

fundació
jora



MEMÒRIA
DE SOSTENIBILITAT

2016

ÍNDEX

Benvinguda	5
Activitat interna	9
Descripció dels centres	32
Activitat assistencial	34
Programa de gestió de la Qualitat	67
Responsabilitat Social Empresarial	76
Col·laboracions i acords	80
Premis i reconeixements	84
Actes institucionals i esdeveniments amb compromís	85
Projecció social	91
Apunts. Empresa d'economia social	95
Informació econòmica-financera	121
Agraïments	125

Riure i humor per a tothom **Benestar**

Valorar a les persones per les seves ganes de viure

Gaudir de la família i les amistats **Feina**

Anar sense presa però sense pausa **Desenvolupar l'economia social**

Que la igualtat d'oportunitats sigui cada dia un fet

Que dintre de la diversitat hi hagi igualtat **Comprensió**

Igualtat salarial per a les persones amb discapacitat **Deixar de fumar**

Que pesin més les capacitats que no la discapacitat

Per aquest
2017
Volem...

Confiança

Plenitud

No més guerres

Felicitat

Justícia social

Salut física i mental

Somriures

Viure amb les persones que estimem

Posar sempre per davant el cor **Èxits i prosperitat**

Més sensibilitat amb les malalties Treballar en la prevenció

Viure la vida com si fos un repte i no un dol Fer el que desitgem

Comprendre i escoltar sense jutjar **Eliminar els prejudicis**

Alegria Pensar més en la coresponsabilitat

Eliminar la violència masclista **Més opcions laborals**

*Desitjos realitzats per les persones professionals de Fundació Joia durant el sopar de Nadal 2016



FUNDACIÓ JOIA

BENVINGUDA

Us presentem la nostra Memòria de Sostenibilitat 2016, on un any més hem volgut que sigui l'eina per explicar-vos el nostre impacte, resultats, projectes i futurs objectius. Una fotografia de tot el que hem fet al llarg del 2016 i un petit mapa del que volem aconseguir al 2017.

Una dada que ens fa molta il·lusió destacar és l'augment significatiu de la família de la Fundació Joia. La nostra acció social genera impacte i feina i per això hem augmentat en 18 persones la nostra plantilla, cinc de les quals tenen certificat de discapacitat per trastorns de salut mental i han estat contractades pel nostre centre especial de treball Apunts.

Un altre aspecte que ens agrada poder explicar-vos és que hem continuat ampliant la informació que us oferim en aquest document perquè creiem que és la nostra eina principal de transparència. Per això trobareu més informació detallada sobre la nostra activitat interna, on hem fet un gran esforç per poder mostrar l'impacte de les nostres mesures de conciliació i de salut laboral. També hem ampliat la informació assistencial, i aquest cop hem volgut realitzar perfil de les persones usuàries que atenem per a cada tipus de servei per facilitar la comprensió de la radiografia que us mostrem sobre el nostre impacte en salut mental.

D'aquest últim anàlisi, hem pogut comprovar que els nostres esforços per aconseguir la inserció laboral de les dones continua donant fruits. Hem augmentant en més d'un 6% la vinculació de dones als nostres serveis d'inserció laboral, i hem aconseguit atendre un 13% més de dones als serveis assistencials que al 2015. Una gran fita si tenim en compte que el perfil habitual de la persona usuària dels nostres serveis assistencials és d'un home d'entre 40 i 49 anys.

També considerem un èxit haver pogut augmentar en un altre 6% el número de persones joves ateses, respecte al 2015. Un número que al 2017 estem segures que creixerà amb la nova apertura del servei Itínere Joves Sant Martí.

Com us dèiem al principi, enguany hem donat un pas més amb aquesta Memòria de Sostenibilitat i, a més de parlar del que hem fet, també hem volgut parlar del que volem fer, per això posem a la vostra disposició els diferents plans estratègics que estem desenvolupant i que, a través d'ells, es genera la nostra política d'actuació, com per exemple, noves oportunitats d'inclusió als territoris en els quals ja estem ubicats i nous programes dirigits a la inserció laboral de joves però també de persones adultes de més de 45 anys. Un altre aspecte molt important del nostre pla estratègic és el desenvolupament de la Gestió per Competències, una tasca que ja hem començat a fer amb els equips assistencials, que ha tingut molt bona acollida i resultats, i que culminarà amb la posada en marxa de la prova pilot d'e-treball.

Acabem aquesta benvinguda felicitant al nostre centre especial de treball Apunts pels seus resultats econòmics perquè ha continuat augmentant la seva facturació en un 12% (2.094.498,43€), el que es tradueix en un 12% més d'impacte social que ha aconseguit.



Inmaculada Pinar i Enric Arqués
Membres del patronat i codirecció de Fundació Joia



1012

Missió

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre que ofereix serveis d'inserció en salut mental a través dels seus 11 serveis d'utilitat pública repartits per tota Barcelona i la seva àrea metropolitana. Generem itineraris d'èxit per a cada persona usuària analitzant les seves capacitats i al seu demana, alhora que generem oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit on donem suport constant a la persona treballadora i a l'empresa contractant.

Comptem amb més de 90 persones professionals expertes en aquest camp que estan altament especialitzades i tota la Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials per assegurar l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Som una entitat econòmicament sanejada i amb una política econòmica transparent. Totes les persones professionals de Fundació Joia i les seves instal·lacions tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis. Facilem la formació i la promoció de les nostres persones professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca.

A més, estem compromeses amb la sensibilització en salut mental i per això desenvolupem tota una línia d'actuació on promocionem la salut mental per modificar l'estigma i els prejudicis que es generen a la societat envers els trastorns de salut mental.

Visió

Fundació Joia treballa cada dia per motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, i vol aconseguir la total normalització en els processos d'inserció social i laboral en salut mental. Per això, volem ser referent d'innovació professional permanent en la implementació de noves accions d'inclusió que donin resposta a necessitats no cobertes, en col·laboració amb organitzacions i administracions públiques amb objectius comuns.

Volem ser referent de qualitat consolidada en l'àmbit de la salut mental amb un elevat nivell d'excel·lència en la prestació dels nostres serveis i volem que les nostres

persones donants i col·laboradores adquireixin un compromís amb la Fundació i amb la nostra tasca social.

Treballem per poder multiplicar les oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit amb les millors condicions per a l'empresa i la futura persona treballadora. També treballem per poder multiplicar les oportunitats d'inclusió social com a part del projecte de vida de les persones usuàries.

Finalment, volem aconseguir una societat sensibilitzada i conscienciada envers els trastorns de salut mental i que aposti per una economia social.

Història

Fundació Joia neix el 1983 fruit de la societat civil, a partir de les persones professionals de la salut mental, i s'organitza sota els paràmetres d'associació Joventut Organitzada i Activa (Joia) per prestar, de forma gratuïta, serveis de salut mental que en aquell moment les administracions públiques no cobrien.

Fruit d'aquests anys, l'entitat ha anat obrint diferents serveis a Barcelona i la seva àrea metropolitana. Va ser de les primeres entitats en oferir un servei de Rehabilitació Comunitària a persones adultes i joves, donant resposta a la demanda que plantejava en aquell moment la societat: cobrir la falta de recursos que existia entre el ingrés a l'hospital psiquiàtric i la tornada a la vida comunitària. També va ser de les primeres entitats catalanes que va incorporar en la

seua plantilla a persones amb trastorns de salut mental com una acció d'exemple d'inserció laboral. Actualment quasi el 50% de la plantilla està formada per persones professionals que conviuen amb trastorns de salut mental. El bon desenvolupament de l'activitat i el compromís per la salut mental va fer que l'administració es fixés en la seva gestió i va convertir a Fundació Joia en un *partner*.

Al 1989 inicia el servei Itínere, destinat a la inserció de persones amb trastorns de salut mental en el mercat ordinari. Al 1993 obre el centre especial de treball Apunts, que va ubicar la seva primera seu en un local petit del carrer Diputació de Barcelona per oferir el seu servei de copisteria a les persones estudiants d'una universitat que quedava al costat. Així Apunts es va constituir com el centre especial de

treball de Fundació Joia per aconseguir tres objectius clau: normalitzar la situació i donar exemple de les capacitats laborals i socials de les persones amb trastorns de salut mental, crear oportunitats laborals per aquest col·lectiu que viu una situació d'estigma constant, i aconseguir una nova via de finançament privat per a l'entitat.

Al 2003 l'entitat posa en marxa el seu primer servei Pre-laboral al districte de Gràcia i també el seu primer Club Social al districte de Sant Martí, un servei que neix co-gestionat pel moviment associatiu ADEMM de persones afectades per trastorns de salut mental. Al llarg del 2007, 2009, 2010 i 2015 aquests serveis es van replicant als districtes de Sants-Montjuïc, Sant Martí i Gràcia per ampliar així la seva oferta d'inserció a la ciutat de Barcelona.

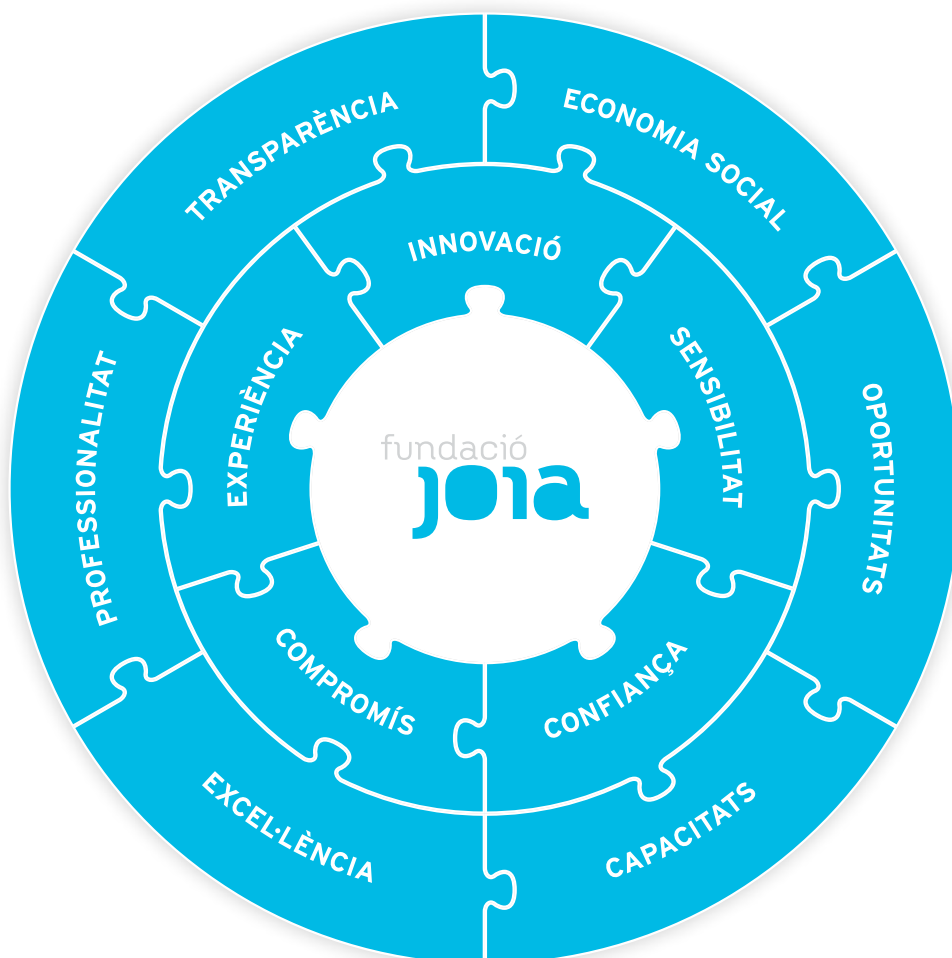
El 2011 Fundació Joia va posar en marxa un projecte innovador i es converteix en la primera organització en

oferir un servei de coaching a persones amb malestar psicològic per culpa de la seva situació personal o laboral. Un servei que neix de l'anàlisi de la situació econòmica i de la demanda de la societat. Aquest nou servei s'anomena Bitàcola i al 2014 es posa en marxa Bitàcola Joves i Itínere Joves, dos serveis innovadors i destinats a posar en marxa el pla d'acció cap al món formatiu i laboral de persones amb malestar psicològic.

El 2013 l'entitat celebra el seu 30 aniversari i decideix donar vida a aquesta celebració amb un canvi de mirada. Passa de ser constituïda com una associació a convertir-se en una fundació i incorpora el seu Patronat.

L'any 2015 la Generalitat de Catalunya vol reconèixer la tasca de més de 30 anys de Fundació Joia i li atorga la Placa Francesc Macià.

Els nostres 11 valors



ACTIVITAT INTERNA

Òrgans de govern 2016

Patronat

Enric Arqués

President i Codirector General de Fundació Joia

Inmaculada Pinar

Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica

Julio Castillo

Secretari, Director-Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH Fundació Joia

Montserrat Carreras

Vocal i professional de la salut mental

Miquel Domènech

Vocal i professor de Psicologia social UAB

Toni Segarra

Vocal i Europe TT/GTM project finance manager Pepsico

Xavier Tarradas

Vocal

Consell Executiu

Inmaculada Pinar

Codirectora General Fundació Joia i Directora Tècnica

Enric Arqués

Codirector General Fundació Joia

Julio Castillo

Director-Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH de Fundació Joia

Susana Silvestre

Gestora Transversal Prelaborals, responsable de Pràctiques i coordinadora Prelaboral Gràcia i Accés

Marisol Martí

Gestora Transversal d'Inserció Laboral i coordinadora de serveis Itínere, Itínere Joves i Bitàcola Joves

Marián Alzamora

Gestora Transversal Rehabilitació Comunitària i coordinadora Rehabilitació Comunitària Sant Martí

Cristina Ferreti

Gestora Transversal de Clubs Socials i coordinadora Club Social Sant Martí i Gràcia

Beatriz Castillo

Responsable de RSE i Comunicació de Fundació Joia i Apunts

Josep Serra

Coordinador servei Acol·lida

Marta García

Coordinadora Prelaboral Sant Martí

Esperanza Valero

Coordinadora Prelaboral Sants

Dàlia Castro

Coordinadora Club Social Sants

Aroa Manzano

Coordinadora Rehabilitació Comunitària i Joves Sants

Oscar Lozano

Coordinador Rehabilitació Joves Gràcia

Comissió Igualtat

Inmaculada Pinar

Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica

Julio Castillo

Director-Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH de Fundació Joia

Susana Silvestre

Gestora Transversal Prelaborals, responsable de Pràctiques i coordinadora Prelaboral Gràcia i Accés.

Jordi Formiguera

Agent Igualtat. Inseridor laboral. Personal amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental

Beatriz Castillo

Responsable de RSE i Comunicació de Fundació Joia i Apunts

Noel Ayerra

Auxiliar tràfic i missatger Apunts. Personal amb conveni Centre Especial de Treball

Comissió Formació

Beques Inverteix en Futur 2016

Inmaculada Pinar

Codirecció General i Direcció Tècnica

Julio Castillo

Direcció RR.HH

Jordi Formiguera

Agent Igualtat

Encarna Romero

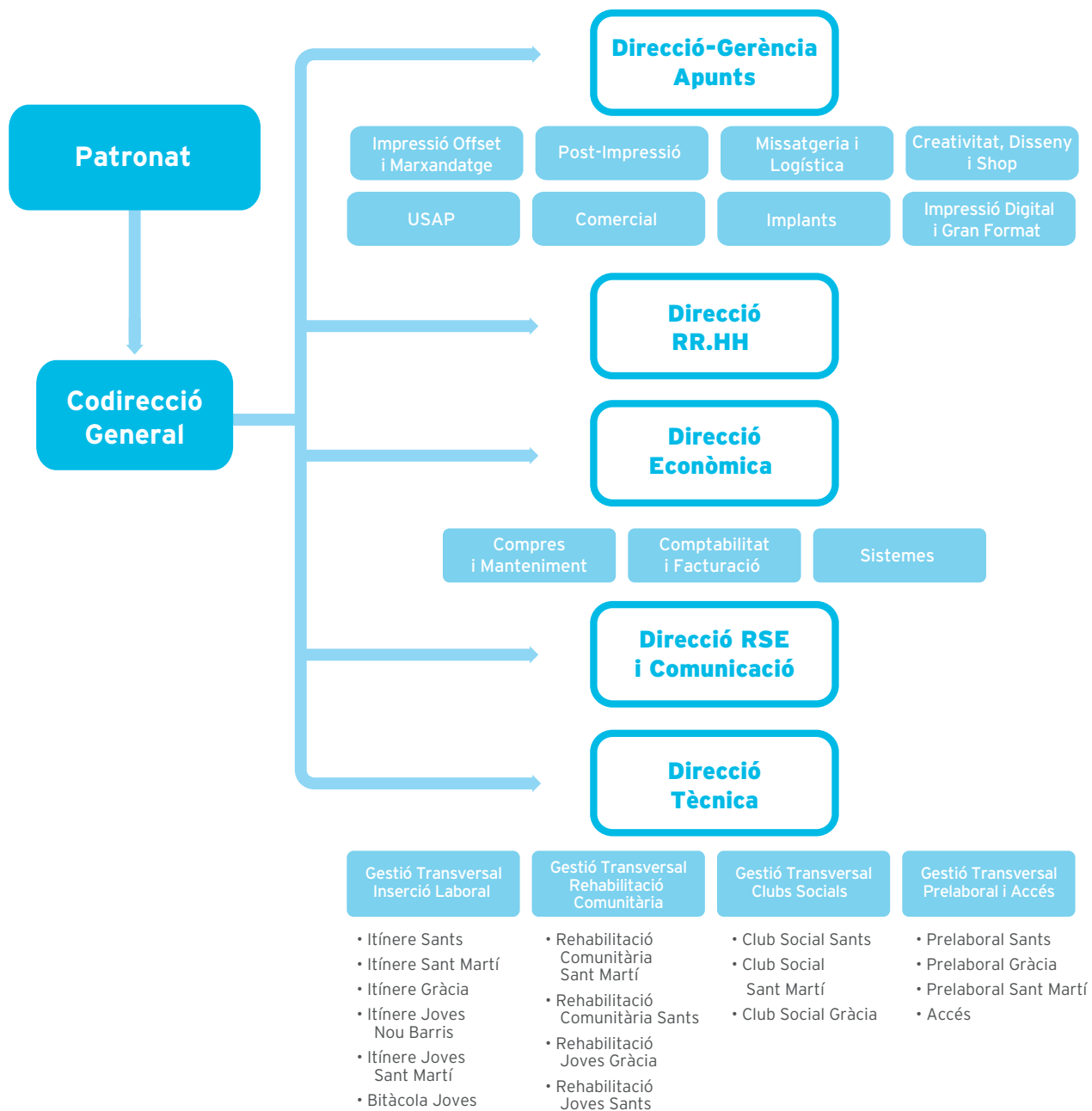
Personal assistencial i d'atenció directa amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental

Jordi García

Personal amb conveni Centre Especial de Treball

Sònia Darnaculleta

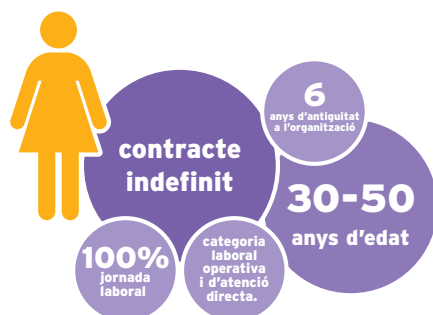
Personal d'atenció indirecta amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental



Professionals i plantilla

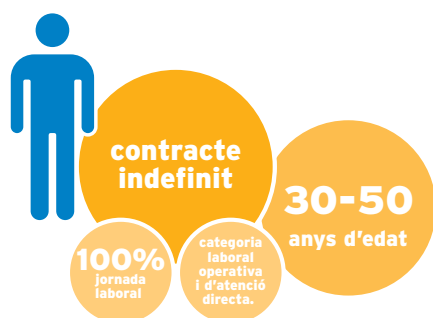
Al 2016 el 53% de la plantilla ha estat homes i el 47% dones. El 56% de les persones professionals es troben al conveni Sociosanitari i de Salut Mental i el 44% al conveni de Centre Especial de Treball. El 74% de la plantilla té una edat compresa entre els 30 i 50 anys, el 13% són menors de 30 anys i l'altre 13% majors de 50 anys. El 86% de les persones professionals de Fundació Joia realitzen atenció directa a persones usuàries o clients del centre especial de treball Apunts. Només el 14% de les persones professionals realitzen tasques d'atenció indirecta.

Perfil professional conveni Sociosanitari i de Salut Mental:



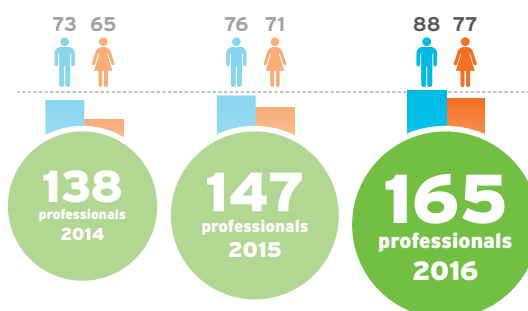
Dona amb contracte indefinit, amb uns 6 anys d'antiguitat a l'organització, que té entre 30 i 50 anys, treballa el 100% de la seva jornada laboral i desenvolupa una categoria laboral operativa i d'atenció directa.

Perfil professional conveni Centre Especial de Treball:

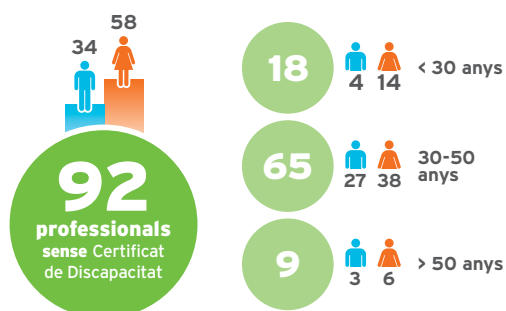


Perfil professional conveni Centre Especial de Treball: Home amb contracte indefinit, que té entre 30 i 50 anys, treballa el 100% de la seva jornada laboral, percep una prestació econòmica (normalment és la família que rep la Prestació Econòmica per Fill/a a Càrrec (PFC)) i desenvolupa una categoria laboral operativa i d'atenció directa.

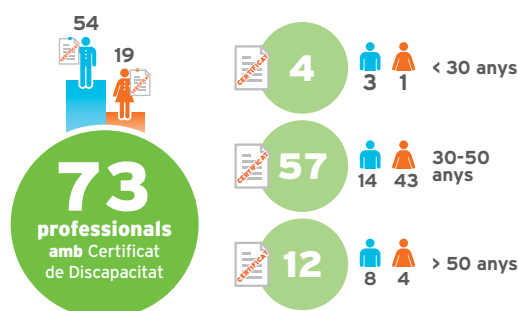
Total plantilla:



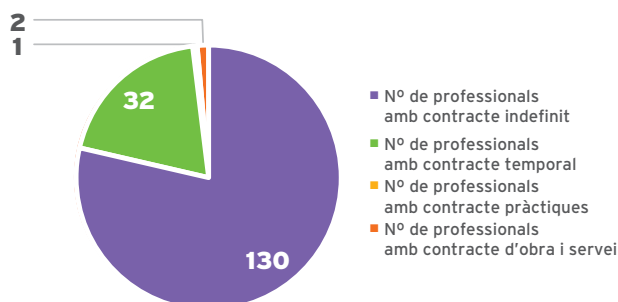
Plantilla sense Certificat de Discapacitat



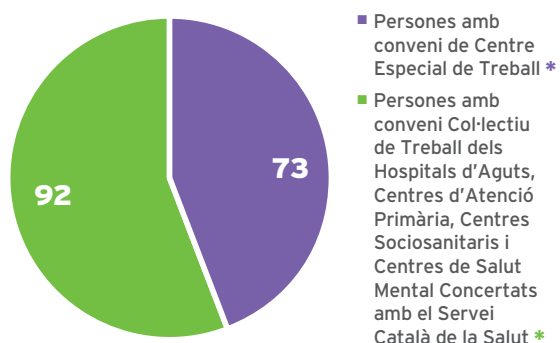
Plantilla amb Certificat de Discapacitat



Tipus de contracte



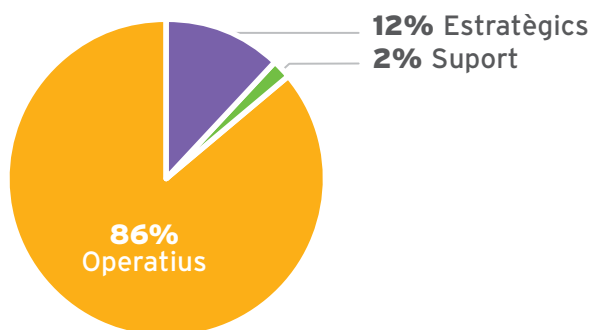
Tipus de conveni de treball



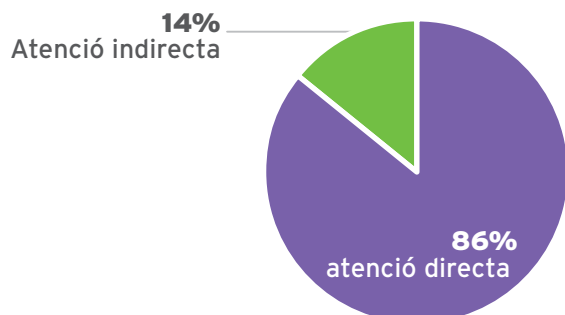
20 professionals amb contracte al 100% de jornada laboral
 53 professionals amb contractes que van del 50,3% al 92,5%
 22 persones reben la Prestació Fill/a a Càrrec (PFC)
 5 persones reben la PFC més una prestació per orfandat o protecció familiar.
 5 persones tenen Incapacitat Permanent Absoluta (IPA)
 1 persona té Incapacitat Permanent Total (IPT)
 4 persones reben prestació per Orfandat.
 6 persones reben Prestació No Contributiva (PNC)
 1 persona rep la Renda Activa d'Inserció (RAI)
 1 persona rep prestació per Viduitat
 45 persones perceben algun tipus de prestació econòmica
 28 persones no perceben cap tipus de prestació econòmica

73 professionals al total d'hores que marca conveni: (30 homes i 43 dones)
 8 professionals amb contracte al total d'hores que marca conveni però amb reducció de jornada per infant a càrrec: (1 home i 7 dones)
 2 dones amb contracte total d'hores que marca conveni però amb reducció de jornada per motiu personal
 9 professionals amb contracte del 54% al 90% de jornada laboral segons conveni: (3 homes i 6 dones)
 79 professionals realitzant atenció directa: (30 homes i 49 dones)
 13 professionals realitzant atenció indirecta: (4 homes i 9 dones)

Categories professionals



■ **Estratègics** (Direcció General, Direcció Tècnica, Direcció RR.HH, Direcció RSE i Comunicació, Direcció Econòmica, Gerència Apunts, Gestió Transversal, Coordinació de serveis i Agent Igualtat)
 ■ **Suport** (Departament de Compres, àrea de serveis i departament de Sistemes)
 ■ **Operatius** (Personal tècnic d'atenció directa, psicòleg/a, treballador/a social, inseridor/a laboral, personal tècnic d'impressió digital i gran format, d'impressió offset i marxandatge, disseny, post-impressió, missatger/a, auxiliar de tràfic, recepcionista i departament Comercial)



*86% de les persones professionals de Fundació Joia realitzen atenció directa a persones usuàries o clients del centre especial de treball Apunts. Només el 14% de les persones professionals realitzen tasques d'atenció indirecta.

Clima laboral

Comparativa d'enquestes de clima laboral realitzades entre juliol de 2015 i abril de 2016 a les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental, dins la prova pilot realitzada amb la Plataforma de la Reforma Horària. La mitjana de l'enquesta de clima respecte el resultat de les dones és de 2,93 punts (0,15 punts més que al 2015) i el resultat dels homes 3 punts (0,13 més que al 2015).

Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord

	2015		2016	
	Dona	Home	Dona	Home
Em sento compromès/a amb la missió i objectius de l'empresa	3,61	3,42	3,81	3,69
Crec que es gestiona el temps de forma eficient	2,61	2,67	3,29	2,97
Crec que la flexibilitat horària existent atrau i reté el talent a l'empresa	1,92	2,25	3,19	2,97
El rendiment i l'efectivitat de l'equip on treballo és adequat	3,07	3,00	3,38	3,20
L'equip de treball està motivat i satisfet amb la feina	2,78	2,83	3,38	3,06
Existeix un ambient d'aprenentatge i desenvolupament professional a la feina	2,93	2,92	3,29	2,97
Existeixen espais per a la innovació i la creativitat	2,15	2,33	2,43	2,49
Estic satisfet/a amb les tasques que desenvolupo	3,07	3,33	3,43	3,09
Rebo el reconeixement adequat per part dels meus superiors	2,71	2,92	3,10	2,63
Recomanaria la meua empresa com a lloc de treball	2,90	3,13	3,38	3,06

Mesures de conciliació i de gestió del temps atorgades per Fundació Joia

Les mesures de conciliació personal, familiar, laboral i de gestió del temps de Fundació Joia són analitzades i aprovades anualment per la Comissió d'Igualtat de l'organització. Aquestes mesures es creen sota tres premisses: 1) Millorar la qualitat de la nostra feina i l'atenció a la persona usuària i clients d'Apunts, 2) Crear mesures que promoguin la salut laboral, i 3) Fomentar la coresponsabilitat. La Comissió d'Igualtat no aprova cap mesura que no compleixi amb aquests tres criteris alhora.

Adopció horari europeu:

Mesura implantada a l'equip humà de Fundació Joia que ens aporta una millora substancial en relació a la conciliació de la vida familiar i laboral però alhora ens permet continuar amb la mateixa qualitat i temps d'atenció a les persones usuàries i clients d'Apunts.



El 40% de les persones professionals de la Fundació Joia han realitzat un horari laboral de 8 a 13 hores i de 14 a 17 hores, El 55% han realitzat un horari comprés entre les 8.30 hores i les 19.30 hores (Al 2016 Apunts es va organitzar en tres tipus de torn de feina: 1) 8.30 - 14.00 hores i 15.00 - 17.30 hores, 2) 9.00 - 14.00 hores i 15.00 - 18.00 hores, i 3) 10.30 - 14.00 hores i 15.00 - 19.00 hores); i el 5% ha realitzat un horari laboral d'11 a 13 hores i de 14 a 20 hores.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARIA ATENCIÓ DIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA	
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES
(Fundació Joia) Horari 8-13 i 14-17	66	2	2	38	16	7	1
(Apunts) Horari 8.30-14 i 15-19.30	90	17	52	4	12	2	3
(Club Social) Horari 11-13 i 14-20h	9	0	0	7	2	0	0

Borsa d'hores per infant a càrrec:

És una mesura per a persones professionals amb infants a càrrec fins a 12 anys i que no tinguin la seva jornada reduïda per cura d'una persona menor. Aquesta mesura està subjecta a una presència laboral major del 95% en els 4 mesos anteriors a la sol·licitud i només es pot sol·licitar a partir d'un any d'antiguitat a l'organització.



El 90% de les persones que poden accedir a la borsa d'hores per infant a càrrec s'han apuntat per poder utilitzar-la. El 55% han utilitzat només una part de la borsa d'hores i només el 22% ha esgotat totes les hores de la borsa d'hores.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARIA ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ DIRECTA	
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES
Poden accedir a la borsa *Han comunicat a la Fundació que tenen fills/es en edat compresa entre 0 i 12 anys	20	0	2	1	8	9	0
		2		9		9	
Estan apuntades a la borsa	18	0	0	1	8	9	0
		0		9		9	
Utilitzen totes les hores de la borsa	4	0	0	0	0	3	1
		0		0		4	
Utilitzen només una part de la borsa	10	0	0	1	0	3	6
		0		1		9	
No utilitzen la borsa encara que estan apuntades	4	0	0	0	0	3	1
		0		0		4	

Borsa d'hores per a pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica:

És una mesura per a persones sense reducció de jornada per infant a càrrec que tenen pares i mares amb 75 anys o més grans, i que necessiten la seva atenció per cura mèdica. Es necessita presentar justificant mèdic del pare o mare. Aquesta mesura està subjecta a una presència laboral major del 95% en els 4 mesos anteriors a la sol·licitud i només es pot sol·licitar a partir d'un any d'antiguitat a l'organització.



Només s'han apuntat a la borsa de pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica aquelles persones professionals que han tingut una necessitat puntual de cura mèdica. En total han estat tres persones professionals (un home del conveni de Centre Especial de Treball, i una dona i un home del conveni Sociosanitari i de Salut Mental).

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL		ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES
Poden accedir a la borsa	3*	0	1	1	1	0	0	1	2
		1		2		0		3	
Estan apuntades a la borsa	3	0	1	1	1	0	0	1	2
		1		2		0		3	
Utilitzen només una part de la borsa	3	0	1	1	1	0	0	1	2
		1		2		0		3	

*Han comunicat a la Fundació que tenen pares/mares major de 75 anys

Setmana de 38 hores:

Totes les persones professionals tenen organitzat el calendari laboral per realitzar com a màxim 38 hores setmanals, i tenir així temps suficient per al descans, temps personal i temps per a la conciliació.



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI ATENCIÓ DIRECTA		CONVENI SOCIOSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA	
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES
Nº de professionals amb setmana màxim de 38h	165	19	54	49	30	9	4
		73		79		13	

Màxim 8 hores diàries de feina:

El calendari laboral està organitzat per realitzar un màxim de 8 hores diàries i així deixar un descans i temps personal mínim de 14 hores entre la finalització de la jornada i l'inici de la següent.



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA	
Nº de professionals amb màxim 8h de feina al dia	165	DONES 19	HOMES 54	DONES 49	HOMES 30	DONES 9	HOMES 4
		73		79		13	

Flexibilitat horària:

Totes les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental tenen la possibilitat de realitzar flexibilitat horària de 30 minuts en l'entrada i/o la sortida (segons cada lloc de treball) i sempre que no tinguin reducció de jornada per infant a càrrec. Per poder realitzar aquesta flexibilitat horària s'ha de dinar en un mínim de 30 minuts i cada dia s'han de realitzar el total d'hores que marca el calendari. Cada equip s'organitza per a que totes les persones professionals tinguin les mateixes oportunitats de flexibilitat horària i alhora complir amb els requisits marcats per la Direcció Tècnica i Gerència d'Apunts (mínim de personal per atendre, homogeneïtzació dels horaris i personal mínim per obrir i tancar les seus).



