

Ens mouen les teves capacitats



MEMÒRIA

**20
14**



ÍNDEX

Índex	3
Fundació Joia	5
Qui som	7
Els nostres serveis	13
Indicadors de qualitat	33
Apunts	43
Actes institucionals	65
Esdeveniments amb compromís	67
Col·laboracions, acords i adhesions	71
Projecció social	75
Estat financer, transparència i qualitat	77



FUNDACIÓ JOIA

BENVINGUDA

Un any més us convidem a conèixer la nostra organització a través de la Memòria de l'entitat on podreu consultar el seu impacte, resultats i transparència, fruit de la nostra activitat diària. El 2014 ha estat un any de creixement per a la nostra entitat. Hem crescut en número de serveis, hem crescut en número de persones ateses i vinculades i hem crescut en número de persones professionals.

L'any passat ens vam posar com a fita canviar la situació que ens mostraven les nostres dades en referència a l'accés de les dones a processos de recuperació. Després de tot un any treballant, podem dir que ho hem aconseguit. Hem atès a 76 dones més respecte l'any anterior, cosa que representa un 3% més de dones ateses en comparació al 2013. No és una xifra molt alta però per a nosaltres és una gran fita perquè hem aconseguit que 54 dones més es vincuessin a serveis d'inserció laboral i 22 dones més a serveis d'inserció social. El nostre objectiu és aconseguir que homes i dones tinguin les mateixes oportunitats per accedir als processos de recuperació i per això hem de continuar mantenint aquest objectiu viu al 2015.

De fet, aquest objectiu ha traspassat la barrera de les persones usuàries i ha fet que ens fixem en la nostra situació interna. Per això hem donat el pas a l'entitat per crear el nostre primer Pla d'Igualtat d'Oportunitats que ens permetrà consolidar la cultura de l'organització i crear ambientes còmodes i agradables per a tots i totes, en les millors condicions i creant avantatges competitius significatius.

Val a dir que no només ens hem fixat en la situació de les dones als nostres serveis, també hem volgut posar-nos com a fita arribar a més persones joves potencials usuàries de serveis de salut mental. És per això que hem obert dos serveis nous dedicats exclusivament a aquesta població per a que puguin aconseguir el seu projecte professional. Aquest objectiu el volem assolir amb el nou servei Itínere Joves, que ens situa en un nou districte de la ciutat de Barcelona, on fins ara no teníem representació i on la crisi econòmica ha afectat més: al districte de Nou Barris, i Bitàcola Joves, al districte de Sants-Montjuïc.

Aquests dos nous serveis no són només una aposta per al públic jove sinó una posta en la creació d'aliances estratègiques al Tercer Sector i específicament al sector de la Salut Mental, per aconseguir arribar a aquelles persones que tenen més dificultats per aprofitar-se dels recursos existents o que tenen noves demandes que fins

ara no eren cobertes. Aquestes dues aliances estratègiques han estat possible gràcies a la col·laboració amb l'Associació Centre d'Higiene Mental 9 Barris i amb grup Sant Pere Claver, a les quals els volem agrair la seva confiança i compromís.

A la memòria d'aquest any també trobareu els nostres resultats dels Indicadors de Qualitat creats per l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB amb la col·laboració del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i del departament de Benestar Social i Família, una informació que us volem oferir com a mostra de transparència i també com a referència del nostre treball constant com a persones professionals que treballem en equips implicats i compromesos perquè creiem en la missió d'aquesta organització i en els seus valors.

Finalment, volem tancar aquesta benvinguda felicitant l'esforç que ha fet la nostra empresa d'economia social Apunts, que ha aconseguit créixer un 25,2% en la seva facturació (1.411.506,97€) respecte l'any passat, cosa que ens ha permès consolidar una plantilla de 86 persones professionals, 67 de les quals tenen Certificat de Discapacitat per trastorns de salut mental.



Inmaculada Pinar i Enric Arqués
Patrons i Codirectors de Fundació Joia



QUI SOM

Missió

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre que ofereix serveis d'inserció en salut mental a través dels seus 11 serveis d'utilitat pública repartits per tota Barcelona i la seva àrea metropolitana. Generem itineraris d'èxit per a cada persona usuària analitzant les seves capacitats i la seva demanda, alhora que també generem oportunitats d'inclusió social a la comunitat, i oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit on donem un suport constant a la persona treballadora i a l'empresa contractant.

Comptem amb més de 100 persones professionals expertes en aquest camp que estan altament especialitzades i tota la Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials per assegurar l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Som una entitat econòmicament sanejada i amb una política econòmica transparent. Totes les persones professionals de Joia i les seves instal·lacions tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis. Facilem la formació i la promoció dels/les nostres professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca.

A més, estem compromeses amb la sensibilització en salut mental i per això desenvolupem tota una línia d'actuació on promocionem la salut mental per modificar l'estigma i els prejudicis que es generen a la societat envers els trastorns de salut mental.

Visió

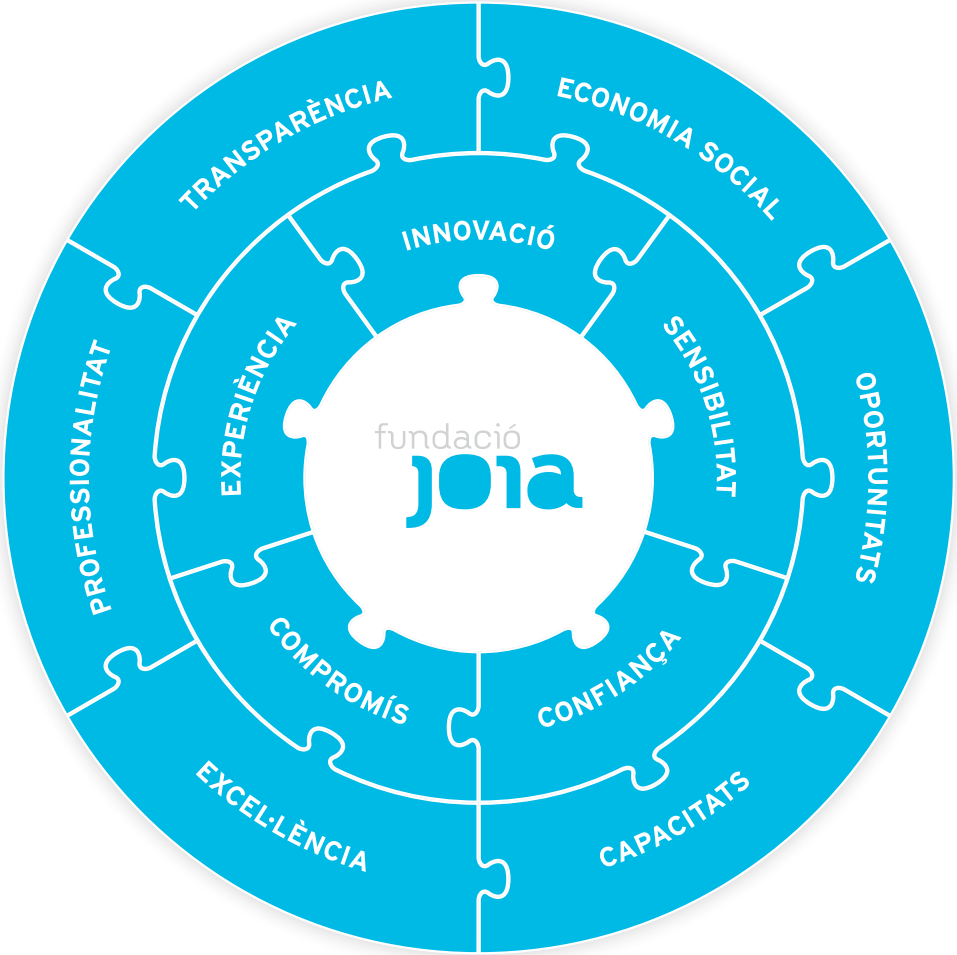
Fundació Joia treballa cada dia per motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, i vol aconseguir la total normalització en els processos d'inserció social i laboral en salut mental. Per això, volem ser referent d'innovació professional permanent en la implementació de noves accions d'inclusió que donin resposta a necessitats no cobertes, en col·laboració amb organitzacions i administracions públiques amb objectius comuns.

Volem ser referent de qualitat consolidada en l'àmbit de la salut mental amb un elevat nivell d'excel·lència en la prestació dels nostres serveis i volem que les nostres

persones donants i col·laboradores adquireixin un compromís amb la Fundació i amb la nostra tasca social. Treballem per poder multiplicar les oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit amb les millors condicions per a l'empresa i la persona futura treballadora. També treballem per poder multiplicar les oportunitats d'inclusió social com a part del projecte de vida de les persones usuàries.

Finalment, volem aconseguir una societat sensibilitzada i conscienciada envers els trastorns de salut mental i que aposti per una economia social.

Els nostres 11 valors



Les persones professionals de l'entitat

Òrgans de govern

Patronat

Enric Arqués
President i Codirector
Fundació Joia

Inmaculada Pinar
Vicepresidenta,
Codirectora Fundació Joia
i Directora Tècnica

Julio Castillo
Secretari, Gerent d'Apunts
i Director àrea Econòmica
i RR.HH Fundació Joia

Montserrat Carreras
Vocal i professional
de la salut mental

Miquel Domènech
Vocal i professor de
Psicologia Social UAB

Toni Segarra
Vocal i Operations
Planning Manager de
Pepsico Iberia

Xavier Tarradas
Vocal i Interventor TV3

Consell Executiu

Inmaculada Pinar
Codirectora Fundació Joia
i Directora Tècnica

Enric Arqués
Codirector Fundació Joia

Marián Alzamora
Gestora transversal
Rehabilitació Comunitària
i coordinadora Rehabili-
tació Comunitària Sant
Martí i Accés

Susana Silvestre
Gestora transversal
Prelaborals i coordinadora
Prelaboral Gràcia

Marisol Martí
Gestora transversal
Inserció Laboral i
Coordinadora Itínera,
Itínera Joves i
Bitàcola Joves

Julio Castillo
Gerent d'Apunts i Director
àrea Econòmica i RR.HH

Encarna Romero
Coordinadora servei
Acol·lida

Maria Call
Coordinadora Prelaboral
Sants-Montjuïc

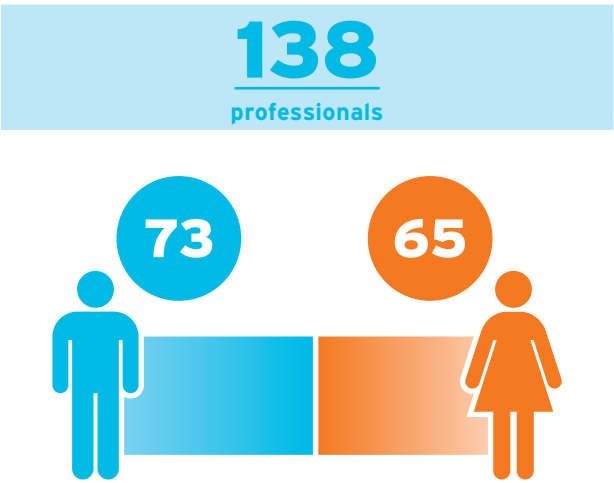
Cristina Ferreti
Coordinadora Club Social

Oscar Lozano
Coordinador Rehabilitació
Comunitària Sants i
Rehabilitació de Joves

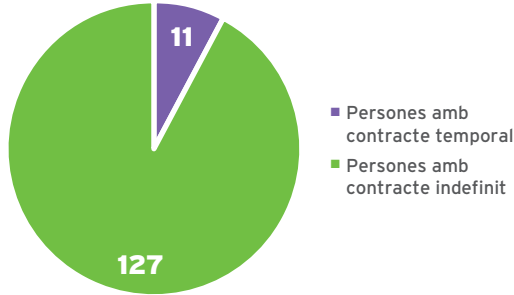
Marta García
Coordinadora Prelaboral
Sant Martí

Beatriz Castillo
Responsable de
Comunicació i RSC

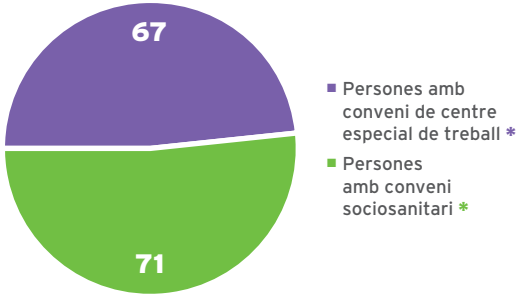
Professionals i plantilla



Tipus de contracte

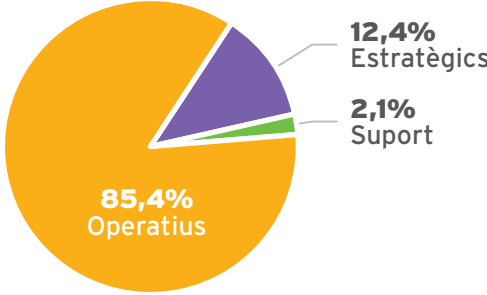


Tipus de conveni de treball



* Totes les persones tenen contractes que van del 33% al 72% de jornada laboral.
26 famílies de professionals tenen la prestació econòmica Per Fill a Càrrec (PFC).
7 persones tenen la Incapacitat Permanent Absoluta (IPA).
8 persones tenen prestació per Orfandat.
3 persones tenen la Prestació No Contributiva (PNC).
20 persones no tenen cap tipus de prestació econòmica.
* 52 contractes al total d'hores que marca conveni.
9 persones amb contractes al total d'hores que marca conveni però amb reducció de jornada per infant a càrrec o motiu personal.
10 persones amb contractes del 54% al 87% de jornada laboral segons conveni.

