



# MEM RIA

# DE S TENIBILITAT

# 2 22

FUNDACIÓ  
JOIA

# Índex

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Benvinguda                     | 4   |
| Activitat Interna              | 8   |
| Descripció dels centres        | 17  |
| Activitat assistencial         | 20  |
| Programa de Gestió de Qualitat | 92  |
| #inclusionmakers               | 108 |
| Projecció social               | 116 |
| Informació econòmica-financera | 119 |
| Agraïments                     | 126 |

**FUNDACI**  
**J****IA**

# Benvinguda

Us donem la benvinguda a la nostra Memòria de Sostenibilitat 2022. Una memòria que té la finalitat de mostrar-vos, amb transparència, tot el treball que hem realitzat durant el 2022, amb l'objectiu d'aconseguir desenvolupar una salut mental que millora vides.

Desenvolupar projectes personals i de vida és el que ens mou i ens uneix, i això ho hem aconseguit gràcies a tots els serveis i programes socials, d'oci, formatius i laborals que tenim en marxa.

Cada nou servei i programa és fruit d'escoltar el que ens està demanant la societat i ens transformem i ens adaptem per donar-li resposta i solucions.

Fruit d'aquesta escolta volem destacar dos fites molt importants per a nosaltres. Aquest 2022 hem posat en marxa el programa Ocell de Foc Sant Martí, un projecte destinat a joves amb malestar emocional, juntament amb Associació Coincidències, Ígnea, Social Business City Barcelona, Singa Barcelona, Plat Institute, Grup Eirene, Can Ricart, i Diari de Barcelona (UPF).

Hem creat també el moviment #inclusionmakers, acompanyant a les organitzacions en el camí de la reflexió cap a una cultura més inclusiva, diversa i equitativa.

Continuem lluitant per evidenciar que les persones en risc d'exclusió per salut mental poden potenciar les seves capacitats i aconseguir un grau d'autonomia i confiança que les permeti desenvolupar i gaudir del seu propi projecte personal i de vida, vinculat amb la comunitat i el món formatiu i laboral.

Volem tancar aquesta benvinguda agraïnt a totes les professionals de la Fundació tot l'esforç, energia, creativitat i experiència que posen cada dia a disposició de l'entitat per assegurar-nos que continuem millorant vides sense deixar a ningú fora, per generar oportunitats de futur on la salut mental sigui el factor cohesionador cap al futur que volem.



**Inmaculada Pinar i Enric Arqués**

Membres del Patronat i Codirecció de Fundació Joia

## Missió

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre que ofereix serveis d'inserció en salut mental a través dels seus 10 serveis, ubicats a cinc districtes de Barcelona, i a la seva àrea metropolitana.

Generem itineraris d'èxit per a cada persona usuària analitzant les seves capacitats i la seva demanda, alhora que també generem oportunitats d'inclusió social a la comunitat, i oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit, on donem un suport constant a la persona treballadora i a l'empresa contractant.

Comptem amb més de 200 persones professionals expertes en aquest camp que estan altament especialitzades i tota la Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials, que assegurin l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Som una entitat econòmicament sanejada i amb una política econòmica transparent. Totes les persones professionals de Fundació Joia i les seves instal·lacions tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis. Facilem la formació i la promoció dels/les nostres professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca.

A més, estem compromeses amb la sensibilització en salut mental i per això desenvolupem tota una línia d'actuació on promocionem la salut mental per modificar l'estigma i els prejudicis que es generen a la societat envers els trastorns de salut mental.

## Visió

Fundació Joia treballa cada dia per motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, i vol aconseguir la total normalització en els processos d'inserció social i laboral en salut mental. Per això volem ser referent d'innovació professional permanent en la implantació de noves accions d'inclusió que donin resposta a necessitats no cobertes, en col·laboració amb organitzacions i administracions públiques amb objectius comuns.

Volem ser referent de qualitat consolidada en l'àmbit de la salut mental amb un elevat nivell d'excel·lència en la prestació dels nostres serveis i volem que les nostres persones donants adquireixin un compromís amb la Fundació i amb la nostra tasca social.

Treballem per poder multiplicar les oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit amb les millors condicions per a l'empresa i la futura persona treballadora. També treballem per poder multiplicar les oportunitats d'inclusió social com a part del projecte de vida de les persones usuàries.

Finalment, volem aconseguir una societat sensibilitzada i conscienciada envers els trastorns de salut mental i que aposti per una economia social.

## Història

Fundació Joia neix al 1983 fruit de la societat civil, a partir de les persones professionals de la salut mental, i s'organitza sota els paràmetres d'associació Joventut Organitzada i Activa (Joia) per prestar, de forma gratuïta, serveis de salut mental que en aquell moment les administracions públiques no cobrien.

Fruit d'aquests anys, l'entitat ha anat obrint diferents serveis a Barcelona i la seva àrea metropolitana. Va ser de les primeres entitats en oferir un servei de Rehabilitació Comunitària a persones adultes i joves, donant resposta a la demanda que plantejava en aquell moment la societat: cobrir la falta de recursos que existia entre el ingress a l'hospital psiquiàtric i la tornada a la vida comunitària. També va ser de les primeres entitats catalanes

que va incorporar a la seva plantilla a persones amb trastorns de salut mental com una acció d'exemple d'inserció laboral. Actualment quasi el 50% de la seva plantilla està formada per persones professionals que conviuen amb trastorns de salut mental. El bon desenvolupament de l'activitat i el seu compromís amb la salut mental va fer que l'administració pública es fixés en la seva gestió i va convertir a Fundació Joia en un partner.

Al 1989 s'inicia el servei Itínere, un servei destinat a la inserció de persones amb trastorns de salut mental en el mercat ordinari. Al 1993 obre el centre especial de treball Apunts, que va ubicar la seva seu al carrer Diputació de Barcelona, per oferir el seu servei de copisteria a estudiants d'una universitat propera. Així Apunts es va constituir com el centre especial de treball de Fundació Joia per aconseguir tres objectius clau: Normalitzar la situació i donar exemple de les capacitats laborals i socials de les persones amb trastorns de salut mental, crear oportunitats laborals per aquest col·lectiu que vivia una situació d'estigma constant, i aconseguir una nova via de finançament privat per a l'entitat.

Al 2003 l'entitat va posar en marxa el seu primer servei Prelaboral al districte de Gràcia i també el seu primer Club Social al districte de Sant Martí, un servei que neix cogestionat per el moviment associatiu ADEMM, de persones afectades per trastorns de salut mental. Al llarg del 2007, 2009, 2010 i 2015 aquests serveis es van replicant als districtes de Sants-Montjuïc, Sant Martí i Gràcia, per ampliar així la seva oferta d'inserció a la ciutat de Barcelona.

El 2011 Fundació Joia va posar en marxa un projecte innovador i es converteix en la primera organització en oferir un servei de coaching a persones amb malestar psicològic per culpa de la situació personal o laboral. Un servei que neix de l'anàlisi de la situació econòmica i de la demanda de la societat. Aquest nou servei s'anomena Bitàcola i, al 2014, es posa en marxa Bitàcola Joves i Itínere Joves. Aquests dos nous serveis innovadors estan destinats a posar en marxa el pla d'acció cap el món formatiu i laboral de joves amb malestar psicològic.

El 2013 l'entitat celebra el seu 30 aniversari i decideix donar vida a aquesta celebració amb un canvi de mirada. Passa de ser constituïda com una associació a convertir-se en fundació i incorporar el Patronat.

L'any 2015 la Generalitat de Catalunya vol reconèixer la tasca de més de 30 anys de Fundació Joia i li atorga la Placa Francesc Macià.

Durant el 2016 i el 2017 la Fundació Joia concentra els seus esforços en ampliar els seus serveis d'inserció laboral al mercat ordinari especialitzant-se per edats. Per això obre nous Itínere Joves a dos centres cívics de Sant Martí i dos Itínere per persones adultes a Gràcia i Sant Martí. A més, atenent a la demanda de feina actual de les persones majors de 45 anys decideix incidir en aquest públic i obre el primer Itínere +45 al districte de Nou Barris.

Al 2018 hem ampliat l'oferta de Itínere +45 obrint aquest servei també al districte de Sants. A més, al mes d'abril vam recollir el Premi Ignasi Aragó i Mitjans a la Millor Memòria d'una Institució Sanitària o Social, dins els premis que atorga la Fundació Avedis Donabedian a la qualitat.

Al 2019 l'entitat trasllada la seva seu central al districte de Sant Martí amb l'obertura d'un nou local i posa en marxa un nou servei de Rehabilitació de Joves.

A partir de 2020, a conseqüència de la pandèmia per Covid-19, els serveis de joves de la Fundació veuen un augment significatiu en la demanda de salut mental d'aquest col·lectiu. Per això l'entitat aporta molts esforços en adaptar els seus serveis de joves a les noves demandes de salut mental.

A finals de 2022 Fundació Joia es converteix en l'entitat guia d'Ocell de Foc Sant Martí, un programa d'atenció integral per a joves, especialment amb problemàtica de salut mental, per assolir la seva inserció laboral en l'empresa ordinària i/o la recuperació del seu itinerari formatiu.



# Activitat interna

## Òrgans de govern 2022

### Patronat

|                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Enric Arqués</b><br>President i Codirector General de Fundació Joia                              | <b>Julio Castillo</b><br>Secretari, Director-Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH Fundació Joia | <b>Miquel Domènech</b><br>Vocal i professor de Psicologia social UAB         |
| <b>Inmaculada Pinar</b><br>Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica | <b>Montserrat Carreras</b><br>Vocal i professional de la salut mental                                      | <b>Toni Segarra</b><br>Vocal i Europe TT/GTM project finance manager Pepsico |
|                                                                                                     |                                                                                                            | <b>Xavier Tarradas</b><br>Vocal                                              |

### Consell Directiu Assistencial

|                                                                                  |                                                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inmaculada Pinar</b><br>Codirectora General Fundació Joia i Directora Tècnica | <b>Marina Salas</b><br>Cap d'Àrea d'Inserció Laboral d'Adults | <b>Dàlia Castro</b><br>Cap d'Àrea de Rehabilitació d'Adults                         |
| <b>Susana Silvestre</b><br>Subdirectora Tècnica i Cap d'Àrea de Prelaborals      | <b>Cristina Ferreti</b><br>Cap d'Àrea de Clubs Socials        | <b>Beatriz Castillo</b><br>Subdirectora de RR.HH i Responsable de Comunicació i RSE |
| <b>Jordi Formiguera</b><br>Cap d'Àrea d'Inserció Laboral de Joves                | <b>Marta Segurana</b><br>Cap d'Àrea de Rehabilitació de Joves |                                                                                     |

### Consell Tècnic Assistencial

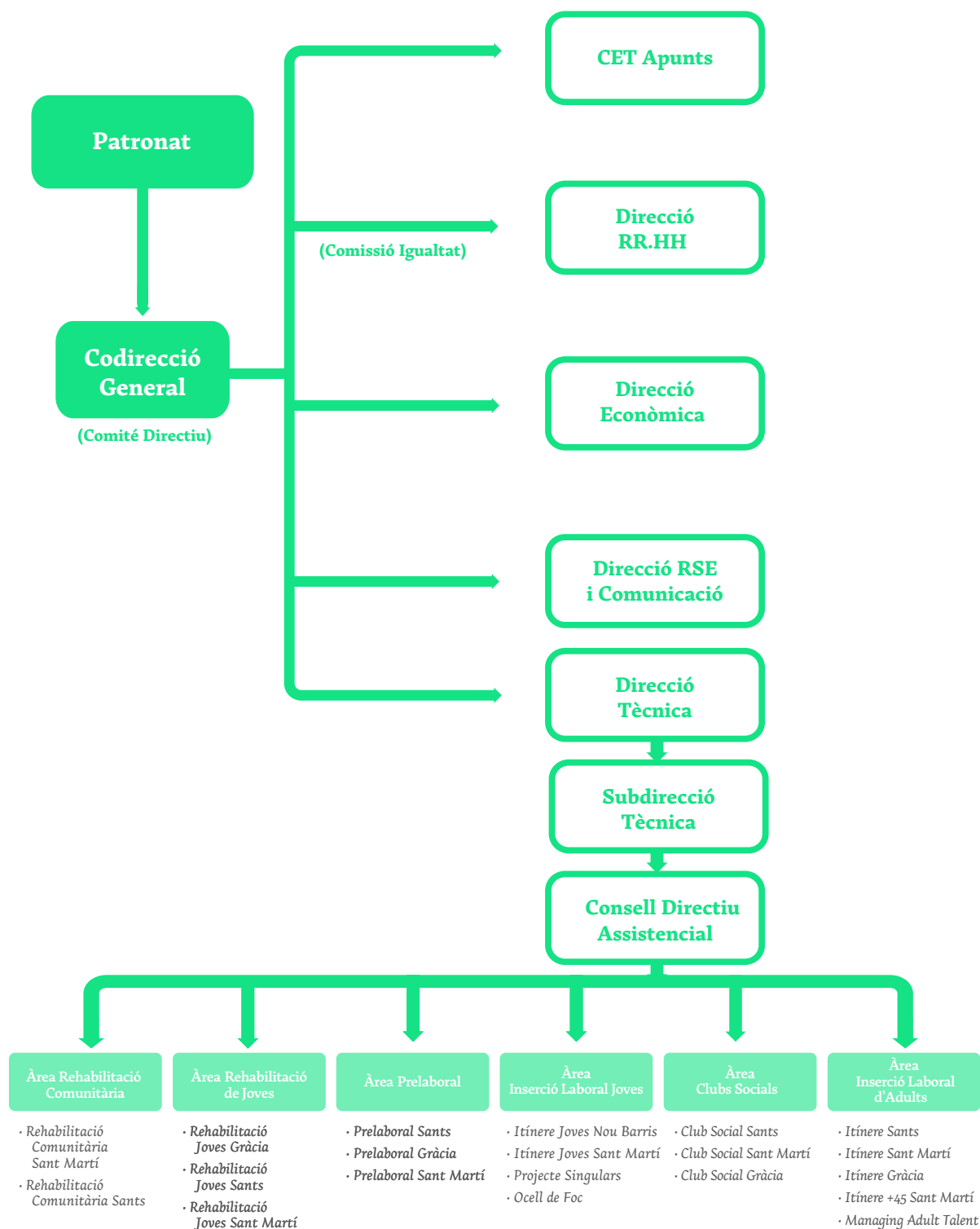
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Inmaculada Pinar</b><br>Codirectora General Fundació Joia i Directora Tècnica                                                                                                 | <b>Cristina Ferreti</b><br>Cap d'Àrea de Clubs Socials i coordinadora Club Social Sant Martí                 | <b>María Navarro</b><br>Coordinadora Club Social Gràcia              |
| <b>Susana Silvestre</b><br>Subdirectora Tècnica, Cap d'Àrea de Prelaborals, coordinadora Prelaboral Gràcia, responsable EMS Apunts, i responsable de pràctiques                  | <b>Marta Segurana</b><br>Cap d'Àrea de Rehabilitació de Joves i coordinadora Rehabilitació de Joves de Sants | <b>Irene Dacal</b><br>Coordinadora Prelaboral Sant Martí             |
| <b>Jordi Formiguera</b><br>Cap d'Àrea d'Inserció Laboral de Joves, coordinador i Coach Bitàcola, coordinador Ocell de Foc, Projecte Singulars i Itíneres Joves. Agent d'Igualtat | <b>Dàlia Castro</b><br>Cap d'Àrea de Rehabilitació d'Adults i coordinadora Rehabilitació Adults Sant Martí   | <b>Xavier Estanyol</b><br>Coordinador Prelaboral Sants               |
| <b>Marina Salas</b><br>Cap d'Àrea d'Inserció Laboral d'Adults i coordinadora Itíneres i Managing Adult Talent                                                                    | <b>Beatriz Castillo</b><br>Subdirectora de RR.HH i Responsable de Comunicació i RSE                          | <b>Cristina Tió</b><br>Coordinadora Rehabilitació d'Adults Sants     |
|                                                                                                                                                                                  | <b>David Luna</b><br>Coordinador Club Social Sants                                                           | <b>Oscar Lozano</b><br>Coordinador Rehabilitació Joves Gràcia        |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              | <b>Cristina Ortiz</b><br>Coordinadora Rehabilitació Joves Sant Martí |

### Comissió Igualtat

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inmaculada Pinar</b><br>Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica                                                                             | <b>Jordi Formiguera</b><br>Agent d'Igualtat. Cap d'Àrea d'Inserció Laboral de Joves, coordinador i Coach Bitàcola, coordinador Ocell de Foc, Projecte Singulars i Itíneres Joves. | <b>Alba Navarro</b><br>Responsable Post-impressió i Picking Apunts                                                                                                      |
| <b>Julio Castillo</b><br>Director-Gerent d'Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH de Fundació Joia                                                            | <b>Beatriz Castillo</b><br>Subdirectora de RR.HH i Responsable de Comunicació i RSE                                                                                               | <b>Irene Dacal</b><br>Coordinadora Prelaboral Sant Martí                                                                                                                |
| <b>Susana Silvestre</b><br>Subdirectora Tècnica, Cap d'Àrea de Prelaborals, coordinadora Prelaboral Gràcia, responsable EMS Apunts, i responsable de pràctiques | <b>Merche Monasterio</b><br>Adjunta a Operacions d'Apunts i Responsable de Facturació i Cobraments                                                                                | <b>Fina Ferrer</b><br>Tècnica de Post-impressió i Picking. Presidenta del Comitè conveni CET, delegada de PRL i membre del Comitè de Seguretat i Salut del conveni CET. |

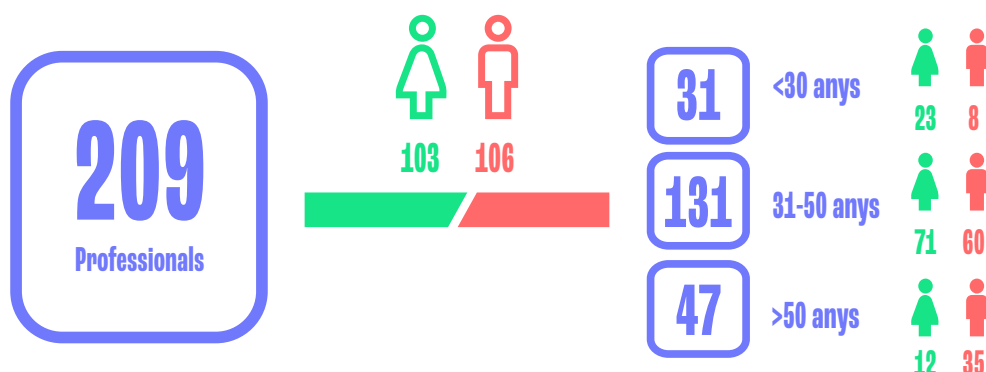


# Organigrama de Fundació JOIA



# Professionals i plantilla en general

(conveni CET + conveni Sociosanitari):



|                                      | TOTAL |       |       | CONVENI CET |       | CONVENI SOCIO SANITARI I DE SALUT MENTAL |       |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------------|-------|------------------------------------------|-------|
|                                      |       | Dones | Homes | Dones       | Homes | Dones                                    | Homes |
| Nº de professionals                  | 209   | 106   | 103   | 27          | 65    | 79                                       | 38    |
| Nº de professionals <30 anys         | 31    | 23    | 8     | 21          | 5     | 22                                       | 3     |
| Nº de professionals entre 30-50 anys | 131   | 71    | 60    | 19          | 39    | 52                                       | 21    |
| Nº de professionals >50 anys         | 47    | 12    | 35    | 7           | 21    | 5                                        | 14    |

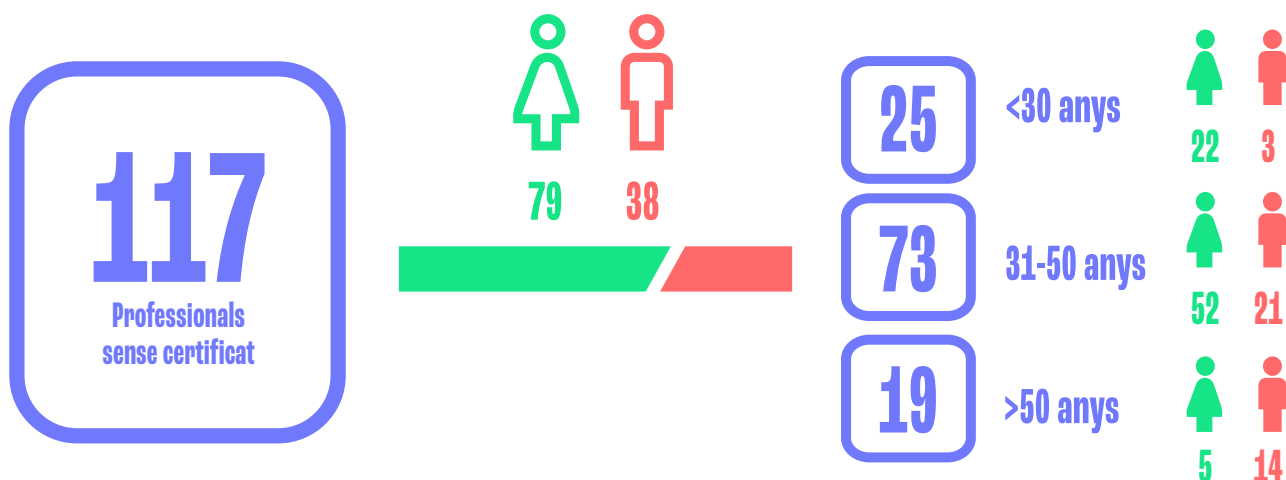
## Tipus de contracte

|                                                     | TOTAL | Dones | Homes |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 202 N° de professionals amb contracte indefinit     | 202   | 104   | 98    |
| 7 N° de professionals amb contracte temporal        | 7     | 2     | 5     |
| 0 N° de professionals amb contracte pràctiques      | 0     | 0     | 0     |
| 0 N° de professionals amb contracte d'obra i servei | 0     | 0     | 0     |

## Tipus de conveni de treball:

|                                                                 |  |                                                                                              |       |                            |                            |
|-----------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------|----------------------------|
| <b>92</b><br>Persones amb conveni de Centre Especial de Treball |  | Nº professionals contracte jornada completa                                                  | TOTAL | Dones                      | Homes                      |
|                                                                 |  | Nº professionals amb contractes jornada parcial                                              | 66    | 16                         | 50                         |
| <b>117</b><br>Persones amb conveni de Salut Mental              |  | Nº de professionals al total d'hores que marca conveni                                       | TOTAL | Dones<br>directe/indirecte | Homes<br>directe/indirecte |
|                                                                 |  | Nº de professionals amb contracte jornada completa i reducció de jornada per infant a càrrec | 99    | 51-12                      | 30-6                       |
|                                                                 |  | Nº de professionals amb contracte jornada completa i reducció de jornada per motiu persona   | 6     | 5-0                        | 1-0                        |
|                                                                 |  | Nº de professionals amb contracte jornada completa i reducció de jornada per motiu persona   | 2     | 2-0                        | 0-0                        |
|                                                                 |  | Nº de professionals amb contracte jornada parcial                                            | 10    | 9-0                        | 1-0                        |

# Plantilla C nveni S ciosanitari

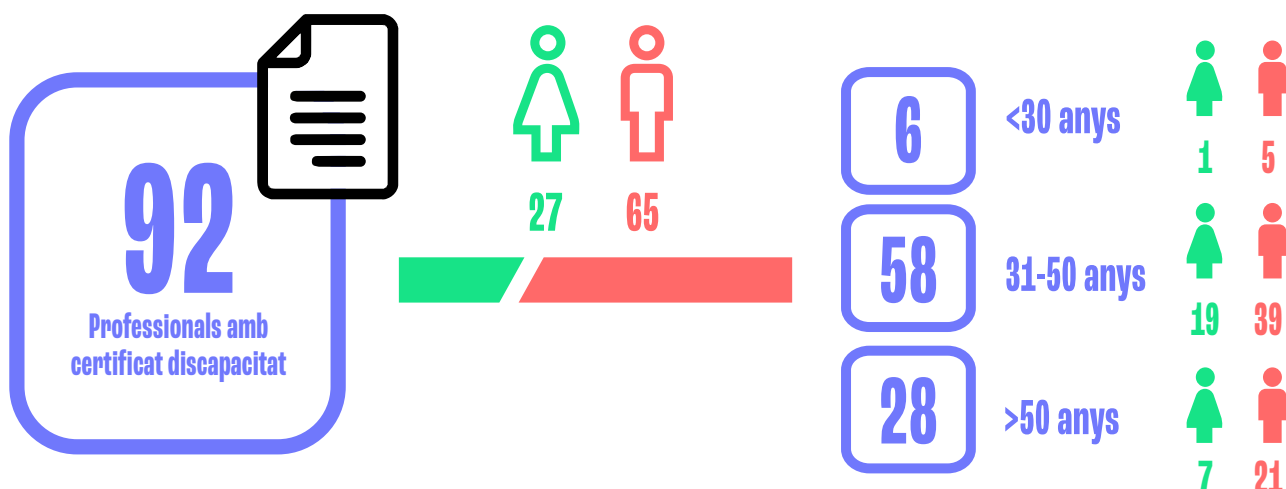


|                                                         | TOTAL | Dones | Homes | directes / indirectes | directes / indirectes |
|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-----------------------|-----------------------|
| N  de professionals sense discapacitat                  | 117   | 79    | 38    | 67-12                 | 32-6                  |
| N  de professionals sense discapacitat <30 anys         | 25    | 22    | 3     | 21-1                  | 3-0                   |
| N  de professionals sense discapacitat entre 30-50 anys | 73    | 52    | 21    | 43-9                  | 19-2                  |
| N  de professionals sense discapacitat >50 anys         | 19    | 5     | 14    | 3-2                   | 10-4                  |

## Tipus de contracte

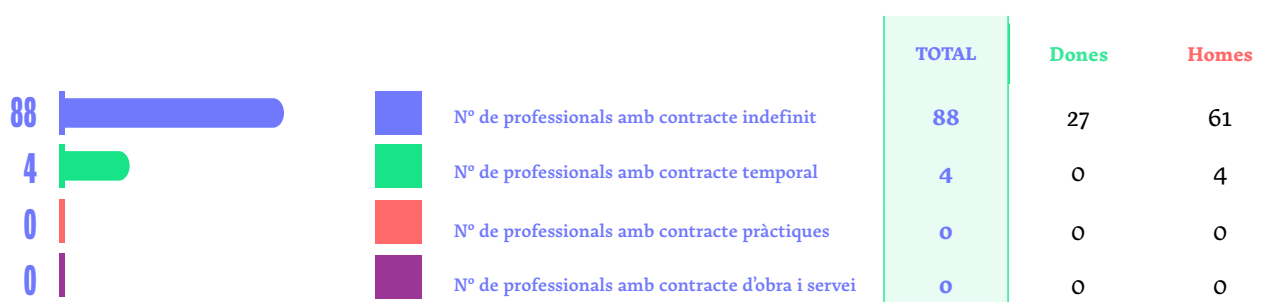
|                                                     | TOTAL | Dones<br>directe/indirecte | Homes<br>directe/indirecte |
|-----------------------------------------------------|-------|----------------------------|----------------------------|
| 114 N  de professionals amb contracte indefinit     | 114   | 65-12                      | 31-6                       |
| 3 N  de professionals amb contracte temporal        | 3     | 2-0                        | 1-0                        |
| 0 N  de professionals amb contracte pr ctiques      | 0     | 0                          | 0                          |
| 0 N  de professionals amb contracte d'obra i servei | 0     | 0                          | 0                          |

# Plantilla C nveni CET



|                                                       | TOTAL | Dones | Homes |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| N  de professionals amb discapacitat                  | 92    | 27    | 65    |
| N  de professionals amb discapacitat <30 anys         | 6     | 1     | 5     |
| N  de professionals amb discapacitat entre 30-50 anys | 58    | 19    | 39    |
| N  de professionals amb discapacitat >50 anys         | 28    | 7     | 21    |

## Tipus de contracte



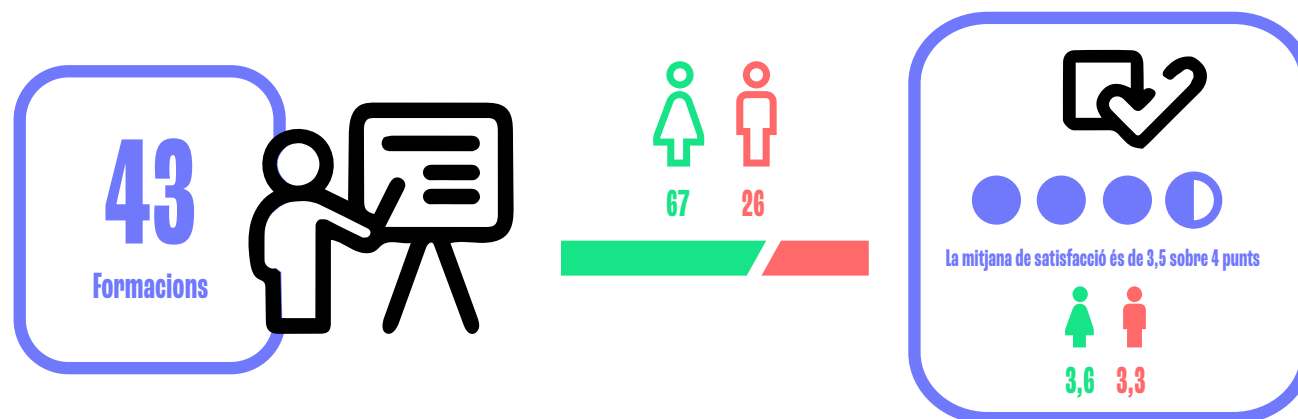
# Maternitat, paternitat i excedència

(conveni CET + conveni Sociosanitari):

|                                                        | TOTAL | Dones | Homes |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Nº de dones amb baixa per maternitat                   | 9     | 9     | 0     |
| Nº d'homes amb baixa per paternitat                    | 2     | 0     | 2     |
| Nº de persones amb excedència voluntària               | 11    | 6     | 5     |
| Nº de persones amb excedència per conciliació familiar | 6     | 6     | 0     |

# Formació professionals

(conveni Sociosanitari):



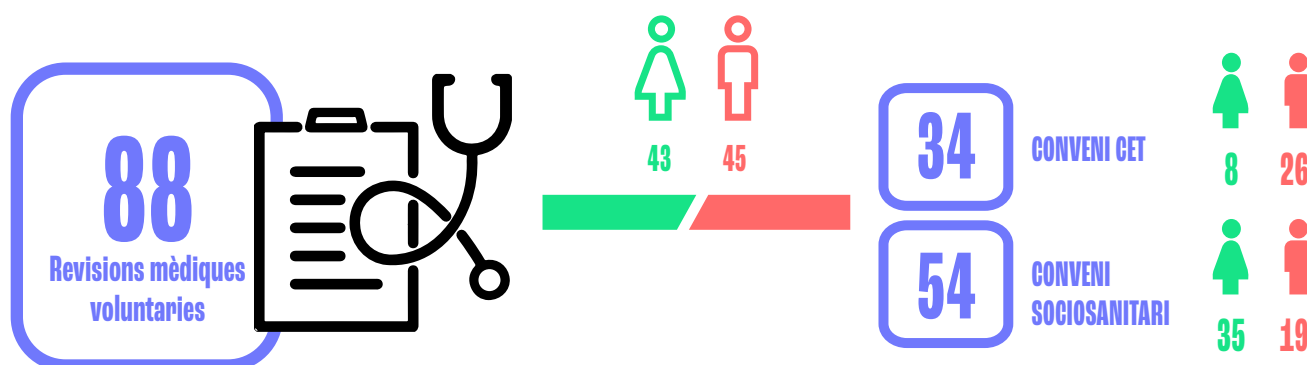
|                        | TOTAL professionals | Dones | Homes |
|------------------------|---------------------|-------|-------|
| Accions formatives     | 93                  | 67    | 26    |
| Hores de formació      | 1315                | 1003  | 312   |
| Cursos de formació     | 65                  | 45    | 20    |
| Jornades professionals | 28                  | 22    | 6     |

## Les formacions millor valorades són:

- Condicions Socials i Salut Mental -Sostenir el dia a dia-
- Formació de música a L'Auditori -Llavors musicals-
- Formació en prevenció del suïcidi en joves per agents comunitaris de Nou Barris
- Interculturalitat i Salut Mental
- Oportunitats i reptes de l'Educació Social en Salut Mental
- Psicoterapeuta de Família i Parella
- Taller Intervencions creatives en migració i refugi
- Tècniques de reclutament i selecció personal
- XIV Jornada de Drogodependències. Dones i addiccions, una realitat inadvertida
- La justícia restaurativa amb víctimes de violència sexual

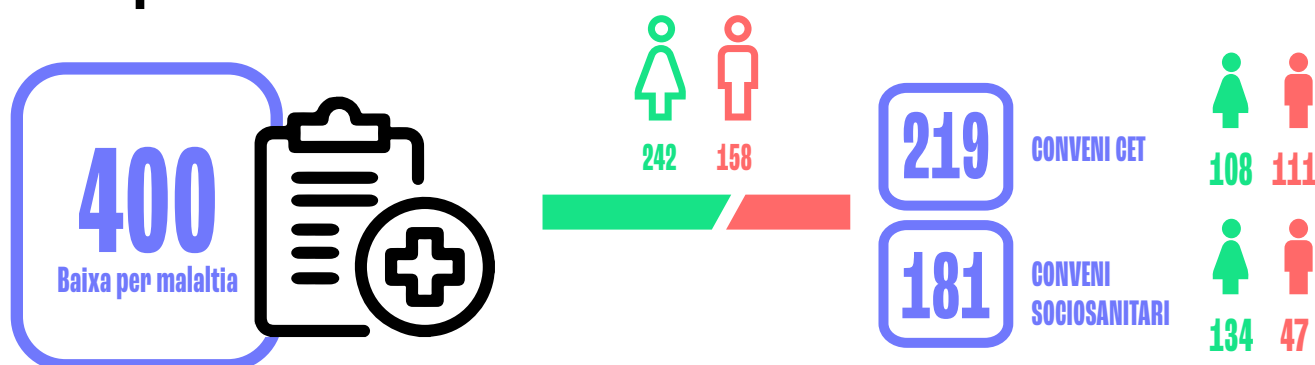
# Salut Laboral i Prevenció en Riscos Laborals

Les professionals s'han realitzat la revisió mèdica voluntària anual que ofereix l'organització, per realitzar un reconeixement mèdic específic en relació amb el risc o riscos inherents als llocs de treball, i així poder controlar les repercussions en l'estat de salut de cada professional de l'entitat. El reconeixement mèdic consta de: anàlisi de sang, anàlisi d'orina, exploració mèdica en funció dels diferents protocols que hagi elaborat l'asseguradora per a l'organització, i proves complementàries.



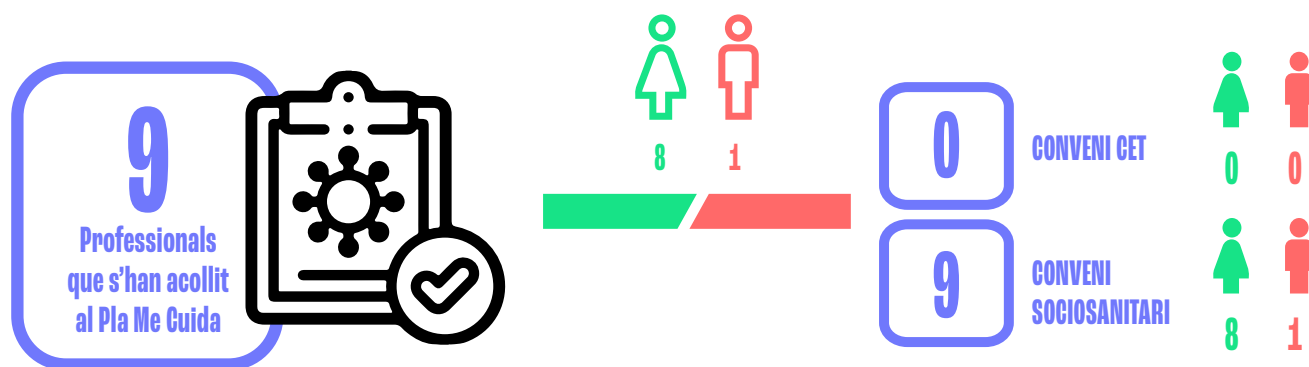
|                                                         | TOTAL |       |       | CONVENI CET |       | CONVENI SOCIO SANITARI |       |
|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|
|                                                         |       | Dones | Homes | Dones       | Homes | Dones                  | Homes |
| Nº de professionals que han realitzat la revisió mèdica | 88    | 43    | 45    | 8           | 26    | 35                     | 19    |

## Baixa per malaltia



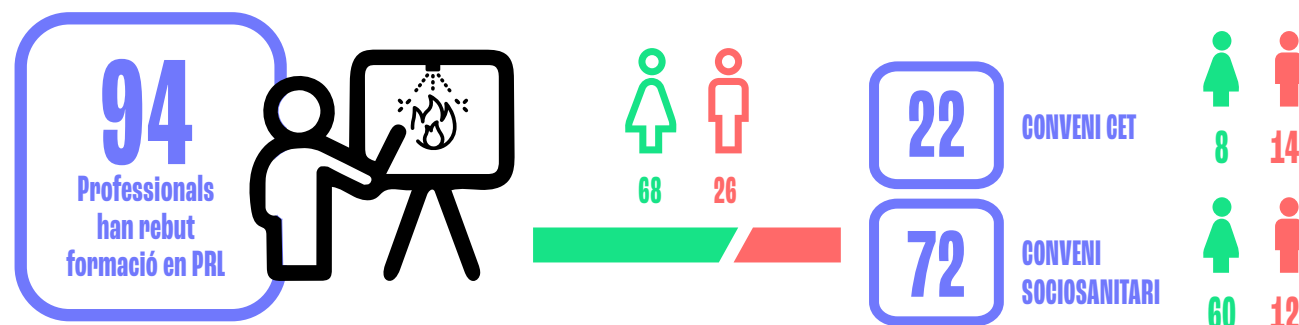
|                                                                                        | TOTAL |       |       | CONVENI CET |       | CONVENI SOCIO SANITARI |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|
|                                                                                        |       | Dones | Homes | Dones       | Homes | Dones                  | Homes |
| Nº de professionals que han fet baixa per malaltia (inclòs accident laboral i embaràs) | 400   | 242   | 158   | 108         | 11    | 134                    | 47    |
| Malaltia comuna                                                                        | 331   | 205   | 126   | 95          | 96    | 110                    | 30    |
| Baixa relacionada amb Covid-19                                                         | 51    | 25    | 26    | 10          | 9     | 15                     | 17    |
| Accident laboral                                                                       | 9     | 3     | 6     | 2           | 6     | 1                      | 0     |
| Embaràs                                                                                | 9     | 9     | 0     | 8           | 0     | 8                      | 0     |

## Acollida al Pla “Me Cuida” per situació Covid-19



|                                                       | TOTAL |       |       | CONVENI CET |       | CONVENI SOCIO SANITARI |       |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|
|                                                       |       | Dones | Homes | Dones       | Homes | Dones                  | Homes |
| Nº de professionals que s'han acollit al Pla Me Cuida | 9     | 8     | 1     | 0           | 0     | 8                      | 1     |
| Nº de vegades que s'han acollit al Pla Me Cuida       | 9     | 8     | 1     | 0           | 0     | 8                      | 1     |

## Formació en Prevenció de Riscos Laborals



|                                                   | TOTAL |       |       | CONVENI CET |       | CONVENI SOCIO SANITARI |       |
|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|
|                                                   |       | Dones | Homes | Dones       | Homes | Dones                  | Homes |
| Nº de professionals que han rebut formació en PRL | 94    | 68    | 26    | 8           | 14    | 60                     | 12    |

### Número total de formacions ofertades en PRL

- Coneixements bàsics de socorrisme y primers auxilis: 3
- Equips d'emergència, prevenció, extinció i evacuació. Incendis: 9
- Oficines i despatxos (Fundació Joia) – obligatòria per a noves incorporacions: 30
- Riscos Generals (CET Apunts) – obligatòria per a noves incorporacions: 10
- Formació Protocol prevenció riscos laborals Covid-19: 42

# Comissió d'Igualtat

**La Comissió d'Igualtat de la Fundació Joia s'encarrega de vetllar i impulsar la igualtat d'oportunitats i de gènere a l'organització, d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'entitat. Una de les principals tasques de la Comissió és analitzar la situació actual i proposar millores de conciliació, de gestió del temps i de gènere, vetllant sempre pel manteniment i millora de la qualitat dels serveis i de la feina.**

**Per al 2022 la Comissió d'Igualtat ha aprovat les següents Mesures de Conciliació familiar, personal i laboral:**

- Adopció horari europeu
- Horari comercial d'Apunts adaptat
- Flexibilitat horària d'entrada i sortida
- Dia de festa atorgat per Fundació Joia Grup 1
- Borsa d'hora d'assumptes propis
- Borsa d'hores per infants a càrrec
- Borsa d'hores per pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica i assistència social
- Tarda o matí lliure a la setmana
- Temps de descans realitzant menys de 5 hores seguides de jornada laboral
- Setmana de 38 hores màxim
- Màxim 8 hores de feina diària i mínim 14 hores de descans entre finalització i inici de la següent jornada
- Política de llums apagades
- Gestió i regularització de l'horari de convocatòria de reunions
- Comunicat d'urgència infantil o per pares i mares grans amb diferents opcions de gestió del temps
- Comunicat d'urgència/incidència amb justificant amb diferents opcions de gestió del temps
- Comunicat d'incidència programada amb diferents opcions de gestió del temps
- Dos períodes més de descans a l'any
- Escollir període de vacances estival
- Reducció d'1 hora diària de jornada amb infants a càrrec fins a 17 mesos
- E-treball i teletreball
- Desconnexió digital
- Pla de Retribució Flexible amb assegurança mèdica, ticket transport i servei d'escola bressol



# Descripció dels centres

**Fundació Joia té tres seus a Barcelona, on es troben els 11 tipus de serveis d'inserció social i laboral en salut mental de què disposa. Es troben als districtes de Sant Martí, Gràcia i Sants-Montjuïc.**

## Centre de Sant Martí

És la seu central de Fundació Joia, ubicada al carrer Bac de Roda, 149, on oferim els serveis d'Acollida, Club Social, Rehabilitació Comunitària, Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Itínere, Managing Adult Talent, Projecte Singulars i Ocell de Foc Sant Martí, a més d'encabir la seu central d'Apunts. També s'hi troben les persones professionals del departament de Comunicació, Assistant de Direcció, Recursos Humans, Compres i Direcció.

