes d’atenció	El programa funcional d’activitats rehabilitadores s’avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	100%	100%	100%	100%
14	Programes d’atenció	El servei té definit el programa d’atenció a les famílies.	90%	100%	100%	100%	100%
15	Programes d’atenció	El servei té definit i en marxa el programa d’intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Programes d’atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d’actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l’atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d’atenció	Les persones usuàries disposen d’una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Joves
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l’abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	En procés	En procés	En procés	En procés
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l’atenció rebuda.	≥7,5	8.71	8.77	8.8	8.56

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Joves
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d’un quadre de comandament d’indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l’atenció.	80%	100%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	68%	30%	75%	100%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d’atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d’atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l’atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Joves
25	Continuïtat de l’atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l’atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats..	90%	100%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l’atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l’atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%	100%

Serveis Prelaborals

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
1	Accessibilitat al servei	Els serveis Prelaborals han definit la cartera de serveis i en fan difusió.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	99.63%	100%	100%	98.9%
3	Valoració integral	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari.	85%	99.22%	100%	98.78%	98.9%
4	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari.	90%	99.63%	100%	100%	98.9%
5	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries tenen una valoració dels interessos professionals, capacitats i limitacions específiques de l'àmbit laboral.	90%	99.68%	100%	99.95%	99.1%
6	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració de la seva motivació laboral.	80%	99.01%	100%	98.68%	98.36%
7	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del servei tenen valorades de manera periòdica les competències laborals transversals i específiques segons els objectius marcats PRIIL.	80%	99.06%	100%	97.19%	100%
8	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida.	70%	99.26%	99%	100%	98.8%
9	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat.	80%	99.63%	100%	100%	98.9%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	99.33%	98%	100%	100%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	97.64%	100%	96.52%	96.4%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	97.92%	100%	97.28%	96.5%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals durant l'estada al servei.	70%	90.81%	83.5%	98.13%	90.8%
14	Processos d'atenció i suport	Els serveis Prelaborals han descrit i sistematitzat els processos clau d'intervenció amb les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
15	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de suport i acompanyament destinats a fer que les persones usuàries adquireixin, recuperin i mantinguin les capacitats i hàbits laborals bàsics.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	70%	73.13%	77.28%	73.93%	68.2%
18	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació laboral.	75%	80.21%	84.8%	71.33%	84.5%
19	Vinculació de la persona usuària	El servei disposa d'un registre diari de l'assistència de les persones usuàries a les diferents activitats del servei.	90%	100%	100%	100%	100%
20	Tecnologies de la informació i la comunicació	El servei disposa d'infraestructura i/o sistemes per assegurar que les persones usuàries fan ús bàsic de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).	90%	100%	100%	100%	100%
21	Itinerari laboral	Les persones usuàries, previ a la sortida del servei, tenen elaborat un projecte de continuïtat envers el seu procés d'inserció laboral.	60%	97.6%	100%	100%	92.8%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	En procés	En procés	En procés	En procés
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	En procés	En procés	En procés	En procés
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei Prelaboral.	>7,5	8.31	8.5	8.23	8.2
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Coordinació	El servei Prelaboral ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	75%	100%	100%	100%	100%
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	80%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat	80%	100%	100%	100%	100%
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	73.76%	71.30%	83.33%	66.6%
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	83.66%	71%	100%	80%

Serveis de Club Social

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
1	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals realitzen una valoració inicial de la persona usuària.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals avaluaran el nivell d'ocupació significativa de les persones usuàries a l'inici i de manera periòdica.	90%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del Club Social tenen un pla d'intervenció individual.	60%	100%	100%	100%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.	90%	100%	100%	100%	100%
5	Intervenció	El Club Social té un sistema d'intervenció familiar definit.	100%	100%	100%	100%	100%
6	Intervenció	Les persones professionals registren l'assistència de les persones usuàries al club per fer un seguiment de la seva continuïtat.	70%	100%	100%	100%	100%
7	Intervenció	Els Club Social tenen un sistema definit per tal de poder detectar una situació de desvinculació i reconduir-la si es considera adient a la necessitat de la persona usuària.	100%	100%	100%	100%	100%
8	Intervenció	El Club Social ha de tenir una programació periòdica de les seves activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
9	Intervenció	Els Club Social ha de respondre a una tipologia d'activitats que contempli tres tipus: activitats en el centre, activitats realitzades en la comunitat, activitats realitzades sense el suport directe de professionals.	100%	100%	100%	100%	100%

10	Intervenció	El Club Social disposa de mecanismes perquè les persones usuàries hi participin de manera activa, possibilitant i facilitant participar en l'organització funcional de les activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
11	Protocols d'actuació	El Club Social té protocols d'actuació en situacions d'urgències somàtiques o casos d'agitació o crisi.	100%	100%	100%	100%	100%
12	Documentació	Els/les professionals del Club Social han d'organitzar totes les dades i la documentació demanada a la persona usuària en dossiers individuals.	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
13	Satisfacció de l'usuari	El Club Social realitza periòdicament la valoració del grau de satisfacció de les persones usuàries.	70%	100%	100%	100%	100%
14	Protecció de dades personals de l'usuari	El Club Social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de dades personals.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 3: Organització i gestió del dispositiu

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
15	Informació	El Club Social té un full d'informació sobre característiques i funcionament del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
16	Gestió	El Club Social té definit un sistema de coordinació interna per garantir la continuïtat de l'atenció de la persona usuària i una organització correcta de tasques.	100%	100%	100%	100%	100%
17	Recursos humans	El Club Social disposa d'un pla d'orientació per a les persones professionals, talleristes, voluntaris/es i alumnes de pràctiques (si n'hi ha).	100%	100%	100%	100%	100%
18	Recursos humans	El Club Social realitza un seguiment de l'estabilitat del seu personal.	100%	100%	100%	100%	100%
19	Formació continuada	Existeix un sistema perquè els/les professionals del Club Social actualitzin els seus coneixements per augmentar les competències i desenvolupar, de manera adequada, la seves funcions.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 4: Coordinació amb altres sectors i entitats

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
20	Coordinació	Els Clubs Socials hauran de disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental.	100%	100%	100%	100%	100%
21	Coordinació	El Club Social ha de tenir definit un sistema de coordinació amb els serveis de la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADORS DE QUALITAT INTERNS

Els servei d'inserció ordinària: Itínere, Itínere Joves, i Bitàcola Joves, i el servei Accés no disposen d'Indicadors de Qualitat propis creats per el Pla Director de Salut Mental i Addicions de la Generalitat de Catalunya i l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB. Per aquesta raó, Fundació Joia adapta els indicadors creats per la

Generalitat de Catalunya i Avedis Donabedian UAB a la realitat d'aquests dos serveis i així avaluar els criteris de qualitat de l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a aquests dos serveis.

Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat i conèixer els aspectes a millorar.

Servei d'inserció ordinària (Itínere, Itínere Joves i Bitàcola Joves)

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i la seva família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	50%	47%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social al inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitius i un formulari de perfil.	90%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7	8,9
7	Satisfacció del serveis derivants	Els serveis derivant dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers a les persones usuàries que han derivat.	7	9,2
8	Satisfacció de les persones usuàries enveres les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7	8,9
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que els professionals del servei els hi proporcionen.	7	9,1
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7	8,3

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	75%	75%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació l'empresa.	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants laborals idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	60%

14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	75%	80%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	75%	80%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s’atenen les seves necessitats i situació.	90%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessitat la persona usuària i l'empresa.	90%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
18	Nivell d’inserció	Les persones usuàries del servei que s’han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	35%	47%
19	Nivell d’inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s’han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	50%	52%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l’empresa ordinària.	35%	32%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	82%
22	Formació continuada dels professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	80%	100%

Servei Accés

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
1	Accessibilitat al servei	Disposar d’una cartera de serveis i fer difusió se la mateixa.	90%	100 %
2	Valoració prèvia	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100 %
3	Valoració integral inicial	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari (>30 dies).	90%	97,82 %
4	Valoració integral periòdica	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari (>7m).	90%	100 %
5	Valoració laboral inicial	Les persones usuàries tenen una valoració ocupacional. Entrevista ocupacional amb el format del Consorci del barri de La Mina (>30 dies).	90%	100 %
6	Valoració laboral periòdica	Les persones usuàries ateses al servei tenen una entrevista ocupacional periòdica (>7m).	90%	100 %
7	Valoració laboral complementaria:	Les persones usuàries del servei tenen valorades de la motivació laboral, les preferències professionals i el nivell de funcionalitat (>3 m).	70%	97,82 %
8	Valoració laboral complementaria:	Les persones usuàries del servei tenen valorades el grau d’ocupabilitat (>3m).	70%	100 %
9	Reavaluació laboral complementaria:	Les persones usuàries del servei tenen una valoració periòdica de la motivació laboral, les preferències professionals i el nivell de funcionalitat (>12m).	70%	80,33 %
10	Reavaluació laboral complementaria:	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica del nivell d’ocupabilitat (>7m).	70%	100 %
11	Competències laborals	Les persones usuàries tenen una avaluació inicial (>3m) i periòdica (>7m) de les competències laborals.	80%	99,45 %
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat.>30 dies).	80%	100 %
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).>7m).	80%	100 %
14	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	100 %
15	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual mensual de l’evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL). >30 dies).	80%	89,51 %

16	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren la seva motivació laboral i el nivell d'autonomia sobre a situació basal.	70%	53,37%
17	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una puntuació de l'ocupabilitat superior a 145.	60%	57,89 %
18	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren els factors d'ocupabilitat sobre la situació basal.	60%	85,29 %
19	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals sobre la situació basal.	70%	66,67 %
20	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de les activitats destinades a l'orientació, la preparació laboral, la recerca activa de feina i l'estabilitat a la feina.	80%	100 %
21	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100 %
22	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	75%	58,56 %
23	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en el programa d’orientació i preparació laboral.	70%	80,43%
24	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en el programa de Recerca Activa de Feina.	70%	91,3%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
25	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	En procés
26	Aspectes ètics	El servei disposa d’instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	En procés
27	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei. Qüestionari del grau de satisfacció del Consorci del barri de La Mina.	>7,5	9,30
28	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries.	90%	Sí

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
29	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	100%	100 %
30	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	100%	100 %
31	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	100%	100 %

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
32	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat.	100%	100 %
33	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	100%
34	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	100%

RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL

Al 2015 l'estratègia de Responsabilitat Social Empresarial (RSE) de Fundació Joia s'ha centrat en la creació de valor compartit amb els grups d'interès més propers, com són les persones professionals de l'organització, les persones beneficiàries de la nostra acció i les empreses.

Per això al 2015 ens hem adherit a l'associació Respon.cat, un organisme que vol implicar les empreses i les organitzacions més compromeses amb la RSE, amb l'objectiu de promoure un salt qualitatiu i quantitatiu de la RSE a Catalunya.



"La implicació de la Fundació Joia a Respon.cat ens ajuda a mostrar la diversitat d'empreses i organitzacions compromeses amb la responsabilitat social, siguin grans o petites, i tinguin o no ànim de lucre. Al desembre 2015 vam proclamar un Ideari de l'RSE, on mostrem principis i valors compartits, com la voluntat de desenvolupar organitzacions positives i compromeses amb les persones. Per cert: el cartell i també el muntatge que veieu a la foto es van imprimir a Apunts!"

Josep M^a Canyelles, coordinador Respon.cat

Les principals línies d'actuació en matèria de RSE durant aquest any han estat:

Responsabilitat Social

Hem desenvolupat aquesta línia d'actuació a través del foment de la contractació de persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social, arribant a una plantilla on el 46,3% de les persones professionals té un Certificat de Discapacitat. També hem desenvolupat el foment de l'equitat de gènere, on el 58% dels càrrecs estratègics estan ocupats per dones i el 48,3% del total de la plantilla són dones.