Un total de 82 persones professionals poden realitzar flexibilitat horària a l'organització (50 dones i 32 homes) i, d'aquestes, el 91% ha utilitzat la mesura. El 57% ha utilitzat aquesta flexibilitat entre 9 i 16 cops al mes i el 85% de les persones que han realitzat flexibilitat horària tenen un càrrec operatiu i d'atenció directa.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
		DONES	HOMES	DONES	HOMES
Nº total de professionals que poden fer flexibilitat horària	82	42	28	8	4
		70		12	
Nº total de professionals que utilitzen la flexibilitat horària	75	38	28	7	2
		66		9	
Nº total de professionals que només utilitzen flexibilitat pel matí	4	1	3	0	0
		4		0	
Nº total de professionals que només utilitzen flexibilitat per la tarda	16	7	7	2	0
		14		2	
Nº total de professionals que utilitzen flexibilitat mixta (matí i/o tarda)	55	30	18	5	2
		48		7	
Nº total de professionals que poden fer flexibilitat però no l'utilitzen	7	4	0	1	2
		4		3	

Hores d'assumptes propis:

Totes les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental tenen la possibilitat de poder utilitzar els dies d'assumptes propis en hores d'assumptes propis, en fracció sempre d'hora en hora i fins a completar el número d'hores que pertoca a cada professional, segons la seva jornada laboral. Això permet que la persona professional que desitgi o necessiti només utilitzar hores i no dies sencers ho pugui fer, i la persona professional que necessiti o vulgui dies sencer ho pugui continuar utilitzant.



Al 2016 un total de 78 professionals (49 dones i 29 homes) amb opció de poder utilitzar els dies d'assumptes propis en hores, han utilitzat els assumptes propis. 14 persones (9 dones i 5 homes) no han tingut la necessitat d'utilitzar els assumptes propis en cap format. El 50% de les persones professionals que han utilitzat els assumptes propis ho han fet de forma mixta (utilitzant hores i dies) i el 17% els han utilitzat només demanant hores.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
Nº total de professionals que poden fer hores d'assumptes propis	92	DONES 49	HOMES 30	DONES 9	HOMES 4
		79		13	
Nº total de professionals que sempre utilitzen els assumptes propis en hores	13	DONES 6	HOMES 6	DONES 0	HOMES 1
		12		1	
Nº de professionals que sempre utilitzen els assumptes propis en dies	26	DONES 14	HOMES 8	DONES 3	HOMES 1
		22		4	
Nº de professionals que utilitzen sempre els assumptes propis de forma mixta (dies i hores)	39	DONES 24	HOMES 13	DONES 2	HOMES 0
		37		2	

Temps de descans:

Les persones amb adopció d'horari europeu, i les que no realitzen més de 5 hores seguides de feina, disposen de 15 minuts de descans, igual que la resta de personal de l'organització, encara que per conveni no pertoca perquè no es realitzen més de 5 hores seguides. Aquest temps de descans (esmorzar per a totes les persones professionals que tenen torn de matí, i berenar per a les que fan torn de tarda) es realitza a canvi de la compensació en la participació puntual en activitats a la comunitat, activitats externes de representació del càrrec que es realitzen en cap de setmana o entre setmana i fora de l'horari laboral, i en puntes de producció del centre especial de treball Apunts.



Tarda o matí lliure a la setmana:

La jornada laboral s'organitza de tal forma que totes les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental tinguin una tarda o matí lliure a la setmana.



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
		DONES 35	HOMES 25	DONES 8	HOMES 4
Nº de persones amb matí o tarda lliure	72	60		12	
		DONES 33	HOMES 22	DONES 8	HOMES 4
Nº de persones amb tarda lliure	67	55		12	
		DONES 2	HOMES 3	DONES 0	HOMES 0
Nº de persones amb matí lliure	5	5		0	

Política de llums apagades:

Queda prohibit allargar la jornada laboral més enllà de l'hora de sortida de la persona professional. Només es permetrà allargar la jornada per motiu excepcional, i prèvia comunicació i acceptació per part de la Direcció de Fundació Joia. Aquesta tramitació s'ha de fer via correu electrònic i s'ha de posar en còpia a la persona cap directe. L'allargament sovint de la jornada s'interpreta com una mala organització de la gestió del temps i/o d'una precària eficiència per part de la persona professional.



Comunicat d'urgència infantil o pares i mares grans:

Aquesta sol·licitud només la poden utilitzar les persones professionals que tenen accés a la Borsa d'Hores per infant a càrrec o a la Borsa d'Hores per Pares i Mares majors de 75 anys. El Comunicat d'urgència infantil o per pares i mares grans s'utilitza per comunicar incidències personals, i no laborals, que succeeixen dintre de l'horari laboral.



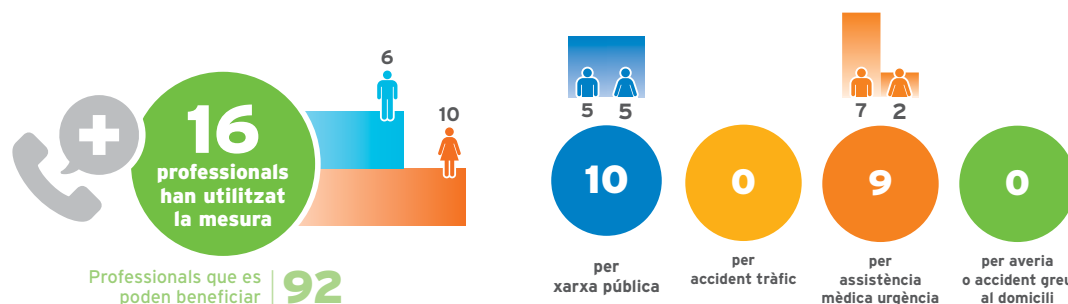
	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
		DONES	HOMES	DONES	HOMES
Nº de professionals que poden utilitzar la mesura	21	1	8	10	2
		9		12	
Nº de professionals que l'han utilitzat	3	3	0	0	0
		3		0	

Opció de recuperació o descompte:

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA	
		DONES	HOMES
Nº de professionals que fan descompte en nòmina	1	1	0
		1	
Nº de professionals que fan descompte de temps assumptes propis	1	1	0
		1	
Nº de professionals que fan descompte de temps de la borsa d'hores per infants o pares i mares	4	4	0
		4	
Nº de professionals que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	0	0	0
		0	
Nº de professionals que fan recuperació de temps en dia de compensació	0	0	0
		0	

Comunicat d'urgència/incidència amb justificant:

El Comunicat d'urgència o incidència amb justificant s'utilitza per comunicar incidències personals, i no laborals, que succeeixen dintre de l'horari laboral. Aquest comunicat només està adreçat a aquelles persones amb conveni Sociosanitari de Salut Mental que hagin tingut una urgència o incidència personal que no les ha permès arribar a temps a la feina o les ha obligat a marxar abans, i que tinguin el corresponent justificant per ser adjuntat a la intranet.



Del total de persones professionals que poden utilitzar la mesura de 'Comunicat d'urgència/incidència amb justificant', només l'han utilitzat el 17% (10 dones i 6 homes). El 53% de vegades el motiu de la incidència ha estat per la xarxa pública de transport i el 47% per assistència mèdica d'urgència de la persona professional o de la família fins a segon grau de consanguinitat o afinitat. El 78% de les persones professionals han decidit aplicar-se descompte en nòmina, el 17% recuperar aquest temps de treball el matí o la tarda que tenien lliure, i 5% recuperar aquest temps en dia de festa.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
		DONES	HOMES	DONES	HOMES
Nº de professionals que el poden utilitzar	92	49	30	9	4
		79		13	
Nº de professionals que l'han utilitzat	16	10	6	0	0
		16		0	

Opció de recuperació o descompte:

	TOTAL VEGADES	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
		DONES	HOMES	DONES	HOMES
Nº de professionals que fan descompte en nòmina	14	9	5	0	0
		14		0	
Nº de professionals que fan descompte de temps assumptes propis	0	0	0	0	0
		0		0	
Nº de professionals que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	3	2	1	0	0
		3		0	
Nº de professionals que fan recuperació de temps en dia de compensació	1	1	0	0	0
		1		0	

Comunicat d'incidència programada:

El Comunicat d'incidència programada s'utilitza per comunicar incidències personals, i no laborals, programades, que succeeixen dintre de l'horari laboral, i en el qual s'ha de presentar justificant. Aquest comunicat només està adreçat a aquelles persones amb conveni de Sociosanitari de Salut Mental que tinguin una incidència programada i en la qual puguin presentar justificant per ser adjuntat a la intranet.



Només el 15% del total de persones que poden realitzar el 'Comunicat d'incidència programada' l'han utilitzat (9 dones i 7 homes). El 60% dels cops les persones professionals han demanat aplicar descompte en nòmina pel temps utilitzat, el 25% han demanat poder recuperar el temps el matí o la tarda que tenen lliure, i el 15% han decidit recuperar el temps en dia de festa.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
Nº de professionals que el poden utilitzar	92	DONES 49	HOMES 30	DONES 9	HOMES 4
		79		13	
Nº de professionals que l'han utilitzat	14	DONES 7	HOMES 5	DONES 2	HOMES 0
		12		2	

Opció de recuperació o descompte:

	TOTAL VEGADES	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
Nº de vegades que fan descompte en nòmina	12	DONES 6	HOMES 3	DONES 3	HOMES 0
		9		3	
Nº de vegades que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	5	DONES 3	HOMES 1	DONES 1	HOMES 0
		4		1	
Nº de vegades que fan recuperació de temps en dia de compensació	3	DONES 1	HOMES 1	DONES 1	HOMES 0
		2		1	

Quins són els motius més comuns pels quals han demanat comunicat d'urgència programada?

Medicina general, medicina per mútua privada, examen del carnet de conduir, formació i motius per fills/es a càrrec de persones que no poden accedir a la borsa d'hores.

Dia de festa atorgat per Fundació Joia:

L'organització dóna un dia lliure de festa a les persones professionals per poder realitzar així un pont més al llarg de l'any i que coincideixi amb un pont o vacances escolars.



	TOTAL	CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL ATENCIÓ DIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL ATENCIÓ INDIRECTA	
Nº de professionals que el poden utilitzar	92	DONES 49	HOMES 30	DONES 9	HOMES 4
		79		13	

Dos períodes més de descans a l'any:

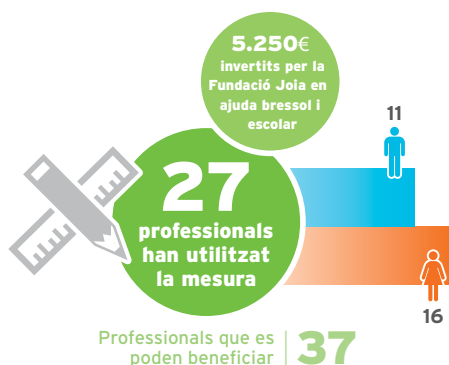
L'horari laboral està organitzat per treballar un dia a la setmana 6 hores seguides i no menys. Això significa poder allargar el període de descans, amb dies de compensació, per Setmana Santa i Nadal. Aquests dos períodes de descans s'afegeixen al període vacacional d'estiu, marcat per conveni, per gaudir de tres períodes de descans a l'any.



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL	
Nº de professionals que tenen tres períodes de descans a l'any	165	DONES 19	HOMES 54	DONES 58	HOMES 34
		73		92	

Ajuda bressol i escolar:

És una ajuda que atorga Fundació Joia a totes les persones professionals amb infants a càrrec de 0 a 16 anys. Aquesta ajuda va destinada a la compra de material o menjador per a l'escola bressol o escola. L'ajuda oscil·la entre els 130 i 150 euros per a infant (depenent dels resultats de l'exercici econòmic anterior). En el cas que el pare i la mare treballin a l'entitat, només un dels dos professionals podrà sol·licitar-la.



El 73% de les persones professionals que podien sol·licitar per la intranet l'Ajuda Bressol i Escolar la van sol·licitar. D'aquests, 2 persones eren del conveni de Centre Especial de Treball i 35 del conveni Sociosanitari i de Salut Mental.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA	
		DONES 0	HOMES 2	DONES 20	HOMES 12	DONES 2	HOMES 1
Nº de professionals que poden demanar l'ajuda*	37	2		32		3	
		DONES 0	HOMES 0	DONES 14	HOMES 10	DONES 2	HOMES 1
Nº de professionals que han demanat l'ajuda	27	0		24		3	

*Han comunicat a la Fundació que tenen fills/es en edat compresa entre 0 i 16 anys

Formació professional

Formació de professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental

Durant el 2016 un total de 52 persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental han realitzat accions formatives a l'organització dintre del seu horari laboral. En total s'han desenvolupat 30 accions formatives (25 cursos de formació i 5 jornades professionals) que sumen un total de 990 hores de formació.

Les formacions més destacades d'aquestes 30 accions formatives han estat: curs de Prestacions de la Seguretat Social a nivell contributiu i no contributiu, curs de Conducció de reunions, curs de Manipulació d'aliments, curs: Organitza de forma eficient la teva feina, curs: Com millorar les competències transversals i curs: Ciència del color en la indústria gràfica. La satisfacció mitja de les formacions és de 3,2 punts (sent 1 la nota més baixa i 4 la nota més alta).

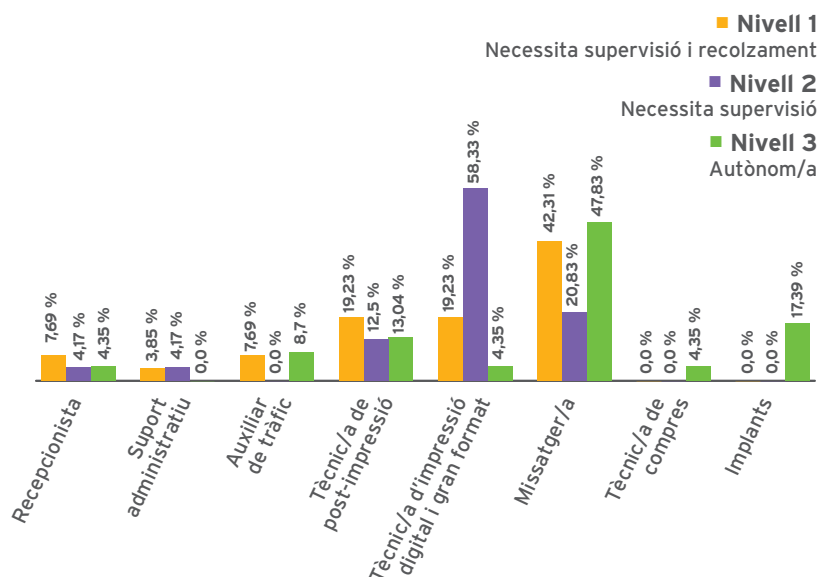


Formació de professionals amb conveni Centre Especial de Treball

Totes les persones professionals amb conveni de Centre Especial de Treball (que vol dir que estan contractades al centre especial de treball pel seu Certificat de Discapacitat) disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides en

cada àrea laboral. És un procés continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació amb conveni centre Especial de Treball



Programa Beques Inverteix en Futur

És el programa de beques de formació de la Fundació Joia. Va néixer de la Comissió d'Igualtat i la Direcció General de l'organització i té la finalitat de facilitar la formació reglada a través de beques anuals de 1.000€ per a totes aquelles persones professionals de l'entitat. El número de beques totals a atorgar és d'un màxim de 10 beques, depenent dels romanents de l'exercici econòmic anterior.

Al 2016 es van presentar 4 sol·licituds de beca, de les quals la Comissió de Formació, creada expressament per atorgar les beques d'aquest programa, va decidir atorgar les 4 sol·licitades per 4 dones amb perfil assistencial i d'atenció directa, per a les següents formacions:

Postgrau en Teràpia Breu i Estratègica: 300 hores/ Fundació Universitat de Girona

Postgrau en Intervenció Familiar Sistèmica: 200 hores/ Centro de Terapia Familiar Kine

Grau de Treball Social: 1.500 hores/ Universitat de Barcelona

Curs d'Especialització Universitària en Ocupació i Desenvolupament Professional: 750 hores/ Universitat Oberta de Catalunya

La Fundació Joia ha invertit, al 2016, 4.000€ en el programa de Beques de Inverteix en Futur



"Les beques Inverteix en Futur de la Fundació Joia és una mesura que forma part del Pla de Conciliació i Responsabilitat Social de la Fundació. Aquestes beques donen l'oportunitat i l'impuls a les persones professionals de l'entitat per promoure la seva carrera professional a través de la formació i a més a més permet promocionar el talent i la innovació en els àmbits d'intervenció on desenvolupen la seva tasca."

Encarna Romero,

tècnica d'inserció laboral

i membre de la Comissió de Formació 2016

Salut laboral i Prevenció de Riscos Laborals

Revisió mèdica voluntària



90

revisions mèdiques voluntàries

El 55% de les persones professionals s'han realitzat la revisió mèdica voluntària anual que ofereix l'organització, per realitzar un reconeixement mèdic específic en

relació amb els risc o riscos inherents als llocs de treball, per poder controlar les repercussions en l'estat de salut de cada professional de l'entitat. El reconeixement mèdic consta de: Anàlisi de sang, anàlisi d'orina, exploració mèdica en funció dels diferents protocols que hagi elaborat l'asseguradora per a l'organització, i proves complementàries.

Baixes per malaltia



93

persones que han fet baixa per malaltia

49

de professionals sense
Certificat de Discapacitat

44

de professionals amb
Certificat de Discapacitat



Al 2016 la Fundació ha tingut 174 baixes per malaltia (165 per malaltia comú, 3 per accident laboral i 6 per embaràs) que han afectat a un total de 93 persones professionals (al 56,3% de la plantilla). Del total de baixes, 100 fan referència a professionals amb conveni de Centre Especial de Treball i 74 a professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental.

La durada mitja de les baixes ha estat de 15 dies, sense comptar les baixes per embaràs, (18 dies per a les professionals amb conveni de Centre Especial de Treball i 12 dies per a les professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental).

Les dones professionals amb baixa per embaràs han tingut una durada mitja de la seva baixa, per motiu de l'embaràs, de 53 dies.

	TOTAL PERSONES	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL		DONES	HOMES
Nº de professionals que han fet baixa per malaltia	93	DONES 17	HOMES 27	DONES 34	HOMES 15	51	42
		44		49			

Número de baixes per malaltia:

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL		DONES	HOMES
Nº de baixes professionals	174	DONES 38	HOMES 62	DONES 55	HOMES 19	93	81
		100		74			

Durada mitjana de les baixes

	TOTAL DIES	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL	
Durada mitjana de la baixa per malaltia comú i accident laboral	15	DONES 22	HOMES 13	DONES 10	HOMES 15
Durada mitjana de la baixa per embaràs (dones)	53				

Formació en Prevenció de Riscos Laborals

Un total de 61 persones professionals han realitzat formació en Prevenció de Riscos Laborals al llarg del 2016. Aquestes formacions han estat les següents:

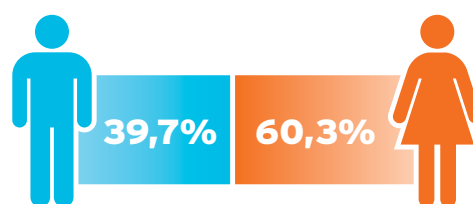
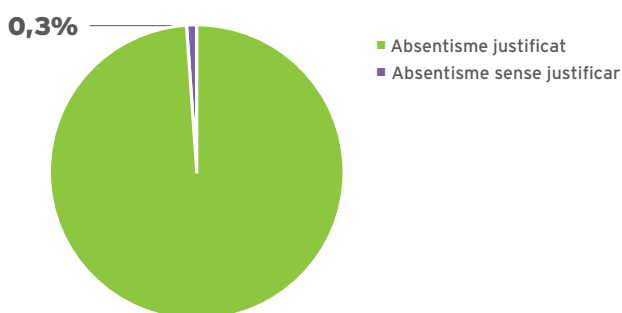


- Formació PRL. Medicina a la feina. Coneixements bàsics de socorrisme i primers auxilis.
- Formació PRL. Seguretat a la feina. Prevenció davant risc d'incendi: conceptes bàsics.
- Formació RPL. Riscos laborals i medicina preventiva específica.
- Formació PRL. Oficina i despatxos: riscos específics i les seves mesures preventives

Nivell d'absentisme

La Fundació ha registrat un total d'hores d'absentisme de 16.801,26 hores (El 99,7% de l'absentisme registrat a la Fundació Joia durant el 2016 és justificat, només el 0,3% no està justificat). El 60,3% de les hores d'absentisme les han realitzades les dones (el 0,2% fa referència a l'absentisme sense justificar i el 99,8% al justificat). En el cas dels homes, el seu absentisme representa el 39,7% de les hores totals (99,6% fa referència a l'absentisme justificat i el 0,4% al no justificat).

De l'absentisme justifica: El 30,7% fa referència a permisos d'hores i dies d'assumptes propis, el 26,5% a visites mèdiques, el 24,6% als permisos per assumptes personals que dóna l'organització, el 13% a baixes per malaltia, el 5,3% a permisos que dóna el conveni, i el 0,3% a accidents de feina. De l'absentisme sense justificar: El 98% és per arribar tard, el 1,3% per marxar del lloc de feina sense autorització, i el 0,7% per no presentar-se a treballar.



*Absentisme justificat: Està controlat per l'organització perquè s'ha informat a l'empresa i s'ha presentat justificant (permisos per conveni, baixes per malalties, accidents de feina, i permisos per assumptes personals que dóna l'organització. No es comptabilitzen les baixes per maternitat ni les excedències).
Absentisme sense justificar: Suposa una falta o abandonament del lloc de treball sense autorització de l'organització (marxar del lloc de feina sense autorització, arribar tard, o no presentar-se a treballar un dia sense justificat)

	TOTAL HORES	HORES DONES	HORES HOMES	Nº DE VEGADES
Total hores absentisme	16.851,76	10.168,51	6.683,25	1.499
Absentisme justificat	16.801,26	10.145,26	6.656	• Visites mèdiques: 358 • Baixa per malaltia: 171 • Accident de feina: 3 • Permisos per conveni: 71 • Permisos per assumptes personals que dóna l'organització: 332 • Permisos per hores/dies d'assumptes propis: 415
Absentisme sense justificar	50,50	23,25	27,25	• Marxar del lloc de feina sense autorització: 2 • Arribar tard: 146 • No presentar-se a treballar: 1

Maternitat, paternitat i excedència

El 9% de la plantilla ha fet baixa per maternitat, paternitat o excedència. D'aquestes, el 47% va agafar excedència, el 33,3% han estat baixes per maternitat i el 20% baixes per paternitat.

	TOTAL	DONES	HOMES
Nº de dones amb baixa per maternitat	5	5	x
Nº d'homes amb baixa per paternitat	3	x	3
Nº de persones amb excedència	7	6	1



Intranet Corporativa

Al 2016 la Intranet corporativa de la Fundació Joia ha estat actualitzada afegint nous espais i continguts per facilitar la gestió interna i agilitzar el temps de tramitació.

Els nous continguts que s'han afegit a la Intranet són: Apartat amb totes les mesures de conciliació i gestió del temps explicades, sol·licituds per Conveni Sociosanitari i de Salut Mental, sol·licituds per Conveni CET, sol·licituds atorgades per Fundació Joia, beca de formació programa Inverteix en Futur, visita mèdica per embaràs, visita mèdica CET, comunicat d'urgència per infants i/o pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica, comunicat d'urgència/incidència amb justificat, baixa per maternitat/paternitat, baixa/confirmació/alta per malaltia del treballador/a, i pressupost per a cada servei assistencial.

Hem creat l'aplicació per a mòbil de la Intranet, per a sistemes Android. A través d'aquesta app es pot consultar tota la intranet, gestionar totes les sol·licituds i comunicats, i adjuntar imatges directament amb el mòbil per a les sol·licituds i comunicats que requereixen justificant. Per evitar així l'obligatorietat de trobar-se davant d'un ordinador per poder gestionar els comunicats, sol·licituds i la resta de recursos de la intranet.

Les visites

L'espai més visitat de la Intranet ha estat el 'Qui és Qui' (11.579 visites), on les persones professionals poden conèixer la composició dels equips a través d'una fotografia de cada treballador/a i les seves dades de contacte.

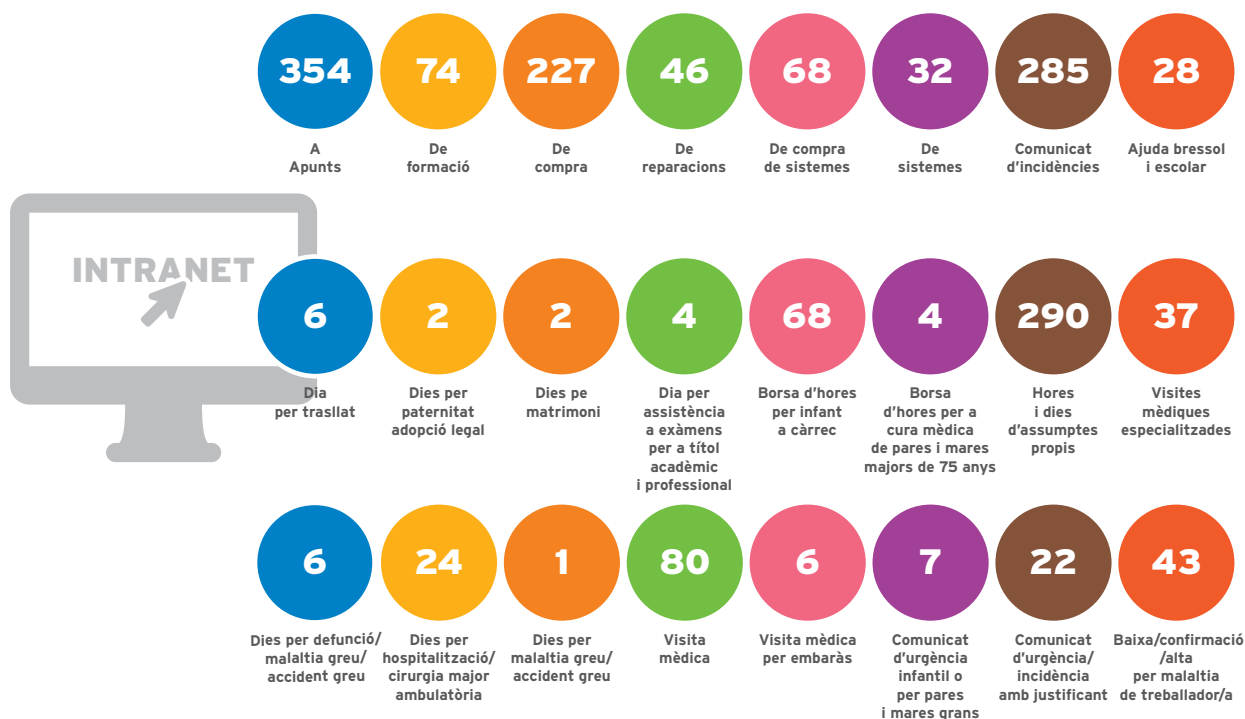
Els comunicats més consultats han estat 'Aprovades les mesures de conciliació 2017' (316 visites), 'T'expliquem com va anar el sopar de Nadal' (260 visites) i 'Resum de Consell Executiu 2016' (247 visites).

Els posts del Bloc de la Codirecció més consultats han estat: 'Recuperació i descompte de temps per incidència justificada i noves mesures de gestió del temps' (557 visites), 'Desdoble el servei de Joves i posem en marxa 4 punts d'Acol·lida' (298 visites) i 'A partir del 2 de maig comença la mesura de flexibilitat horària' (267 visites).

Gestió de sol·licituds i comunicats

Durant el 2016 s'han realitzat 1.790 sol·licituds i comunicats a través de la Intranet, a la qual pot accedir qualsevol persona professional de l'organització, i per on es desenvolupen la gran majoria de gestions.

Tramitació de sol·licituds i comunicats per la Intranet

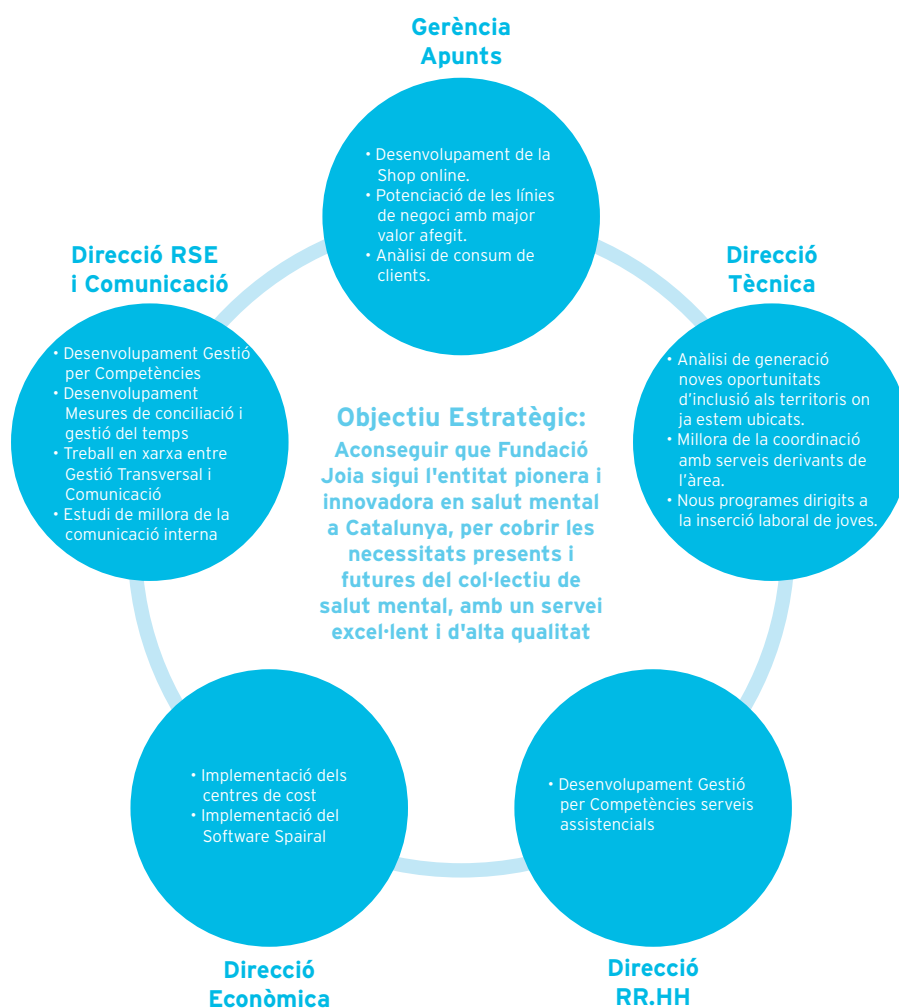


Pla estratègic

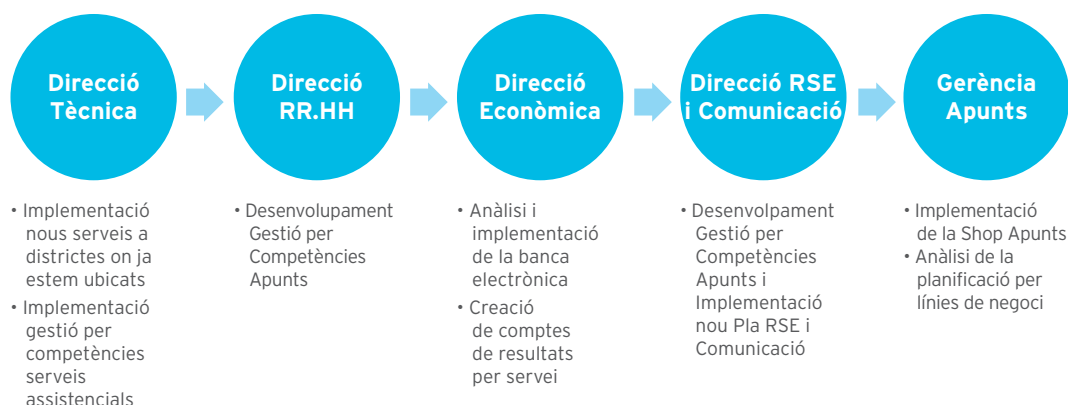
El Pla Estratègic de Fundació Joia per al 2016 ha utilitzat les cinc Direccions: Tècnica, RR.HH, RSE i Comunicació, Econòmica i Gerència Apunts; com a eixos marcs per aconseguir arribar a l'objectiu marcat: "Aconseguir que Fundació Joia sigui l'entitat pionera i innovadora en salut mental a Catalunya, per cobrir les necessitats presents i futures del col·lectiu de salut mental, amb un servei excel·lent i d'alta qualitat".

Les cinc Direccions han desenvolupat diferents accions, marcades segons l'anàlisi DAFO realitzat al Consell Executiu 2015, i que estan lligades entre elles, i per tant impacten a tota l'organització i no només a la Direcció que l'està desenvolupant.

2016



2017



DESCRIPCIÓ DE L'ENTORN I ELS CENTRES

Fundació Joia té cinc centres propis de treball i tres seus a Barcelona, on es troben els 11 tipus de serveis d'inserció social i laboral en salut mental de què disposa. Es troben als districtes de Sant Martí, de Gràcia i de Sants-Montjuïc. Des de l'any 2014 disposem de dos espais més als districtes de Nou Barris i de Sants-Montjuïc des d'on la Fundació ofereix serveis, i també som presents al Consorci del Barri de La Mina, on actuem a l'entorn de Sant Adrià del Besòs amb un servei d'inserció laboral.

Centre de Sant Martí

Ubicat a Gran Via de les Corts Catalanes, 997, hi oferim els serveis de Club Social, Rehabilitació Comunitària i Pre-laboral, i des de finals del 2016, també el servei Itínere.

El districte de Sant Martí té un nivell de renda mitjà-baix, un 15% per sota de la mitjana de la ciutat de Barcelona. Un 65,2% de la gent que hi viu està en edat laboral; l'alt nombre de nens i joves, en contrast amb el nivell inferior de gent gran, fa que tingui un índex d'envelliment baix. Va tancar el 2016 amb un índex d'atur del 9,3%; baixa respecte l'any anterior, però segueix sent superior a la mitjana de la ciutat. També puja el nombre de persones amb estudis superiors (batxillerat, cicles formatius o estudis universitaris) fins al 48,6%, però és 6 punts inferior a la mitjana.

El local consta d'una sala d'espera, tres despatxos d'entrevista a compartir entre els serveis, tres sales d'equip i una sala d'ordinadors que utilitzen tots els serveis. A més, disposa de cinc aules: l'aula Barcelona, que utilitza el servei Prelaboral per al taller de fusteria, electricitat, recerca de feina, entrenament cognitiu o treball de grup, entre d'altres; una aula de formació que utilitzen els tres serveis; l'aula multifamiliar, d'ús polivalent i compartida entre el Club Social i el SPL; l'aula Lleida, que fan servir el Club Social i el SRC per fer activitats de pintura, biblioteca o rehabilitació cognitiva, entre d'altres; i l'aula Girona, també utilitzada pel Club Social i el SRC, on s'hi fan tallers de cuina, tertúlia, jocs de relació, grup de dones, etc.