El local consta d'un total de quatre plantes. Al soterrani s'ubica el departament de Post-impressió i Manipulats, d'Impressió de Gran Format, i el magatzem d'Apunts; i també hi ha la cuina i una sala d'informàtica.

A la planta principal s'hi troba la sala d'equip dels serveis de Prelaboral i Club Social, així com 2 despatxos d'atenció i 3 aules d'activitats. En aquesta planta també s'ubica una botiga d'Apunts i la seva Gerència i direcció d'Operacions, així com el departament de Creativitat i Disseny, Oficina Tècnica, Compres i Comptabilitat.

A la primera planta hi ha dues sales d'equip: una per al servei Itínere, Managing Adult Talent, Projecte Singulars i Ocell de Foc Sant Martí, i una altra per als serveis de Rehabilitació de Joves i Rehabilitació Comunitària. Hi ha 4 despatxos d'atenció, una sala de reunions, un aula d'informàtica, un aula de formació, 3 aules taller i 3 sales d'activitats.

Finalment, a la segona planta, s'hi troben els despatxos de la co-direcció, assistant de Direcció, Recursos Humans, Comunicació i Màrqueting, i RSC i D&I, així com una sala de reunions i un terrat.

## Centre de Gràcia

Es troba al carrer Indústria 50. Hi ha els serveis d'Acollida, Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Bitàcola, Itínere, i Club Social. El centre consta de 7 aules i tallers que comparteixen els diferents serveis: a l'aula Xaloc es fa informàtica, recerca de feina i especialització laboral; al taller Gregal i a l'aula Mestral es fan els tallers d'oficis; a l'aula Llevant hi ha la cuina; al taller Garbí es realitza el taller d'enquadernació; a l'aula Migjorn es fan activitats de tipus relacional; i l'aula Ponent es destina a reunions de centre i altres activitats. El local també té 4 despatxos on es realitzen els seguiments individuals i les entrevistes familiars, i dos despatxos per al servei Bitàcola. A més, les persones professionals disposen de dues sales d'equip, tres sales d'espera i un magatzem.

## Centre de Sants - Montjuïc

Es situa a l'Avinguda Josep Tarradellas, 19-21. Aquí oferim els serveis de Rehabilitació Comunitària, Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Club Social, Acollida, i el servei Itínere.

El local té tres plantes. Al soterrani hi ha cinc tallers que comparteixen els serveis de Rehabilitació Comunitària, Joves, Club Social i Prelaboral, on es realitza taller d'expressió, creativitat, comunicació o habilitats socials, entre d'altres. També hi ha la cuina, una sala d'informàtica i la sala d'equip del Club Social.

A la planta principal hi ha cinc despatxos compartits per tots els serveis, on s'hi fan entrevistes, seguiment i atenció individual; també s'hi troba la sala d'equip de Rehabilitació Comunitària i Joves, així com la recepció, i dos magatzems. A la primera planta hi ha els serveis d'Acollida, Itínere i Prelaboral, que disposen d'una aula per a fer entrevistes, reunions individuals o en grup, i atenció individualitzada. A més, també hi ha dues aules per a les sales d'equip, una aula d'informàtica per fer recerca activa de feina, un despatx per a entrevistes i una sala de reunions.

## Espais Nou Barris

A l'Espai Jove Les Basses s'ubica el servei Itínere Joves, que vam iniciar arran de l'aliança amb l'Associació Centre Higiene Mental Nou Barris. Està estretament vinculat al Centre de Salut Mental de Nou Barris, que realitza una part de les derivacions dels usuaris. El servei Managing Adult Talent també compta amb un espai al Casal de Barri de Torre Baró, al Centre Cívic Can Verdager i al Casal de Barri La Cosa Nostra.

## Observescència Tecnològica

Fundació Joia compta amb un parc tecnològic de 254 ordinadors, 18 impressores d'oficina, 4 projectors amb pantalla tàctil i 7 pantalles interactives tàctils repartits entre els centres de l'entitat.

Els ordinadors tenen una durada aproximada d'entre 5 i 6 anys a ple rendiment i quan estan en mal funcionament es retiren per avaluar el seu estat. Si ja estan completament obsolets es descarten i es reciclen en el punt verd més proper després d'esborrar tot el seu contingut; si es poden utilitzar a baix rendiment es reutilitzen en altres serveis, normalment per a despatxos d'entrevistes o tasques més simples.

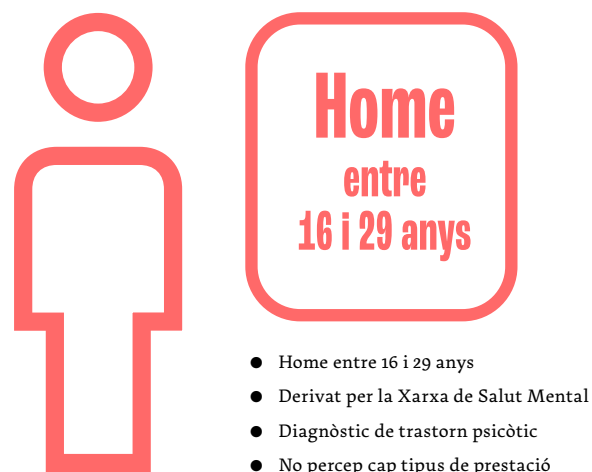


# Activitat assistencial

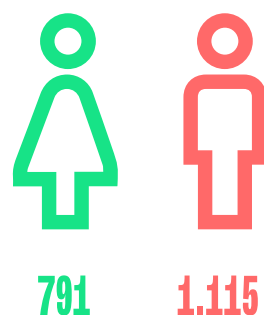
Fundació Joia disposa de 11 tipus de serveis repartits per Barcelona i la seva àrea metropolitana destinats a la inserció social i laboral de persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

**A Fundació Joia hem atès 2.794 persones i les seves famílies | 1.906 persones estan vinculades a un o més serveis de l'entitat | 1.040 realitzen un itinerari d'inserció laboral | 394 han realitzat un procés d'inserció laboral amb un contracte de treball | 670 usuaris/es realitzen un itinerari d'inserció social | Els serveis de salut, serveis socials, recursos laborals, altres entitats no lucratives i l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) han derivat 508 persones al nostre servei d'Acollida, com a porta d'entrada als nostres serveis d'inserció laboral.**

## Perfil més habitual de la persona usuària

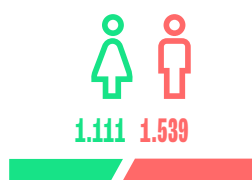


## Persones usuàries vinculades

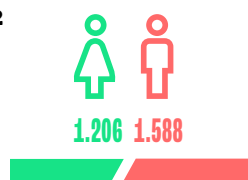


## Persones ateses

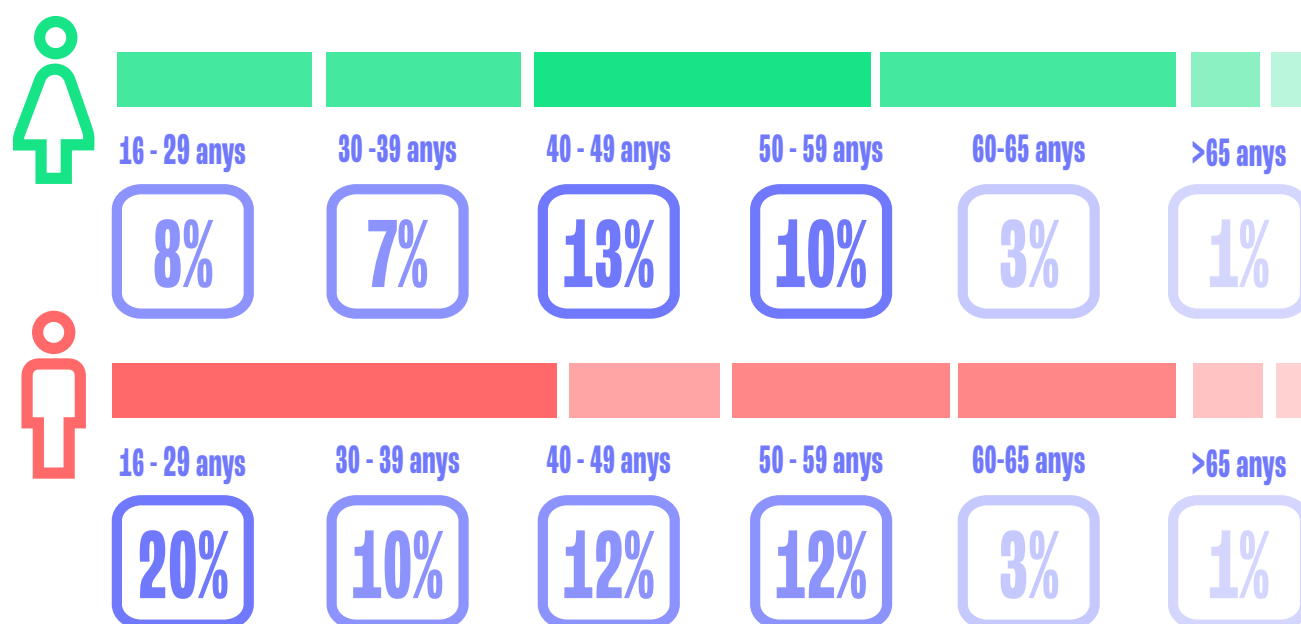
\* Any 2021



\* Any 2022



## Persones usuàries ateses per franges d'edat



## Acollida

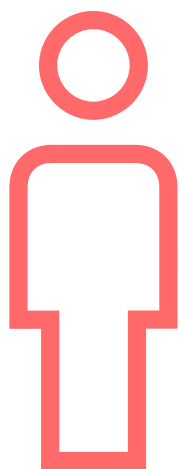
El servei d'Acollida és la porta d'entrada a la xarxa de serveis de Fundació Joia. Afavorim l'accés de les persones afectades per trastorns de salut mental als dispositius d'inserció social i laboral de l'entitat, apropant els recursos a les persones afectades, les entitats i les persones professionals.

**El servei d'Acollida ha atès 620 persones | 590 van ser derivades a serveis de Fundació Joia i 30 a altres recursos | S'ha atès 331 homes i 289 dones**

Sant Martí  
C/ Bac de Roda, 149 - 08018 Barcelona  
T. 93 303 50 97  
[acollida@fundaciojoia.org](mailto:acollida@fundaciojoia.org)



## Perfil més habitual de la persona usuària



**Home**  
entre  
20 i 21 anys

- Home entre 20 i 21 anys
- Trastorn psicòtic
- Derivat per la Xarxa de Salut Mental (CSMA)
- No percep cap tipus de prestació

## Persones ateses

\* **Any 2021**



**582**

Persones ateses

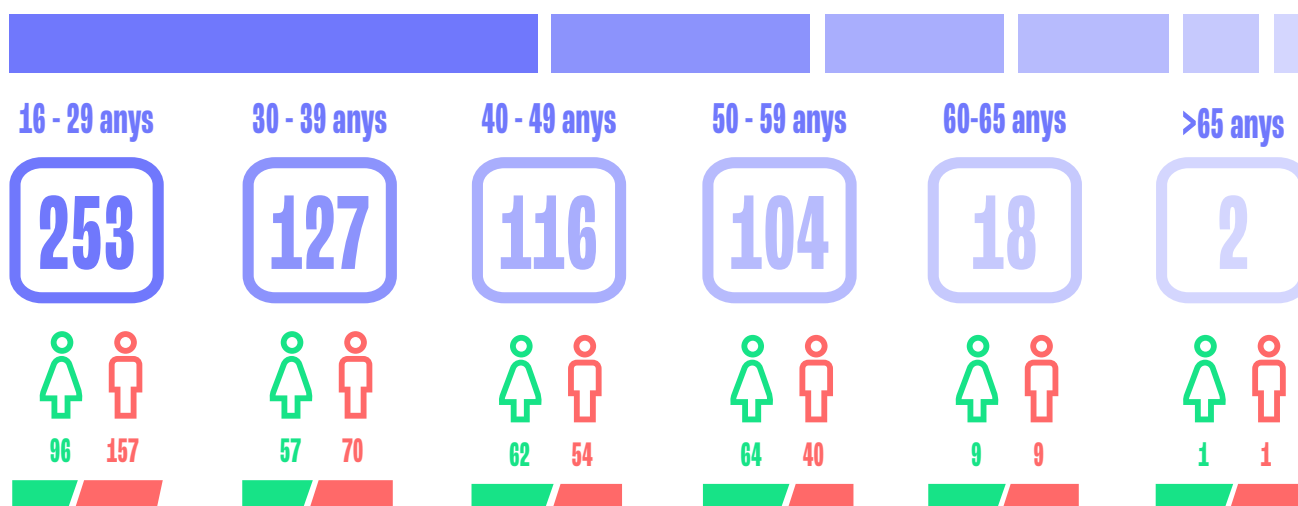
\* **Any 2022**



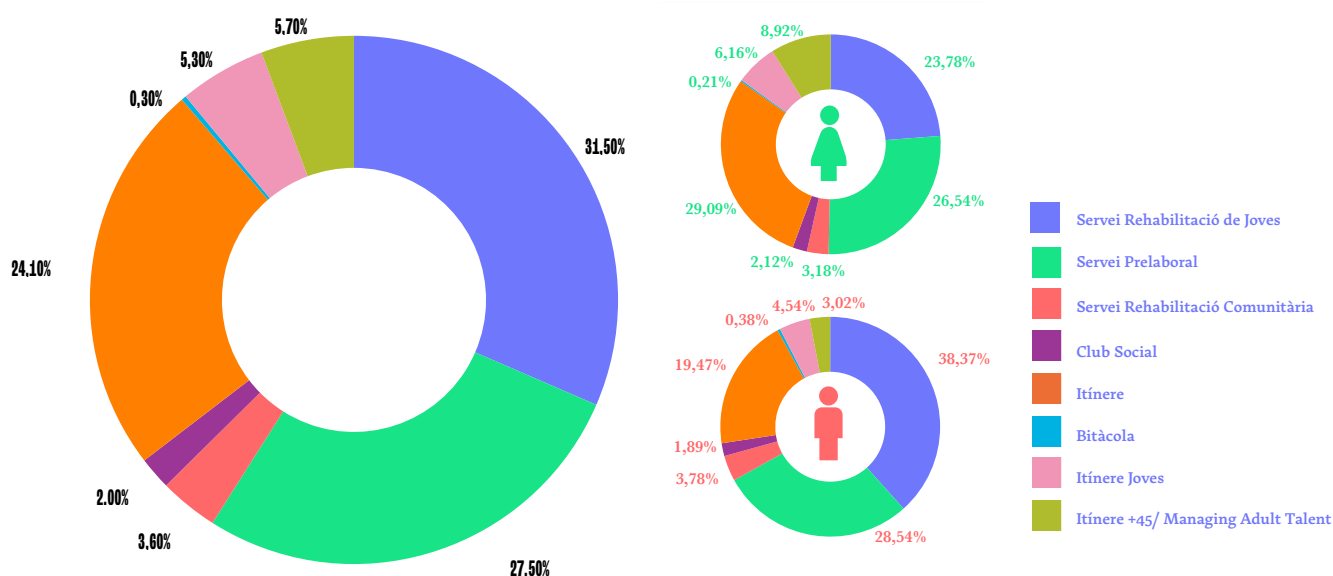
**620**

Persones ateses

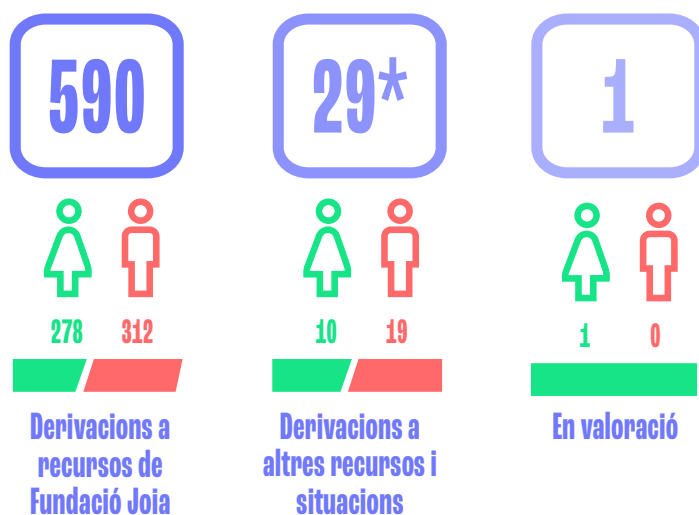
## Persones usuàries per franges d'edat



## Derivacions a serveis de Fundació Joia



## Destí de les persones usuàries ateses al servei d'Acollida



\* No pertanyen al col·lectiu de salut mental i són redirigides a serveis i entitats del seu col·lectiu.

No poden compatibilitzar els seus projectes en actiu amb els horaris dels serveis de la Fundació.

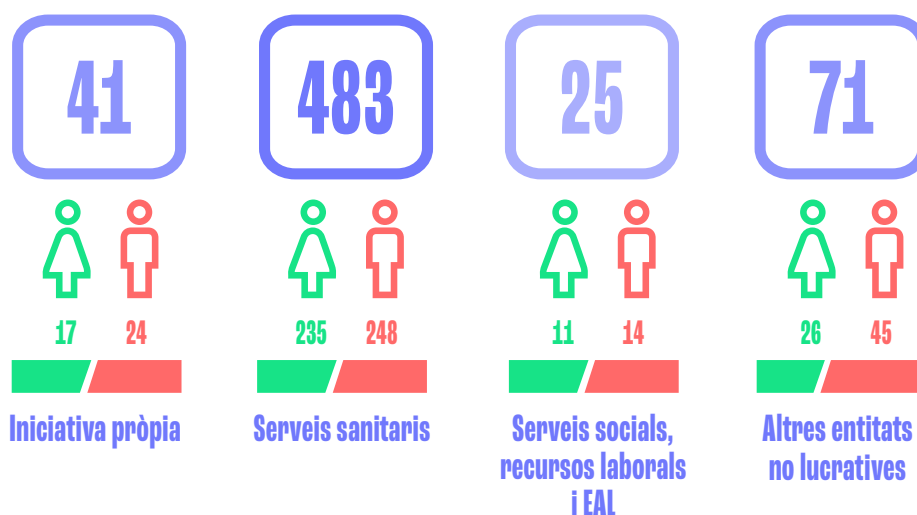
Ja estan participant en altres recursos d'inserció laboral. Només volen rebre assessorament per part del servei d'Acollida.

Arriben a Acollida sense cap tipus de demanda.

Derivades a altres serveis de rehabilitació comunitària externs, segons l'anàlisi de les seves necessitats.

Rebutgen iniciar un itinerari laboral per prioritzar la prestació econòmica.

## Derivacions realitzades cap al servei d'Acollida





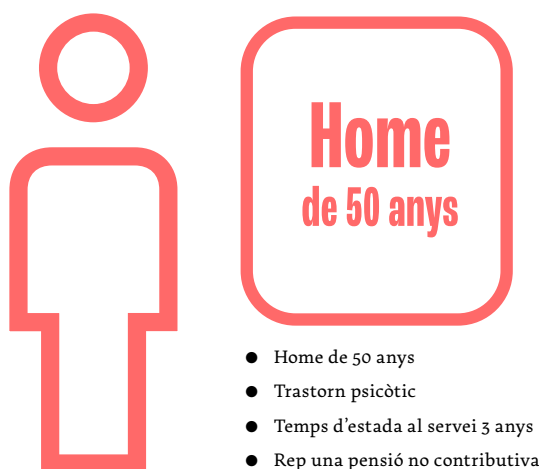
# ATENCIÓ A PERSONES ADULTES

## Serveis de Rehabilitació Comunitària

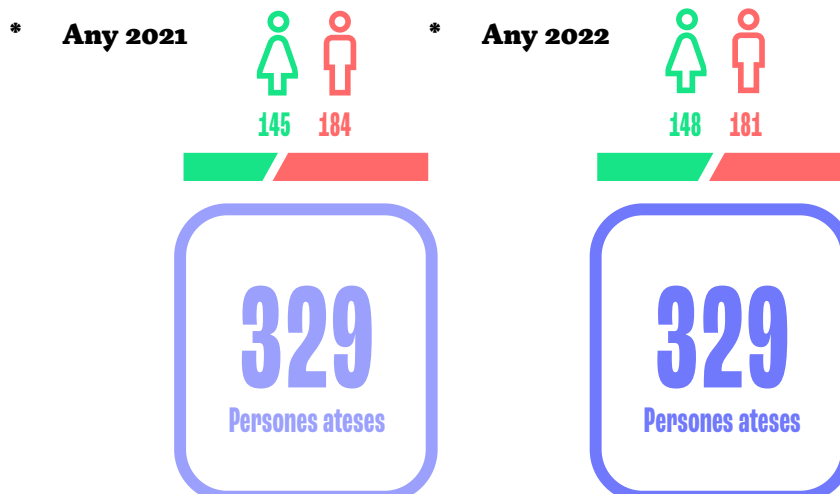
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i de rehabilitació per a persones amb trastorns de salut mental. Utilitzem les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental per elaborar un pla individual de rehabilitació i d'inserció comunitària on la persona aconsegueix autonomia i confiança en els seus projectes personals a través de les seves capacitats i d'un procés de seguiment i suport.

**El servei de Rehabilitació Comunitària ha atès 329 persones | 88 persones han iniciat procés el 2022 | S'han realitzat 219 vinculacions a recursos comunitaris | 136 persones han realitzat un voluntariat**

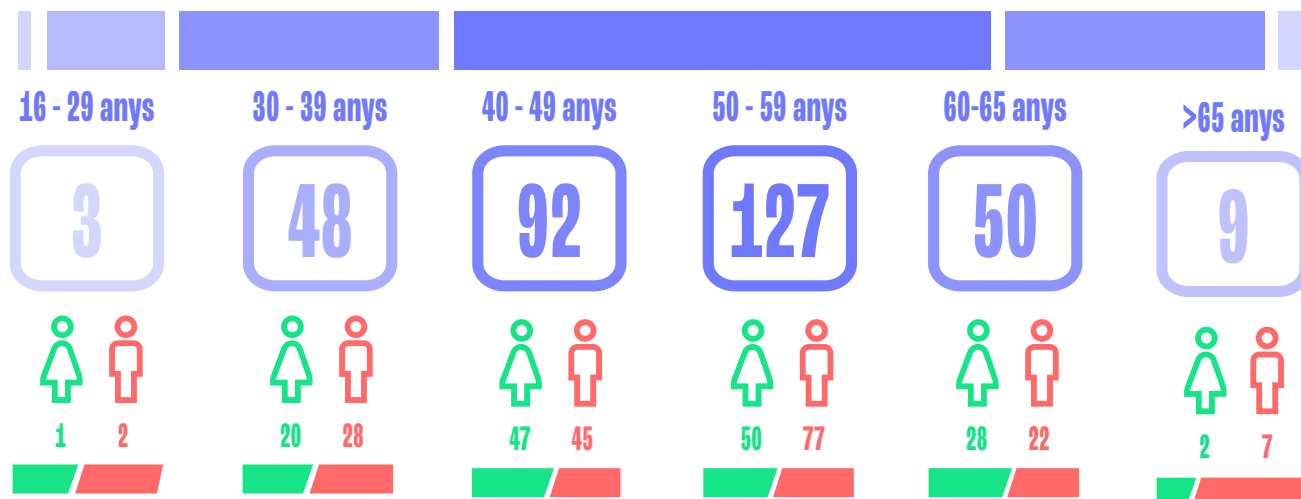
### Perfil més habitual de la persona usuària



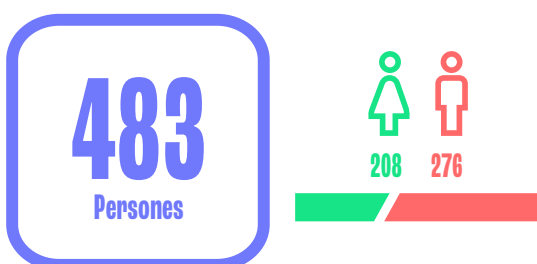
### Persones ateses



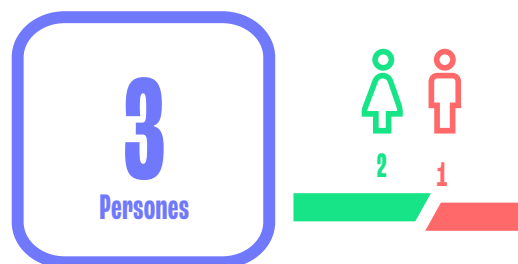
## Persones usuàries ateses per franges d'edat



## Insercions comunitàries



## Insercions laborals



## Satisfacció global



Satisfacció envers el servei: 8,8%



Satisfacció envers les persones professionals: 9,1%



Satisfacció envers les activitats realitzades: 9,1%



# Rehabilitaci<sup>ó</sup> Comunitària de Sant Martí

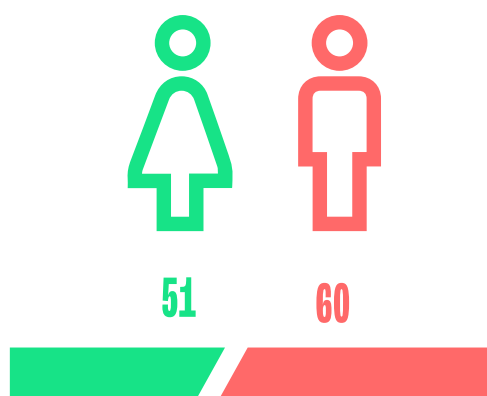
Sant Martí  
C/ Bac de Roda, 149 - 08018 Barcelona  
T. 93 232 59 02  
[srcsm@fundaciojoia.org](mailto:srcsm@fundaciojoia.org)



## Persones usuàries ateses

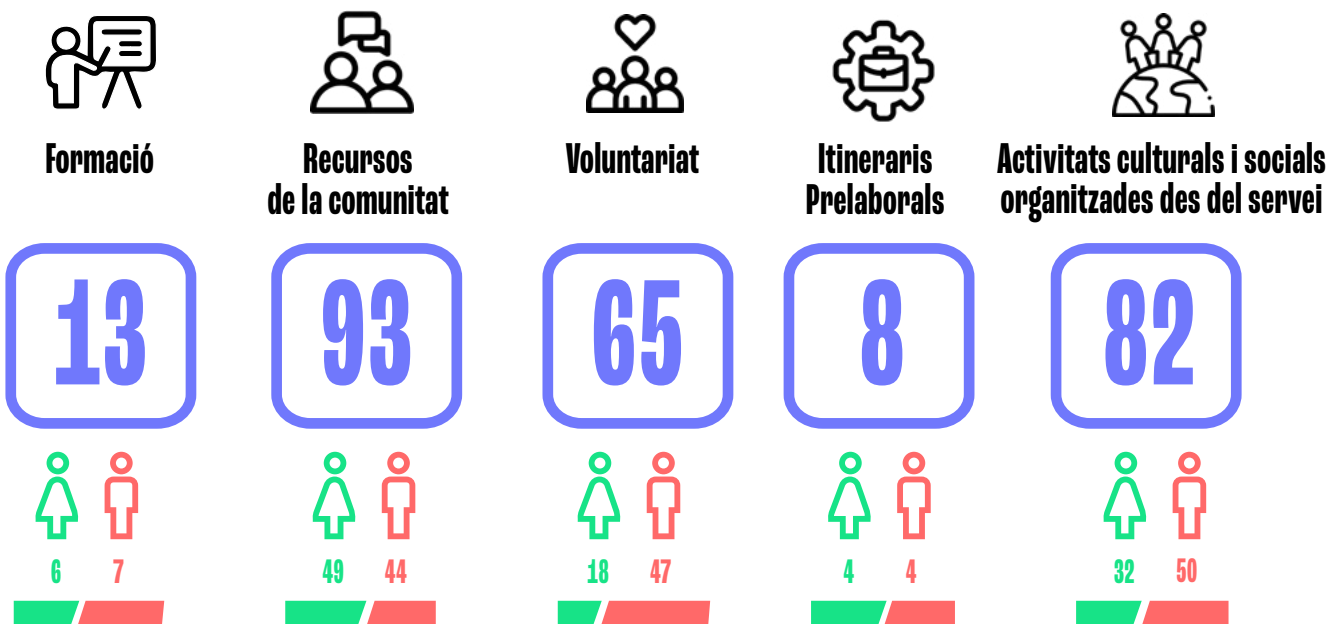


## Persones usuàries vinculades



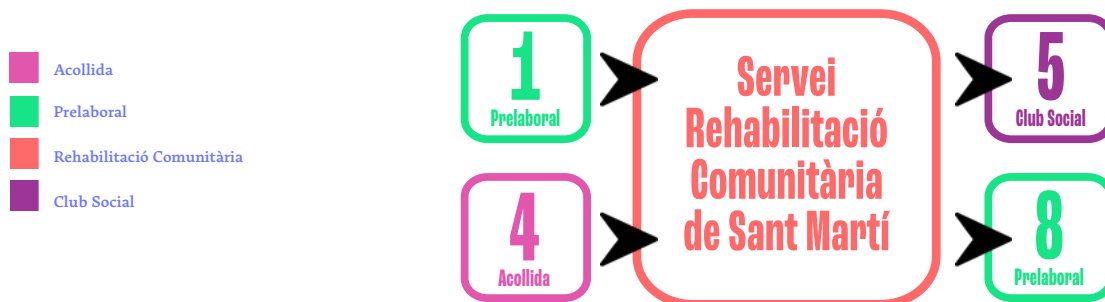
## Vinculacions a recursos

Total: 261 vinculacions



• Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries



Satisfacció envers el servei: 8,8%



Satisfacció envers les persones professionals: 9,1%



Satisfacció envers les activitats realitzades: 9,1%



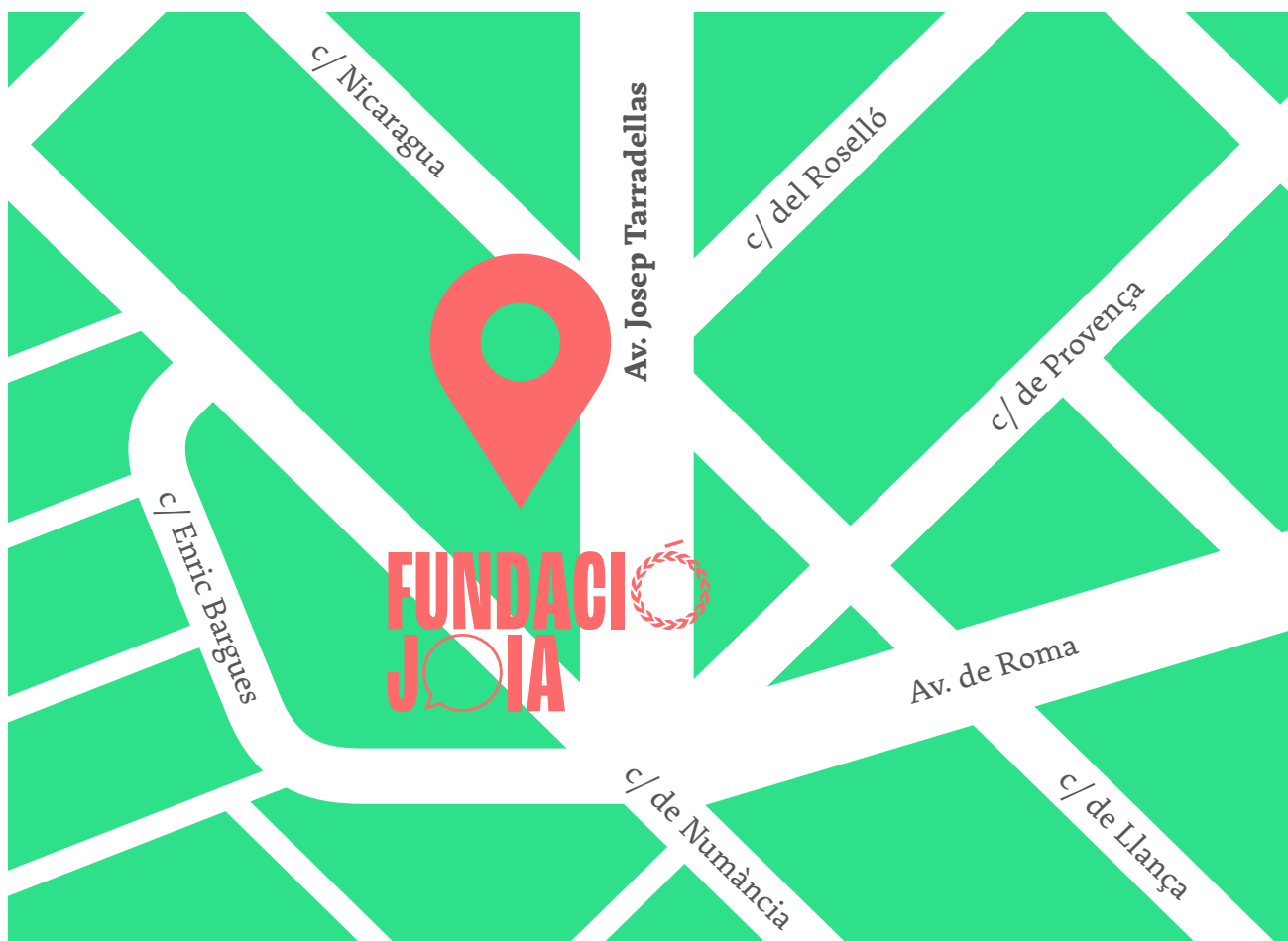
# Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc

Sants

C/ Avinguda Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona

T. 93 425 39 12

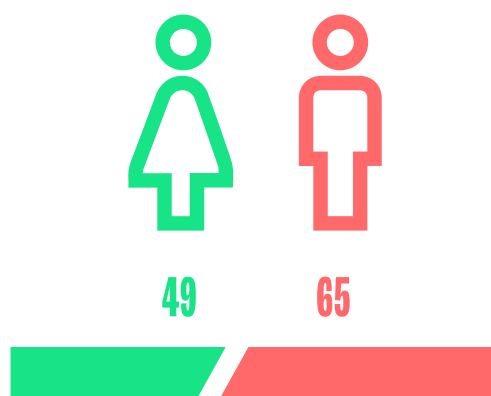
srcsants@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses:



## Persones usuàries vinculades



## Vinculacions a recursos

Total: 222 vinculacions



Formació

6



Recursos  
de la comunitat

73



Voluntariat

71



Itineraris  
Prelaborals

4



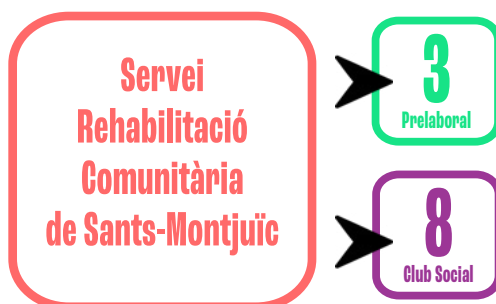
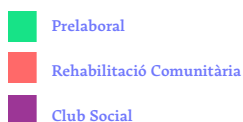
Activitats culturals i socials  
organitzades des del servei

68



- Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries



Valoració sobre 10 punts,  
sent 10 la més alta

Satisfacció envers el servei: 8,9%



Satisfacció envers les persones professionals: 9,1%



Satisfacció envers les activitats realitzades: 9,2%





**“S'ha desenvolupat l'àrea de rehabilitació cognitiva implementant un protocol d'avaluació i posterior entrenament cognitiu per millorar l'atenció i el seguiment d'aquesta àrea. S'ha treballat per equiparar ambdós serveis en quant a la intervenció comunitària, posant en marxa nous voluntariats acompanyats.”**

**Dàlia Castro**

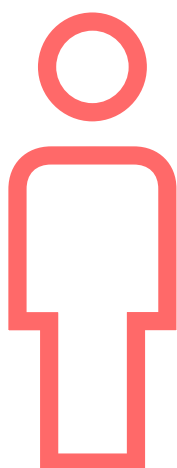
Cap d'Àrea de Rehabilitació d'Adults

# Serveis prelaborals

És el servei d'inserció laboral al mercat protegit per a persones amb trastorns de salut mental. A través de les seves capacitats treballem el desenvolupament de les habilitats laborals per iniciar un itinerari d'inserció que té com a objectiu final la integració definitiva en el món laboral.