Responsabilitat Mediambiental

Som entitat adherida al Programa d'Acords Voluntaris, amb el compromís de fer el seguiment de les nostres emissions i establir mesures que contribueixin a la seva reducció, més enllà del que obliga la normativa, com és el reciclatge de tots els nostres residus i el programa de reaprofitament de material tecnològic o els productes reciclats.

Dintre d'aquestes accions, al 2015 hem contractat a UniElèctrica com la nova proveïdora d'energia 100% renovable, cosa que ens ha permès reduir el nostre impacte mediambiental, ja que té un impacte 31 vegades inferior al de les energies tradicionals perquè no emeten subproductes que perjudiquin.



A més, Fundació Joia ha renovat durant el 2015 la seva adhesió a:



Responsabilitat Econòmica

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre i per això el seu capital econòmic es reinverteix sempre en el desenvolupament de la missió i visió. A més, se sotmet cada any a una auditoria de comptes a través de Audit Set. L'auditoria de comptes s'entrega al Protectorat i als departaments de Salut i de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Aquesta auditoria ens serveix per certificar la transparència i bones pràctiques de l'empresa.

Seguiment econòmic Momentum Project

ESADE i BBVA, promotors i gestors de Momentum Project, són els encarregats del seguiment trimestral i anual de la viabilitat econòmica i de gestió de l'empresa d'economia social Apunts, després de ser una de les empreses socials guanyadores a l'edició 2012 de Momentum Project. Al 2015 Momentum ha revisat amb Apunts la seva estratègia i creixement i Apunts ha pogut assolir, en segona ronda, el préstec necessari per seguir creixent i obrir noves seus.

Programa de voluntariat corporatiu

Fundació Joia al 2015 ha creat un pla de voluntariat corporatiu centrat en la idea de poder aprofitar les capacitats de les empreses i vehicular-ho a que pugui crear valor compartit amb les persones usuàries de l'entitat. Aquest programa consta de més de 18 accions on s'ofereix a l'empresa desenvolupar un voluntariat social i d'oci, professional o estratègic.

COL·LABORACIONS I ACORDS

Durant l'any 2015 Fundació Joia ha realitzat 11 col·laboracions i acords que tenen com a finalitat promoure la missió de l'entitat i desenvolupar el treball en xarxa.

Col·laboració amb Creu Roja pel III Tió dels Aliments Solidaris

Fundació Joia ha col·laborat al 2015 per primer cop amb Creu Roja Barcelona en el III Tió dels Aliments Solidaris que es va celebrar el 16 i 17 de desembre a quatre districtes de la ciutat de Barcelona (Sants, Gràcia, Sant Martí i Eixample). Fundació Joia va recaptar un total de 1.183kg d'aliments infantils que es van destinar al centre de distribució d'aliments de Creu Roja a la Zona Nord de Barcelona, on atenen 200 famílies de Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona.



"Volem agrair a la Fundació Joia la iniciativa 'El Tió dels Aliments Solidaris'. Aquests productes ja han estat entregats a les famílies en risc d'exclusió social que atenem des del Centre de Distribució d'Aliments Barcelona Zona Nord, un dels barris de la ciutat més afectat per la crisi econòmica. No vull passar per alt la importantíssima tasca dels usuaris/es de la Fundació Joia perquè el resultat del recapte fos un èxit. Capacitar les persones afectades per trastorns de salut mental és quelcom que compartim i en què creiem a Creu Roja."

Mercè Torres,
presidenta de l'Assemblea Local
de la Creu Roja a Barcelona.

Empreses col·laboradores amb el FiraFest

Al 2015 la festa de l'estiu de Fundació Joia ha tornat a comptar amb empreses compromeses amb la Responsabilitat Social i la inserció social i laboral de persones amb trastorns de salut mental fent donació de productes. Pascual va donar 200 sucres per al berenar que es va repartir entre les persones participants de les diferents activitats i Pepsico va col·laborar amb 200 bosses de patates. Casa Ametller ens va donar una panera de regal per a la rifa, i Panasonic va col·laborar amb la donació de dues càmeres fotogràfiques per a les persones guanyadores del concurs de fotografia.



"Col·laborar i participar a la trobada anual del FiraFest juntament amb Fundació Joia suposa una aprenentatge mutu en el desenvolupament de noves capacitats. És un excel·lent canal per al foment de valors compartits, els quals contribueixen a la creació de noves oportunitats que generen valor a la societat."

Silvia Lozano,
responsable Regional de Relacions amb
la societat de Calidad Pascual.
Departament Direcció, RSC i Comunicació.

Participem en la prova pilot de la Iniciativa per a la Reforma Horària

Fundació Joia ha participat en la prova pilot que ha engegat la Plataforma Iniciativa per a la Reforma Horària, per implementar mesures exemplars territorials i sectorials destinades a recuperar les dues hores de desfase horari en relació a la resta del món i impulsar una nova cultura del temps a les organitzacions amb models

més eficients i productius. Des de la Fundació Joia es va decidir centrar la prova pilot en el e-treball, que es va iniciar amb la celebració de la conferència 'El compromís de les empreses per construir la Reforma Horària' impartida per l'impulsor de la reforma, Fabian Mohedano, a les persones professionals de l'entitat.

Col·laborem amb els infants de Síria

Els serveis Prelaborals i el servei de Joves de Fundació Joia han col·laborat al mes d'abril amb la campanya 'Salvar a los niños perdidos de Siria', promoguda pel periodista Antonio Pampliega, que buscava recaptar material escolar. Des de la Fundació vam donar 800 llibretes

fetes per les persones usuàries d'aquests serveis i vam donar 2 palès procedents d'Apunts per poder organitzar el trasllat del material. Tot el material recaptat va ser enviat des d'Espanya fins la localitat turca de Killis des d'on va viatjar per carretera fins a les escoles d'Alep (Síria).

Empreses col·laboradores amb la inserció laboral

Durant el 2015, diverses empreses sensibilitzades amb la contractació de persones amb discapacitat han confiat en els serveis d'inserció laboral ordinària de Fundació Joia per contractar persones amb trastorns de salut mental. Algunes de les empreses que han apostat pel col·lectiu són: ARG Neteges, NDAVANT, Mullor i l'Estudi Ramon Folch.



Visites d'agents estrangers

Fundació Joia ha col·laborat per segon any consecutiu amb l'Ajuntament d'Estocolm per rebre a les instal·lacions d'Apunts la visita d'un grup de persones professionals de la inserció laboral d'aquest ajuntament. La trobada va servir per conèixer el model d'economia social d'Apunts i el procés d'inserció laboral de les persones afectades per trastorns de salut mental.



Projecte Escales

Al 2015 s'ha posat en marxa el projecte Escales del qual Fundació Joia és una de les entitats promotores. El 8 de maig s'ha realitzat la jornada de presentació del projecte i la coordinadora del servei Prelaboral de Sant Martí, Marta García, ha presentat Fundació Joia com a entitat participant i organitzadora del projecte. Escales és una iniciativa de salut mental promoguda per l'Ajuntament

de Barcelona, els Serveis Socials del Clot, el CSMA de Sant Martí Nord i les entitats de salut mental ubicades al districte: Fundació Joia, Arep, Surt i Sarau. El projecte vol millorar la convivència veïnal entre les persones que poden patir trastorns de salut mental i la resta de la població, per evitar-ne així l'aïllament.

El Institut Català d'Oncologia imparteix el taller per deixar de fumar

Per segon any consecutiu el Institut Català d'Oncologia (ICO) ha col·laborat amb Fundació Joia per impartir dues sessions del taller de deshabituació tabàquica a les persones usuàries dels serveis de l'entitat. Aquest any 25 persones usuàries van omplir un formulari sobre

els seus hàbits de consum de tabac i van mesurar el seu CO2. Amb les dades obtingudes, la infermera del ICO, Anna Ricobbene, va realitzar un assessorament individual a cada persona per poder ajudar-la en el seu procés de deshabituació.

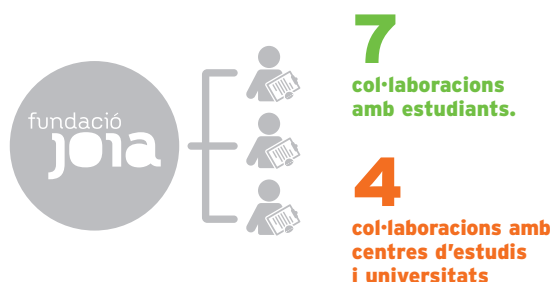
Col·laboració amb estudiants i projectes universitaris

Al 2015 Fundació Joia ha col·laborat amb set alumnes i universitats que s'han interessat pel treball d'inserció social i laboral desenvolupat per l'entitat. Les universitats i estudis amb els quals hem col·laborat han estat: Grau d'Educació Social de la UNED; grau de Pedagogia i Sociologia de la Universitat de Barcelona (UB), Ciències Polítiques i de l'Administració de la Universitat Pompeu Fabra (UPF), i amb el cicle formatiu de grau superior d'Integració Social del IES Maremar del Masnou. A més, hem comptat amb la visita d'alumnes de Teràpia Ocupacional de la Universitat de Vic a Apunts.

Visites i conferències a centres de formació i centres de salut mental

Durant el 2015, el servei d'Acol·lida ha realitzat sis visites a centres de formació i associacions per informar sobre la inserció social i laboral de persones amb trastorns de salut mental que es porta a terme a l'entitat. Aquests centres han estat: 1è curs d'Integració Social del Institut Salvador Seguí, 2on curs d'Integració Social de l'Escola Sagrat Cor, al curs d'Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat de Fundació Peré Tarrés, escola Catell S. Foix, i a l'associació AFAMMCA-ACFAMES.

També hem comptat amb la visita de quatre centres i entitats de salut mental: La Tutela, CAS Fòrum, CAS 9Barri i Benito Menni.



Empreses col·laboradores amb la Garantia Juvenil

Fundació Joia s'ha subscrit a la Garantia Juvenil, una iniciativa a nivell europeu per reduir l'atur juvenil. A través d'aquesta iniciativa, al 2015 hem firmat 20 acords de col·laboració amb diverses empreses perquè ens facin una sessió informativa, durant el primer semestre del

2016, sobre els llocs de treball i perfils laborals que hi ha a l'empresa, els requisits d'accés a aquests llocs de feina, quines són les condicions laborals, i com són els processos de selecció, entre d'altres:



ALIANCES ESTRATÈGIQUES I INNOVADORES

Pisos de lloguer social

Fundació Joia i Sant Pere Claver-Fundació Serveis Socials han iniciat al 2015 una aliança estratègica per posar en marxa 8 pisos de lloguer social, que formen part de la Fundació Hàbitat3, per a persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental que tenen pocs recursos i viuen en situació d'urgència l'accés a un habitatge digne on poder tenir suport i seguiment social a la llar.

La Fundació Joia ha assumit les següents tasques:

- Compra i instal·lació de tots els electrodomèstics i parament necessari per a la llar.
- Compra i muntatge de tots els mobles necessaris per vestir els pisos.
- Manteniment dels pisos, renovació de mobles i parament de la llar quan sigui necessari.
- Gestió del contracte de lloguer, del seu cobrament mensual i cobrament de subministraments per part de la persona que lloga, ja que la Fundació Joia assumeix la responsabilitat del pagament mensual dels pisos i el seu manteniment a la Fundació Hàbitat3.

Des de Sant Pere Claver-Fundació Serveis Socials s'estan encarregant de proporcionar el suport i seguiment a la llar.

Community Higea

Fundació Joia i l'associació Arep han iniciat una aliança estratègica i innovadora al 2015 per desenvolupar un software per assegurar el manteniment i la millora de les polítiques de cohesió social amb la integració efectiva de l'acció sanitària, social i d'inserció laboral, que permeti un millor aprofitament dels recursos i millorar-ne l'impacte. L'anàlisi previ realitzat per aquestes dues organitzacions ha destacat la constatació que els softwares existents no són els adequats per falta de potència, no compleixen els requisits que s'exigeix l'àmbit sanitari, tenen un cost econòmic molt elevat i no asseguren l'adaptació a les necessitats de la salut mental comunitària.