Categories professionals



■ Direcció, Gerència Apunts, Direcció Econòmica i RR.HH, Departament de Comunicació, Assistant Direcció, Gestió Transversal i Coordinació serveis
■ Departament de Compres, àrea de Serveis i Departament de Sistemes
■ Personal tècnic d'atenció directa, persones psicòlogues, treballadors/es socials, persones inseridores laborals, personal tècnics d'impressió digital i gran format, missatgers/es, recepcionistes, departament comercial i Producció Gràfica

Activitat interna

IV Concurs Fotogràfic de la Fundació

Al 2014 hem celebrat el nostre IV Concurs Fotogràfic de l'entitat en el qual han participat 27 persones professionals de diferents serveis i departaments amb un total de 52 fotografies que van ser votades pels professionals a través de la intranet corporativa. D'aquestes 52 imatges, s'han seleccionat 26 per confeccionar el nostre calendari 2015. Les fotografies premiades al 2014 van ser: amb el segon premi 'The Moon', de Aroa Manzano, i el primer premi 'Olors i colors de Marrakech', de Marta Segurana.



Formació destacada

Fundació Joia ha realitzat, durant el 2014, 1882,5 hores de formació entre les persones professionals de l'organització i hi destaquen tres formacions per la seva rellevància i practicitat. Aquestes formacions van ser: Formació realitzada pel departament de Comunicació, i impartida pel Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural de la Universitat Autònoma de Barcelona, sota el nom 'Transparència, qualitat de la informació i participació', un curs enfocat a formar als/les professionals sobre la nova Llei de la Transparència i la seva implementació. També destaca la formació realitzada pel servei Itínere i la USAP d'Apunts en Storytelling i xarxes socials, impartida per l'agència de comunicació aPortada amb la missió de mostrar noves eines per a la prospecció laboral. Finalment formació en Prevenció de Riscos Laborals sobre: riscos generals, incendis i primers auxilis.

Gestió transversal i promoció de professionals

La Direcció de Fundació Joia va realitzar, durant el mes de setembre, un procés de gestió i promoció de persones professionals assistencials i persones inseridores laborals als serveis de l'entitat. Aquests canvis i promocions es van realitzar per eliminar algunes duplicitats de coordinació, reactivar la promoció de persones professionals, generar canvis en els equips per potenciar les capacitats i coneixement intern, i crear els nous perfils de Gestió Transversal, per als serveis Prelaborals, Rehabilitació Comunitària i Inserció Laboral. Un nou perfil destinat a treballar per millorar els processos, resultats i visualització de la seva àrea a nivell intern i extern per aconseguir el reconeixement i col·laboració dels agents del sector, la societat, el món empresarial i les administracions públiques, a través del treball en xarxa.

Comissió Pla Igualtat

La Direcció de Fundació Joia va decidir a finals de 2014 posar en marxa un Pla d'Igualtat, per aquesta raó la Direcció va crear una Comissió formada per homes i dones que representen a diferents figures de l'empresa: Direcció, personal de l'àrea estratègica, personal de l'àrea de suport i personal de l'àrea operativa. A més, la Comissió compta amb l'assessorament i ajuda de l'associació Safareig per poder realitzar la diagnosi i el pla d'accions.

Ajuda Escolar i borsa d'hores per infants a càrrec

22 nens i nenes i 16 persones professionals s'han beneficiat al 2014 de l'Ajuda Escolar que atorga Fundació Joia amb 142,50 euros per infant a càrrec. Una ajuda destinada a la compra de llibres, material escolar o serveis de menjador. A més, 13 persones professionals, que no tenien reducció de jornada per fill/a a càrrec, van demanar la Borsa d'Hores per Infant a Càrrec amb un total de 15 hores per a les jornades de 1668 hores i de 15,2 hores per a les jornades de 1688 hores.

Manual d'Acollida

Des de setembre de 2014 l'entitat disposa del seu Manual d'Acollida, una eina que té la missió de donar a entendre el funcionament de la nostra organització i també per saber utilitzar tots els recursos que tenen les persones professionals al seu abast. Aquest document, destinat a persones novingudes i persones professionals de la Fundació, recull informació sobre: Cultura de l'entitat, informació general sobre l'empresa, Òrgans de Govern i organigrames, Gestió empresarial, Drets i responsabilitats laborals, Comunicació, Riscos Laborals i Revisions mèdiques, i accidents laborals. El Manual d'Acollida es troba a la intranet de la Fundació.

Mesures de Conciliació familiar i laboral

Al 2014 la Comissió del Pla d'Igualtat a estat treballant per implementar dues noves mesures de Conciliació familiar i laboral que s'han posat en marxa al gener de 2015. Aquestes dues mesures han estat reduir a una hora el temps de dinar per aconseguir una jornada més compactada i així els serveis de la Fundació pugin tenir horari europeu de 8 a 13h i de 14 a 17h. Per altra banda, poder disposar dels dies d'assumptes propis en hores d'assumptes propis (en fraccions de dues hores i així fins a 8 hores i fins a completar les hores que pertocuen a cada persona professional segons el seu percentatge de jornada laboral treballada).



"La primera mesura vol millorar la conciliació amb l'establiment d'un nou horari adaptat al context europeu per facilitar a totes les persones treballadores el poder compaginar i integrar les diferents àrees de la seva vida. Això significa un nou avenç que se suma a altres mesures ja en marxa en aquest àmbit, i un primer pas en relació a d'altres que pretenem anar duent a terme."

Jordi Formiguera, membre de la Comissió del Pla d'Igualtat i inseridor laboral

Intranet Corporativa

Al mes d'octubre vam inaugurar la nova eina de gestió per a totes les persones professionals de Fundació Joia (amb i sense discapacitat). La nova intranet corporativa té la finalitat de millorar els temps de gestió i informatitzar tots els procediments que fins ara es feien amb suport de paper. A través d'aquesta nova eina es gestionen totes les sol·licituds (petició de dies, formació, reparacions, incidències, sistemes, proposta de millora preventiva i compres) i també altres àrees com Recursos Humans, Prospecció laboral amb el gestor d'empreses, comunicats, Manual d'Acollida, Gestió de Qualitat, Manual de Processos Corporatius, i l'agenda.



Celebració de Nadal i Any Nou

En la celebració de Nadal i Any Nou 2014 de la Fundació han participat 126 persones professionals que van sopar al restaurant d'economia social Norai, ubicat al Museu Marítim de Barcelona i on treballen persones en risc d'exclusió social. A més, aquest any hem celebrat el I Concurs de Decoració de Portes Nadalenques on, per equips, hem decorat portes dels espais de treball amb detalls de Nadal i marítims. La votació popular va donar per guanyadora a la porta dels Clubs Socials que va guanyar un berenar per compartir entre els membres de l'equip.



Nous serveis d'inserció laboral per a persones joves

Al més de desembre la Fundació va posar en marxa dos nous serveis per apropar-nos a les persones joves amb malestar psicològic i poder treballar la seva inserció formativa i laboral. Un d'aquests nous serveis és Itínere Joves, ubicat al districte de Nou Barris, que neix fruit de l'aliança estratègica que hem fet amb l'Associació Centre d'Higiene Mental 9 Barris, i on es desenvolupa la metodologia IPS. El servei està ubicat a l'Espai Jove Les

Basses. D'altra banda, també hem posat en marxa el servei Bitàcola Joves, que té la funció de complementar el coaching amb la metodologia d'inserció laboral, la qual ens permet atendre d'una forma integral i innovadora a les persones joves amb malestar psicològic i trastorns mentals. Aquest servei està al districte de Sants-Montjuïc a l'EspaiSocial de Fundació Catalunya-La Pedrera.

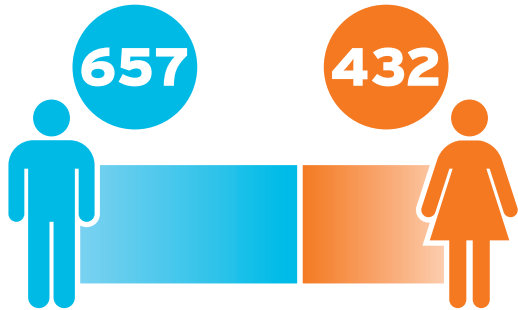


ELS NOSTRES SERVEIS

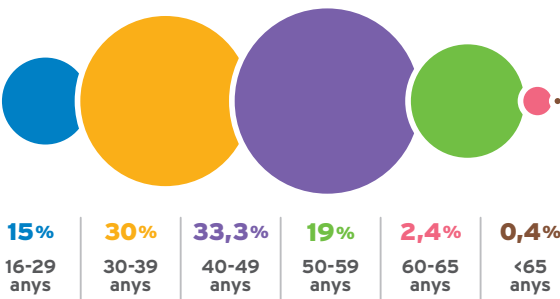
Fundació Joia disposa d'11 serveis repartits per Barcelona i la seva àrea metropolitana destinats a la inserció social i laboral de persones amb trastorns de salut mental.

A **Fundació Joia hem atès a 1.393** persones i a les seves famílies | **1.089** persones s'han vinculat a un servei de l'organització | **541** realitzen un itinerari d'inserció laboral | **154** han finalitzat el procés d'inserció laboral amb un contracte de treball | **548** persones usuàries realitzen un itinerari d'inserció social | Els serveis de salut, serveis socials, recursos laborals i l'Equip d'Assessorament Laboral han derivat a **305** persones al nostre servei d'Acollida.

Persones usuàries



Persones usuàries per franges d'edat



Acollida

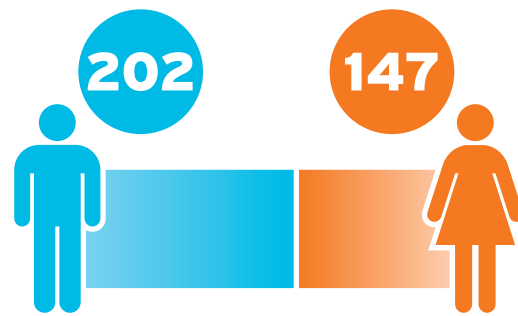
El servei d'Acollida és la porta d'entrada a la xarxa de serveis d'inserció de Fundació Joia. Afavorim l'accés del col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental als dispositius sociolaborals d'inserció, apropant els recursos a les persones usuàries i les seves famílies, entitats i professionals.

El **Servei d'Acollida** ha atès a **349** persones | **194** van ser derivades a serveis de Fundació Joia i **138** a altres recursos | S'han atès a **202** homes i **147** dones.

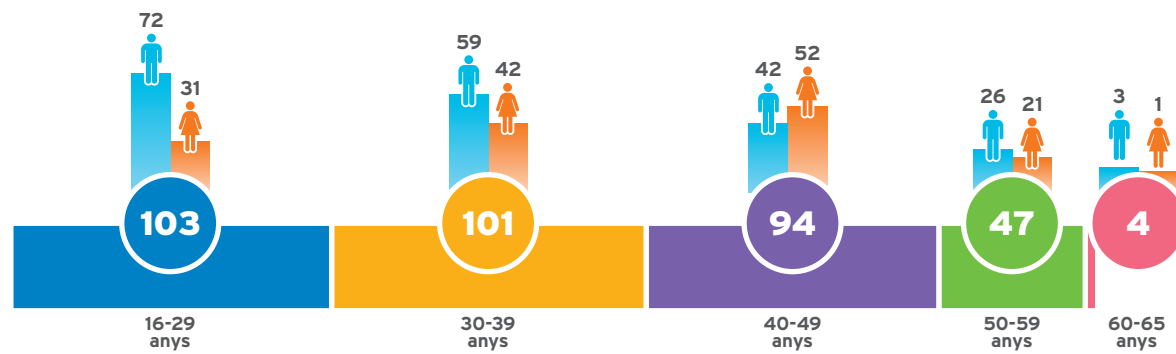


Persones usuàries

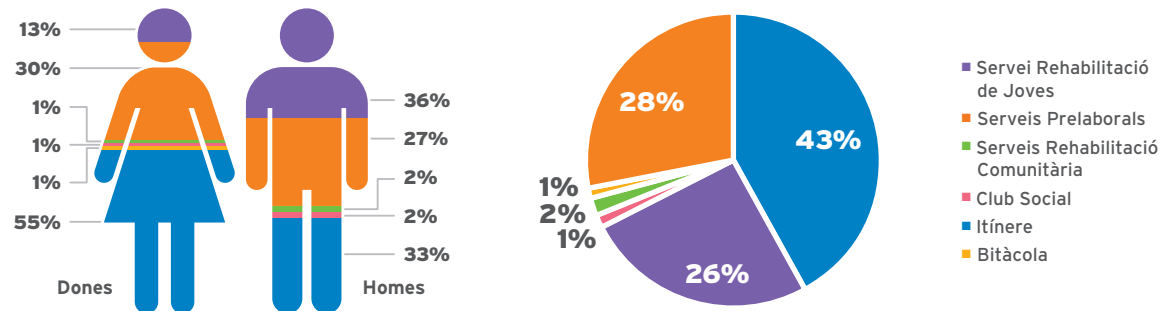
349
persones ateses



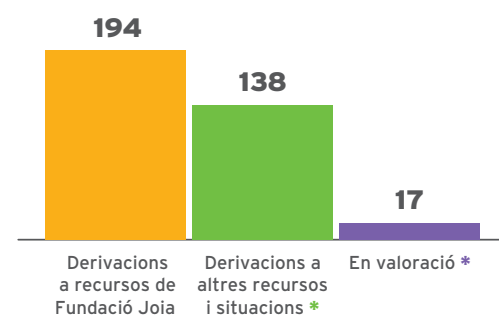
Acolida per franges d'edat



Derivacions a serveis de Fundació Joia



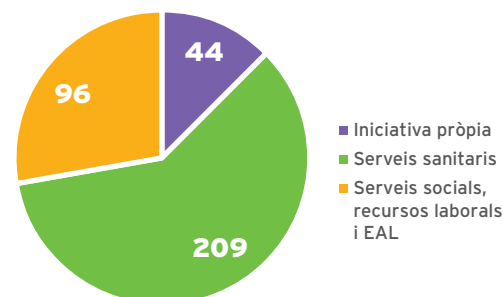
Destí de les persones usuàries ateses al servei d'Acolida



* No pertanyen al col·lectiu de salut mental i són redirigides a serveis i entitats del seu col·lectiu.
No poden compatibilitzar els seus projectes en actiu amb els horaris dels serveis de la Fundació.
Ja estan participant en altres recursos d'inserció laboral.
Només volen rebre assessorament al servei d'Acolida.
Han trobat feina o inicien formació abans d'acabar el procés d'acollida.
Arriben a Acolida sense cap tipus de demanda.
Derivades a altres serveis de rehabilitació comunitària externs, segons l'anàlisi de les seves necessitats.
Rebutgen iniciar un itinerari laboral per prioritzar la prestació econòmica.