**Els serveis Prelaborals han atès 324 persones | 154 persones han iniciat procés el 2022 | 81 persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | 69 han realitzat una formació**

## Perfil més habitual de la persona usuària

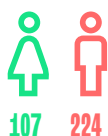


**Home**  
d'entre  
30 i 49 anys

- Home d'entre 30 i 49 anys
- Trastorn psicòtic
- Amb Certificat Escolaritat i ESO/ PF1-CFGM
- Porta un mínim d'entre 1 i 3 anys d'inactivitat laboral
- No percep cap prestació

## Persones ateses

\* Any 2021



\* Any 2022

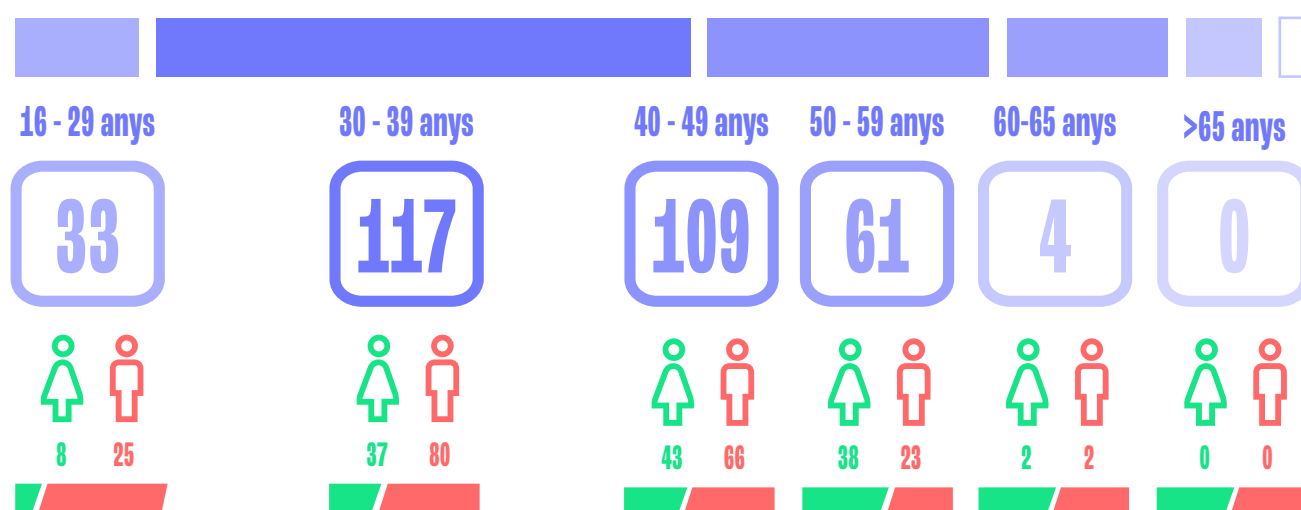


**331**  
Persones ateses

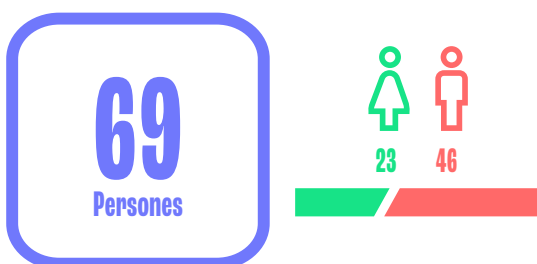
**324**  
Persones ateses



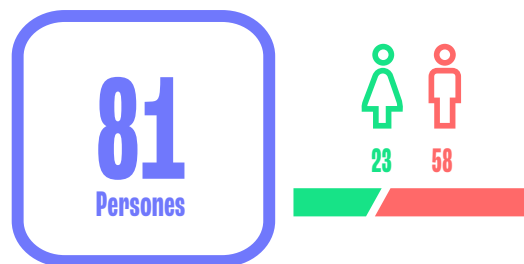
## Persones usuàries ateses per franges d'edat



## Formació



## Insercions laborals



## Satisfacció global



Satisfacció envers el servei: 8,8%



Satisfacció envers les persones professionals: 9,1%



Satisfacció envers les activitats realitzades: 9%



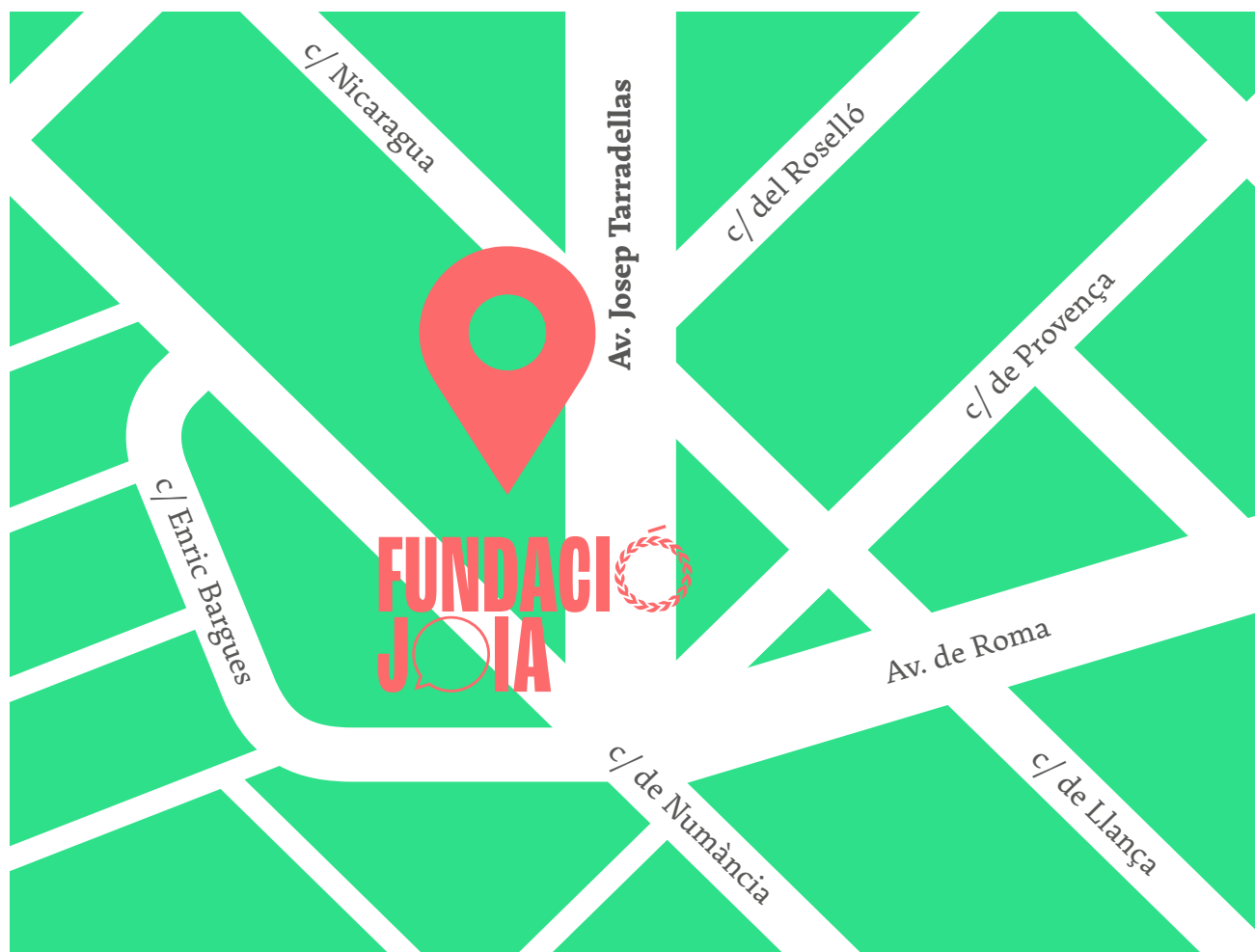
# Servei prelaboral de Sants-Montjuïc

Sants

Av. Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona

T. 93 285 55 06

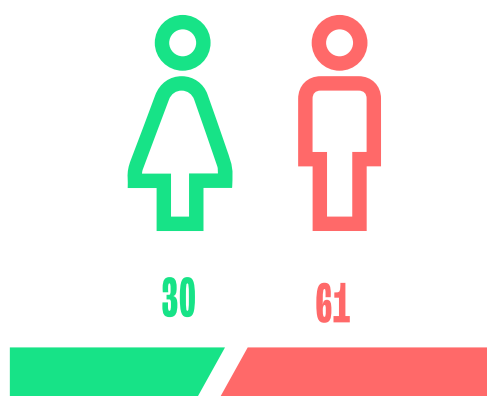
prelaboralsants@fundaciojoia.org



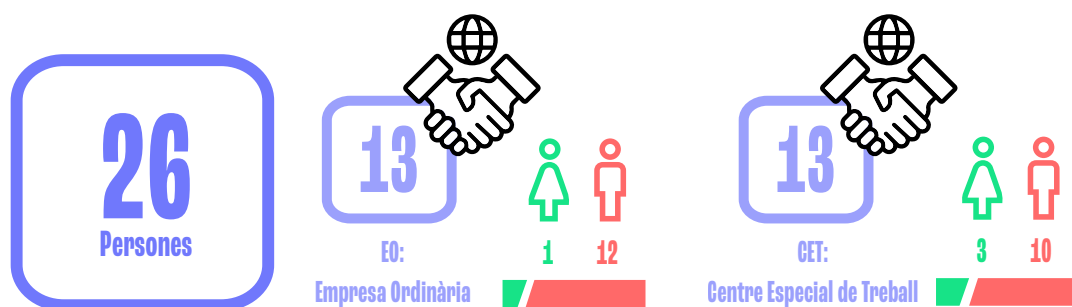
## Persones usuàries ateses



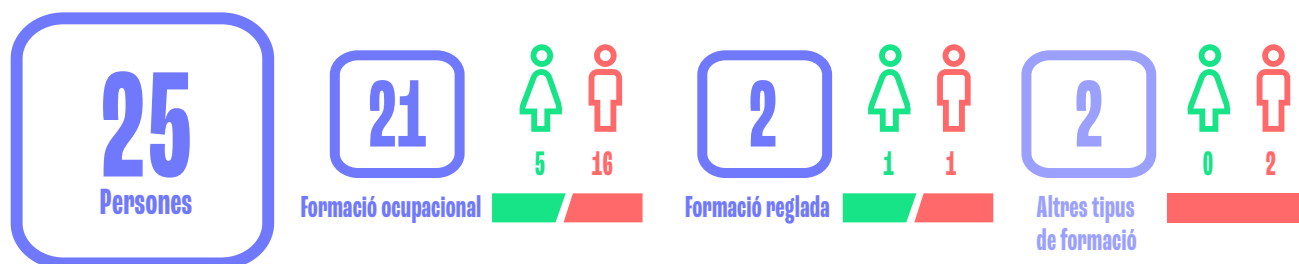
## Persones usuàries vinculades



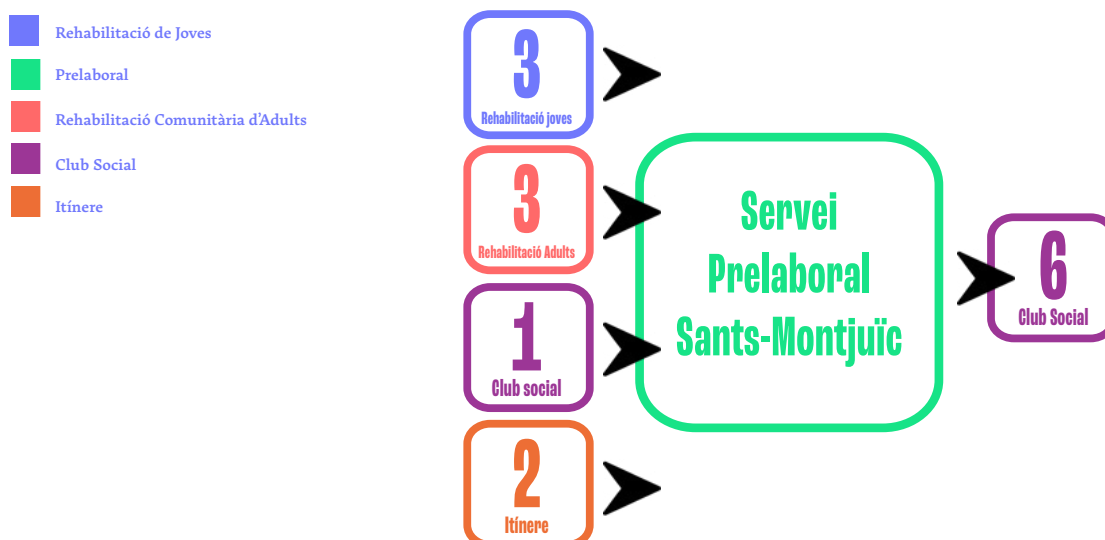
## Insercions laborals



## Formació



## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries



# Servei prelaboral de Sant Martí

Sant Martí

C/ Bac de Roda, 149 - 08018 Barcelona

T. 93 740 60 02

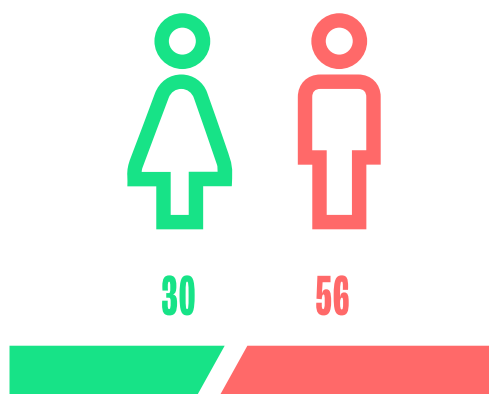
prelaboralsm@fundaciojoia.org



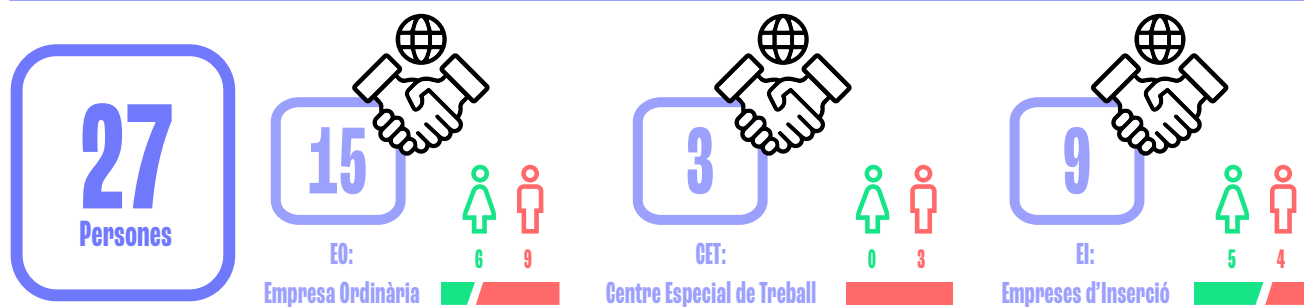
## Persones usuàries ateses



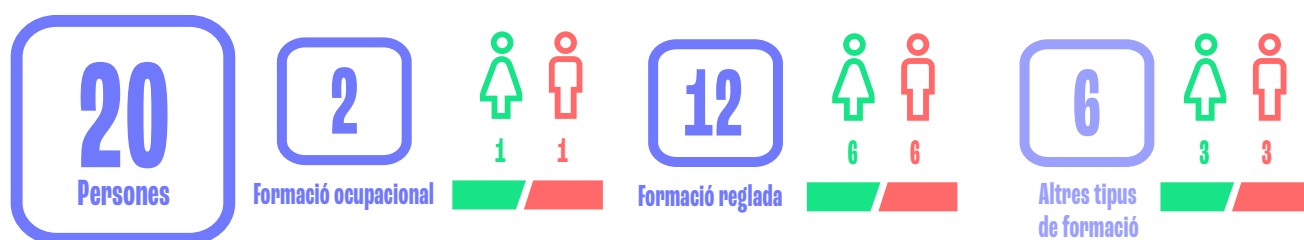
## Persones usuàries vinculades



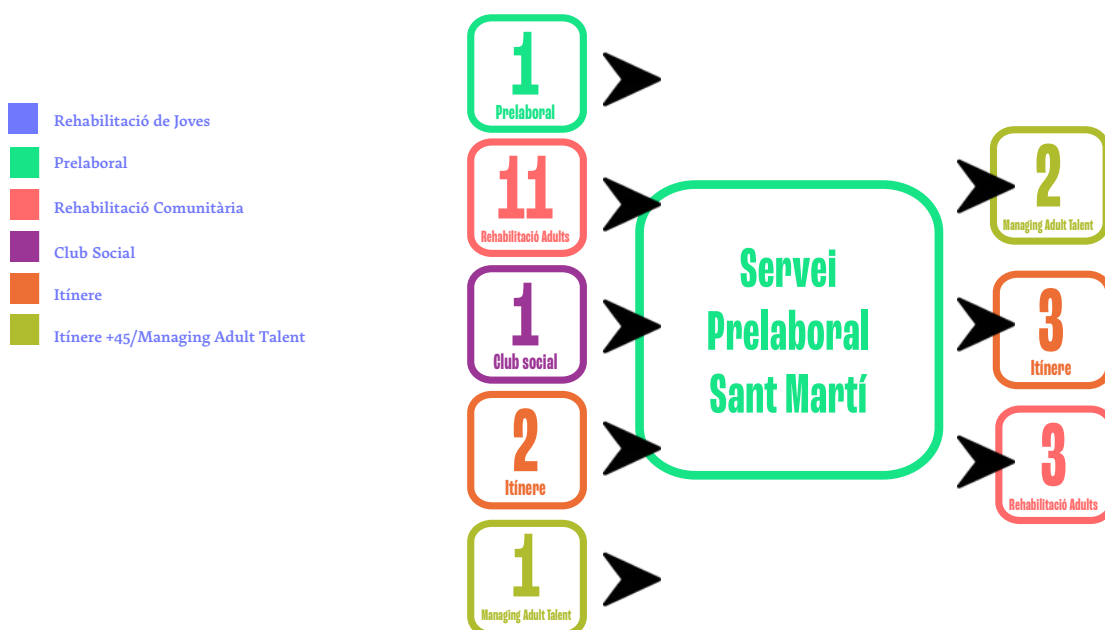
## Insercions laborals



## Formació



## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries



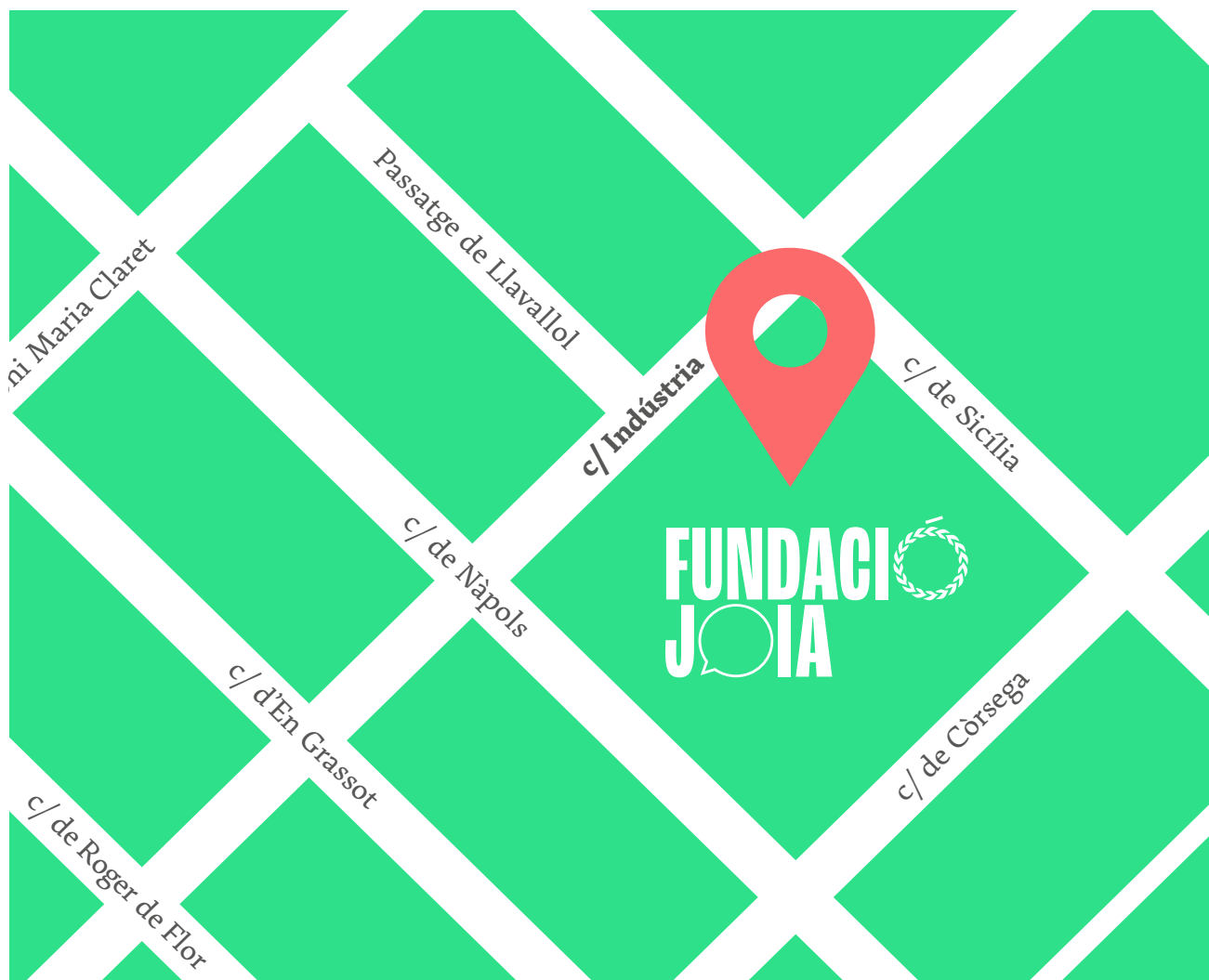
# Servei prelaboral de Gràcia

Gràcia

c/ Indústria, 50, 08025 - Barcelona

T. 93 210 24 19

prelaboralgracia@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses



**112**

Persones usuàries  
vinculades al servei

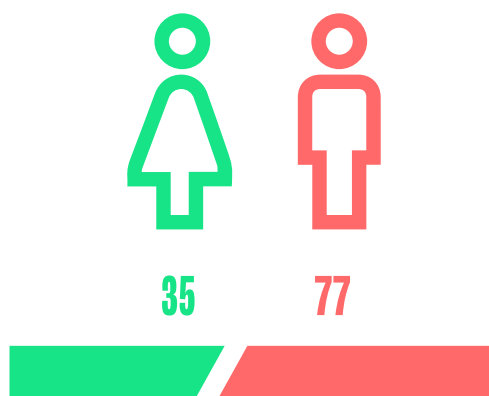
**64**

Persones usuàries  
noves

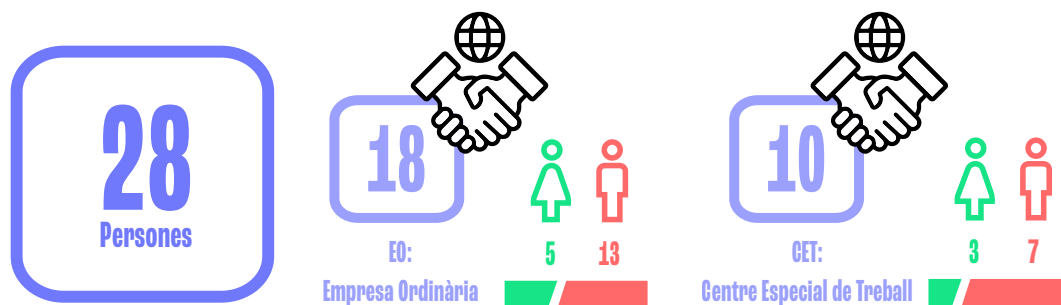
**48**

Persones usuàries  
que continuen  
itinerari iniciat abans  
de 2022

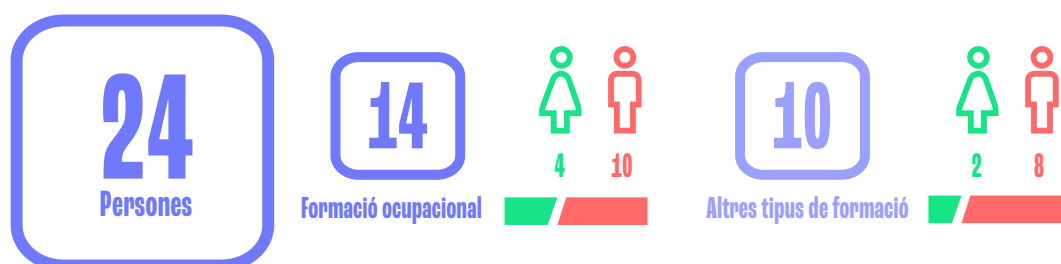
## Persones usuàries vinculades



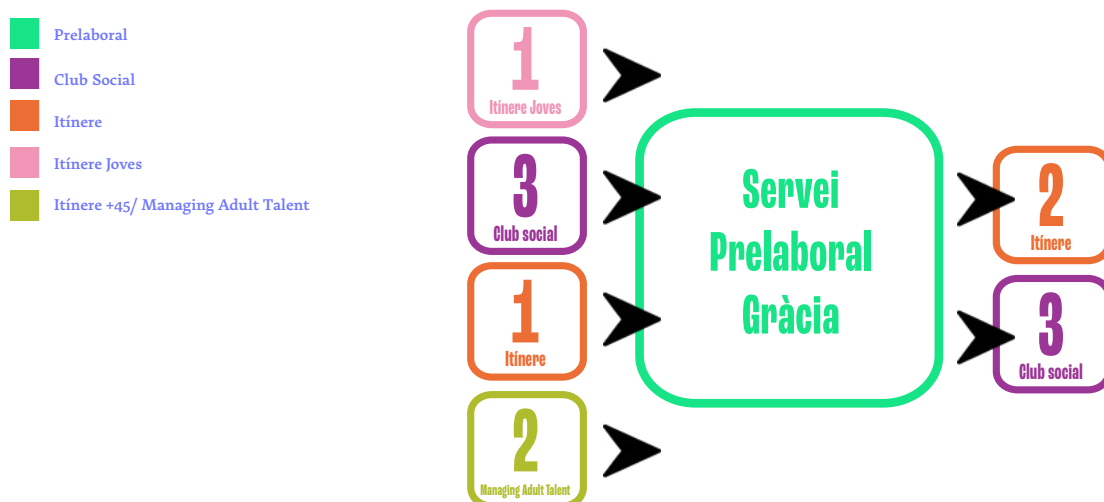
## Insercions laborals



## Formació



## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries





**“Aquest 2022 ha estat un any positiu, doncs hem aconseguit que un 28% de les persones vinculades als nostres serveis prelaborals hagin trobat una feina, això ha suposat un increment del 31% respecte l’any passat. Un altre aspecte a destacar és el percentatge de persones que han realitzat accions formatives com a via per a millorar la seva ocupabilitat, que al 2022 ha estat d’un 24% respecte al 18% aconseguit l’any 2021. D’altra banda, hem incorporat activitats i continguts nous en el Pla Funcional d’Activitats del servei per tal de poder reforçar el treball i la millora d’habilitats i competències transversals de les persones usuàries que estan realitzant un procés de preparació i capacitació laboral en els nostres serveis prelaborals.”**

**Susana Silvestre**

Cap d’Àrea de Prelaborals

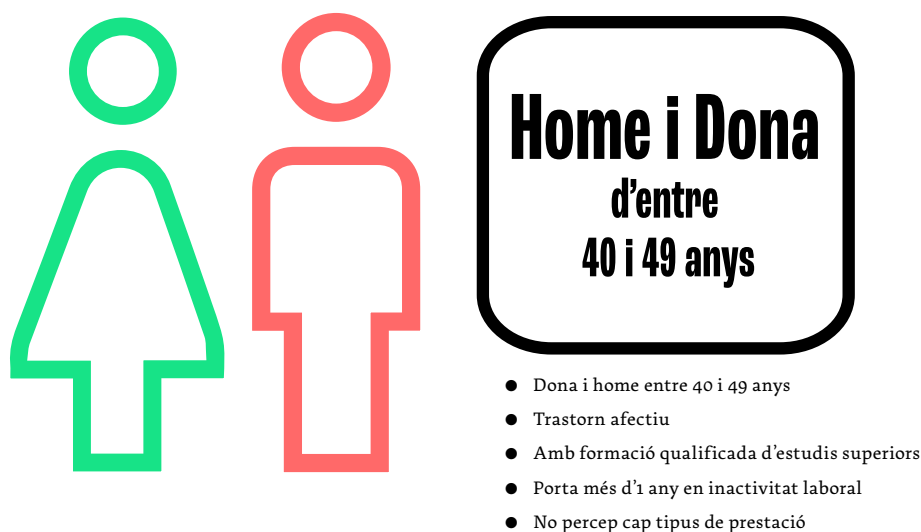


# Itínere

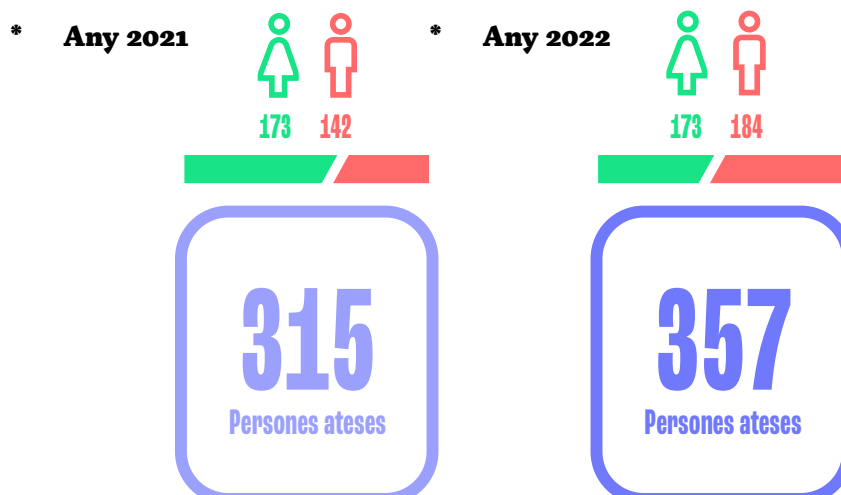
És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones amb trastorns de salut mental. Destaquem i afavorim el desenvolupament de les seves capacitats per adaptar-les a les condicions del mercat laboral actual i així crear itineraris específics d'integració. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

**El servei Itínere ha atès 357 persones | 153 persones han iniciat procés al 2022 | 152 persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral: 110 homes i 110 dones**

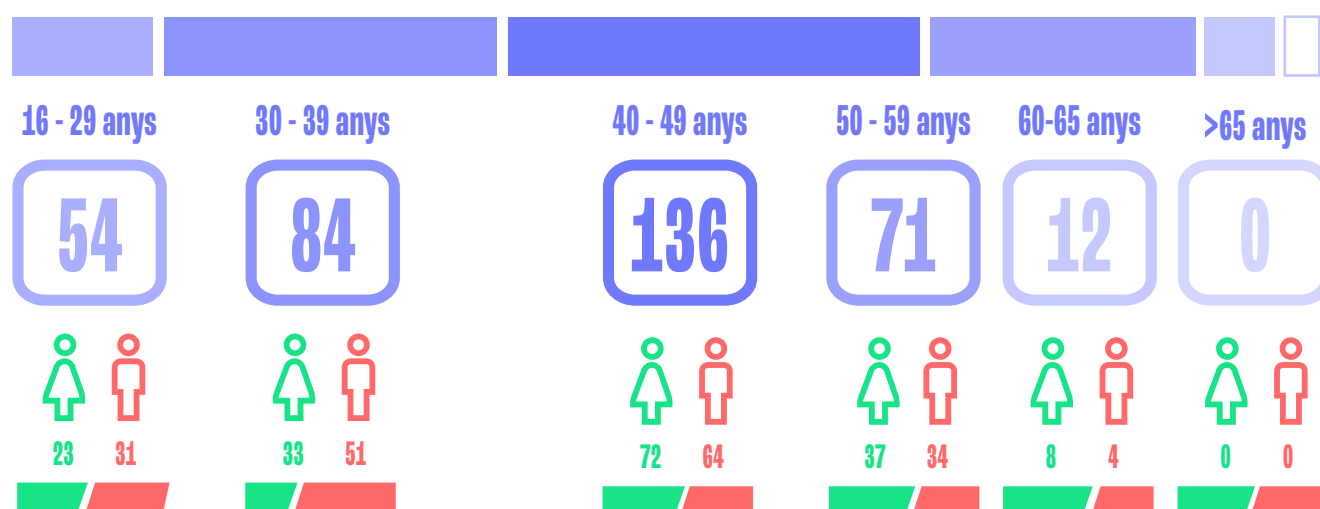
## Perfil més habitual de la persona usuària



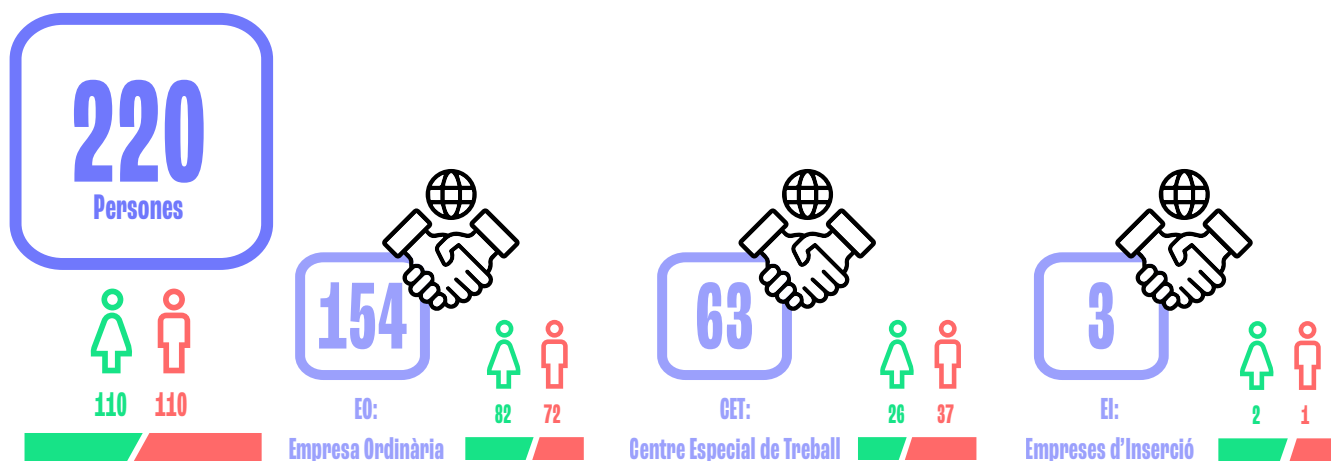
## Persones ateses



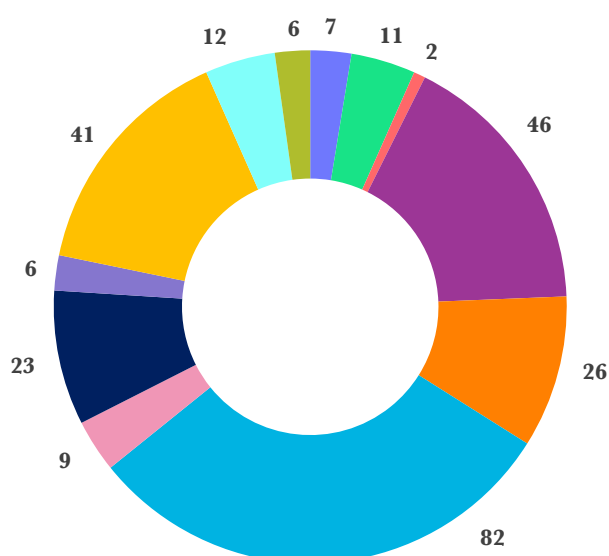
## Persones usuàries ateses per franges d'edat