Centre de Gràcia

Es troba al carrer Indústria 50. Hi ha els serveis de Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Bitàcola i Club Social. Aquest 2016, a més, hi hem instal·lat també el servei d'Acollida i un nou local d'Apunts.

El nivell d'atur de Gràcia és inferior a la mitjana de la ciutat, amb un 7,3%; així mateix, el nombre de persones amb estudis superiors és superior a la mitjana, arribant fins al 39,9%. El nivell de renda és mitjà-alt, similar a la mitjana, i el nivell d'envelliment també és superior.

El centre consta de 7 aules i tallers que comparteixen els diferents serveis: a l'aula Xaloc es fa informàtica, recerca de feina i especialització laboral; al taller Gregal i a l'aula Mestral es fan els tallers d'oficis; a l'aula Llevant hi ha la cuina; al taller Garbí es realitza el taller d'enquadernació; a l'aula Migjorn es fan activitats de tipus relacional; i l'aula Ponent es destina a reunions de centre i altres activitats. El local també té 4 despatxos on es realitzen els seguiments individuals i les entrevistes familiars, i dos despatxos per al servei Bitàcola. A més, les persones professionals disposen de dues sales d'equip, tres sales d'espera i un magatzem.

Centre de Sants-Montjuïc

És la seu central de Fundació Joia, a l'Avinguda Josep Tarradellas, 19-21. Aquí oferim els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves, el servei Prelaboral, Club Social, Acollida, el servei Itínere i un local d'Apunts. També s'hi troben les persones professionals del departament de Comunicació, Assistant de Direcció, Recursos Humans i Direcció.

Un 67,3% de les persones del districte estan en edat de treballar, però un 8,9% d'elles estan a l'atur, una xifra lleugerament per sobre de la mitjana de Barcelona. El nivell de renda és una mica inferior a la mitjana, i el 48,3% de la població només té estudis obligatoris, tot i que el nombre de persones amb estudis superiors va en augment.

El local té tres plantes. Al soterrani hi ha cinc tallers que comparteixen els serveis de Rehabilitació Comunitària, Joves, Club Social i Prelaboral, on es realitza taller d'expressió, creativitat, comunicació o habilitats socials, entre d'altres. També hi ha la cuina, una sala d'informàtica i la sala d'equip del Club Social. A la planta principal hi ha cinc despatxos compartits per tots els serveis, on s'hi fan entrevistes, seguiment i atenció individual; també s'hi troba la sala d'equip de Rehabilitació Comunitària i Joves, així com la recepció, dos magatzems i el local d'Apunts. A la primera planta hi ha els serveis d'Acollida, Itínera i Prelaboral, que disposen d'una aula per a fer entrevistes, reunions individuals o en grup, i atenció individualitzada. A més, també hi ha dues aules per a les sales d'equip, una aula d'informàtica per fer recerca activa de feina, un despatx per a entrevistes i una sala de reunions. En aquesta planta també hi ha la sala on s'ubica Direcció, Assistant de Direcció, Recursos Humans i Comunicació.

Espai Sant Adrià del Besòs

Al Consorci del Barri de La Mina es troba Accés, un servei d'integració laboral destinat a les persones afectades per trastorns de salut mental de l'entorn de Sant Adrià del Besòs, on hi treballen persones professionals de Fundació Joia. El servei està gestionat per Fundació Joia i s'integra dins la Xarxa de serveis sociolaborals del Consorci del Barri de La Mina.

La Mina és el segon barri amb més població jove de Sant Adrià del Besòs: el 56,4% de les persones que hi viuen tenen menys de 40 anys. El 69% del veïnat de La Mina té una titulació igual o inferior a l'ESO. Sant Adrià del Besòs té una taxa d'atur del 23,29%.

Espai Nou Barris

A l'Espai Jove Les Basses s'ubica el servei Itínera Joves, que vam iniciar arran de l'aliança amb l'Associació Centre Higiene Mental Nou Barris. Aquest servei, impartit per persones professionals de la Fundació Joia, es dedica a la inserció laboral a partir de la metodologia IPS. Està estretament vinculat al Centre de Salut Mental de Nou Barris, que realitza una part de les derivacions dels usuaris.

Nou Barris té el nivell de renda més baix de la ciutat de Barcelona i el percentatge d'atur més alt, un 12%. Un 62,3% de les persones que hi viuen està en edat de treballar, però l'índex d'envelliment és molt alt. El percentatge de persones amb estudis superiors puja fins al 58,7%, però encara es troba molt per sota del conjunt de Barcelona.

Espai de Sants-Montjuïc

A l'Espai Social de Fundació Catalunya - La Pedrera es troba el servei Bitàcola Joves. Aquest servei complementa el coaching amb la metodologia en inserció laboral, cosa que ens permet atendre d'una forma integral i innovadora als joves amb malestar psicològic o trastorn mental.

Obsolescència

Fundació Joia compta amb un parc tecnològic de 227 ordinadors, 17 impressores d'oficina i 6 projectors amb pantalla tàctil repartits entre els centres de l'entitat.

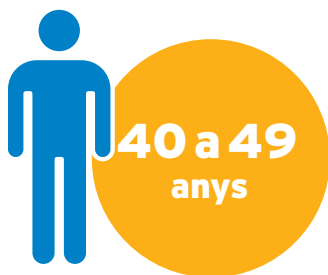
Els ordinadors tenen una durada aproximada d'entre 5 i 6 anys a ple rendiment i quan estan en mal funcionament es retiren per avaluar el seu estat. Si ja estan completament obsolets es descarten i es reciclen en el punt verd més proper després d'esborrar tot el seu contingut; si es poden utilitzar a baix rendiment es reutilitzen en altres serveis, normalment per a despatxos d'entrevistes o tasques més simples.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

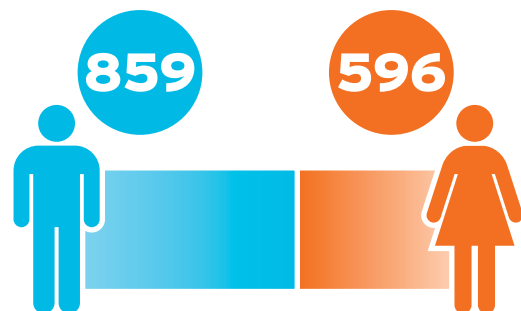
Fundació Joia disposa d'11 tipus de serveis repartits per Barcelona i la seva àrea metropolitana destinats a la inserció social i laboral de persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

A **Fundació Joia hem atès 1.625** persones i les seves famílies | **1.455** persones estan vinculades a un o a més serveis de l'entitat | **773** realitzen un itinerari d'inserció laboral | **253** han realitzat el procés d'inserció laboral amb un contracte de treball | **682** usuaris/es realitzen un itinerari d'inserció social | Els serveis de salut, serveis socials, recursos laborals, altres entitats no lucratives i l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) han derivat **369** persones al nostre **servei d'Acol·lida**, com a porta d'entrada als nostres serveis d'inserció laboral, **60** als **serveis de Rehabilitació Comunitària**, i **34** als **Clubs Socials**

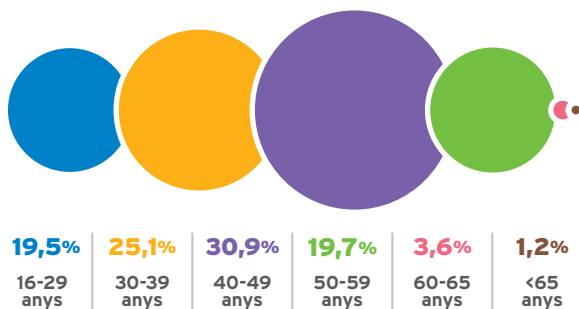
Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries vinculades



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Persones ateses



Acollida

El servei d'Acollida és la porta d'entrada a la xarxa de serveis de Fundació Joia. Afavorim l'accés de les persones afectades per trastorns de salut mental als dispositius d'inserció social i laboral de l'entitat, apropant els recursos a les persones afectades, les entitats i les persones professionals.

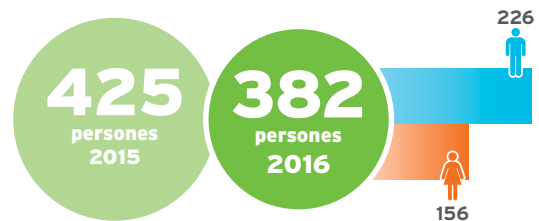
El **Servei d'Acollida** ha atès **382 persones** | **317** van ser derivades a Serveis de Fundació Joia i **7** a altres recursos | S'ha atès **226 homes** i **156** done



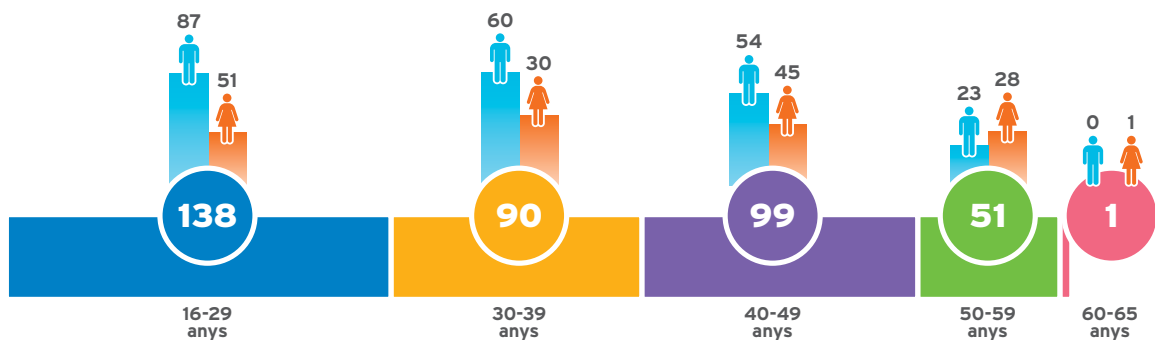
Perfil més habitual de la persona usuària



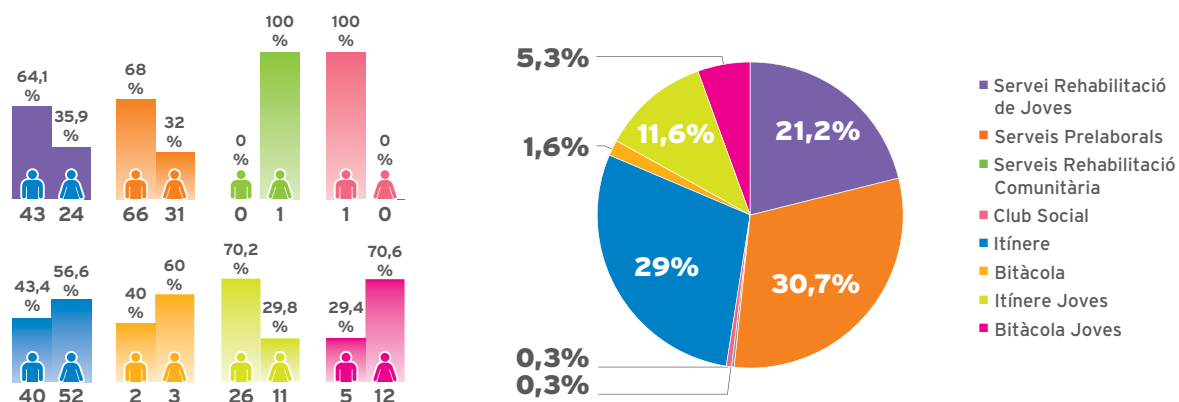
Persones ateses



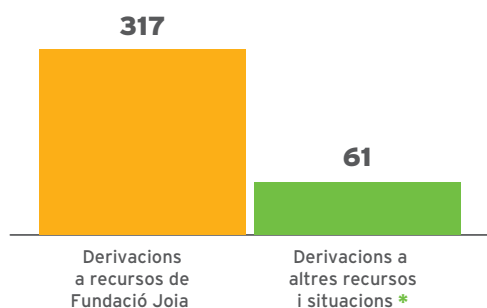
Acollida per franges d'edat



Derivacions a serveis de Fundació Joia

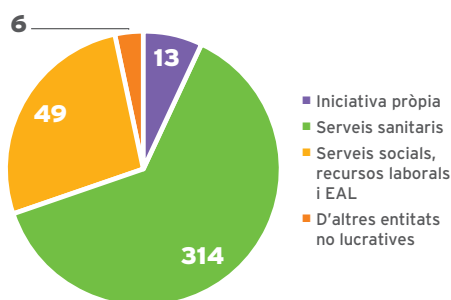


Destí de les persones usuàries ateses al servei d'Acollida



- * No pertanyen al col·lectiu de salut mental i són redirigides a serveis i entitats del seu col·lectiu.
- No poden comptabilitzar els seus projectes en actiu amb els horaris dels serveis de la Fundació.
- Ja estan participant en altres recursos d'inserció laboral.
- Només volen rebre assessorament per part del servei d'Acollida.
- Arriben a Acollida sense cap tipus de demanda.
- Derivades a altres serveis de rehabilitació comunitària externs, segons l'anàlisi de les seves necessitats.
- Rebutgen iniciar un itinerari laboral per prioritzar la prestació econòmica.

Derivacions realitzades cap al servei d'Acollida

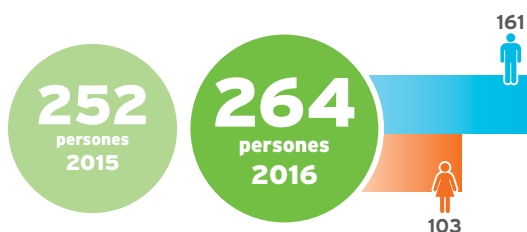


Serveis de Rehabilitació Comunitària

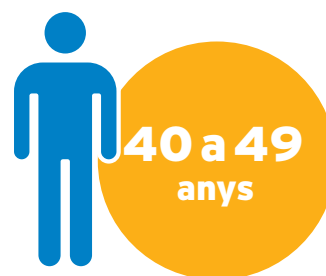
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i de rehabilitació per a persones amb trastorns de salut mental. Utilitzem les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental per elaborar un pla individual de rehabilitació i d'inserció comunitària on la persona assoleix autonomia i confiança en els seus projectes personals a través de les seves capacitats i d'un procés de seguiment i suport.

El **servei de Rehabilitació Comunitària** ha atès **264** persones
60 persones han iniciat procés al 2016 | S'han realitzat **534**
 vinculacions a recursos comunitaris

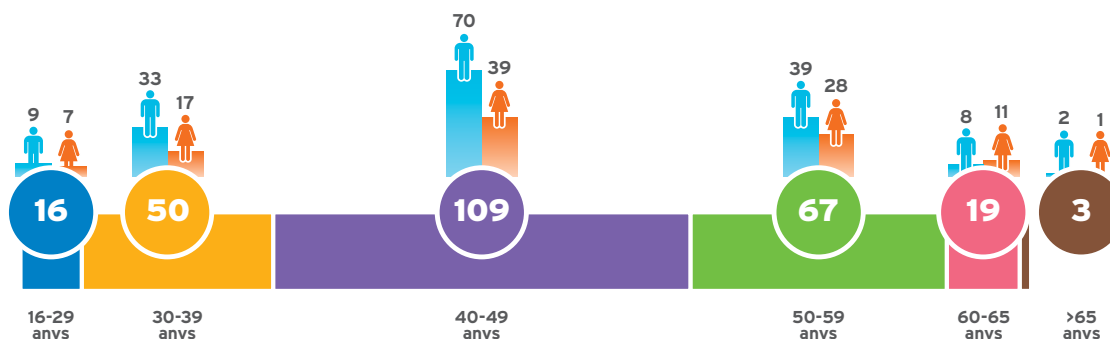
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat

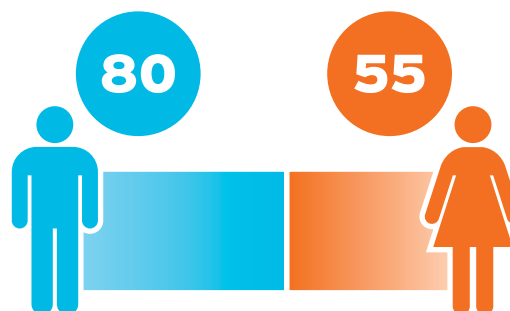


Rehabilitació Comunitària de Sant Martí

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Sant Martí
 Gran Via de les Corts Catalanes, 997
 08020 Barcelona
 T. 93 232 59 02
srcsm@fundaciojoia.org

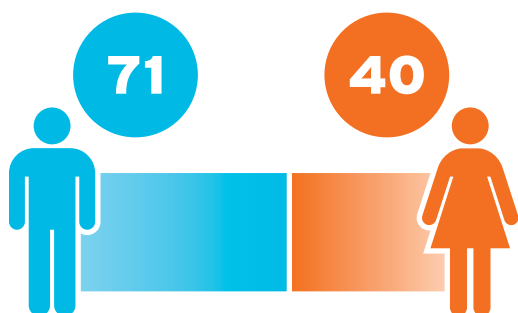
www.fundaciojoia.org/comunitaria

Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals





*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta



"Durant el 2016 hem treballat per equiparar el funcionament als Serveis de Rehabilitació Comunitària, tant d'adults com de joves, de manera semblant pel que fa a metodologia, i s'han homogeneïtzat eines de gestió per tal de millorar la gestió del temps i de la informació."

Marián Alzamora,
gestora Transversal
de Rehabilitació Comunitària i Joves

Serveis Prelaborals

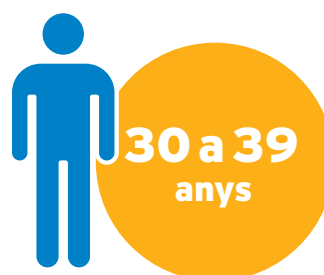
És el servei d'inserció laboral al mercat protegit per a persones amb trastorns de salut mental. A través de les seves capacitats treballem el desenvolupament de les habilitats laborals per iniciar un itinerari d'inserció que té com a objectiu final la integració definitiva en el món laboral.

Els **serveis Prelaborals** han atès **279** persones | **125** persones han iniciat procés al 2016 | **72** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **29** han realitzat una formació

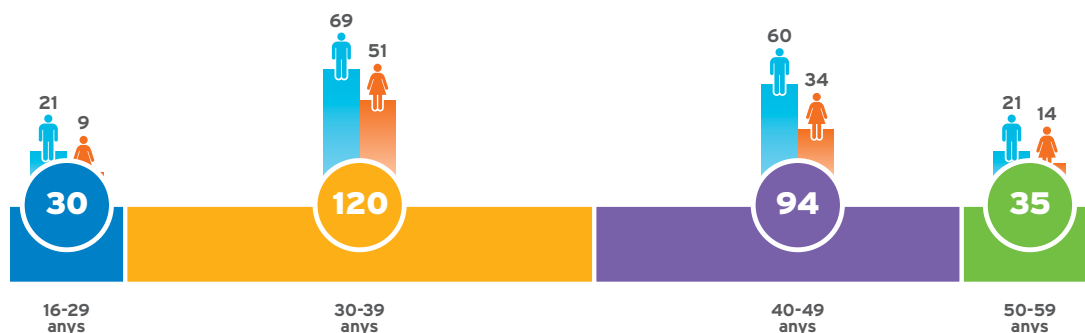
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària

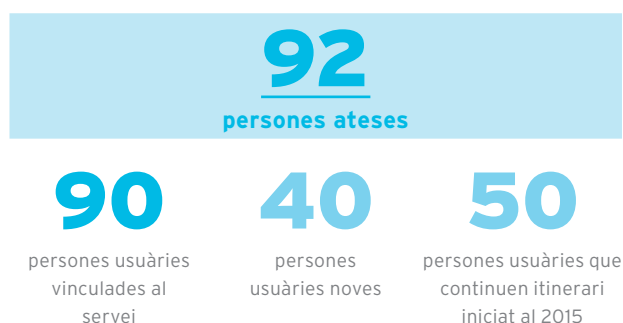


Persones usuàries ateses per franges d'edat

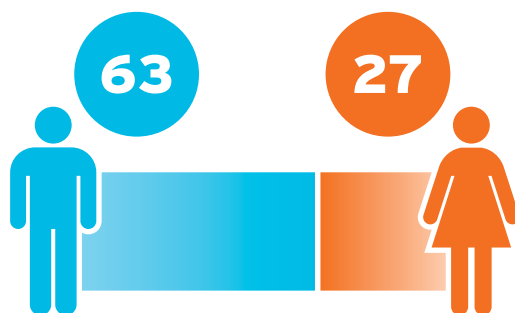


Servei Prelaboral de Sants-Montjuïc

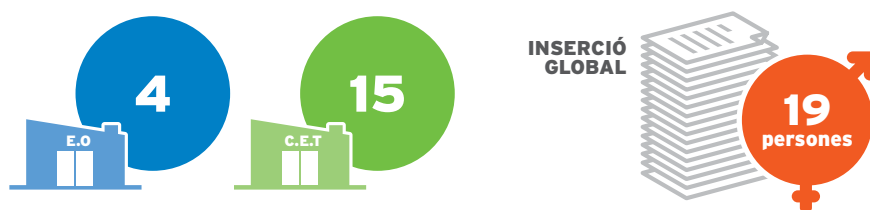
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

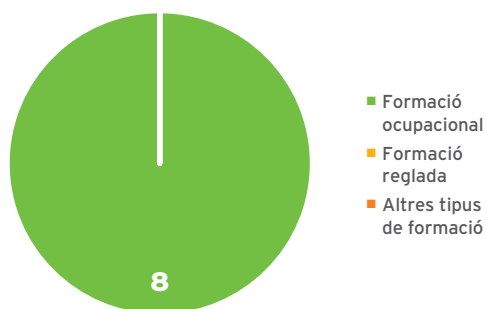


Insercions laborals



E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



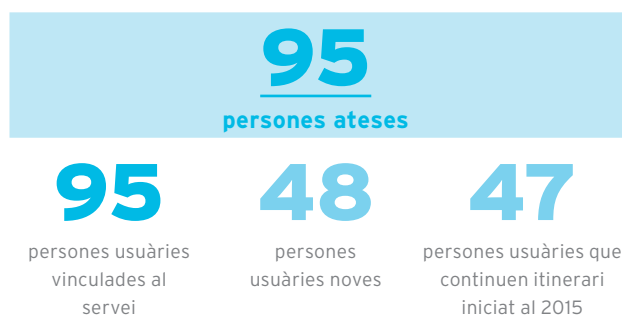
Satisfacció de les persones usuàries



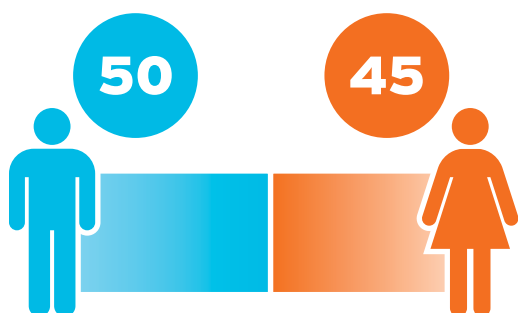
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sant Martí

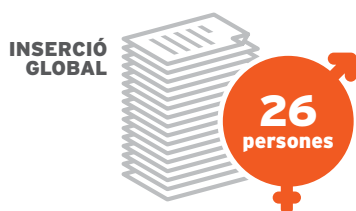
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



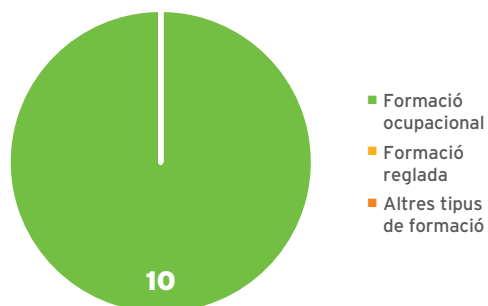
Insercions laborals



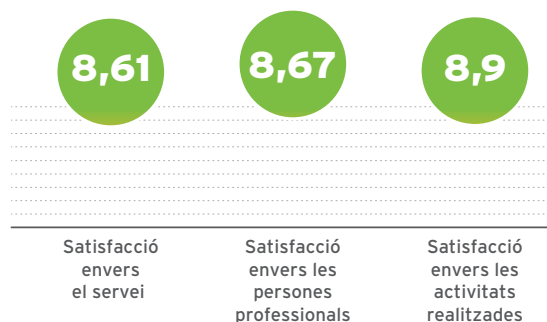
Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Formació



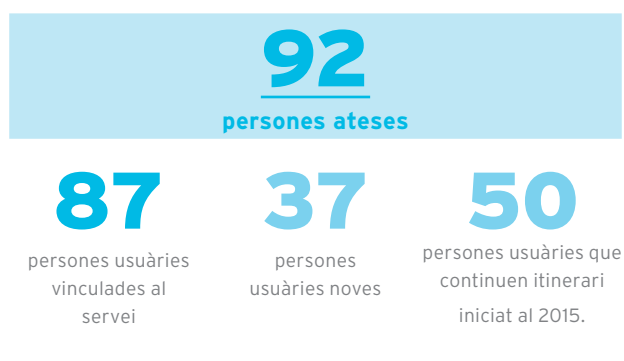
Satisfacció de les persones usuàries



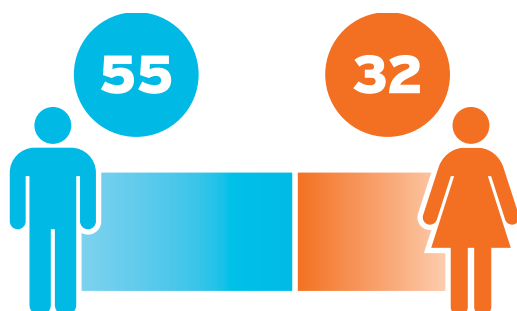
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Servei Prelaboral de Gràcia

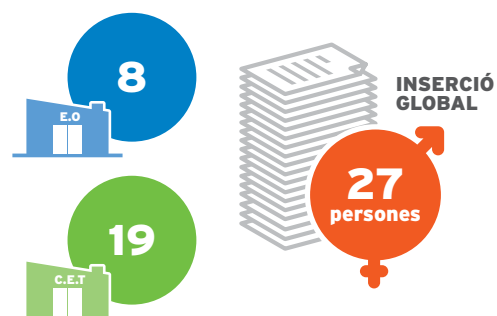
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Insercions laborals

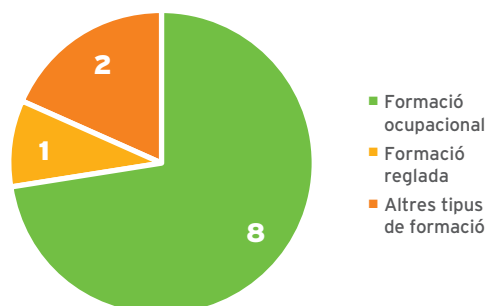


E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

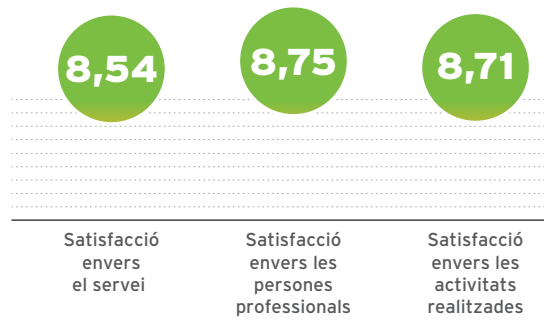
Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Formació



Satisfacció de les persones usuàries



* Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.



*"Aquest any s'ha continuat amb la millora i estandarització de les activitats prelaborals que oferim a les persones usuàries en les diferents fases del seu procés d'inserció laboral. **Susana Silvestre**, gestora Transversal de Prelaborals"*

Accés

És el servei d'integració laboral destinat a les persones afectades per trastorns de salut mental de l'entorn de Sant Adrià del Besòs. Utilitzem les seves capacitats per crear itineraris d'orientació i inserció individualitzats destinats a la inserció laboral. A través d'activitats individuals o grupals, s'adapta un programa d'inserció social, formativa i laboral emmarcat a l'entorn actual.

El **servei Accés** ha atès **53 persones** | **21** persones han iniciat procés al 2016 | **17** persones usuàries s'han inserit laboralment | **13** han realitzat processos de formació

53
persones ateses

35

persones usuàries
vinculades al servei

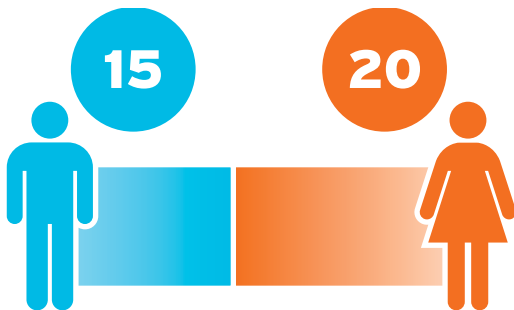
21

persones usuàries
noves

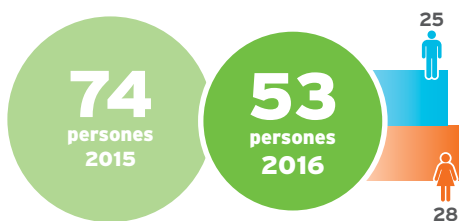
14

persones usuàries
que continuen itinerari
iniciat al 2015

Persones usuàries vinculades

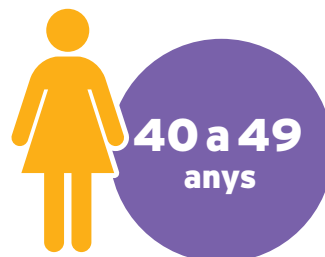


Persones ateses

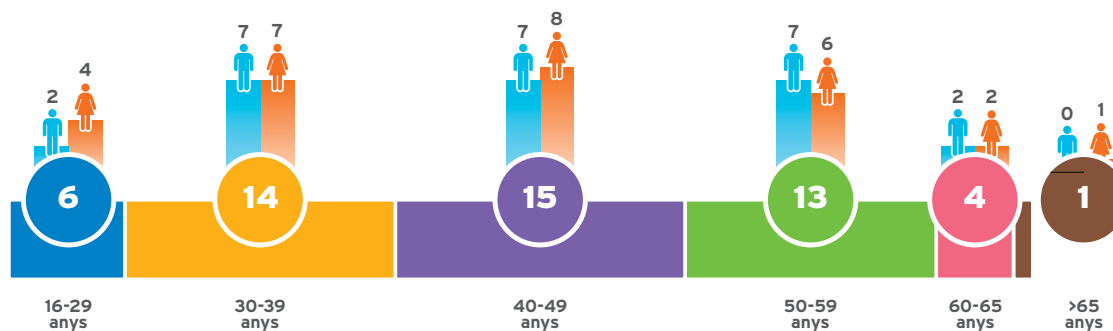


Centre Cívic La Mina
c/ Ponent, s/n - 08930 Sant Adrià del Besòs
T. 93 278 84 50
acces@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/acces

Perfil més habitual de la persona usuària



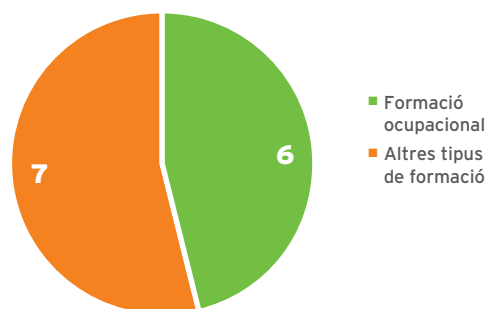
Persones usuàries ateses per franges d'edat



Insercions laborals

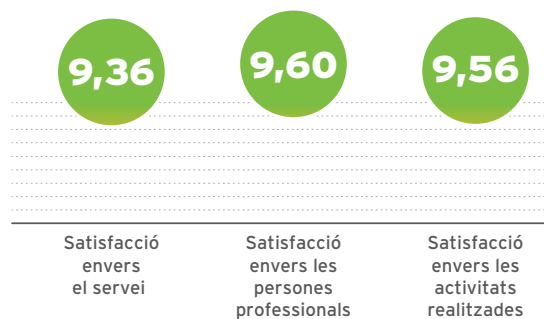


Formació



E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball | E.I: Insercions

Satisfacció de les persones usuàries



* Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

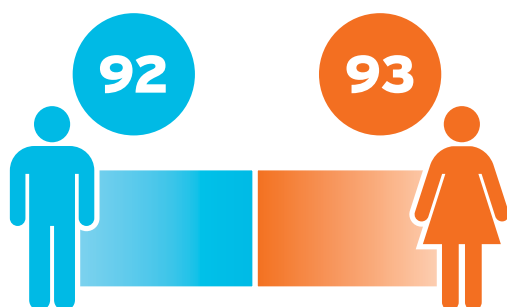
Itínere

És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones amb trastorns de salut mental. Destaquem i afavorim el desenvolupament de les seves capacitats per adaptar-les a les condicions del mercat laboral actual i així crear itineraris específics d'integració. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

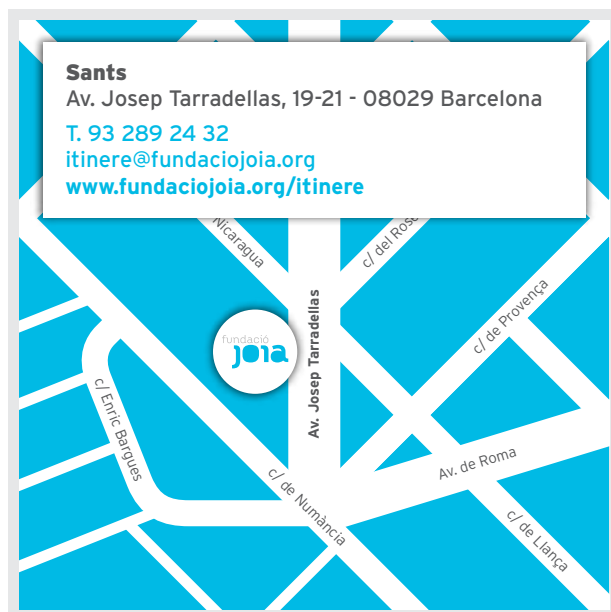
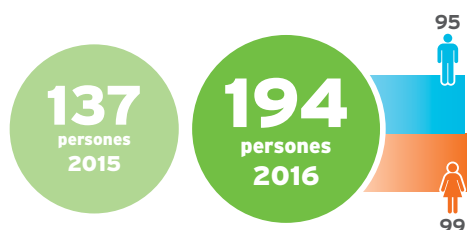
El **servei Itínere** ha atès **194** persones / **101** persones han iniciat procés al 2016 / S'han realitzat **89** insercions laborals: **42** homes i **47** dones



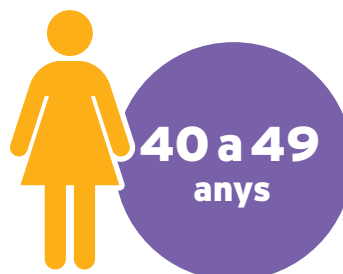
Persones usuàries vinculades



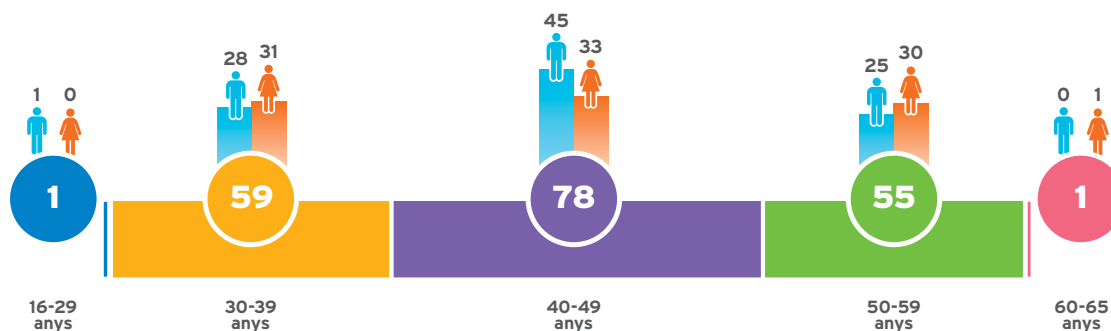
Persones ateses



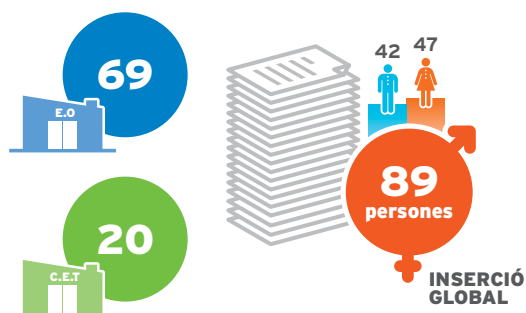
Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Insercions laborals

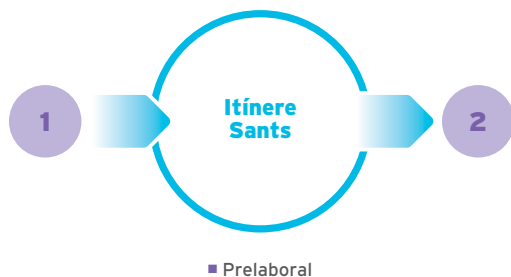


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Insercions laborals



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.