* Valoració de persones usuàries realitzades a final d'any que han finalitzat la derivació al 2015

Derivacions realitzades cap el servei d'Acolida



Serveis de Rehabilitació Comunitària

Utilitzem les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental per treballar la inserció social a la comunitat mitjançant l'elaboració d'un pla individual de rehabilitació i d'inserció comunitària.

La persona aconsegueix autonomia i confiança en els seus projectes personals a través de les seves capacitats i a través del seguiment i suport realitzat per les persones professionals del servei.

Els **Serveis de Rehabilitació Comunitària** han atès a **245** persones | **55** persones han iniciat procés al 2014 | S'han realitzat **671** vinculacions a recursos comunitaris.

Servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Martí

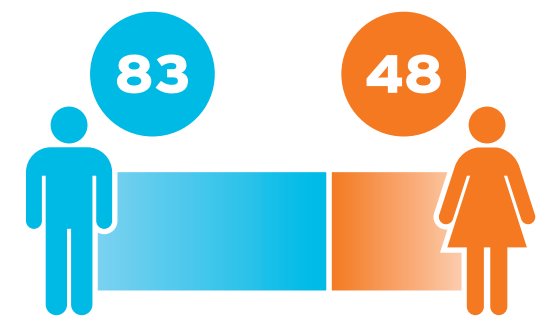
Persones usuàries

150
persones ateses

131 persones usuàries vinculades al servei

41 persones usuàries noves

90 persones usuàries que continuen itinerari iniciat al 2013

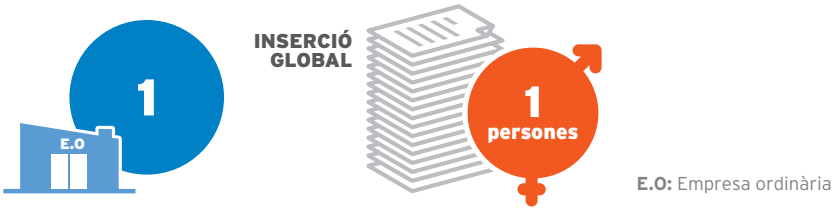


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sants Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sants Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries

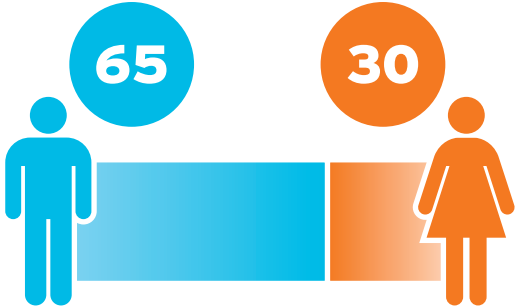
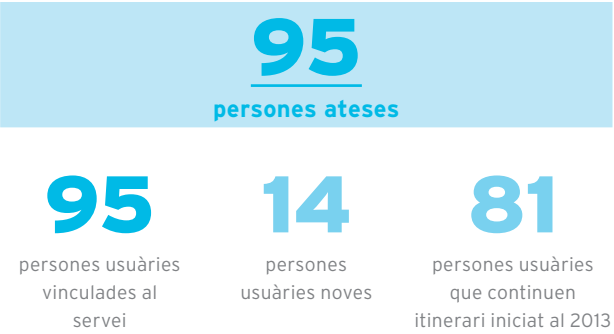


*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

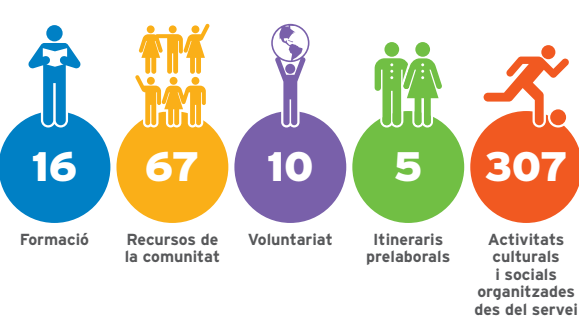


Servei de Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc

Persones usuàries



Vinculacions a recursos



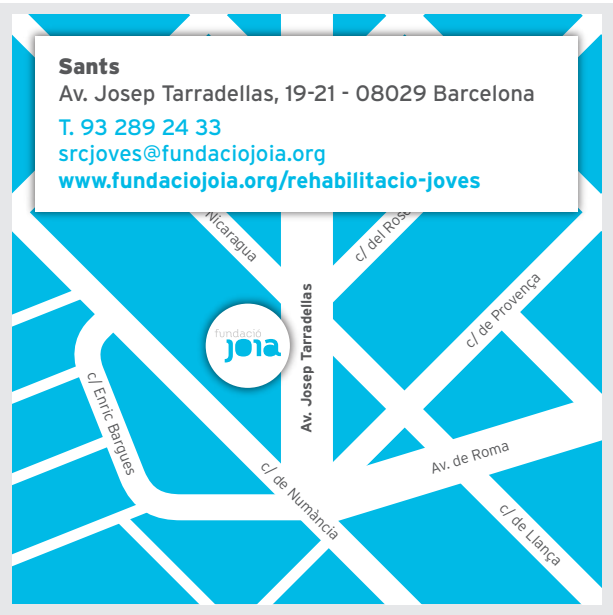
*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Servei de Rehabilitació de Joves

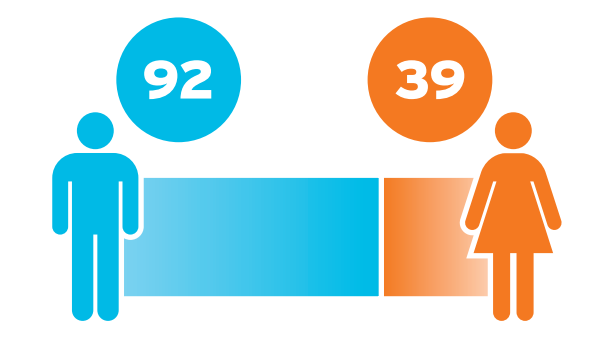
Utilitzem les capacitats de les persones joves que siguin majors de 16 anys, que estiguin afectades per trastorns de salut mental, que estiguin en tractament psicològic o psiquiàtric, i que necessiten acompanyament i suport per

poder definir i desenvolupar les seves capacitats en un projecte de futur, per desenvolupar el seu objectiu formatiu i laboral.

El **Servei de Rehabilitació de Joves** ha atès a **141** persones | **46** persones han iniciat procés al 2014 | S'han realitzat **353** vinculacions a recursos comunitaris | **36** persones usuàries han realitzat una inserció laboral.



Persones usuàries



Vinculacions a recursos

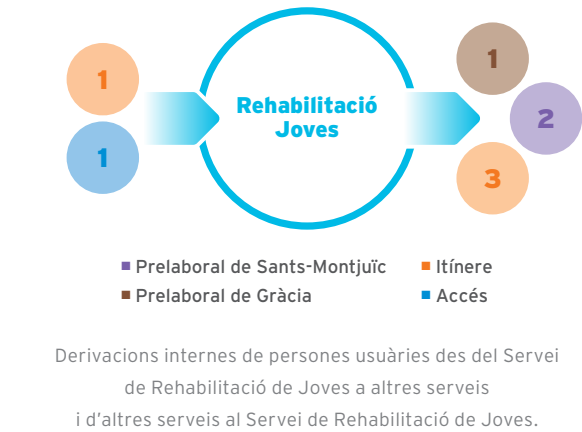


*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

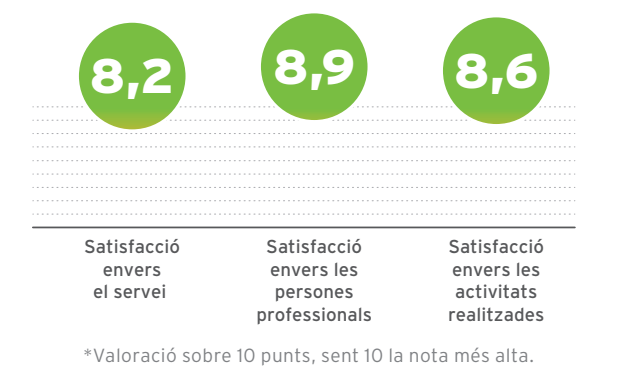
Insercions laborals



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Satisfacció de les persones usuàries



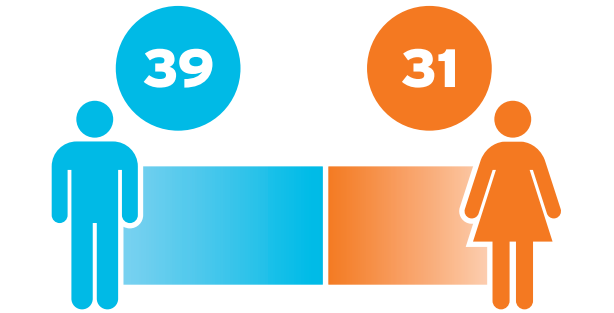
Serveis Prelaborals

A través de les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, i amb certificat de discapacitat, treballem el desenvolupament de les habilitats laborals per iniciar un itinerari d'inserció que té com a objectiu final la integració definitiva al món laboral.

Els **Serveis Prelaborals** han atès a **212** persones | **70** persones han iniciat procés al 2014 | **33** persones usuàries han finalitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **65** han realitzat una formació.

Servei Prelaboral de Sant Martí

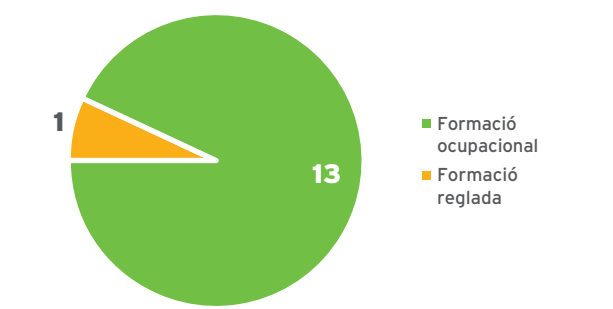
Persones usuàries



Insercions laborals



Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del Servei Prelaboral (SRL) de Sants Martí a altres serveis i d'altres serveis al SRL de Sants Martí.

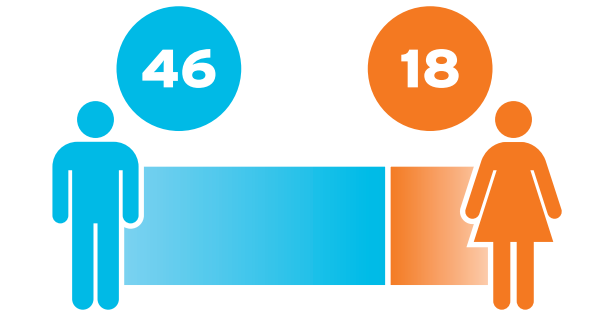
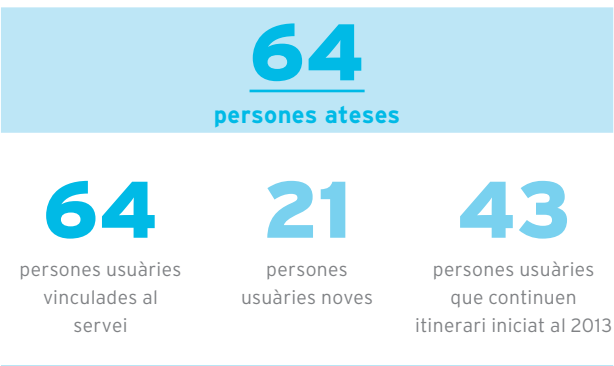
Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Servei Prelaboral de Gràcia

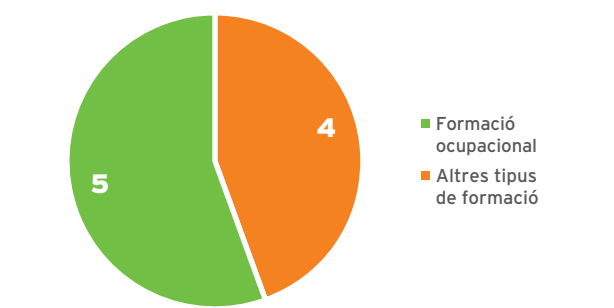
Persones usuàries



Insercions laborals



Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del Servei Prelaboral (SPL) de Gràcia a altres serveis i d'altres serveis al SPL de Gràcia.