Per això la Fundació Joia i l'associació Arep han desenvolupat amb el partner tecnològic OpenTic el software anomenat Community Higea amb l'objectiu de:

- Crear un software que integri l'acció sanitària, residencial, social i d'inserció laboral.
- Tenir un model d'alta qualitat, seguretat i sostenible per a entitats petites i mitjanes.

- Crear un software que es pugui utilitzar en entorns comunitaris (multicentres, serveis de proximitat i serveis domiciliaris).
- Que es pugui connectar amb els softwares existents en l'administració pública (departament de Salut).

A aquest projecte s'ha sumat al 2016 la Fundació Eulàlia Torras de Beà.

Convenis de pràctiques amb universitats i centres d'estudis

Fundació Joia ofereix formació, docència i pràctiques a aquelles persones estudiants que vulguin realitzar les seves pràctiques universitàries dins d'algun dels serveis socials, sanitaris i laborals de la nostra entitat. Per això signem convenis de col·laboració amb diferents universitats i centres d'estudis. Durant el 2015, 19 persones estudiants han realitzat les seves pràctiques universitàries amb la fundació: els serveis de Rehabilitació Comunitària de Sants i Sant Martí han acollit vuit persones, quatre del Màster de Fòrum Salut Mental, una d'estudis d'Integració Social del IES Miquel Tarradell, i tres de la Universitat de Barcelona (graus d'Educació Social, Psicologia i Treball Social). Els serveis Prelaborals de Gràcia, Sants i Sant Martí han tingut 9 estudiants: quatre d'Integració Social del IES Miquel Tarradell; quatre del curs d'Inserció Laboral de persones amb discapacitat de la Fundació Pere Tarrés; i una persona d'Integració Social de l'Institut Salvador Seguí. El Club Social ha rebut una persona de pràctiques de tercer curs de Treball Social de la Universitat de Barcelona, i el servei Accés a una persona de quart curs d'Educació Social de la Universitat de Barcelona.

Els centres d'estudis i les universitats que estiguin interessades en poder signar convenis de pràctiques durant l'any 2016 es poden posar en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic: joia@fundaciojoia.org.



PREMIS I RECONeixEMENTS

Fundació Joia ha estat premiada i reconeguda durant el 2015 per la seva activitat desenvolupada en els camps de la inserció social i laboral de persones amb trastorns de salut mental, per les seves polítiques laborals d'igualtat d'oportunitats i per la seva estratègia de Responsabilitat Social Empresarial.

Placa Francesc Macià

Fundació Joia ha estat guardonada amb la Placa Francesc Macià de la Generalitat de Catalunya en la categoria de Foment de la Creació de Llocs de Treball. El Govern ha acordat concedir la Medalla al treball President Macià 2015 a 16 persones i la Placa al treball President Macià 2015 a 5 empreses i entitats amb seu a Catalunya.



Menció especial 'Organització amb valors Fem.Talent'

Fundació Joia ha obtingut la menció especial dels guardons Fem.talent 2015, en la categoria d'Organització amb valors Fem.talent. Aquesta és una iniciativa innovadora de la Xarxa de Parcs Científics i Tecnològics de Catalunya (XPCAT) que promou la igualtat d'oportunitats i la gestió del talent femení a l'Economia del Coneixement.



"La Fundació Joia va rebre la menció especial Fem.talent en la categoria 'Organització amb valors Fem.talent' pel seu treball constant per garantir la igualtat d'oportunitats, ajudant a inserir a persones amb trastorns de salut mental a la societat des d'una visió integradora i innovadora."

Josep Mª Piqué,
president de la XPCAT i Fem.talent

Publicació de la memòria d'Apunts al portal Rscat

La memòria d'Apunts ha estat valorada i aprovada pel Grup de Treball de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals, format per les entitats econòmiques i socials més representatives de Catalunya i el Govern de la Generalitat i s'ha publicat al seu portal web.



ACTES INSTITUCIONALS I ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Fundació Joia és una entitat sensibilitzada i compromesa amb la salut mental i vol involucrar la comunitat i els agents del sector per promocionar el col·lectiu i l'economia social. Per això, durant l'any, tant persones professionals com usuàries dels diferents serveis de l'entitat desenvolupen activitats amb compromís que fan enfortir les relacions i vincles amb la societat.

També, durant el 2015, hem celebrat diferents actes i esdeveniments institucionals, en els quals hem comptat amb representants de l'administració pública que han donat suport tant a Fundació Joia com a Apunts.

Col·laborem en la rehabilitació de Can Batlló

El servei de Joves i el servei Prelaboral de Sants han col·laborat en la rehabilitació del recinte de Can Batlló durant l'any 2015. Els més joves de Fundació Joia han col·laborat amb el projecte comunitari de fusteria ajudant a restaurar i a crear el material necessari per fer possible que els espais de Can Batlló estiguin a disposició d'aquelles persones que vulguin aprofitar-los. El

servei Prelaboral realitza, dins el taller d'electricitat, la instal·lació elèctrica de la calefacció de la biblioteca social. Aquestes activitats s'emmarquen dins la col·laboració que des de la Fundació s'està duent a terme com a extensió dels diferents tallers d'oficis, fent treballs comunitaris, en un ambient normalitzat, per a la formació i integració de les nostres persones usuàries.

Sant Jordi

El 23 d'abril Fundació Joia i Apunts van celebrar Sant Jordi amb la venda de roses solidàries a quatre parades ubicades a Barcelona, i regalaven un llibre de segona mà per la compra de cada rosa. A més de les roses també es podien comprar roses artesanals, punts de llibre, i llibretes. Les parades estaven co-gestionades entre tots els serveis de cada seu de l'entitat i, per aconseguir la màxima eficàcia en aquesta gestió, les persones usuàries dels serveis Prelaborals, de Rehabilitació Comunitària i de Joves van realitzar una formació per adquirir les habilitats necessàries per atendre les diferents parades d'una manera professional adoptant rols reals que facilitaven la tasca de venda de les roses i dels diferents materials de papereria. L'objectiu era que els usuaris/es despertessin la seva motivació laboral i treballassin habilitats socials i laborals.



Firentitats Sants 2015

El 16 de maig, el servei de Rehabilitació Comunitària de Sants va participar en la Firentitats 2015, la fira d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta. Amb una parada per realitzar l'activitat 'Encara't per la salut mental', en la qual els assistents podien fer-se una foto vestits de cuiners/es, informàtics/ques i estudiant per simbolitzar que donen la cara per la salut mental i que trenquen amb l'estigma associat als trastorns mentals.



Neus Munté inaugura la nova seu de Gràcia

La consellera de Benestar Social i Família de l'anterior Govern, Neus Munté, va inaugurar el 29 de maig la nova seu de Fundació Joia al districte de Gràcia on s'ubica un dels tres serveis Prelaborals que té l'entitat, el seu nou Club Social i el servei de coaching Bitàcola. Aquesta nova seu de l'entitat està ubicada al carrer Indústria, 50, i compta amb més de 950 metres quadrats d'instal·lacions on les persones usuàries poden gaudir d'una aula d'informàtica, un taller de cuina, dos tallers d'oficis i un taller d'enquadernació, entre altres sales i instal·lacions. Aquesta nova seu ha permès consolidar i ampliar la cartera de serveis que Fundació Joia té al districte de Grà-

cia i millorar l'atenció que reben les persones afectades per trastorns de salut mental gràcies a la metodologia de treball en xarxa entre els diferents serveis de l'entitat. L'últim trimestre de 2015 s'ha treballat perquè aquesta nova seu també ubiqui, a principis de 2016, el servei central d'Acol·lida i el servei de Rehabilitació de Joves.



Participem a l'Altre Festival

El Club Social de Fundació Joia va participar el 6 de juny a l'Altre Festival amb l'obra de teatre Calidoscopi, a la que van assistir com a públic més de 60 persones. Aquest esdeveniment sociocultural, que va tenir lloc entre el 4 i el 7 de juny, va oferir una programació de més de 30 espectacles de teatre, circ, dansa i música, la majoria creats i desenvolupats per persones amb trastorns de salut mental.



"Participar a l'Altre Festival ha significat un abans i un després per a mi perquè, a més de tot el procés creatiu que hem realitzat, he aconseguit sentir-me especial i jo mateixa, i tot això li ha donat un cop de puny a l'estigma."

Esther Monzó,
usuària del Club Social i participant a l'Altre Festival

Firafest 2015

El 26 de juny Fundació Joia va celebrar el Firafest 2015 als Jardins de la Sedeta, dins la Festa Major del barri de Camp d'en Grassot i Gràcia Nova. L'acte va incloure diferents activitats creades i impartides per les persones usuàries i professionals de tots els serveis de l'entitat. Les persones assistents van poder gaudir de tallers i activitats basades en els cinc continents, de sorteigs, berenar, música i espectacle, i també es van atorgar els premis del III Concurs fotogràfic Firafest.



5ª Feria Discapacidad y Empleo

Fundació Joia i Apunts vam participar l'1 i 2 de juliol en la 5ª Feria Discapacidad y Empleo que es va celebrar en el Palau de Congressos de Catalunya. Vam participar amb un estand oferint informació sobre els serveis d'inserció laboral de la fundació i els serveis digitals i missatgeria d'Apunts.

Park(ing) day Barcelona 2015

Els serveis de Rehabilitació Comunitària de Sants i Sant Martí de Fundació Joia hem participat en el Park(ing) day Barcelona 2015 que es va celebrar el 18 de setembre i en el que van participar prop de 60 entitats de la ciutat. Els dos serveis van realitzar l'activitat 'Cultiva el teu entorn, recull

benestar', que consisteix en penjar un desig en un arbre i rebre un regal verd a canvi. Aquest és el desè any que se celebra el Park(ing) day a nivell mundial, un esdeveniment que es realitza a més de 200 ciutats del món on diverses entitats i la ciutadania en general transformen de forma temporal places públiques d'aparcament amb l'objectiu de donar a conèixer la necessitat d'un model de ciutat més verda.

Celebració del Dia Mundial de la Salut Mental

El 9 d'octubre Fundació Joia va assistir a la festa que va celebrar Fòrum Salut Mental a la Plaça Universitat de Barcelona per commemorar el Dia Mundial de la Salut Mental. La celebració va portar com a lema 'El reflex de la salut mental' i va tenir com a mestre de cerimònies a l'actor, actor de doblatge i cantant Roger Pera, qui va amenitzar l'acte juntament amb el saxofonista Pep Poblet. Al final de l'acte, el mestre de cerimònies es va fer un selfie amb tot el públic assistent i es va penjar la foto amb el hashtag oficial de l'acte. Com a representacions institucionals van assistir el president de Fòrum Salut Mental i

codirector de Fundació Joia, Enric Arqués, la Consellera de Benestar Social i Família i Vicepresidenta del Govern, Neus Munté, i la Comissionada de Salut de l'Ajuntament de Barcelona, Gemma Tarafa.



Festival de Creació Contemporània Escena Poblenou

Els Clubs Socials de Fundació Joia van participar el 23, 24 i 25 d'octubre en el Festival de Creació Contemporània

Escena Poblenou en tres activitats en col·laboració amb la companyia Niko&Berto i el Centre Cívic Can Felipa. Van realitzar la Mostra de la Dansa de l'Aigua a la rambla del Poblenou, i una exposició de fotografies en col·laboració amb el grup de l'activitat de Una Mirada al Barri.

Festa Major de Sant Martí

Del 2 al 22 de novembre es va celebrar la Festa Major de Sant Martí de Provençals-La Verneda i els serveis Prelaboral, Rehabilitació Comunitària i Club Social de Sant Martí van participar amb tallers, cinefòrum i una exposició. Els tres serveis van participar en la mostra d'entitats amb un taller de decoració de llibretes i de sabons. També van organitzar un cinefòrum amb el visionat de la pel·lícula *Elling*. I es va fer una visita guiada a la sala d'exposicions del Centre Cívic Sant Martí per l'exposició 'Una Mirada al Barri'.