"Hem treballant intensament en la creació de nous dispositius Itínere per donar cobertura a altres zones de Barcelona. Hem incrementat el número de projectes destinats a la inserció de persones del col·lectiu i hem millorat significativament les accions de relació amb les empreses."

Marisol Martí,
gestora Transversal d'Inserció Laboral

Bitàcola

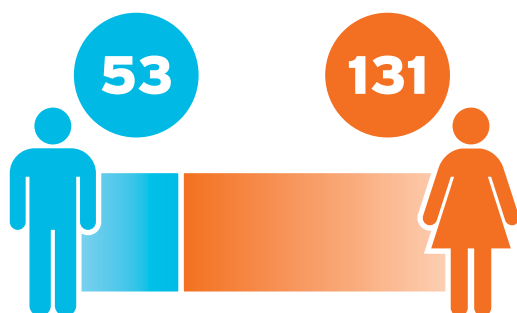
És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) laboral per a persones amb patiment psicològic i/o trastorns de salut mental. Analitzem les seves demandes i els ajudem a reactivar les seves capacitats per alliberar el potencial que té cadascuna a través de la tècnica del coaching. Oferim a la persona eines fàcils i dinàmiques que li permetran aconseguir els seus objectius laborals i personals en poc temps. Elaborarà un eix de coordenades per poder assolir les seves metes.

El **servei Bitàcola** ha atès **213 persones** | **136** han iniciat procés al 2016 | S'han realitzat **1.243 sessions** de coaching | El **55%** de les persones van inserir-se laboralment durant el seu procés

Persones usuàries ateses



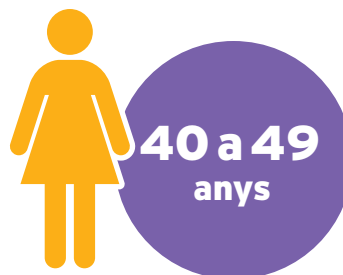
Persones usuàries vinculades



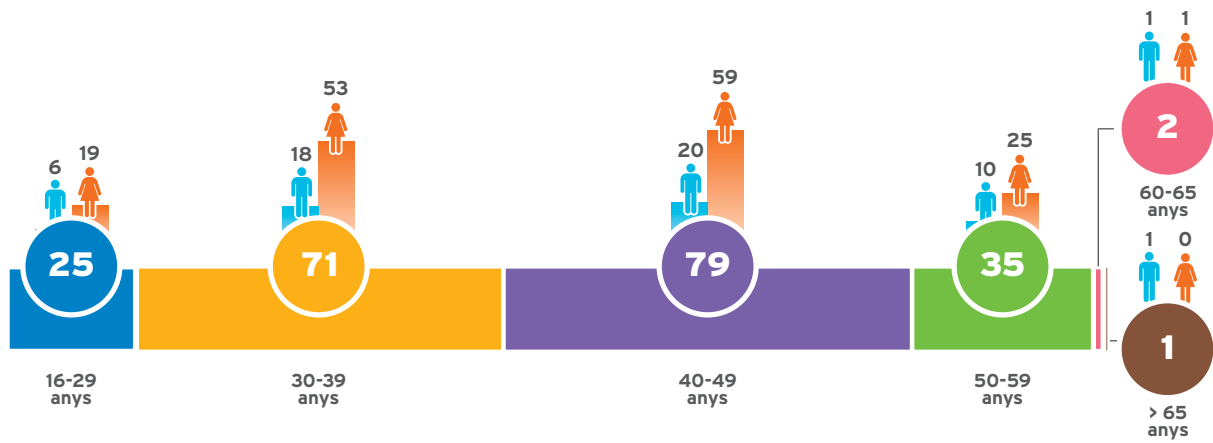
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



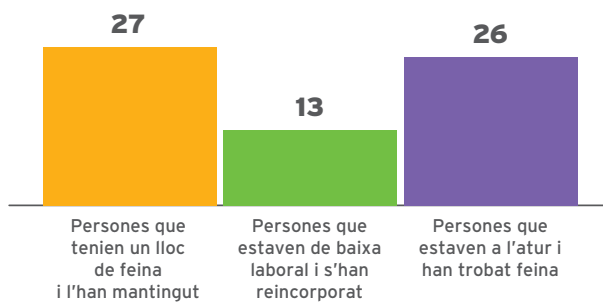
Persones usuàries ateses per franges d'edat



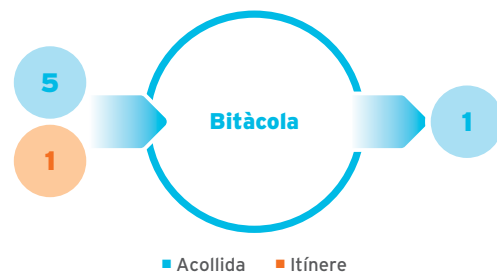
Sessions de coaching



Resultats laborals



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Serveis de Club Social

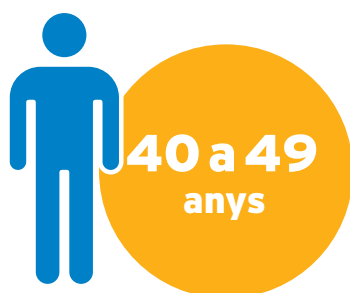
Destinat a la inserció social de persones amb trastorns de salut mental a través de l'ocupació significativa del temps. Activem les habilitats i relacions socials per fomentar un teixit social. Oferim un programa d'activitats i tallers amb seguiment individualitzat on la persona és la protagonista en decidir l'ocupació del seu temps de forma significativa, amb una perspectiva de treball des de l'apoderament.

Els **serveis de Club Social** han atès **372** persones | **34** s'han vinculat als serveis al 2016

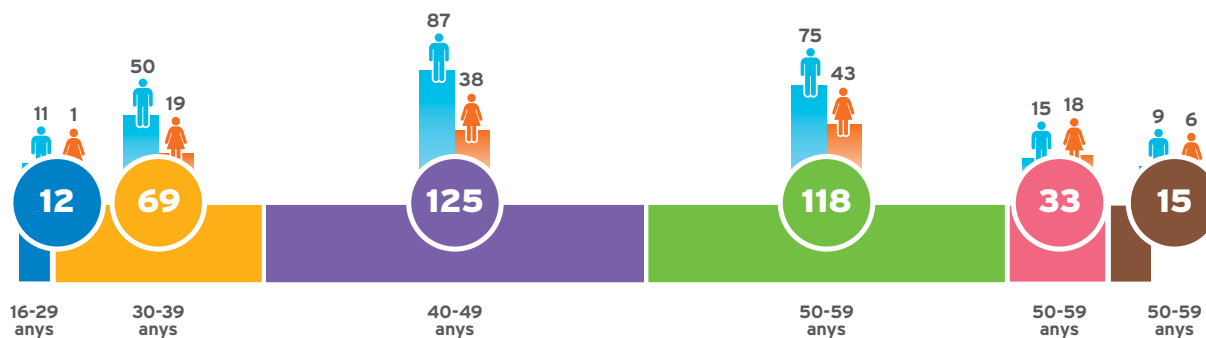
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Club Social Sants

Persones usuàries ateses

146

persones ateses

132persones usuàries
vinculades al
servei**42**persones
usuàries noves**90**persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2015

Activitats de cap de setmana

30

persones usuàries de mitjana anual

Activitats d'estiu

51

persones usuàries de mitjana anual

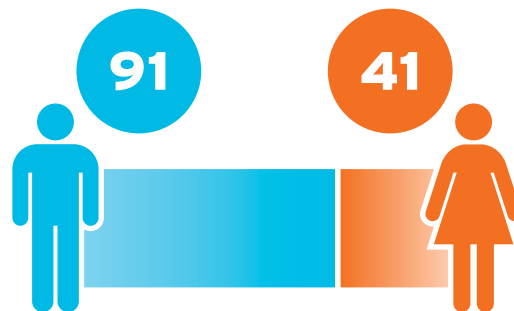


Sessions informatives

40

sessions informatives grupals realitzades

Persones usuàries vinculades



Tallers setmanals persones

Taller de cuina avançada	10
Taller de cuina fàcil i bàsica	10
Taller de futbol	13
Taller de moviment i relaxació	12
Taller d'informàtica bàsica	9
Tastet de ioga i/o risoteràpia	13
Taller -grup de cuina autogestionat	5
Taller creatiu	10

*Mitjana anual.

Grups persones

Tallers Susoespai	5
Grup de creació de dansa i teatre	5
Grup Apropa	15
Grup Barça B	1
Grup biblioteca	1
Grup blog	1
Grup decisió AFS	5
Grup cinefòrum temàtic	15
Grup esportiu	2
Grup literari	1
Grup revista	3
Grup rutes	4
Grup activitats estiu	4
Grup de teatre	10
Grup llanes i fils	8

*Mitjana anual

Activitats setmanals persones

Activitat assemblea	23
Activitat diversa	23
Activitat d'ús lliure d'ordinadors dilluns	11
Activitat tertúlia-cafè autogestionada	7
Activitat tertúlia-cafè joves	14
Activitat tertúlia-cafè	17
Activitat tertúlia-cafè fixa Pans&Company	16
Activitat tertúlia musical autogestionada	8
Espai musical de joves	5
Punt de trobada de bàsquet+ activitat de bàsquet	9
Punt de trobada club: jocs o xerrades	8
Activitat d'ús lliure d'ordinadors divendres	4
Activitat d'informàtica	7
Activitat ball-expressió	12
Activitat cinefòrum	18
Activitat d'anglès joves	10
Activitat de cap de setmana setmanal	16
Activitat de música	13
Activitat de videofòrum	18
Activitats Apropa	15
Activitats rutes	4
Activitat Interclubs	25
Activitat participació comunitària	16
Activitat d'estiu	89

*Mitjana anual.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions des d'altres serveis de la Fundació cap al Club Social

Club Social Sant Martí

Persones usuàries



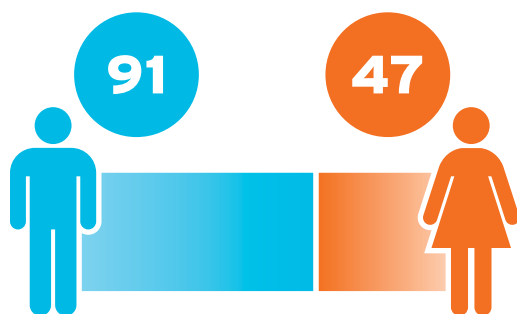
Activitats de cap de setmana



Activitats d'estiu



Persones usuàries vinculades



Sessions informatives



Activitats setmanals

	persones
Assemblea- reunió de club	23
Activitats cap de setmana	17
Activitat de cinefòrum	17
Activitat d'esports	17
Activitat de música	19
Activitat de passeig	19
Activitat de pintura	14
Activitat d'informàtica	12
Activitat diversa	14
Activitat participació comunitària	24
Espai lliure d'ordinadors dijous	13
Espai lliure d'ordinadors divendres	16
Una mirada al barri + SRC	15
Tertúlia- cafè dimarts	21
Tertúlia- cafè autogestionada	15
Punt de trobada espai musical	17
Punt de trobada xerrada d'actualitat	18
Cafè + cinema	14
Punt de trobada passeig+ esport	13
Trobada interclubs	32
Activitats Apropa	35
Activitats rutes	14
Activitat d'estiu	86
Interclubs nadalenc	20

*Mitjana anual.

Tallers setmanals	persones	Grups	persones
Taller creatiu	15	Tallers Susoespai	8
Taller de moviment	20	Grup de creació de dansa i teatre	6
Taller de pintura	15	Grup Apropa	35
Taller- grup Tirant Lo Fil	12	Grup Barça B	2
Tastet d'informàtica	9	Grup biblioteca	4
Taller de manualitats	8	Grup blog	2
Tastet de ioga- tai-txi	16	Grup decisió AFS	6
Tastet de risoteràpia	17	Grup cinefòrum temàtic	12
Art club	10	Grup esportiu	3
Cuina fàcil	13	Grup literari	2
Taller d'informàtica bàsica	8	Grup de dones	11
Tastet de ioga i/o risoteràpia	14	Grup revista	6
		Grup rutes	7
		Grup activitats estiu	6

*Mitjana anual.

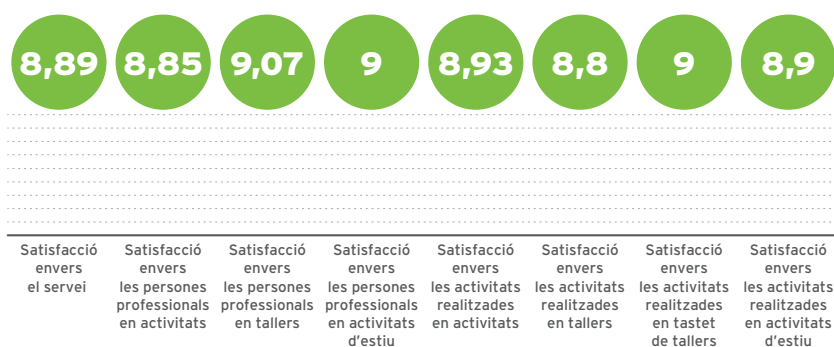
*Mitjana anual.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions des d'altres serveis de la Fundació cap al Club Social

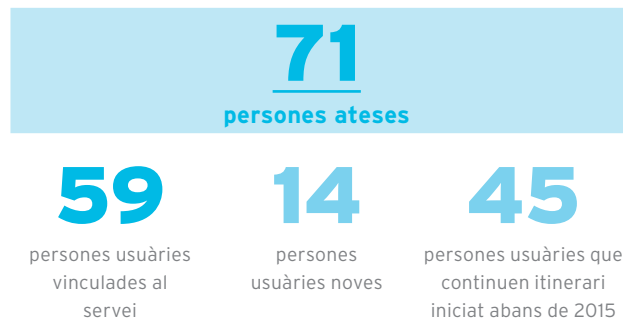
Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Club Social Gràcia

Persones usuàries



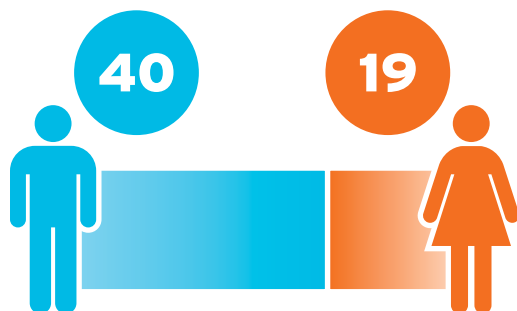
Activitats de cap de setmana



Activitats d'estiu



Persones usuàries vinculades



Sessions informatives



Activitats/ tallers setmanals

	persones
Activitat de música	11
Activitat de tertúlies cafè	19
Activitat esports	12
Activitat cinefòrum	11
Activitat xerrades	17
Activitat informàtica	13
Activitat ball - expressió teatral	12
Activitat passeig - mirada al barri	4
Taller de moviment	7
Tastet de ioga - risoteràpia	9
Taller creatiu pintura	11
Taller costura	4
Taller cuina fàcil	10
Activitats cap de setmana, Interclubs i Activitats Estiu	12

*Mitjana anual.

Grups	persones
Biblioteca	1
Revista	5
Rutes urbanes i excursions de cap de setmana	1
Apropa cultura	7
Bloc	1

*Mitjana anual.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.



"Aquest any ha estat l'any de treballar de molt aprop, amb coordinació i directament com a coordinadora, la gestió de documentació, eines, procediments i la gestió del servei a nivell documental, i així fer una mateixa execució per part de tots els membres dels equips tècnics."

Cristina Ferreti,
gestora Transversal de Clubs Socials

ATENCIÓ A JOVES

SRC Joves

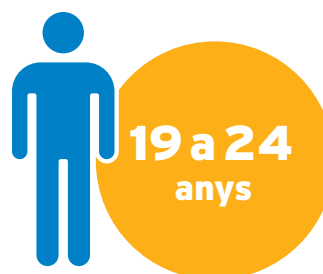
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i laborals per a persones joves amb trastorns de salut mental. Potenciem les capacitats de les persones joves amb trastorns de salut mental per desenvolupar el seu projecte personal destinat a la inserció social i laboral. Distingim entre dos grups: adolescents i adultes joves.

El **servei de Rehabilitació de Joves** ha atès **147** persones | **79** han iniciat procés al 2016 | S'han realitzat **434** vinculacions a recursos comunitaris | **18** persones han realitzat una inserció laboral

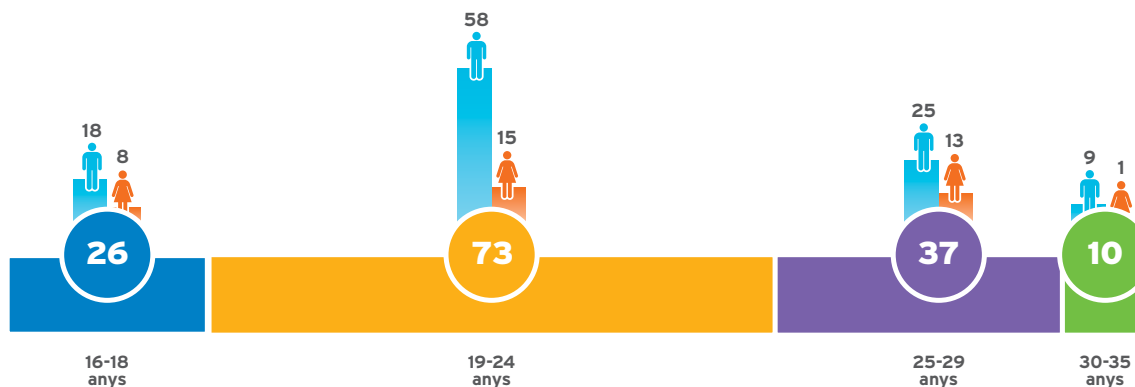
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



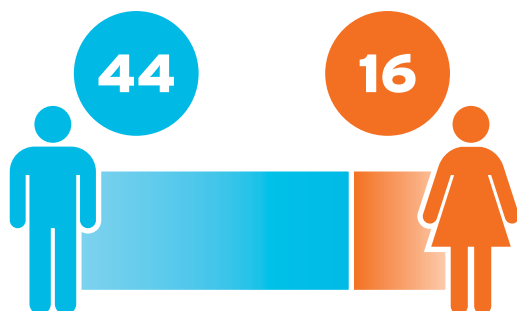
Persones usuàries ateses per franges d'edat



Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

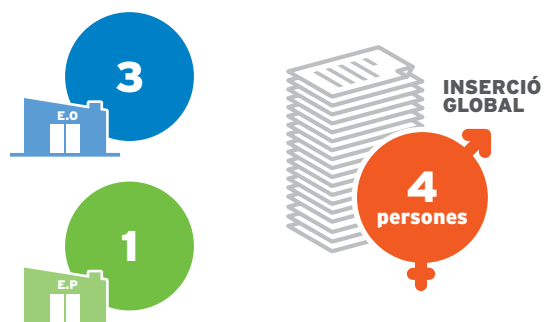


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



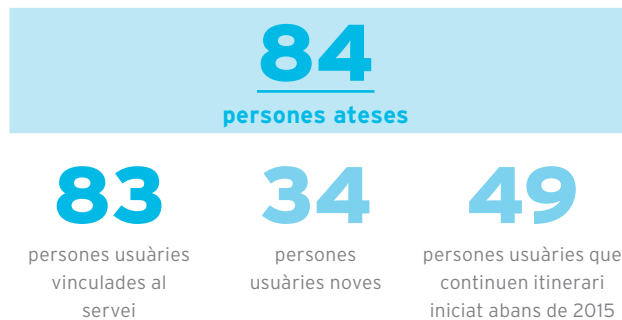
Satisfacció de les persones usuàries



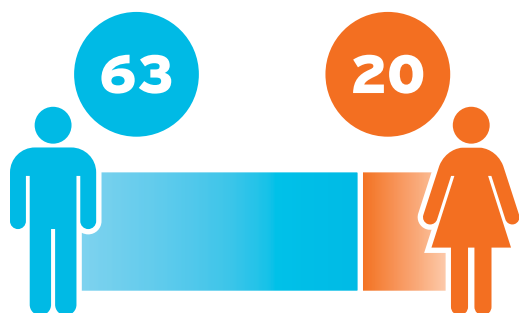
E.O: Empresa ordinària | E.P: Empresa protegida

SRC Joves Gràcia

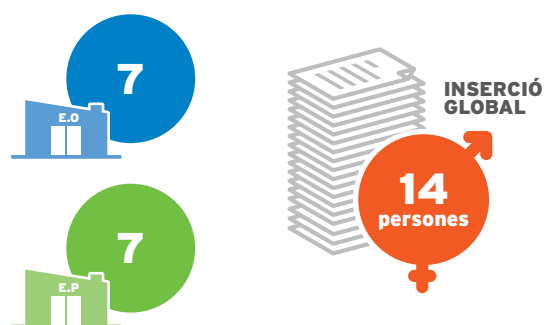
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades



Insercions laborals



E.O: Empresa ordinària | E.P: Empresa protegida

Vinculacions a recursos

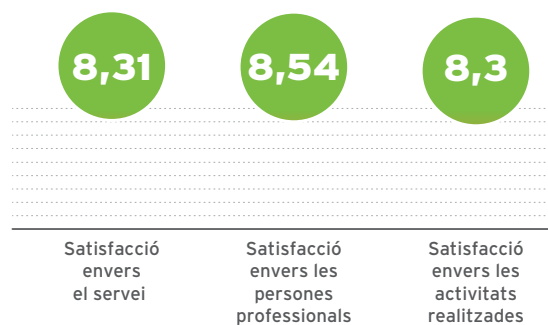


*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Satisfacció de les persones usuàries



Bitàcola Joves

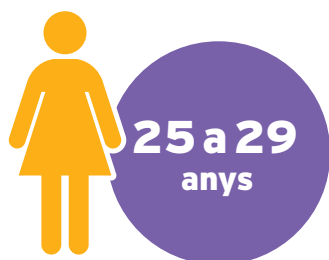
És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) per a persones joves que davant la situació socio-econòmica actual tenen malestar psicològic i dificultats per accedir al mercat laboral. A través de la motivació i d'eines fàcils, la persona posarà en marxa el seu procés d'inserció laboral, formatiu o un projecte personal.

El **servei Bitàcola Joves** ha atès **20 persones** | **11** han iniciat procés al 2016 | S'han realitzat **25** sessions de coaching

Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Persones usuàries



Insercions laborals



Persones usuàries vinculades



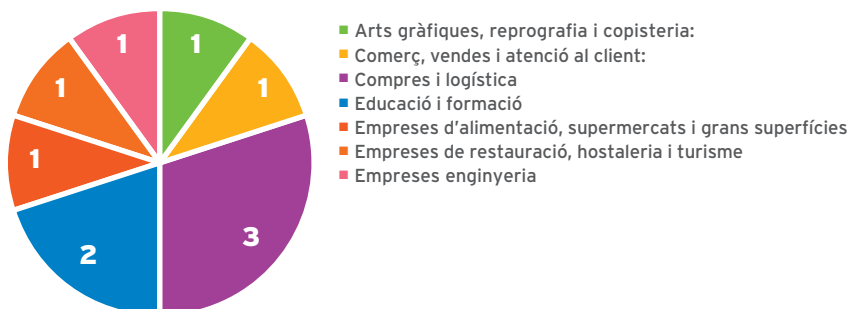
Satisfacció de les persones usuàries



Sessions de coaching



Sectors d'inserció laboral

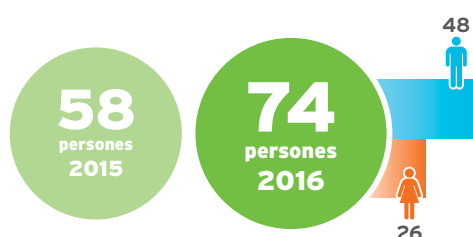


Itínere joves Nou Barris

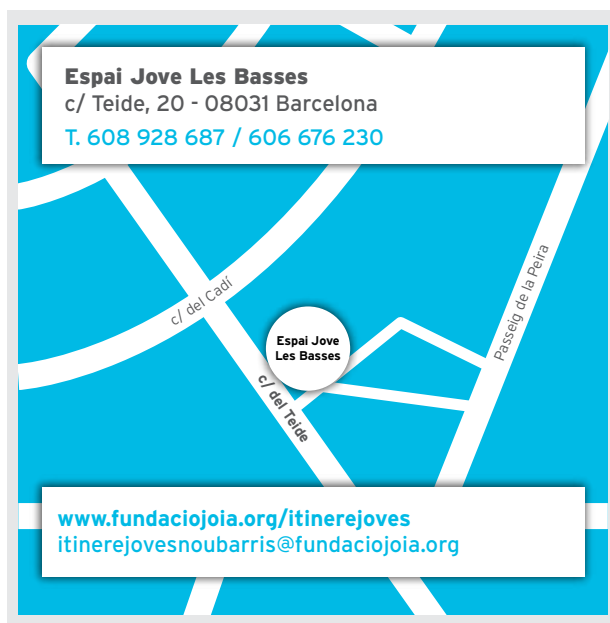
És el servei personalitzat d'orientació de formació i recerca de feina per a persones joves que tenen malestar psicològic. Preparació de currículum i de l'entrevista de feina, desenvolupament de les capacitats per a fer front a les condicions del mercat laboral, i posada en marxa del projecte professional. Aquest servei compta amb el programa de Garantia Juvenil Talent Jove, destinat a facilitar el retorn al sistema educatiu i/o la inserció laboral, reforçant el paper social de la persona.

El **servei Itínere Joves** ha atès **74 persones** | **26** persones han iniciat procés al 2016 | S'han realitzat **40** insercions laborals

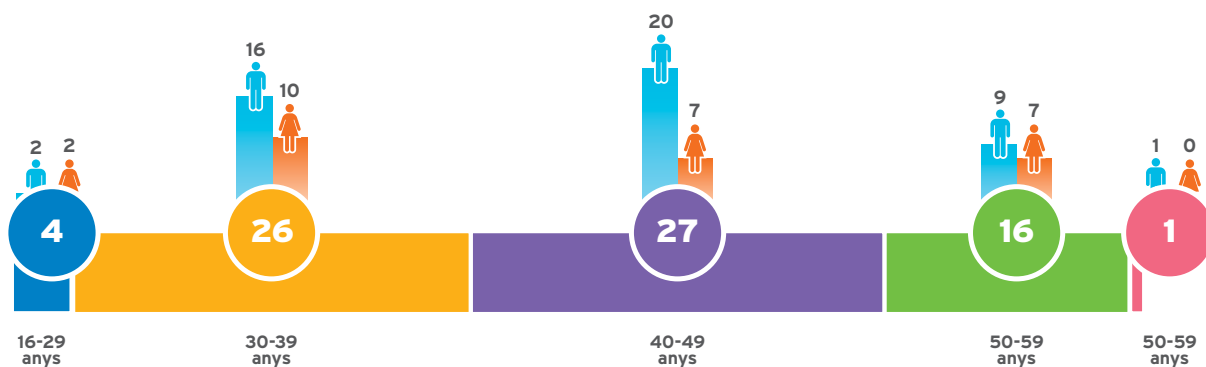
Persones ateses



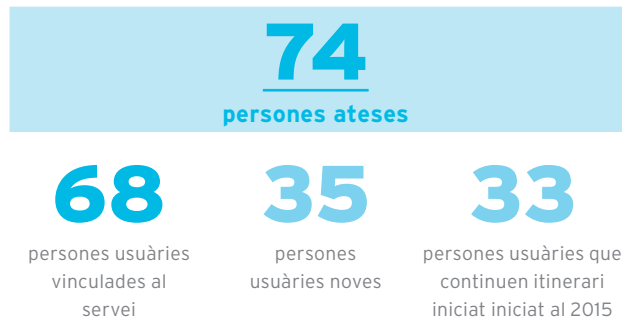
Perfil més habitual de la persona usuària



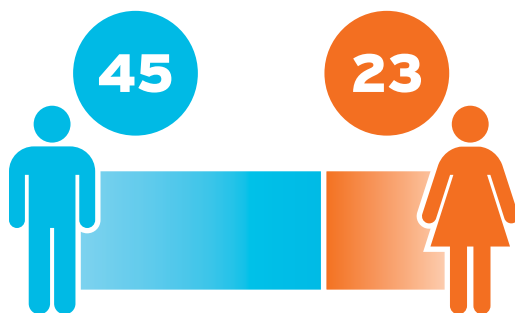
Persones usuàries ateses per franges d'edat



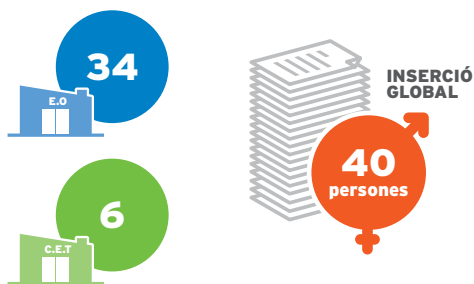
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades



Insercions laborals:

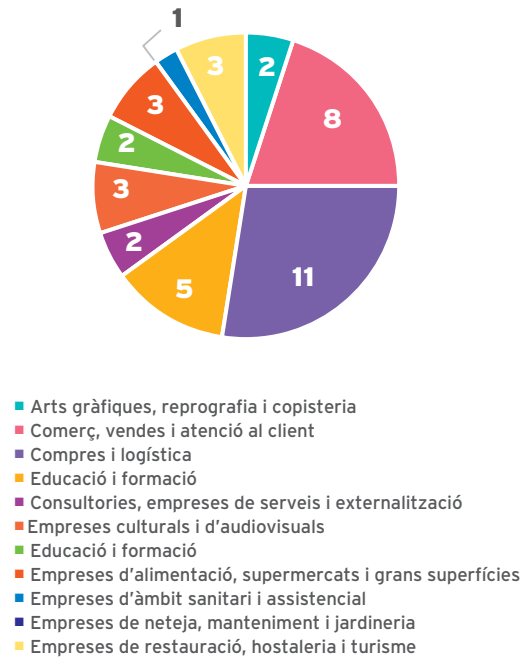


C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.O.: Empresa ordinària

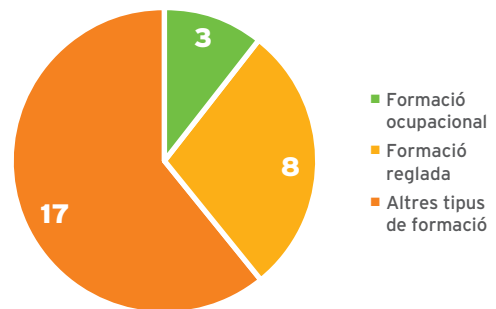
Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



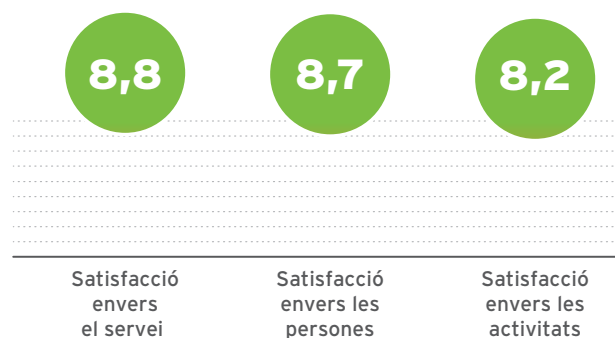
Sectors d'inserció laboral

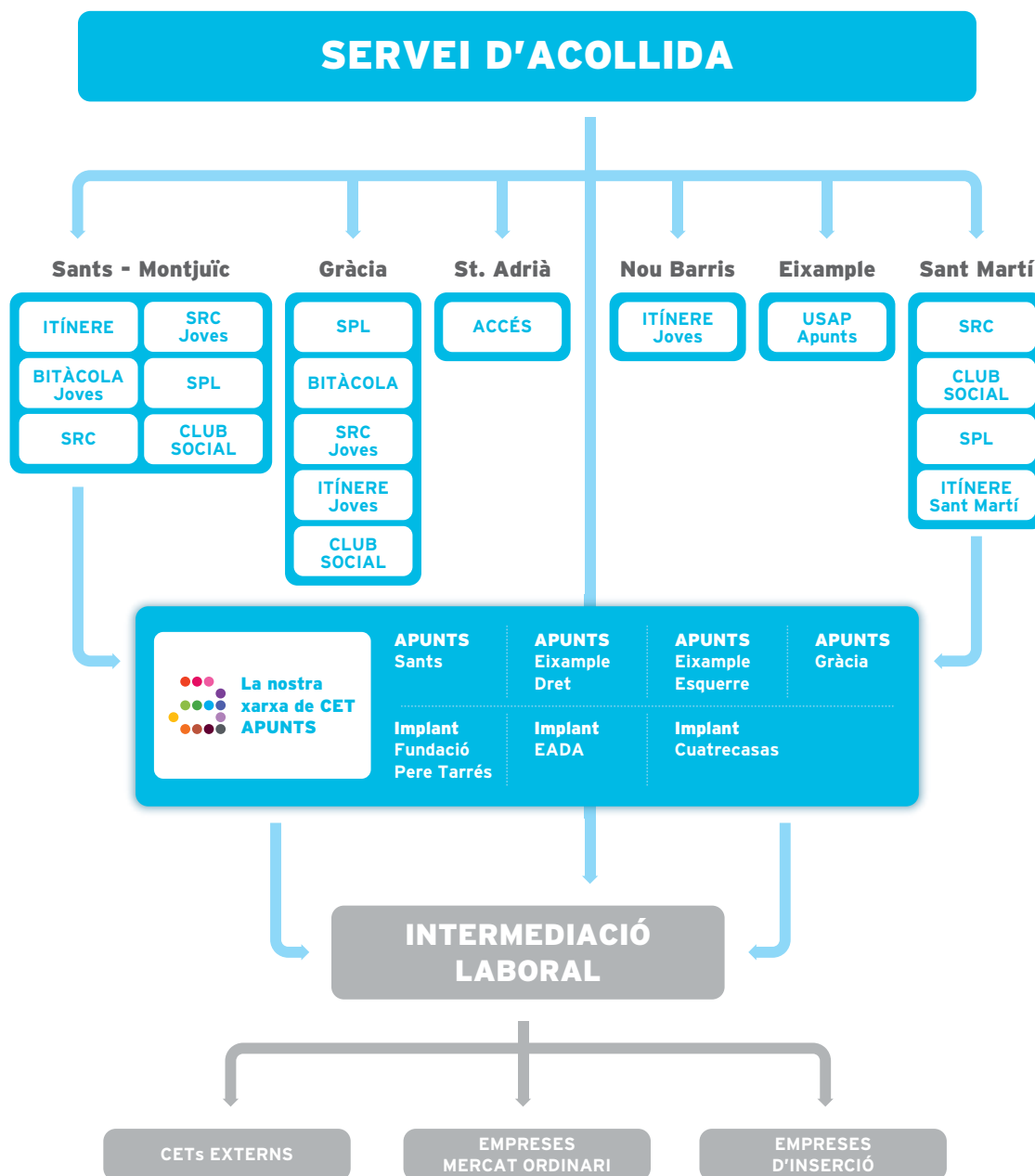


Formació:



Satisfacció de les persones usuàries





SRC: Servei de Rehabilitació Comunitària | **SPL:** Servei Prelaboral
CET: Centre Especial de Treball | **USAP:** Unitat de Suport a l'Activitat Professional

PROGRAMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Fundació Joia avalua la qualitat dels seus serveis a través del seu programa de gestió de la Qualitat basat en:
Norma ISO 9001:2008 i en els Indicadors de Qualitat.