## Insercions laborals



## Sectors d'inserció laboral



## Satisfacció global

---



**Satisfacció envers el servei: 9,1%**



**Satisfacció envers les persones professionals: 9,1%**



**Satisfacció envers les activitats realitzades: 8,9%**



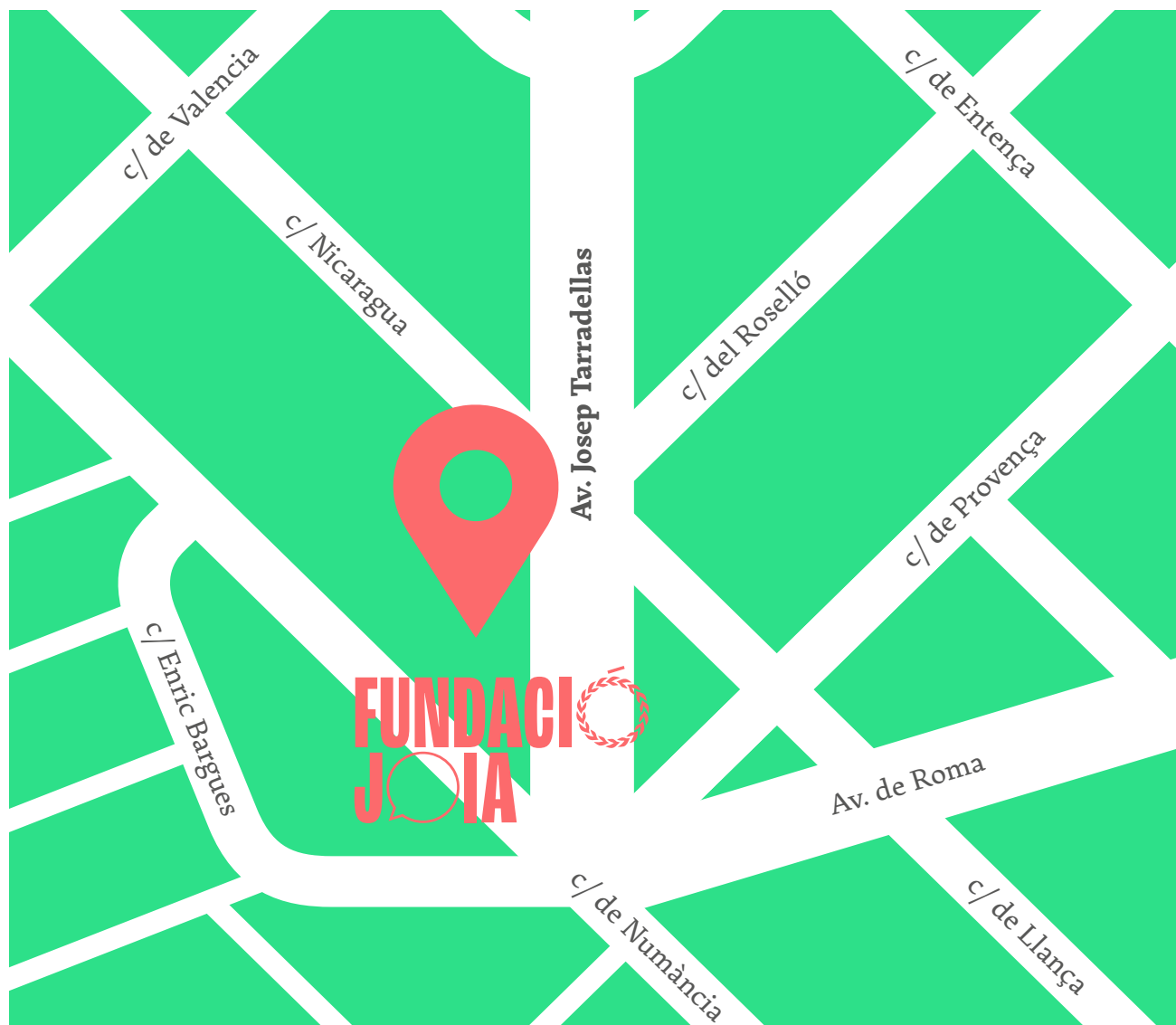
# Itínere Sants

## Sants

Av. Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona

T. 93 289 24 32

itinere@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses



**161**

Persones usuàries  
vinculades al servei

**66**

Persones usuàries  
noves

**95**

Persones usuàries  
que continuen  
itinerari iniciat abans  
de 2022

## Persones usuàries vinculades



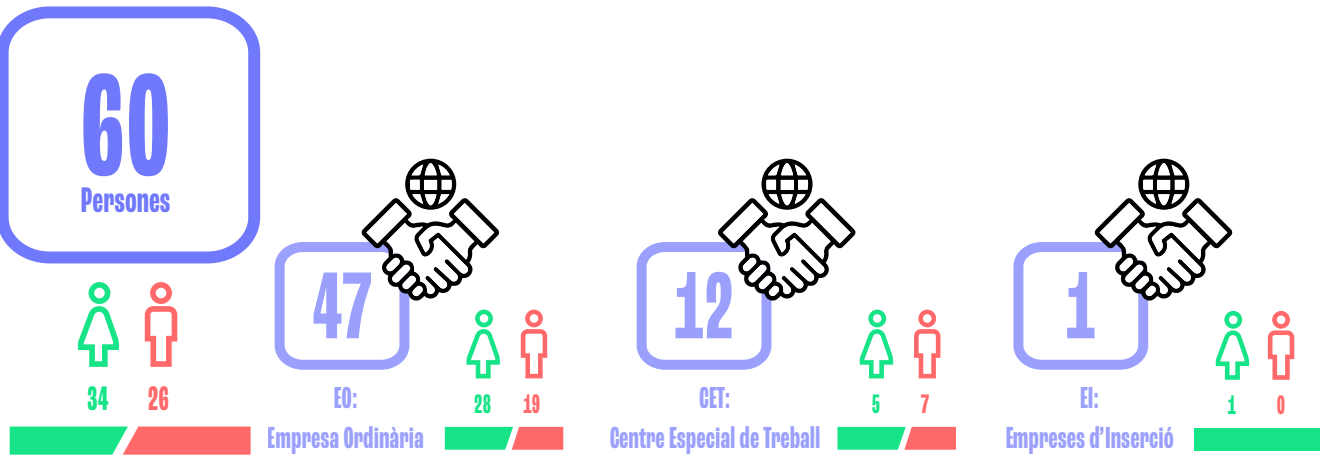
**84**



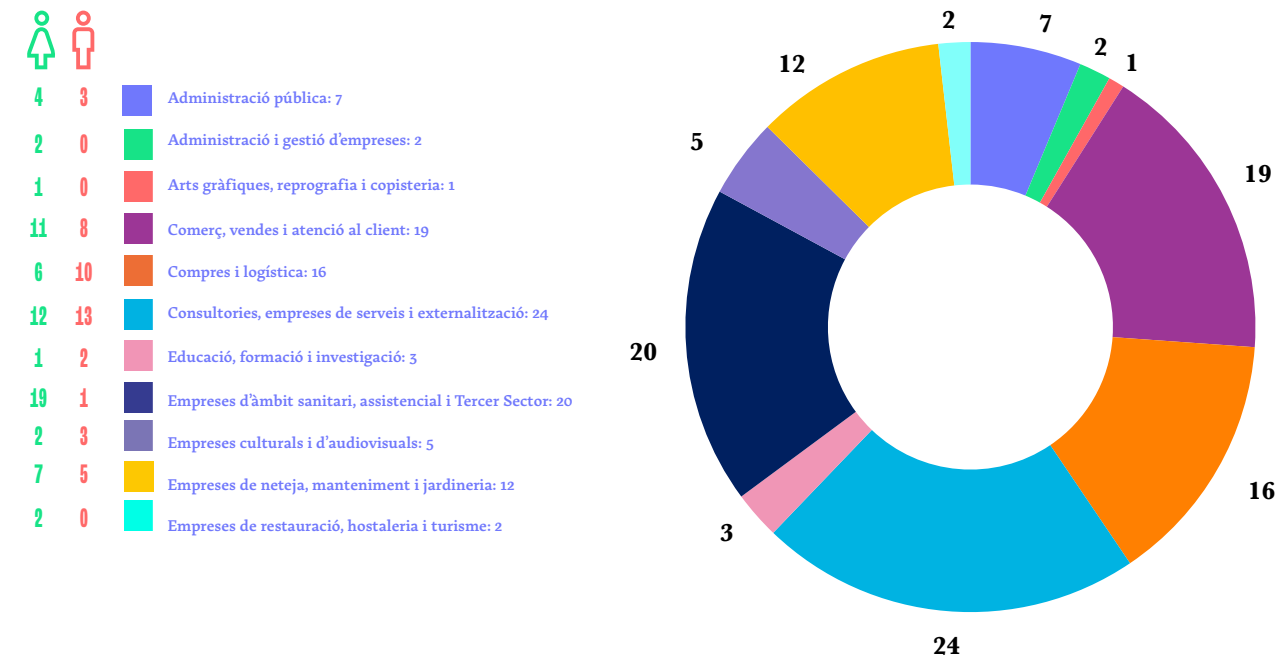
**77**



# Insercions laborals



# Sectors d'inserció laboral



# Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries



Satisfacció envers el servei: 9,3%



Satisfacció envers les persones professionals: 9,7%



Satisfacció envers les activitats realitzades (recerca): 9,3%



Satisfacció envers les activitats realitzades (orientació): 9,3%

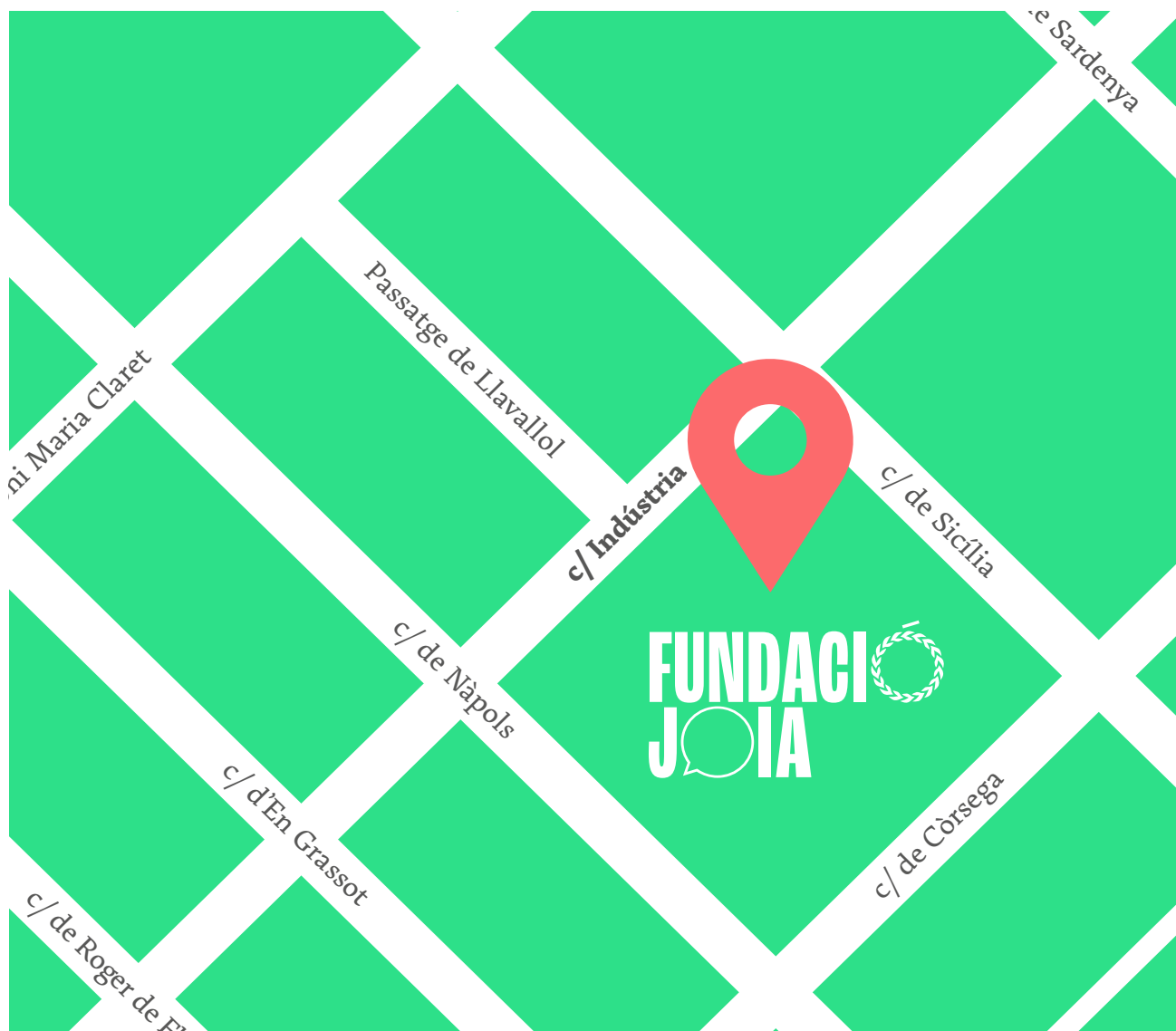


Satisfacció envers les activitats realitzades (alfabetització informàtica): 9,3%



# Itínere Gràcia

Itínere Gràcia  
c/ Indústria, 50, 08025 - Barcelona  
T. 93 365 89 80  
itinere@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses



76

Persones usuàries  
vinculades al servei

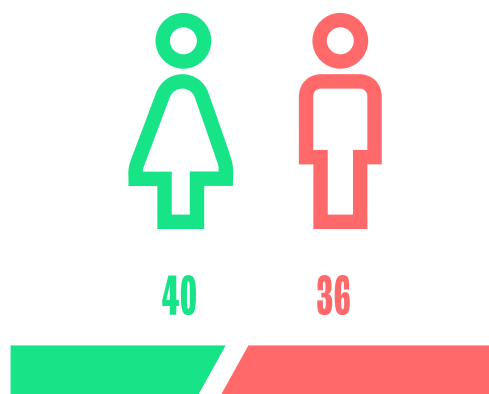
46

Persones usuàries  
noves

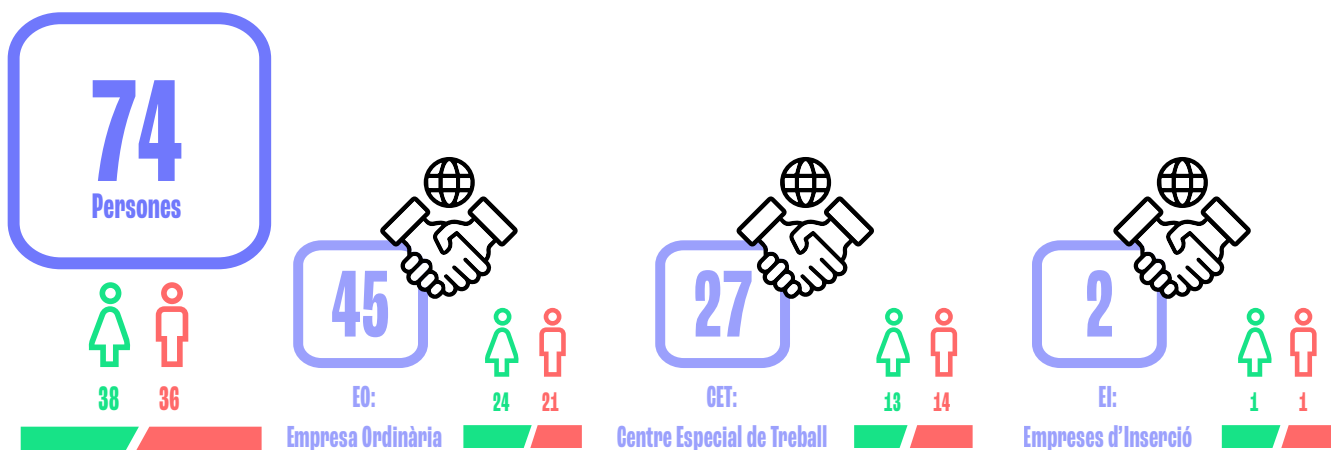
30

Persones usuàries  
que continuen  
itinerari iniciat abans  
de 2022

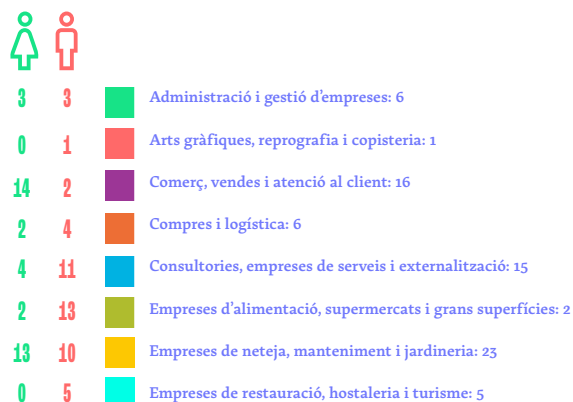
## Persones usuàries vinculades



## Insercions laborals



## Sectors d'inserció laboral



## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries





# Itínere Sant Martí

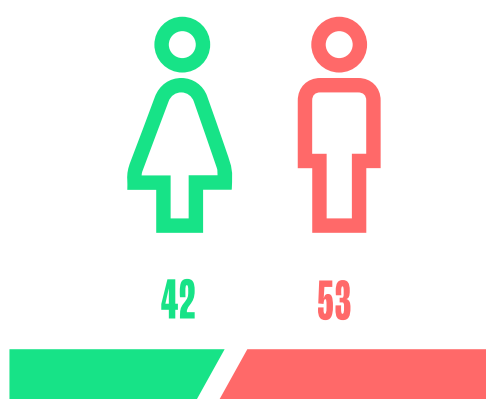
Sant Martí  
C/ Bac de Roda, 149 - 08018 Barcelona  
T. 93 266 76 51  
[itineremes45@fundaciojoia.org](mailto:itineremes45@fundaciojoia.org)



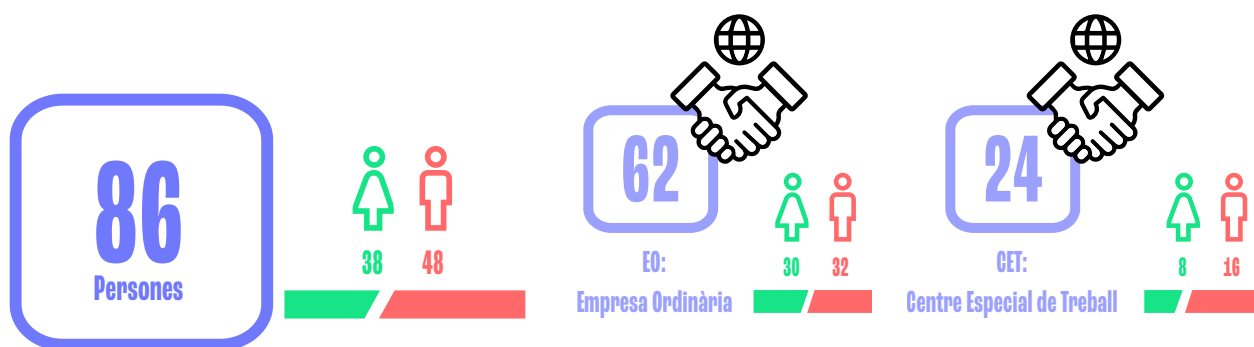
## Persones usuàries ateses



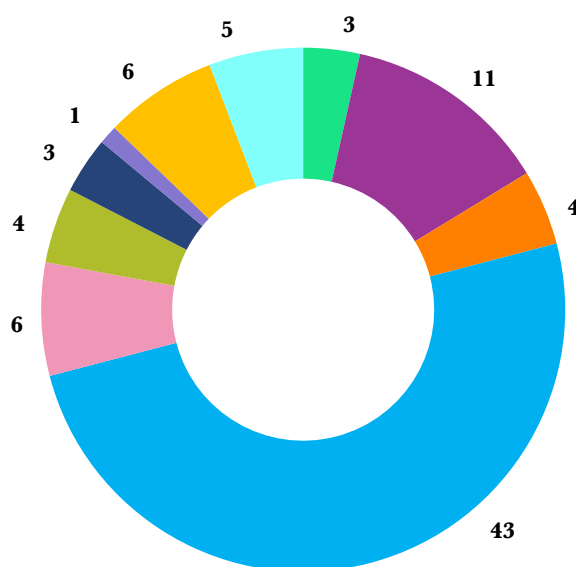
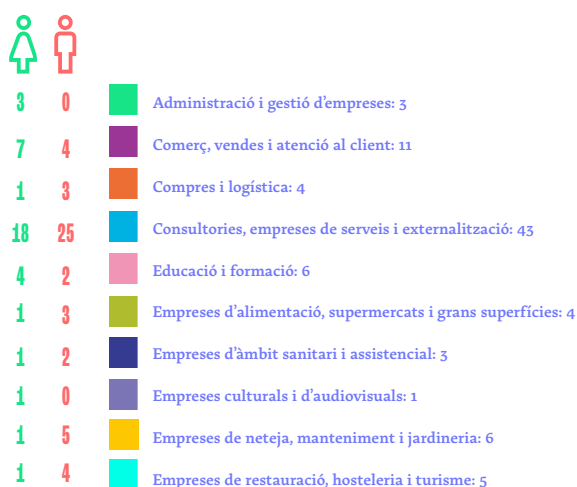
## Persones usuàries vinculades



## Insercions laborals



## Sectors d'inserció laboral



## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries



# Managing Adult Talent i Itínere +45

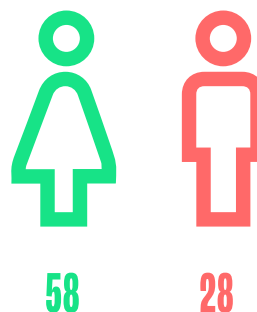
És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones majors de 45 anys amb trastorns de salut mental. Destaquem les fortaleces que han adquirit amb la seva experiència laboral, desenvolupem noves capacitats, i ajudem a redefinir el perfil professional, per a que es puguin adaptar de forma ràpida a les noves condicions del mercat laboral, i així crear processos d'inserció laboral exitosos. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

**El servei Managing Adult Talent i Itínere +45 ha atès 95 persones | 48 persones han iniciat procés al 2022 | 52 persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral: 18 homes i 34 dones**

## Perfil més habitual de la persona usuària



## Persones usuàries vinculades



## Persones ateses

\* Any 2021



\* Any 2022



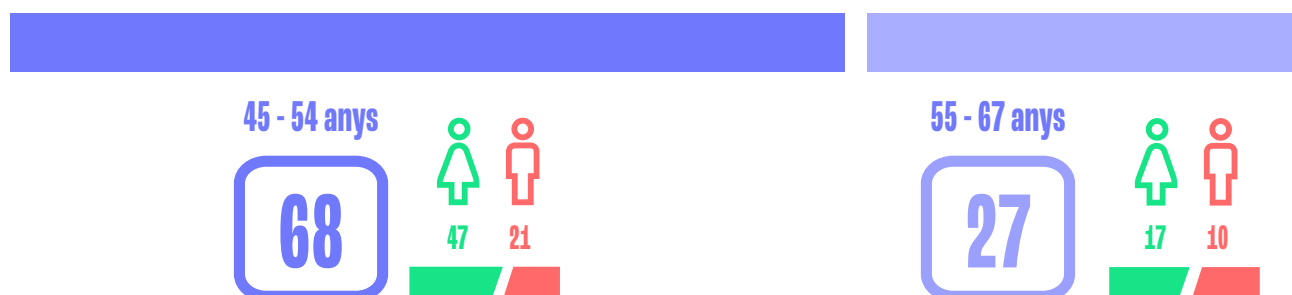
**108**

Persones ateses

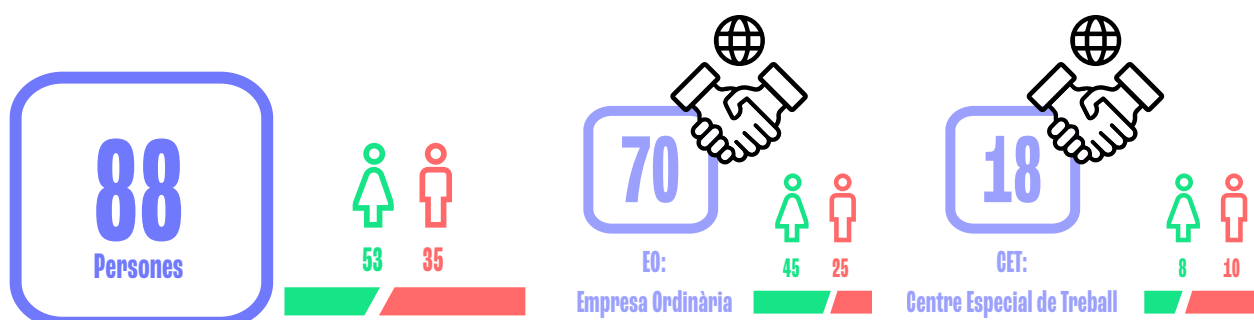
**95**

Persones ateses

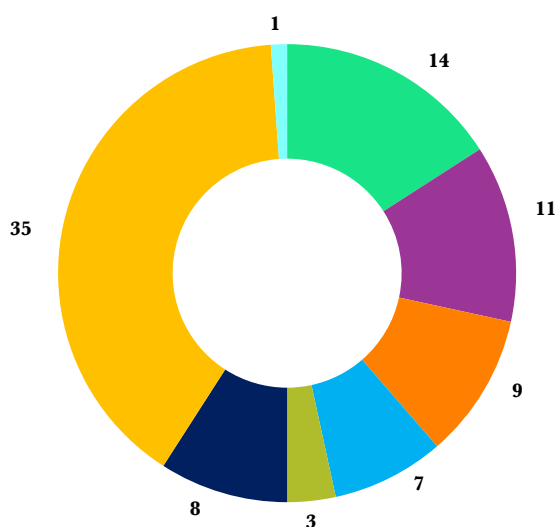
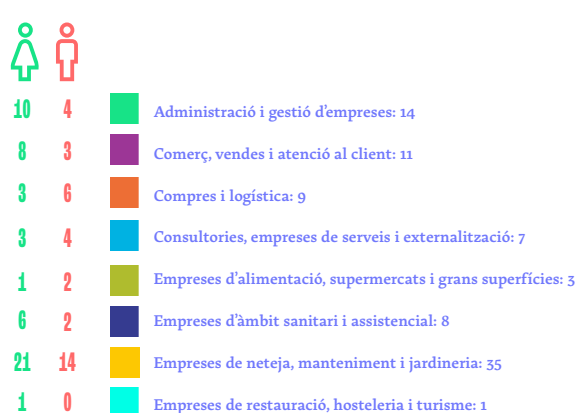
## Persones usuàries ateses per franges d'edat:



## Insercions laborals



## Sectors d'inserció laboral



## Satisfacció global



Satisfacció envers el servei: 9,6%



Satisfacció envers les persones professionals: 9,6%

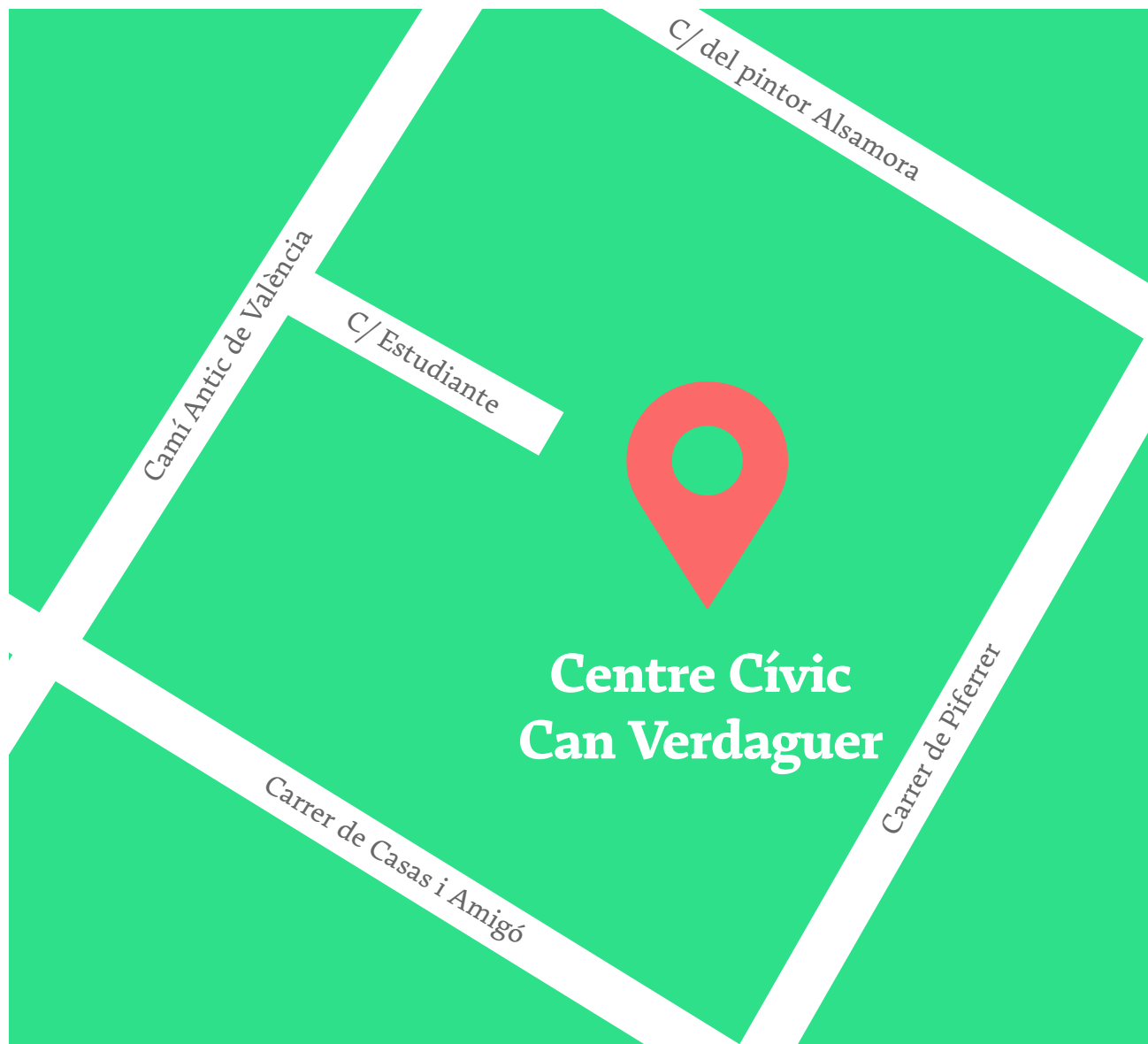


Satisfacció envers les activitats realitzades: 9,4%



# Managing Adult Talent

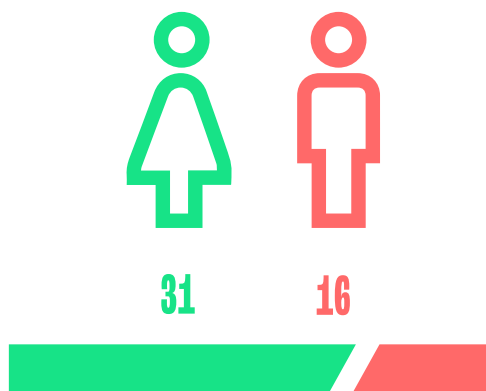
Centre Cívic Can Verdaguer  
c/ de Piferrer, 94 - 08016 Barcelona  
T. 699 49 08 19 / 650 61 13 37



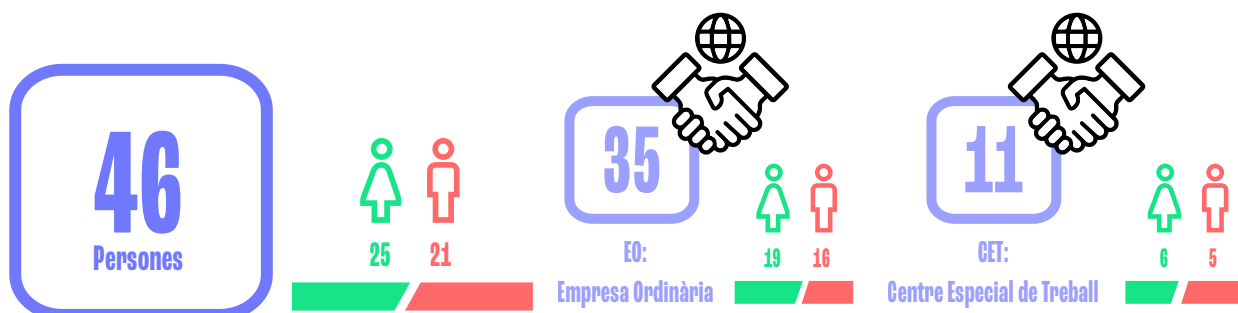
## Persones usuàries ateses



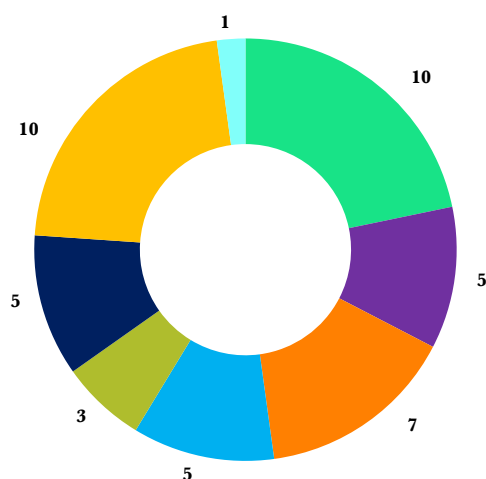
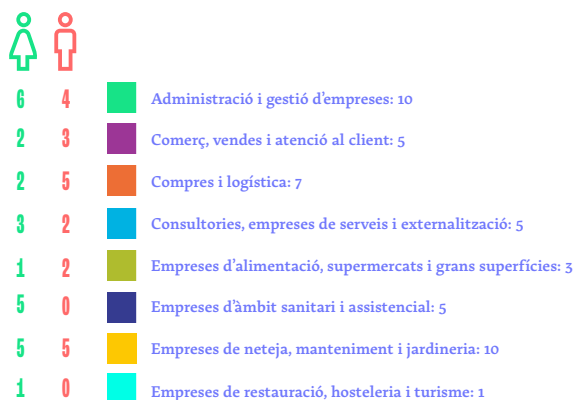
## Persones usuàries vinculades



## Insercions laborals



## Sectors d'inserció laboral



## Satisfacció de les persones usuàries



Satisfacció envers el servei: 9,5%



Satisfacció envers les persones professionals: 9,6%



Satisfacció envers les activitats realitzades: 9,3%



# Itínere +45 Sant Martí

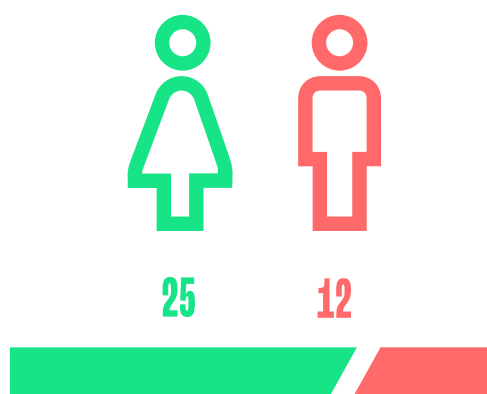
Sant Martí  
C/ Bac de Roda, 149 - 08018 Barcelona  
T. 93 266 76 51  
itineremes45@fundaciojoia.org



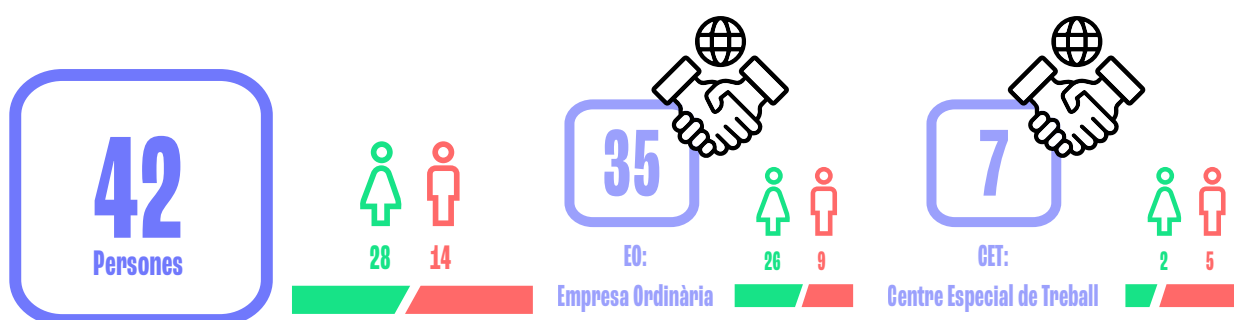
## Persones usuàries ateses



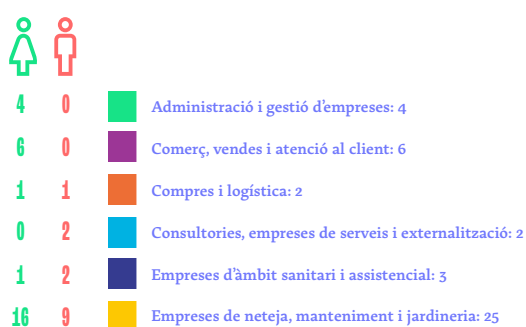
## Persones usuàries vinculades



## Insercions laborals



## Sectors d'inserció laboral



## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries







**“Aquest any ha suposat la plena tornada a la normalitat després de la crisi de la Covid-19 i des dels diferents serveis Itínere hem recuperat les xifres de persones ateses prèvies a la pandèmia arribant a 539 persones ateses i prop de 500 persones vinculades. En aquest context volem destacar que el 50% de les persones vinculades han pogut assolir una inserció laboral, fet que confirma l'èxit del nostre model d'atenció específic per als diversos col·lectius, així com la importància d'aproximar-nos al territori amb serveis específics.”**

**Marina Salas**

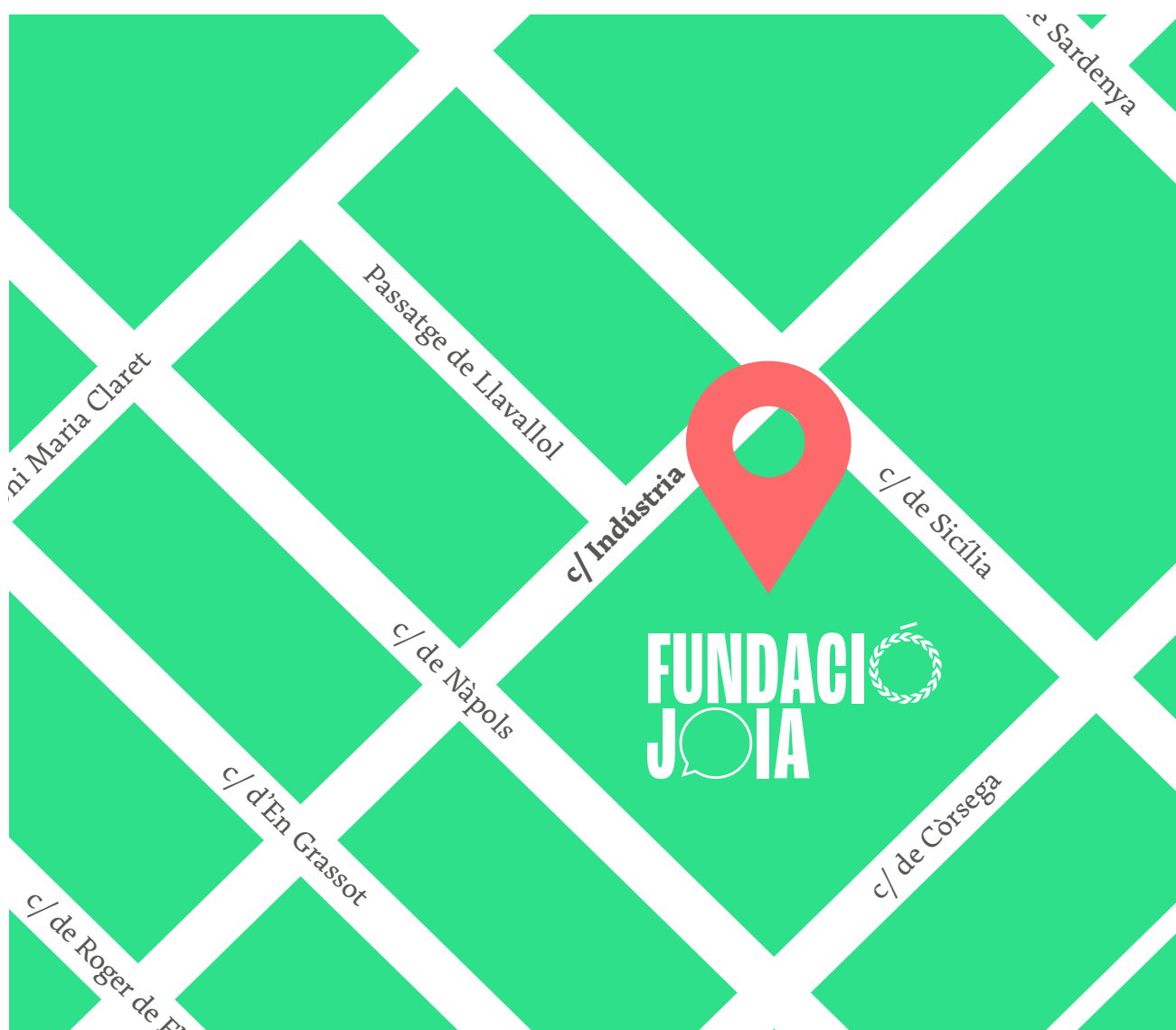
Cap d'Àrea d'Inserció Laboral d'Adults



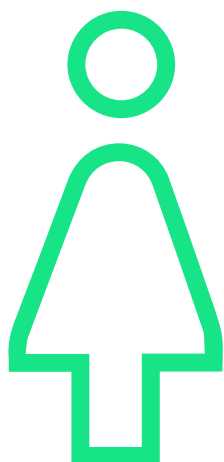
És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) laboral per a persones amb patiment psicològic i/o trastorns de salut mental. Analitzem les seves demandes i les ajudem a reactivar les seves capacitats per alliberar el potencial que té cadascuna a través de la tècnica del coaching. Oferim a la persona eines fàcils i dinàmiques que li permetran aconseguir els seus objectius laborals i personals en poc temps. Elaborarà un eix de coordenades per poder assolir les seves metes.