6a Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya

Del 10 al 14 de novembre Ingenieria Social va celebrar la 6a Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya i des de Fundació Joia vam participar amb tallers de sensibilització i un diàleg. Els tallers, realitzats pel servei Prelaboral de Gràcia, van ser participatius i gratuïts per a grans i petits sobre temes relacionats amb el consum responsable, la diversitat, l'ecodisseny, el reciclatge, i la sostenibilitat ambiental.

Renovem el nostre compromís amb l'Etiqueta Responsable

En el marc de la 6ª Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya, Fundació Joia i Apunts vam recollir el distintiu Etiqueta Responsable per renovar així el compromís amb les bones pràctiques empresarials amb valors. En aquest cas, va recollir les etiquetes la responsable de comunicació i RSE de Fundació Joia i Apunts, Beatriz Castillo, entregades pel Co-

missionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària, Jordi Via. Per obtenir l'etiqueta, hem hagut de demostrar els nostres 10+1 compromisos en els àmbits econòmic, social i ambiental i els seus objectius de futur per continuar avançant vers la Responsabilitat Social. Apunts compta amb aquest distintiu des de 2013 i Fundació Joia des de 2014.

Diàleg amb Nestlé sobre voluntariat corporatiu

L'11 de novembre, en el marc de la 6a Setmana de la Responsabilitat Social, vam compartir diàleg amb Nestlé sobre el voluntariat corporatiu com a eina per conciliar la vida personal, laboral i social. La responsable de Comunicació i RSE de Fundació Joia, Beatriz Castillo, va destacar la importància de fer un voluntariat en el qual l'empresa vinculi el seu voluntariat corporatiu a la seva estratègia de RSE, que l'empresa posi a disposició de la comunitat els seus coneixements, temps i aptituds, i que es vinculi de forma activa i duradora a l'acció social de la comunitat per fer win-win.



Presentació dels serveis d'inserció a la jornada sobre win-win i RSE

El 22 d'octubre Apunts ha celebrat la jornada 'Implementar la RSE: el win-win entre empreses i Tercer Sector', en la qual Inmaculada Pinar, codirectora de Fundació Joia, ha presentat el servei Itínere d'inserció laboral de l'entitat, basat en la metodologia IPS. Aquest servei es basa en el coneixement profund dels candidats/es i el seguiment del treballador/a i de l'empresa contractant.



GivingTuesday

L'1 de desembre es va celebrar el #GivingTuesday, un moviment global que vol incentivar i multiplicar les bones accions de les persones amb l'objectiu de dedicar un dia a celebrar l'acció de donar. Fundació Joia, juntament amb Fundació Sant Pere Claver, vam presentar el nostre projecte, que consistia en moblar 8 pisos socials, que formen part de la Fundació Hàbitat3, per a persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat

El 3 de desembre es va celebrar el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat i el servei Prelaboral de Gràcia va participar en les activitats programades al districte amb un taller adreçat al públic infantil titulat 'El Joc de les Emocions', en el qual els infants van aprendre a identificar les emocions que apareixen representades en diferents imatges i a posar-li nom.

Recollida Solidària de Juguines

El 30 de desembre vam celebrar la Recollida Solidària de Juguines als districtes de Sants i Sant Martí. Els serveis de Rehabilitació Comunitària i el servei de Joves van administrar les parades, on es van recaptar més de 100 joguines que es van donar al Centre de Serveis Canpedró i a Confiança Solidària de Sant Martí per repartir-les entre les famílies amb menys recursos d'aquests barris.



PROJECCIÓ SOCIAL

Donar a conèixer a la societat les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental i ajudar a la desestigmatització i a la sensibilització són algunes de les prioritats als quals Fundació Joia dedica el seu treball diari. L'entitat compta amb diversos mecanismes de comunicació que ajuden a difondre i donar a conèixer aquestes capacitats i la realitat de les persones del col·lectiu de salut mental. Utilitzem tots els canals de comunicació que tenim al nostre abast: xarxes socials, mitjans de comunicació, publicacions pròpies i newsletter, entre d'altres.

40 impactes a mitjans de comunicació | **1.119** seguidors/es a Twitter | **4.870** revistes enviades als nostres lectors/es.

Els nostres webs

Fundació Joia disposa de tres pàgines web:

www.fundaciojoia.org, el web corporatiu de l'entitat on es pot trobar tota la informació referent a la fundació, els seus serveis, notícies, equip, memòria, i contacte. També disposem del web www.cetapunts.org, la pàgina d'Apunts, la nostra empresa d'economia social, que conté informació sobre les seves sis línies de negoci, la seva missió i visió, la Responsabilitat Social, i el contacte i ubicació dels seus centres de treball. I, per últim, el web www.joiamagazine.org, l'espai de comunicació social en salut mental 2.0 on es poden trobar notícies de l'actualitat en salut mental, El Blog de les Capacitats i els articles de la revista Joia.

Al 2015 hem aconseguit un total de 15.600 pàgines visites als nostres tres webs.

Xarxes socials

Fundació Joia està present en diverses xarxes socials que actuen com a altaveu per difondre les accions i projectes de l'entitat i la seva missió: Facebook, Twitter, YouTube i LinkedIn. Les xarxes socials més actives són Twitter amb 1.119 seguidors/es i Facebook amb 710.

Newsletter

Cada dijous Fundació Joia envia la seva newsletter amb l'actualitat de la salut mental a Catalunya i a la resta de l'estat. Amb 45 newsletters enviades en català i castellà, ha comptat amb 1.280 subscriptors/es al 2015.

Mitjans de comunicació

Durant el 2015 diversos mitjans de comunicació s'han interessat per la feina d'inserció social i laboral i els projectes que portem a terme a Fundació Joia i Apunts. Hem aconseguit un total de 40 impactes en diferents mitjans de comunicació com La Vanguardia, El Mundo, ABC, Diari Ara, BTV, RNE 4, i Europa Press, entre d'altres.



"Sempre a l'entorn del 10 d'octubre fem un programa especial per sensibilitzar sobre els trastorns mentals. En el darrer programa vam tenir l'ocasió de conèixer la Fundació Joia i tota la tasca que desenvolupen. De la conversa sostinguda ens quedem amb aquest missatge: No etiquetem les persones. Els trastorns mentals no són una targeta de presentació."

Emma Balea,
periodista i cap de programes de Ràdio Mollet.

Col·laboradors/es de la revista Joia

Des que es va posar en marxa al 2010, la revista Joia compta amb diversos col·laboradors/es fixes i d'altres que han anat canviant durant l'últim any: Raquel Ferrari, psicoanalista i encarregada de la secció *Crítica de televisió*; l'il·lustrador Ferran Folgado, encarregat de *La Tira*; Patricia Matey, qui s'encarrega des de 2014 d'un dels tres reportatges que es publiquen; i l'Oriol Gracià, qui ara porta la secció *El Personatge*.

Acords de col·laboració

Mantenim acords de col·laboració amb diferents mitjans dedicats a l'acció social i a la informació local que ens ajuden a donar a conèixer les nostres accions de sensibilització i la nostra missió. Seguim col·laborant amb: www.social.cat, www.zoomin.es i www.secretariat.cat.

Col·laboradors/es a El Blog de les Capacitats

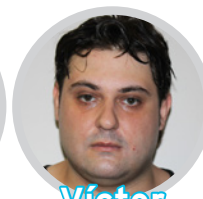
Des del mes de setembre tenim un nou col·laborador a El Blog de les Capacitats, el Victor Milà, usuari del servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Martí. Segueixen al blog la Irene Martínez, que es va incorporar al 2014, i el Félix Rozey, qui col·labora des de l'inici del blog al 2013. El Blog de les Capacitats és un espai on es poden expressar opinions i experiències i on es potencien les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental.



Félix
Vull persistir,
malgrat tot



Irene
Carpe Diem



Victor
Sense
complexes

Revista Joia

Durant el 2015 hem publicat tres números de la revista Joia (als mesos de març, juliol i novembre), un magazine especialitzat en salut mental i Tercer Sector, amb una tirada de 2.000 exemplars per número i 1.624 subscriptors/es. En aquestes tres publicacions hem comptat amb les entrevistes a diferents personatges públics que han volgut expressar la seva opinió sobre la salut mental: Edurne Pasaban, Roger Pera, Marc Márquez, Aina Clotet, Sònia Cervantes, i Òscar Dalmau. També hem pogut comptar, per a la secció d'Opinió, amb articles escrits per: Carme Ferran, Fabian Mohedano i Oriol Illa.



MEMÒRIA 2015



Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social

ÍNDEX

Benvinguda	73
Qui som	74
Les nostres línies de negoci	78
Els nostres implants	81
Les nostres empreses clients	82
Consolidació i creixement	83
Treball en Xarxa	85
Esdeveniments amb compromís	86



Tens
una idea?

Fes la
comanda!

La
produïm

La
manipulem

T'ho
enviem!

APUNTS

BENVINGUDA

Us donem la benvinguda a la nostra Memòria de Sostenibilitat 2015, una memòria que, com podeu veure, forma part de la Memòria de Sostenibilitat de Fundació Joia, ja que som la seva empresa d'economia social i, per tant, compartim objectius, tasques, valors i, sobre tot, treballlem conjuntament en la recerca de noves oportunitats laborals per a les persones amb discapacitat per trastorn de salut mental.

Un any més, hem volgut presentar-vos la nostra activitat i impacte a través dels diferents actors que interactuen i que fan que consolidem la nostra missió any rere any: les persones professionals que formem l'equip Apunts; les empreses clients i col·laboradores, que aposten per l'economia social i per nosaltres; els agents públics i privats, que continuen treballant amb nosaltres per poder ampliar l'impacte que generem amb el nostre model de negoci; i les persones professionals de Fundació Joia, que complementen de forma estratègica la nostra cadena de valor social.

El 2015 ha tornat a ser un any de superació per Apunts en molts sentits. Econòmicament hem aconseguit augmentar el nostre nivell de facturació en més d'un 24% i passar així a 1.867.905,04€. Les línies de negoci que més han crescut han estat: Impressió Digital i Offset (més de 400.000€); Missatgeria i Logística (més de 100.000€); i Gran format (més de 33.000€).

Com que som una empresa d'economia social sense afany de lucre, no realitzem repartiment de béns sinó que reinvertim tot el nostre capital en crear cohesió social allà on estem ubicats. Això, ens dóna l'oportunitat de poder obrir noves seus d'Apunts que generaran nous llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental. Per això, al 2016 hem obert un nou Apunts al districte de Gràcia de Barcelona que se suma ja als sis centres que tenim actualment.

La Fundació Joia l'any passat es va posar com a repte apropar els serveis d'inserció al públic jove i va obrir dos nous serveis per a aquestes persones. Aquest objectiu s'ha traslladat també a Apunts i, juntament amb el treball coordinat que hem realitzat amb els serveis d'inserció de joves de la Fundació Joia, hem aconseguit augmentar en un 7% les persones joves amb Certificat de Discapacitat per trastorn de salut mental que s'han presentat com a candidates per treballar a Apunts.

Ara ens volem també sumar al repte que la Fundació Joia s'ha fixat per al 2016 i que consisteix en aconseguir que les dones puguin accedir als serveis d'inserció laboral. Treballant conjuntament volem assolir que més dones amb Certificat de Discapacitat per trastorn de salut mental treballin a Apunts. És tot un repte al qual sabem que li hem de dedicar temps i constància.

I acabem aquesta benvinguda agraint la implicació de totes les empreses que un any més han volgut confiar en nosaltres i en les nostres capacitats. Sabem que no només amb el nostre missatge social hem aconseguit assolir els nostres objectius i creixement, perquè competim en un mercat ordinari, però també tenim clar que la sensibilitat de les empreses cap a la Responsabilitat Social Empresarial és el que fa que puguem cada any continuar desenvolupant el nostre projecte social.



Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

QUI SOM

Missió

Apunts és l'empresa d'economia social de Fundació Joia, entitat sense afany de lucre especialitzada en salut mental. Apunts ofereix serveis de disseny i missatgeria a través de la seva cadena de valor social i sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Corporativa: servei de disseny, impressió digital i offset, marxandatge, gran format, post-impressió i missatgeria. Tots aquests serveis estan realitzats per un equip de més 80 persones professionals, de les quals, més del 80% són persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental i que reben una formació laboral constant.

Apunts té dos grans reptes: convertir-se en el proveïdor socialment responsable d'empreses multinacionals, pimes i autònoms, i generar llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorns de salut mental i que es troben en situació de risc d'exclusió social, tant a l'empresa protegida com a l'ordinària. És per això que dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la custo-

mització d'accions que poden ajudar-lo en la seva responsabilitat social, i també realitzem l'acompanyament en el procés de contractació de persones professionals amb discapacitat.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses en la promoció de les persones amb discapacitat, i seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Apunts reinverteix el seu capital en Fundació Joia, entitat a la qual pertany i que té més de 30 anys de vida dedicada a oferir de forma gratuïta serveis d'inserció socials i laborals a persones amb trastorns de salut mental.

Visió

Apunts treballa cada dia per aconseguir l'excel·lència en els seus dos grans reptes: aconseguir la total normalització laboral en la inserció de persones afectades per trastorns de salut mental i ser un referent de model d'empresa d'economia social que atén amb la màxima eficiència i eficàcia als seus clients per facilitar-los el desenvolupament del seu negoci sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Corporativa.

A més, volem créixer en número de seus i implants i arribar a crear una cadena estesa per tot el territori català que fomenti l'economia responsable i la promoció de les

capacitats de les persones amb discapacitat i afectades per trastorns de salut mental, sempre millorant el compliment de criteris ètics, econòmics i mediambientals en tota la nostra actuació empresarial.

Finalment, volem desenvolupar completament la nostra línia innovadora i aconseguir que les empreses ens reconguin i ens recomanin com una bona eina per desenvolupar la seva Responsabilitat Social a través de la nostra prestació de serveis i creació de productes personalitzats, i aconseguir així establir relacions pont d'èxit entre les empreses ordinàries i les empreses d'economia social.

Els nostres valors

Economia social · Oportunitats · Experiència · Compromís
Confiança · Sensibilitat · Innovació · Professionalitat
Transparència · Excel·lència · Capacitats

Les persones professionals d'Apunts

Òrgans de govern i serveis

Patronat

Enric Arqués
President i Codirector
Fundació Joia

Inmaculada Pinar
Vicepresidenta,
Codirectora Fundació Joia
i Directora Tècnica

Julio Castillo
Secretari, Gerent d'Apunts
i Director àrea Econòmica
i RR.HH Fundació Joia

Montserrat Carreras
Vocal i professional
de la salut mental

Miquel Domènech
Vocal i professor de
Psicologia Social UAB

Toni Segarra
Vocal i Operations
Planning Manager de
Pepsico Iberia

Xavier Tarradas
Vocal

Línies de negoci i àrees

Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

Nicolás Adriasola
Servei de Disseny

Oscar Nogueiras
Servei d'Impressió Digital,
Gran Format i implant EADA

Cecília Porzio
Servei d'Impressió Offset
i Marxandatge

Carmina Moreno
Servei de Post-impressió

Ignasi Brun
Servei de Missatgeria
i Logística

M^a Àngels Alfara
Apunts Avinguda Josep
Tarradellas i implant
Fundació Pere Tarrés

Rafa Renau
Apunts Gran Via de les
Corts Catalanes

Manoli Santiago
Relació amb les empreses
i departament comercial

Senén Escoda
Treballador social de la
Unitat de Suport a l'Activi-
tat Professional (USAP)

Arnau Rull
Inseridor laboral de la Unitat
de Suport a l'Activitat
Professional (USAP)

Anna Gol
Departament de Recursos
Humans

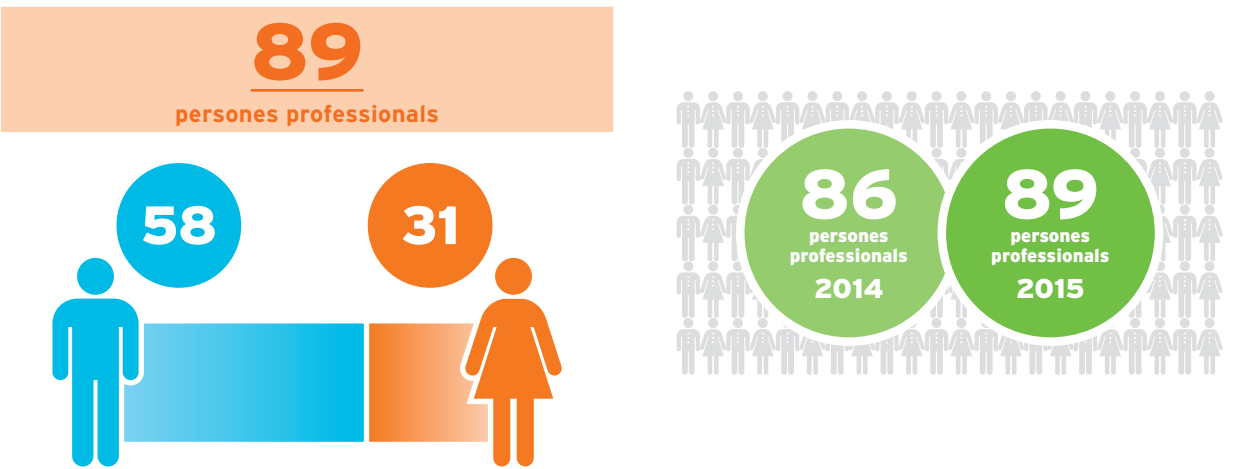
Beatriz Castillo
Responsable de
Comunicació i RSC

Merche Monasterio
Departament de
Comptabilitat

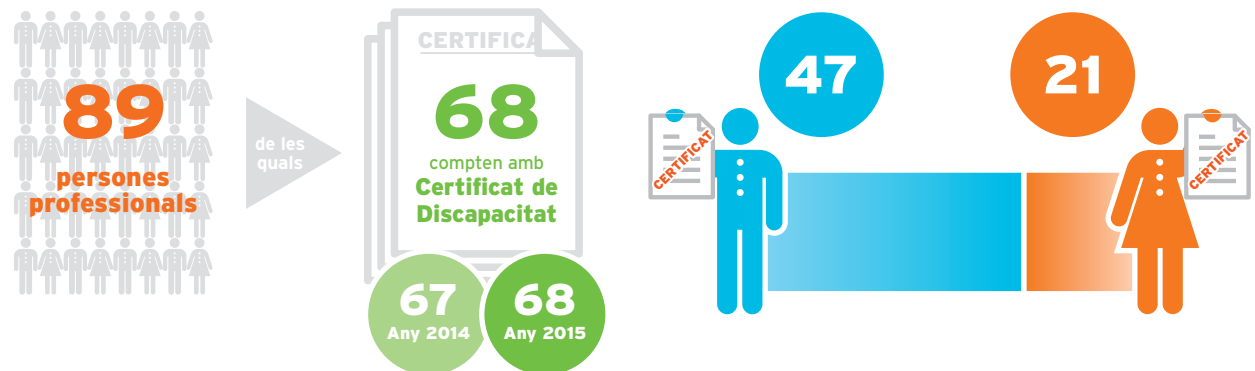
Xavier Nobel
Departament de
Comptabilitat

Belén Serra
Responsable departament
de Compres

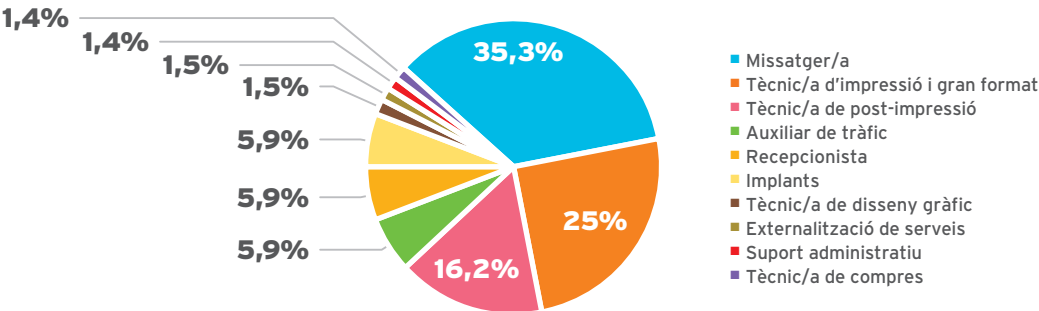
Equip professional d'Apunts



Equip professional amb certificat de discapacitat d'Apunts



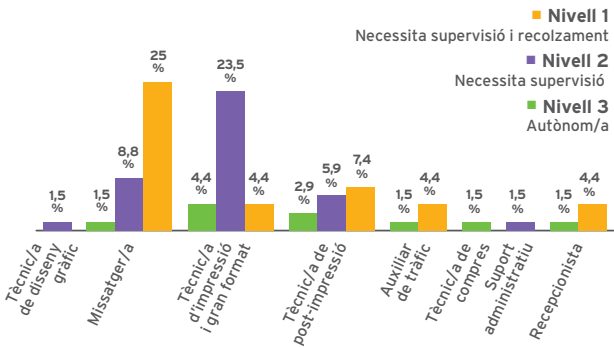
Activitat professional amb Certificat de Discapacitat



Pla de formació

Totes les persones professionals d'Apunts amb Certificat de Discapacitat disposen d'un Pla de Formació Personal que els permet assolir els coneixements i actituds, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides a cada àrea laboral. És un procés continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació



Cadena de valor social



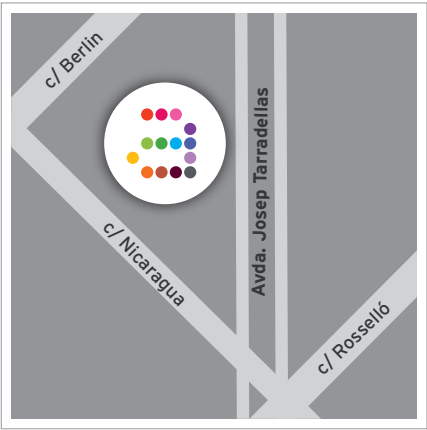
On estem



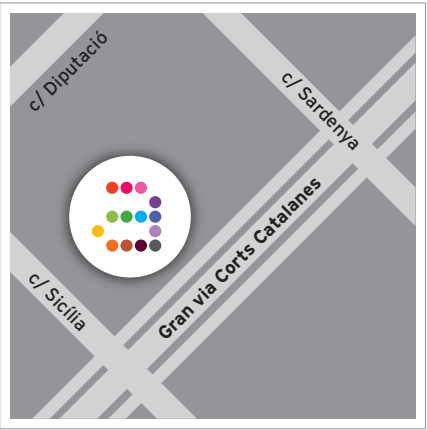
Consell de Cent 221
08011 Barcelona | T. 93 451 05 33



Consell de Cent, 217
08011 Barcelona | T. 93 323 87 39



Avinguda Josep Tarradellas, 19-21
08029 Barcelona | T. 93 210 04 69



Gran Via de les Corts Catalanes, 750
08013 Barcelona | T. 93 244 45 95



Implant Fundació Pere Tarrés
c/ Santaló, 37
08021 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant EADA
c/ Aragó, 204
08026 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Cuatrecasas
Passeig de Gràcia, 111
08008 Barcelona | T. 93 451 05 33

www.cetapunts.org

apunts@cetapunts.org

LES NOSTRES LÍNIES DE NEGOCI

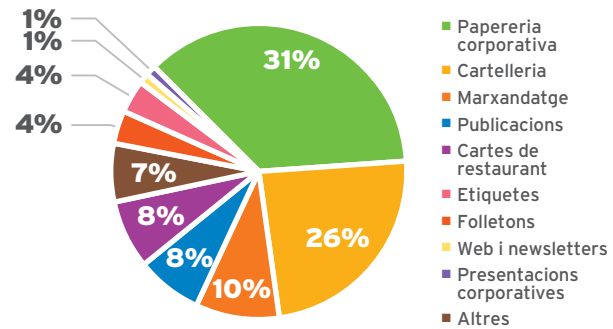
Apunts disposa de sis línies de negoci amb les quals dissenyem, de forma específica, qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client, mitjançant una cadena de valor que es complementa amb el treball en xarxa. Disposem de les últimes tecnologies i innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la Responsabilitat Social Corporativa i la salut mental. A més, assessorem en el compliment

de la Llei d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI) i costumitzem accions que poden ajudar a la responsabilitat social de les empreses i persones autònomes. Seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i segons el comerç de proximitat i complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Disseny

Assessorament, gestió i manipulació integral de la comunicació i identitat gràfica en papereria corporativa, publicacions, cartelleria i materials publicitaris. Assessorament i disseny en web corporatiu i dinamització en SEO.