Al 2016 la Fundació Joia ha realitzat el seguiment del compliment de la ISO 9001:2008 i al 2017 renovarà la seva certificació. Actualment el servei d'Acollida, serveis Prelaborals, els serveis de Rehabilitació Comunitària, el servei Itínera, Itínera Joves i Bitàcola Joves, tenen l'acreditació Applus ISO 9001:2008. Respecte als Indicadors de Qualitat, van ser creats per l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB en col·laboració amb el Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i el departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquest programa té l'objectiu de mesurar els criteris de qualitat en tota la gestió de l'organització i, en especial, en l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a serveis socio-sanitaris.



INDICADORS DE QUALITAT

del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya
Institut Universitari Avedis Donabedian UAB i departament de Treball, Afers Socials i Famílies

A continuació es mostra els Indicadors de Qualitat Avedis Donabedian UAB que ens proporcionen una avaluació externa dels nostres serveis, i que s'han creat amb el suport metodològic i tècnic d'Avedis Donabedian. Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat, i conèixer els aspectes a millorar.

Serveis de Rehabilitació Comunitària i servei de Rehabilitació de Joves

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Rehab. de joves Sants	Rehab. de joves Gràcia
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	99%	99%	99%	100%	99%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	95%	99%	92%	90%	100%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant a l'inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	98%	98%	100%	99%	96%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	98%	98%	100%	99%	96%
6	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració de la seva motivació laboral.	70%	95%	99%	93%	89%	100%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	93%	99%	93%	84%	99%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	97%	96%	99%	98%	96%
9	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	98%	100%	95%	100%	95%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada persona.	90%	99%	100%	100%	94%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la cogestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	90%	100%	100%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Joves Sants	Joves Gràcia
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	100%	100%	100%	100%	100%
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	>7,5	8,5	8,6	8,5	8,6	8,3

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Joves Sants	Joves Gràcia
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	100%	100%	100%	100%	100%
24	Equip interdisciplinari	Els equips d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Joves Sants	Joves Gràcia
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats..	90%	100%	100%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%	100%	100%

Serveis Prelaborals

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
1	Accessibilitat al servei	Els serveis Prelaborals han definit la cartera de serveis i en fan difusió.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari.	85%	98,82%	100%	98,46%	98%
4	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari.	90%	100%	100%	100%	100%
5	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries tenen una valoració dels interessos professionals, capacitats i limitacions específiques de l'àmbit laboral.	90%	99,88%	100%	99,64%	100%
6	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració de la seva motivació laboral.	90%	99,38%	100%	98,15%	100%
7	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del servei tenen valorades de manera periòdica les competències laborals transversals i específiques segons els objectius marcats PRIIL.	90%	97,77%	100%	94,04%	99,27%
8	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida.	70%	98,07%	100%	100%	94,22%
9	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat.	80%	100%	100%	100%	100%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	98,78%	100%	100%	96,36%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	96,12%	100%	94,78%	93,6%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	97,72%	100%	93,17%	100%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals durant l'estada al servei.	70%	87,85%	85,8%	99,07%	78,7%
14	Processos d'atenció i suport	Els serveis Prelaborals han descrit i sistematitzat els processos clau d'intervenció amb les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
15	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de suport i acompanyament destinats a fer que les persones usuàries adquireixin, recuperin i mantinguin les capacitats i hàbits laborals bàsics.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	70%	71,63%	78%	77%	59,9%
18	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació laboral.	75%	88,65%	93,3%	80,31%	92,34%
19	Vinculació de la persona usuària	El servei disposa d'un registre diari de l'assistència de les persones usuàries a les diferents activitats del servei.	90%	100%	100%	100%	100%
20	Tecnologies de la informació i la comunicació	El servei disposa d'infraestructura i/o sistemes per assegurar que les persones usuàries fan ús bàsic de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).	90%	100%	100%	100%	100%
21	Itinerari laboral	Les persones usuàries, previ a la sortida del servei, tenen elaborat un projecte de continuïtat envers el seu procés d'inserció laboral.	60%	94,83	100%	100%	84,62%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	100%	100%	100%	100%
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	100%	100%	100%	100%
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei Prelaboral.	>7,5	8,5	8,4	8,54	8,47
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Coordinació	El servei Prelaboral ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	75%	100%	100%	100%	100%
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	80%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat	80%	100%	100%	100%	100%
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	80,9%	67,7%	100%	75%
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	75,22%	84%	91,67%	50%

Serveis de Club Social**Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona**

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
1	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.	90-100%	100%	100%	100%	100%
2	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals avaluaran el nivell d'ocupació significativa de les persones usuàries a l'inici i de manera periòdica.	90-100%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del Club Social tenen un pla d'intervenció individual.	60-80%	100%	100%	100%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.	90-100%	100%	100%	100%	100%
5	Intervenció	El Club Social té un sistema d'intervenció familiar definit.	100%	100%	100%	100%	100%
6	Intervenció	Les persones professionals registren l'assistència de les persones usuàries al club per fer un seguiment de la seva continuïtat.	70-90%		PARCIAL (10% menys 70%)	0%	100%
7	Intervenció	Els Club Social tenen un sistema definit per tal de poder detectar una situació de desvinculació i reconduir-la si es considera adient a la necessitat de la persona usuària.	100%	100%	100%	100%	100%
8	Intervenció	El Club Social ha de tenir una programació periòdica de les seves activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
9	Intervenció	Els Club Social ha de respondre a una tipologia d'activitats que contempli tres tipus: activitats en el centre, activitats realitzades en la comunitat, activitats realitzades sense el suport directe de professionals.	100%	100%	100%	100%	100%

10	Intervenció	El Club Social disposa de mecanismes perquè les persones usuàries hi participin de manera activa, possibilitant i facilitant participar en l'organització funcional de les activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
11	Protocols d'actuació	El Club Social té protocols d'actuació en situacions d'urgències somàtiques o casos d'agitació o crisi.	100%	100%	100%	100%	100%
12	Documentació	Els/les professionals del Club Social han d'organitzar totes les dades i la documentació demanada a la persona usuària en dossiers individuals.	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
13	Satisfacció de l'usuari	El Club Social realitza periòdicament la valoració del grau de satisfacció de les persones usuàries.	70-90%	100%	100%	100%	100%
14	Protecció de dades personals de l'usuari	El Club Social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de dades personals.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 3: Organització i gestió del dispositiu

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
15	Informació	El Club Social té un full d'informació sobre característiques i funcionament del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
16	Gestió	El Club Social té definit un sistema de coordinació interna per garantir la continuïtat de l'atenció de la persona usuària i una organització correcta de tasques.	100%	100%	100%	100%	100%
17	Recursos humans	El Club Social disposa d'un pla d'orientació per a les persones professionals, talleristes, voluntaris/es i alumnes de pràctiques (si n'hi ha).	100%	100%	100%	100%	100%
18	Recursos humans	El Club Social realitza un seguiment de l'estabilitat del seu personal.	100%	100%	100%	100%	100%
19	Formació continuada	Existeix un sistema perquè els/les professionals del Club Social actualitzin els seus coneixements per augmentar les competències i desenvolupar, de manera adequada, la seves funcions.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 4: Coordinació amb altres sectors i entitats

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
20	Coordinació	Els Clubs Socials hauran de disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental.	100%	100%	100%	100%	100%
21	Coordinació	El Club Social ha de tenir definit un sistema de coordinació amb els serveis de la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADORS DE QUALITAT INTERNS

Els servei d'inserció ordinària: Itínere, Itínere Joves, i Bitàcola Joves, i el servei Accés no disposen d'Indicadors de Qualitat propis creats per el Pla Director de Salut Mental i Addicions de la Generalitat de Catalunya i l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB. Per aquesta raó, Fundació Joia adapta els indicadors creats per la

Generalitat de Catalunya i Avedis Donabedian UAB a la realitat d'aquests dos serveis i així avaluar els criteris de qualitat de l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a aquests dos serveis.

Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat i conèixer els aspectes a millorar.

Servei d'inserció ordinària (Itínere, Itínere Joves i Bitàcola Joves)

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i la seva família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	50%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	<7	8,8
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	<3,5	8,9
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	<7	9
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	<3,5	8,3
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	<3,5	8,5

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	60%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	80%

14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	80%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	80%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	50%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	44%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	82%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	84%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	100%

Servei Accés

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
1	Accessibilitat al servei	Disposar d'una cartera de serveis i fer difusió de la mateixa.	90%	100%
2	Valoració prèvia	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%
3	Valoració integral inicial	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari (>30 dies).	90%	98,98%
4	Valoració integral periòdica	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari (>7m).	90%	100%
5	Valoració laboral inicial	Les persones usuàries tenen una valoració ocupacional. Entrevista ocupacional amb el format del Consorci del barri de La Mina (>30 dies).	90%	100%
6	Valoració laboral periòdica	Les persones usuàries ateses al servei tenen una entrevista ocupacional periòdica (>7m).	90%	100%
7	Valoració laboral complementària:	Les persones usuàries del servei tenen valorades de la motivació laboral, les preferències professionals i el nivell de funcionalitat	70%	100%
8	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries del servei tenen valorades el grau d'ocupabilitat	70%	100%
9	Competències laborals	Les persones usuàries tenen una avaluació inicial (>3m) i periòdica (>7m) de les competències laborals.	70%	99,59%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat(>30 dies).	80%	100%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL)(>7m).	80%	99,43%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	100%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual mensual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL)(>30 dies).	80%	88,55%
14	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries milloren la seva motivació laboral i el nivell d'autonomia sobre la situació basal.	70%	70%
15	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries milloren el seu grau d'ocupabilitat sobre la seva situació basal	60%	75%

16	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals sobre la situació basal.	70%	83,33%
17	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de les activitats destinades a l'orientació, la preparació laboral, la recerca activa de feina i l'estabilitat a la feina.	80%	100%
18	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%
19	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	75%	62,35%
20	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació i preparació laboral.	70%	77%
21	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en el programa de Recerca Activa de Feina.	70%	91%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	100%
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	100%
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei. Qüestionari del grau de satisfacció del Consorci del barri de La Mina.	>7,5	9,48
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries.	90%	100%

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	100%	100 %
27	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	100%	100 %
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	100%	100 %

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat.	80%	100 %
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	100%
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	50%

RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL

Durant el 2016 hem actualitzat el nostre Pla de Responsabilitat Social Empresarial i hem centrat l'objectiu en ser una organització pionera i innovadora en el desenvolupament de polítiques de RSE centrades en la igualtat d'oportunitats.

És per això que el nostre posicionament es basa en donar valor al concepte "Llavor":

'Volem ser la llavor d'una societat més justa'

Amb aquest objectiu ens assegurem el desenvolupament de la Responsabilitat Social Empresarial tenint en compte tots els seus grups d'interès i creant unes polítiques de continuïtat, basades en l'anàlisi de les necessitats i situacions canviants que demanden aquests grups d'interès.

Per això hem desenvolupat tres estratègies:

1. Estratègia de posicionament transversal:

Aconseguir centrar tots els elements que componen i desenvolupen la Responsabilitat Social Empresarial a través d'un únic departament però que, alhora, treballa de forma coordinada i transversal amb la resta de l'organització, per aconseguir transmetre el posicionament que adopta la Fundació Joia, respecte a la RSE, a totes les persones treballadores.

Departament de RSE: Aquest nou departament forma part del departament de Comunicació, ja que entenem que són totalment complementaris i és necessari que treballin de la mà. Té la missió de ser el nexa d'unió de la transversalitat de la implementació de la RSE a la Fundació, i també de desenvolupar l'objectiu marcat en els àmbits: socials, econòmics i mediambientals.

Comissió d'Igualtat: La Comissió està formada per diferents perfils professionals (personal assistencial, càrrec intermedi, Direcció, personal amb discapacitat, RR.HH i RSE). Impulsa la igualtat d'oportunitats i de gènere a l'organització, d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'organització, analitza la situació actual de l'organització i proposa millores de conciliació, gestió del temps i de gènere, vetllant sempre pel manteniment i millora de la qualitat dels

serveis. Aquesta missió es realitza d'acord amb els valors i missió de l'organització i en concordança amb el departament de RSE.

Agent d'Igualtat: Impulsa, avalua, vetlla i assessora en matèria d'igualtat d'oportunitats i de gènere a l'organització, d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'organització, per desenvolupar mesures de conciliació, gestió del temps i de gènere, a través de la Comissió d'Igualtat, garantint sempre el manteniment i millora de la qualitat dels serveis. Aquesta missió es realitza d'acord amb els valors i missió de l'organització.

2. Estratègia de desenvolupament de mesures de conciliació:

Aconseguir atraure i retenir el talent professional de les persones treballadores a partir de la creació de les mesures de conciliació laboral, enteses com una part més del sou, però en aquest cas del sou emocional, i sempre que tinguin com a finalitat millorar la qualitat de la nostra feina, serveis i atenció a les persones usuàries.

S'han desenvolupat un total de 8 mesures de conciliació al llarg del 2016, que se sumen a les 4 que ja existien. Les mesures tenen una vigència d'un any. Durant el mes de desembre, se celebra una reunió de la Comissió d'Igualtat per analitzar i renovar les mesures de conciliació. Aquestes mesures noves de 2016 són: Flexibilitat horària, borsa d'hores per a pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica, tarda o matí lliure a la setmana, temps de 15 minuts de descans, Setmana de 38 hores com a màxim, màxim 8 hores diàries de feina, horari de convocatòria de reunions, i política de llums apagades.

Usos del temps a la Fundació en comparació amb Europa

	Fundació Joia	Clubs Socials Fundació Joia	Apunts	Espanya	Itàlia	França	Alemanya	Suècia
1h-6h								
6.00h	Dormir		Dormir		Dormir	Dormir	Dormir	Dormir
6.30h		Dormir		Dormir			Temps personal	Esmorzar
7.00h	Esmorzar		Esmorzar		Esmorzar	Esmorzar	Esmorzar	
7.30h								
8.00h	*Flex entrada	Esmorzar	*Flex entrada	Esmorzar		Temps personal		
8.30h								
9.00h	Feina							
9.30h	*Flex pausa màxim 15 minuts	Temps personal/família/oci	*Feina (segons inici del torn)	*Flex entrada	Feina	Feina	Feina	Feina
10.00h								
10.30h			*Flex pausa màxim 15 minuts					
11.00h		*Flex entrada						
11.30h								
12.00h	Feina	Feina	Feina	Feina				
12.30h					Temps personal	Dinar	Dinar	Dinar
13.00h	Flex dinar (de 30 a 60 minuts)	Flex dinar (de 30 a 60 minuts)			Dinar			
13.30h								
14.00h			Flex dinar (de 30 a 60 minuts)		Temps personal			
14.30h				Dinar			Feina	Feina
15.00h	Feina	Feina				Feina		
15.30h			Feina					
16.00h					Feina			
16.30h	*Flex sortida							Temps personal/família/oci
17.00h		*Flex pausa màxim 15 minuts		Feina			Temps personal/família/oci	Sopar
17.30h			*Flex sortida segons torn			Temps personal/família/oci		
18.00h	Temps personal/família/oci	Feina			Temps personal/família/oci	Sopar	Sopar	Temps personal/família/oci
18.30h								
19.00h								
19.30h						Sopar		
20.00h			Temps personal/família/oci		Sopar	Temps personal	Internet i TV	Internet i TV
20.30h	Sopar	Temps personal/família/oci		Temps personal/família/oci				
21.00h			Sopar	Sopar	Internet i TV	Internet i TV		
21.30h	Internet i TV	Sopar						
22.00h			Internet i TV					
22.30h		Internet i TV			Temps personal			
23.00h				Internet i TV				
23.30h	Dormir		Dormir		Dormir	Dormir	Dormir	Dormir
24.00h		Dormir		Dormir				
00.30h								

Font: Eurostat

*Totes les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental de Fundació Joia i Apunts tenen una flexibilitat d'entrada i sortida de 30 minuts coordinada amb la pausa del dinar, que no pot ser més extensa de 60 minuts i ha de durar un mínim de 30 minuts. A més poden fer una pausa de màxim 15 minuts que també consta d'una franja flexible per realitzar-la. Apunts s'organitza en 4 tipus de torns de treball per garantir l'atenció al públic: 1) 8.00-13.00 i 14.00-17.00, 2) 8.30-14.00 i 15.00-17.30h, 3) 9.00-14.00 i 15.00-18.00, i 4) 10.30-14.00 i 15.00-19.30

3. Estratègia de col·laboració i participació amb xarxes expertes:

Col·laborar de forma activa amb diferents xarxes expertes en matèria de RSE per actualitzar, renovar conceptes i relacionar-nos amb empreses i organitzacions que comparteixen els mateixos valors que la Fundació Joia, respecte a la RSE. Durant el 2016 s'ha desenvolupat el mapa de grups d'interès de la Fundació Joia i el programa de voluntariat corporatiu.

Acords Voluntaris: Fundació Joia està adherida als Acords Voluntaris de l'agència de Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya. Hem pogut calcular les nostres emissions de CO₂. Cada any posem una nova acció en marxa per aconseguir reduir al màxim les emissions i tornem a realitzar el càlcul. Per aquest 2016 l'acció que hem posat en marxa és canviar les bombetes tradicionals a LED de baix consum. A més, estem acompanyats a una empresa proveïdora d'energia verda com és UniEléctric. Amb aquest certificat UniEléctrica confirma que Fundació Joia utilitza energia elèctrica d'origen 100%

renovable contribuint així al desenvolupament sostenible i al manteniment del medi ambient, i també ens certifica com a entitat i empresa socialment responsable, implicada i compromesa amb el futur del planeta.

Etiqueta Responsable: Fundació Joia disposa de l'Etiqueta Responsable de Ingenieria Social que acredita que se'ns distingeix per les bones pràctiques empresarials amb valors amb una actuació transversal en els tres àmbits de l'empresa: econòmic, social i mediambiental, complint amb els seus 10 criteris exigits.

Xarxa Nust: Som membres del Grup Motor, un espai per fer propostes sobre la planificació dels serveis que oferirà i dels temes a treballar des de la Xarxa Nust, dedicada a la conciliació laboral i familiar, i on tenim la missió d'introduir i vehicular la inserció laboral de col·lectius amb discapacitat i en risc d'exclusió social.

Respon.cat: Som organització membre de l'associació Respon.cat, de desenvolupament de la RSE a Catalunya. Som una organització molt activa que participa en diferents actes i ponències i a l'Espai de Trobada de Primers Executius.

Plataforma per a la Reforma Horària: Som prova pilot de la Plataforma per a la Reforma Horària i estem desenvolupant el projecte de Gestió per Competències per poder assolir el e-treball.

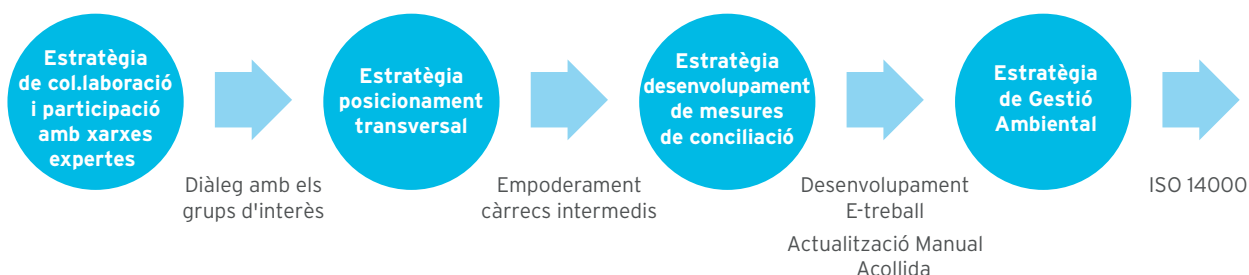
Charter de la Diversidad: Som entitat firmant del Charter de la Diversitat, un compromís a favor de la igualtat d'oportunitats i la inclusió social.

xESB: Som entitat membre de la Xarxa d'Economia Social de Barcelona on es fomenta la inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social i amb discapacitat.

2016:



2017:



Experiència de voluntariat corporatiu



“La col·laboració entre la Fundació Joia i HP suposa una oportunitat més per HP de donar-se a conèixer en l'àmbit local, mitjançant la visita que es va fer a les instal·lacions de Sant Cugat del Vallès, on les persones professionals amb discapacitat del centre especial de treball Apunts van rebre una presentació de la companyia, van poder visitar els Labs de I+D i el Graphics Experience Center. La col·laboració també ha permès a HP tenir l'oportunitat d'impactar de forma positiva en el grup de persones usuàries joves dels serveis de la Fundació Joia, mitjançant el taller que vam realitzar, enfocat a com participar amb èxit en els diferents processos de selecció en el moment de buscar feina”.

Claudi Osa,

Generalista de Recursos Humans de HP

Llei de Transparència

La Fundació Joia utilitza el seu portal web, per complir amb la Llei de Transparència, i com a eina a través de la qual es vehiculen totes les comunicacions i, alhora, facilita poder consultar tota la informació de forma accessible i interoperable.

El web està realitzat en dos idiomes (català i castellà) i està estructurat per a que la persona usuària tingui un ràpid accés a les funcions i serveis que realitza l'organització (a través de l'apartat 'Serveis'). Cada minisite detalla els organismes públics i privats que estan subvencionant o concertant el servei ofert. I a través de l'espai 'Coneix-nos' s'informa sobre la visió, missió, història, valors i mapa de serveis de l'entitat.

El web també comunica l'estructura organitzativa de la Fundació, a través del seu apartat 'Equip' i facilita l'accés a les Memòries de Sostenibilitat, en format PDF i que es poden descarregar, guardar o compartir, on es pot trobar tota la informació econòmica-financera, els resultats de l'activitat assistencial (informació dissociada) i el seu programa de Gestió de Qualitat, entre d'altres.

El web alberga informació dels últims esdeveniments de la Fundació Joia, a través del seu espai de 'Notícies', que s'actualitza setmanalment, i facilita el contacte a través de diferents espais on es poden trobar formularis de contacte, telèfons i adreces dels diferents centres que té en actiu l'entitat.

Responsabilitat econòmica

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre i per això el seu capital econòmic es reinverteix sempre en el desenvolupament de la missió i visió. A més, se sotmet cada any a una auditoria de comptes a través de Audit Set. L'auditoria de comptes s'entrega al Protectorat i als

departaments de Salut i de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Aquesta auditoria ens serveix per certificar la transparència i bones pràctiques de l'empresa.

COL·LABORACIONS I ACORDS

Fundació Joia ha realitzat durant l'any 2016 diverses col·laboracions i acords amb entitats, empreses, centres de formació i universitats amb l'objectiu de promoure la missió de l'entitat i desenvolupar així el treball en xarxa.

Diverses empreses col·laboren amb el FiraFest

El 8 de juliol Fundació Joia ha celebrat el FiraFest i, com en anys anteriors, ha tornat a comptar amb la col·laboració de diverses empreses compromeses amb la responsabilitat social i la inserció social i laboral fent donació dels seus productes. Per al berenar que es va donar a les persones participants en les diferents activitats, Calidad Pascual va donar 200 suc i aigües, Pepsico va col·laborar amb 200 bosses de patates i Panrico amb 200 Donuts. Casa Ametller va donar una panera que es va regalar en una rifa.



El ICO ens imparteix un taller per deixar de fumar

El Institut Català d'Oncologia (ICO) ha col·laborat un any més amb Fundació Joia impartint a les persones usuàries dues sessions de deshabituació tabàquica. Aquest any han participat en el taller 26 persones que van omplir un formulari sobre els seus hàbits de consum de tabac i van mesurar el seu CO2. Amb les dades obtingudes, la infermera del ICO, Anna Ricobbene, va realitzar un assessorament individual a cada persona per poder ajudar-la en el seu procés de deshabituació.



Col·laboració amb estudiants

Aquest 2016 Fundació Joia ha col·laborat amb cinc estudiants que s'han posat en contacte amb nosaltres per conèixer la tasca d'inserció social i laboral de l'entitat i poder així completar els seus treballs. Les universitats i estudis amb els quals hem col·laborat han estat: Postgrau de Disseny d'Experiència d'Usuari de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC); màster en Psicopedagogia Sociolaboral i segon curs d'Educació Social de la Universitat de Barcelona; treball final de grau de Periodisme de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB); i cicle formatiu de grau superior d'Integració Social del Institut Obert de Catalunya (IOC). També hem comptat amb la visita a Fundació Joia de l'alumnat del Certificat de Professionalitat en Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat que imparteix el centre Nau Desenvolupament Professional.

Visites informatives amb empreses

Fundació Joia busca la col·laboració d'empreses que vulguin participar en l'itinerari d'inserció laboral que realitzem a mida amb persones joves amb discapacitat per trastorn de salut mental. Dins d'aquest itinerari, un dels punts més importants a desenvolupar són les visites informatives amb persones joves amb discapacitat per a que visquin l'experiència del contacte directe amb el mercat laboral. Algunes de les empreses que han col·laborat amb l'entitat durant el 2016 han estat: Eada, Bon Preu, Quirónsalud, Nostrum, Museu Marítim de Barcelona, i Fundació Cim.





L'activitat realitzada s'ha emmarcat dins del compromís que té Quirónsalud amb els col·lectius de persones vulnerables i amb les entitats que els recolzen. Es va dur a terme la sessió divulgativa 'Conèix el nostre hospital' on es va donar a conèixer el grup Quirónsalud, es va informar dels llocs de treball que comprèn un hospital, seguit d'una visita guiada a diferents serveis de l'hospital Teknon valorats com a susceptibles d'interès laboral i, finalment, una posterior posada en comú per donar resposta a les inquietuds de les persones que van assistir amb la finalitat de facilitar que cadascuna pogués identificar-se com a potencial treballadora dins del nostre Grup. Una experiència, sens dubte, edificant i gratificant per a ambdues entitats"

Engràcia Puig,

responsable de l'àrea d'acció social
de Fundación Quirónsalud



"Ha estat per EADA una primera i grata experiència poder compartir amb les persones joves del projecte Garantia Juvenil Talent Jove el dia a dia dels nostres departaments de Recursos Humans i Centre de Documentació. La seva curiositat, inquietud i ganes de treballar van convertir la visita en una jornada molt especial, una bocanada d'aire fresc entranyable i engrescadora per totes les persones que vam participar-hi. Ens recordem d'elles i esperem que totes estiguin treballant en allò que els hi agrada"

Carolina Sanmartín,

Responsable del departament
de Gestió del Coneixement i Qualitat d'EADA

Empreses col·laboradores amb la inserció laboral

Durant el 2016, diverses empreses sensibilitzades amb la salut mental i la contractació laboral de persones que pertanyen a aquest col·lectiu han confiat en els serveis d'inserció laboral ordinària de Fundació Joia per contractar persones amb trastorns de salut mental. Algunes de les empreses que han apostat per aquest tipus de contractació han estat: Movement Barcelona, Mullor, Aramark, Ant Facilities, Nдавant, Arrels Fundació i Sosmatic.



Realitzem tasques de voluntariat

Al mes de juny, persones usuàries de Fundació Joia han realitzat tasques de voluntariat. El servei Prelaboral de Sant Martí ha fet voluntariat en el Fadfest, un esdeveniment anual del FAD (Foment de les Arts i del Disseny) que celebra l'excel·lència creativa, reconeix la feina de professionals i empreses i apropa el disseny a la ciutadania. I persones usuàries dels serveis Prelaborals, de Rehabilitació Comunitària i de Rehabilitació de Joves han fet voluntariat en el V Congrés del Tercer Sector Social amb tasques de suport a l'organització.

Donacions de materials

Durant el 2016, Fundació Joia ha rebut donacions de materials procedents del Districte de Gràcia i de l'empresa Dow Jones amb l'objectiu de reciclar-los i que, tant a l'entitat com a Apunts, en poguéssim donar un segon ús. Dow Jones ens ha donat 19 portàtils amb els seus carregadors i 19 adaptadors que permeten simular un ordinador amb torre. Per la seva part, el Districte de Gràcia va informar a diverses entitats que volien fer donació de pantalles d'ordinador i a Fundació Joia vam estar interessats i ens han donat dues pantalles. L'acceptació d'aquests materials donats respon a la voluntat de Fundació Joia de fer un ús més aprofitable i sostenible de tots els aparells electrònics i ordinadors, donant una segona vida a aquests aparells perquè els puguem aprofitar les persones professionals d'Apunts i Fundació Joia en la nostra tasca diària.

Creu Roja torna a col·laborar amb el Tió dels Aliments Solidaris

Per segon any consecutiu, Creu Roja Barcelona ha col·laborat amb el IV Tió dels Aliments Solidaris, que s'ha celebrat el 14 i 15 de desembre a tres districtes de la ciutat de Barcelona (Sants, Sant Martí i Gràcia). Gràcies a aquesta col·laboració, Fundació Joia ha recaptat 1.027kg d'aliments infantils que s'han destinat al centre de distribució d'aliments de Creu Roja a la zona nord de Barcelona, on atenen famílies de Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona.

Visites i conferències amb centres de formació i centres de salut mental

El servei d'Acollida ha rebut, durant el 2016, la visita de nou centres i entitats de salut mental que ens han donat la possibilitat de presentar Fundació Joia i informar de la tasca que realitzem en inserció social i laboral de persones amb trastorns de salut mental. Aquests centres han estat: CSMA Mollet (Hospital de Mollet), Fundació Eulàlia Torras de Beà, Fundació Nou Barris, CSMIJ Eixample (Hospital Clínic), Fundació Surt, Fundació Pere Tarrés, SRC Martorell (Germanes Hospitalàries), Espai Situa't Nou Barris, i l'Hospital de Nostra Senyora Meritxell d'Andorra.

A més, des del servei d'Acollida també hem tingut l'oportunitat de visitar altres centres i hospitals per conèixer de primera mà la seva tasca. De centres de salut mental hem visitat el CSMIJ Molins de Rei i el CSMA Gràcia de Germanes Hospitalàries. De CAP hem anat al de Numància, Carreres Candi i Serra i Arola. Dels centres de Sant Joan de Déu a Numància hem visitat l'Hospital de dia, la unitat de subaguts, el SERPI i el CSMA Ciutat Vella. I també hem estat a l'Espai Jove La Fontana.

El jardinet dels gats

Des de Fundació Joia, amb nou joves del taller de fusteria del servei de Rehabilitació de Joves de Sants, s'ha iniciat al 2016 una col·laboració amb El jardinet dels gats, una entitat sense ànim de lucre formada 100% per persones voluntàries i que es dedica a la cura i protecció de gats de carrer de Ciutat Vella. La col·laboració és per a la restauració de les cases dels gats i la confecció d'unes trampes per caçar gats del carrer i així poder realitzar campanyes d'esterilització i d'altres tractaments veterinaris que precisin. Els nou joves treballen amb aquesta activitat les competències laborals adquirides a l'activitat de fusteria realitzant tasques de manteniment, reparació, disseny i construcció. S'han adaptat els transportins dissenyant unes portes de fusta que protegeixen a les persones voluntàries de possibles esgarrapades durant el tancament dels animals.