Treball en xarxa amb altres institucions



Derivacions externes de persones usuàries d'altres entitats cap al Servei Prelaboral (SPL) de Gràcia.

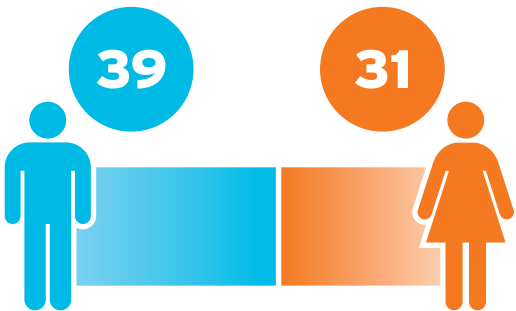
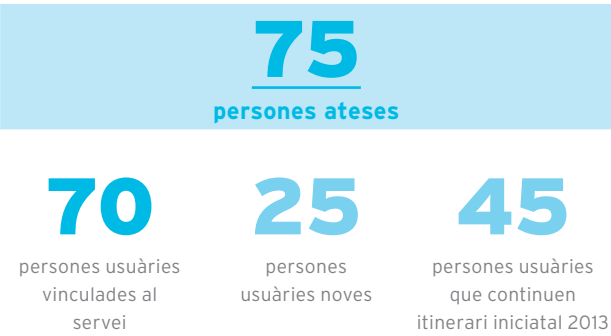
Satisfacció de les persones usuàries



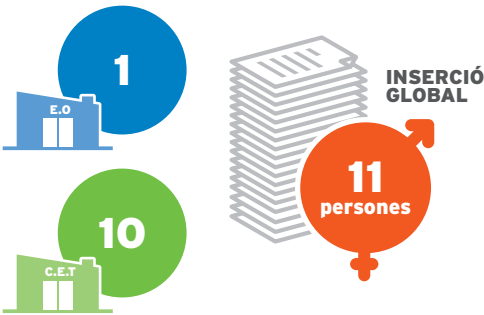
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Servei Prelaboral de Sants-Montjuïc

Persones usuàries

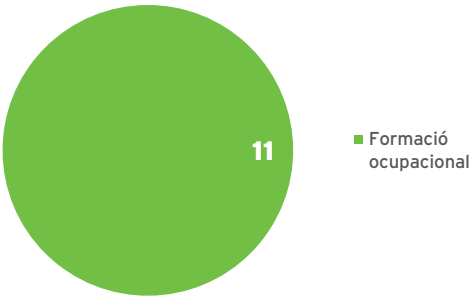


Insercions laborals



E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre especial de treball

Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del Servei Prelaboral (SRL) de Sants Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRL de Sants Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

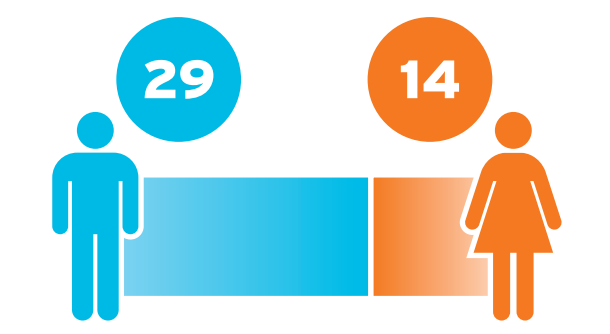
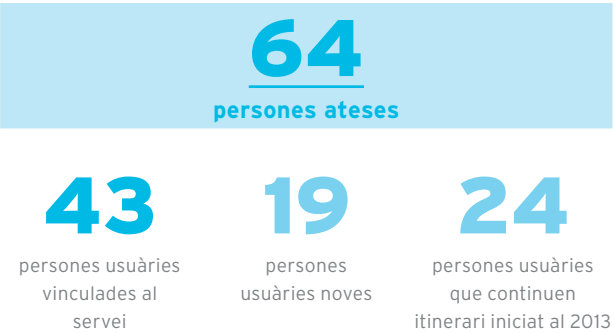
Servei Accés

Utilitzem les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, de l'entorn de Sant Adrià del Besòs, per crear itineraris d'orientació i inserció individualitzats destinats a la inserció laboral. A través d'activitats individuals o grupals, s'adapta un programa d'inserció social, formativa i laboral emmarcat en l'entorn actual.

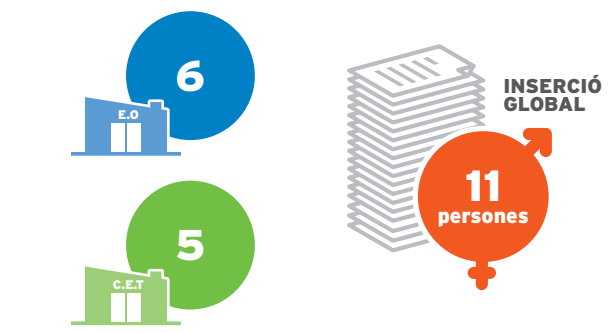
El **Servei Accés** ha atès a **64 persones** | **19** persones han iniciat procés al 2014 | **11** persones usuàries s'han inserit laboralment | **35** han realitzat processos de formació.



Persones usuàries

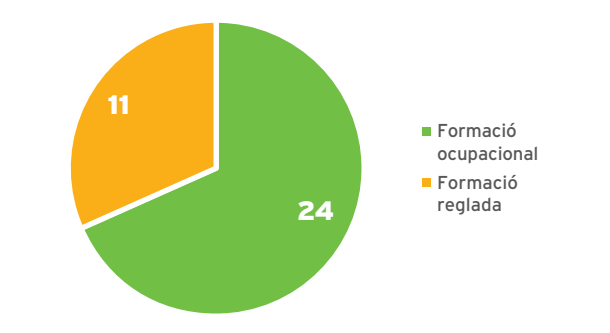


Insercions laborals

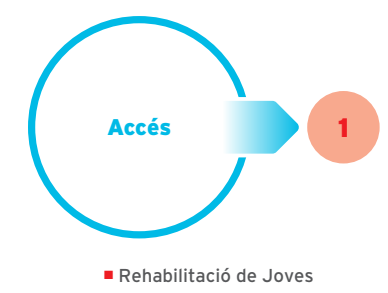


E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre especial de treball

Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries del Servei Accés a altres serveis de l'entitat.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

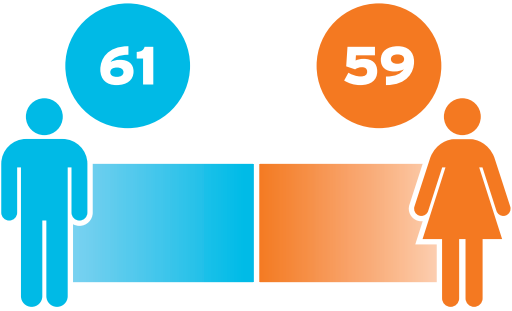
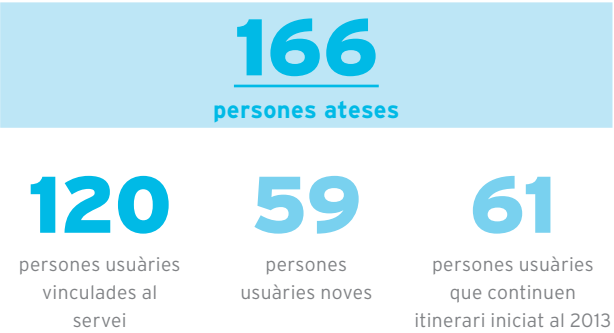
Servei Itínere

És el servei d'inserció laboral ordinària on creem itineraris específics d'inserció laboral per destacar i desenvolupar les capacitats de les persones que tenen trastorns de salut mental i així adaptar-les a les condicions del mercat laboral ordinari. Alhora desenvolupem la prospecció i sensibilització a les empreses per generar noves oportunitats d'inserció.

El **Servei Itínere** ha atès a **166** persones | **59** persones han iniciat procés al 2014 i s'han realitzat **66** insercions laborals: **31** dones i **35** homes



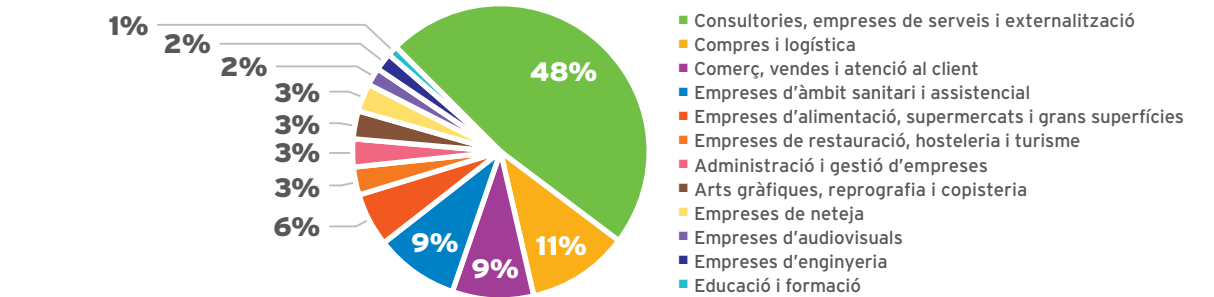
Persones usuàries



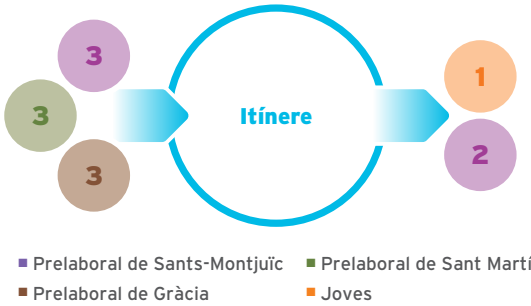
Insercions laborals



Sectors d'inserció



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del Servei Itínere a altres serveis i d'altres serveis al Servei Itínere.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Serveis de Club Socials

Treballem la socialització de les persones amb trastorns de salut mental a través de les seves capacitats. Activem les habilitats i relacions socials per fomentar un teixit social. Oferim un programa grupal d'activitats i tallers amb seguiment individualitzat on la persona és la protagonista en decidir l'ocupació del seu temps de forma significativa, amb una perspectiva de treball des de l'apoderament.

Club Social Sant Martí

Sant Martí
Gran Via de les Corts Catalanes, 997
08020 Barcelona
T. 93 265 45 61

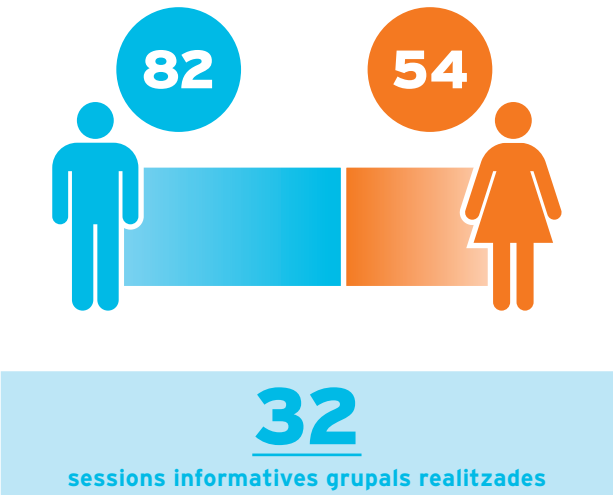
clubsocial@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/club

Tallers setmanals	persones
Taller de r. tèxtil / costura	10
Taller de cuina bàsica	9
Taller de pintura I	8
Taller - grup tirant lo fil	13
Taller de pintura II	9
Taller de moviment	12
Taller d'informàtica	7
Taller d'expressió teatral	8

Activitats setmanals	persones
Activitat tertúlia cafè	18
Activitat diversa	8
Activitat de pintura	5
Assemblea-reunió de club	16
Activitat cinema + cafè	11
Trobada interclubs	16
Activitat de música	12
Activitat xerrada d'actualitat	11
Activitat una mirada al barri	9
Activitat d'informàtica	11
Activitat tertulia cafè II	11
Activitat d'espai ús informàtica	18

Els **Serveis de Club Social** han atés a **303 persones** | **59** s'han vinculat als serveis al 2014 | S'han realitzat una mitjana de **120** activitats de cap de setmana.