Facturació disseny 2015: 95.416€



Impressió

Disposem d'una Oficina Tècnica i de Pre-impressió per realitzar un assessorament adequat per trobar la millor opció d'impressió i amb suport tècnic per a la preparació dels originals, on es verifica que els arxius estiguin preparats adequadament per a la seva impressió. Comptem amb més de mil referències de paper procedent de boscos sostenibles amb el certificat FSC, i suport d'impressió.

Facturació impressió 2015: 1.160.077€

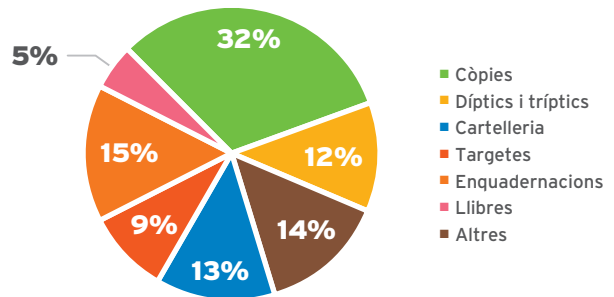
Els nostres productes: papereria corporativa, fulletons, revistes, dossiers de premsa, catàlegs, llibres, cartells, postals, invitacions, calendaris, agendas, carpetes, carpesans, adhesius, PLV-displays i expositors, packaging, roll-up, memòries, anuncis gràfics, banderoles, punts de llibre i cartes de restaurants, entre d'altres.

Diferents possibilitats d'acabats: plastificats (mat, brillants, i gofrats) i amb possibilitat de realitzar edicions versionalitzades per idiomes i targets.

Impressió digital

Permet realitzar emailings i campanyes de màrqueting, versatilitat de formats i versions personalitzades per a segments de clients i idiomes realitzant el número de còpies exactes que es volen. Disposem d'equips de fotomecànica amb escàners, retoc d'imatge i proves de color digital.

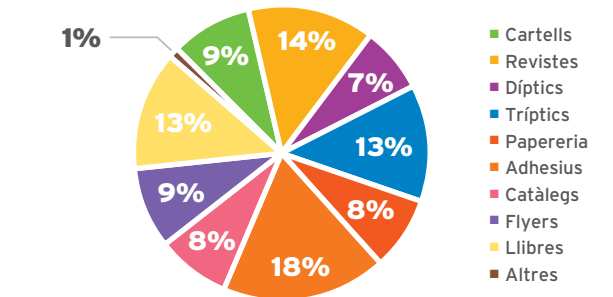
Facturació impressió digital 2105: 787.016€



Impressió offset

Sistema d'impressió indirecte per planxes metàl·liques que es recomana per a grans tiratges. Pot imprimir una ampla gama de papers amb una gran possibilitat d'acabats com lacats, colors directes, i multi acabats, entre d'altres. Sistema CTP. Disposem de servei de rotatives.

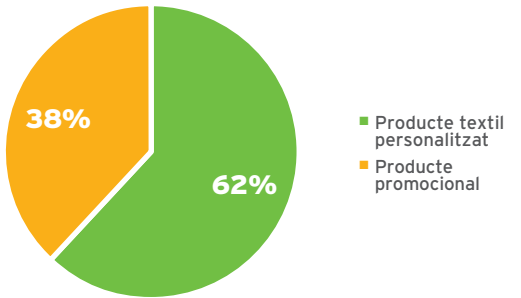
Facturació impressió offset 2015: 373.061€



Marxandatge

Disposem de taller de serigrafia, tampografia, domini de la tècnica de transfer, gravat làser i bordats, entre d'altres. Creem productes personalitzats i amb la imatge corporativa de la marca per a campanyes de fidelització, regals d'empresa i productes promocionals.

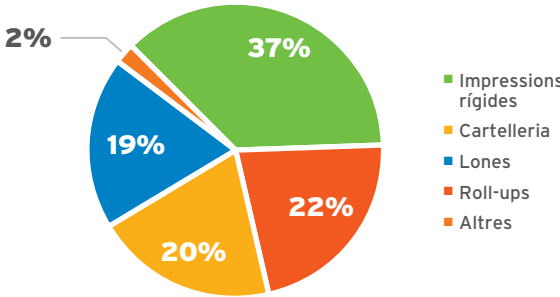
Els nostres productes per a marxandatge: clauers, memòries usb, motxilles i maletes, bolígrafs, varietat de productes tèxtils, de papereria, productes de cuina, material esportiu i d'oficina, entre d'altres.



Facturació marxandatge 2015: 16.696€

Gran format

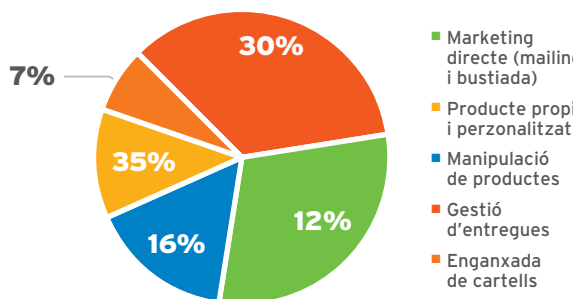
Disposem d'un sistema d'impressió en alta qualitat sobre una gran varietat de superfícies, mides i suports que permeten crear plataformes, expositors, roll-ups i cartells, entre d'altres. Realitzem preparació de presentacions, estands de fires, convencions i esdeveniments amb estructures modulars, de materials lleugers, de fàcil muntatge i transport, amb tota classe d'accessoris.



Facturació gran format 2015: 86.180€

Post-impressió

Producció de serveis i productes customitzats per a campanyes concretes on acabem de donar forma al producte imprès i realitzem els últims acabats. Recepcionem, emmagatzemem i gestionem l'estoc actiu de material segons les peticions de demanda.



Facturació post-impressió 2015: 97.928€

Missatgeria

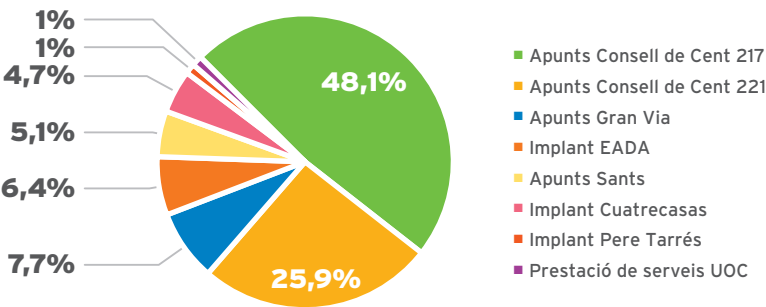
Som la primera agència social de missatgeria i logística de la xarxa de transport urgent ASM. Realitzem recepció i enviament de paquets nacionals i internacionals gràcies al nostre segell WorldWide i som responsables de quatre codis postals a la ciutat de Barcelona. El nostre sistema de lliurament i recollida de mercaderies a peu, que es complementa amb la resta de rutes de missatgeria.

Facturació missatgeria 2015: 411.609€

Número d'expedicions rebudes	114.260
Recollides realitzades	21.287
Número d'expedicions que surten des d'Apunts	16.608
Èxit d'entrega	97,4%
Expedicions gestionades	111.303

Centres de treball

Apunts ha disposat al 2015 de vuit centres de producció a la ciutat de Barcelona, que tenen els següents nivells de producció:



Etiqueta responsable

Apunts disposa de l'Etiqueta Responsable de Ingeniería Social que ens distingeix per les bones pràctiques empresarials amb valors amb una actuació transversal en els 3 àmbits de l'empresa: econòmic, social i mediambiental, complint amb els 10 criteris exigits:

1. Control de la cadena de proveïment des d'una visió de respecte pels Drets Humans i sostenibilitat.
2. Promoció de criteris de compra local.
3. Gestió amb criteris de Responsabilitat Social.
4. Gestió econòmica sostenible i no fraudulenta.
5. No discriminació i igualtat d'oportunitats.
6. Foment de la conciliació de la vida personal i laboral.
7. Comunicació i foment de la participació.
8. Entorn de treball segur per a tota la plantilla.
9. Col·laboració amb el territori i iniciatives socials.
10. Política sostenible: reduir, reciclar i reutilitzar.
11. Actuacions per a la lluita contra el canvi climàtic.



ELS NOSTRES IMPLANTS

Apunts disposa de tres implants d'impressió digital i reprografia situats a l'escola de negocis EADA, a la Fundació Pere Tarrés, i al bufet d'advocacia Cuatrecasas.

Escola de negocis EADA

EADA treballa amb Apunts des de l'any 2006 i som l'empresa encarregada del seu servei d'impressió digital i de reprografia. Estem situats a l'edifici central d'EADA del carrer Aragó de Barcelona i al centre residencial de Collbató, on disposem del nostre propi parc de màquines. Dues persones professionals d'Apunts, amb reforços puntuals, s'encarreguen de la gestió de tot el material de papereria per a les persones alumnes i equip docent. També disposem tot el material pedagògic a les aules, cosa que significa uns 7 milions d'impressions anuals.

EADA és una escola de negocis sensibilitzada amb la salut mental i que dona oportunitats laborals al col·lectiu de persones afectades per trastorns de salut mental i en risc d'exclusió social. Després de l'èxit obtingut amb la implantació i el desenvolupament del servei d'impressió digital i reprografia, EADA va decidir fer una contractació social directa amb una persona del col·lectiu que dona suport a l'àrea de documentació.



eada
business school
barcelona

Fundació Pere Tarrés

Fundació Pere Tarrés treballa amb Apunts des de l'any 2012. Gestionem tot el parc de màquines de la Fundació i dirigim el servei d'impressió digital i reprografia de la Universitat de Treball Social de la Universitat Ramon Llull, on treballen a temps complert dues persones d'Apunts. Realitzem impressions de tots els materials dels cursos d'escoles i cursos de monitors. També ens encarreguem de la gestió dels materials del departament de màrqueting.



**FUNDACIÓ
PERE TARRÉS**

Cuatrecasas

Cuatrecasas té a les seves instal·lacions del Passeig de Gràcia de Barcelona un implant d'Apunts des del mes de març de 2015, on hi treballen dues persones professionals d'Apunts realitzant treballs de reprografia i impressió digital. Cuatrecasas, que ja havia treballat amb Apunts amb anterioritat, va decidir posar en marxa aquest projecte per la confiança en el seguiment que Apunts realitza a les persones professionals amb discapacitat durant el procés d'inserció per adaptar-se al seu lloc de treball.