Aliança amb Can Felipa i els Clubs Socials de Fòrum Salut Mental

Al 2016 Can Felipa va demanar als Clubs Socials de la Fundació Joia que poguessin liderar la posada en marxa d'una jornada d'arts escèniques i salut mental al seu centre cívic. La Fundació Joia va voler augmentar l'impacte d'aquesta jornada i per això va implicar als Clubs Socials de Fòrum Salut Mental.

La jornada d'arts escèniques es va celebrar el 7 d'octubre de 2016, sota el títol 'A Escena', on es va crear un espai de dinamització d'arts escèniques amb l'objectiu de compartir, col·laborar i visualitzar la salut mental a través de l'espectacle, el teatre, la dansa i el clown.

En aquesta primera jornada van participar els Clubs Socials Relacionat, amb la seva obra 'SOS', Nou Camí, amb la seva obra 'Aerolíneas Ryansé', Ocioteka va representar un show cooking, i la companyia de teatre Kalidoscopi de Fundació Joia, va representar la seva obra de dansa-teatre 'Endins'

Fem un acord de voluntariat amb HP

A partir del Pla de Voluntariat Corporatiu que Fundació Joia ofereix a les empreses que vulguin desenvolupar activitats competencials per al seu equip professional i millorar el clima laboral i l'orgull de pertinença, les persones usuàries joves de Fundació Joia han realitzat una sessió de workshop amb l'empresa HP a les instal·lacions de l'entitat a Gràcia. La sessió va ser impartida per les persones dels processos de selecció de HP, amb les quals van treballar el currículum i van fer un role-playing d'entrevistes de feina.

Aquestes persones estudiants procedien: 2 de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), 1 de la Universitat Internacional de València, 2 de la Universitat Abat Oliba CEU (UAO), 1 de la Universitat de Barcelona (UB), 2 de la Fundació Pere Tarrés, 2 del IES Miquel Tarradell, 5 del IES Salvador Seguí, 1 del IES La Sedeta, 2 del Centre Formatiu La Nau, 2 del Centre d'Estudis de Catalunya, i 1 de CEDESCA.

Els centres formatius i universitats que estiguin interessades en poder signar convenis de pràctiques durant l'any 2017, es poden posar en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic: joia@fundaciojoia.org

Convenis de pràctiques amb universitats i centres formatius

Fundació Joia ofereix formació, docència i pràctiques a aquelles persones estudiants que vulguin realitzar les seves pràctiques universitàries dins d'algun dels serveis socials, sanitaris i laborals de la nostra entitat. Per això, signem convenis de col·laboració amb diferents universitats i centres formatius.

Durant el 2016, 21 persones estudiants, de les quals 15 eren dones i 6 homes, (2 més que al 2015) han realitzat les seves pràctiques professionals amb la Fundació: 6 persones als serveis de Rehabilitació de Joves, 8 persones als serveis Prelaborals, 3 persones als serveis de Rehabilitació Comunitària, 1 persona al servei Itíner i 4 persones als Clubs Socials.



11

Universitats i centres d'estudis participen amb convenis de pràctiques

21

estudiants realitzen pràctiques universitàries (15 dones i 6 homes)

4.549

hores dedicades a pràctiques professionals (217h de mitjana per estudiant)

Estudis:

Màster de Rehabilitació Psicosocial en Salut Mental
Grau en Psicologia i Treball Social
Cicle Formatiu Grau Superior Integració Social
Certificat de Professionalitat inserció laboral de persones amb discapacitat



PREMIS I RECONeixEMENTS

La Fundació Joia ha estat premiada i reconeguda durant el 2016 pel seu Pla de Mesures de Conciliació i de Salut Laboral, que porta desenvolupant des de gener de 2015, i també pel seu model de Memòria de Sostenibilitat.

Premi Empresa Innovadora en Conciliació i Temps

L'Ajuntament de Barcelona ha atorgat el 'Premi Empresa Innovadora en Conciliació i Temps' a Fundació Joia en la categoria de més de 50 persones treballadores, per la seva política en matèria de conciliació familiar i laboral, on han destacat les mesures de l'adopció de l'horari europeu i la gestió dels assumptes propis en fracció d'hores i dies.



Premi Respon.cat

L'associació Respon.cat, dedicada a promoure la Responsabilitat Social Empresarial a Catalunya, ha guardonat a la Fundació Joia per 'Bones Pràctiques en Reforma Horària', en els seus Premis Respon.cat 2016. Respon.cat ha reconegut "la implantació exemplar" de la reforma horària amb l'adopció de l'horari europeu, així com les mesures de conciliació laboral i personal amb les que compta la Fundació, i la manera com s'utilitzen per millorar la qualitat de la feina i els resultats de l'equip professional.



"Després de conèixer de prop la feina de la Fundació Joia, hem pogut comprovar com es respira l'entusiasme amb el qual treballen, el convenciment que tenen envers els beneficis que suposa implementar mesures de conciliació i de coresponsabilitat per les persones treballadores, i la implicació i compromís envers les persones que treballen a l'entitat. És gràcies a tot un equip amb objectius comuns que s'avança i es transforma cap a una societat més igualitària i coresponsable."

Carme Carrera,

Departament de Programes de Temps i Economia de les Cures. Direcció de Serveis d'Economia Cooperativa, Social i Solidària i Consum de l'Ajuntament de Barcelona

Publicació de la Memòria de Sostenibilitat 2015 al portal Rscat

La Memòria de Sostenibilitat de Fundació Joia ha estat valorada i aprovada pel Grup de Treball de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals, format per les entitats econòmiques i socials més representatives de Catalunya i el Govern de la Generalitat, i s'ha publicat al seu portal web.



ACTES INSTITUCIONALS I ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Per a Fundació Joia, com a entitat sensibilitzada i compromesa amb la salut mental, un dels seus principals objectius és involucrar la comunitat i els agents del sector per promocionar el col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental i fomentar l'economia social. Durant l'any, tant les persones professionals com usuàries de tots els serveis de l'entitat desenvolupen actes i esdeveniments de caire social i comunitari que ens permeten donar a conèixer i connectar la salut mental amb la resta de la societat i poder així enfortir llaços i establir nous vincles.

Sant Jordi

El 23 d'abril Fundació Joia i Apunts van celebrar Sant Jordi amb la venda de roses solidàries a quatre parades ubicades a Barcelona, i regalaven un llibre de segona mà per la compra de cada rosa. A més de les roses naturals, també es podien comprar roses artesanals, punts de llibre, i llibretes. Les parades estaven co-gestionades entre tots els serveis de cada seu de l'entitat i, per aconseguir la màxima eficàcia en aquesta gestió, les persones usuàries dels serveis Prelaborals, de Rehabilitació Comunitària i de Joves van realitzar una formació per adquirir les habilitats necessàries per atendre les diferents parades d'una manera professional adoptant rols reals que facilitaven la tasca de venda de les roses i dels diferents materials de papeteria. L'objectiu era que els usuaris/es despertessin la seva motivació laboral i treballassin habilitats socials i laborals.



Firentitats Sants

El servei de Rehabilitació Comunitària de Sants ha estat el 28 de maig al Firentitats, on 13 persones usuàries van realitzar la dinàmica 'Què saps sobre salut mental?' amb l'objectiu d'informar i trencar estigmes vers la salut mental. La dinàmica consistia en preguntes sobre salut mental per tal que les persones visitants responguessin veritable o fals i descobrir així els diferents estigmes que la societat té sobre aquest col·lectiu. Les persones usuàries i professionals també van aprofitar la jornada per informar sobre la tasca d'inserció social i laboral de Fundació Joia.

L'Altre Festival

El 4 de juny els Clubs Socials de Fundació Joia han participat en L'Altre Festival Internacional d'Arts Escèniques i Salut Mental que es va celebrar al Mercat de les Flors de Barcelona. La companyia Kalidoscopi, formada per persones usuàries dels clubs, va escenificar a la sala Pina Bausch una pinzellada de 10 minuts de l'obra Endins dins el Tastet d'Espectacles. El bloc en el qual van participar era molt professionalitzat, però va servir per donar a conèixer l'obra i poder actuar en la mateixa línia que altres companyies més professionals. L'obra ha estat creada pels usuaris/es del servei des de les seves pròpies capacitats i motivacions.

Park(ing) Day

Per tercer any consecutiu els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves de Fundació Joia han participat en el Park(ing) Day 2016, que s'ha realitzat el 16 de setembre. Les persones professionals i usuàries dels serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves de Fundació Joia han participat amb tres espais als barris de Gràcia, Sant Martí, i Sants. Cada espai ha tingut una temàtica escollida per cada servei. A Gràcia l'espai ha portat per títol 'Consciència't i Té', on s'han realitzat exercicis senzills de Pilates per tenir consciència del cos. A Sant Martí l'espai ha portat per nom 'Park(ing) Llibre' i s'ha pogut gaudir de la lectura amb tranquil·litat, s'ha realitzat un taller d'escriptura creativa, intercanvi de llibres i hi ha hagut un espai de tertúlia. I a Sants l'espai l'han anomenat 'Parking Zen', amb una zona de relaxació amb degustació de té fred.



"Aquest és el primer any que participo al Park(ing) Day i em va agradar molt fer les classes de ioga i la pintura amb mandales. Vam preparar dues setmanes abans les activitats amb les persones professionals i vam poder aportar les nostres idees"

Laura Vera,

usuària del servei de Rehabilitació de Joves de Gràcia i participant al Park(ing) Day

Firafest 2016

El 8 de juliol Fundació Joia ha celebrat el Firafest, la seva festa de l'estiu, al C.E. Vila Olímpica del Clot de la Mel, al districte de Sant Martí. L'acte ha inclòs diverses activitats relacionades amb les Olimpíades. Tots els serveis de Fundació Joia han participat en el Firafest, on s'han realitzat diverses activitats impartides per les persones usuàries i professionals dels serveis. Aquest any s'ha pogut gaudir de les Olimpíades de les Capacitats, ja que cada servei ha escollit una capacitat que el representa i dues activitats, una lúdica i altra esportiva, relacionades amb les Olimpíades. L'acte és obert a tothom i les persones participants entraven en el sorteig d'una panera i rebien un berenar si realitzaven dues de les activitats. El berenar i la panera han estat cedits per quatre patrocinadors: Casa Ametller, Pepsico, Calidad Pascual, i Panrico. Com a cloenda, s'ha preparat una classe de Zumba.



Dia Mundial de la Salut Mental

Com cada any, ens sumem a la celebració del Dia Mundial de la Salut Mental amb Fòrum Salut Mental. L'acte ha tingut lloc a la Plaça Universitat de Barcelona el 7 d'octubre sota el lema 'Fem visible el que és invisible'. Durant el matí les entitats de Fòrum han mostrat la seva feina i hem escrit missatges sobre la salut mental, tot amenitzat amb la música del saxofonista Pep Poblet. També hem pogut gaudir d'un espectacle de màgia a càrrec del Mag Stigman. La periodista i presentadora Lúdia Heredia ha estat l'encarregada de donar la benvinguda i de llegir el manifest. En els discursos institucionals hem comptat amb el president de Fòrum Salut Mental, Enric Arqués, la comissionada de Salut, Gemma Tarafa, el secretari d'Assumptes Socials i Famílies, Francesc Iglesias, la Consellera de la Presidència, Neus Munté, i el Conseller de Salut, Antoni Comín.



Recollida de joguines

Aquest any hem recaptat més de 420 joguines durant la recollida solidària de joguines que ha organitzat la Fundació Joia, i que s'han donat a les famílies amb menys recursos. Durant dos dies s'ha fet recollida a tres punts de Barcelona (Gràcia, Sants i Sant Martí), amb un dia extra en què les persones usuàries de la Fundació han fet difusió de la recollida. Totes les joguines recaptades s'han donat a entitats socials dels tres barris on s'ha fet la recollida: els serveis de Sants han donat les joguines al menjador Social Can Pedró, els de Sant Martí a l'Associació Abarsol i al Centre Obert Sant Martí, i els de Gràcia al Centre Moral i Instructiu. Els usuaris i usuàries, acompanyades per les persones professionals de la Fundació, han fet tasques de difusió, organització, inventari i neteja de les joguines que s'han donat.



Festa Major de Sant Martí

Els serveis Prelaboral, Rehabilitació Comunitària i Club Social de Sant Martí de Fundació Joia han col·laborat en la celebració de la Festa Major de La Verneda i Sant Martí 2016 amb dues activitats. El Club Social i el servei de Rehabilitació Comunitària han organitzat una exposició fotogràfica titulada 'Objectiu Sant Martí' amb visita guiada i pica-pica al Centre Cívic Sant Martí. La segona activitat s'ha portat a terme en la mostra d'entitats de les festes. S'ha fet una exposició de fotografies, hi havia disponible informació sobre els serveis de Fundació Joia i s'han realitzat tres tallers sota el lema 'Expressa les teves emocions': el servei de Rehabilitació Comunitària ha fet un taller de xapes, el Prelaboral un taller de punts de llibre, i el Club Social un taller de llibretes.

Dia Mundial de les Persones amb Discapacitat a Gràcia

El 3 de desembre s'ha celebrat el Dia Mundial de les Persones amb Discapacitat. El servei Prelaboral de Gràcia i el servei de Rehabilitació Comunitària de Gràcia s'han sumat a les diverses activitats a la Plaça de la Virreina de Barcelona per commemorar el dia. L'1 de desembre s'ha llegit un manifest sobre l'estigma de la salut mental, que s'ha redactat conjuntament amb les altres entitats que participen en aquesta jornada i que vol reivindicar les capacitats de les persones que conviu amb la discapacitat. El dia 2 hem realitzat una dinàmica sobre les emocions a diversos grups escolars.

Exposició Una Mirada al Barri

Els Clubs Socials de Fundació Joia han organitzat l'exposició 'Una Mirada al Barri' al Centre Cívic de La Sedeta amb fotografies del barri del Camp d'en Grassot i Gràcia Nova realitzades per les persones usuàries dels clubs socials de Sants i Sant Martí. S'observa el barri amb ull crític i allò que es veu es transforma en unes fotografies que tenen una visió molt particular dels llocs i espais del barri. Amb aquesta activitat es vol apropar i connectar el passat i la història del barri amb la gent que hi viu en el present.



"Aquest és el segon any que col·laborem amb Fundació Joia per fer arribar regals als infants al Nadal. Fundació Joia realitza la feina de recollida de joguines, les nostres persones voluntàries van a recollir el que s'ha recaptat, i el 6 de gener celebrem un dinar amb els infants i les famílies i venen els reis per donar-los els regals".

Teresa Ballesté

Coordinadora de la Fundació Can Pedró

Festa Major de Camp d'en Grassot i Gràcia Nova

Fundació Joia, com a entitat present en el districte de Gràcia, ha participat en la Festa Major de Camp d'en Grassot i Gràcia Nova l'1 de juliol amb una gimcana de reciclatge, on els nens i nenes participants havien de fer quatre proves diferents per emportar-se un dels obsequis que s'havien fet des de diferents tallers del servei Prelaboral i de Rehabilitació de Joves de Gràcia. Les activitats que van preparar els serveis són tir a la llauna, córrer per reciclar, construïm reciclant i el puzle del reciclatge.



4a Jornada DDiPAS

El 16 de març Fundació Joia ha reflexionat sobre les polítiques del temps en la 4a Jornada DDiPAS titulada 'Temps i tercer sector: construïm entitats sostenibles i eficaces', organitzada per la xarxa de Dones Directives i Professionals de l'Acció Social. La jornada ha ofert un espai de reflexió amb una taula rodona en la que ha participat Fundació Joia, Fundació Surt i Suara Cooperativa. S'ha parlat sobre les noves polítiques de temps que podrien desenvolupar les organitzacions del tercer sector i s'han posat en valor les experiències i bones pràctiques que ja s'estan aplicant: temps flexible d'entrada i sortida de la feina per al conjunt de persones professionals, teletreball, jornades compactades i no extenses, formació en gestió del temps, flexibilitat en les vacances i aplicar l'horari europeu, tal i com proposa la Iniciativa per a la Reforma Horària.

Jornada Garantia Juvenil a Nou Barris

El servei Itínera Joves ha participat el 10 de maig, a l'Espai Jove Les Basses, en la Jornada Garantia Juvenil Nou Barris per apropar l'oferta de programes d'inserció de la Garantia Juvenil als/les joves de Barcelona però fent més incís a Nou Barris, Horta-Guinardó i Sant Andreu. La jornada s'ha adreçat al públic entre 16 i 29 anys, que ha participat en una fira de programes i serveis per part de Barcelona Activa i l'Oficina de Treball. A continuació, Fundació Joia, ha presentat Itínera Joves i els seus projectes relacionats amb la Garantia Juvenil.

Presentem Community Higea



El 27 d'abril hem presentat el programa Community Higea en la jornada 'Solucions TIC a mida per a una gestió intel·ligent de les organitzacions sanitàries i socials', que s'ha celebrat al CaixaFòrum de Barcelona. La jornada, organitzada per Fundació Joia, l'Associació Arep i la Fundació Eulàlia Torras de Beà, ha comptat amb la conferència de Jordi Pascual, vocal d'innovació de la Taula del Tercer Sector. El programa Community Higea el va presentar Òscar Palao, director d'OpenTIC, l'empresa que ha desenvolupat aquest software dissenyat per a la gestió intel·ligent de l'activitat d'organitzacions sanitàries, socials i d'inserció laboral, que millora la qualitat de l'atenció a la persona usuària. Les tres entitats organitzadores van tenir l'oportunitat d'explicar la seva experiència amb Community Higea i com està canviant la forma d'organitzar els seus sistemes de gestió de dades de persones usuàries. Hi van ser en aquesta taula rodona Inmaculada Pinar, codirectora i directora tècnica de Fundació Joia, Sílvia Vidal, coordinadora del Centre de Dia i coordinadora del Departament d'Orientació Psicològica d'Arep, i Jordi Riba, director general Operativa de Fundació Eulàlia Torras de Beà. La jornada va comptar a la inauguració amb les paraules de Pilar Solanes, cap

del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, d'Oriol Illa, president de la Taula del Tercer Sector, i d'Enric Arqués, representant de les entitats organitzadores (codirector de Fundació Joia); i a la cloenda amb la dra. Pilar Magrinyà, directora general de Planificació en Salut del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Taula rodona de la campanya 'Treballar a l'estiu'

El tècnic d'inserció laboral del servei Itínere Joves de Fundació Joia, Jordi Formiguera, ha estat present el 5 de maig en la taula rodona de la campanya 'Treballar a l'Estiu', creada per Barcelona Activa. Aquesta taula rodona s'ha organitzat per convidar a reflexionar sobre l'estat del mercat laboral per a persones joves amb diversitat funcional. Com a tècnic d'inserció laboral, Formiguera ha presentat Fundació Joia i la tasca que porta a terme l'entitat en quant a la inserció laboral de les persones joves amb trastorns de salut mental dins el Programa de Garantia Juvenil Talent Jove que es porta a terme al servei Itínere Joves. També ha explicat quin és l'estat actual del mercat laboral per a les persones joves amb problemàtica de salut mental tant en el mercat ordinari com protegit.

24a Jornada de la Conferència Europea de Serveis Socials

Fundació Joia ha anat el mes de juny fins a Amsterdam per presentar la metodologia IPS en la 24a Conferència Europea de Serveis Socials. Marisol Martí, gestora transversal d'inserció laboral i supervisora del model IPS, ha participat en un taller sobre metodologia IPS aportant l'experiència dels casos inspiradors dels Països Baixos i Catalunya, i sobre l'adaptació de la metodologia.



Jornades de Salut Mental a Nou Barris

Fundació Joia ha participat l'11 de novembre en les XVI Jornades de Salut Mental a Nou Barris organitzades per l'Associació de Famílies per la Salut Mental de Nou Barris. Hem participat de la mà de Jordi Formiguera, coordinador del servei Itínere Joves de l'entitat, en la segona taula rodona, on ha parlat de la inserció laboral en salut mental com a repte en la inserció dels joves. Amb el títol 'Inserció laboral i salut mental: el repte de la inserció dels joves', Formiguera ha presentat el projecte Itínere Joves posant especial èmfasi en els aspectes innovadors del programa, com la integració del servei en la comunitat a través de l'Espai Jove Les Basses, el treball conjunt amb els centres de salut mental de Nou Barris, i la relació amb el teixit empresarial.

Debat sobre precarietat laboral juvenil

El 13 de desembre Inmaculada Pinar, codirectora i directora tècnica de Fundació Joia, ha participat en un debat organitzat per la Taula d'Entitats del Tercer Sector a l'Ateneu Barcelonès sobre precarietat laboral juvenil a Catalunya. La Dra. M^a Àngels Cabasés, professora titular d'Economia Aplicada de la Universitat de Lleida, ha presentat el dossier del debat, titulat "La precarietat laboral de les persones joves a Catalunya. Una realitat incòmoda". Elena Freixa, cap de Societat del Diari ARA, ha moderat el debat on ha intervingut Inmaculada Pinar, Maria Bruno, cap del Departament d'Acció Social de la Fundació Catalana de l'Esplai, i Carles Martínez, director operatiu de Catalunya de la Fundació Gentis.

Convenció anual de ASM

El 29 d'octubre Fundació Joia, juntament amb Apunts, hem participat en la convenció anual de l'empresa de transport urgent ASM, que ha portat per lema 'L'èxit d'evolucionar'. La nostra participació parteix d'Apunts, que és la primera agència socialment responsable de la xarxa de ASM. En representació de l'entitat explicant l'experiència de Fundació Joia en la inserció social i laboral de persones amb trastorns de salut mental va participar Inmaculada Pinar, codirectora i directora tècnica de Fundació Joia, en el bloc 'Responsabilitat Social Corporativa'. Per part d'Apunts hi va assistir Julio Castillo, el seu director-gerent.



Visites informatives de joves a empreses

En el marc del Programa de Garantia Juvenil Talent Jove, les persones joves dels serveis d'inserció laboral de Fundació Joia han realitzat diverses visites a empreses amb l'objectiu de viure més de prop la realitat del mercat ordinari: conèixer els diferents perfils professionals, els llocs de treball, les habilitats laborals que es requereixen, i el funcionament intern de l'empresa. Amb aquestes visites, les persones joves tenen un contacte més directe amb l'empresa i poden conèixer les seves opcions laborals per afavorir a la seva inserció en el mercat ordinari. Les empreses que ens han obert les seves portes són: Eada, Bon Preu, Quirónsalud, Nostrum, Museu Marítim de Barcelona, i Fundació Cim.



"Aquestes visites a empreses em fan veure com funciona el món laboral i a entendre-ho d'una manera pràctica; a més, m'ajuden en el meu procés de reinserció laboral."

Sergio Fuentes

usari del Servei Itínera Joves

Bitàcola a la II Jornada Implementar la RSE

El servei Bitàcola de Fundació Joia ha participat el 25 d'octubre en la II Jornada 'Implementar la RSE', organitzada per Apunts i la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU. Un dels objectius de la jornada ha estat donar projecció a fórmules reeixides de col·laboració entre empreses i tercer sector. Per això s'ha presentat Bitàcola de la mà de dues de les seves representants, Sònia Yanguas i Silvia Vílchez, que han exposat les línies essencials d'aquesta iniciativa. Han parlat de la tasca que realitzen a través del coaching per a persones que pateixen malestar psicològic i dels itineraris d'èxit dissenyats per treballar capacitats i inserció laboral.

PROJECCIÓ SOCIAL

31 impactes a mitjans de comunicació / 1.599 seguidors totals a Twitter / **1.204** seguidors totals a Facebook / **4.557** revistes enviades als nostres lectors/es / **1.265** persones subscriptores a la nostra newsletter/ **87.245** pàgines vistes als nostres webs



L'estratègia comunicativa de la Fundació Joia té com a objectiu posicionar-nos com a entitat líder en el sector de la salut mental a Barcelona, donant a conèixer a la societat les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental, lluitant contra l'estigmatització i ajudant a la sensibilització.

Per aconseguir aquest objectiu comptem amb diversos mecanismes de comunicació que es retroalimenten, per tal de crear una identitat corporativa que ens posicioni dins la societat i que ens permeti donar a conèixer la nostra tasca.

Estratègia de Comunicació Interna

Estandarditzem processos de comunicació interna per reforçar la identitat corporativa de la Fundació, el sentit de pertinença, i aconseguir una millor organització i coordinació professional.

Intranet Corporativa

És un canal comú a través del qual centrem totes les comunicacions. A través de la Intranet les persones treballadores poden fer les seves sol·licituds, consultar el seu calendari i informació actual sobre RRHH, compartir informació, ofer-

tes de feina o materials d'utilitat per als altres equips assistencials, i s'hi poden consultar les mesures de conciliació i de salut laboral de l'organització. Gràcies a la Intranet aco-

Manual d'Acol·lida

Cada nova incorporació a la Fundació Joia rep aquest manual, on es poden trobar tots els recursos i eines per adaptar-se ràpidament a l'organització, entendre la seva estructura i conèixer els seus drets i deures.

Gestió Transversal

És una figura que vam crear ja fa 3 anys i que té com a missió liderar la gestió i promoció de la seva àrea (Prelaboral, Inserció Laboral, Club Social i Rehabilitació Comunitària) d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'organització. D'aquesta manera es crea un treball en xarxa entre els serveis de cada àrea i de la resta d'àrees, i es realitza un procés de millora contínua de la qualitat per cobrir les necessitats de les persones usuàries, tant actuals com futures.

Observatori

És un espai liderat pel departament de Comunicació on participa un representant de cada servei assistencial. Té com a objectiu crear un espai de comunicació entre els diferents serveis de l'entitat que serveixi per portar a terme accions comunes i desenvolupar estratègies per augmentar la visibilitat de l'entitat, trencar l'estigma, implementar accions per millorar els processos d'inserció social i laboral i millorar el treball en xarxa entre serveis.

Estratègia de posicionament de marca

Posicionant la marca de Fundació Joia aconseguim donar a conèixer l'entitat, els seus valors i les seves accions, alhora que donem visibilitat al col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental i arribem a persones que poden ser potencials usuàries.

Els nostres webs

Fundació Joia disposa de tres pàgines web: www.fundaciojoia.org, el web corporatiu de l'entitat on es pot trobar tota la informació referent a la fundació, els seus serveis, notícies, equip, memòria, i contacte.; el web www.cetapunts.org, la pàgina d'Apunts, la nostra empresa d'economia social, que conté informació sobre les seves sis línies de negoci, la seva missió i visió, la Responsabilitat Social, i el contacte i ubicació dels seus centres de treball. I, per últim, el web www.joiamagazine.org, l'espai de comunicació social en salut mental

2.0 on es poden trobar notícies de l'actualitat en salut mental, els articles de la nostra revista i El Blog de les Capacitats. Al blog hi col·laboren en Félix Rozey, la Sandra Miguel i la Lidia Fuentes, que expressen opinions i experiències, i potencien les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental. Aquest 2016 hem aconseguit un total de 87.245 pàgines vistes entre els nostres tres webs.



Revista Joia

Durant el 2016 hem publicat tres números de la revista Joia (als mesos de març, juliol i novembre), un magazine especialitzat en salut mental i Tercer Sector, amb una tirada de 2.000 exemplars per número i 1.519 persones subscriptores. Comptem amb col·laboradors fixes i d'altres que han anat canviant: Raquel Ferrari, psicoanalista i encarregada de la nova secció 2.0; l'il·lustrador Ferran Folgado, encarregat de La Tira; Patricia Matey, qui s'encarrega des de 2014 d'un dels tres reportatges que es publiquen; i l'Oriol Gracià, amb la secció El Personatge. A més, aquest any hem comptat amb entrevistes a diferents personatges públics que han volgut expressar la seva opinió sobre la salut mental: Berto Romero, Ona Carbonell, Màrius Serra, Pilarín Bayés, Lúdia Heredia i Pau Poch. També hem pogut comptar, per a la secció d'Opinió, amb articles escrits per: Gemma Tarafa, Gemma Altell i Carmen Parra.



Newsletter

Cada dijous Fundació Joia envia la seva newsletter amb la actualitat de la salut mental a Catalunya i a la resta de l'estat. Amb 94 newsletter enviades en català i castellà, ha comptat amb 1.265 persones subscriptores.

Xarxes Socials

Avui en dia la gent cada cop s'informa més a través de les xarxes socials. És per això que Fundació Joia i Apunts estan presents en diverses xarxes que actuen com a altaveu per difondre les accions, projectes i missió de l'entitat i de l'empresa d'economia social: Facebook, Twitter, YouTube, i LinkedIn. Les xarxes socials amb més activitat són Twitter, amb 1.303 seguidors a Fundació Joia i 297 a Apunts, i Facebook, amb 913 fans a Fundació Joia i 291 a Apunts. Enguany ens hem proposat donar una empenta a les xarxes creant més contingut audiovisual perquè sigui més atractiu per a les persones que es vulguin informar sobre la nostra activitat, i perquè coneguim millor el nostre funcionament i caràcter.

Activitats a la comunitat

Duem a terme diverses activitats a la comunitat que ens permeten acostar-nos al veïnat de diferents zones de Barcelona, alhora que desenvolupem activitats de capacitat per a les persones usuàries. Entre aquestes activitats hi ha el Tió dels Aliments Solidaris, on recollim aliments infantils per a la Creu Roja de Barcelona; Sant Jordi, on venem roses i llibretes; el Firafest, la festa d'estiu de Fundació Joia; el Parking Day als districtes de Gràcia, Sant Martí i Sants; i també participem a les festes dels barris on desenvolupem les nostres activitats.

Xarxa de serveis i tríptics dels serveis

Són eines de fàcil accés per a les persones i centres de salut mental. Serveixen per a conèixer els serveis de la Fundació Joia de manera ràpida. Estan impresos en paper i es poden trobar a l'entrada de tots els centres de la Fundació, i també s'envien a tots aquells recursos externs que ho sol·liciten.

Mitjans de comunicació

Durant el 2016 diversos mitjans de comunicació s'han interessat per la feina d'inserció social i laboral, els projectes que portem a terme a Fundació Joia i Apunts i el projecte de reforma horària, entre altres mesures de RSE que estem aplicant. Hem aconseguit un total de 31 impactes en diferents mitjans de comunicació com el diari ARA, Cadena Ser, el Punt Avui, La Vanguardia, Catalunya Ràdio, Nació Digital, Hola Lleida o Vilaweb, entre d'altres.



"A l'ARA vam explicar l'aposta de la Fundació Joia, que ha cercat donar un gir al convencionalisme horari. L'han fet més pràctic per a les persones treballadores i ha repercutit en la seva qualitat de vida. És una mostra més que, amb petites modificacions, es poden fer grans canvis. Que la seva cohesió millori i que apostin per la 'lògica' són símptomes saludables. La seva experiència ha parlat: el resultat és de 'satisfacció'".

Martí Gelabert,
periodista del diari ARA

OBSERVATORI

Per tal de millorar la coordinació entre els diversos serveis de l'entitat, l'any 2013 vam crear l'Observatori, pensat per a ser un espai de comunicació entre aquests, on es poden planificar accions comunes i desenvolupar estratègies.

L'Observatori ha esdevingut una eina dins la Gestió Transversal de l'entitat i les accions que s'hi desenvolupen serveixen per:

- Augmentar la visibilitat de l'entitat en la comunitat per trencar l'estigma contra les persones que tenen trastorns de salut mental i també per apropar-nos a persones que poden ser potencials usuàries dels serveis.
- Implementar accions que poden millorar els processos d'inserció laboral dels usuaris/es dels nostres serveis.
- Millorar el treball en xarxa entre serveis i augmentar el nivell de coneixement sobre el desenvolupament i gestió de l'entitat per aconseguir la missió i la visió de l'organització.

A l'Observatori es duen a terme diverses activitats:

Taller per deixar de fumar

Des del 2014, cada mes de març realitzem un taller per deixar de fumar dirigit a les persones usuàries de tots els serveis de l'entitat, impartit per una infermera de l'Institut Català d'Oncologia. El taller es realitza en dues sessions i en dues seus diferents de la Fundació perquè totes les persones que vulguin assistir tinguin facilitat de desplaçament.

Sant Jordi

El 23 d'abril tots els serveis de Fundació Joia i Apunts participen en la venda de roses de Sant Jordi amb parades a quatre punts de la ciutat de Barcelona (Sants,

Eixample, Gràcia i Sant Martí). A canvi de la venda de roses, les persones usuàries i professionals que participen a la parada regalen un llibre de segona mà als clients/es. Per gestionar correctament la venda d'aquestes roses solidàries, els serveis realitzen prèviament un taller d'especialització sobre tècniques laborals i socials amb l'objectiu d'adquirir les habilitats necessàries per atendre els clients/es de manera professional adoptant rols, i que els usuaris/es despertin la seva motivació laboral.

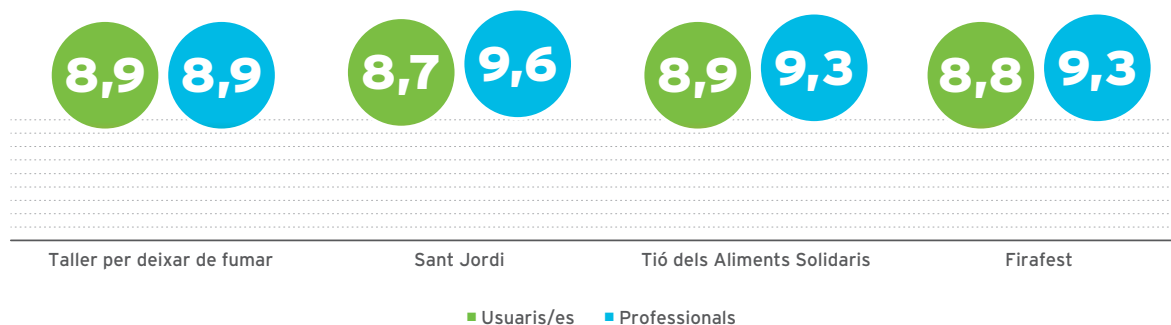
Firafest

El Firafest és la festa d'estiu de Fundació Joia. Es celebra entre els mesos de juny i juliol, i des de 2013 és organitzada per tots els serveis de l'entitat. Les persones usuàries i professionals de cada servei són les responsables de realitzar diverses activitats per donar a conèixer la salut mental a la comunitat i, a més, oferim un berenar que patrocinen diverses empreses socialment responsables. També entreguem els premis del concurs cultural entre les persones usuàries.

Tió dels Aliments Solidaris

Al mes de desembre celebrem el Tió dels Aliments Solidaris, que aquest 2016 ha arribat a la seva quarta edició i en el qual recaptem aliments infantils per a infants i nadons, com ara purés, farinetes i llet de continuació. Enguany hem tornat a col·laborar amb Creu Roja de Barcelona amb parades a tres punts de Barcelona, i hem recaptat 1.027kg de menjar infantil que s'han enviat al centre d'aliments de creu Roja a la Zona Nord de Barcelona, on atenen 200 famílies de Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona.