**El servei Bitàcola ha atès 62 persones | 16 persones**  
**tenien un lloc de feina i l'han mantingut | 32 persones**  
**estaven de baixa laboral i s'han reincorporat a la feina**

Bitàcola  
c/ Indústria, 50, 08025 - Barcelona  
T. 93 451 13 49 / 682 90 17 92  
bitacola@fundaciojoia.org



## Perfil més habitual de la persona usuària



**Dona**  
d'entre  
40 i 59 anys

- Dona d'entre 40 i 59 anys
- Trastorn afectiu
- Amb estudis universitaris
- Malestar emocional derivat de la feina (assetjament laboral i burnout)
- En actiu, però en situació de baixa mèdica

## Persones ateses

\* **Any 2021**



\* **Any 2022**



**40**

Persones ateses

**62**

Persones ateses

## Persones usuàries ateses



**53**

Persones usuàries  
vinculades al servei

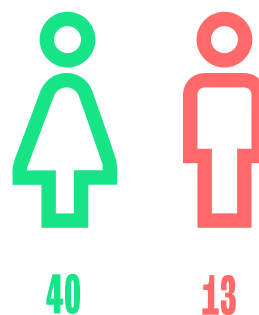
**44**

Persones usuàries  
noves

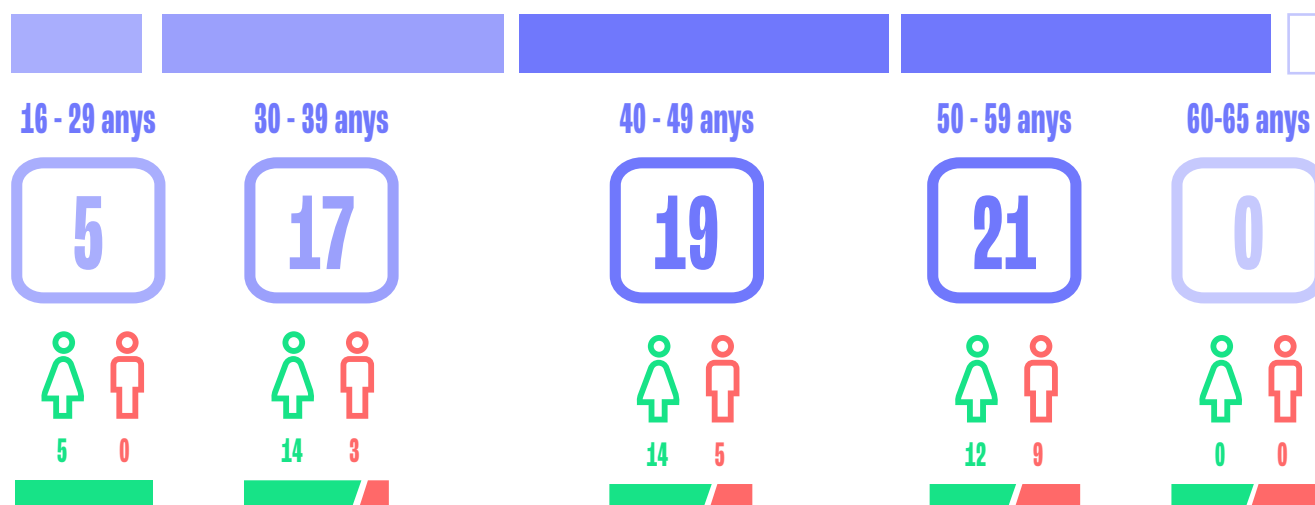
**9**

Persones usuàries  
que continuen  
itinerari iniciat abans  
de 2022

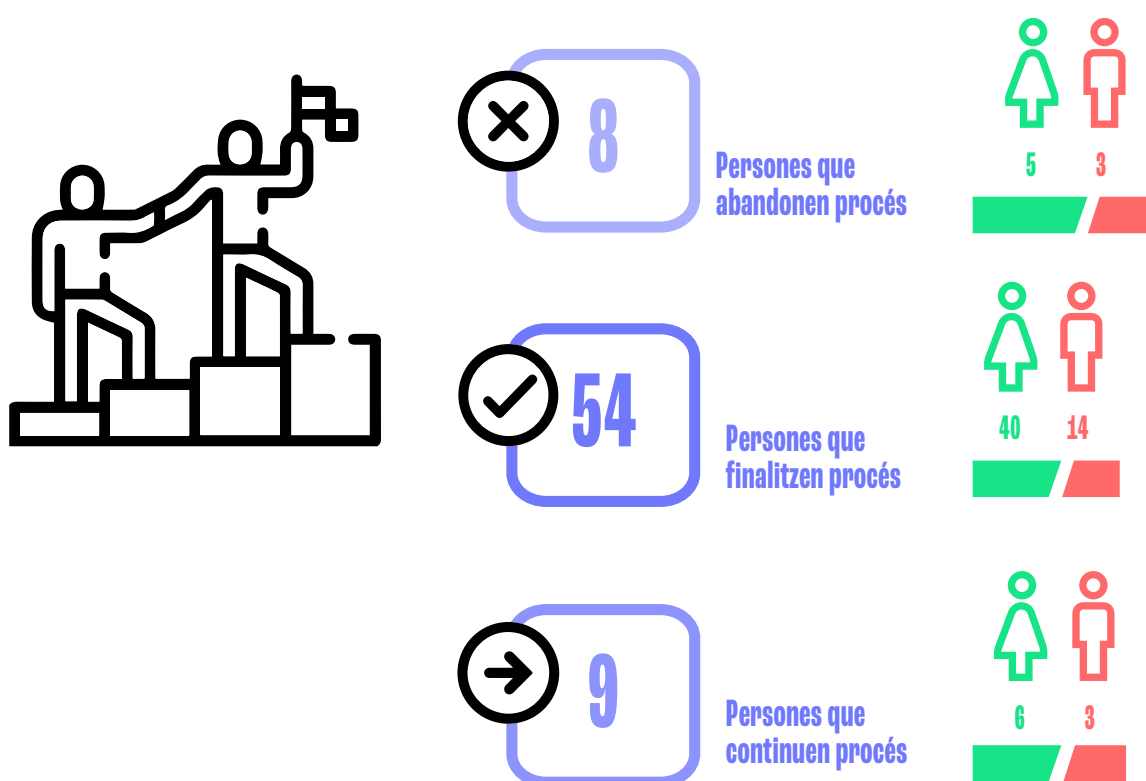
## Persones usuàries vinculades



## Persones usuàries ateses per franges d'edat



## Sessions de coaching



## Resultats laborals

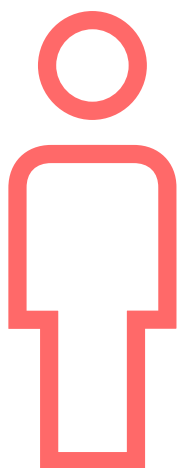


# Club Social

Destinat a la inserció social de persones amb trastorns de salut mental a través de l'ocupació significativa del temps. Activem les habilitats i relacions socials per fomentar un teixit social. oferim un programa d'activitats i tallers amb seguiment individualitzat on la persona és la protagonista en decidir l'ocupació del seu temps de forma significativa, amb una perspectiva de treball des de l'apoderament.

**Els serveis de Club Social han atès 464 persones | 123 s'han vinculat al servei al 2022.**

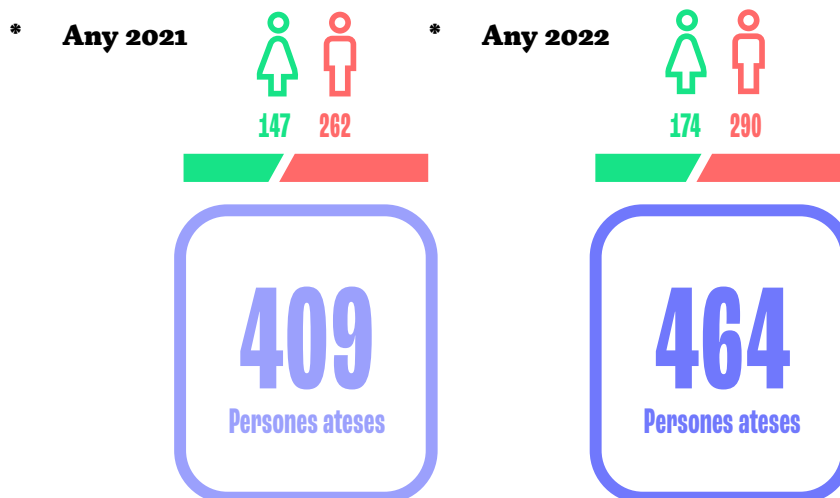
## Perfil més habitual de la persona usuària



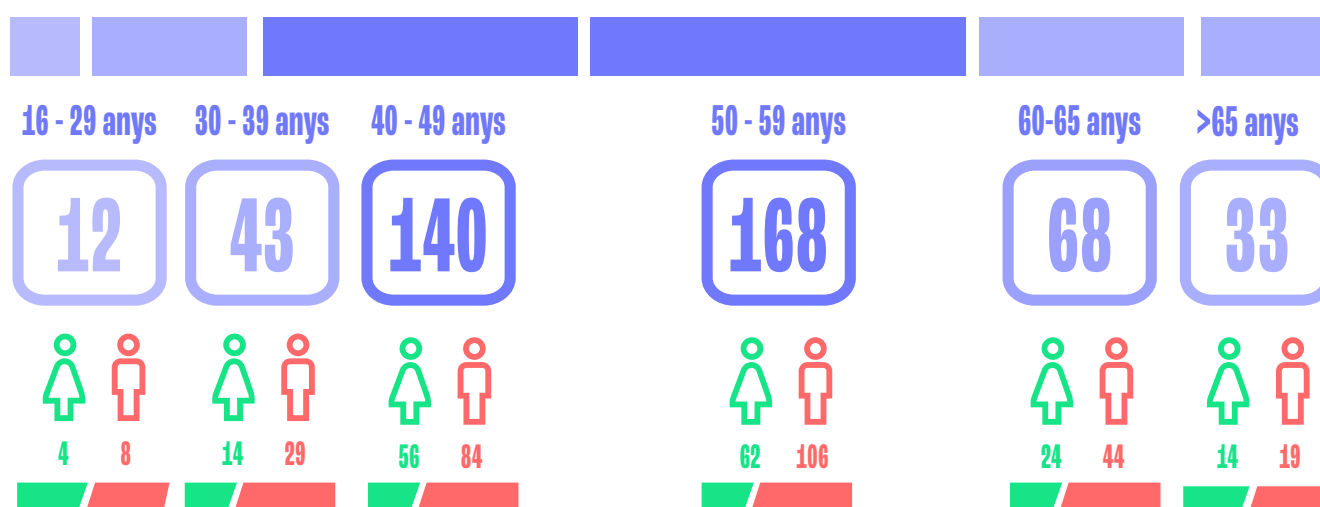
**Home**  
d'entre  
40 i 59 anys

- Home d'entre 40 i 59 anys
- Trastorn psicòtic
- Té una altra ocupació a part del Club Social

## Persones ateses



## Persones usuàries ateses per franges d'edat



## Satisfacció global



Satisfacció envers el servei: 9,1%



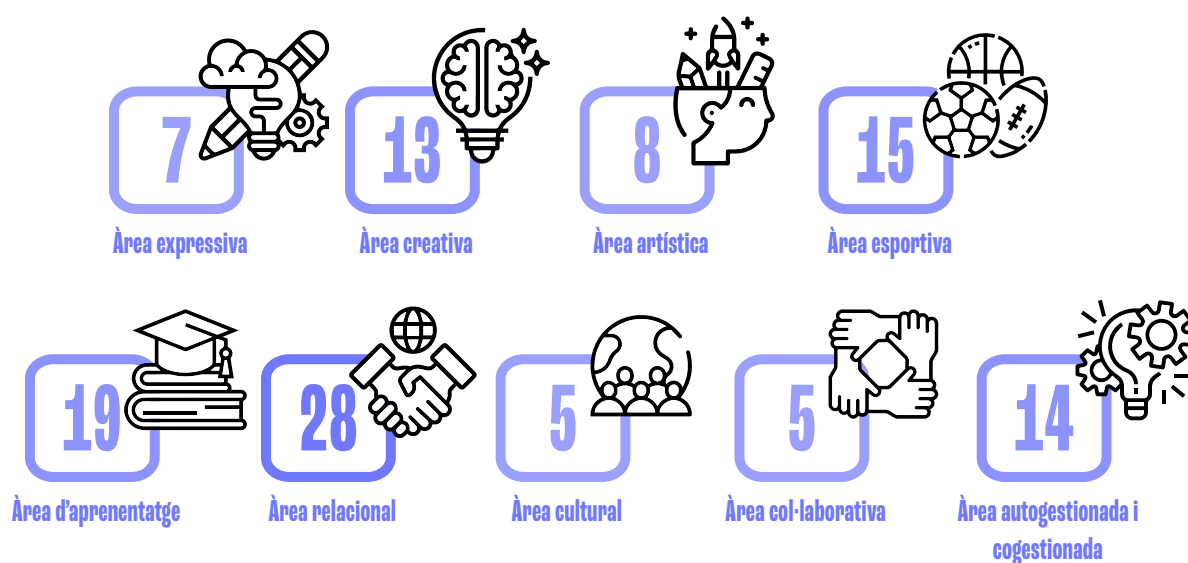
Satisfacció envers les persones professionals: 9,2%



Satisfacció envers les activitats realitzades: 9,3%



## Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



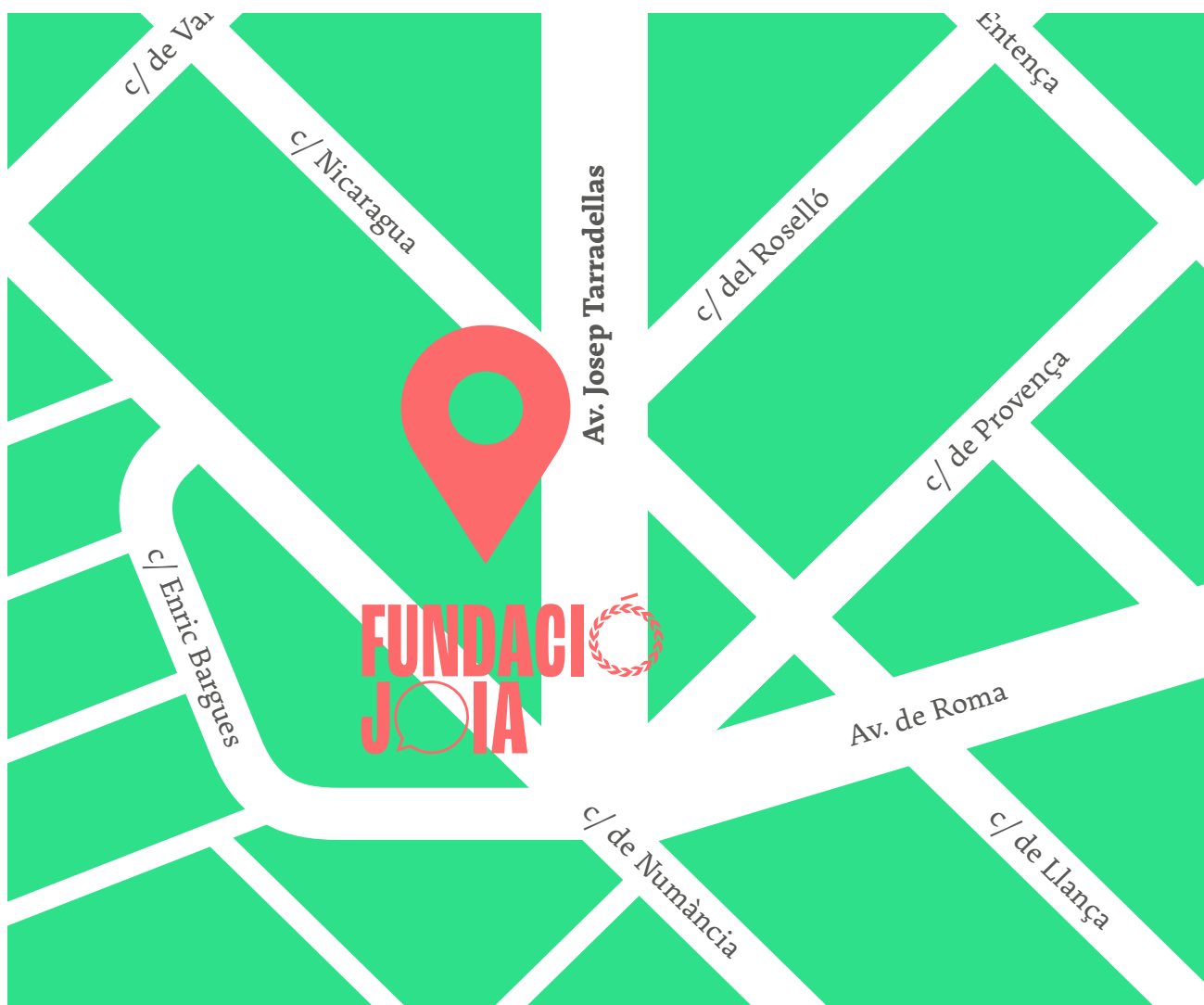
# Club Social Sants

Sants

Av. Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona

T. 93 289 24 34

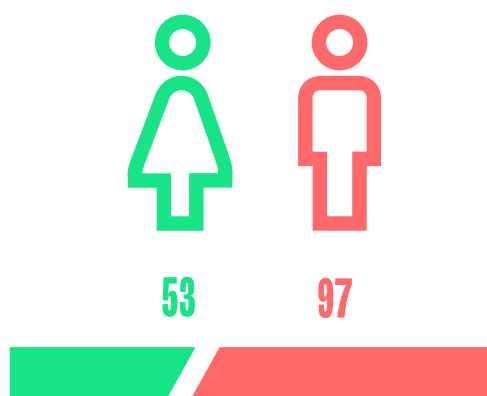
clubsocialsants@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses



## Persones usuàries vinculades

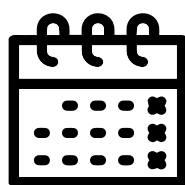




**Sessions  
informatives**

**23**

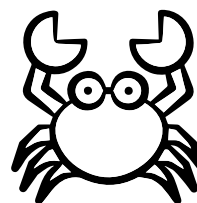
Sessions informatives  
grupals realitzades



**Activitats  
de cap de setmana**

**30**

Persones usuàries  
de mitjana anual



**Activitats  
d'estiu**

**63**

Persones usuàries assistents

## Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



**5**

Àrea creativa



**3**

Àrea artística



**7**

Àrea esportiva



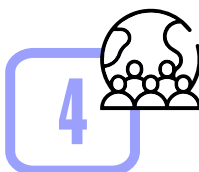
**7**

Àrea d'aprenentatge



**11**

Àrea relacional



**4**

Àrea cultural



**2**

Àrea col·laborativa



**5**

Àrea autogestionada i  
cogestionada



## Activitats internes

|                                               | Mesos | Hores/<br>setmana |
|-----------------------------------------------|-------|-------------------|
| Activitat d'informàtica                       | 11    | 1,5               |
| Activitat cinefòrum                           | 11    | 1,5               |
| Activitat cinefòrum 2                         | 10    | 1,5               |
| Activitat de videofòrum                       | 11    | 1,5               |
| Activitat de videofòrum virtual               | 9     | 1,5               |
| Activitat de música                           | 11    | 1,5               |
| Taller de cuina avançada                      | 11    | 1,5               |
| Taller cocina fàcil i bàsica                  | 3     | 2                 |
| Assemblea - reunió de club mensual/setmanal   | 11    | 2                 |
| Taller creatiu                                | 11    | 1,5               |
| Punt trobada: xerrades i/o jocs               | 11    | 1,5               |
| Activitat d'anglès interclubs                 | 1     | 1,5               |
| Assemblea afs                                 | 11    | 1,5               |
| Taller música a l'abast                       | 11    | 1,5               |
| Activitat diversa                             | 11    | 1,5               |
| Activitat diversa jocs                        | 5     | 1,5               |
| Activitat seriesclub                          | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs 2 activa la ment telemàtic  | 11    | 1,5               |
| Tertulia café interclubs telemàtica           | 6     | 1,5               |
| Taller interclubs 1 (idiomes telemàtic)       | 2     | 1,5               |
| Grup curtmetratges                            | 11    | 1,5               |
| Taller de moviment i relax                    | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs danses del món              | 10    | 1,5               |
| Tastet de tallers: impro-riso                 | 11    | 1,5               |
| Tastet de taller: tastet creatiu              | 3     | 1,5               |
| Tastet de tallers: bailes ritmos del mundo    | 7     | 1,5               |
| Taller speaking club                          | 11    | 1,5               |
| Taller speaking club 2                        | 5     | 1,5               |
| Tastet de percussió                           | 3     | 1,5               |
| Grup interclubs d'estiu                       | 1     | 1,5               |
| Activitat ús lliure d'ordinadors              | 4     | 2                 |
| Bailes del mundo (interclubs zona Sant Martí) | 11    | 1,5               |

## Activitats externes

|                                         | Mesos | Hores/<br>setmana |
|-----------------------------------------|-------|-------------------|
| Activitat tertulia café 1               | 11    | 1,5               |
| Activitat tertulia café 2               | 11    | 1,5               |
| Activitat diversa: sortida cultural     | 11    | 1,5               |
| Activitat bàsquet interclubs            | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs de futbol sala        | 10    | 1,5               |
| Activitat caps de setmana               | 11    | 4                 |
| Participació comunitària entre setmana  | 4     | 1,5               |
| Participació comunitària cap de setmana | 9     | 1,5               |
| Grup de dones                           | 11    | 1,5               |
| Grup llanes i fils                      | 8     | 1,5               |
| Taller de ioga                          | 11    | 1,5               |
| Grup creació dansa teatre interclubs    | 11    | 1,5               |
| Grup mirada al barri interclubs         | 11    | 1,5               |
| Activitat de caminatas                  | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs: improvisació teatral | 9     | 1,5               |
| Tastet d'esports seus                   | 6     | 1,5               |
| Taller hort interclubs (Gràcia)         | 6     | 1,5               |
| Activitat esportiva estiu               | 2     | 1,5               |

## Activitats autogestionades

|                                          | Mesos | Hores/<br>setmana |
|------------------------------------------|-------|-------------------|
| Activitats caps de setmana               | 11    | 4                 |
| Activitat tertulia musical               | 11    | 1,5               |
| Reunions grup apropa cultura             | 4     | 2                 |
| Grup mirada al barri interclubs          | 11    | 1,5               |
| Activitats apropa cultura cap de setmana | 9     | 4                 |
| Apropa Sants                             | 3     | 4                 |

## Grups

|                       | Total | Percentatge<br>participació |
|-----------------------|-------|-----------------------------|
| Grup Apropa           |       | 100%                        |
| Grup Apropa Sants     |       | 100%                        |
| Assemblea AFS         |       | 98%                         |
| Grup Mirada Al Barri  |       | 95%                         |
| Grup Interclubs Estiu |       | 100%                        |

## Tallers setmanals

|                                               | Inscripció mitjana | Percentatge participació |
|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Grup de llanes i fils                         | 9                  | 80,00%                   |
| Taller creatiu                                | 11                 | 82,00%                   |
| Taller de cuina avançada                      | 10                 | 93,00%                   |
| Taller de cuina fàcil i bàsica                | 9                  | 93,00%                   |
| Taller de futbol                              | 9                  | 83,00%                   |
| Grup curtmetratges                            | 10                 | 89,00%                   |
| Taller de moviment i relaxació                | 14                 | 84,00%                   |
| Bailes del mundo (interclubs zona Sant Martí) | 1                  | 79,00%                   |
| Taller improvisació teatral interclubs        | 2                  | 89,00%                   |
| Taller de yoga                                | 11                 | 80,00%                   |
| Grup de dansa teatre                          | 2                  | 100,00%                  |
| Grup de dones                                 | 8                  | 86,00%                   |
| Taller interclubs 1 (idiomes)                 | 2                  | 83,00%                   |
| Taller interclubs 2 (activa la ment)          | 3                  | 99,00%                   |
| Interclubs: música a l'abast                  | 2                  | 94,00%                   |
| Taller hort interclubs (gracia)               | 1                  | 100,00%                  |
| Tastet de tallers: esports seus               | 11                 | 87,00%                   |
| Tastet de tallers: bailes ritmos del mundo    | 8                  | 85,00%                   |
| Tastet de percussió                           | 9                  | 89,00%                   |
| Tastet de taller: tastet creatiu              | 8                  | 95,00%                   |
| Tastet de tallers: impro-riso                 | 12                 | 85,00%                   |
| Activitat ús lliure d'ordinadors              | 5                  | 97,00%                   |

## Activitats setmanals

|                                                                    | Inscripció mitjana | Percentatge participació |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Activitat d'informàtica                                            | 11                 | 91,00%                   |
| Actividad diversa                                                  | 20                 | 95%                      |
| Activitat de cap de setmana                                        | 14                 | 97,00%                   |
| Activitat de música                                                | 13                 | 90,00%                   |
| Activitat de caminatas                                             | 13                 | 85,00%                   |
| Activitat de videofòrum                                            | 16                 | 79,00%                   |
| Activitat de videofòrum virtual                                    | 8                  | 97,00%                   |
| Activitat bàsquet interclubs                                       | 8                  | 86,00%                   |
| Activitat esportiva estiu                                          | 5                  | 100,00%                  |
| Activitat tertulia café 2                                          | 13                 | 85,00%                   |
| Activitat tertulia café interclubs telemàtica                      | 4                  | 85%                      |
| Activitat tertulia musical auto.                                   | 7                  | 90,00%                   |
| Activitat autogestionada apropa                                    | 6                  | 100,00%                  |
| Activitat d'anglès interclubs                                      | 2                  | 100,00%                  |
| Activitat assemblea AFS                                            | 3                  | 98,00%                   |
| Activitat assemblea general                                        | 28                 | 90,00%                   |
| Activitat cineforum                                                | 14                 | 77,00%                   |
| Activitat cineforum 2                                              | 12                 | 76,00%                   |
| Activitat tertulia café 1                                          | 15                 | 84,00%                   |
| Punt de trobada                                                    | 10                 | 86,00%                   |
| Speaking club                                                      | 11                 | 82,90%                   |
| Speaking club 2                                                    | 5                  | 94,60%                   |
| Activitat participació comunitària entre setmana o caps de setmana | 13                 | 97,00%                   |
| Activitat seriesclub                                               | 12                 | 88,00%                   |
| Activitat diversa jocs                                             | 8                  | 96,08%                   |

## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció persones usuàries



Satisfacció envers el servei: 9,1%



Satisfacció envers les persones professionals en activitats i tallers: 9,1%



Satisfacció envers les persones professionals en activitats d'estiu: 9%



Satisfacció envers els tallers i activitats realitzades: 9,3%



# Club Social Sant Martí

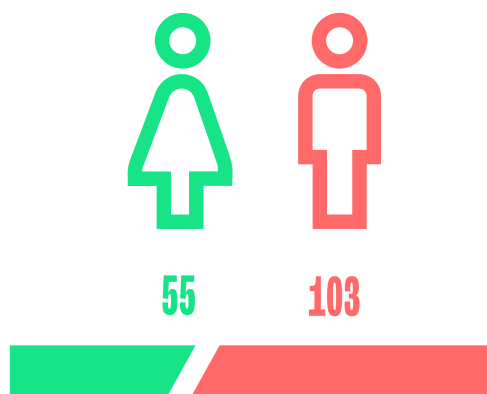
Sant Martí  
C/ Bac de Roda, 149 - 08018 Barcelona  
T. 93 265 45 61  
clubsocialsm@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses



## Persones usuàries vinculades

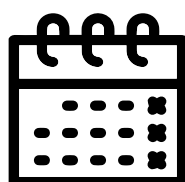




**Sessions  
informatives**

**23**

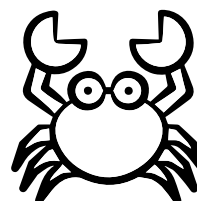
Sessions informatives  
grupals realitzades



**Activitats  
de cap de setmana**

**25**

Persones usuàries  
de mitjana anual

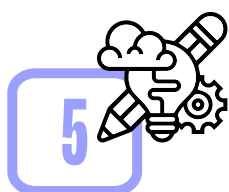


**Activitats  
d'estiu**

**85**

Persones usuàries assistents

## Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



**5**

Àrea expressiva



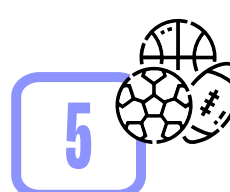
**5**

Àrea creativa



**3**

Àrea artística



**5**

Àrea esportiva



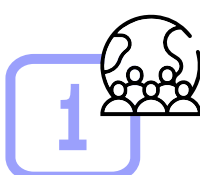
**5**

Àrea d'aprenentatge



**10**

Àrea relacional



**1**

Àrea cultural



**2**

Àrea col·laborativa



**4**

Àrea autogestionada i  
cogestionada

## Activitats internes

|                                                                                                      | Mesos | Hores/<br>setmana |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|
| Taller escriptura creativa                                                                           | 11    | 1,5               |
| Grup cineforum temàtic                                                                               | 11    | 3,5               |
| Tastet de cuina                                                                                      | 10    | 2                 |
| Tastet mindfulness                                                                                   | 11    | 1,5               |
| Activitat seriesclub                                                                                 | 11    | 1,5               |
| Grup dones                                                                                           | 11    | 2                 |
| Activitat diversa de jocs                                                                            | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs idiomes telemàtic (telemàtic fins al juliol, a l'octubre s'inicia com presencial). | 1     | 1,5               |
| Tastet de tallers                                                                                    | 4     | 1,5               |
| Taller de risoteràpia                                                                                | 11    | 1,5               |
| Activitats diverses                                                                                  | 11    | 1,5               |
| Assemblea mensual                                                                                    | 11    | 2                 |
| Activitat pintura                                                                                    | 11    | 1,5               |
| Taller gimnastica / relaxació                                                                        | 2     | 1,5               |
| Taller interclubs activa la ment telemàtic                                                           | 11    | 1,5               |
| Activitat de música                                                                                  | 11    | 1,5               |
| Taller música a l'abast                                                                              | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs danses del món                                                                     | 11    | 1,5               |
| Taller de pintura                                                                                    | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs: grup de curtmètratge (interclubs a partir de setembre)                            | 11    | 1,5               |
| Tastets informàtica                                                                                  | 11    | 1,5               |
| Taller de tirant lo fil                                                                              | 11    | 1,5               |
| Assemblea caps setmana                                                                               | 10    | 1,5               |
| Grup biblioteca                                                                                      | 8     | 2                 |
| Activitat tertulia café virtual                                                                      | 11    | 1,5               |
| Grup revista interclubs                                                                              | 4     | 2                 |

## Activitats externes

|                                         | Mesos | Hores/<br>setmana |
|-----------------------------------------|-------|-------------------|
| Taller d'hort interclubs                | 11    | 1,5               |
| Activitat tertulia cafe 2               | 11    | 1,5               |
| Grup creació dansa teatre               | 11    | 2                 |
| Activitat esports                       | 11    | 1,5               |
| Taller ioga-tai txi                     | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs futbol sala           | 10    | 2                 |
| Activitat participació comunitària      | 10    | 4                 |
| Activitat interclubs mensual            | 11    | 4                 |
| Grup mirada al barri                    | 11    | 4                 |
| Activitat basquet interclubs            | 10    | 1,5               |
| Activitat tertulia café 1               | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs: improvisació teatral | 10    | 1,5               |
| Activitat passeig                       | 11    | 1,5               |
| Activitats caps de setmana interclubs   | 9     | 4                 |
| Tertulia café autogestionada            | 11    | 1,5               |
| Taller manualitats "la clandestina"     | 11    | 2                 |
| Activitats caps de setmana club social  | 4     | 3                 |
| Activitats d'estiu                      | 2     | 20                |

## Activitats autogestionades

|                                          | Mesos | Hores/<br>setmana |
|------------------------------------------|-------|-------------------|
| Grup rutes urbanes/excursions            | 8     | 2                 |
| Grup apropa cultura                      | 3     | 2                 |
| Apropa cultura interclubs                | 9     | 3                 |
| Excursions naturalesa                    | 10    | 4                 |
| Grup cogestionat activitats caps setmana | 7     | 1,5               |
| Activitats caps de setmana club social   | 4     | 3                 |

## Grups

|                                   | Total | Percentatge<br>participació |
|-----------------------------------|-------|-----------------------------|
| Grup rutes urbanes i caps setmana | 5     | 100%                        |
| Grup apropa cultura interclubs    | 10    | 100%                        |
| Grup de biblioteca                | 8     | 94%                         |
| Grup de revista interclubs        | 5     | 81%                         |
| Grup mirada al barri interclubs   | 8     | 98%                         |
| Assemblea caps setmana interclubs | 6     | 91%                         |
| Grup activitats caps de setmana   | 6     | 88%                         |

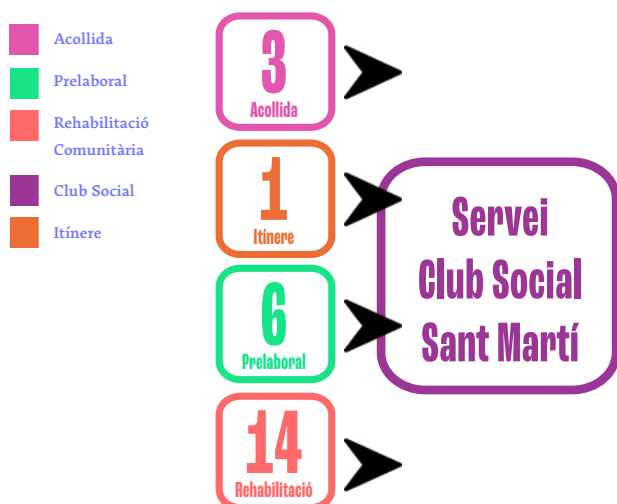
## Tallers setmanals

|                                                     | Inscripció mitjana | Percentatge participació |
|-----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Taller escriptura creativa                          | 14                 | 90,00%                   |
| Taller interclubs zona gràcia: hort                 | 4                  | 95,00%                   |
| Grup cineforum temàtic                              | 15                 | 90,00%                   |
| Grup creació dansa i teatre                         | 12                 | 99,00%                   |
| Tastet cuina                                        | 12                 | 91,00%                   |
| Tastet mindfulness                                  | 15                 | 92,00%                   |
| Grup de dones                                       | 14                 | 80,00%                   |
| Taller interclubs idiomes virtual                   | 1                  | 75,00%                   |
| Taller ioga-tai txi                                 | 14                 | 86,00%                   |
| Tastet de tallers                                   | 20                 | 97,00%                   |
| Taller de risoteràpia                               | 14                 | 86%                      |
| Tastet informàtica bàsica (tastets)                 | 14                 | 90,00%                   |
| Taller tirant lo fil                                | 14                 | 85,00%                   |
| Taller interclubs futbol sala                       | 3                  | 91,00%                   |
| Taller de pintura                                   | 11                 | 85%                      |
| Taller interclubs manualitats "La Clandestina"      | 10                 | 96,00%                   |
| Taller de gimnàstica i relaxació                    | 9                  | 81%                      |
| Taller interclubs activa la ment virtual            | 4                  | 72%                      |
| Taller interclubs zona sants: basquet               | 2                  | 96%                      |
| Taller interclubs zona Sant Martí: música a l'abast | 5                  | 100,00%                  |
| Taller interclubs zona sant martí: dansa            | 9                  | 86,00%                   |
| Taller interclubs zona Gràcia: improvisació teatral | 1                  | 94,00%                   |
| Taller interclubs zona Sants: curts                 | 1                  | 100,00%                  |

## Activitats setmanals

|                                            | Inscripció mitjana | Percentatge participació |
|--------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Activitat participació comunitària         | 30                 | 97%                      |
| Activitat tertulia café 2                  | 18                 | 83%                      |
| Activitat esports                          | 11                 | 90%                      |
| Activitat seriesclub                       | 14                 | 86,00%                   |
| Activitat diversa (jocs)                   | 14                 | 78,00%                   |
| Activitat diverses                         | 15                 | 86,00%                   |
| Activitat assemblea mensual                | 25                 | 86%                      |
| Activitat tertulia café virtual            | 7                  | 90,00%                   |
| Activitats interclubs                      | 10                 | 99,00%                   |
| Activitat tertulia café 1                  | 17                 | 85,00%                   |
| Activitat tertulia café autogestionada     | 12                 | 90%                      |
| Activitat de música                        | 17                 | 84,00%                   |
| Activitat passeig                          | 12                 | 84,00%                   |
| Activitat pintura                          | 15                 | 85,00%                   |
| Activitats apropa cultura                  | 10                 | 99,00%                   |
| Activitats cap de setmana interclubs       | 30                 | 93,00%                   |
| Activitats rutes urbanes                   | 5                  | 100%                     |
| Activitats caps de setmana autogestionades | 8                  | 95,00%                   |

## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció persones usuàries



Satisfacció envers el servei: 9,1%



Satisfacció envers les persones professionals en activitats i tallers: 9,2%



Satisfacció envers les persones professionals en activitats d'estiu: 9%



Satisfacció envers els tallers i activitats realitzades: 9,4%



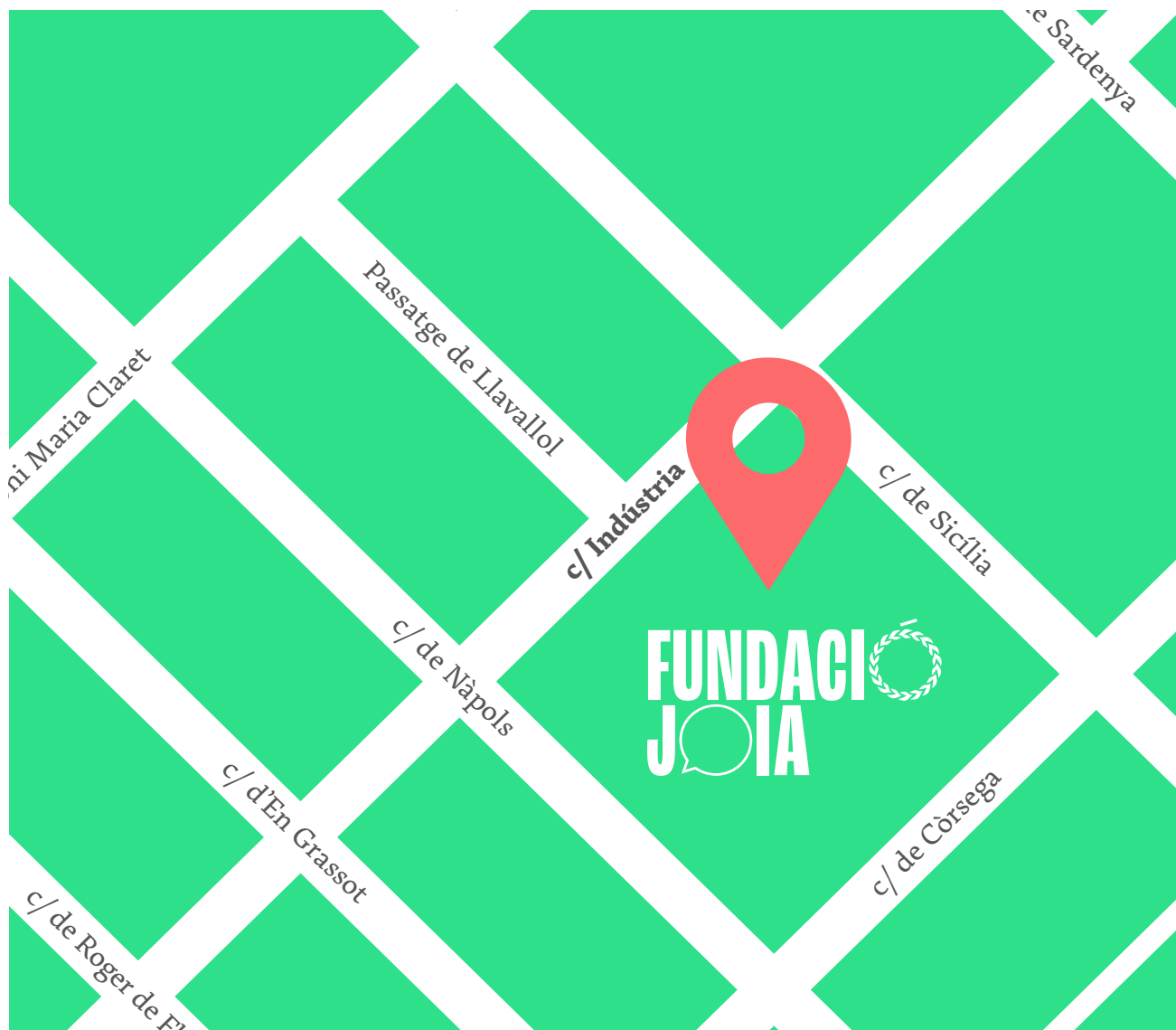
# Club Social Gràcia

Gràcia

c/ Indústria, 50, 08025 - Barcelona

T. 93 451 13 49

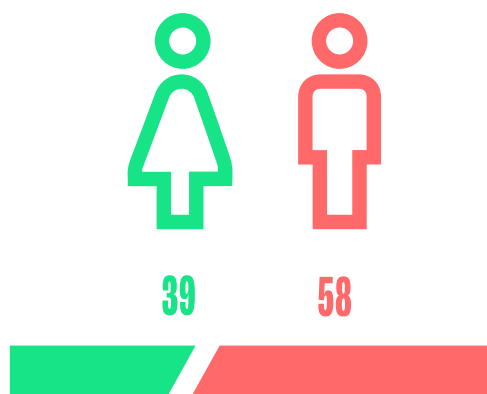
clubsocialgracia@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses



## Persones usuàries vinculades

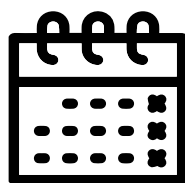




**Sessions  
informatives**

**23**

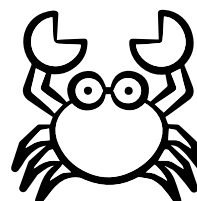
Sessions informatives  
grupals realitzades