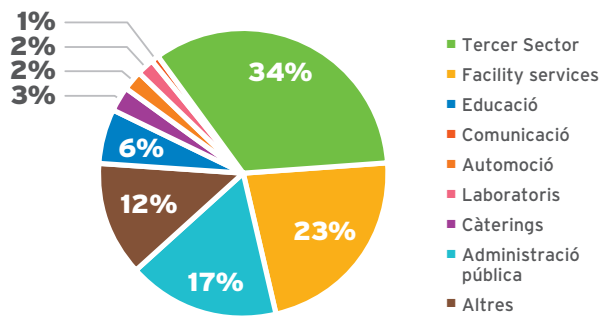


**CUATRECASAS.
GONÇALVES PEREIRA**

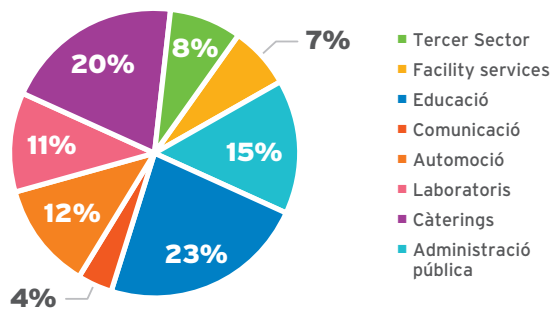
ELS NOSTRES CLIENTS

Al 2015, la cartera de clients d'Apunts ha procedit majoritàriament del Tercer Sector, seguit pel sector dels serveis. Un 69% dels nostres clients provenen de les empreses privades i un 31% de les públiques.

Cartera de clients segons sector



Sectors segons nivell de facturació



CONSOLIDACIÓ I CREIXEMENT

Al 2015, Apunts ha apostat per la consolidació i el creixement del treball realitzat amb els seus clients i ha renovat i consolidat acords i contractes amb diferents empreses i organitzacions.

Quirónsalud



Apunts i Quirónsalud hem firmat el 30 de juliol de 2015 un acord de col·laboració amb el qual Quirónsalud es compromet a la contractació de serveis d'impressió digital i offset, post impressió, marxandatge, i missatgeria amb Apunts per col·laborar activament en el desenvolupament de la nostra raó de ser social i empresarial.

Cuatrecasas

**CUATRECASAS,
GONÇALVES PEREIRA**

Cuatrecasas i Apunts van firmar un contracte al mes de febrer de 2015 per poder instal·lar un implant de reprografia i impressió digital a les instal·lacions de Barcelona del despatx d'advocacia. Cuatrecasas, que ja havia col·laborat amb Apunts amb anterioritat, ha decidit posar en marxa aquest projecte perquè la posada en marxa d'aquest nou implant reprogràfic i la contractació de persones amb discapacitat són una prioritat de la Direcció i forma part de les seva política interna.

Novartis



La farmacèutica Novartis ha prorrogat el seu contracte amb Apunts per un any més i ha incrementat la seva facturació amb Apunts contractant els nostres serveis digitals.



"La col·laboració amb les persones de l'implant d'Apunts en la nostra oficina de Barcelona ens ha permès constatar que no només estan plenament capacitades per realitzar la seva feina complint plenament amb les nostres expectatives, sinó que la convivència amb elles ens enriqueix dia a dia, permetent-nos cobrar una major consciència de la importància que per al desenvolupament de la nostra societat té trencar barreres i tabús del passat."

Alfonso García, director Serveis Generals de Cuatrecasas, Gonçalves Pereira

Agència de l'Habitatge de Catalunya



S'ha renovat el contracte que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya manté amb Apunts des de 2014 per cobrir el servei de correspondència de cartes encarregades per la Direcció de Programes Socials d'Habitatge, i ha augmentat la seva inversió en aquest servei.

Serunion



Durant el 2015 s'ha consolidat la col·laboració entre l'empresa de restauració col·lectiva Serunion i Apunts amb la realització, des del seu inici, de tots els materials gràfics i de suport per al departament de Qualitat.



"La col·laboració entre Apunts i el nostre departament de Qualitat ha suposat un repte d'actualització de tots els materials relacionats amb el control de la qualitat, i on les idees de canvi, compromís i responsabilitat social i mediambiental han liderat el projecte, aconseguint que la campanya apreciï l'aposta social i de millora realitzada."

Gonzalo Bas, director de Qualitat de Serunion

Districte de Ciutat Vella

Districte de
Ciutat Vella

Ajuntament de
Barcelona



Al 2015 hem començat a treballar amb el departament de Comunicació del districte de Ciutat Vella per realitzar treballs d'impressió digital de materials i gran format.

Aramark



Des del mes de març de 2015 el servei de missatgeria Apunts-ASM és operador logístic a nivell nacional de l'empresa de serveis d'alimentació Aramark. Apunts s'encarrega de l'enviament i el lliurament de la mercaderia facilitada per Aramark cap a qualsevol part de l'estat espanyol. Així, es consolida la relació entre aquestes dues empreses i Aramark potencia el seu compromís amb la Responsabilitat Social Corporativa, impulsant i desenvolupant accions i projectes en benefici de la societat i dels col·lectius més vulnerables. Apunts és el proveïdor oficial gràfic d'Aramark des de 2009.

Danone



Al mes de desembre Danone i Apunts firmen un contracte per començar a prestar serveis d'impressió, manipulació i logística. Hem treballat imprimint l'Informe de Sostenibilitat i, conjuntament amb el seu departament de RR.HH i Màrqueting, hem realitzat la campanya de nadal i la seva manipulació i logística.

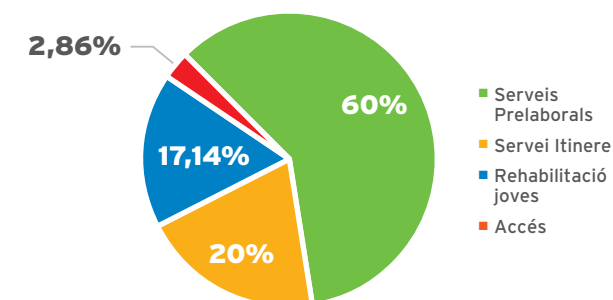
TREBALL EN XARXA

Apunts realitza treball en xarxa amb Fundació Joia amb l'objectiu d'integrar en la seva plantilla a persones professionals amb trastorns de salut mental que han realitzat un procés d'inserció laboral i, així, generar també oportunitats laborals per a aquest col·lectiu en el mercat laboral ordinari

Persones candidates amb Certificat de Discapacitat per treballar a Apunts

A través dels serveis d'inserció laboral de Fundació Joia, els seus usuaris/es poden entrar en el procés de selecció com a persones candidates per treballar a Apunts. Tant les persones professionals de Fundació Joia com les de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional d'Apunts, donen suport i acompanyament a les persones usuàries, les quals realitzen un itinerari personalitzat d'inserció laboral enfocat a la promoció i entrenament de les seves capacitats i habilitats laborals.

Procedència de les persones candidates amb Certificat de Discapacitat per treballar a Apunts



ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Participem en la Fira de Consum Responsable

Apunts ha participat en la primera edició de la Fira de Consum Responsable (Economia Social i Solidària) que es va celebrar del 19 de desembre al 4 de gener a la plaça de Catalunya de Barcelona. Apunts hi va ser a la Fira el diumenge 20 de desembre donant a conèixer a la ciutadania el nostre model d'empresa d'economia social i la tasca d'inserció laboral de les persones afectades per trastorns de salut mental.

Inseridors/es laborals d'Estocolm visiten Apunts

El 9 de desembre Apunts va rebre la visita d'un grup de persones professionals de l'Ajuntament d'Estocolm per conèixer el model d'economia social d'Apunts i el procés d'inserció laboral de les persones afectades per trastorns de salut mental.

Aquests inseridors/es i orientadors/es laborals van poder visitar, de la mà del gerent d'Apunts, Julio Castillo, les instal·lacions d'Apunts al carrer Consell de Cent, 217 i 221, on van conèixer les línies de negoci i el model d'empresa d'economia social que caracteritza Apunts.

Produïm 3.000 llibretes per a la pel·lícula Truman

Apunts ha produït 3.000 llibretes per a la promoció que la productora Impossible Films va realitzar per l'estrena, el 30 d'octubre, de la pel·lícula *Truman*. Les llibretes s'han distribuït al Festival Internacional de Cine de San Sebastián, al Festival de Cinema de Zurich, al Festival Internacional de Cinema de Toronto, i al Festival Internacional de Cinema de Busan.



Celebrem el III Tió dels Aliments Solidaris

Juntament amb Fundació Joia celebrem el 16 i 17 de desembre el III Tió dels Aliments Solidaris fent un recapte d'aliments per als infants. En col·laboració amb Creu Roja Barcelona, realitzem el recapte de farinetes, purés infantils, llet de continuació, i de tots els aliments que es puguin destinar a nadons i infants. Totes les persones solidàries que han contribuït al recapte han pogut fer cagar al nostre tió i emportar-se un obsequi fet per nosaltres.

Apunts participa en les VII Jornadas de Salud Mental y Empleo

Apunts va participar el 26 de novembre en les VII Jornadas de Salud Mental y Empleo, que se celebraven sota el lema 'Defensant models cap a la inclusió laboral'. El Director-gerent d'Apunts, Julio Castillo, va participar presentant l'experiència d'Apunts com a empresa d'economia social, explicant el seu funcionament i les bases de la seva economia.

Participem en la Fira DisJob

Hem participat l'1 i 2 de juliol en la 5ª Feria Discapacidad y Empleo que es va celebrar en el Palau de Congressos de Catalunya i que compta amb la participació de les principals empreses que operen a nivell nacional. Hem participat amb un estand oferint informació sobre els nostres serveis digitals i missatgeria.

Apunts col·labora amb el projecte SEFORIS

Apunts ha col·laborat amb el projecte SEFORIS, un programa de recerca multidisciplinari a nivell internacional, finançat per la Comissió Europea, que investiga el potencial de les empreses socials a la Unió Europea i en la seva generació de canvi social. Apunts, que ha estat recomanat per Fundació Pere Tarrés i la Taula del Tercer Sector, ha pogut participar en aquest projecte, juntament amb altres empreses socials d'Europa, Rússia i Xina, aportant informació sobre el seu model de gestió, el seu impacte social, els seus criteris organitzatius, i el seu model productiu. A més, gràcies a la seva aportació, Apunts ha obtingut un certificat de participació i un segell conforme ha contribuït a aquest estudi.

Lliurem els reconeixements win-win

Serunion, l'Hotel Hesperia Tower, el Museu Marítim de Barcelona i ASM Transport Urgent van ser les empreses guanyadores dels premis amb els quals Apunts i la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU han premiat les empreses que col·laboren reeixidament amb el tercer sector. Els reconeixements s'han atorgat en la Jornada 'Implementar la RSE: el win-win entre empreses i Tercer Sector', organitzada el 22 d'octubre per la UAO CEU i Apunts amb l'objectiu de difondre el concepte de col·laboració entre empresa i entitats socials i donar a conèixer experiències destacades en aquest camp.



"Apunts és un exemple de creació d'una RSE en la qual la persona recupera el protagonisme a l'empresa. Universitat, empresa i entitat social s'han unit en aquesta jornada per demostrar que el win-win és una realitat per la que val la pena continuar treballant."

Carmen Parra, directora de la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU

Celebrem el Firafest de Fundació Joia a Gràcia

Aquest any, la celebració del Firafest, la festa de l'estiu de Fundació Joia, s'ha traslladat a Gràcia, als Jardins de la Sedeta, dins la Festa Major del barri de Camp d'en Grassot i Gràcia Nova. L'acte ha inclòs diferents activitats creades i impartides per les persones usuàries i professionals de tots els serveis de l'entitat i Apunts. S'ha pogut gaudir de tallers, activitats, sorteigs, berenar, música i espectacle, i també s'han donat els premis del III Concurs Fotogràfic Firafest. Aquest any els patrocinadors del Firafest han estat: Pascual, que ens ha donat 200 sucs, Pepsico, que ha col·laborat amb 200 bosses de patates, Casa Ametller, que ens ha donat el regal per a la rifa, i Panasonic, que ha col·laborat amb el regal tecnològic per al concurs de fotografia.