Resultats Observatori 2016:



MEMÒRIA 2016



Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social

1

2

3

4

5



**Tens
una idea?**

**Fes la
comanda!**

**La
produïm**

**La
manipulem**

**T'ho
enviem!**

ÍNDEX

Benvinguda	99
Qui som	100
Les nostres línies de negoci	104
Els nostres clients	112
Consolidació i creixement	113
Esdeveniments amb compromís	115
Informació econòmica - financiera	119

APUNTS

BENVINGUDA

Us donem la benvinguda a la nostra Memòria de Sostenibilitat 2016, un any més formant part, com no podia ser d'una altra forma, de la memòria de la Fundació Joia, perquè som el seu centre especial de treball i per tant compartim la missió i valors de buscar noves oportunitats d'inserció laboral per a persones amb trastorns de salut mental. Com cada any, hem volgut presentar-vos tots els elements claus que fan que Apunts sigui una empresa d'economia social, i per això en aquesta memòria trobareu informació d'àmbits molt diversos però que sempre estan connectats de forma transversal.

Us parlem de qui som i com som les persones que treballam a Apunts, potser l'aspecte més important de tot el que trobareu aquí dins perquè gràcies a aquest equip aconseguim tots els altres aspectes que us expliquem. Hem crescut en número de professionals i podem dir amb il·lusió que el 80% de la plantilla d'Apunts està formada per persones amb certificat de discapacitat per trastorns de salut mental.

Us parlem de les nostres línies de negoci i les fites que hem aconseguit amb elles. Enguany hem de destacar la creixuda exponencial (66%), de la línia de Marxandatge, seguidament de Missatgeria i Logística (21%) i Impressió de Gran Format (18%). Tres línies concretes que ens expliquen la tendència dels mercats actuals en els quals ens desenvolupem, i això ens permet planificar els nostres recursos per poder donar resposta a les demandes actuals i futures dels nostres clients.

També hem volgut continuar creixent però aquest cop hem decidit créixer a nivell online, per això hem obert la nostra primera botiga Apunts a internet, una shop dedicada als detalls de festa i regals amb valor social, però que també té la missió de servir d'aparador per a totes aquelles empreses que busquen idees noves.

La nostra diferència principal és el nostre caràcter social vinculat a oferir oportunitats laborals a un col·lectiu en risc d'exclusió social i amb discapacitat. Però, a banda d'això, que forma part del nostre ADN, també creiem que és imprescindible oferir a les empreses garanties mediambientals, per això només utilitzem tintes 100% ecològiques que no contenen dissolvents ni emeten gasos ni olors, tot el nostre paper compta amb el Certificat de Boscos Sostenibles, i la nostra producció es realitza amb energia renovable, cosa que ens permet reduir en 31 vegades el nostre impacte mediambiental. Tenim un compromís ètic que guia la nostra acció i això significa també dissenyar de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client, a través de la creació i customització de productes i campanyes, que poden ajudar-lo a desenvolupar la seva pròpia responsabilitat social.

Volem ser la llavor d'una societat més justa i tenim molt clar que formem part d'un model d'economia que cada cop s'està arrelant més, l'economia social, on deixem de banda el concepte d'economia basada en incrementar només el capital com a objectiu final, i passem a treballar per incrementar el benestar social. Això no significa que no utilitzem el capital, perquè per incrementar el benestar social hem d'utilitzar el capital però només com una eina que ens ajudi a aconseguir el nostre primer objectiu: la inserció laboral de persones amb trastorns de salut mental.



Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

QUI SOM

Missió

Apunts és l'empresa d'economia social de Fundació Joia, entitat sense afany de lucre especialitzada en salut mental. Apunts ofereix serveis de disseny i missatgeria a través de la seva cadena de valor social i sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial: servei de disseny, impressió digital i offset, marxandatge, gran format, post-impressió, i missatgeria. Tots aquests serveis estan realitzats per un equip de més 80 persones professionals, de les quals, més del 80% són persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental i que reben una formació laboral constant.

Apunts té dos grans reptes: convertir-se en el proveïdor socialment responsable d'empreses multinacionals, pimes i autònoms, i generar llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorns de salut mental i que es troben en situació de risc d'exclusió social, tant a l'empresa protegida com a l'ordinària. És per això que dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar

el client a través de la customització d'accions que poden ajudar-lo en la seva responsabilitat social, i també realitzem l'acompanyament en el procés de contractació de persones professionals amb discapacitat.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses en la promoció de les persones amb discapacitat, i seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial, que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Apunts reinverteix el seu capital en Fundació Joia, entitat a la qual pertany i que té més de 30 anys de vida dedicada a oferir de forma gratuïta serveis d'inserció socials i laborals a persones amb trastorns de salut mental.

Visió

Apunts treballa cada dia per aconseguir l'excel·lència en els seus dos grans reptes: aconseguir la total normalització laboral en la inserció de persones afectades per trastorns de salut mental i ser un referent de model d'empresa d'economia social que atén amb la màxima eficiència i eficàcia als seus clients i clientes per facilitar-lis el desenvolupament del seu negoci sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial.

A més, volem créixer en número de seus i implants i arribar a crear una cadena estesa per tot el territori català que fomenti l'economia responsable i la promoció de les capacitats de les persones amb discapacitat afectades

per trastorns de salut mental, sempre millorant el compliment de criteris ètics, econòmics i mediambientals en tota la nostra actuació empresarial.

Finalment, volem desenvolupar completament la nostra línia innovadora i aconseguir que les empreses ens reconeguin i ens recomanin com una bona eina per desenvolupar la seva Responsabilitat Social a través de la nostra prestació de serveis i creació de productes personalitzats, i aconseguir així establir relacions pont d'èxit entre les empreses ordinàries i les empreses d'economia social.

Els nostres valors

**Economia social · Oportunitats · Experiència · Compromís
Confiança · Sensibilitat · Innovació · Professionalitat
Transparència · Excel·lència · Capacitats**

Les persones professionals d'Apunts

Òrgans de govern i serveis 2016

Patronat:

Enric Arqués
President i codirector de Fundació Joia

Inmaculada Pinar
Vicepresidenta,
codirectora i directora
tècnica de Fundació Joia

Julio Castillo
Secretari, gerent d'Apunts
i director de l'àrea
econòmica i RR.HH de
Fundació Joia

Montserrat Carreras
Vocal i professional de la
salut mental

Miquel Domènech
Vocal i professor de
Psicologia Social de la UAB

Toni Segarra
Vocal i Operations
Planning Manager de
Pepsico Iberia

Xavier Tarradas
Vocal

Línies de negoci i àrees:

Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

Óscar Nogueiras
Servei d'Impressió digital,
Gran format i implant
EADA

Carmina Moreno
Servei de Post-impressió

Ignasi Brun
Servei de Missatgeria i
Logística

Esteban Domènech
Servei d'Impressió offset i
Marxandatge

Néstor Ruiz
Servei de Disseny

Ma Àngels Alfara
ApuntsAVINGuda Josep
Tarradellas i implant
Fundació Pere Tarrés

Rafa Renau
Apunts Gran Via de les
Corts Catalanes

Manoli Santiago
Relació amb les empreses
i departament comercial

Senén Escoda
Treballador social de
la Untat de Suport a
l'Activitat Professional
(USAP)

Anna Gol
Departament de Recursos
Humans

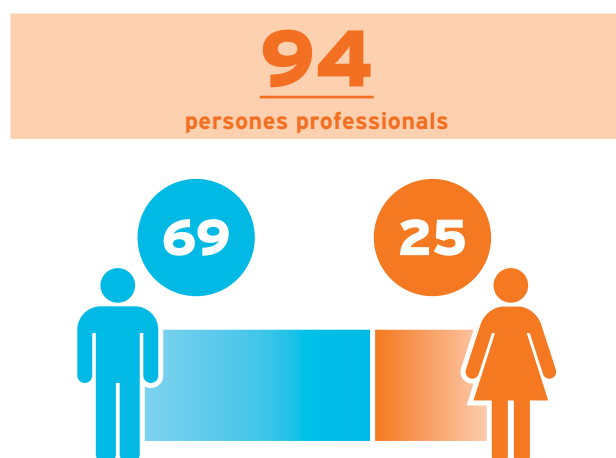
Beatriz Castillo
Responsable de
Comunicació i RSC

Merche Monasterio
Departament de
Facturació

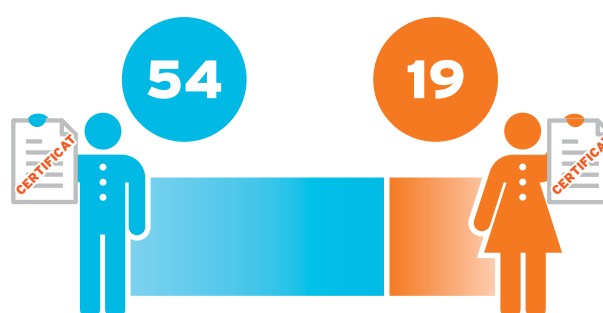
Xavier Novel
Departament de
Comptabilitat

Belén Serra
Departament de Compres

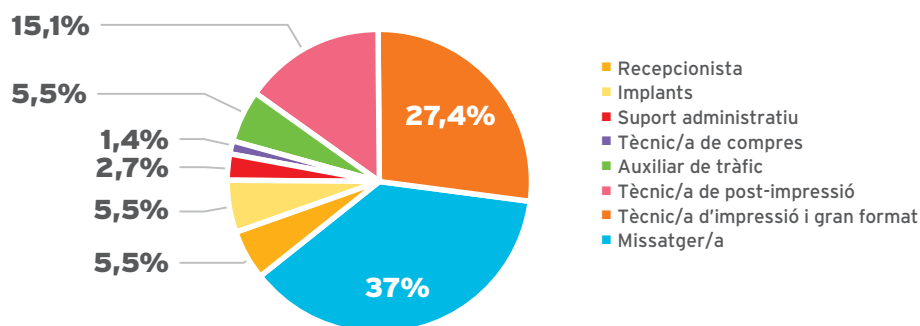
Equip professional d'Apunts



Equip professional amb certificat de discapacitat d'Apunts



Activitat professional amb Certificat de Discapacitat

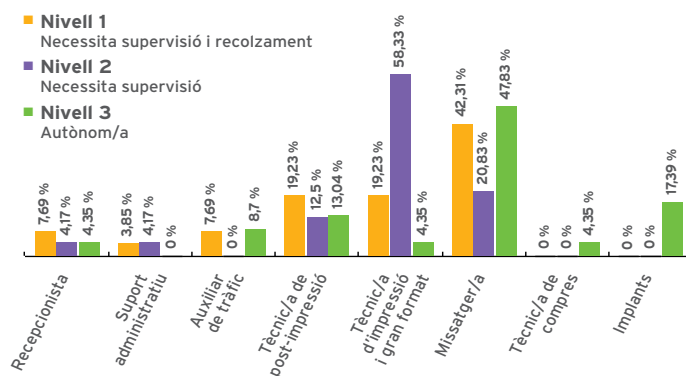


Pla de formació

Totes les persones professionals d'Apunts amb certificat de discapacitat disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds necessàries per realitzar el seu treball, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides a cada àrea laboral. És un procés

continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació



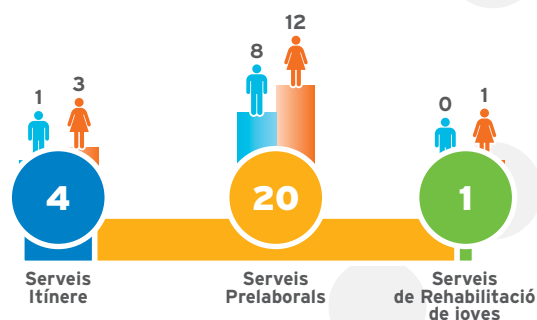
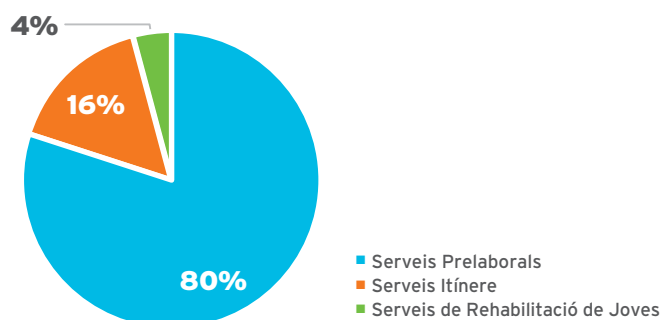
Treball en xarxa

Apunts realitza treball en xarxa amb Fundació Joia amb l'objectiu d'integrar en la seva plantilla a persones professionals amb trastorns de salut mental que han realitzat un procés d'inserció laboral i, així, generar també oportunitats laborals per a aquest col·lectiu en el mercat laboral ordinari.

A través dels serveis d'inserció laboral de Fundació Joia, les seves persones usuàries poden entrar en el procés de

selecció com a persones candidates per treballar a Apunts. Tant les persones professionals de Fundació Joia com les de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional d'Apunts, donen suport i acompanyament a les persones usuàries, les quals realitzen un itinerari personalitzat d'inserció laboral enfocat a la promoció i entrenament de les seves capacitats i habilitats laborals.

Procedència de les persones candidates amb certificat de discapacitat per treballar a Apunts



Cadena de valor social



On estàvem al 2016



Consell de Cent, 221
08011 Barcelona | T. 93 451 05 33



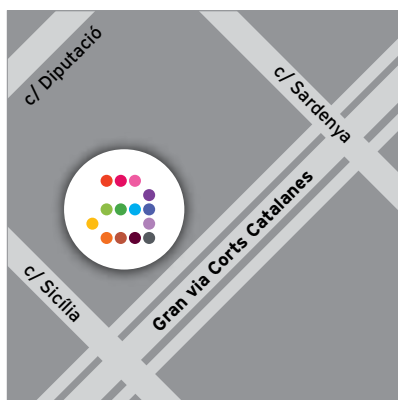
Consell de Cent, 217
08011 Barcelona | T. 93 323 87 39



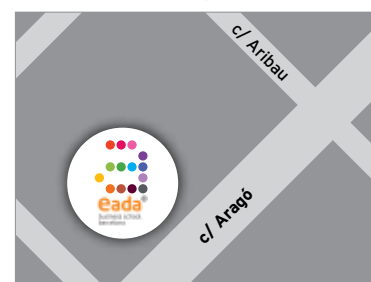
Implant Fundació Pere Tarrés
c/ Santaló, 37
08021 Barcelona | T. 93 451 05 33



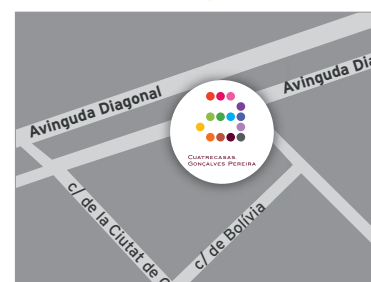
Avinguda Josep Tarradellas, 19-21
08029 Barcelona | T. 93 210 04 69



Gran Via de les Corts Catalanes, 750
08013 Barcelona | T. 93 244 45 95



Implant EADA
c/ Aragó, 204
08026 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Cuatrecasas
Avinguda Diagonal, 191
08018 Barcelona | T. 93 451 05 33

www.cetapunts.org

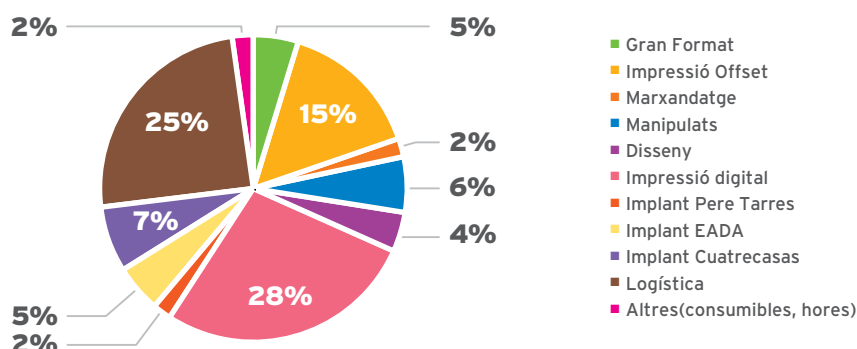
apunts@cetapunts.org

LES NOSTRES LÍNIES DE NEGOCI

Apunts consta de sis línies de negoci amb les quals dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la nostra cadena de valor social que es complementa amb el treball en xarxa i amb la customització d'accions que poden ajudar-lo en la seva responsabilitat social.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat, i seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial, que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Facturació per línies de negoci i implants:

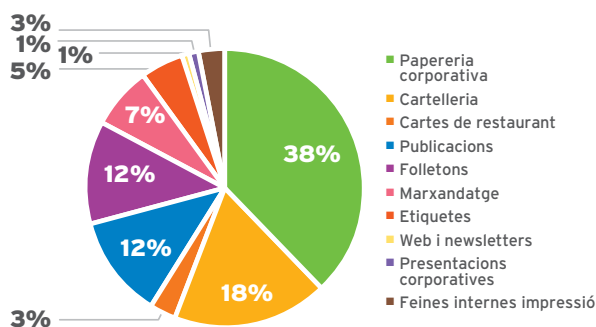


Disseny

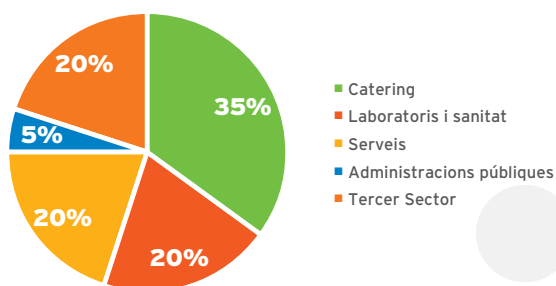
Assessorament, gestió i manipulació integral de la comunicació i identitat gràfica en papereria corporativa, publicacions, cartelleria i materials publicitaris. Assessorament i disseny en web corporatiu i dinamització SEO.

Facturació disseny 2016: **87.237€**

Volum de consum i facturació per producte:



Empreses segons sector:



Milliores incorporades al 2016:

Al 2016 la línia de Disseny ha realitzat el disseny de nous productes amb l'objectiu de captar més clients i poder oferir-los més opcions per a les seves comandes.

Milliores a implementar al 2017:

Al 2017 aquest departament vol mantenir el software d'edició professional en la versió vigent per no tenir problemes de compatibilitat i poder així adaptar-nos a les necessitats que requereixen els treballs dels nostres clients.

Impressió

Realització d'impressió digital per poder fer tirades curtes i impressió offset per tirades llargues. Disposició d'una Oficina Tècnica de Pre-impressió per realitzar un assessorament adequat per trobar la millor opció d'impressió i amb suport tècnic per a la preparació dels originals, on es verifica que els arxius estiguin preparats adequadament per a la seva impressió. Més de cent referències de paper procedents de boscos sostenibles amb el certificat FSC, i suport d'impressió.

Els nostres productes: papereria corporativa, fulletons, revistes, dossiers de premsa, catàlegs, llibres, cartells, postals, invitacions, calendaris, agendes, carpetes, carpesans, adhesius, PLV-displays i expositors, packaging, roll-up, memòries, anuncis gràfics, banderoles, punts de llibre, i cartes de restaurant, entre d'altres.

Diferents possibilitats d'acabats: plastificats (mat, brillant i gofrat) i amb possibilitat de realitzar edicions versio-nalitzades per idiomes i targetes.

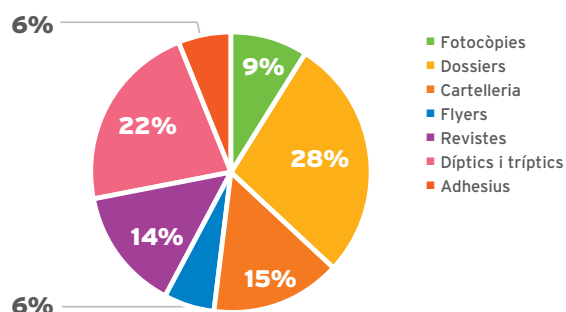
Facturació impressió 2016: **1.262.145€**

Impressió digital

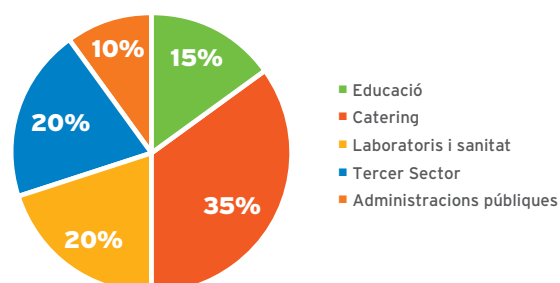
Permet realitzar emailings i campanyes de màrqueting, versatilitat de formats i versions personalitzades per a seg-ments de clients i idiomes realitzant el número de còpies exactes que es volen. Disposem d'equips de fotomecànica amb escàners, retoc d'imatge i proves de color digital.

Facturació impressió digital 2016: **948.672€**

Volum de consum i facturació per producte:



Empreses segons sector:



Milliores incorporades al 2016:

El servei d'impressió digital ha incorporat l'any 2016 una nova persona professional per poder atendre més efi-caçment les comandes dels clients degut a l'augment de comandes.

Milliores a implementar al 2017:

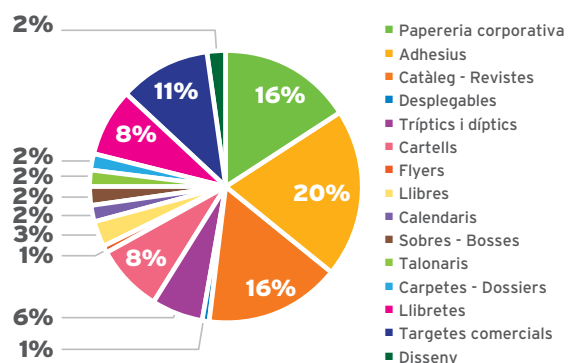
Amb l'objectiu d'optimitzar el treball de tall i reduir errades, el servei vol incorporar al 2017 una guillotina professional.

Impressió offset

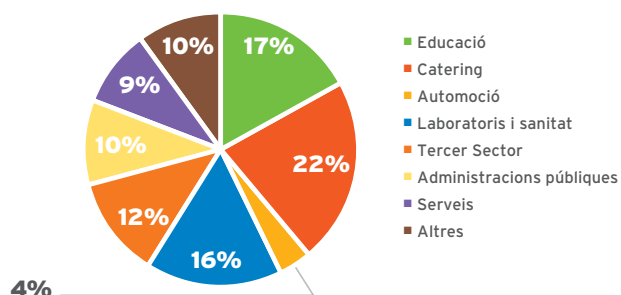
Sistema d'impressió indirecte per planxes metàl·liques que es recomana per a grans tiratges. Es pot imprimir una ampla gama de papirs amb una gran possibilitat d'acabats com lacats, color directes, i multi acabats, entre d'altres. Sistema CTP. Disposem de servei de rotatives.

Facturació impressió offset 2016: **313.473€**

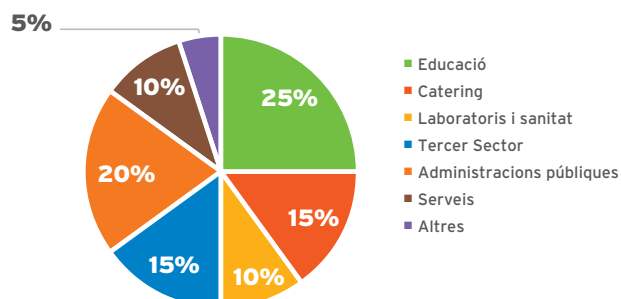
Facturació per producte:



Volum de facturació per sectors:



Empreses segons sector:



Millores incorporades al 2016:

La línia d'Impressió offset ha actualitzat i millorat durant el 2016 la maquinària dels nostres proveïdors d'arts gràfiques.

Millores a implementar al 2017:

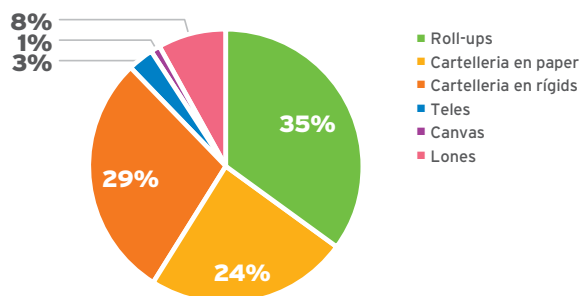
Per al 2017 la millora que es vol implementar des d'aquesta línia de negoci se centra en la millora dels processos i el seguiment dels costos d'informació dels pressupostos.

Gran Format

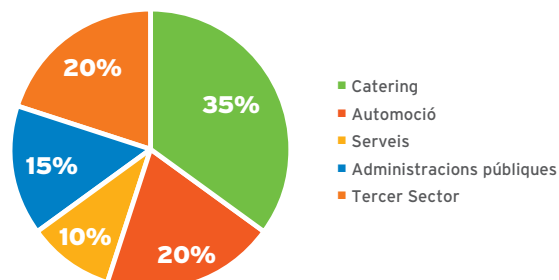
Disposició d'un sistema d'impressió en alta qualitat sobre una gran varietat de superfícies, mesures i suports que permeten crear plataformes, expositors, roll-ups i cartells, entre d'altres. Realitzem preparacions de presentacions, estands de fires, convencions i esdeveniments amb estructures modulares, de material lleuger, fàcil muntatge i transport, i amb tota classe d'accessoris.

Facturació Gran format 2016: **104.566€**

Volum de consum i facturació per producte:



Empreses segons sector:



Milliores incorporades al 2016:

Aquesta línia ha incorporat durant 2016 una nova màquina de gran format model HP L360.

Milliores a implementar al 2017:

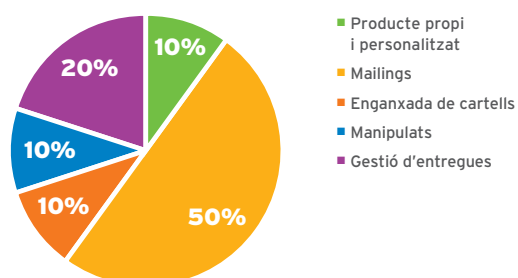
Per al 2017, la millora principal a implementar és la posada a punt de les màquines FB500 i L360, i la millora de la gestió de compres gràcies a l'augment del volum de materials que estem tenint.

Post-impressió

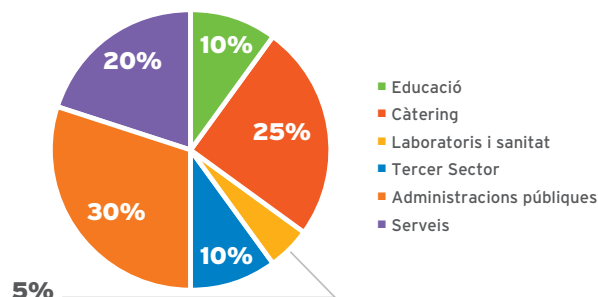
Producció de serveis i productes customitzats per a campanyes concretes on s'acaba de donar forma al producte imprès i realització de l'últim acabat. Recepció, emmagatzematge i gestió de l'estoc actiu de material, segons les peticions de demanda.

Facturació post-impressió 2016: **118.608€**

Volum de consum i facturació per producte:



Empreses segons sector:



Milliores incorporades al 2016:

La línia de Post-impressió ha comprat al 2016 una nova guillotina amb la qual ha aconseguit ampliar la formació de les persones treballadores i donar una resposta immediata a les peticions de treball dels clients, dotant així d'una autonomia pròpia a la línia. També ha canviat l'ensobradora per un nou model que garanteix un bon funcionament per tal d'evitar retards amb els temps de realització dels treballs.

Com a novetats, al 2016 s'ha introduït paper amb llavors per confeccionar punts de llibre, portades de llibretes i altres materials de paper. S'ha ampliat la gama de productes personalitzats i ecològics, i s'ha augmentat la realització d'embolcalls amb cartró i sobres de paper reciclat per reduir el consum d'embolcalls de plàstic.

Milliores a implementar al 2017:

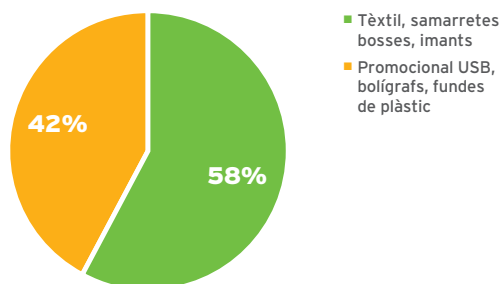
Al 2017 l'objectiu de Post-impressió és continuar ampliant la utilització de materials reciclats i introduir el programa de control d'estoc de productes per agilitzar els processos.

Marxandatge

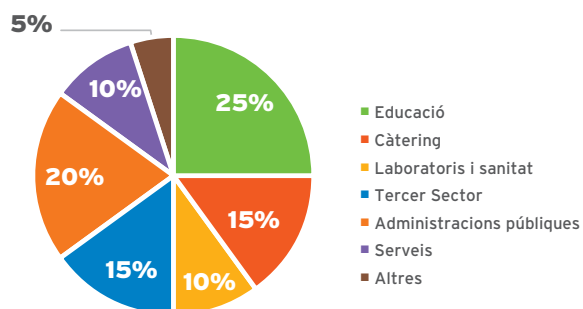
Disposició de taller de serigrafia, tampografia i domini de la tècnica de transfer, gravació làser i brodats, entre d'altres. Permet crear productes personalitzats i amb la imatge corporativa de la marca per a campanyes de fidelització, regals d'empresa i productes promocionals.

Facturació marxandatge 2016: **49.128€**

Facturació per producte:



Empreses segons sector:



Milliores incorporades al 2016:

La principal millora incorporada al 2016 ha estat el major control sobre l'estoc de productes.

Milliores a implementar al 2017:

Per al 2017 volem millorar els processos i el seguiment dels costos d'informació dels pressupostos.

Missatgeria

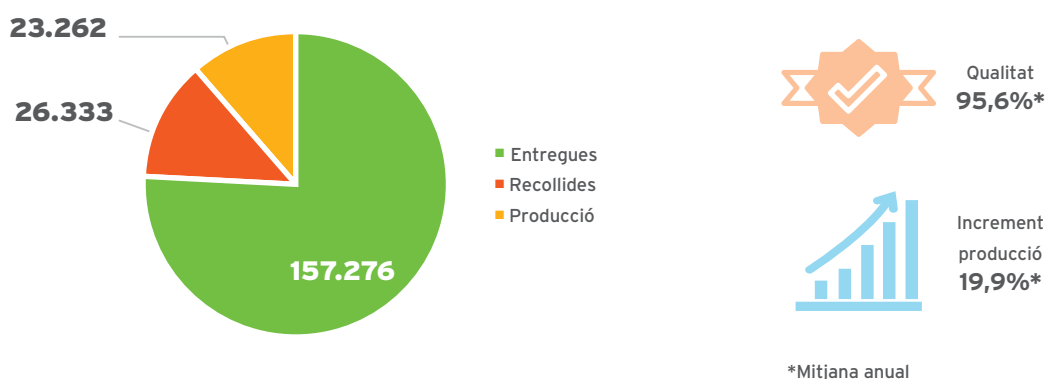
Primera agència social de missatgeria i logística de la xarxa de transport urgent ASM. Realitzem recepció i enviaments de paquets nacionals i internacionals gràcies al nostre segell WorldWide i som responsables de cinc codis postals a la ciutat de Barcelona. Solucions d'entrega de mercaderies flexibles i adaptables a les necessitats de la persona destinatària amb més de 1.500 rutes diàries i més de 440.000 entregues setmanals.

Facturació missatgeria 2016: **520.620€**

Apunts-ASM	Total qualitat	Entregues	Recollides	Recollides pròpies	Producció pròpia interna	Producció pròpia externa	Total producció
Gener	92,51%	10.140	1.911	309	578	2.268	2.846
Febrer	94,33%	11.583	1.940	336	377	1.165	1.542
Març	93,13%	12.889	2.080	390	1.176	885	2.061
Abril	94,17%	13.608	2.137	496	476	957	1.433
Maig	98,22%	13.890	2.200	484	213	1.021	1.234
Juny	97,50%	13.558	2.265	535	444	1.089	1.533
Juliol	96,92%	12.271	2.116	544	184	973	1.157
Agost	95,10%	7.932	1.808	564	75	1.920	1.995
Setembre	96,51%	13.656	2.292	701	527	3.735	4.262
Octubre	96,82%	13.782	2.342	622	247	1.466	1.713
Novembre	97,08%	15.862	2.828	708	257	1.305	1.562
Desembre	95,46%	18.105	2.414	634	407	1.517	1.924

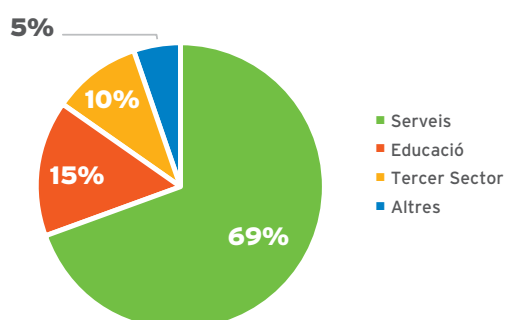
Tipus de serveis:

El 46,6% de la distribució de missatgeria que arriba a Apunts prové de ASM i, d'aquesta, entre les empreses que tenen més pes es troben Amazon (17,7%), Privalia (5,3%) i El Corte Inglés (2%), que ocupen el 25% del total de la distribució.

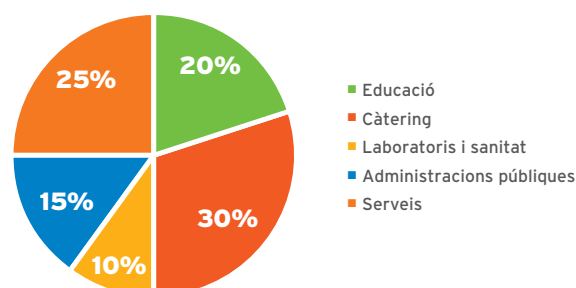


Els enviaments locals representen el 2,53% de la facturació total i els enviaments nacionals el 50,87%.

Enviaments locals:



Enviaments nacionals:



Milllores incorporades al 2016:

Al 2016 la línia de Missatgeria ha canviat les dues PDA antigues per quatre smartphones rugeritzats per obtenir una major capacitat i duració de la bateria. També s'han substituït els carros de repartiment per uns de menor pes (7kg menys).