Persones usuàries



Activitats de cap de setmana



Activitats d'estiu

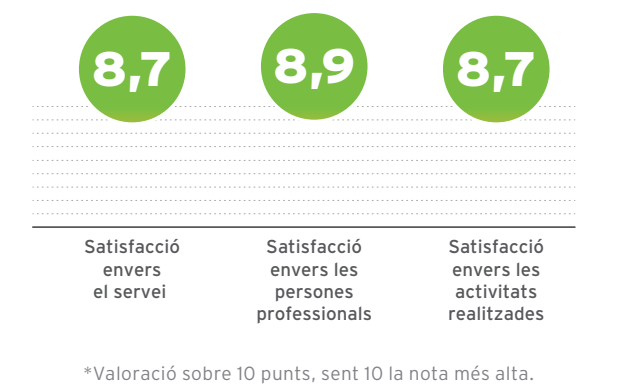


Grups	persones		persones
Revista	12	Caminades i excursions	12
Biblioteca	2	Esportiu	5
Bloc	2	Decissió i organització activitats d'estiu	5
Decissió cap de setmana	10	Tallers susoespai	8
Apropa cultura	20		

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Satisfacció de les persones usuàries



Club Social Sants-Montjuïc

Sants
Av. Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona
T. 93 289 24 34

clubsocial@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/club

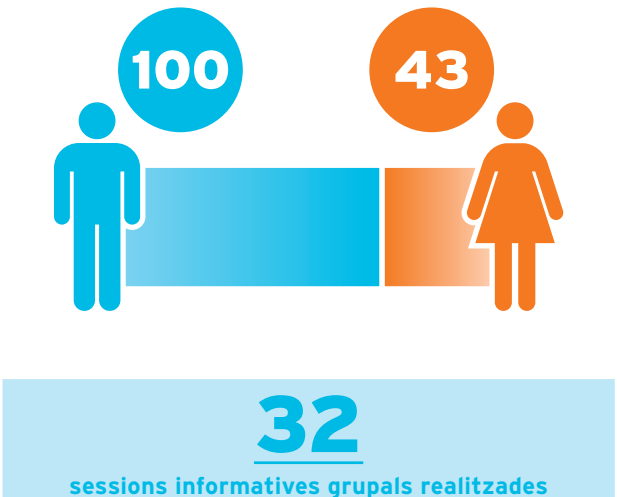
Activitats de cap de setmana



Activitats d'estiu



Persones usuàries



Tallers setmanals	persones
Grup de teatre	10
Taller de fútbol	12
Taller de moviment i relaxació	11
Taller d'informàtica	9
Taller de cuina	8
Taller Susoespai	8
Grups	persones
Revista	3
Biblioteca	3
Bloc	2
Decissió cap de setmana	5
Apropa cultura	10
Caminades i excursions	3
Esportiu	16
Decissió i organització activitats d'estiu	1

Activitats setmanals	persones
Activitat de basquet	7
Activitat de ball expressió	11
Activitat tertulia musical	9
Activitat tertulia cafè	14
Punt de trobada de joves	7
Activitat de cineforum joves	11
Activitat diversa	12
Activitat d'informàtica	9
Assamblea- reunió de club	18
Trobada interclubs	13
Activitat poliesportiva	8
Activitat videoforum	12
Activitat de música	14
Activitat tertulia musical joves	5
Activitat espai ús informàtica	13

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries d'altres serveis de l'entitat al Club Social Sants Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

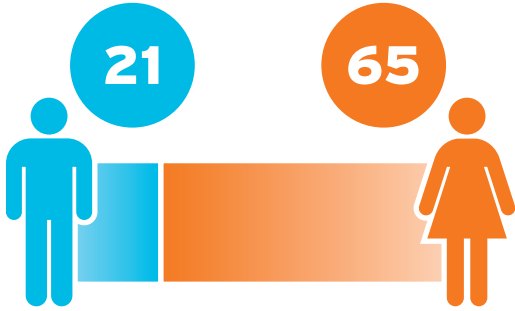
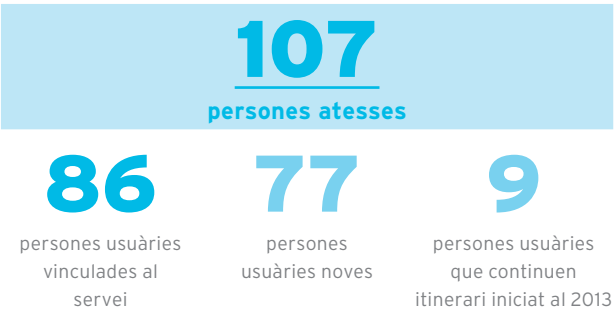
Bitàcola

Analitzem la demanda i reactivem les capacitats de les persones amb patiment psicològic per alliberar el potencial que té cadascú a través de la tècnica del coaching. Oferim a la persona eines fàcils i dinàmiques que li permetran aconseguir els seus objectius laborals i personals en poc temps. Elaborarà un eix de coordenades per poder assolir les seves metes.

El **Servei Bitàcola** a atès a **107 persones** | **77** han iniciat procés al 2014 | S'han realitzat **566** sessions de coaching | El **37,5%** de les persones van inserir-se laboralment durant el seu procés.



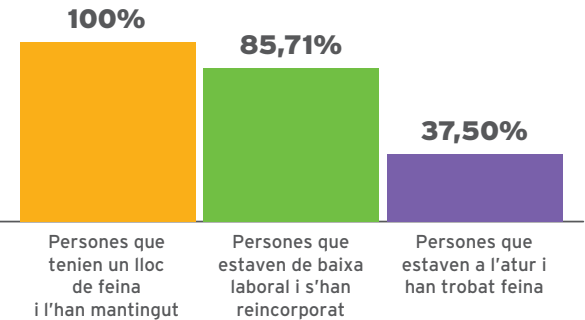
Persones usuàries



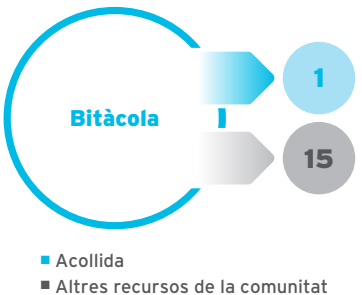
Sessions de coaching



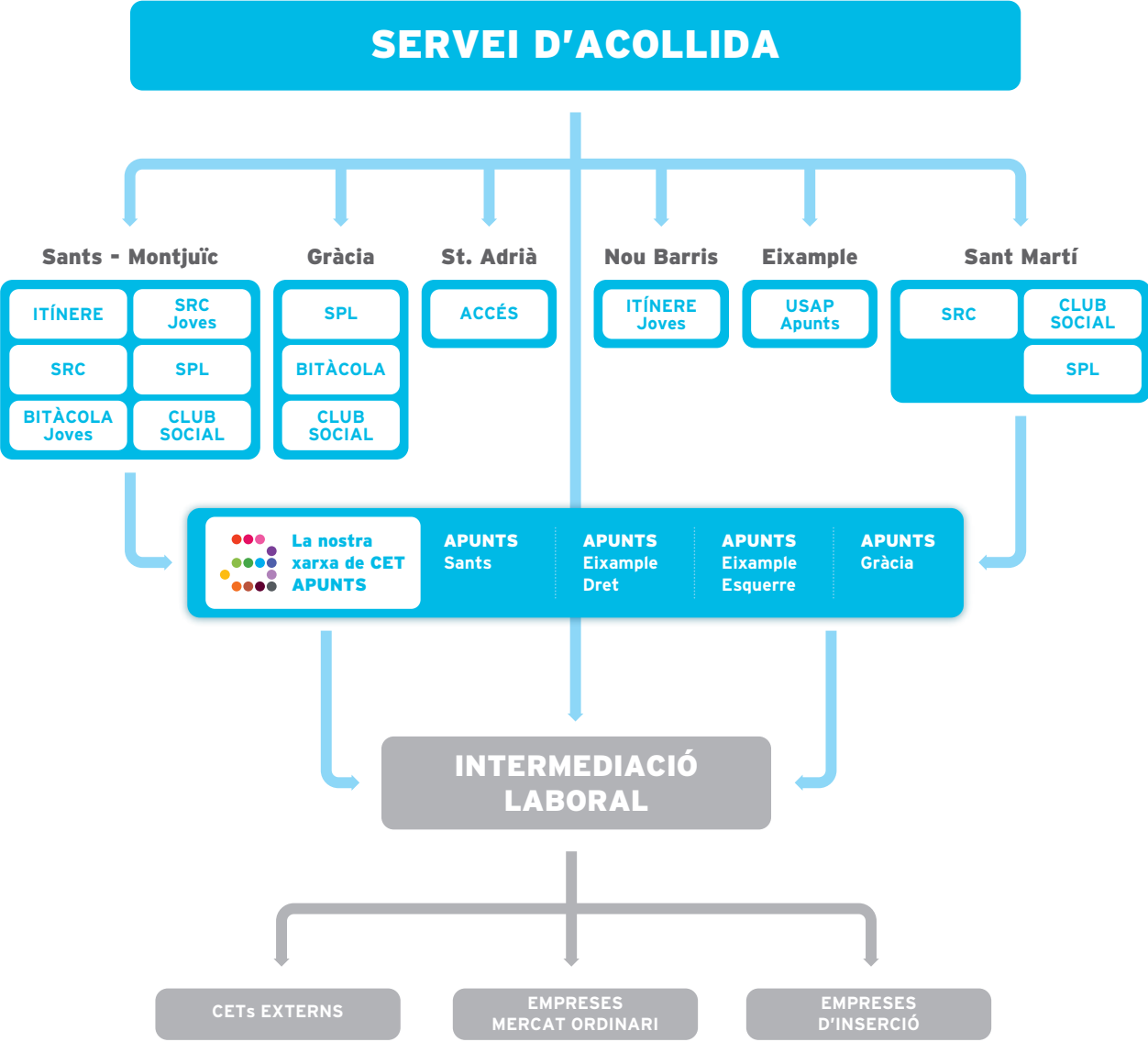
Resultats laborals



Treball en xarxa



Derivacions internes i externes de persones usuàries des del servei Bitàcola.



SRC: Servei de Rehabilitació Comunitària | **SPL:** Servei Prelaboral | **CET:** Centre Especial de Treball

INDICADORS DE QUALITAT

Externs i interns

INDICADORS DE QUALITAT

del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya
i Departament de Benestar Social i Família - Institut Universitari Avedis Donabedian UAB

Fundació Joia avalua la qualitat dels seus serveis amb els Indicadors de Qualitat creats per l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB en col·laboració amb el Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i el departament de Benestar Social i Família, per mesurar els criteris de qualitat de l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a serveis sociosanitaris.

Aquests indicadors, que ens proporcionen una avaluació externa dels nostres serveis, i que s'han creat amb el suport metodològic i tècnic de Avedis Donabedian, ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat, i conèixer els aspectes a millorar.

Serveis Rehabilitació Comunitària i servei de Rehabilitació de Joves

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Rehab. de joves
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	97,5%	96%	99%	96%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdic.	70%	93,5%	89%	98%	97%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	99%	98%	100%	98%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	99%	98%	100%	98%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	93,5%	89%	98%	96%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	93,5%	96%	91%	92%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	95,5%	96%	95%	98%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	99%	98%	100%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	95%	95%	95%	92%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada personal.	90%	96%	100%	92%	94%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la cogestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	100%	100%	100%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	90%	100%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Rehab. de joves
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	en procés	en procés	en procés	en procés
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	>7,5	8,5	8,6	8,5	8,2

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Rehab. de joves
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	100%	100%	100%	100%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants	Rehab. de joves
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats.	90%	100%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%	100%

Serveis Prelaborals

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
1	Accessibilitat al servei	Els serveis Prelaborals han definit la cartera de serveis i en fan difusió.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari.	85%	98,2%	100%	98,46%	96,36%
4	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari.	90%	96,63%	100%	100%	89,9%
5	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries tenen una valoració dels interessos professionals, capacitats i limitacions específiques de l'àmbit laboral.	90%	97,90%	100%	100%	93,71%
6	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració de la seva motivació laboral.	80%	97,32%	100%	95,38%	96,6%
7	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del servei tenen valorades de manera periòdica les competències laborals transversals i específiques segons els objectius marcats PRIIL.	80%	97,94%	100%	93,84%	100%
8	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida.	70%	96%	100%	100%	88,1%
9	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat.	80%	95,93%	100%	100%	87,8%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	95%	100%	100%	85%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	95,56%	100%	100%	86,7%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	97,4%	100%	95,38%	96,9%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals durant l'estada al servei.	70%	94,52%	100%	96,92%	86,66%
14	Processos d'atenció i suport	Els serveis Prelaborals han descrit i sistematitzat els processos clau d'intervenció amb les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
15	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de suport i acompanyament destinats a fer que les persones usuàries adquireixin, recuperin i mantinguin les capacitats i hàbits laborals bàsics.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	70%	77,11%	79,4%	75,59%	76,36%
18	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació laboral.	75%	85,83%	100%	80%	77,5%
19	Vinculació de la persona usuària	El servei disposa d'un registre diari de l'assistència de les persones usuàries a les diferents activitats del servei.	90%	100%	100%	100%	100%
20	Tecnologies de la informació i la comunicació	El servei disposa d'infraestructura i/o sistemes per assegurar que les persones usuàries fan ús bàsic de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).	90%	100%	100%	100%	100%
21	Itinerari laboral	Les persones usuàries, previ a la sortida del servei, tenen elaborat un projecte de continuïtat envers el seu procés d'inserció laboral.	60%	93,86%	100%	90%	91,6%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	en procés	en procés	en procés	en procés
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	en procés	en procés	en procés	en procés
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei Prelaboral.	>7,5	8,2	8,1	8,1	8,4
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Coordinació	El servei Prelaboral ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	75%	95,8%	100%	100%	87,5%
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	80%	97,6%	100%	100%	93%

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat	80%	100%	100%	100%	100%
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	100%	100%	100%	100%
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	57,75%	40%	66,67%	66,6%

Serveis de Club Social

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants
1	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals realitzen una valoració inicial de la persona usuària.	90%	100%	100%	100%
2	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals avaluen el nivell d'ocupació significativa de les persones usuàries a l'inici i de manera periòdica.	90%	100%	100%	100%
3	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del Club Social tenen un pla d'intervenció individual.	60%	100%	100%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.	90%	100%	100%	100%
5	Intervenció	El Club Social té un sistema d'intervenció familiar definit.	100%	100%	100%	100%
6	Intervenció	Les persones professionals registren l'assistència de les persones usuàries al club per fer un seguiment de la seva continuïtat.	70%	87,36%	88,11%	86,62%
7	Intervenció	Els Club Social tenen un sistema definit per tal de poder detectar una situació de desvinculació i reconduir-la si es considera adient a la necessitat de la persona usuària.	100%	100%	100%	100%
8	Intervenció	El Club Social ha de tenir una programació periòdica de les seves activitats.	100%	100%	100%	100%
9	Intervenció	Els Club Social ha de respondre a una tipologia d'activitats que contempli tres tipus: activitats en el centre, activitats realitzades en la comunitat, activitats realitzades sense el suport directe de professionals.	100%	100%	100%	100%