**Activitats  
de cap de setmana**

**12**

Persones usuàries  
de mitjana anual



**Activitats  
d'estiu**

**40**

Persones usuàries assistents

## Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



**2**

Àrea expressiva



**3**

Àrea creativa



**2**

Àrea artística



**3**

Àrea esportiva



**7**

Àrea d'aprenentatge



**7**

Àrea relacional



**1**

Àrea col·laborativa



**5**

Àrea autogestionada i  
cogestionada



## Activitats internes

|                                      | Mesos | Hores/<br>setmana |
|--------------------------------------|-------|-------------------|
| Taller de català                     | 11    | 1,5               |
| Grup de costura                      | 11    | 1,5               |
| Tastet de tallers                    | 5     | 1,5               |
| Grup apropa cultura                  | 3     | 1,5               |
| Taller de mindfulness                | 11    | 1,5               |
| Taller de cuina bàsica               | 11    | 1,5               |
| Grup de biblioteca                   | 11    | 1,5               |
| Activitat diversa                    | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs d'idiomes virtual  | 1     | 1,5               |
| Taller d'escriptura creativa         | 11    | 1,5               |
| Diversa musicals                     | 11    | 1,5               |
| Grup de dones                        | 11    | 1,5               |
| Us lliure ordinadors                 | 11    | 1,5               |
| Tertúlia cafè interclubs             | 5     | 1,5               |
| Assemblea mensual                    | 11    | 1,5               |
| Taller creatiu/manualitats           | 10    | 1,5               |
| Taller corporal                      | 11    | 1,5               |
| Taller d'informàtica                 | 11    | 1,5               |
| Taller interclubs activa la ment     | 11    | 1,5               |
| Assemblea AFS                        | 11    | 1,5               |
| Taller de carnestoltes               | 1     | 1,5               |
| Taller de cuina divendres            | 11    | 1,5               |
| Cinefòrum divendres                  | 11    | 1,5               |
| Taller de curtmetratges (interclubs) | 11    | 1,5               |
| Taller de dansa lliure (interclubs)  | 7     | 1,5               |
| Música a l'abast (interclubs)        | 7     | 1,5               |

## Activitats externes

|                                             | Mesos | Hores/<br>setmana |
|---------------------------------------------|-------|-------------------|
| Taller d'improvisació teatral (InterClubs)  | 11    | 1,5               |
| Taller d'hort urbà                          | 11    | 1,5               |
| Activitat de passeig                        | 11    | 1,5               |
| Tertúlia cafè dijous                        | 11    | 1,5               |
| Tertúlia cafè divendres                     | 11    | 1,5               |
| Activitat interclubs de bàsquet             | 11    | 1,5               |
| Taller interclub grup creació dansa teatre  | 11    | 2                 |
| Taller de futbol sala                       | 11    | 1,5               |
| Grup mirada al barri                        | 4     | 1,5               |
| Activitat cap de setmana                    | 11    | 3                 |
| Activitat interclubs                        | 8     | 3                 |
| Activitat de participació comunitària       | 8     | 3                 |
| Taller interclub manualitats La Clandestina | 6     | 2                 |

## Activitats autogestionades

|                                 | Mesos | Hores/<br>setmana |
|---------------------------------|-------|-------------------|
| Activitat apropa cultura        | 9     | 3                 |
| Grup rutes i AFS autogestionada | 2     | 3                 |
| Grup ludoteca                   | 5     | 2                 |
| Act. Seriesclub                 | 11    | 1,5               |
| Grup de revista                 | 5     | 1                 |

## Grups

|                     | Total | Percentatge<br>participació |
|---------------------|-------|-----------------------------|
| Grup apropa cultura |       | 100%                        |
| Grup revista        |       | 100%                        |
| Grup ludoteca       |       | 89%                         |

## Tallers setmanals

|                                      | Inscripció mitjana | Percentatge participació |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Taller de català                     |                    | 95%                      |
| Taller de mindfulness                |                    | 90%                      |
| Taller d'escriptura creativa         |                    | 89%                      |
| Taller creatiu                       |                    | 91%                      |
| Taller de cuina bàsica               |                    | 97%                      |
| Taller de cuina divendres            |                    | 90%                      |
| Tastet informàtica                   |                    | 88%                      |
| Taller d'hort urbà                   |                    | 97%                      |
| Grup de dansa creació                |                    | 100%                     |
| Grup de dones                        |                    | 90%                      |
| Grup de costura                      |                    | 87%                      |
| Taller d'improvisació teatral        |                    | 92%                      |
| Tastet de tallers                    |                    | 96%                      |
| Taller interclubs activa la ment     |                    | 85%                      |
| Taller interclubs música a l'abast   |                    | 92%                      |
| Taller corporal                      |                    | 95%                      |
| Taller de curtmetratges (interclubs) |                    | 90%                      |
| Taller de dansa lliure (interclubs)  |                    | 94%                      |
| Grup mirada al barri (interclubs)    |                    | 94%                      |
| Grup de biblioteca                   |                    | 94%                      |
| Taller interclubs de futbol sala     |                    | 95%                      |

## Activitats setmanals

|                                   | Inscripció mitjana | Percentatge participació |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Activitat interclubs de bàsquet   |                    | 87%                      |
| Activitat seriesclub              |                    | 95%                      |
| Activitat tertúlia cafè divendres |                    | 82%                      |
| Activitat tertúlia cafè dijous    |                    | 87%                      |
| Activitat diversa                 |                    | 89%                      |
| Activitat audicions musicals      |                    | 86%                      |
| Activitat cinefòrum divendres     |                    | 82%                      |
| Assemblea AFS (mensual)           |                    | 100%                     |
| Assemblea mensual (mensual)       |                    | 97%                      |
| Activitats interclubs             |                    | 98%                      |
| Activitat de cap de setmana       |                    | 96%                      |

## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció persones usuàries



Satisfacció envers el servei: 9%



Satisfacció envers les persones professionals en activitats i tallers: 9,1%



Satisfacció envers les persones professionals en activitats d'estiu: 9%



Satisfacció envers els tallers i activitats realitzades: 9,1%





**“El 2022 ha estat un any de recuperació plena dels serveis de Clubs Socials respecte als projectes, línies d’actuació en la comunitat i dinamisme i contingut de cada servei de Club Social. Garantint que els tres clubs socials de la Fundació tinguin el màxim de continguts possible en actiu. Millora també d’activitats autogestionades els caps de setmana, generant nous punts de trobada en cada Club, i nous grups d’activitats autogestionades, mantenint les activitats de caps de setmana interclubs tant amb tècnic com autogestionades.”**

**Cristina Ferreti**

Cap d’Àrea de Clubs Socials

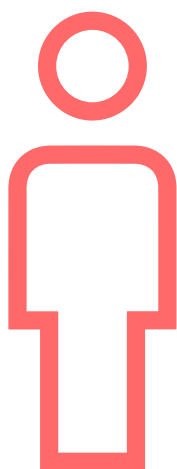
## ATENCIÓ A JOVES

### Serveis de Rehabilitació de JOVES

És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i laborals per a persones joves amb trastorns de salut mental. Potenciem les capacitats de les persones joves amb trastorns de salut mental per desenvolupar el seu projecte personal destinat a la inserció social i laboral. Distingim entre dos grups: adolescents i adultes joves.

**El servei de Rehabilitació de Joves ha atès 456 persones**  
**| 177 han iniciat procés al 2022 | S'han realitzat 226**  
**vinculacions a recursos comunitaris | 58 persones han**  
**realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral |**  
**10 persones han realitzat un voluntariat**

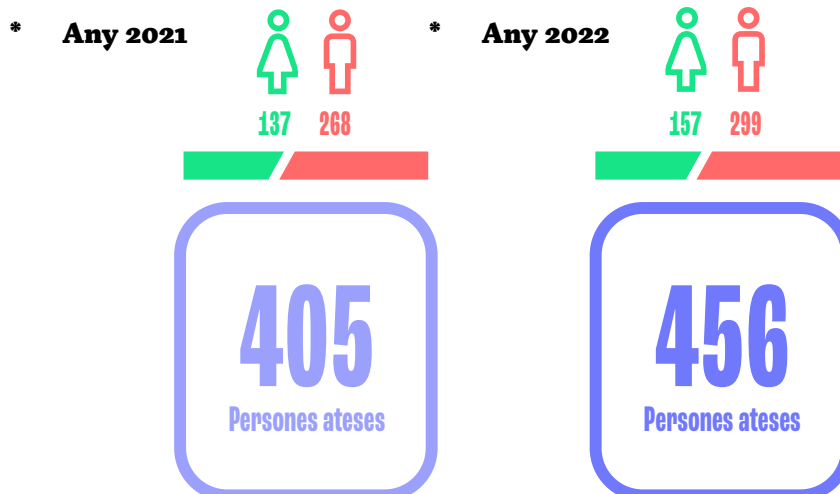
#### Perfil més habitual de la persona usuària



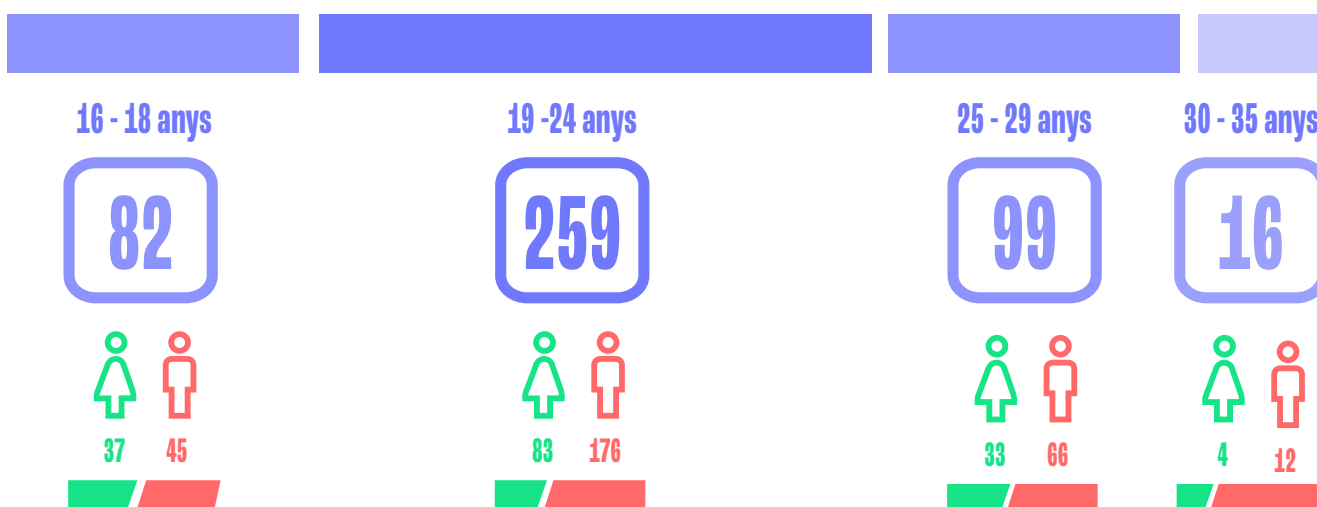
**Home**  
amb 21 anys  
de mitjana

- Amb trastorn psicòtic i TEA
- Amb certificat d'ESO
- Sense experiència laboral
- No cobra cap tipus de prestació

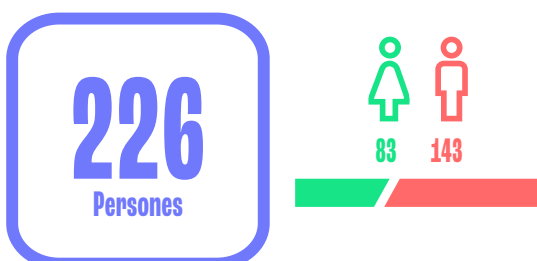
#### Persones ateses



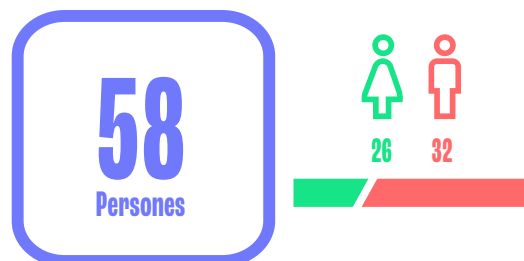
## Persones usuàries ateses per franges d'edat



## Insercions comunitàries



## Insercions laborals



## Satisfacció global



Satisfacció envers el servei: 8,5%



Satisfacció envers les persones professionals: 9%



Satisfacció envers les activitats realitzades: 8,8%



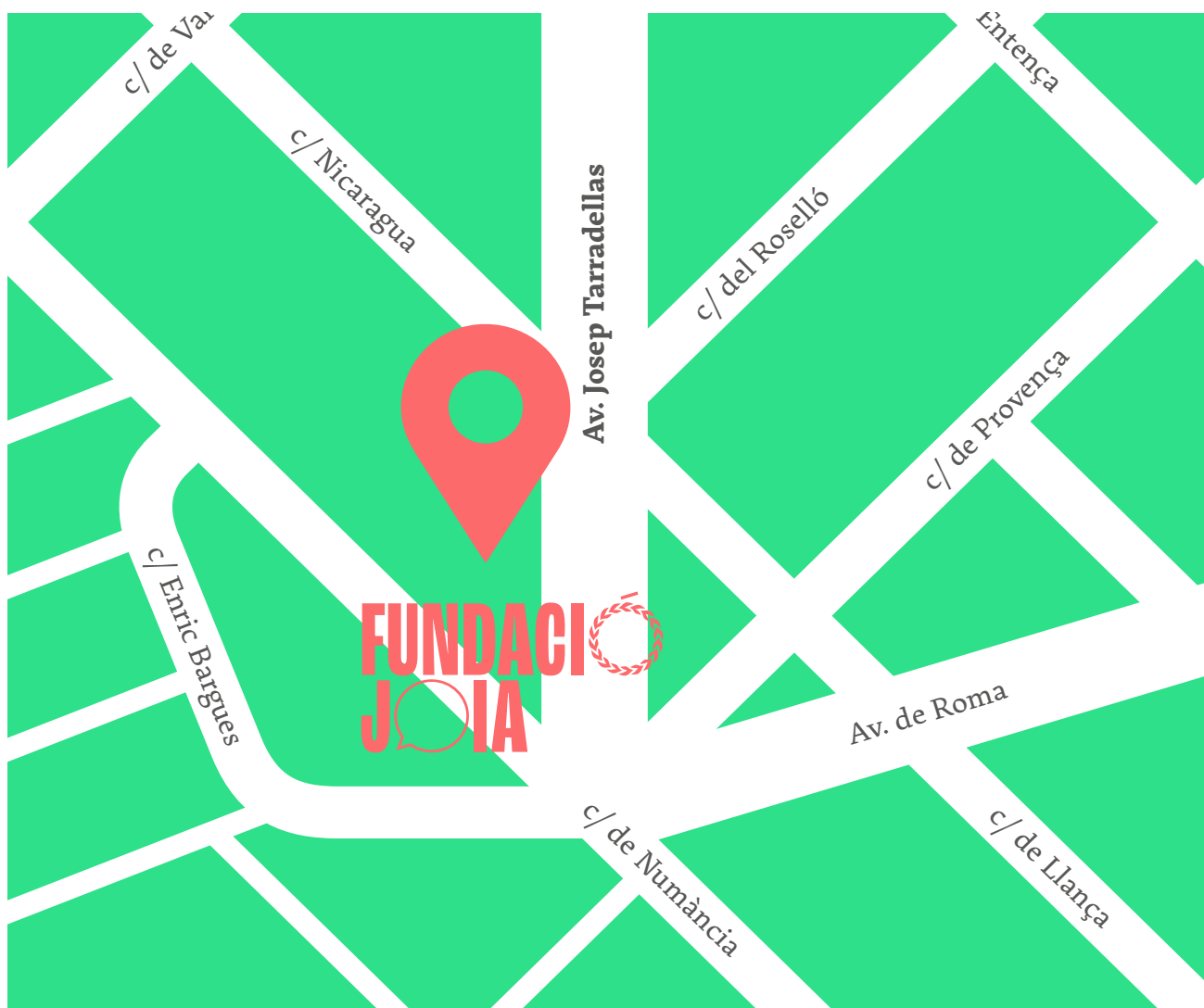
# Rehabilitació Comunitària de Joves de Sants- Montjuïc

Sants

Av. Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona

T. 93 289 24 33

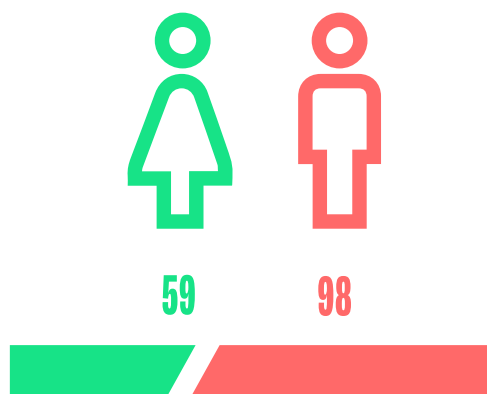
srcjovessants@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses



## Persones usuàries vinculades



## Vinculacions a recursos

Total: 329 vinculacions



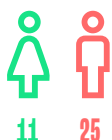
Formació

84



Recursos  
de la comunitat

36



Voluntariat

3



Itineraris  
Prelaborals

2



Activitats culturals i socials  
organitzades des del servei

204



• \*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

## Insercions laborals

14

Persones



EO:

Empresa Ordinària



CET:

Centre Especial de Treball



## Satisfacció de les persones usuàries



Valoració sobre 10 punts,  
sent 10 la més alta

Satisfacció envers el servei: 8,2%



Satisfacció envers les persones professionals: 8,9%



Satisfacció envers les activitats realitzades: 8,2%



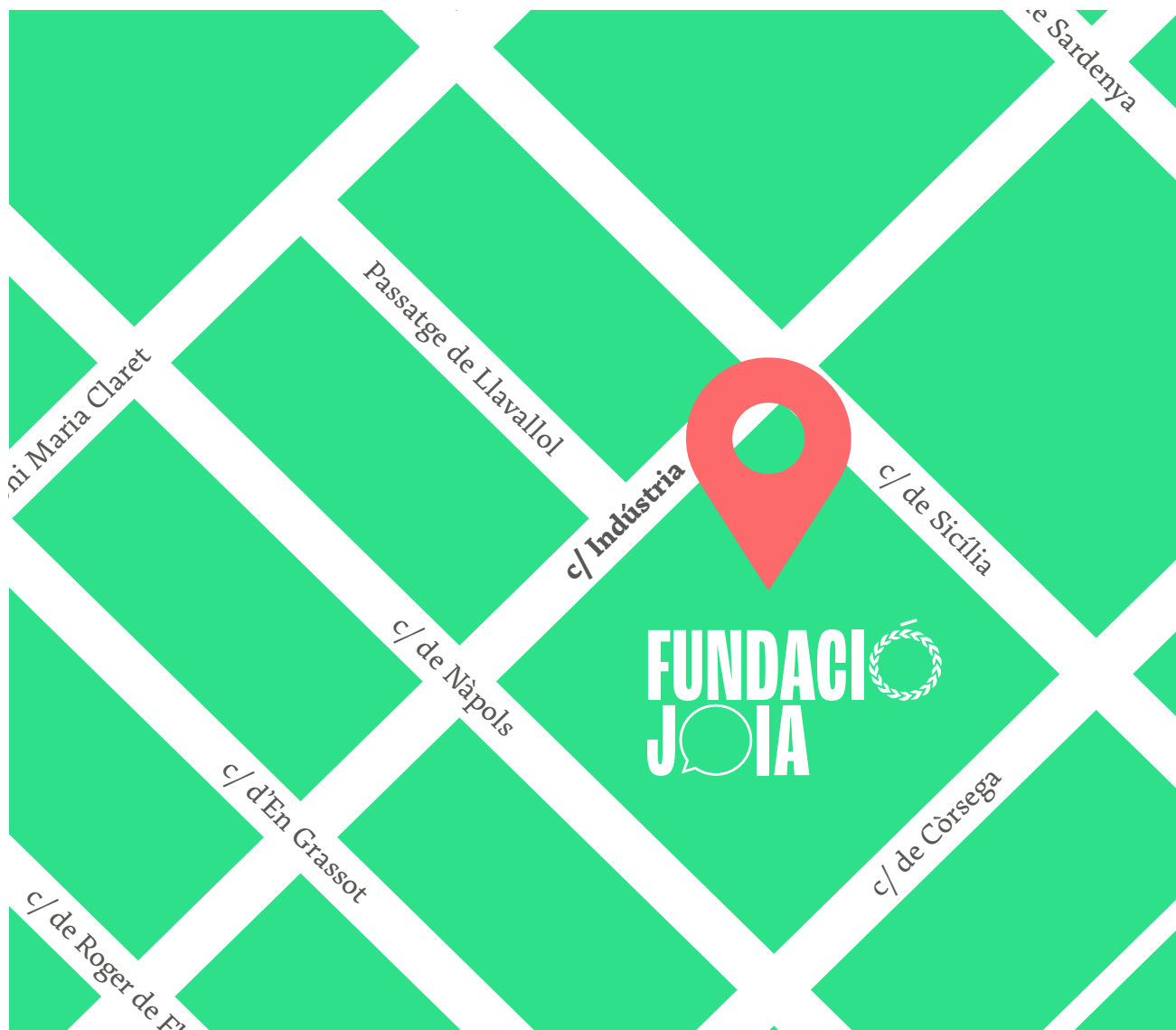
# Rehabilitació Comunitària de Joves de Gràcia

Gràcia

c/ Indústria, 50, 08025 - Barcelona

T. 93 365 89 80

srcjovesgracia@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses



**165**

Persones usuàries  
vinculades al servei

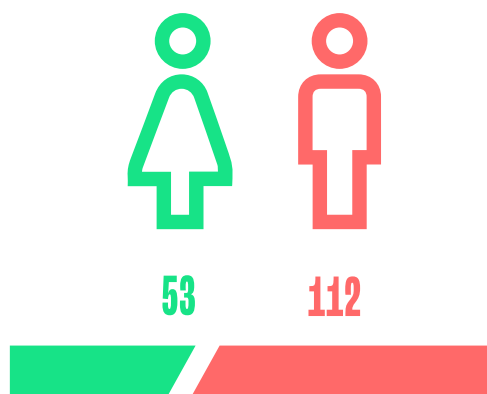
**70**

Persones usuàries  
noves

**95**

Persones usuàries  
que continuen  
itinerari iniciat abans  
de 2022

## Persones usuàries vinculades





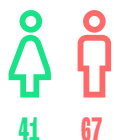
## Vinculacions a recursos

Total: 294 vinculacions



Formació

108



Recursos  
de la comunitat

67



Voluntariat

2



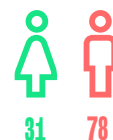
Itineraris  
Prelaborals

8



Activitats culturals i socials  
organitzades des del servei

109



• \*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

## Insercions laborals

27

Persones



20

EO:

Empresa Ordinària



6

CET:

Centre Especial de Treball



1

EI:

Empreses d'Inserció



## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació

Rehabilitació de Joves  
Projecte Singlars

Servei  
Rehabilitació  
Comunitària de  
Joves de Gràcia

6

Projecte Singlars



Valoració sobre 10 punts,  
sent 10 la més alta

Satisfacció envers el servei: 9%



Satisfacció envers les persones professionals: 8,9%



Satisfacció envers les activitats realitzades: 9,1%



# Rehabilitació Comunitària de Joves de Sant Martí

Sant Martí

C/ Bac de Roda, 149 - 08018 Barcelona

T. 93 740 60 01

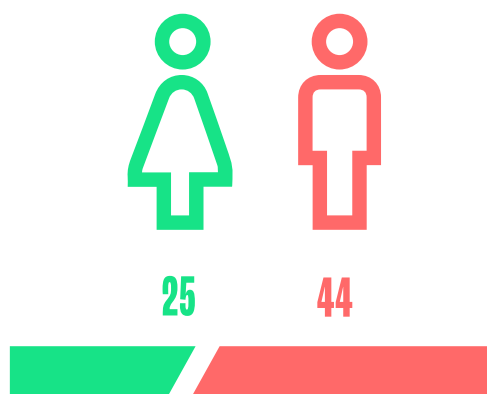
srcjovessantmarti@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses

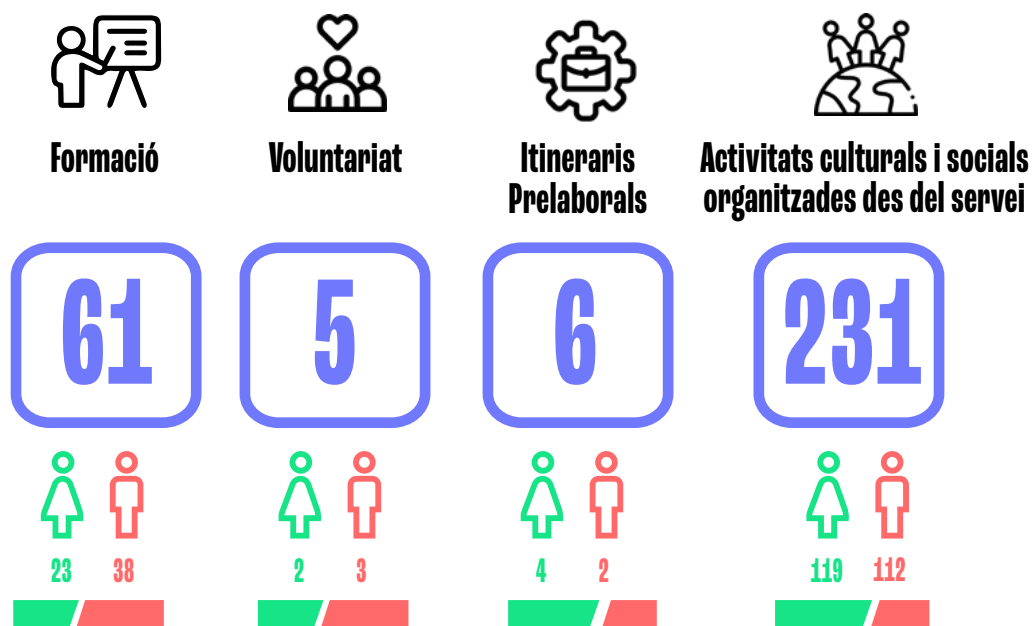


## Persones usuàries vinculades



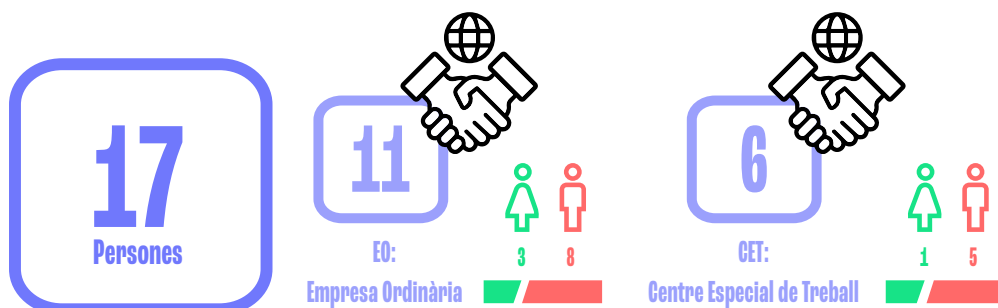
## Vinculacions a recursos

Total: 303 vinculacions

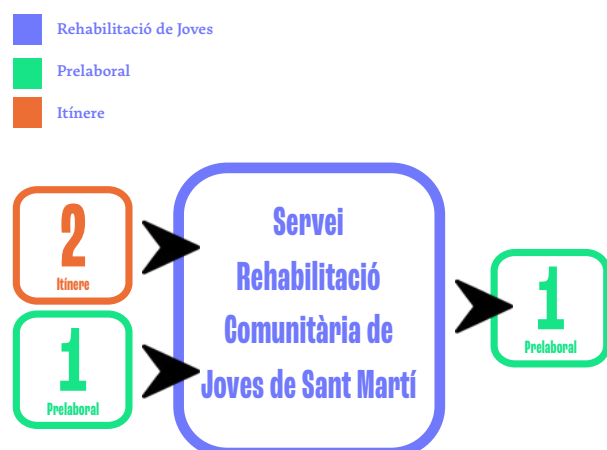


\*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

## Insercions laborals



## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries





**“Durant el 2022 volem destacar que hem superat les xifres de les persones ateses vers l’any 2021, amb un total del 456 persones. Aquesta dada dona a conèixer que hi ha una gran demanda i necessitat de poder oferir serveis d’aquestes característiques per tal que puguin rebre un suport i acompanyament en el seu projecte personal, vital i de futur. A més, han augmentant les persones que realitzen una formació, en les quals sempre se’ls acompanya i dona suport des de que inicien la formació. Com també l’augment de joves que han participat en activitats de caire cultural i social organitzades pel servei, fet que els ajuda en el seu dia a dia a sentir-se que formen part de la comunitat i les permet reforçar la seva autoestima i millorar les seves habilitats i destreses professionals.”**

**Marta Segurana**

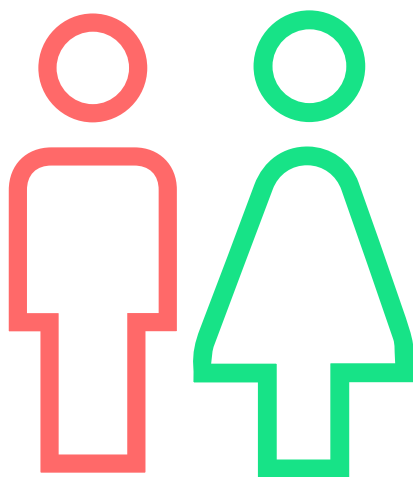
Cap d’Àrea de Rehabilitació de Joves

## Itínere Joves

És el servei personalitzat d'orientació de formació i recerca de feina per a persones joves que tenen malestar psicològic. Preparació de currículum i de l'entrevista de feina, desenvolupament de les capacitats per a fer front a les condicions del mercat laboral i posada en marxa del projecte professional. Aquest servei compta amb el programa de Garantia Juvenil Talent Jove, destinat a facilitar el retorn al sistema educatiu i/o la inserció laboral, reforçant el paper social de la persona.

**El servei Itínere Joves ha atès 87 persones | 41 persones han iniciat procés al 2022 | 43 persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | 50 persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció formativa.**

### Perfil més habitual de la persona usuària



**Home i Dona**  
d'entre  
19 i 24 anys

- Trastorn adaptatiu
- Amb certificat d'ESO
- Sense experiència laboral
- No percep cap tipus de prestació

### Persones ateses

\* Any 2021



50

81

\* Any 2022



43

44

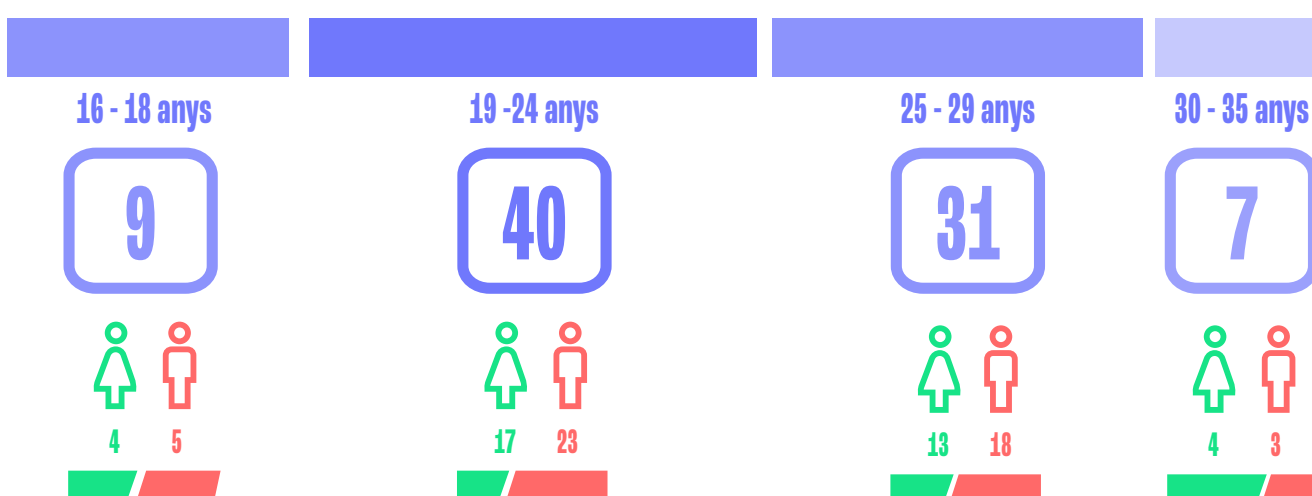
**131**

Persones ateses

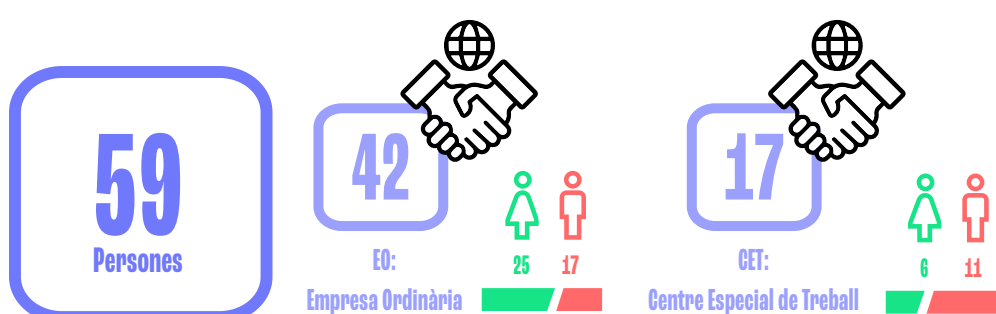
**87**

Persones ateses

## Persones usuàries ateses per franges d'edat



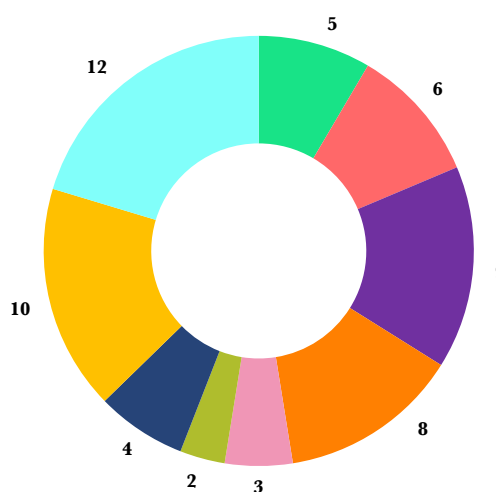
## Insercions laborals



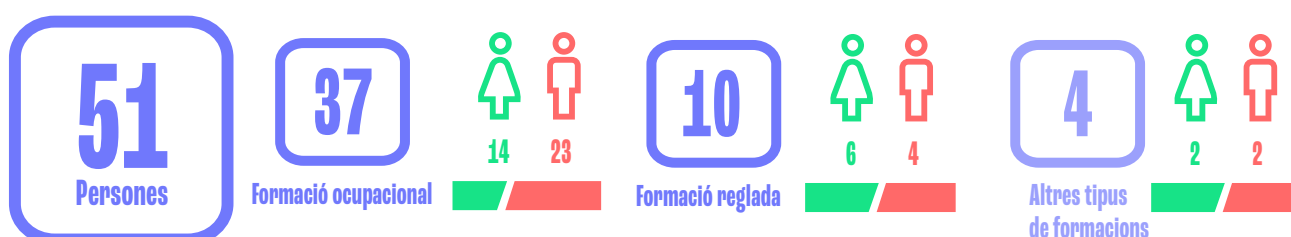
## Sectors d'inserció laboral



|   |   |                                                             |
|---|---|-------------------------------------------------------------|
| 2 | 3 | Administració i gestió d'empreses: 5                        |
| 6 | 0 | Arts gràfiques, reprografia i copisteria: 6                 |
| 7 | 2 | Comerç, vendes i atenció al client: 9                       |
| 4 | 4 | Compres i logística: 8                                      |
| 2 | 1 | Educació i formació: 3                                      |
| 1 | 1 | Empreses d'alimentació, supermercats i grans superfícies: 2 |
| 4 | 0 | Empreses d'àmbit sanitari i assistencial: 4                 |
| 8 | 2 | Empreses de neteja, manteniment i jardineria: 10            |
| 9 | 3 | Empreses de restauració, hostaleria i turisme: 12           |



## Formació



## Satisfacció global



Satisfacció envers el servei: 9,3%



Satisfacció envers les persones professionals: 9,5%



Satisfacció envers les activitats realitzades: 9%



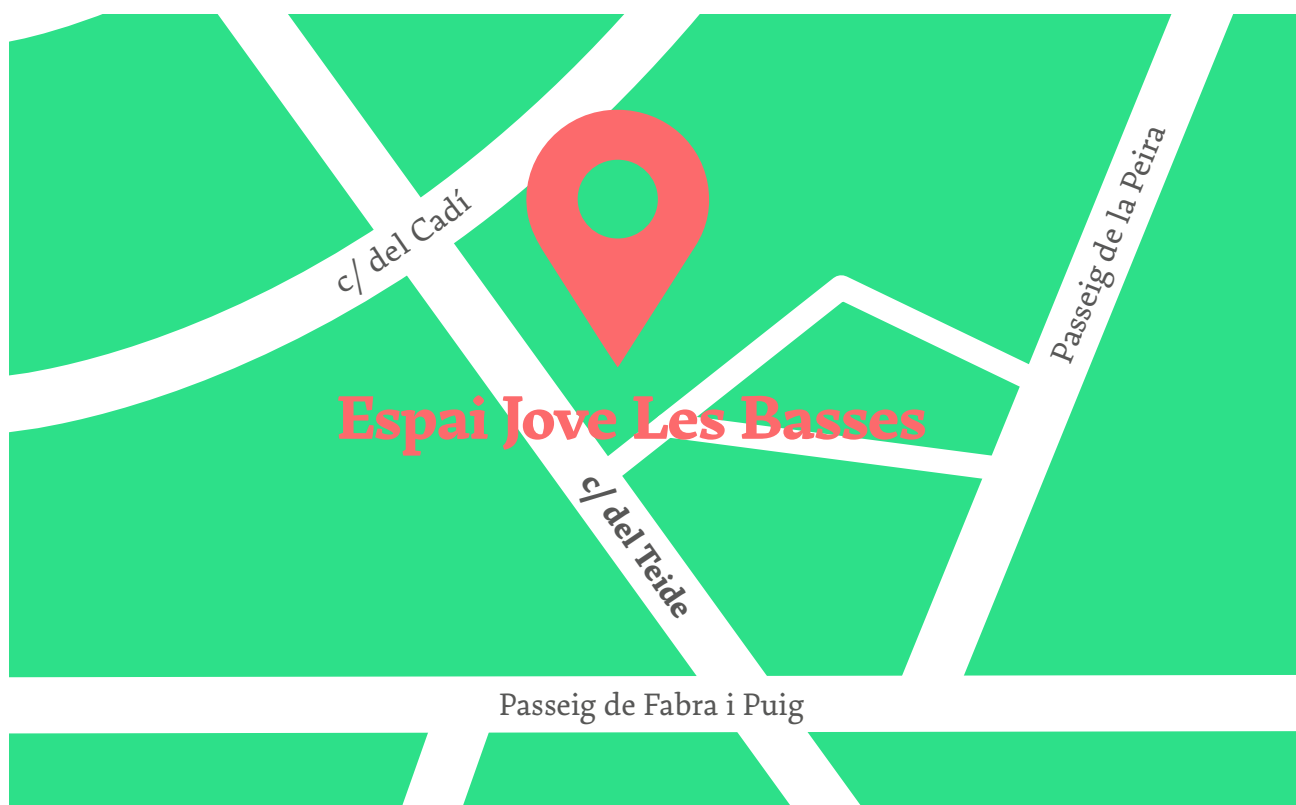
## Itíner Joves Nou Barris

Espai Jove Les Basses

c/ Teide, 20 - 08031 Barcelona

T. 608 928 687 / 606 676 230

itinerejovesnoubarris@fundaciojoia.org



### Persones usuàries ateses



Persones usuàries  
vinculades al servei



Persones usuàries  
noves



Persones usuàries  
que continuen  
itinerari iniciat abans  
de 2022

### Persones usuàries vinculades

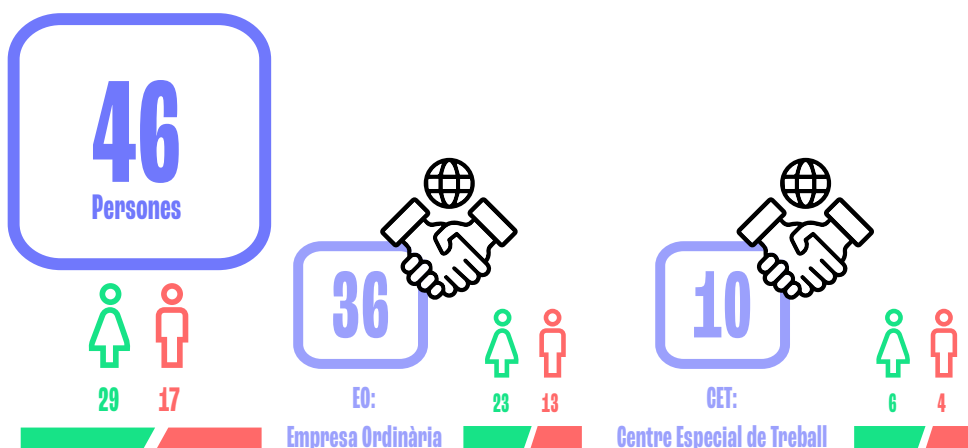


36

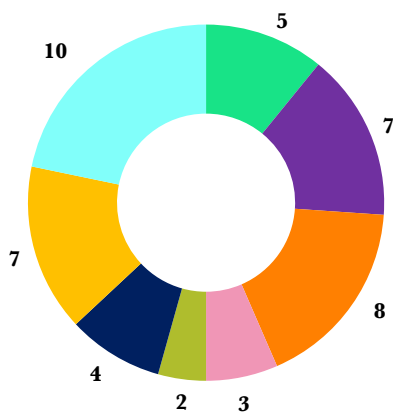


24

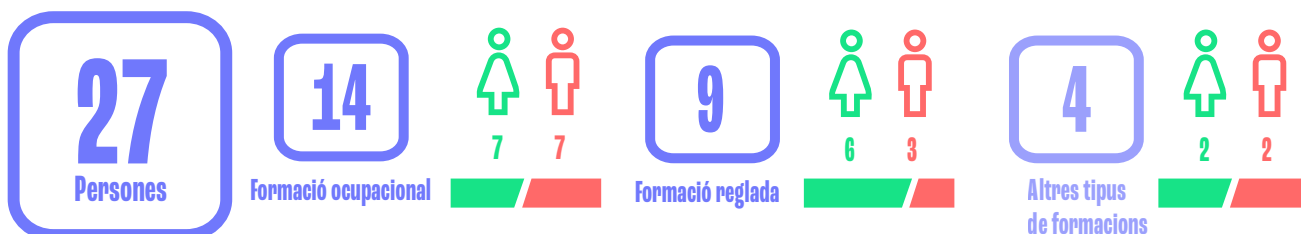
## Insercions laborals



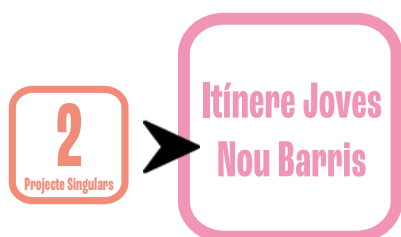
## Sectors d'inserció laboral



## Formació



## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



## Satisfacció de les persones usuàries



Satisfacció envers el servei: 9,3%



Satisfacció envers les persones professionals: 9,5%



Satisfacció envers les activitats realitzades (recerca): 9,1%



Satisfacció envers les activitats realitzades (orientació): 9,2%



Satisfacció envers les activitats realitzades (alfabetització informàtica): 9,4%





# Talent Jove - Projecte Singulars

Sant Martí. Talent Jove - Projecte Singulars  
C/ Bac de Roda, 149 - 08018 Barcelona  
T. 93 303 50 97 / 618 39 74 54  
talentjove@fundaciojoia.org