Milllores a implementar al 2017:

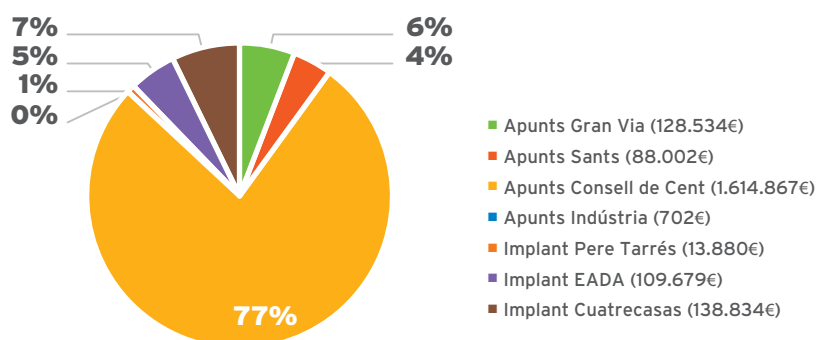
Per al 2017 el servei de Missatgeria preveu un increment anual de la distribució d'un 25%. A més, el pla de millora inclou la implantació d'un software de CRM en la logística per millorar la relació amb els clients d'una manera més organitzada.

Centres de treball

Apunts té set centres de treball repartits per la ciutat de Barcelona: quatre centres Apunts i tres implants situats en empreses.

Facturació i volum:

Els dos centres de treball d'Apunts situats al carrer Consell de Cent són els que més han facturat (1.614.867€) i els que més volum de facturació tenen (77%) respecte a la resta de centres.



Els nostres implants

Apunts compta amb tres implants d'impressió digital i reprografia situats a l'escola de negocis EADA, a la Fundació Pere Tarrés i al bufet d'advocacia Cuatrecasas.

Implant Cuatrecasas

El implant que Apunts té a Cuatrecasas és el que més factura, amb un total de 138.834€ l'any 2016. Inicialment, la instal·lació del implant es va realitzar a les oficines de Cuatrecasas del Passeig Sant Joan al mes de març de 2015, però actualment està situat a les noves oficines que el despatx d'advocacia té al districte 22@. Així, hi treballen dues persones professionals d'Apunts realitzant treballs de reprografia i impressió digital.



**CUATRECASAS,
GONÇALVES PEREIRA**

Implant EADA

EADA, amb 109.679€ facturats al 2016, és el implant en el que portem més anys, des del 2006, i som l'empresa encarregada del seu servei d'impressió digital i de reprografia. Estem situats a l'edifici central d'EADA del carrer Aragó de Barcelona i al centre residencial de Collbató, on disposem del nostre propi parc de màquines i dues persones professionals d'Apunts s'encarreguen de la gestió del implant, fent-se càrrec de tot el material de papereria per a les persones alumnes i equip docent, a més de disposar de tot el material pedagògic a les aules.



eada[®]
business school
barcelona

Implant Fundació Pere Tarrés

L'implant que tenim a la Fundació Pere Tarrés va facturar al 2016 13.880€ i hi treballem en les seves instal·lacions de la Universitat de Treball Social de la Universitat Ramon Llull des del 2012. Gestionem tot el parc de màquines de la Fundació i dirigim el servei d'impressió digital i reprografia, on treballen a temps complet dos professionals d'Apunts. Realitzem impressions de tots els materials dels cursos d'escoles i cursos de monitors, i ens encarreguem de la gestió dels materials del departament de màrqueting.

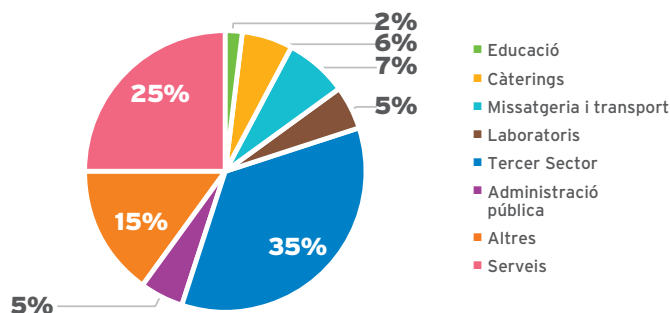


**FUNDACIÓ
PERE TARRÉS**

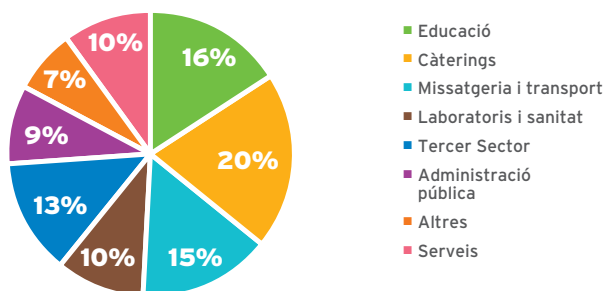
ELS NOSTRES CLIENTS

Al 2016, Apunts ha tingut 153 altes de clients, amb un total de 326 clients actius. Segons els clients per sector, el Tercer Sector segueix sent la procedència de la majoria dels nostres clients amb un 35%, seguit pel sector serveis amb un 25%. En canvi, segons el nivell de facturació, el sector amb més pes és el de càterings amb un 20%, seguit del d'educació amb un 16%.

Cartera de clients segons sector



Nivell de facturació segons sector



Clients LISMI

La Llei 12/82 d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI) obliga a les empreses de més de 50 persones treballadores a integrar a la seva plantilla a una persona amb certificat de discapacitat. L'altra opció és obtenir el Certificat d'Excepcionalitat, amb el qual es pot complir la LISMI mitjançant Mesures Alternatives: donació econòmica a una fundació d'inserció laboral, compra de productes i serveis a un centre especial de treball, constituir un enclavament laboral, i compra de productes i serveis a una persona autònoma amb certificat de discapacitat.

Les empreses clients d'Apunts tenen la possibilitat de complir la LISMI amb la contractació dels nostres serveis o amb la contractació de les nostres persones treballadores amb certificat de discapacitat.

Empreses que tenen contractades Mesures Alternatives amb Apunts:

Empreses a nivell autonòmic



Empreses a nivell estatal



CONSOLIDACIÓ I CREIXEMENT

Durant el 2016, Apunts ha fet un esforç per continuar amb la consolidació del treball realitzat amb els seus clients i per créixer en serveis i renovar contractes i acords amb empreses i organitzacions. Hi destaca la consolidació de clients de grans comptes, l'increment de la facturació respecte a l'any anterior, i l'ampliació del treball amb altres departaments d'aquestes empreses que han fet que posem en marxa campanyes on hem utilitzat tota la nostra cadena de valor social, creant iniciatives costumitzades i personalitzades per a accions concretes.

Novartis



Un any més Novartis ha confiat en Apunts renovant el seu contracte anual i ens ha obert camí per treballar amb altres departaments, com el de Recursos Humans. Amb Novartis hem realitzat dues campanyes que han sorgit de la iniciativa i la creació d'Apunts, personalitzant els productes amb la imatge i les característiques requerides per Novartis. La campanya Be-Healthy, amb el lema 'Ment i emocions', ha estat dirigida a les seves persones treballadores i Apunts ha creat diferents materials des de la proposta creativa, el disseny, la customització i la logística a tota Espanya. També hem realitzat la campanya Welcome Baby, una acció del departament de RRHH de nova creació dirigida a tota la companyia. S'han dissenyat diferents materials seguint també la cadena de valor social d'Apunts.



"Un dels nostres eixos estratègics, com a empresa socialment responsable, és la col·laboració amb entitats d'economia social que ens subministren productes i serveis de valor afegit. Apunts va molt més enllà que això, s'ha convertit per a nosaltres en un soci estratègic que ens aporta idees i nous projectes, ens obre les portes a noves entitats col·laboradores, ens dóna visió i ens aporta visibilitat, i tot plegat gràcies a les grans persones que componen aquesta entitat, al seu compromís personal, la seva qualitat humana i professional i la il·lusió per assumir nous reptes i compromisos. Treballar amb Apunts és garantia de qualitat i servei."

Laura de la Vega, Directora de Fidelització i RSE:

Serunion



Amb Serunion al 2016 Apunts ha incrementat la facturació i ha començat a treballar amb els departaments de RRHH i Màrqueting. Apunts ha realitzat la campanya de Nadal de Serunion amb diferents materials dins el seu catàleg de productes, que s'han creat a partir de la iniciativa d'Apunts, incloent disseny, customització i personalització. La campanya Labora ha estat un clar exemple de posada en marxa de tota la cadena de valor social que ofereix Apunts als seus clients, des de la maquetació, la impressió, la manipulació dels materials, i la logística.

B:SM



Al 2016 Apunts ha estat homologada com a empresa proveïdora de serveis d'impressió digital i offset per a B:SM (Barcelona de Serveis Municipals), societat que engloba la gestió d'activitats relacionades amb la mobilitat i amb les instal·lacions de referència dedicades a la cultura, oci i biodiversitat.

Agència de l'Habitatge de Catalunya



S'ha renovat el contracte que Apunts manté amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya des de 2014 per cobrir el servei de correspondència de cartes encarregades per la Direcció de Programes Social d'Habitatge, i ha augmentat la seva inversió en aquest servei.

Apunts és nou proveïdor social de Incorpora

El 7 de maig s'ha celebrat la Social Business City Barcelona, una iniciativa internacional que treballa per a la resolució de les necessitats socials de la ciutat mitjançant les empreses socials, i Apunts és empresa promotora oficial. La jornada, organitzada per Tandem Social, inclou la taula rodona 'Per què potenciar i donar suport a l'emprenedoria social a Barcelona?', on ha participat, entre d'altres empreses, el director-gerent d'Apunts, Julio Castillo, per donar a conèixer el model de negoci d'empresa d'economia social que realitza Apunts. Els promotors de la iniciativa són: Apunts, l'Ajuntament de Barcelona, Tandem Social, Fundació FCB, Fundació Gentis, Intermedia, Fundació Formació i Treball, i Diplocat.

ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Impulsem la co-creació a la II Jornada Implementar RSE

L'empresa d'economia social Apunts i la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU han celebrat la segona edició de la Jornada 'Implementar la RSE', que aquest any s'ha organitzat amb el lema 'Del diàleg a la co-creació amb els grups d'interès social'.

En la inauguració, al costat de la directora de la Càtedra, Carmen Parra, i del director gerent de Apunts, Julio Castillo, ha participat el comissionat d'Economia Cooperativa i Social de l'Ajuntament de Barcelona, Jordi Via, qui ha apuntat la necessitat que "els valors declarats siguin valors practicats" i de treballar més intensament l'aspecte de la responsabilitat en les pimes.



Diàleg per fer estratègia

El director de RSE de Calidad Pascual i membre de DIRSE, Francisco Hevia, ha obert el torn de ponències i taules rodones amb la conferència inaugural. Aquest ha cridat a un canvi de paradigma per tornar a situar a la persona al centre de l'activitat empresarial. Es requereix per a això una actitud d'escolta amb els grups d'interès, quelcom que havia fallat durant les últimes dècades, en les quals "es va prioritzar la retribució de l'accionista". A més, ha afegit que cal ser conscient que gran part dels objectius "no es podran complir dins l'organització", raó per la qual cal recórrer al diàleg i la co-creació per generar "solucions". S'implantaria així una lògica que superaria a la de la mera responsabilitat empresarial per instal·lar-se en el concepte de la "creació de valor compartit".

Co-creació sostenible i amb impacte social

En la primera taula rodona de la jornada s'ha parlat de co-creació sostenible i impacte social. El responsable de Sostenibilitat de IKEA Badalona i Sabadell, Norberto González, ha destacat el Poder de la Infància com un projecte que "recull el compromís de IKEA per respectar, protegir i promoció els drets dels nens i nenes al llarg de tota la seva cadena de valor i que reflecteix, a més, el poder que aquestes tenen per transformar la presa de decisions de la companyia". La responsable de RSE de Claror, Ester Benach, ha destacat de Can Roger la importància d'iniciar les accions de cooperació des d'una actitud de "escolta activa" per desenvolupar altres conceptes com "coresponsabilitat, estratègia compartida, treball en xarxa o pla comunitari". També ha intervingut Daniel Lorente, coordinador d'Innovació i Projectes de M4Social, qui ha presentat la iniciativa Factory, en la qual es posen en relació les necessitats dels agents socials detectades amb la creativitat del col·lectiu emprenedor.

Coaching per millorar l'entorn laboral

Un dels objectius de la jornada era donar projecció a fórmules reeixides de col·laboració entre empreses i tercer sector. Com a exemple, s'ha pres el programa Bitàcola. Dos de les seves representants, Sònia Yanguas i Silvia Vílchez, han exposat les línies essencials d'aquesta iniciativa que pren el coaching com a eina per "generar benestar emocional en l'entorn laboral". El que s'ofereix és un servei de coaching per a persones que pateixen malestar psicològic, de manera que es previnguin els efectes negatius personals de la feina i també en el propi equip o lloc de treball.

Plataformes de trobada

El desenvolupament de polítiques de RSE requereix de l'existència de plataformes propícies per a la trobada dels diferents agents implicats. Carme Carrera, tècnica del programa de 'Temps i economia de les cures' de la Xarxa Nust, ha destacat el triple objectiu de la xarxa: "reconeixement del treball de les empreses que afavoreixen la conciliació, intercanvi i difusió d'experiències sobre conciliació i gestió del temps i aprofitament de les sinergies amb altres xarxes". També ha presentat la seva experiència Iñaki Gili, responsable de l'Àrea de Mitigació de l'Oficina Catalana del

Canvi Climàtic, amb el programa ACO2rds Voluntaris, que ofereix un acompanyament que comprèn la realització de "un inventari al que es dóna seguiment anualment i la implementació de mesures per reduir els gasos d'efecte hivernacle". Josep Maria Canyelles, coordinador de Respon.cat, també ha pogut presentar la tasca d'aquest organisme i parlar del seu pla d'acció de RSE a mida per a petites i mitjanes empreses, els premis Respon.cat o el projecte Focus de la RSE, pensat per identificar les àrees prioritàries a les quals hauria d'atendre l'acció social a Catalunya.

Reconeixements a empreses responsables

Les jornades han conclòs amb el lliurament dels reconeixements a empreses que han destacat pels seus projectes i polítiques de RSE. Del lliurament s'han encarregat el conseller d'empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya, Jordi Baiget, el rector de la Universitat Abat Oliba CEU, Carlos Pérez del Valle, i el director-gerent d'Apunts, Julio Castillo. Les empreses guardonades han estat:

Categoria Empresa amb Valors Socials:

- **Guardó:** HP
- **Mencions especials:** Grup Andilana i Share Events



Categoria Empresa amb Innovació Social:

- **Guardó:** Ikea
- **Mencions especials:** Esteve i Claror



Categoria Empresa amb Promoció de la Diversitat:

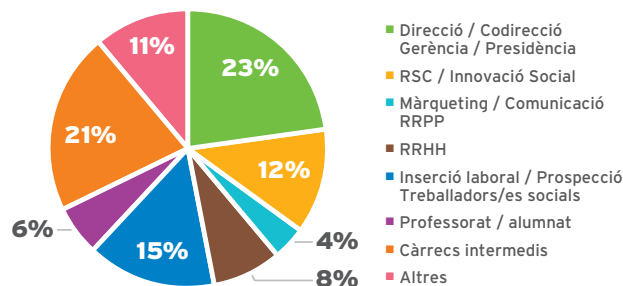
- **Guardó:** Quirónsalud
- **Mencions especials:** NDavant i Movement



Assistents a la jornada

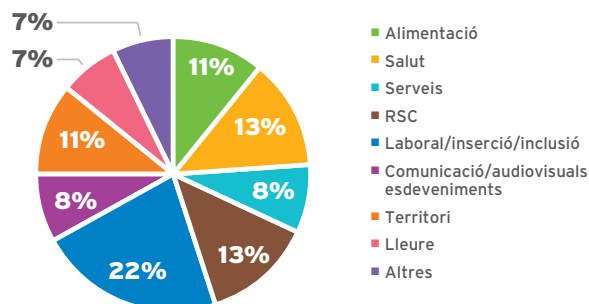
Han assistit a aquesta segona jornada 106 persones provinents de diferents empreses i entitats. Per càrrec, la majoria d'assistents tenien càrrecs superiors (direcció i gerència), amb un 23%, i intermedis (caps de departament i persones coordinadores), amb un 21%.

Assistents per càrrec



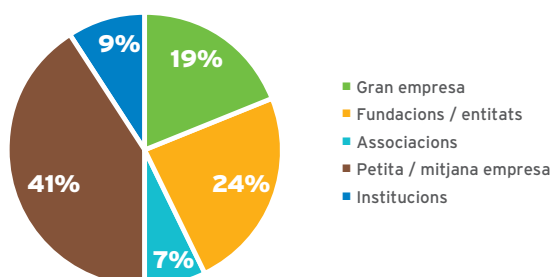
Assistents per sector

El sector amb més representació de la jornada ha estat el de persones provinents de l'àmbit laboral, d'inserció i d'inclusió amb un 22% de les empreses assistents, seguit del sector de la salut i de la RSC amb un 13%.



Assistents per tipus d'empresa

D'un total de 54 empreses assistents, la major part han estat petites o mitjanes empreses amb un 41%, i en segon lloc trobem fundacions o entitats amb un 24%.



Participem en la convenció anual de ASM

El 29 d'octubre l'empresa de transport urgent ASM va celebrar la seva convenció anual sota el lema: L'èxit d'evolució, i Apunts va participar amb la seva experiència. Julio Castillo, director-gerent d'Apunts, va participar en la taula del Consell de Xarxa representant a la primera agència social de transport urgent de ASM, Apunts, i en qualitat de responsable de RSE de ASM. La convenció va servir també com a plataforma per visibilitzar l'adquisició de ASM per part de GLS, una acció que enforteix la seva xarxa nacional i els seus serveis en el segment urgent nacional.

HP i Dow Jones ens donen materials

Al 2016 Apunts ha rebut dues donacions d'empreses compromeses amb la Responsabilitat Social i que han volgut donar una segona vida a diferents materials. HP ha donat a Apunts una impressora HP Latex 360 que s'ha destinat al servei de gran format per millorar la qualitat de productes que Apunts ofereix en aquest servei. HP ha volgut fer aquesta donació comproment-se a fer-se càrrec durant un any del cost de les peces i la mà d'obra davant qualsevol reparació. També ha destinat dos tècnics per muntar la impressora i donar així a Apunts la màxima qualitat d'atenció. Per la seva banda, la multinacional nord-americana Dow Jones ens ha donat 19 portàtils i carregadors que s'han destinat a diferents aules i professionals d'Apunts i Fundació Joia.

El Premi Nobel M. Yunus visita Apunts

El 27 de gener Apunts va rebre la visita del Premi Nobel de la Pau 2006, M. Yunus, per tancar així la seva visita a la ciutat de Barcelona dins del programa Barcelona Social Business City, interessant-se per projectes d'economia social sòlids i sense afany de lucre de Catalunya. El professor M. Yunus va visitar les seues d'Apunts al carrer Consell de Cent on va quedar sorprès per les capacitats que mostren les persones amb trastorns de salut mental i també la capacitat d'Apunts per generar un negoci sostenible, amb la creació alhora de nous llocs de treball i el constant creixement d'aquesta empresa social, sota la filosofia del nonprofit. Durant la visita va poder veure de primera mà totes les línies de negoci d'Apunts i es va interessar per l'itinerari que fan les persones professionals amb trastorns de salut mental a Apunts i la Fundació Joia.

El director gerent d'Apunts, Julio Castillo, i els codirectors de Fundació Joia, Inmaculada Pinar i Enric Arqués, el van acompanyar durant tota la visita on va poder parlar amb diferents persones professionals i va comprovar de primera mà l'aposta d'Apunts per un dels principals objectius que el Centre Yunus considera imprescindible per moure el món: pobresa 0, atur 0 i emissions 0.



Apunts es presenta al BizBarcelona

El dia 1 de juny, a l'espai bizpimes del BizBarcelona, Apunts ha presentat les seves bones pràctiques en el desenvolupament de la cohesió social en la gestió de la RSE, juntament amb altres dues empreses membres de Respon.cat. La responsable del departament de Comunicació i RSE d'Apunts, Beatriz Castillo, ha estat l'encarregada de presentar l'empresa d'economia social com a exemple de cohesió social i de com aconseguir generar impacte amb l'estratègia de gestió basada en criteris ètics en tota l'actuació empresarial i en el compromís econòmic, social i ambiental

Celebrem el Firafest

El 8 de juliol Apunts ha celebrat al C.E. Vila Olímpica dels Jardins del Clot de la Mel, juntament amb tots els serveis de Fundació Joia, el Firafest, la festa de l'estiu de l'entitat. Aquest any la temàtica ha estat les Olimpíades de les Capacitats, on totes les persones participants van poder gaudir de diferents activitats lúdiques i relacionades amb l'esport. Apunts ha escollit la capacitat de la superació i ha preparat una pesca de capacitats, on s'havien de pescar tres peixos amb una capacitat cadascun i crear una frase. Les frases creades s'han penjat en un mural i Apunts ha regalat una llibreta feta a mà a cada participant.



Memòria RScat

RScat, impulsat per la Generalitat de Catalunya i les organitzacions empresarials i sindicals més representatives en el marc del Consell de Relacions Laborals (CRL), ha publicat en el seu últim butlletí la memòria d'Apunts com a exemple d'economia social.

Aquesta nova experiència ha estat validada pel grup de treball de responsabilitat Social creat en el marc del CRL, ja que Apunts aposta per l'àmbit econòmic, social i mediambiental en tota la seva actuació empresarial a través de la contractació de persones amb trastorns de salut mental i la seva posterior inserció en el mercat ordinari, a través del seu model d'empresa d'economia social i de la millora del seu impacte mediambiental.

El RScat pretén fomentar la cultura i els valors de la responsabilitat social a les empreses i organitzacions, a la pròpia Administració i a la ciutadania en general per tal d'aportar un valor afegit que identifiqui els criteris de gestió responsables de les persones i organitzacions, i els converteixi en un clar avantatge competitiu.

INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Compte de Resultats:

El resultat de 2016 suposa el 9,23% dels ingressos, amb una diferència del 3,25% amb l'any anterior. El més destacable respecte a 2015 és que puja el percentatge d'ingrés provinent de les vendes respecte a les subvencions, amb el qual, el resultat total puja un 214%.

Import net xifra de negoci	2.094.498,43
Aprovisionaments	-803.500,53
Altres ingressos d'explotació	432.906,38
Despeses de personal	-1.055.943,16
Altres despeses d'explotació	-350.746,38
Amortització de l'immobilitzat	-93.419,87
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	19.939,00
Ingressos i despeses excepcionals	-221,04
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	243.512,83
Despeses financeres	-8.274,71
RESULTAT FINANCER	-8.274,71
RESULTAT DE L'EXERCICI	235.238,12

Ingressos	2015		2016		Variació 2015-2016
Vendes Apunts	1.867.905,04	81,21%	2.094.498,43	82,22%	12,13%
Subvencions a Apunts	412.235,23	17,92%	432.906,38	16,99%	5,01%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	19.939,00	0,87%	19.939,00	0,78%	0,00%
Ingressos financers	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total ingressos	2.300.079,27	100%	2.547.343,81	100%	10,75%
Despeses	2015		2016		Variació 2015-2016
Compres i altres despeses d'explotació	1.139.576,26	51,21%	1.154.467,95	49,93%	1,31%
Despeses de personal	1.000.344,96	44,95%	1.055.943,16	45,67%	5,56%
Despeses financeres	3.443,45	0,15%	8.274,71	0,36%	140,30%
Amortitzacions	81.978,72	3,68%	93.419,87	4,04%	13,96%
Total despeses	2.225.343,39	100%	2.312.105,69	100%	3,90%
Romanents	74.735,88	3,25%	235.238,12	9,23%	214.76%
Despeses personal					
Professionals Apunts	499.967,64		516.584,62		3,32%
Professionals amb discapacitat	500.377,32		539.358,54		7,79%

Disseny

Impressió

Marxandatge

Gran format

Post-impressió

Missatgeria



Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social

INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Inversions 2016

Tots els beneficis generats entre Fundació Joia i Apunts l'any 2015 s'han destinat a reinversions per al 2016, ja que durant l'exercici 2016 Fundació Joia ha adquirit un nou local que ha suposat haver d'acudir parcialment al finançament aliè a llarg termini. La nova adquisició es destinarà als serveis de l'entitat que actualment estan situats al districte de Sant Martí, i on també es situaran els serveis centrals de l'entitat i un nou local d'Apunts. Aquesta inversió representa un 82,62% de les inversions que ha fet Fundació Joia al 2016.

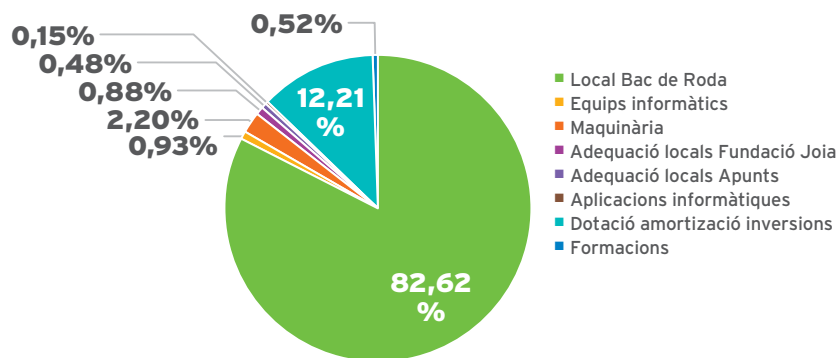
Inversions Fundació Joia 2016		
Local Bac de Roda	1.357.623,24	82,62%
Equips informàtics	15.295,30	0,93%
Parc de màquines	36.192,94	2,20%
Adequació locals Fundació Joia	14.516,40	0,88%
Adequació locals Apunts	7.825,00	0,48%
Aplicacions informàtiques	2.495,00	0,15%
Dotació amortització inversions	200.689,79	12,21%
Formacions	8.493,79	0,52%
Total inversions 2016	1.643.131,46	

Finançament inversions		
Benefici 2015	826.850,55	82,62%
Finançament aliè a llarg termini*	816.280,91	0,93%
Total Finançament	1.643.131,46	

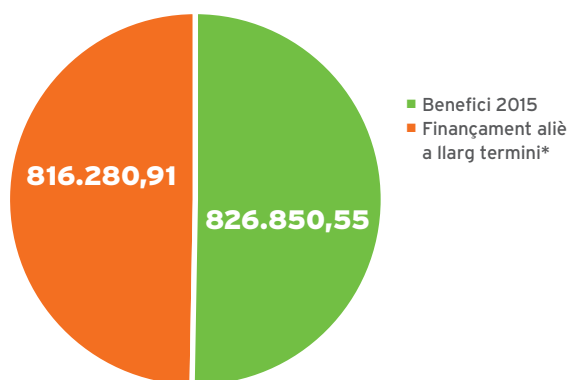
Inversions Fundació Joia i Apunts exercicis 2015 i 2016

Centre Bac de Roda	Fundació Joia	950.336,27	
	Apunts	407.286,97	
Centre Indústria	Fundació Joia	209.204,67	
	Apunts	60.640,33	
Inversions als centres	Fundació Joia	17.168,18	14.516,40
	Apunts	4.992,05	7.825,00
Parc de màquines	Fundació Joia	1.140,41	1.309,22
	Apunts	42.026,70	34.883,72
Equips informàtics	Fundació Joia	27.275,30	6.054,94
	Apunts	1.627,27	9.240,36
Aplicacions informàtiques	Fundació Joia	14.494,67	
	Apunts		2.495,00
Formació	Fundació Joia	7.160,92	7.043,79
	Apunts		1.450,00
Total Finançament		385.730,50	1.442.441,67

Inversions 2016



Origen finançament inversions 2016



*S'utilitza finançament aliè a llarg termini (15 anys), i no reserves de fons propi, per mantenir l'equilibri a la tresoreria de l'entitat.

Balanç de situació 2016

En el balanç de situació 2016 destaca l'elevat fons de maniobra de Fundació Joia, ja que les obligacions a curt termini (passiu corrent) són molt més petites que els drets a curt termini (actiu corrent). El fet més significatiu de l'exercici 2016 és la inversió patrimonial que s'ha fet amb l'adquisició del nou local de Bac de Roda, la qual incrementa l'immobilitzat material i suposa el pagament d'un préstec hipotecari, amb un increment dels deutes a llarg termini.

	2015	2016	Variació
Actiu			
A) Actiu no corrent	2.006.836,70	3.734.866,05	86,11%
Immobilitzat intangible	21.306,42	16.548,04	-22,33%
Immobilitzats material	1.173.545,05	2.498.432,78	112,90%
Inversions financeres a llarg termini	811.985,23	1.219.885,23	50,23%
B) Actiu corrent	4.501.535,96	4.924.748,82	9,40%
Existències	48.356,46	35.990,95	-25,57%
Clients per vendes i prestacions de serveis	555.171,31	819.430,78	47,60%
Altres deutors	1.384.463,62	1.211.881,70	-12,47%
Inversions financeres a curt termini	1.302.052,14	650.000,06	-50,08%
Periodificacions	14.967,88	16.332,25	9,12%
Efectiu i altres actius líquids equivalents	1.196.524,55	2.191.113,08	83,12%
Total actiu	6.508.372,66	8.659.614,87	33,05%
Patrimoni net i passiu			
A) Patrimoni net	5.635.556,42	6.454.295,54	14,53%
Fons Social	30.000,00	30.000,00	0,00%
Reserves	4.752.799,82	5.579.650,37	17,40%
Resultat de l'exercici	826.850,55	822.344,37	-0,54%
Subvencions, donacions i llegats rebuts	25.906,05	22.300,80	-13,92%
B) Passiu no corrent	173.635,36	1.403.732,71	708,44%
Deutes a llarg termini	165.000,00	1.400.082,10	748,53%
Passius per impostos diferits	8.635,36	3.650,61	-57,72%
C) Passiu corrent	699.180,88	801.586,62	14,65%
Deutes a curt termini	5.796,95	106.378,16	1735,07%
Proveïdors	227.648,36	178.415,34	-21,63%
Altres Creditors	465.735,57	516.793,12	10,96%
Total patrimoni net i passiu	6.508.372,66	8.659.614,87	33,05%

Compte de resultats

Durant l'exercici 2016 Fundació Joia aconsegueix un resultat financer positiu, malgrat el context de baixos tipus d'interès i estar pagant un préstec hipotecari. L'entitat obté un resultat d'un 12,41% dels ingressos totals. Respecte als ingressos, han crescut les vendes i les subvencions, guanyant una mica de pes els ingressos per vendes. I a les despeses, incrementen un 12,45% les de personal degut a l'augment de la contractació de professionals amb i sense discapacitat.

Import net xifra de negoci	2.094.498,43
Aprovisionaments	-828.178,20
Altres Ingressos d'explotació	4.495.281,60
Despeses de personal	-3.711.148,04
Altres despeses d'explotació	-1.053.657,16
Amortització de l'immobilitzat	-200.689,79
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	19.939,00
Ingressos i despeses excepcionals	2.377,00
Resultat d'explotació	818.422,84
Ingressos financers	19.324,56
Despeses financeres	-15.403,03
Resultat Financer	3.921,53
Resultat de l'Exercici	822.344,37

Ingressos	2015		2016		Variació 15-16
Vendes Apunts	1.867.905,04	30,27%	2.094.498,43	31,60%	12,13%
Subvencions i d'altres ingressos Fundació Joia	4.252.748,73	68,92%	4.495.281,60	67,81%	5,70%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	19.939,00	0,32%	19.939,00	0,30%	0,00%
Ingressos financers	29.860,46	0,48%	19.324,56	0,29%	-35,28%
Total ingressos	6.170.453,23	100%	6.629.043,59	100%	7,43%
Despeses	2015		2016		Variació 15-16
Compres i altres despeses d'explotació	1.859.759,69	34,80%	1.879.458,36	32,37%	1,06%
Despeses de personal	3.300.314,77	61,76%	3.711.148,04	63,91%	12,45%
Despeses financeres	19.759,07	0,37%	15.403,03	0,27%	-22,05%
Amortitzacions	163.769,15	3,06%	200.689,79	3,46%	22,54%
Total despeses	5.343.602,68	100%	5.806.699,22	100%	8,67%
Romanents	826.850,55	13,40%	822.344,37	12,41%	-0,54%
Despeses de Personal					
Professionals de Fundació Joia i Apunts	2.799.937,45		3.171.789,50		13,28%
Professionals amb discapacitat	500.377,32		539.358,54		7,79%

AGRAÏMENTS

Dediquem aquest espai per poder agrair a tots els actors i persones que han participat en el desenvolupament de tota l'activitat que presentem en aquesta memòria, que té com a finalitat, explicar-vos les diferents accions i fites realitzades durant el 2016.

Com sempre, volem que el primer agraïment estigui dedicat a les persones usuàries dels nostres serveis i a les seves famílies, que confien en la nostra feina per poder aconseguir i desenvolupar el seu repte personal d'inserció social i laboral. Elles són la nostra raó de ser.

En segon lloc, dediquem aquest agraïment als organismes públics i privats que també han demostrat la seva confiança, un cop més, en la nostra missió i manera de fer, i han col·laborat en el finançament de l'entitat per poder continuar oferint serveis sense cost econòmic per a les persones usuàries.

Dintre dels organismes privats, volem destacar concretament el paper de les empreses, aquelles que han mostrat una sensibilitat especial vers al col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental i, per això, s'han sumat a treballar colze a colze amb nosaltres amb dife-

rents accions: formatives, d'inserció laboral, social i de voluntariat.

En tercer lloc, destinem unes paraules molt especials al sector sanitari, de l'acció social i el món educatiu, també agents claus que actuen com a nexes d'unió entre diferents àmbits i que han compartit amb nosaltres la finalitat de donar respostes a les necessitats de les persones amb trastorns de salut mental.

I com sempre, hem deixat per al final, l'agraïment sincer cap a les persones professionals de la Fundació Joia. Sabem que enguany s'han realitzat diversos canvis per millorar els nostres resultats i gestió. El compromís que han demostrat, i la seva capacitat d'adaptació al canvi, han estat una gran mostra del talent i integritat de totes elles, que com no podia ser d'una altra forma, han ensenyat com els valors de la Fundació Joia també són els seus propis.



Coordinació i redacció:
Beatriz Castillo, Laura López i Meritxell Vilanova

Disseny i maquetació:
Empresa d'economia social Apunts

Producció i distribució:
Empresa d'economia social Apunts



fundació
joià

Fundació Joià

Avinguda Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona | T. 93 452 04 67 | www.fundaciojoia.org |