10	Intervenció	El Club Social disposa de mecanismes perquè les persones usuàries hi participin de manera activa, possibilitant i facilitant participar en l'organització funcional de les activitats.	100%	100%	100%	100%
11	Protocols d'actuació	El Club Social té protocols d'actuació en situacions d'urgències somàtiques o casos d'agitació o crisi.	100%	100%	100%	100%
12	Documentació	Els/les professionals del Club Social han d'organitzar totes les dades i la documentació demanada a la persona usuària en dossiers individuals.	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants
13	Satisfacció de l'usuari	El Club Social realitza periòdicament la valoració del grau de satisfacció de les persones usuàries.	70%	100%	100%	100%
14	Protecció de dades personals de l'usuari	El Club Social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de dades personals.	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del dispositiu

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants
15	Informació	El Club Social té un full d'informació sobre característiques i funcionament del servei.	100%	100%	100%	100%
16	Gestió	El Club Social té definit un sistema de coordinació interna per garantir la continuïtat de l'atenció de la persona usuària i una organització correcta de tasques.	100%	100%	100%	100%
17	Recursos humans	El Club Social disposa d'un pla d'orientació per als/les professionals, talleristes, voluntaris/es i alumnes de pràctiques (si n'hi ha).	100%	100%	100%	100%
18	Recursos humans	El Club Social realitza un seguiment de l'estabilitat del seu personal.	100%	100%	100%	100%
19	Formació continuada	Existeix un sistema perquè els/les professionals del Club Social actualitzin els seus coneixements per augmentar les competències i desenvolupar, de manera adequada, la seves funcions.	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació amb altres sectors i entitats

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Mitjana assolida	Sant Martí	Sants
20	Coordinació	Els Clubs Socials hauran de disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental.	100%	100%	100%	100%
21	Coordinació	El Club Social ha de tenir definit un sistema de coordinació amb els serveis de la comunitat.	100%	100%	100%	100%

INDICADORS DE QUALITAT INTERNS

El servei d'inserció laboral ordinària Itínere i el servei Accés no disposen d'Indicadors de Qualitat propis creats per el Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB. Per aquesta raó, Fundació Joia adapta els indicadors creats per la Generalitat de Catalunya i

Avedis Donabedian UAB a la realitat d'aquests dos serveis i així avaluar els criteris de qualitat de l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a aquests dos serveis.

Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat i conèixer els aspectes a millorar.

Servei Itínere

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i la seva família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	50%	49%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social al inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	90%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
6	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7	8,8
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers a les persones usuàries que han derivat.	7	8,8
8	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7	9
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que els/les professionals del servei els hi proporcionen.	7	7,7
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7	9,2

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	75%	75%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació l'empresa.	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants laborals idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	60%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	75%	80%

15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	75%	80%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	90%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	90%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	35%	55%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	50%	47%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball amb una temporalitat igual o superior a 6 mesos. Les persones usuàries que han realitzat renovacions.	35%	55%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	86%
22	Formació continuada dels professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	80%	100%

Servei Accés

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
1	Accessibilitat al servei	Disposar d'una cartera de serveis i fer difusió se la mateixa.	90%	100%
2	Valoració prèvia	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%
3	Valoració integral inicial	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari (>30 dies).	90%	100%
4	Valoració integral periòdica	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari (>7m).	90%	100%
5	Valoració laboral inicial	Les persones usuàries tenen una valoració ocupacional. Entrevista ocupacional amb el format del Consorci del barri de La Mina (>30 dies).	90%	100%
6	Valoració laboral periòdica	Les persones usuàries ateses al servei tenen una entrevista ocupacional periòdica (>7m).	90%	100%
7	Valoració laboral complementaria:	Les persones usuàries del servei tenen valorades de la motivació laboral, les preferències professionals i el nivell de funcionalitat (>3 m).	70%	95,35%
8	Valoració laboral complementaria:	Les persones usuàries del servei tenen valorades el grau d'ocupabilitat (>3m).	70%	100%
9	Reavaluació laboral complementaria:	Les persones usuàries del servei tenen una valoració periòdica de la motivació laboral, les preferències professionals i el nivell de funcionalitat (>12m).	70%	97,67%
10	Reavaluació laboral complementaria:	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica del nivell d'ocupabilitat (>7m).	70%	100%
11	Competències laborals	Les persones usuàries tenen una avaluació inicial (>3m) i periòdica (>7m) de les competències laborals.	80%	100 %
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat. (>30 dies).	80%	100%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).(>7m).	80%	100%
14	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	100%
15	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual mensual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL). (>30 dies).	80%	95,35%

16	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren la seva motivació laboral i el nivell d'autonomia sobre la situació basal.	70%	55,55%
17	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una puntuació de l'ocupabilitat superior a 145.	60%	42,86%
18	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren els factors d'ocupabilitat sobre la situació basal.	60%	58,33%
19	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals sobre la situació basal.	70%	71,88%
20	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de les activitats destinades a l'orientació, la preparació laboral, la recerca activa de feina i l'estabilitat a la feina.	80%	100%
21	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%
22	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	75%	51,85%
23	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació i preparació laboral.	70%	74,41%
24	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en el programa de Recerca Activa de Feina.	70%	72,09%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
25	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	en procés
26	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	en procés
27	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei. Qüestionari del grau de satisfacció del Consorci del barri de La Mina.	>7,5	8,6
28	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries.	90%	en procés

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
29	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	100%	100%
30	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	100%	100%
31	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndar	Assolida
32	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat.	100%	100%
33	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	100%
34	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	50%



Tens
una idea?

Fes la
comanda!

La
produïm

La
manipulem

T'ho
enviem!

MEMÒRIA

20
14



Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social

APUNTS

BENVINGUDA

Permeteu-nos que us convidem a conèixer la nostra empresa d'economia social Apunts a través d'aquesta memòria que reflexa tota la nostra activitat i impacte al llarg de l'any 2014. Com ja sabeu, Apunts pertany a l'entitat sense afany de lucre Fundació Joia. Apunts sense la Fundació no seria el que avui us presentem, de la mateixa forma que Fundació Joia sense Apunts també seria com una taula coixa. És per això que compartim valors i missió, tot dins d'un engranatge que fa que cada any ens puguem superar una mica més i aconseguir noves oportunitats laborals per a les persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

Aquest engranatge que aconseguim té diferents protagonistes: les persones professionals (amb i sense discapacitat) que formem l'equip Apunts, les empreses que creuen en nosaltres i consumeixen els nostres productes i serveis, agents públics i privats que ens han ajudat a crear el nostre propi model d'empresa d'economia social, i les persones professionals de Fundació Joia, que formen part de la nostra cadena de valor social.

El 2014 ha estat un any on tot l'equip d'Apunts ens hem esforçat per complir els nostres objectius. Un d'aquests objectius ha estat aconseguir augmentar en un 25,2% la facturació i passar així a 1.411.506,97€, una xifra que representa la suma de les diferents sis línies de negoci que tenim: disseny, impressió, marxandatge, gran format, post-impressió i missatgeria.

Som una empresa d'economia social sense afany de lucre, això significa que no fem repartiment de béns a final d'any sinó que reinvertim tot el nostre capital en crear cohesió social allà on estem ubicats i contribuir en la generació d'una societat millor i en un desenvolupament sostenible. Creiem que Fundació Joia aconsegueix tot això i és per aquest motiu que invertim el nostre capital en aquesta entitat que aposta per les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental i que ens proporciona, alhora, persones usuàries de l'entitat amb moltes capacitats que acaben convertint-se en persones professionals d'Apunts.

Sabem que no només amb el nostre missatge social hem aconseguit assolir aquest creixement. Competim en un mercat ordinari i per això per a nosaltres el missatge social ha d'anar acompanyat de qualitat, preu competitiu, innovació i compliment en els temps d'entregues. És evident que aquestes fites les hem aconseguit gràcies a un equip implicat, que ha assumit els valors d'Apunts com els seus propis. Un equip que està format per 86 persones professionals, on el 80% són persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social.

Per últim, volem donar les gràcies a totes les empreses que aquest any, i al llarg dels més de 22 anys que portem en actiu, han volgut formar part de la nostra ànima i han volgut contribuir en el nostre projecte d'economia social, per haver confiat en nosaltres i per haver decidit incorporar a les seves empreses proveïdors socials que els ajuden a desenvolupar la seva Responsabilitat Social Empresarial de forma transversal, amb qualitat, apostant pel seu entorn més proper i, sobretot, d'una forma real i tangible.



Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

QUI SOM

Missió

Apunts és l'empresa d'economia social de Fundació Joia, entitat sense afany de lucre especialitzada en salut mental. Apunts ofereix serveis de disseny i missatgeria a través de la seva cadena de valor social i sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Corporativa: servei de disseny, impressió digital i offset, marxandatge, gran format, post-impressió i missatgeria. Tots aquests serveis estan realitzats per un equip de més de 80 persones professionals, de les quals, més del 80% són persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental i que reben una formació laboral constant.

Apunts té dos grans reptes: convertir-se en el proveïdor socialment responsable d'empreses multinacionals, pimes i persones autònomes, i generar llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorns de salut mental i que es troben en situació de risc d'exclusió social, tant a l'empresa protegida com a l'ordinària. És per això que dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client/a a través de la customització d'accions que poden ajudar en la

seva responsabilitat social, i també realitzem l'acompanyament en el procés de contractació de persones professionals amb discapacitat.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses en la promoció de les persones amb discapacitat, i seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i segons el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Finalment Apunts reinverteix el seu capital en Fundació Joia, entitat a la qual pertany i que té més de 30 anys de vida dedicada a oferir de forma gratuïta serveis d'inserció socials i laborals a persones amb trastorns de salut mental.

Visió

Apunts treballa cada dia per aconseguir l'excel·lència en els seus dos grans reptes: aconseguir la total normalització laboral en la inserció de persones afectades per trastorns de salut mental i ser un referent de model d'empresa d'economia social que atén amb la màxima eficiència i eficàcia als seus clients i clientes per facilitar el desenvolupament del seu negoci sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Corporativa.

A més, volem créixer en número de seus i implants i arribar a crear una cadena estesa per tot el territori català que fomenti l'economia responsable i la promoció de les capacitats de les persones amb discapacitat i afectades per trastorns de salut mental, sempre millorant el com-

pliment de criteris ètics, econòmics i mediambientals en tota la nostra actuació empresarial.

Finalment, volem desenvolupar completament la nostra línia innovadora i aconseguir que les empreses ens reconeguin i ens recomanin com una bona eina per desenvolupar la seva Responsabilitat Social a través de la nostra prestació de serveis i creació de productes personalitzats, i aconseguir així establir relacions pont d'èxit entre les empreses ordinàries i les empreses d'economia social.

Els nostres valors

**Economia social · Oportunitats · Experiència · Compromís
Confiança · Sensibilitat · Innovació · Professionalitat
Transparència · Excel·lència · Capacitats**

Les persones professionals d'Apunts

Òrgans de govern i serveis

Patronat

Enric Arqués
President i Codirector
Fundació Joia

Inmaculada Pinar
Vicepresidenta,
Codirectora Fundació Joia
i Directora Tècnica

Julio Castillo
Secretari, Gerent d'Apunts
i Director àrea Econòmica
i RR.HH Fundació Joia

Montserrat Carreras
Vocal i professional
de la salut mental

Miquel Domènech
Vocal i professor de
Psicologia Social UAB

Toni Segarra
Vocal i Operations
Planning Manager de
Pepsico Iberia

Xavier Tarradas
Vocal i Interventor TV3

Línies de negoci i àrees

Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

Nicolás Adriasola
Servei de Disseny

Oscar Noqueiras
Servei d'Impressió Digital,
Gran Format i implant
EADA

Cecília Porzio
Servei d'Impressió Offset
i Marxandatge

Carmina Moreno
Servei de Post-impressió

Ignasi Brun
Servei de Missatgeria
i Logística

M^a Àngels Alfara
Apunts Avinguda Josep
Tarradellas i implant
Fundació Pere Tarrés

Rafa Renau
Apunts Gran Via de les
Corts Catalanes

Manoli Santiago
Relació amb les empreses
i departament comercial

Senén Escoda
Treballador social de la
Unitat de Suport a l'Activi-
tat Professional (USAP)

Virginia Ruiz
Psicòloga de la Unitat
de Suport a l'Activitat
Professional (USAP)

Merche Monasterio
Departament de
Comptabilitat

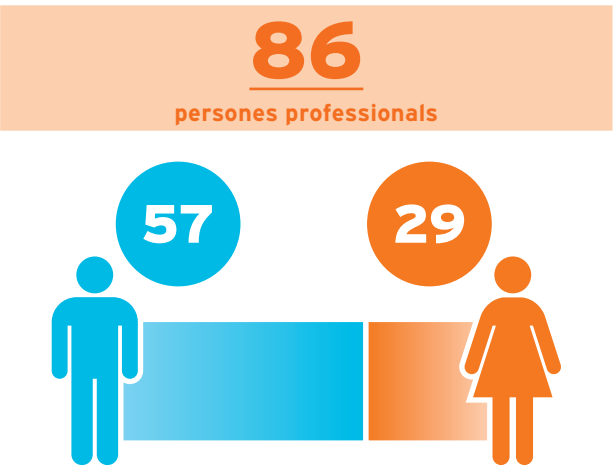
Xavier Nobel
Departament de
Comptabilitat