## Persones usuàries ateses

**25**  
Persones ateses

**23**

Persones usuàries  
vinculades al servei

**23**

Persones usuàries  
noves

## Persones usuàries vinculades



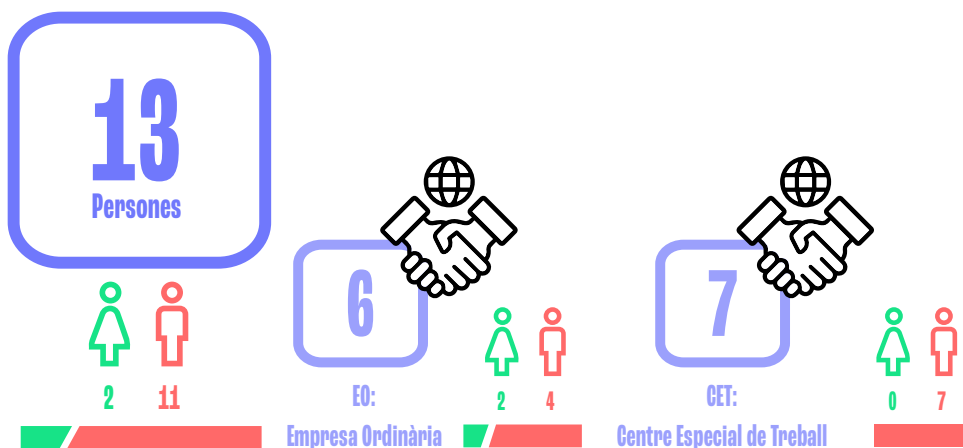
7



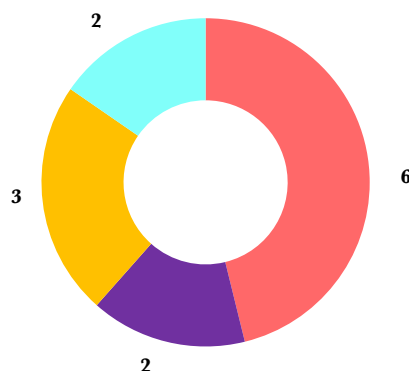
16



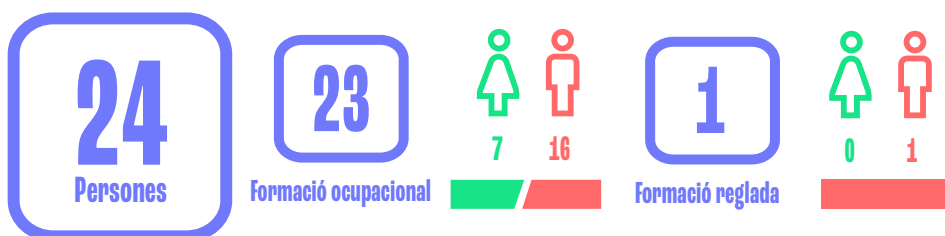
## Insercions laborals



## Sectors d'inserció laboral

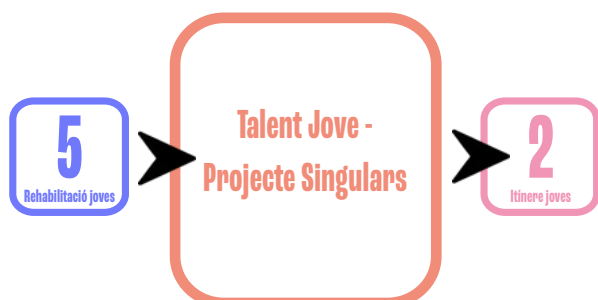


## Formació



## Treball en xarxa entre serveis de la Fundació

- Rehabilitació de Joves
- Itínere Joves
- Projecte Singlars



## Satisfacció de les persones usuàries



Satisfacció envers el servei: 9,2%



Satisfacció envers les persones professionals: 9,5%



Satisfacció envers les activitats realitzades (recerca): 8,8%



Satisfacció envers les activitats realitzades (orientació): 9%



Satisfacció envers les activitats realitzades (alfabetització informàtica): 8,7%





**“Aquest any 2022 ens ha servit per reprendre l’activitat presencial completa amb totes les persones joves després del difícil període de la pandèmia. Això ens ha ajudat a seguir consolidant els nostres projectes i la nostra capacitat d’atenció, així com per assolir molt bons resultats d’inserció laboral i de retorn a la formació.”**

**Jordi Formiguera**

Cap d'Àrea d'Inserció Laboral de Joves.

# Programa de gestió de Qualitat

**Fundació Joia avalua la qualitat dels seus serveis a través del seu programa de gestió de la Qualitat basat en: Norma ISO 9001:2015 i en els Indicadors de Qualitat.**

**Al 2022 la Fundació Joia ha realitzat el seguiment del compliment de la ISO 9001:2015 i hem renovat la certificació adaptant-nos a la nova norma. Tots els serveis de la Fundació Joia tenen l'acreditació Applus ISO 9001:2015.**

**Respecte als indicadors de Qualitat, van ser creats per l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB en col·laboració amb el Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i el departament d'Empresa i Treball. Aquest programa té l'objectiu de mesurar els criteris de qualitat en tota la gestió de l'organització i, en especial, en l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a serveis sociosanitaris.**



# Indicadors de Qualitat

## del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya, Institut Universitari Avedis Donabedian UAB i departament d'Empresa i Treball

A continuació es mostren els Indicadors de Qualitat Avedis Donabedian UAB que ens proporcionen una avaluació externa dels nostres serveis, i que s'han creat amb el suport metodològic i tècnic d'Avedis Donabedian. Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat, i conèixer els aspectes a millorar.

### 🎯 Serveis de Rehabilitació Comunitària

#### Indicadors dimensió 1: Atenció pacients i família

| Nº | Àrea rellevant                     | Criteri                                                                                                                                                                                                                              | Estàndard | Sant Martí | Sants |
|----|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-------|
| 1  | Cartera de serveis                 | Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.                                                                                         | 100%      | 100%       | 100%  |
| 2  | Valoració integral                 | Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.                                                                                                              | 70%       | 100%       | 100%  |
| 3  | Valoració integral                 | Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.                                                                                                                | 70%       | 100%       | 100%  |
| 4  | Valoració integral                 | Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.                                                                                                                     | 70%       | 100%       | 100%  |
| 5  | Valoració integral                 | El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.                                                                                                   | 70%       | 100%       | 100%  |
| 6  | Valoració integral                 | Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives. | 70%       | 100%       | 100%  |
| 7  | Valoració integral                 | Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.                                                                           | 70%       | 100%       | 100%  |
| 8  | Valoració integral                 | Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.                                                                | 70%       | 100%       | 100%  |
| 9  | Pla de Rehabilitació               | La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.                                                                                                     | 90%       | 100%       | 100%  |
| 10 | Pla de Rehabilitació               | La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.                                                                                                                      | 90%       | 100%       | 100%  |
| 11 | Pla de Rehabilitació               | El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada personal.                                                                            | 90%       | 100%       | 100%  |
| 12 | Pla de Rehabilitació               | Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la cogestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.                           | 90%       | 100%       | 100%  |
| 13 | Programes d'atenció                | El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.                                                                                 | 80%       | 100%       | 100%  |
| 14 | Programes d'atenció                | El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.                                                                                                                                                                           | 80%       | 100%       | 100%  |
| 15 | Programes d'atenció                | El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.                                                                                                                                                               | 80%       | 100%       | 100%  |
| 16 | Programes d'atenció                | El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.                                                                                                                                            | 80%       | 100%       | 100%  |
| 17 | Seguretat de les persones usuàries | El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.                                                       | 80%       | 100%       | 100%  |
| 18 | Documentació del procés d'atenció  | Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.                                                                                                                                                             | 90%       | 100%       | 100%  |

## Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

| Nº | Àrea rellevant                       | Criteri                                                                                                                | Estàndard | Sant Martí | Sants |
|----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-------|
| 19 | Informació a les persones usuàries   | Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.      | 100%      | 100%       | 100%  |
| 20 | Aspectes ètics                       | El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei. | 75%       | 100%       | 100%  |
| 21 | Satisfacció de les persones usuàries | Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.                                          | 75        | 8,8        | 8,9   |

## Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

| Nº | Àrea rellevant          | Criteri                                                                                                                                                                                                                                                                     | Estàndard | Sant Martí | Sants |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-------|
| 22 | Gestió de la qualitat   | El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.                                                                                                                                  | 80%       | 100%       | 100%  |
| 23 | Formació continuada     | Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.                                                                                                                                          | 75%       | 75%        | 80%   |
| 24 | Equip interdisciplinari | Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció. | 100%      | 100%       | 100%  |

## Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

| Nº | Àrea rellevant                              | Criteri                                                                                                                                                | Estàndard | Sant Martí | Sants |
|----|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-------|
| 25 | Continuïtat de l'atenció                    | El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats. | 90%       | 100%       | 100%  |
| 26 | Continuïtat de l'atenció                    | El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.                                          | 90%       | 100%       | 100%  |
| 27 | Continuïtat de l'atenció amb altres nivells | El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.                                                                      | 90%       | 100%       | 100%  |

## ☉ Serveis Prelaborals

### Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

| Nº | Àrea rellevant                                                         | Criteri                                                                                                                                                                                            | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia  | Sants  |
|----|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|---------|--------|
| 1  | Accessibilitat al servei                                               | Els serveis Prelaborals han definit la cartera de serveis i en fan difusió.                                                                                                                        | 90%       | 100%             | 100%       | 100%    | 100%   |
| 2  | Accessibilitat al servei                                               | Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.                                                                                           | 90%       | 100%             | 100%       | 100%    | 100%   |
| 3  | Valoració integral                                                     | Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari.                                                                                         | 85%       | 99,93%           | 100%       | 100%    | 99,8%  |
| 4  | Valoració i pla d'intervenció                                          | Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari.                                                                               | 90%       | 100%             | 100%       | 100%    | 100%   |
| 5  | Valoració i pla d'intervenció                                          | Les persones usuàries tenen una valoració dels interessos professionals, capacitats i limitacions específiques de l'àmbit laboral.                                                                 | 90%       | 100%             | 100%       | 100%    | 100%   |
| 6  | Valoració i pla d'intervenció                                          | Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració de la seva motivació laboral.                                                                                                           | 80%       | 99,93%           | 100%       | 99,8%   | 100%   |
| 7  | Valoració i pla d'intervenció                                          | Les persones usuàries del servei tenen valorades de manera periòdica les competències laborals transversals i específiques segons els objectius marcats PRIIL.                                     | 80%       | 98,76%           | 100%       | 96,30%  | 100%   |
| 8  | Valoració i pla d'intervenció                                          | Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida.                                                                                                  | 70%       | 97,6%            | 96%        | 97%     | 100%   |
| 9  | Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL) | Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat.                                                                                 | 80%       | 96,74%           | 100%       | 91,82%  | 98,40% |
| 10 | Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL) | Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).                                                                  | 80%       | 98,23%           | 100%       | 95,67 % | 99,04% |
| 11 | Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL) | El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.                                              | 90%       | 95,48%           | 100%       | 96,39 % | 90,05% |
| 12 | Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL) | Les persones usuàries tenen un seguiment individual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).                          | 80%       | 96,27%           | 100%       | 91%     | 97,82% |
| 13 | Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL) | Les persones usuàries milloren les seves competències laborals durant l'estada al servei.                                                                                                          | 70%       | 83,31%           | 73%        | 89,81%  | 87,13% |
| 14 | Processos d'atenció i suport                                           | Els serveis Prelaborals han descrit i sistematitzat els processos clau d'intervenció amb les persones usuàries.                                                                                    | 90%       | 100%             | 100%       | 100%    | 100%   |
| 15 | Processos d'atenció i suport                                           | El servei disposa d'una descripció dels programes de suport i acompanyament destinats a fer que les persones usuàries adquireixin, recuperin i mantinguin les capacitats i hàbits laborals bàsics. | 80%       | 100%             | 100%       | 100%    | 100%   |
| 16 | Processos d'atenció i suport                                           | El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.                                                                             | 80%       | 100%             | 100%       | 100%    | 100%   |
| 17 | Inserció laboral                                                       | Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.                                               | 70%       | 74,81%           | 72%        | 77%     | 75,45% |
| 18 | Inserció laboral                                                       | Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació laboral.                                                                                                                   | 75%       | 94,51%           | 100%       | 100%    | 83,55% |
| 19 | Vinculació de la persona usuària                                       | El servei disposa d'un registre diari de l'assistència de les persones usuàries a les diferents activitats del servei.                                                                             | 90%       | 100%             | 100%       | 100%    | 100%   |
| 20 | Tecnologies de la informació i la comunicació                          | El servei disposa d'infraestructura i/o sistemes per assegurar que les persones usuàries fan ús bàsic de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).                                  | 90%       | 100%             | 100%       | 100%    | 100%   |
| 21 | Itinerari laboral                                                      | Les persones usuàries, previ a la sortida del servei, tenen elaborat un projecte de continuïtat envers el seu procés d'inserció laboral.                                                           | 60%       | 100%             | 100%       | 100%    | 100%   |

## Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

| Nº | Àrea rellevant                       | Criteri                                                                                                            | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia | Sants |
|----|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|--------|-------|
| 22 | Aspectes ètics                       | El servei disposa d'un codi ètic.                                                                                  | 100%      | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 23 | Aspectes ètics                       | El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.          | 100%      | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 24 | Satisfacció de les persones usuàries | Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei Prelaboral.                              | >7,5      | 8,93%            | 8,9%       | 9%     | 8,90% |
| 25 | Suport a la família                  | El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries | 90%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |

## Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

| Nº | Àrea rellevant | Criteri                                                                                                                                     | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia | Sants |
|----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|--------|-------|
| 26 | Coordinació    | Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.                                              | 90%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 27 | Coordinació    | El servei Prelaboral ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.                                                   | 75%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 28 | Coordinació    | El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona. | 80%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |

## Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

| Nº | Àrea rellevant          | Criteri                                                                                                | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia | Sants  |
|----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|--------|--------|
| 29 | Organització del servei | El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat                                  | 80%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%   |
| 30 | Professionals           | Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals. | 70%       | 87%              | 80%        | 100%   | 80%    |
| 31 | Professionals           | El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)              | 100%      | 64,30%           | 60%        | 83,00% | 50,00% |



## ☉ Serveis de Club Social

### Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

| Nº | Àrea rellevant                | Criteri                                                                                                                                                                                                                  | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia  | Sants |
|----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|---------|-------|
| 1  | Valoració i pla d'intervenció | Els/les professionals realitzen una valoració inicial de la persona usuària.                                                                                                                                             | 90-100%   | 91%              | 75%        | 100,00% | 97%   |
| 2  | Valoració i pla d'intervenció | Els/les professionals avaluaran el nivell d'ocupació significativa de les persones usuàries a l'inici i de manera periòdica.                                                                                             | 90-100%   | 87%              | 85%        | 80,46%  | 97%   |
| 3  | Valoració i pla d'intervenció | Les persones usuàries del Club Social tenen un pla d'intervenció individual.                                                                                                                                             | 60-80%    | 89%              | 88%        | 90%     | 89%   |
| 4  | Valoració i pla d'intervenció | Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.                                                                             | 90-100%   | 97%              | 90%        | 100,00% | 100%  |
| 5  | Intervenció                   | El Club Social té un sistema d'intervenció familiar definit.                                                                                                                                                             | 100%      | 96%              | 100%       | 88%     | 100%  |
| 6  | Intervenció                   | Les persones professionals registren l'assistència de les persones usuàries al club per fer un seguiment de la seva continuïtat.                                                                                         | 70-90%    | 89%              | 96%        | 70%     | 100%  |
| 7  | Intervenció                   | Els Club Social tenen un sistema definit per tal de poder detectar una situació de desvinculació i reconduir-la si es considera adient a la necessitat de la persona usuària.                                            | 100%      | 100%             | 100%       | 100%    | 100%  |
| 8  | Intervenció                   | El Club Social ha de tenir una programació periòdica de les seves activitats.                                                                                                                                            | 100%      | 100%             | 100%       | 100%    | 100%  |
| 9  | Intervenció                   | Els Club Social ha de respondre a una tipologia d'activitats que contempli tres tipus: activitats en el centre, activitats realitzades en la comunitat, activitats realitzades sense el suport directe de professionals. | 100%      | 100%             | 100%       | 100%    | 100%  |
| 10 | Intervenció                   | El Club Social disposa de mecanismes perquè les persones usuàries hi participin de manera activa, possibilitant i facilitant participar en l'organització funcional de les activitats.                                   | 100%      | 100%             | 100%       | 100%    | 100%  |
| 11 | Protocols d'actuació          | El Club Social té protocols d'actuació en situacions d'urgències somàtiques o casos d'agitació o crisi.                                                                                                                  | 100%      | 100%             | 100%       | 100%    | 100%  |
| 12 | Documentació                  | Els/les professionals del Club Social han d'organitzar totes les dades i la documentació demanada a la persona usuària en dossiers individuals.                                                                          | 100%      | 95%              | 85%        | 100%    | 100%  |

### Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

| Nº | Àrea rellevant                           | Criteri                                                                                                               | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia | Sants |
|----|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|--------|-------|
| 13 | Satisfacció de l'usuari                  | El Club Social realitza periòdicament la valoració del grau de satisfacció de les persones usuàries.                  | 70-90%    | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 14 | Protecció de dades personals de l'usuari | El Club Social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de dades personals. | 100%      | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |

### Dimensió 3: Organització i gestió del dispositiu

| Nº | Àrea rellevant      | Criteri                                                                                                                                                                                  | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia | Sants |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|--------|-------|
| 15 | Informació          | El Club Social té un full d'informació sobre característiques i funcionament del servei.                                                                                                 | 100%      | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 16 | Gestió              | El Club Social té definit un sistema de coordinació interna per garantir la continuïtat de l'atenció de la persona usuària i una organització correcta de tasques.                       | 100%      | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 17 | Recursos humans     | El Club Social disposa d'un pla d'orientació per a les persones professionals, talleristes, voluntaris/es i alumnes de pràctiques (si n'hi ha).                                          | 100%      | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 18 | Recursos humans     | El Club Social realitza un seguiment de l'estabilitat del seu personal.                                                                                                                  | 100%      | 58%              | 50%        | 75%    | 50%   |
| 19 | Formació continuada | Existeix un sistema perquè els/les professionals del Club Social actualitzin els seus coneixements per augmentar les competències i desenvolupar, de manera adequada, la seves funcions. | 100%      | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |

#### Dimensió 4: Coordinació amb altres sectors i entitats

| Nº | Àrea rellevant | Criteri                                                                                                                                                                        | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia | Sants |
|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|--------|-------|
| 20 | Coordinació    | Els Clubs Socials hauran de disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental. | 100%      | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 21 | Coordinació    | El Club Social ha de tenir definit un sistema de coordinació amb els serveis de la comunitat.                                                                                  | 100%      | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |

## © Servei Rehabilitació de Joves

### Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

| Nº | Àrea rellevant                     | Criteri                                                                                                                                                                                                                              | Estàndard | Mitjana assolida SRC Joves | Rehabilitació de Joves Sants | Rehabilitació de Joves Gràcia | Rehabilitació de Joves Sant Martí |
|----|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1  | Cartera de serveis                 | Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.                                                                                         | 100%%     | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 2  | Valoració integral                 | Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.                                                                                                              | 70%%      | 99,8%%                     | 100%%                        | 99,61                         | 100%                              |
| 3  | Valoració integral                 | Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdic.                                                                                                                 | 70%%      | 97,6%%                     | 95%                          | 100%                          | 100%                              |
| 4  | Valoració integral                 | Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.                                                                                                                     | 70%%      | 98,3%%                     | 95%                          | 100%                          | 100%                              |
| 5  | Valoració integral                 | El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.                                                                                                   | 70%%      | 98,3%%                     | 95%                          | 100%                          | 100%                              |
| 6  | Valoració integral                 | Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives. | 70%%      | 97%                        | 91%                          | 100%                          | 100%                              |
| 7  | Valoració integral                 | Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.                                                                           | 70%%      | 98%                        | 95%                          | 100%                          | 100%                              |
| 8  | Valoració integral                 | Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.                                                                | 70%%      | 97%                        | 91%                          | 100%                          | 100%                              |
| 9  | Pla de Rehabilitació               | La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.                                                                                                     | 90%       | 100%                       | 99%                          | 100%                          | 100%                              |
| 10 | Pla de Rehabilitació               | La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.                                                                                                                      | 90%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 11 | Pla de Rehabilitació               | El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada personal.                                                                            | 90%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 12 | Pla de Rehabilitació               | Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la cogestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.                           | 90%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 13 | Programes d'atenció                | El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.                                                                                 | 80%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 14 | Programes d'atenció                | El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.                                                                                                                                                                           | 80%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 15 | Programes d'atenció                | El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.                                                                                                                                                               | 80%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 16 | Programes d'atenció                | El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.                                                                                                                                            | 80%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 17 | Seguretat de les persones usuàries | El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.                                                       | 80%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 18 | Documentació del procés d'atenció  | Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.                                                                                                                                                             | 90%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |

## Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

| Nº | Àrea rellevant                       | Criteri                                                                                                                | Estàndard | Mitjana assolida SRC Joves | Rehabilitació de Joves Sants | Rehabilitació de Joves Gràcia | Rehabilitació de Joves Sant Martí |
|----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 19 | Informació a les persones usuàries   | Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.      | 100%      | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 20 | Aspectes ètics                       | El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei. | 75%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 21 | Satisfacció de les persones usuàries | Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.                                          | 75%       | 85%                        | 82%                          | 88,70%                        | 85%                               |

## Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

| Nº | Àrea rellevant          | Criteri                                                                                                                                                                                                                                                                     | Estàndard | Mitjana assolida SRC Joves | Rehabilitació de Joves Sants | Rehabilitació de Joves Gràcia | Rehabilitació de Joves Sant Martí |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 22 | Gestió de la qualitat   | El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.                                                                                                                                  | 80%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 23 | Formació continuada     | Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.                                                                                                                                          | 75%       | 77,60%                     | 75%                          | 75%                           | 83%                               |
| 24 | Equip interdisciplinari | Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció. | 100%      | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |

## Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

| Nº | Àrea rellevant                              | Criteri                                                                                                                                                | Estàndard | Mitjana assolida SRC Joves | Rehabilitació de Joves Sants | Rehabilitació de Joves Gràcia | Rehabilitació de Joves Sant Martí |
|----|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 25 | Continuïtat de l'atenció                    | El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats. | 90%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 26 | Continuïtat de l'atenció                    | El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.                                          | 90%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |
| 27 | Continuïtat de l'atenció amb altres nivells | El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.                                                                      | 90%       | 100%                       | 100%                         | 100%                          | 100%                              |

# Indicadors de qualitat interns

A continuació es mostren els Indicadors de Qualitat Avedis Donabedian UAB que ens proporcionen una avaluació externa dels nostres serveis, i que s'han creat amb el suport metodològic i tècnic d'Avedis Donabedian. Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat, i conèixer els aspectes a millorar.

## Itínere

### Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

| Nº | Àrea rellevant                                    | Criteri                                                                                                                                                                                               | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia | Sants |
|----|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|--------|-------|
| 1  | Accessibilitat al servei                          | El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.                                                 | 90%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 2  | Accessibilitat al servei                          | El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.                                                                                                                                    | 40%       | 49%              | 45%        | 52%    | 52%   |
| 3  | Avaluació professional                            | Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitius i un formulari de perfil. | 80%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 4  | Itinerari laboral                                 | Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.                                                                                                        | 90%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 5  | Itinerari d'inserció i professional de referència | Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.                       | 90%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |

### Indicadors dimensió 2: Satisfacció

| Nº | Àrea rellevant                                             | Criteri                                                                                                                                                                                                                                          | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia | Sants |
|----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|--------|-------|
| 6  | Satisfacció de les persones usuàries envers el servei      | Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.                                                                    | 7,5       | 9,1              | 8,8        | 9,1    | 9,3   |
| 7  | Satisfacció dels serveis derivants                         | Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.                                                                                    | 7,5       | 9,1              | 9,2        | 9      | 9     |
| 8  | Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats | Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.                                                                                   | 7,5       | 8,9              | 8,5        | 9      | 9,3   |
| 9  | Satisfacció de les persones usuàries inserides             | Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.                                                                | 7,5       | 9,1              | 9,2        | 9      | 9,2   |
| 10 | Satisfacció de les empreses                                | Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei. | 7,5       | 9,2              | 9,2        | 9,2    | 9,3   |

### Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

| Nº | Àrea rellevant                                                     | Criteri                                                                                                                                                                                                                                                                 | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia | Sants |
|----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|--------|-------|
| 11 | Coordinació                                                        | El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.                                                 | 60%       | 83%              | 50%        | 100%   | 100%  |
| 12 | Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses | Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa. | 100%      | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 13 | Prospecció laboral                                                 | Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.                                                                     | 60%       | 40%              | 40%        | 40%    | 40%   |
| 14 | Diversitat en les propostes laborals                               | Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.                                                                                                                                                                 | 60%       | 76%              | 77%        | 79%    | 73%   |
| 15 | Diversitat de contacte amb empreses                                | Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.                                                                                                                                                              | 60%       | 78%              | 79%        | 76%    | 80%   |
| 16 | Seguiment individualitzat                                          | Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.                                                                                                                                              | 80%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |
| 17 | Seguiment individual per temps il·limitat                          | Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.                                                                              | 80%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |

### Indicadors dimensió 4: Qualitat

| Nº | Àrea rellevant                                    | Criteri                                                                                                                                                                                            | Estàndard | Mitjana assolida | Sant Martí | Gràcia | Sants |
|----|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|--------|-------|
| 18 | Nivell d'inserció                                 | Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.                                                                                                         | 30%       | 48%              | 55%        | 53%    | 37,3% |
| 19 | Nivell d'inserció de dones                        | Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.                                                                                                 | 30%       | 50%              | 51%        | 55%    | 38,0% |
| 20 | Qualitat de la inserció                           | Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària. | 35%       | 35%              | 38%        | 39%    | 29,8% |
| 21 | Manteniment del lloc de treball                   | Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.                                                                        | 70%       | 87%              | 86%        | 88%    | 85%   |
| 22 | Formació continuada de les persones professionals | Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.                                                                                | 75%       | 100%             | 100%       | 100%   | 100%  |

## Itínere joves

### Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

| Nº | Àrea rellevant                                    | Criteri                                                                                                                                                                                               | Estàndard | Mitjana assolida | Nou Barris | Projectes Singulars |
|----|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|---------------------|
| 1  | Accessibilitat al servei                          | El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.                                                 | 90%       | 100%             | 100%       | 100%                |
| 2  | Accessibilitat al servei                          | El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.                                                                                                                                    | 40%       | 52%              | 60%        | 28%                 |
| 3  | Avaluació professional                            | Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitius i un formulari de perfil. | 80%       | 100%             | 100%       | 100%                |
| 4  | Itinerari laboral                                 | Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.                                                                                                        | 90%       | 100%             | 100%       | 100%                |
| 5  | Itinerari d'inserció i professional de referència | Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.                       | 90%       | 100%             | 100%       | 100%                |

### Indicadors dimensió 2: Satisfacció

| Nº | Àrea rellevant                                             | Criteri                                                                                                                                                                                                                                          | Estàndard | Mitjana assolida | Nou Barris | Projectes Singulars |
|----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|---------------------|
| 6  | Satisfacció de les persones usuàries envers el servei      | Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.                                                                    | 7,5       | 9,3              | 9,3        | 9,2                 |
| 7  | Satisfacció dels serveis derivants                         | Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.                                                                                    | 7,5       | 9,2              | 9,4        | 9                   |
| 8  | Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats | Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.                                                                                   | 7,5       | 9                | 9,2        | 8,8                 |
| 9  | Satisfacció de les persones usuàries inserides             | Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.                                                                | 7,5       | 9,3              | 9,5        | 9,2                 |
| 10 | Satisfacció de les empreses                                | Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei. | 7,5       | 9,2              | 9,4        | 8,8                 |

### Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

| Nº | Àrea rellevant                                                     | Criteri                                                                                                                                                                                                                                                                 | Estàndard | Mitjana assolida | Nou Barris | Projectes Singulars |
|----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|---------------------|
| 11 | Coordinació                                                        | El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.                                                 | 60%       | 75%              | 100%       | 50%                 |
| 12 | Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses | Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa. | 100%      | 100%             | 100%       | 100%                |
| 13 | Prospecció laboral                                                 | Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.                                                                     | 60%       | 60%              | 60%        | 60%                 |
| 14 | Diversitat en les propostes laborals                               | Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.                                                                                                                                                                 | 60%       | 77%              | 80%        | 75%                 |
| 15 | Diversitat de contacte amb empreses                                | Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.                                                                                                                                                              | 60%       | 75%              | 81%        | 70%                 |
| 16 | Seguiment individualitzat                                          | Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.                                                                                                                                              | 80%       | 100%             | 100%       | 100%                |
| 17 | Seguiment individual per temps il·limitat                          | Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.                                                                              | 80%       | 100%             | 100%       | 100%                |

## Indicadors dimensió 4: Qualitat

| Nº | Àrea rellevant                                    | Criteri                                                                                                                                                                                            | Estàndard | Mitjana assolida | Nou Barris | Projectes Singulares |
|----|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|----------------------|
| 18 | Nivell d'inserció                                 | Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.                                                                                                         | 30%       | 52%              | 55%        | 40%                  |
| 19 | Nivell d'inserció de dones                        | Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.                                                                                                 | 30%       | 51%              | 55%        | 29%                  |
| 20 | Qualitat de la inserció                           | Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària. | 35%       | 43%              | 42%        | 45%                  |
| 21 | Manteniment del lloc de treball                   | Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.                                                                        | 70%       | 85%              | 88%        | 80%                  |
| 22 | Formació continuada de les persones professionals | Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.                                                                                | 75%       | 100%             | 100%       | 100%                 |
| 16 | Seguiment individualitzat                         | Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.                                                                         | 80%       | 100%             | 100%       | 100%                 |
| 17 | Seguiment individual per temps il·limitat         | Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.         | 80%       | 100%             | 100%       | 100%                 |



## 🕒 Itínere +45

### Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

| Nº | Àrea rellevant                                    | Criteri                                                                                                                                                                                              | Estàndard | Mitjana assolida | Nou Barris | Sant Martí |
|----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|------------|
| 1  | Accessibilitat al servei                          | El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.                                                | 90%       | 100%             | 100%       | 100%       |
| 2  | Accessibilitat al servei                          | El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.                                                                                                                                   | 40%       | 67%              | 64%        | 71%        |
| 3  | Avaluació professional                            | Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil. | 80%       | 100%             | 100%       | 100%       |
| 4  | Itinerari laboral                                 | Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.                                                                                                       | 90%       | 100%             | 100%       | 100%       |
| 5  | Itinerari d'inserció i professional de referència | Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.                      | 90%       | 100%             | 100%       | 100%       |

### Indicadors dimensió 2: Satisfacció

| Nº | Àrea rellevant                                             | Criteri                                                                                                                                                                                                                                          | Estàndard | Mitjana assolida | Nou Barris | Sant Martí |
|----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|------------|
| 6  | Satisfacció de les persones usuàries envers el servei      | Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.                                                                    | 7,5       | 9,6              | 9,5        | 9,7        |
| 7  | Satisfacció dels serveis derivants                         | Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.                                                                                    | 7,5       | 9,3              | 9,7        | 9          |
| 8  | Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats | Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.                                                                                   | 7,5       | 9,4              | 9,3        | 9,6        |
| 9  | Satisfacció de les persones usuàries inserides             | Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.                                                                | 7,5       | 9,8              | 9,8        | 9,8        |
| 10 | Satisfacció de les empreses                                | Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei. | 7,5       | 9,5              | 9,5        | 9,5        |

### Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

| Nº | Àrea rellevant                                                     | Criteri                                                                                                                                                                                                                                                                 | Estàndard | Mitjana assolida | Nou Barris | Sant Martí |
|----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|------------|
| 11 | Coordinació                                                        | El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.                                                 | 60%       | 75%              | 100%       | 50%        |
| 12 | Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses | Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa. | 100%      | 100%             | 100%       | 100%       |
| 13 | Prospecció laboral                                                 | Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.                                                                     | 60%       | 60%              | 60%        | 60%        |
| 14 | Diversitat en les propostes laborals                               | Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.                                                                                                                                                                 | 60%       | 78%              | 82%        | 74%        |
| 15 | Diversitat de contacte amb empreses                                | Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.                                                                                                                                                              | 60%       | 81%              | 79%        | 83%        |
| 16 | Seguiment individualitzat                                          | Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.                                                                                                                                              | 80%       | 100%             | 100%       | 100%       |
| 17 | Seguiment individual per temps il·limitat                          | Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.                                                                              | 80%       | 100%             | 100%       | 100%       |

## Indicadors dimensió 4: Qualitat

| Nº | Àrea rellevant                                    | Criteri                                                                                                                                                                                            | Estàndard | Mitjana assolida | Nou Barris | Sant Martí |
|----|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------|------------|
| 18 | Nivell d'inserció                                 | Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.                                                                                                         | 35%       | 57%              | 55%        | 60%        |
| 19 | Nivell d'inserció de dones                        | Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.                                                                                                 | 30%       | 62%              | 55%        | 68%        |
| 20 | Qualitat de la inserció                           | Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària. | 35%       | 47%              | 47%        | 48%        |
| 21 | Manteniment del lloc de treball                   | Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.                                                                        | 70%       | 88%              | 86%        | 90%        |
| 22 | Formació continuada de les persones professionals | Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.                                                                                | 75%       | 100%             | 100%       | 100%       |
| 16 | Seguiment individualitzat                         | Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.                                                                         | 80%       | 100%             | 100%       | 100%       |
| 17 | Seguiment individual per temps il·limitat         | Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.         | 80%       | 100%             | 100%       | 100%       |



# #inclusionmakers

## COL·laboracions

☺ **Col·laborem amb Pilates Sup & Beach per connectar el mar i l'esport amb la salut mental**



Els serveis de Joves de Fundació Joia han participat en una classe de Pilates a l'aigua amb Pilates Sup & Beach, amb l'objectiu de conèixer els beneficis entre el mar i la pràctica de l'esport. La Ely ha impartit aquesta classe a la platja de la Barceloneta.

Aquesta acció vol destacar la pràctica de l'esport en el col·lectiu de joves amb problemàtica de salut mental i com la seva realització ajuda a aconseguir un nivell de benestar que ajuda en molts processos de millora emocional.

☺ **Fundació Joia i Ethikos & Compliance firmem un acord de col·laboració per prevenir l'assetjament juvenil**



Davant el creixent número d'actes de violència entre menors en l'àmbit educatiu els últims anys i l'impacte en la seva salut mental i emocional, Fundació Joia i la consultoria Ethikos & Compliance hem firmat un acord de col·laboració per actuar davant els casos d'assetjament i ciberassetjament escolar que es detecten a les escoles i instituts.

Un dels objectius principals d'aquest acord és actuar com a eina preventiva per al benestar i la convivència en l'àmbit de la infància i l'adolescència, i preservar el seu benestar emocional i la salut mental. La missió és assegurar la detecció, prevenció i mitigació de conflictes en l'àmbit educatiu, ajudant als menors i adolescents a sentir-se més segurs i compromesos.

## ☺ Fundació Joia i Plat Institute firmem un acord de col·laboració per al projecte EcoDesign Lab by ZEWA LAB



Fundació Joia y Plat Institute hem firmat un acord de col·laboració per desenvolupar el projecte EcoDesign Lab by ZEWA LAB que ens permetrà crear espais d'integració en salut mental a través de la innovació i la creativitat.

L'objectiu és mostrar com els residus, a través del disseny, la creativitat i la innovació es poden transformar en 'or' i inspirar noves oportunitats. Tot això amb el recolzament de la cocteleria referent a nivell mundial Paradiso.

## Conscienciació social

### ☺ Col·laborem amb el Programa Explora d'orientació acadèmica per a joves

Des de Fundació Joia hem col·laborat amb el Programa Explora, dins la Campanya In-Forma't, d'orientació acadèmica dirigida a joves de la ciutat de Barcelona on es realitzen activitats que engloben xerrades, activitats i visites a empreses i entitats.

Un grup de joves ha visitat la seu de Bac de Roda de Fundació Joia per informar-se sobre el seu funcionament, missió de l'entitat, serveis de què disposa, i perfils laborals que treballen a l'entitat dins l'àmbit social per conèixer les seves tasques. Els joves han fet una visita per les instal·lacions i han vist de primera mà diversos tallers i activitats.