Som empresa promotora oficial de la Social Business City Barcelona

El 7 de maig s'ha celebrat la Social Business City Barcelona, una iniciativa internacional que treballa per a la resolució de les necessitats socials de la ciutat mitjançant les empreses socials, i Apunts és empresa promotora oficial. La jornada, organitzada per Tandem Social, inclou la taula rodona 'Per què potenciar i donar suport a l'emprenedoria social a Barcelona?', on ha participat, entre d'altres empreses, el director-gerent d'Apunts, Julio Castillo, per donar a conèixer el model de negoci d'empresa d'economia social que realitza Apunts. Els promotors de la iniciativa són: Apunts, l'Ajuntament de Barcelona, Tandem Social, Fundació FCB, Fundació Gentis, Intermedia, Fundació Formació i Treball, i Diplocat

Celebrem Sant Jordi

El 23 d'abril Apunts va celebrar la festivitat de Sant Jordi amb una parada a la seu de Consell de Cent, on vam vendre roses, llibretes i punts de llibre solidaris. Totes les persones que compraven una rosa o un producte de papereria podia emportar-se com a obsequi un llibre de segona mà.

Som nou operador logístic d'Aramark

Des del mes de març Apunts és l'operador logístic a nivell nacional, amb el seu servei de missatgeria Apunts-ASM, de l'empresa de serveis d'alimentació Aramark. Apunts s'encarrega de l'enviament i el lliurament de la mercaderia facilitada per Aramark cap a qualsevol part de l'estat espanyol. Així, es consolida la relació entre aquestes dues empreses i Aramark potencia el seu compromís amb la Responsabilitat Social Corporativa, impulsant i desenvolupant accions i projectes en benefici de la societat i dels col·lectius més vulnerables.



Assistim a la jornada Business With Social Value

Assistim a la jornada Business With Social Value, que s'ha celebrat l'11 de desembre al Palau de Congressos de Catalunya i que té per objectiu crear activitats de networking entre les empreses i els centres especials de treball que condueixin a un major benefici per als centres especials de treball no lucratiu i a l'aportació de valor social a les empreses. Aquesta oportunitat de negoci s'ha realitzat a l'activitat Face to Face on els centres especials de treball i les empreses han tingut 10 minuts per fer negocis amb valor social. També s'ha pogut participar en l'activitat Fishing Business Cards on 10 persones han presentat en 3 minuts els seus reptes.

Gestionem la campanya d'Obertament

Des d'Apunts hem gestionat la campanya d'Obertament 'No facis com si res: Dóna la cara' amb la impressió, emmagatzematge i distribució dels materials publicitaris. Hem realitzat la impressió de fulletons i etiquetes i hem imprès en el nostre servei de gran format els missatges de la campanya. En marxandatge hem fet les bosses i xapes, i en post-impressió hem realitzat el manipulats dels packs de la nova campanya. També hem fet l'emmagatzematge dels materials i el seu enviament a més de 600 punts de lliurament amb el nostre servei de missatgeria. A més, ens hem encarregat de gestionar totes les sol·licituds de packs que les entitats han fet a través del web de la campanya.



Firmem amb Cuatrecasas l'obertura d'un implant d'Apunts

Al mes de febrer de 2015, el despatx d'advocacia Cuatrecasas ha signat un contracte amb Apunts per instaurar, a partir del mes de març, un implant de reprografia i impressió digital en les seves instal·lacions de Barcelona. A la firma del contracte, que s'ha realitzat a la seu del despatx de Cuatrecasas a Barcelona, han acudit Elisabeth de Nadal, sòcia i responsable de Responsabilitat Social; Emilio Martínez, Chief Operating Officer; Alfonso García, director de Serveis Generals; Maribel Fort, General Services Manager; i Maria José Plaza, Project Manager. Per part d'Apunts ha acudit el seu director gerent, Julio Castillo, i els codirectors de Fundació Joia, Inmaculada Pinar i Enric Arqués.



Tu també ets part del nostre repte

Disseny

Impressió

Marxandatge

Gran format

Post-impressió

Missatgeria

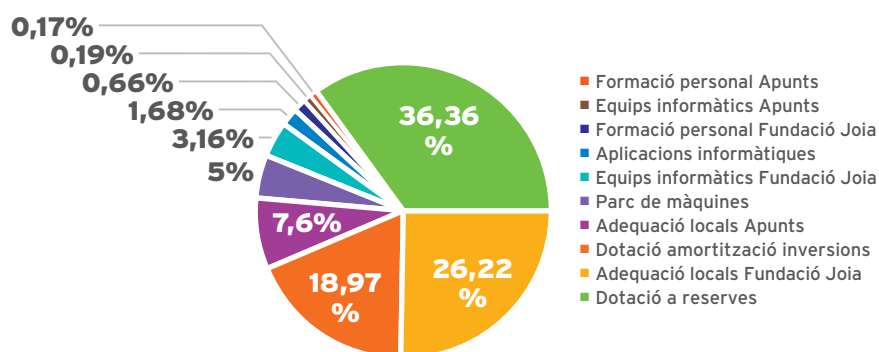


Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social

INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

El balanç de situació mostra la bona salut econòmica de l'organització, donat que tots els beneficis són portats a reserves i els préstecs només suposen el 2,52% del total del Patrimoni Net més Passiu, això denota un nivell d'endeutament molt baix. El caràcter prudent de Fundació Joia es tradueix també en la gestió de la tresoreria, ja que només el 28,65% de la mateixa està invertida a llarg termini, mantenint la resta disponible a molt curt termini i/o disponible per afrontar contingències imprevistes.

Beneficis 2014: 863.422,74	Reinversió 2015		
	Equips Informàtics Fundació Joia	27.275,30	3,16%
	Equips Informàtics Apunts	1.627,27	0,19%
	Parc de màquines	43.167,11	5,00%
	Adequació locals Fundació Joia	226.372,85	26,22%
	Adequació locals Apunts	65.632,38	7,60%
	Aplicacions informàtiques	14.494,67	1,68%
	Dotació amortització inversions	163.769,15	18,97%
	Formació personal Fundació Joia	5.660,92	0,66%
	Formació personal Apunts	1.500,00	0,17%
	Dotació a reserves	313.923,09	36,36%
Total reinversió 2015		863.422,74	



Balanç de situació 2015

Actiu		Patrimoni net i passiu	
A) Actiu no corrent		A) Patrimoni net	
2.020.100,86		5.748.309,21	
Immobilitzat intangible	21.306,42	Fons propis	5.722.403,16
Immobilitzat material	1.173.545,05	Capital	30.000
Inversions immobiliàries		Capital escriturat	30.000
Inversions financeres a llarg termini	825.249,39	Reserves	4.802.482,41
Actius per impostos diferits		Resultat de l'exercici	889.920,75
B) Actiu corrent		Subvencions, donacions i llegats rebuts	
4.523.869,75		25.906,05	
Actius no corrents mantinguts per la venda		B) Passiu no corrent	
Existències	48.356,46	173.635,36	
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	2.406.337,63	Deutes a llarg termini	165.000
Clients per vendes i prestació de serveis	1.021.874,01	Altres deutes	165.000
Altres deutors	1.384.463,62	Passius per impostos diferits	8.635,36
Inversions financeres a curt termini	1.302.052,14	Periodificacions a llarg termini	
Periodificacions	14.967,88	C) Passiu corrent	
Efectiu i altres actius líquids equivalents	752.155,64	622.026,04	
Total actiu		Deutes a curt termini	3.043,60
6.543.970,61		Deutes amb entitat de crèdit	0,02
		Altres deutes	3.043,62
		Creditors comercials i altres comptes a pagar	618.982,45
		Proveïdors	239.708,33
		Altres creditors	379.274,12
		Periodificacions a curt termini	0,01
		Total patrimoni net i passiu	
		6.543.970,61	

Compte de resultats 2015

Import net de la xifra de negoci	1.867.905,04
Aprovisionaments	-794.429,16
Altres ingressos d'explotació	4.186.048,73
Despeses de personal	-3.213.853,31
Altres despeses d'explotació	-1.039.920,18
Amortització del immobilitzat	-163.769,15
Imputació de subvencions del immobilitzat no financer i altres	19.939
Resultat de explotació	861.920,97
Ingressos financers	29.860,46
Despeses financeres	-3.753,05
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	-2.741,86
Resultat financer	23.365,55
Resultat abans d'impostos	885.286,52
Ingressos i despeses excepcionals	4.634,23
Resultat de l'exercici	889.920,75

Ingressos	2014		2015		Variació 14-15
Vendes Apunts	1.411.506,97	25,87%	1.867.905,04	30,60%	24,43%
Subvencions, convenis i concerts	3.991.184,38	73,15%	4.186.048,73	68,58%	4,66%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	19.939,00	0,37%	19.939,00	0,33%	0,00%
Ingressos financers	33.275,33	0,61%	29.880,46	0,49%	-11,36%
Total ingressos	5.455.905,68	100%	6.103.773,23	100%	10,61%
Despeses	2014		2015		Variació 14-15
Compres i altres despeses d'explotació	1.510.758,09	32,90%	1.829.735,09	35,09%	17,43%
Despeses de personal	2.952.818,71	64,30%	3.213.853,31	61,64%	8,12%
Despeses financeres	2.820,41	0,06%	6.494,93	0,12%	56,58%
Amortitzacions	125.848,55	2,74%	163.769,15	3,14%	23,15%
Total despeses	4.592.245,76	100%	5.213.852,48	100%	11,92%
Romanents	863.659,92	15,83%	889.920,75	14,58%	2,95%

AGRAÏMENTS

La informació presentada en aquesta memòria és el reflex real del treball conjunt que realitzen diferents actors implicats amb la Fundació Joia i als quals els volem agrair la seva dedicació i constància.

En primer lloc, volem donar les gràcies a totes les persones usuàries i les seves famílies que han decidit confiar en les nostres capacitats per poder posar en marxa el seu repte personal d'inserció social i/o laboral. La vostra confiança fa que us convertiu en persones prescriptores dels nostres serveis.

També volem donar les gràcies a tots els organismes públics i privats que col·laboren amb el finançament de la Fundació Joia i que això permet que puguem continuar oferint serveis sense cost econòmic, ni per a les persones usuàries ni per a les empreses amb les quals realitzem processos d'inserció laboral.

Elles, les empreses, també són un altre gran pilar que fan que puguem desenvolupar la nostra missió. El seu compromís, constància i aposta pel col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental, ja sigui a través de les diferents accions d'inserció laboral o convertint-se en

clients de la nostra empresa d'economia social Apunts, fa que siguin les millors ambaixadores que podríem tenir.

El treball en xarxa amb el sector sanitari, de l'acció social i el món educatiu, també s'han configurat com agents claus en la nostra activitat diària perquè són moltes vegades el nostre nexa d'unió amb les persones que poden necessitar dels nostres serveis, i ens ajuden a poder realitzar un procés de millora de la qualitat continuada i a implicar-nos en el desenvolupament de polítiques actives en matèria de salut mental, discapacitat i exclusió social.

Finalment, volem agrair el treball realitzat durant tot el 2015 a les persones professionals de la Fundació Joia. Formar part de la Fundació implica portar una motxilla de valors personals que han de ser coherents amb els valors de la nostra organització, entre els quals destaquen la professionalitat, el compromís, la innovació i l'excel·lència. A dia d'avui hem aconseguit que aquesta coherència imperi entre les més de 140 persones professionals que convivim a l'organització i tenim la certesa que aquest aspecte ha estat clau per poder aconseguir els resultats que trobeu en la nostra memòria 2015.



Ens mouen les teves capacitats

Coordinació i redacció:
Beatriz Castillo i Laura López

Disseny i maquetació:
Nicolás Adriasola i Néstor Ruiz

Producció i distribució:
Empresa d'economia social Apunts

1012



fundació
joià

Fundació Joià

Avinguda Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona | T. 93 452 04 67 | www.fundaciojoia.org |