Belén Serra
Responsable departament
de Compres

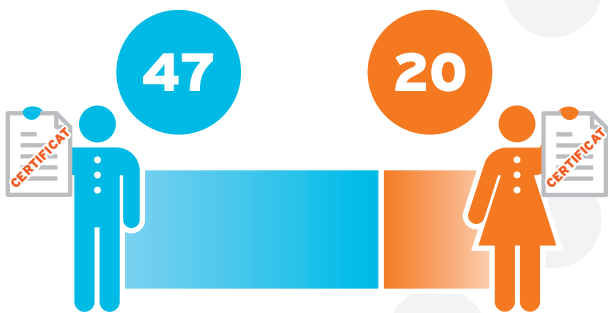
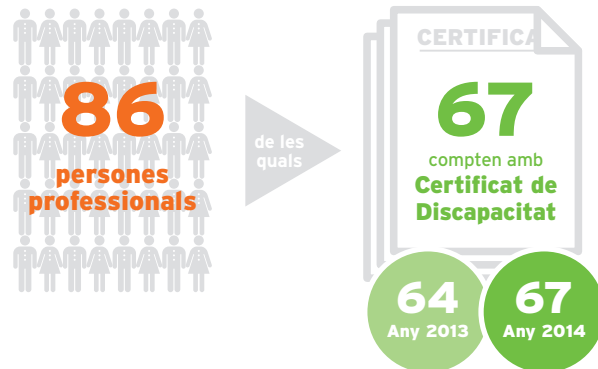
Anna Gol
Departament de Recursos
Humans

Beatriz Castillo
Responsable de
Comunicació i RSC

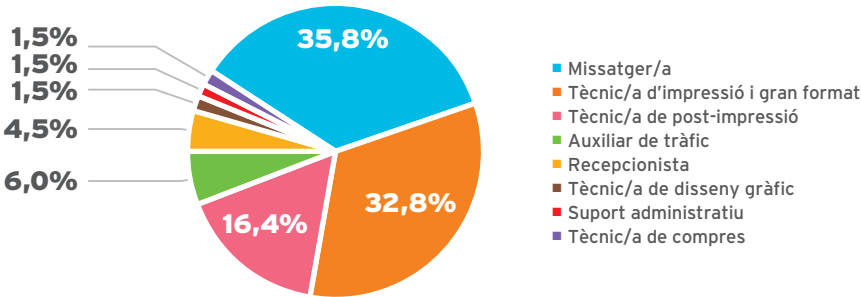
Equip professional



Equip professional amb Certificat de Discapacitat



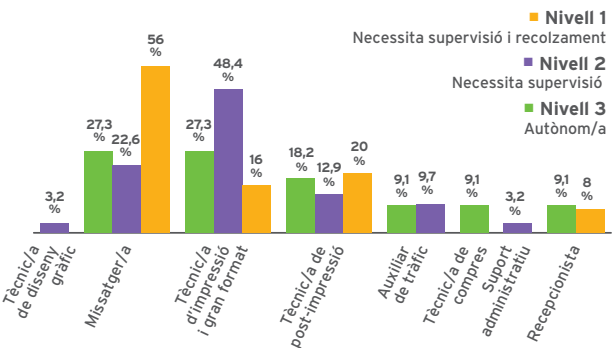
Activitat professional amb Certificat de Discapacitat



Pla de formació

Totes les persones professionals d'Apunts amb Certificat de Discapacitat disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides en cada àrea laboral. És un procés continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació



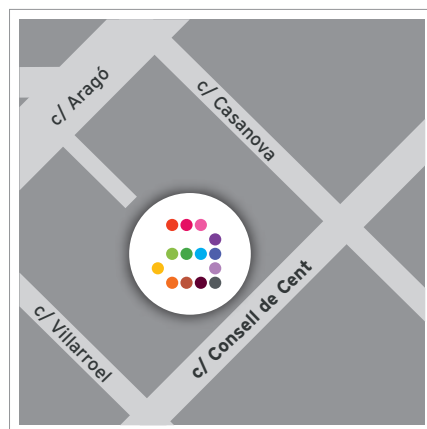
"Aquest any hem inclòs dins el Pla de Formació de les persones professionals amb discapacitat un programa específic de Formació en Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) per a que les persones missatgeres i auxiliars de tràfic poguessin realitzar la justificació documental del repartiment a través d'aplicacions mòbils. Vam utilitzar un sistema de formar a formadors/es, cosa que va permetre desenvolupar l'autonomia i capacitat dels membres de l'equip."

Ignasi Brun, responsable
servei de Missatgeria i Logística

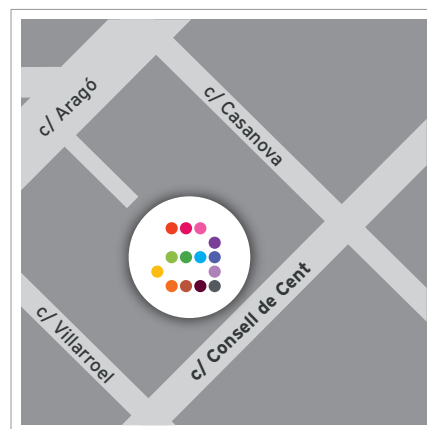
Cadena de Valor Social



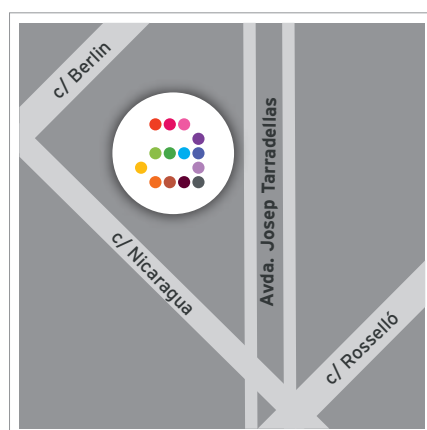
On estem



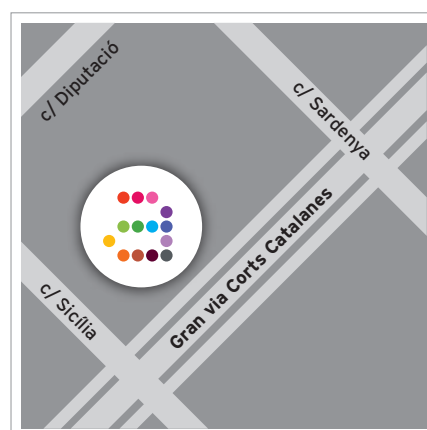
Consell de Cent 221
08011 Barcelona | T. 93 451 05 33



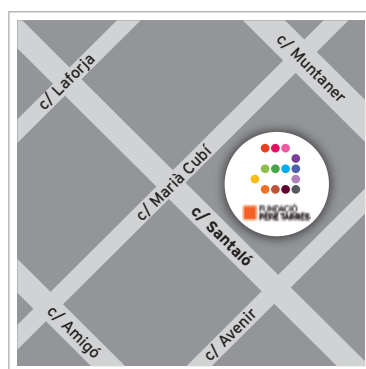
Consell de Cent, 217
08011 Barcelona | T. 93 323 87 39



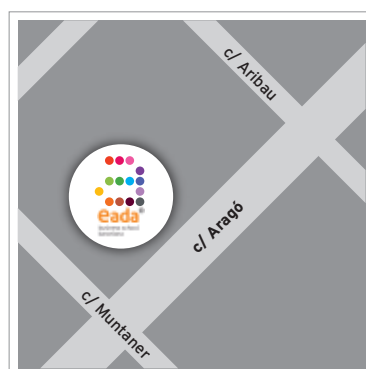
Avinguda Josep Tarradellas, 19-21
08029 Barcelona | T. 93 210 04 69



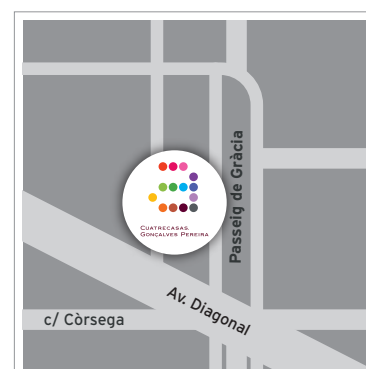
Gran Via de les Corts Catalanes, 750
08013 Barcelona | T. 93 244 45 95



Implant Fundació Pere Tarrés
c/ Santaló, 37
08021 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant EADA
c/ Aragó, 204
08026 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Cuatrecasas
Passeig de Gràcia, 111
08008 Barcelona | T. 93 451 05 33

LES NOSTRES LÍNIES DE NEGOCI

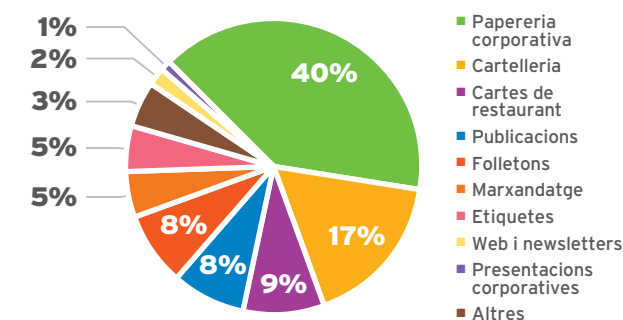
Apunts disposa de sis línies de negoci amb les quals dissenyem, de forma específica, qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client/a, mitjançant una cadena de valor que es complementa amb el treball en xarxa. Disposem de les últimes tecnologies i innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la Responsabilitat Social Corporativa i la salut mental. A més, assessorem en el

compliment de la Llei d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI) i costumitzem accions que poden ajudar a la responsabilitat social de les empreses i persones autònomes. Seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i segons el comerç de proximitat i complim amb criteris ètics en tota l'actuació empresarial que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Disseny

Assessorament, gestió i manipulació integral de la comunicació i identitat gràfica en papereria corporativa, publicacions, cartelleria i materials publicitaris. Assessorament i disseny en web corporatiu i dinamització en SEO.

Facturació disseny 2014: **171.000€**



Impressió

Disposem d'una Oficina Tècnica i de Pre-impressió per realitzar un assessorament adequat per trobar la millor opció d'impressió i amb suport tècnic per a la preparació dels originals, on es verifica que els arxius estiguin preparats adequadament per a la seva impressió. Comptem amb més de mil referències de paper procedent de boscos sostenibles amb el certificat FSC, i suport d'impressió.

Els nostres productes: papereria corporativa, fulletons, revistes, dossiers de premsa, catàlegs, llibres, cartells, postals, invitacions, calendaris, agendes, carpetes, carpesans, adhesius, PLV-displays i expositors, packaging, roll-up, memòries, anuncis gràfics, banderoles, punts de llibre, i cartes de restaurants, entre d'altres.

Diferents possibilitats d'acabats: plastificats (mats, brillants, i gofrats) i amb possibilitat de realitzar edicions versionalitzades per idiomes i targets.

Facturació impressió 2014: **744.292€**



"Vaig entrar a Apunts després de fer un itinerari laboral al servei Prelaboral que Fundació Joia té al districte de Sants de Barcelona. Va ser tot un repte perquè no tenia formació en impressió i aquest mig any he après molt i m'ha obert les portes a tenir més opcions laborals. La Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP) ha estat de gran ajuda per a mi."

Josep Ferrer, tècnic d'impressió

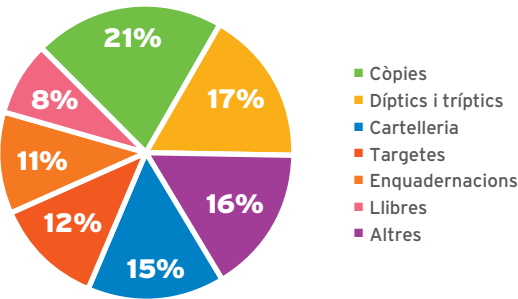
www.cetapunts.org

apunts@cetapunts.org

Impressió digital

Permet realitzar emailings i campanyes de màrqueting, versatilitat de formats i versions personalitzades per a segments de clients i idiomes realitzant el número de còpies exactes que es volen. Disposem d'equips de fotomecànica amb escàners, retoc d'imatge i proves de color digital.

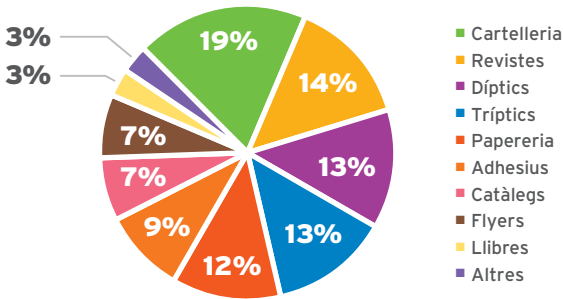
Facturació impressió digital 2104: 482.911€



Impressió offset

Sistema d'impressió indirecte per planxes metàl·liques que es recomana per a grans tiratges. Pot imprimir una ampla gama de papers amb una gran possibilitat d'acabats com lacats, colors directes, i multi acabats, entre d'altres. Sistema CTP. Disposem de servei de rotatives.

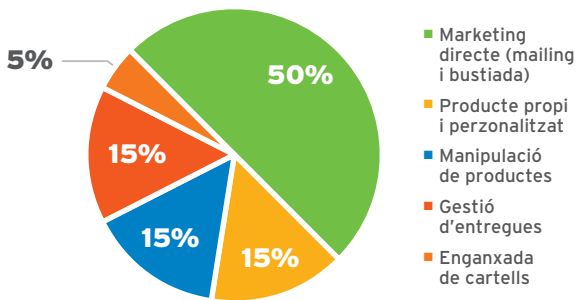
Facturació impressió offset 2014: 261.381€



Post-impressió

Producció de serveis i productes customitzats per a campanyes concretes on acabem de donar forma al producte imprès i realitzem els últims acabats. Recepcionem, emmagatzemem i gestionem l'estoc actiu de material segons les peticions de demanda.