### ☺ Impartim una xerrada sobre salut mental i un taller de sensibilització a Thuya



La treballadora social de Fundació Joia, Cristina Mendiburu, ha impartit una xerrada sobre salut mental a l'alumnat del grau superior en Termalisme i Benestar de l'escola de formació professional Thuya, que té un alt interès i sensibilització en temes de salut mental.

També, dues professionals de Fundació Joia han impartit un taller de sensibilització en salut mental a l'equip docent de l'escola. El Jordi Formiguera, coach i pedagog, i la Irene Dacal, psicòloga clínica, han parlat de la definició de malestar per oferir-los diferents tècniques i eines per tractar el benestar emocional, com posar límits i com poden detectar i treballar la salut emocional seguint una sèrie de sistemes que poden utilitzar amb l'alumnat. També s'ha aprofitat la sessió per donar eines perquè l'equip docent pugui gestionar les seves pròpies emocions a les aules i poder així donar una resposta més eficaç a les alumnes.

### ☺ Co-organitzem el VII Core Seminar sobre 'Recerca en Salut Mental: Repensant les prioritats?'

Fundació Joia ha co-organitzat, juntament amb Core Salut Mental, la Universitat Autònoma de Barcelona, Ingenio CSIC-UPV, i la Universiteit Leiden, el VII Core Seminar sobre 'Recerca en Salut Mental: Repensant les prioritats?', que s'ha celebrat a la Casa de la Convalescència de Barcelona.

Aquest seminari vol posar sobre la taula si la recerca en salut mental s'està abordant d'acord amb aquestes noves concepcions, com i qui defineix els reptes que s'han d'abordar, i quines són les prioritats de la investigació.

## ☺ **L'ICO ens imparteix tallers per deixar de fumar**



L'Institut Català d'Oncologia ha impartit al mes de març dos tallers informatius per deixar de fumar a les persones usuàries de diversos serveis de Fundació Joia.

Ana Riccobene, infermera de l'ICO, ha impartit els dos tallers als centres de Fundació Joia, on ha parlat sobre els components del tabac, els factors físics, psicosocials i psicològics del consum, les conseqüències, i ha donat estratègies de com deixar de fumar de manera efectiva. Les persones usuàries han realitzat un qüestionari sobre els seus hàbits amb el tabac i dos tests: un per saber la seva capacitat pulmonar i l'edat dels seus pulmons en anys, i un altre per conèixer el percentatge de CO<sub>2</sub> que tenen al cos.

## ☺ **Assistim a una xerrada sobre les dones en el sector tecnològic amb UserZoom**



Un grup de noies dels serveis Itínere Joves i Rehabilitació de Joves de Fundació Joia han visitat l'empresa tecnològica UserZoom i han participat en una xerrada en motiu del Women's History Month.

A la xerrada s'han posat en comú temes com la situació de les dones en el món de la tecnologia, l'accés de les dones a les empreses tecnològiques, el rol que hi desenvolupen, s'ha fomentat l'interès per la formació científica i tecnològica entre les assistents, i s'ha parlat del paper de la salut mental a l'àmbit laboral i quins valors ha de tenir una empresa per contractar algú del col·lectiu.

## ☺ **Organitzem dues xerrades sobre feminisme per a joves i adultes en motiu del 8M**

Per commemorar el 8M, hem organitzat dues xerrades sobre feminisme al nostre centre de Bac de Roda. Les xerrades han estat impartides per dues professionals de la Fundació Surt, a través del PIAD de Sant Martí.

La primera xerrada ha estat destinada a les persones usuàries joves de Fundació Joia i el tema eren els límits en les relacions sexuals. A la segona xerrada han assistit usuàries dels serveis d'adults i ha tractat els micromasclismes. Carolina Cortés, experta en sexualitat, i Jessica Chávez, experta en gènere, han impartit les xerrades, on les persones assistents han pogut reflexionar sobre les seves experiències en les temàtiques tractades i han pogut donar la seva opinió.

## ☺ **Expliquem la nostra tasca d'inserció laboral a La Brúixola d'Onda Cero**

El 5 de juliol el Responsable de l'Àrea d'Inserció Laboral de Fundació Joia, Jordi Formiguera, ha parlat al programa La Brúixola d'Onda Cero per explicar la tasca d'inserció laboral en salut mental que es realitza des dels serveis de l'entitat.

Formiguera ha fet èmfasi en la tasca dels serveis d'inserció laboral en l'empresa ordinària, comentant els reptes als que s'enfronten les persones amb trastorns de salut mental per accedir al mercat laboral, i ressaltant l'esforç de les empreses per incloure cada cop més a persones treballadores del col·lectiu de salut mental.

## ☺ **Renovem l'etiqueta d'Acords Voluntaris**

L'Oficina Catalana del Canvi Climàtic ha validat un any més la nostra etiqueta d'Acords Voluntaris, que reconeix el compromís de Fundació Joia i Apunts per reduir les nostres emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH).

L'Oficina ha validat el nostre formulari d'Actuació que conté l'inventari de 2021 i el plantejament de mesures a realitzar durant el 2022. El Programa ofereix eines, suport i reconeixement a aquelles organitzacions que tenen instal·lacions i/o operacions a Catalunya i que de manera voluntària volen establir un compromís per a reduir les seves emissions de GEH.

## ☺ **Voluntariat**

### ☺ **Thuya i Fundació Joia apostem pel benestar emocional de les persones amb trastorns de salut mental**

A partir de la col·laboració iniciada entre Thuya i Fundació Joia al 2021, durant el 2022 hem realitzat diverses accions amb l'objectiu de millorar el benestar emocional de les persones usuàries de l'entitat i de sensibilització vers la salut mental per part de l'alumnat de Thuya.

Una de les accions han estat les sessions MiMo de massatges sensorials que les alumnes del Grau Superior de Termalisme i Benestar de Thuya han realitzat a diverses usuàries de Fundació Joia.

També hem realitzat la Barberia Solidària a les instal·lacions de Fundació Joia, on alumnes de Thuya han pentinat i tallat el cabell a usuaris que no poden fer aquesta despesa. I en motiu de Nadal s'ha fet la sessió 'Posa't Guapa' de perruqueria a usuàries.

## ☺ **Ballem a ritme de Zumba amb Decathlon**



El 28 d'octubre les persones usuàries dels serveis de joves de Fundació Joia han realitzat una classe de Zumba amb Decathlon al seu gimnàs de la botiga de Gràcia.

Els i les joves que han participat han fet una classe de Zumba de dues hores impartida per una de les professionals de Decathlon, i han exercitat la coordinació, la flexibilitat i el moviment. Amb l'objectiu de potenciar la integració sociolaboral dels joves amb trastorns de salut mental a través de l'esport, s'ha realitzat aquesta classe com a experiència amb impacte social i beneficis físics i mentals.

### ☺ **Allianz celebra Sant Jordi amb Fundació Joia i Apunts**

L'empresa d'assegurances Allianz ha apostat per Fundació Joia i Apunts aquest Sant Jordi amb una parada d'intercanvi de llibres a les seves oficines de Barcelona.

Fundació Joia ha pogut posar un stand per mostrar la seva missió i serveis, oferint diferent informació, i també hem pogut vendre productes del nostre CET Apunts amb temàtica de Sant Jordi (roses, punts de llibre, llibretes, entre d'altres).



## ☺ Gaudim d'una masterclass de petanca amb la FCP



Com a part de l'acord de col·laboració entre Fundació Joia i la FCP per formar en la pràctica esportiva de la petanca, els tres Clubs Socials i el servei de Rehabilitació Comunitària de Sants de Fundació Joia han realitzat una masterclass de petanca a les Pistes de la FCP de Sants al Parc de l'Espanya Industrial.

L'Oscar Osorio ha estat el formador i els ha donat una introducció a la petanca i la segona més pràctica, tot i que en les dues han fet exercicis pràctics i diverses partides. Aquestes sessions afavoreixen l'aprenentatge d'aspectes bàsics com l'atenció, la concentració, la paciència, la memòria, l'estratègia i la resistència tant física com mental. A més incorpora la promoció de les habilitats socials i dels valors de la cooperació, el treball en equip, l'empatia i la responsabilitat.

## ☺ El Prelaboral de Sants comença el taller d'hort en col·laboració amb l'Institut Emperador Carles



El 8 de març, el servei Prelaboral de Sants ha iniciat el taller d'hort al terrat en col·laboració amb l'Institut Emperador Carles, al districte de Sants.

L'espai on es fa l'activitat és al terrat del institut, i l'hort hidropònic serà cuidat i cultivat per alumnes de 4t d'ESO i persones usuàries del servei Prelaboral. L'objectiu és trencar barreres i estigmes amb aquesta col·laboració, que d'una altra manera seria molt difícil d'aconseguir. Per una banda, el taller és útil per ensenyar el procés de cultiu dels aliments de forma real, per estimular els participants a que es familiaritzin amb una possible sortida professional, però també donant valor a la col·laboració de l'Institut i els estudiants.

## ☺ Les activitats de Sant Jordi triomfen a Fundació Joia



Per celebrar la Diada de Sant Jordi, tots els serveis de Fundació Joia han realitzat diferents activitats relacionades amb aquesta festivitat.

Tots els serveis de l'entitat han participat en les tres parades que hem posat a Barcelona, en les quals hem venut roses naturals solidàries per la salut mental i productes fets a mà del nostre centre especial de treball Apunts.

Per part dels Clubs Socials de Fundació Joia han celebrat Sant Jordi al centre de Sant Martí. Els tres clubs s'han trobat per realitzar tallers d'escriptura creativa i punts de llibre. També han gaudit de l'actuació del grup d'improvització, que ha interpretat la llegenda de Sant Jordi, així com de la lectura de poemes i relats.



## ☺ El Projecte Singulars participa en un voluntariat amb el Banc dels Aliments

Les persones usuàries joves que realitzen la formació de cuina i de missatgeria del Projecte Singulars de Fundació Joia han participat en un voluntariat amb el Banc dels Aliments.

Els joves han anat al magatzem central del Banc dels Aliments i han realitzat tasques de voluntariat en la repartició de les caixes que fan arribar a les famílies i persones en situació de vulnerabilitat. Han ajudat a fer caixes de fruites i verdures al llarg del matí i han ajudat en el carregament de les caixes als palets per portar-les als vehicles de repartiment.

## ☺ Celebrem la FirEntitats a Sants

Des de Fundació Joia hem participat en la FirEntitats que se celebra a Sants i que organitza el Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta i l'Ajuntament de Barcelona.

Els serveis de Joves, Rehabilitació Comunitària i Prelaboral de Sants de Fundació Joia han participat amb un taller de clauers personalitzats que han gaudit molt els infants.

## ☺ Gaudim del Firafest + viu que mai



El 8 de juliol Fundació Joia ha celebrat el Firafest, la festa de l'estiu de l'entitat, sota el lema 'Firafest + viu que mai'. Durant la festa a la Plaça de Joan Corrades hem gaudit de diferents activitats relacionades amb el color: estampació, pintura de pedres, caracterització i maquillatge, i hem fet un mural amb el lema d'aquest any.

Per donar inici a la festa hem tingut l'actuació del grup Abastart dels Clubs Socials de l'entitat. També hem fet una classe de Zumba i per finalitzar un concert amb el grup Rock the Night. El berenar a estat a càrrec dels joves que estan cursant la formació de cuina del nostre servei Projecte Singulars, amb la col·laboració de Bonpreu, que ens ha donat les begudes. També hem sortejat una panera de la mà de Decathlon.

## ☺ Celebrem l'Open Sports Day amb Decathlon



Fundació Joia hem celebrat el 8 d'octubre l'Open Sports Day al Parc de l'Estació del Nord, amb la col·laboració de Decathlon.

Hem gaudit d'una classe de Pilates, d'una classe de Zumba, i de dos partits de Voleibol. Totes les activitats han estat dirigides per monitors i monitores que treballen a Decathlon Diagonal Mar.

## ☺ Participem a les taules de treball per al foment dels horts urbans de Sant Martí

El Consell d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica del Districte de Sant Martí ens ha convidat a participar a tres taules de treball per a la creació de mesures de governança per fomentar els horts urbans al districte.

A les sessions hem vist els projectes d'horts urbans que estan en marxa i es generarà un informe final que reculli els aspectes que cal considerar per proposar mesures de governança per al foment dels horts urbans.

## ☺ El projecte Vitamina Green seleccionat per al programa Hort al Terrat

El projecte 'Vitamina Green, per la salut mental' de Fundació Joia ha estat un dels projectes seleccionats per entrar en el programa Hort al Terrat, concedit per l'Ajuntament de Barcelona.

Cinc entitats ens farem càrrec de la gestió i el cultiu de l'hort urbà hidropònic de l'Edifici APROP, situat al costat de les Glòries, al districte de Sant Martí. Serà una gestió compartida per un període de 3 anys i 10 mesos.

## ☺ Al Nadal celebrem el X Tió dels Aliments Solidaris



Els dies 1 i 2 de desembre Fundació Joia ha celebrat el X Tió dels Aliments Solidaris en col·laboració amb Creu Roja recaptant aliments i productes per als infants.

Els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves, Prelaborals i Clubs Socials de Fundació Joia recolliran llet de continuació, potitos, cereals infantils i tovalloles humides, i tots aquells aliments i productes que es puguin destinar als nadons i infants, i els donarem a la Creu Roja perquè els distribueixi entre diversos col·lectius que tinguin necessitats assistencials.

## ☺ Fundació Joia i Apunts ens adherim al Clúster 22@ Network

Fundació Joia i la nostra empresa d'economia social Apunts ens hem adherit com a socis al Clúster 22@ Network BCN, que reuneix les principals organitzacions del districte, grans empreses, institucions, universitats i centres tecnològics, i una xarxa de pimes i startups amb activitat al districte.

L'adhesió a aquest Clúster ens permet fer networking per crear relacions i aliances amb diferents organitzacions, generar coneixement a través de les comissions de treball, créixer amb noves col·laboracions, fomentar la interacció i aprofundir en la relació amb el barri del Poblenou per un benefici comú.

## Inserció lab<sup>o</sup>ral

### ☺ Els projectes SIOAS i Singulares signen un conveni amb Coincidències



Els serveis d'inserció laboral en l'empresa ordinària de Fundació Joia, el Projecte SIOAS i el Projecte Singulares, han signat un conveni de pràctiques no laborals amb l'associació cultural Coincidències, creadora del festival Terrats en Cultura.

La col·laboració es basa en l'orientació i acompanyament a la inserció de persones joves amb trastorns de salut mental i en apropar la participació activa en el món cultural i artístic a persones amb risc d'exclusió social. D'aquesta manera es promou que les persones usuàries en pràctiques potenciïn la seva integració en el mercat laboral ordinari.

El conveni té un termini de maig a setembre de 2022 i les persones en pràctiques han realitzat diferents tasques durant

les actuacions del festival Terrats en Cultura. Han donat suport en les tasques d'accés acompanyant el públic al seu seient, i han fet algunes tasques del servei i recollida de barra.

## ☺ **Participem des de diferents serveis al Saló de l'Ocupació**

Els dies 9 i 10 de novembre s'ha celebrat el Saló de l'Ocupació a Barcelona i des de Fundació Joia hem participat des de diferents serveis.

Amb el servei Itínere hem tingut un stand al saló per presentar als visitants els serveis d'inserció laboral en salut mental que comptem a la Fundació Joia.

El cap d'Àrea d'Inserció Laboral de Joia, Jordi Formiguera, ha participat en una Xerrada-Taula Rodona sota el títol: 'Propostes innovadores per a la recerca de feina de persones amb discapacitat i/o trastorn de salut mental', on ha compartit experiències de treball innovador per facilitar la inserció laboral de persones afectades per una problemàtica de salut mental.

A més, des del servei Prelaboral de Sant Martí les persones usuàries han visitat el Saló per demanar assessorament per fer formació i han fet entrevistes amb alguns dels CET que hi participaven.

## ☺ **Taller de bicis i Shop Training amb Decathlon**



El 30 de setembre Decathlon ha impartit a un grup de joves de Fundació Joia un taller de manteniment i reparació de bicicletes a la seva botiga de Diagonal Mar. L'objectiu ha estat generar una experiència inclusiva que produeixi beneficis físics i mentals i que promogui la inserció laboral

de les persones joves amb trastorns de salut mental.

Amb Decathlon també hem realitzat el 15 de novembre un Shop Training. Una experiència per conèixer de primera mà la feina d'una empresa per dins i poder així prendre perspectiva per al futur laboral de les persones usuàries de Joia, i sempre fomentant l'esport com a part del seu procés. Les persones usuàries han adquirit coneixements sobre el funcionament de totes les àrees de la botiga de Decathlon, així com experiència en relació a la venda, l'atenció i l'assessorament al públic, el maneig logístic de mercaderies, i la seva organització i distribució en la botiga.

## ☺ **Enterprise i Fundació Joia realitzem l'activitat View to Barcelona**



Persones treballadores de Enterprise i usuaris de Fundació Joia hem realitzat l'activitat View to Barcelona. Hem fet una passejada pel Camí de les Aigües per compartir experiències laborals i Enterprise ha impartit un role playing per donar consells a l'hora de presentar-se a una entrevista de feina.

L'objectiu ha estat apropar les persones usuàries a una experiència esportiva en el medi natural que contribueixi a la salut física, mental i emocional; així com generar un entorn que faciliti l'apropament al món laboral a través de l'experiència de les persones treballadores voluntàries de Enterprise.

# Projecció social

**5** impactes a mitjans de comunicació / **2.603** seguidors  
totals a Twitter / **3.032** seguidors totals a Instagram  
/ **900** persones subscriptores a la nostra newsletter/  
**155.890** pàgines vistes als nostres webs

Posicionant la marca de Fundació Joia aconseguim donar a conèixer l'entitat, els seus valors i les seves accions, alhora que donem visibilitat al col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental i arribem a persones que poden ser potencials usuàries.

# Comunicació interna

## ☉ Intranet Corporativa

És un canal comú a través del qual centrem totes les comunicacions. A través de la Intranet les persones treballadores poden fer les seves sol·licituds, consultar el seu calendari i informació actual sobre RRHH, compartir informació, ofertes de feina o materials d'utilitat per als altres equips assistencials, i s'hi poden consultar les mesures de conciliació i de salut laboral de l'organització. Gràcies a la Intranet acotem els temps de realització dels procediments.

## ☉ Manual d'Acollida

Cada nova incorporació a la Fundació Joia rep aquest manual, on es poden trobar tots els recursos i eines per adaptar-se ràpidament a l'organització, entendre la seva estructura i conèixer els drets i deures com a persona treballadora.

## ☉ Observatori

És un espai liderat pel departament de Comunicació on participa un representant de cada servei assistencial. Té com a objectiu crear un espai de comunicació entre els diferents serveis de l'entitat que serveixi per portar a terme accions comunes i transversals i desenvolupar estratègies per augmentar la visibilitat de l'entitat, trencar l'estigma, implementar accions per millorar els processos d'inserció social i laboral, i millorar el treball en xarxa entre serveis.

# Posicionament de marca

## ☉ Els nostres webs

Fundació Joia disposa de tres pàgines web: [www.fundaciojoia.org](http://www.fundaciojoia.org), el web corporatiu de l'entitat on es pot trobar tota la informació referent a la fundació, els seus serveis, notícies, equip, memòries, Bloc de les Capacitats i contacte; el web [www.cetapunts.org](http://www.cetapunts.org), la pàgina d'Apunts, la nostra empresa d'economia social, que conté informació sobre les seves sis línies de negoci, la seva missió i visió, la Responsabilitat Social, i el contacte i ubicació dels seus centres de treball; i el web [www.shopapunts.org](http://www.shopapunts.org), on es troben disponibles els productes dissenyats i produïts a Apunts. Enguany al Bloc de les Capacitats hi han col·laborat el Pedro Villena i la Maria del Mar Castuera, expressant opinions i experiències i potenciant les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental. Aquest 2022 hem aconseguit un total de 155.890 pàgines vistes entre els nostres tres webs.

## ☉ Newsletter

Cada dijous Fundació Joia envia la seva newsletter amb l'actualitat de les activitats i accions que realitzem des dels diferents serveis de l'entitat. Amb 46 newsletter enviades, ha comptat amb unes 900 persones subscriptores.

## 🕒 Xarxes Socials

Fundació Joia i Apunts estan presents en diverses xarxes que actuen com a altaveu per difondre les accions, projectes i missió de l'entitat i de l'empresa d'economia social: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, i LinkedIn. Les xarxes socials amb més activitat són LinkedIn amb 3.880 seguidors a Fundació Joia i Instagram amb 997 seguidors a Apunts.

## 🕒 Xarxa de serveis i tríptics dels serveis

Són eines de fàcil accés per a les persones i centres de salut mental. Serveixen per a conèixer els serveis de Fundació Joia de manera ràpida. Estan impresos en paper i es poden trobar a l'entrada de tots els centres de l'entitat, i també s'envien a tots aquells recursos externs que ho sol·liciten.

## Observatori

Duem a terme diverses activitats a la comunitat que ens permeten acostar-nos al veïnat de diferents zones de Barcelona, alhora que desenvolupem activitats de capacitació per a les persones usuàries. Aquest 2022 les activitats que s'han realitzat són: el Tió dels Aliments Solidaris, on recollim aliments infantils per a la Creu Roja de Barcelona; el Firafest, la festa d'estiu de Fundació Joia; l'Open Sports Day, amb la col·laboració de Decathlon; Sant Jordi, amb tres parades a Barcelona de venda de roses solidàries i productes d'Apunts; el Taller de Mindfulness, impartit per professionals de Fundació Joia, les xerrades de Feminisme, impartides pel PIAD; i els tallers per deixar de fumar impartits per l'ICO.

## Mitjans de comunicació 😊

Durant el 2022 Fundació Joia i Apunts hem aconseguit 5 impactes en diferents mitjans de comunicació. La revista digital Jupsin ha publicat un article sobre l'acord de col·laboració entre Fundació Joia i Ethikos & Compliance per actuar davant casos d'assetjament i ciberassetjament escolar. També el Diari de la Discapacitat, en la seva versió online, ha publicat una notícia de la participació d'una professional de Fundació Joia i d'una usuària creadora de la companyia Kalidoscopi del Club Social de Fundació Joia, en el Festival FITI. El programa La Bruixola d'Onda Cero ha entrevistat al Jordi Formiguera, cap de l'Àrea d'Inserció Laboral de Fundació Joia, per conèixer la situació d'inserció laboral de les persones amb trastorns de salut mental. A més, La Vanguardia ha publicat un article sobre l'obra de teatre 'Normal' de la companyia Kalidoscopi de Fundació Joia. Per part d'Apunts, Corresponsables ha publicat un article d'opinió al Dossier Corresponsables, on Meritxell Vilanova, responsable de Comunicació i Marketing d'Apunts, parla sobre crear productes amb una segona vida i fent-ho fomentant la inserció laboral de les persones amb trastorns de salut mental.

**INFORMACIÓ**  
**ECONÓMICO-FINANCERA**  
**FUNDACIÓ**  
**JOIA**

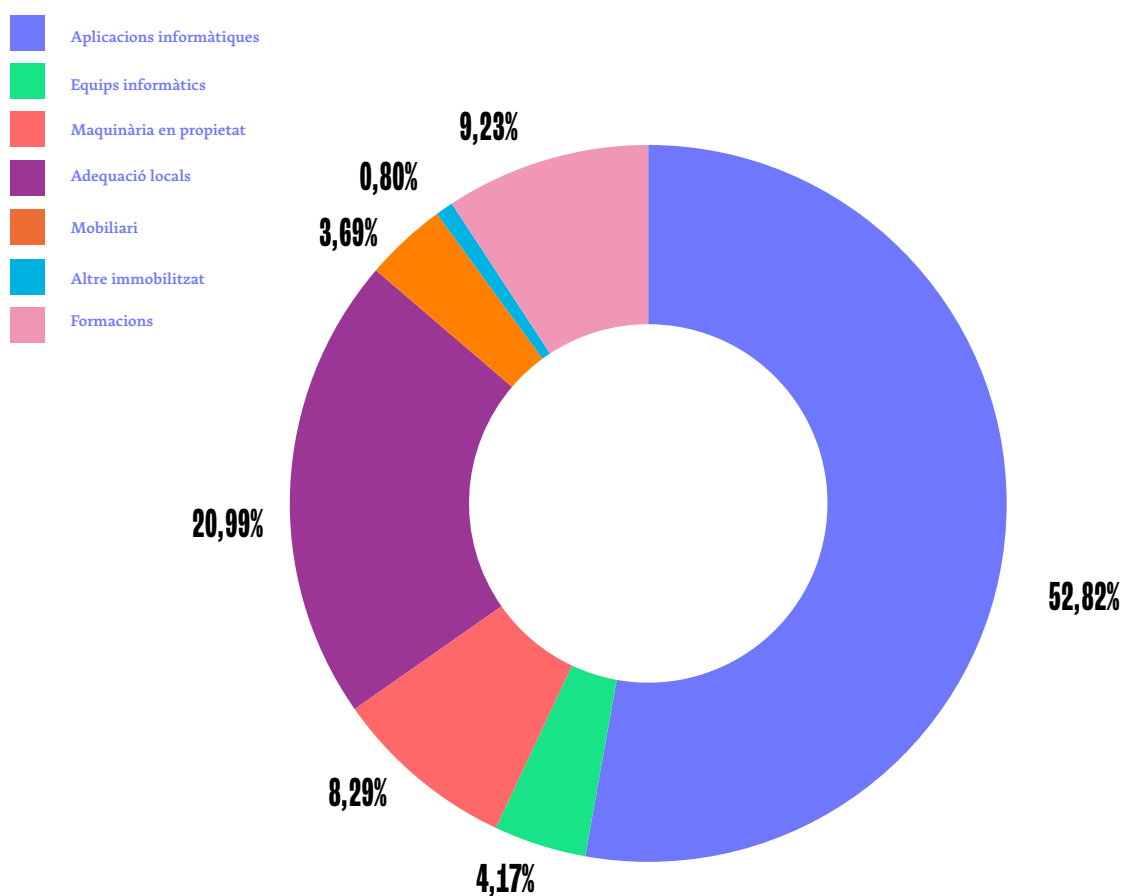


# INVERSIONS 2022

Les inversions realitzades a l'exercici 2022, incloses les formacions de personal, s'han finançat en part per les reserves de l'exercici de 2021, quedant una part importat d'aquest (64,07%) com a reserves per al 2023.

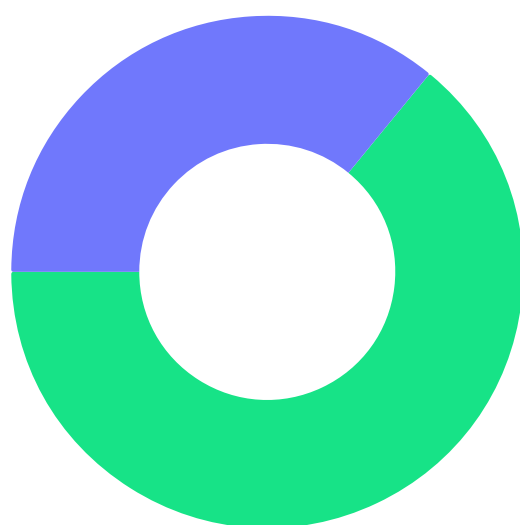
## Inversions Fundació Joia 2022

|                              |                   |        |
|------------------------------|-------------------|--------|
| Aplicacions informàtiques    | 123,299.79        | 52.82% |
| Equips informàtics           | 9,744.48          | 4.17%  |
| Maquinària en propietat      | 19,353.86         | 8.29%  |
| Adequació locals             | 48,997.94         | 20.99% |
| Mobiliari                    | 8,625.86          | 3.69%  |
| Altres immobilitzats         | 1,878.80          | 0.80%  |
| Formacions                   | 21,554.00         | 9.23%  |
| <b>Total inversions 2022</b> | <b>233,454.73</b> |        |





## Aplicació resultat 2021



|                 |          |          |
|-----------------|----------|----------|
| Inversions 2022 | 233,4540 | (35,9 %) |
| Reserves        | 416,2860 | (64,1 %) |

|                                                      |                   |        |
|------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Inversions 2022                                      | 233,454.73        | 35.93% |
| Reserves excedent per a inversions a l'exercici 2023 | 416,286.29        | 64.07% |
| <b>Total resultat 2022</b>                           | <b>649,741.02</b> |        |

## Inversions Fundació Joia i Apunts exercicis 2021 i 2022

|                           |        | 2021             | 2020              |
|---------------------------|--------|------------------|-------------------|
| Inversions locals         | JOIA   | 13,359.54        | 21,542.78         |
|                           | Apunts | 35,638.40        | 11,186.57         |
| Altres immobilitzats      | JOIA   | 9,668.24         | 9,283.50          |
|                           | Apunts | 836.42           | 2,194.04          |
| Equips informàtics        | JOIA   | 3,658.47         | 27,635.04         |
|                           | Apunts | 6,086.01         | 3,621.44          |
| Aplicacions informàtiques | JOIA   | 98,055.00        |                   |
|                           | Apunts | 25,244.79        | 8,398.18          |
| Maquinària                | JOIA   | 3,046.78         |                   |
|                           | Apunts | 16,307.08        | 75,375.00         |
| Formacions                | JOIA   | 19,704.00        | 14,263.43         |
|                           | Apunts | 1,850.00         | 1,900.00          |
| <b>Total</b>              |        | <b>233,454.7</b> | <b>175,399.98</b> |

# BALANÇ DE SITUACIÓ 2022

La dada més significativa del balanç de situació de Fundació Joia al 2022 és l'increment del fons de maniobra a l'entitat, doncs el passiu corrent només representa un 19,49% de l'actiu corrent, inclús l'entitat podria fer front a tot el passiu amb posicions d'efectiu o similars.

Les diferències més significatives respecte al balanç de situació de 2021 són la reducció de l'actiu no corrent degut a la finalització de la vida útil de màquines i equips informàtics, unit a l'amortització anual de les existents. També destaca que ha baixat el passiu no corrent perquè passa deute a curt termini.

Tots els resultats de 2021 van passar a reserves per a l'any 2022, d'acord amb el caràcter fundacional de Fundació Joia, fet que ha incrementat el patrimoni net en un 8,20%. Cal tenir en compte també una subvenció rebuda del Departament de Treball de la Generalitat, de la que resta per imputar 49.600€, unida a la compra de la màquina de tall de Gran Format.

El balanç de situació que segueix a continuació recull la situació patrimonial de Fundació Joia al 2022, reflectint tots els béns, drets, obligacions i fons propis de què disposa.

## Actiu

|                                             | 2021                   | 2022                   | Variació     |
|---------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|
| <b>A. Actiu no corrent</b>                  | 5,675,794.35 €         | 5,547,475.06 €         | -2.26%       |
| Immobilitzat intangible                     | 14,600.54 €            | 128,177.33 €           | 777.89%      |
| Immobilitzat material                       | 3,507,986.09 €         | 3,328,768.26 €         | -5.11%       |
| Inversions financeres a llarg termini       | 2,153,207.72 €         | 2,090,529.47 €         | -2.91%       |
| <b>B. Actiu corrent</b>                     | 5,515,977.20 €         | 6,214,845.06 €         | 12.67%       |
| Existències                                 | 52,572.56 €            | 74,334.19 €            | 41.39%       |
| Clients per vendes i prestacions de serveis | 949,468.13 €           | 1,080,050.48 €         | 13.75%       |
| Altres deutors                              | 1,850,828.92 €         | 1,823,294.61 €         | -1.49%       |
| Inversions financeres a curt termini        | 1,436.22 €             | 1,436.16 €             | 0.00%        |
| Periodificacions                            | 35,671.09 €            | 48,616.45 €            | 36.29%       |
| Efectiu i altres actius líquids equivalents | 2,626,000.28 €         | 3,187,113.17 €         | 21.37%       |
| <b>TOTAL ACTIU</b>                          | <b>11,191,771.55 €</b> | <b>11,762,320.12 €</b> | <b>5.10%</b> |

## PATRIMONI NET I PASSIU

|                                     | 2021                   | 2022                   | Variació     |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|
| <b>A. Patrimoni net</b>             | 9,066,564.00 €         | 9,810,376.00 €         | 8.20%        |
| Fons social                         | 30,000.00 €            | 30,000.00 €            | 0.00%        |
| Reserves                            | 8,324,822.98 €         | 8,989,304.07 €         | 7.98%        |
| Resultat de l'exercici              | 649,741.02 €           | 741,471.89 €           | 14.12%       |
| Altres instruments de patrimoni net | 62,000.00 €            | 49,600.04 €            | 0.00%        |
| <b>B. Passiu no corrent</b>         | 829,919.27 €           | 740,932.26 €           | -10.72%      |
| Deutes a llarg termini              | 829,919.27 €           | 741,471.89 €           | -10.66%      |
| <b>C. Passiu corrent</b>            | 1,295,288.28 €         | 1,211,011.86 €         | -6.51%       |
| Deutes a curt termini               | 184,303.54 €           | 102,080.22 €           | -44.61%      |
| Proveïdors                          | 250,804.23 €           | 444,912.53 €           | 77.39%       |
| Altres creditors                    | 860,180.51 €           | 664,019.11 €           | -22.80%      |
| <b>TOTAL PASSIU</b>                 | <b>11,191,771.55 €</b> | <b>11,762,320.12 €</b> | <b>5.10%</b> |

# COMPTES DE RESULTATS DE FUNDACIÓ JOIA

A l'exercici 2022 la situació s'ha normalitzat després de l'exercici 2020 (COVID-19) i hi ha hagut un increment del 14,12% dels romanents de la Fundació respecte a l'any 2021. A nivell més detallat tenim:

☺ **Les vendes d'Apunts han incrementat un 6,36%, un cop superada l'etapa COVID-19. Cal remarcar la constant cerca d'oportunitats, que ha portat al començament de dues noves línies de negoci: Vestuari Laboral i Auxiliar de Serveis**

☺ **Les despeses de personal han caigut lleugerament, tot i que les del personal amb discapacitat han pujat un 12,11%, degut a l'increment de plantilla i actualitzacions del SMI (3,6%).**

☺ **Hi ha hagut un increment del 1,47% de les amortitzacions motivat per les noves compres d'actius.**

☺ **L'increment de les subvencions i d'altres ingressos, que ha estat d'un 2,75%. Menor que el de les vendes del CET.**

L'informe de pèrdues i guanys que segueix a continuació recull tots els ingressos i les despeses que ha tingut Fundació Joia durant el 2022:

|                                                            |                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------|
| Import net xifra de negoci                                 | 2,415,670.16 €       |
| Aprovisionaments                                           | -943,022.08 €        |
| Altres ingressos d'explotació                              | 6,572,856.05 €       |
| Despeses de personal                                       | -5,706,557.56 €      |
| Altres despeses d'explotació                               | -1,139,335.89 €      |
| Amortització de l'immobilitzat                             | -277,144.06 €        |
| Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer        | 12,399.96 €          |
| Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat | 2,531.22 €           |
| Ingressos i despeses excepcionals                          | -1,480.38 €          |
| <b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>                               | <b>935,917.42 €</b>  |
| Ingressos financers                                        | 7,793.47 €           |
| Despeses financeres                                        | -14,612.42 €         |
| Resultat d'instruments financers                           | -187,626.58 €        |
| <b>RESULTAT FINANCER</b>                                   | <b>-194,445.53 €</b> |
| <b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>                              | <b>741,471.89 €</b>  |

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats de Fundació Joia durant els exercicis 2021 i 2022:

|                                               | 2021         |        | 2022         |        | Variació<br>2021-2022 |
|-----------------------------------------------|--------------|--------|--------------|--------|-----------------------|
| Ingressos                                     |              |        |              |        |                       |
| Vendes i Prestacions de Serveis               | 2,271,194.96 | 26.12% | 2,415,670.16 | 26.81% | 6.36%                 |
| Subvencions i d'altres ingressos JOIA         | 6,396,859.46 | 73.58% | 6,572,856.05 | 72.96% | 2.75%                 |
| Subvencions en capital aplicades a l'exercici | 0.00         | 0.00%  | 12,399.96    | 0.14%  | 0.00%                 |
| Ingressos financers                           | 26,274.59    | 0.30%  | 7,793.47     | 0.09%  | -70.34%               |
| Total ingressos                               | 8,694,329.01 | 100%   | 9,008,719.64 | 100%   | 3.62%                 |
| Despeses                                      |              |        |              |        |                       |
| Compres i altres despeses d'explotació        | 2,042,290.73 | 25.39% | 2,081,307.13 | 25.18% | 1.91%                 |
| Despeses de personal                          | 5,711,911.41 | 71.00% | 5,706,557.56 | 69.03% | -0.09%                |
| Despeses financeres                           | 17,268.88    | 0.21%  | 202,239.00   | 2.45%  | 1071.12%              |
| Amortitzacions                                | 273,116.97   | 3.40%  | 277,144.06   | 3.35%  | 1.47%                 |
| Total despeses                                | 8,044,587.99 | 100%   | 8,267,247.75 | 100%   | 2.77%                 |
| Romanents                                     | 649,741.02   | 7.47%  | 741,471.89   | 8.23%  | 14.12%                |



# AGRAÏMENTS

**Volem dedicar aquest espai per agrair a totes les persones, agents socials, empreses i institucions la confiança posada en Fundació Joia al llarg del 2022 i com això ens ha permès desenvolupar la nostra missió.**

El primer agraïment és per a les persones usuàries dels serveis de la Fundació i per a les seves famílies, que confien en la nostra feina i juntes fem camí per aconseguir la inserció social i laboral de les persones amb trastorns de salut mental. Contribuir a desenvolupar el seu repte personal és el més agraït d'aquesta feina, per això elles són la nostra raó de ser.

També, un any més, volem donar les gràcies a tots els organismes públics que ens han demostrat que confien i creuen en el nostre projecte i en els nostres valors i forma de fer i ser, en concret a tots els centres cívics que ens han donat un espai per desenvolupar els nostres serveis d'inserció laboral per a joves i persones majors de 45 anys (Espai Jove Les Basses, Casal de Barri de Torre Baró, Centre Cívic Can Verdager, i Casal de Barri La Cosa Nostra). També a les entitats finançadores: Generalitat de Catalunya, Servei d'Ocupació de Catalunya, Servei Català de la Salut, Departament de Drets Socials, Departament d'Empresa i Treball, Fons Social Europeu, Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, Ajuntament de Barcelona, i Barcelona Activa.

Volem agrair i destacar el paper de les empreses, aquelles amb les quals compartim una sensibilitat especial vers el col·lectiu de salut mental i, per això, ja sigui per primer cop o de forma continuada, s'han sumat a treballar amb nosaltres colze a colze a través de diferents accions: formatives, d'inserció laboral, social, amb voluntariat corporatiu, i amb la compra de productes i serveis al nostre centre especial de treball Apunts.

També volem donar les gràcies als serveis sanitaris, socials i institucions educatives que confien en nosaltres i ens deriven a persones que necessiten recursos d'inserció en salut mental. Un any més hem treballat plegades en xarxa per donar resposta a les necessitats de les persones amb trastorns de salut mental. Sou agents clau i sense vosaltres tampoc podríem desenvolupar la nostra missió.

I per acabar, un agraïment molt sincer a totes les persones professionals de la Fundació Joia, en especial a totes les persones que conformen els serveis assistencials de l'entitat. Gràcies a la seva feina i al seu esforç en l'atenció a les nostres persones usuàries hem aconseguit una salut mental que millora vides.





# FUNDACIÓ JOIA

c/Bac de Roda, 149  
08018 - Barcelona  
T. 93 303 50 97

Av. Josep Tarradellas, 19-21  
08039 - Barcelona  
T. 93 289 24 30

c/ Indústria, 50  
08025 - Barcelona  
T. 93 624 52 19

[www.fundaciojoia.org](http://www.fundaciojoia.org)



**SOC**

Servei d'Ocupació  
de Catalunya



**Generalitat  
de Catalunya**



Cofinançat per  
la Unió Europea



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa i Treball  
**Direcció General d'Economia  
Social i Solidària, el Tercer  
Sector i les Cooperatives**



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Empresa  
i Treball**



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Drets Socials**



**Ajuntament  
de Barcelona**



**Ajuntament de  
Barcelona**