Facturació post-impressió 2014: 125.866€



"Al 2014 hem innovat perquè clients com Infor-press, CEESC i Aramark ens han demanat introduir materials ecològics en els seus productes, per això hem realitzat lanyards amb drapet i packagings personalitzats amb bosses reciclades i corda de jute per a Boehringer i Novartis. També, com a novetat, hem gestionat l'estoc de llibres i materials de formació de les campanyes del centre de formació UCOC."

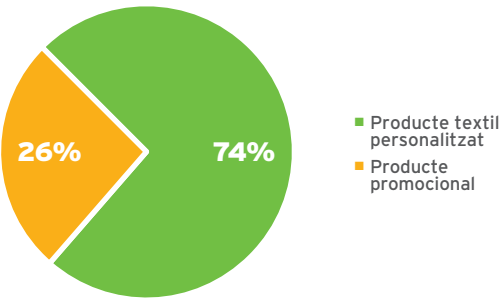
Carmina Moreno, responsable servei Post-Impressió

Marxandatge

Disposem de taller de serigrafia, tampografia, i domini de la tècnica de transfer, gravat làser i bordats, entre d'altres. Ens permet crear productes personalitzats i amb la imatge corporativa de la marca per a campanyes de fidelització, regals d'empresa i productes promocionals.

Els nostres productes per a marxandatge: clauers, memòries usb, motxilles i maletes, bolígrafs, varietat de productes tèxtils, de papereria, productes de cuina, material esportiu i d'oficina, entre d'altres.

Facturació marxandatge: 32.836€



Missatgeria

Som la primera agència social de missatgeria i logística de la xarxa de transport urgent ASM. Realitzem recepció i enviament de paquets nacionals i internacionals gràcies al nostre segell WorldWide i som responsables de quatre codis postals a la ciutat de Barcelona. El nostre sistema d'entrega i recollida de mercaderies a peu, que es complementa amb la resta de rutes de missatgeria, ens permet reduir en 10 tones les emissions de CO2 a la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Facturació missatgeria 2014: 285.013€



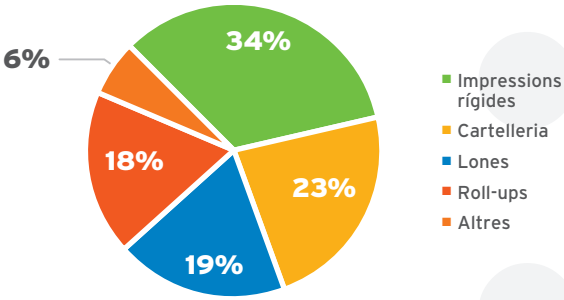
"Vaig començar a Apunts al servei de Post-impressió però per a mi era una tasca massa estressant i hem van donar la possibilitat de passar-me al servei de Missatgeria i convertir-me en missatgera. Aquest cop sí que m'he trobat a gust perquè m'agrada molt caminar per la ciutat i ara gaudeixo amb la feina que faig cada dia."

Lidia García, missatgera

Gran format

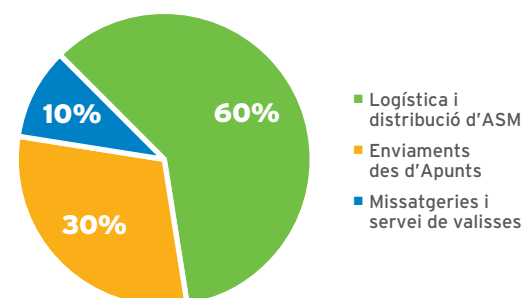
Disposem d'un sistema d'impressió en alta qualitat sobre una gran varietat de superfícies, mides i suports que permeten crear plataformes, expositors, roll-ups i cartells, entre d'altres. Realitzem preparació de presentacions, estands de fires, convencions i esdeveniments amb estructures modulars, de materials lleugers, de fàcil muntatge i transport, amb tota classe d'accessoris.

Facturació gran format 2014: 52.499€

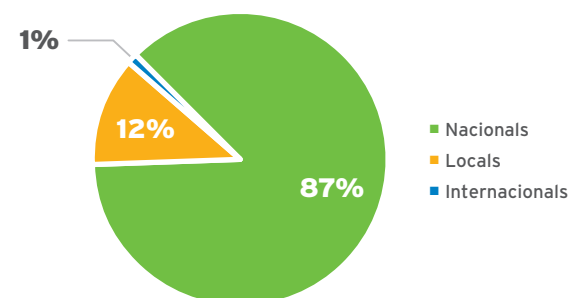


Expedicions rebudes	94.035
Recollides realitzades	11.430
Expedicions que surten des d'Apunts	9.731
Èxit d'entrega	97,91%
Expedicions gestionades	115.196

Serveis de Missatgeria i logística

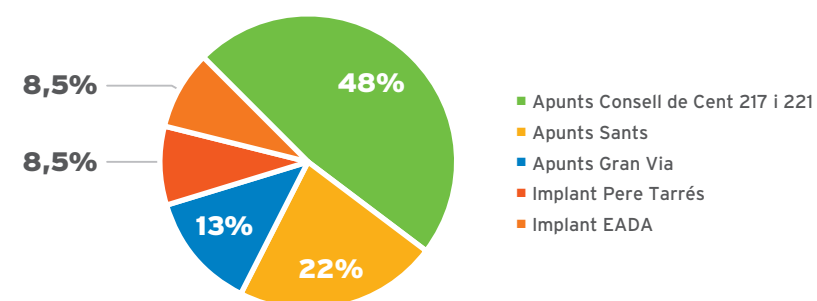


Destinació dels enviaments des d'Apunts



Centres de treball

Apunts ha disposat al 2014 de sis centres de producció a la ciutat de Barcelona.



ELS NOSTRES IMPLANTS

Apunts disposa des de 2006 d'un implant d'impressió digital i reprografia situat a l'escola de negocis EADA i des de 2012 un implant d'impressió digital i reprografia a la Fundació Pere Tarrés. Al 2015 ha obert un nou implant al bufet d'advocats internacional CuatreCasas, Gonçalves Pereira.

Escola de negocis EADA

EADA treballa amb Apunts des de l'any 2006 i som l'empresa encarregada del seu servei d'impressió digital i de reprografia. Estem situats a l'edifici central d'EADA del carrer Aragó de Barcelona i al centre residencial de Collbató, on disposem del nostre propi parc de màquines. Dues persones professionals d'Apunts, amb reforços puntuals, s'encarreguen de la gestió de tot el material de papereria per a les persones alumnes i equip docent. També disposem tot el material pedagògic a les aules, cosa que significa uns 7 milions d'impressions anuals.

EADA és una escola de negocis sensibilitzada amb la salut mental i que dona oportunitats laborals al col·lectiu de persones afectades per trastorns de salut mental i en risc d'exclusió social. Després de l'èxit obtingut amb la implantació i el desenvolupament del servei d'impressió digital i de reprografia, EADA va decidir fer una contractació social directa d'una persona del col·lectiu que dona suport a l'àrea de documentació.



eada[®]
business school
barcelona

Fundació Pere Tarrés

Fundació Pere Tarrés treballa amb Apunts des de l'any 2012. Gestionem tot el parc de màquines de la Fundació i dirigim el servei d'impressió digital i reprografia de la Universitat de Treball Social de la Universitat Ramon Llull, on treballen a temps complert dues persones d'Apunts. Realitzem impressions de tots els materials dels cursos d'escoles i cursos de monitors. També ens encarreguem de la gestió dels materials del departament de màrqueting.

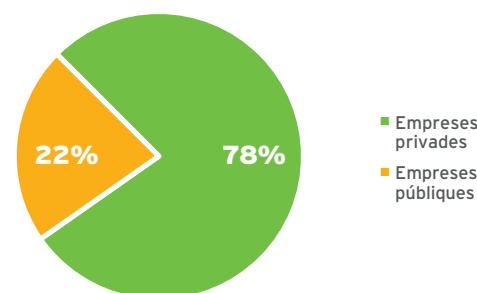


**FUNDACIÓ
PERE TARRÉS**

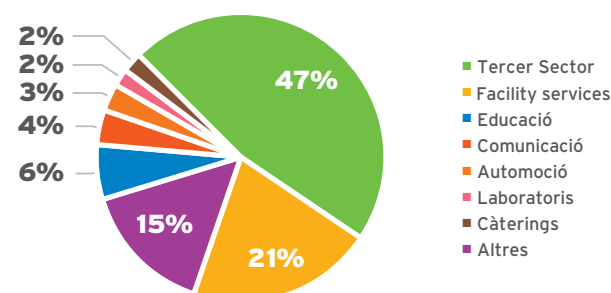
ELS NOSTRES CLIENTS

Al 2014 els clients d'Apunts han estat en un 78% procedents de l'empresa privada i només un 22% de l'empresa pública. La cartera de clients compta amb més de 960 empreses, de les quals 146 s'han donat d'alta al 2014.

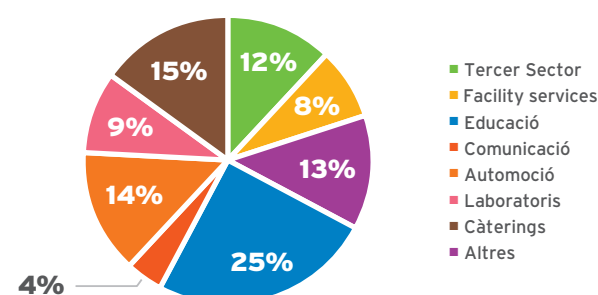
Tipus d'empreses



Cartera de serveis segons sector



Sectors segons nivell de facturació



ACORDS I CONTRACTES

Al 2014 Apunts ha tancat diferents acords i contractes amb empreses multinacionals, administracions públiques, centres de formació, i entitats del Tercer Sector, entre d'altres, que han esdevingut projectes innovadors centrats en la Cadena de Valor Social.

Novartis



La farmacèutica Novartis desenvolupa tota una línia de Responsabilitat Social Corporativa i és per això que al setembre de 2014 va signar un acord mercantil amb l'empresa d'economia social Apunts per acreditar-la com el seu proveïdor homologat en serveis de reprografia i impressió, i reposicionament de material d'oficina per al seu edifici de Gran Via de les Corts Catalanes de Barcelona.

Institut Barcelona Esports



Apunts guanya al 2014 el concurs obert per l'Institut Barcelona Esports per trobar un proveïdor social per prestar serveis d'impressió i de disseny. L'Institut és un organisme autònom creat per l'Ajuntament de Barcelona amb l'encàrrec de gestionar de manera innovadora i eficaç l'esport que es duu a terme a la capital catalana a través de la cohesió social als barris.

Agència de l'Habitatge de Catalunya



L'Agència de l'Habitatge de Catalunya forma part de l'Administració Pública i neix com un instrument que serveix per gestionar les polítiques d'habitatge de la Generalitat de Catalunya. L'Agència ha signat al 2014 un contracte menor amb Apunts per cobrir el servei de correspondència de cartes de la Direcció de Programes Socials d'Habitatge.

Boehringer



Boehringer laboratoris és una empresa multinacional alemanya amb més de 125 anys d'història amb diferents seus a l'estat espanyol. Aquest any Boehringer va tancar un nou acord amb Apunts per realitzar el regal d'empresa de Nadal a la seva plantilla de 2.100 persones treballadores on es van incloure productes personalitzats i realitzats amb materials ecològics.

Serunion



Serunion és una empresa de l'estat espanyol, filial del grup internacional Elilor, que es dedica a la restauració col·lectiva i que té més de 30 anys d'experiència. Apunts ha tancat al 2014 un acord amb Serunion per subministrar, a nivell nacional, els productes d'etiquetatge, material de formació per al departament de Qualitat, productes d'impressió, post-impressió, estocatge, picking i missatgeria.

Universitat Abat Oliba CEU



La Universitat Abat Oliba CEU, que forma part de les tres universitat promogudes per la Fundació San Pablo CEU i que ofereix 30 tipus de graus diferents, ha tancat diversos acords amb Apunts al 2014 per realitzar la impressió de materials corporatius promocionals i també el disseny, producció i enviament del regal d'empresa de Nadal d'aquesta institució educativa.

CEESC



Aquesta entitat sense ànim de lucre ha tancat un acord amb Apunts al 2014 per realitzar els materials per al seu Congrés de Serveis Socials Bàsics on s'han realitzat llibretes personalitzades amb programes inclosos, lanyards ecològics, i productes de gran format.

Volkswagen-Audi



Volkswagen. Das Auto.

Apunts és un dels proveïdors homologats en impressió offset de l'empresa multinacional d'automoció Volkswagen-Audi. Al 2014 han tornat a signar amb Apunts un contracte per a la producció de 13.000 còpies del seu llibre CRM Audi per a les empreses clients del seu servei renting, impressió d'un programa de díptics ITV per als clients VIP d'Audi, 50.000 impressions d'un desplegable per al servei post-venda, material corporatiu per a la concentració de surfistes de furgonetes Volkswagen, i tota la cartelleria per a la responsabilitat del medi ambient per als concessionaris de tot l'estat espanyol de Skoda i Volkswagen.

The Project

TheProject*

L'empresa catalana líder en gestió d'esdeveniments musicals The Project va tancar un acord al 2014 amb Apunts per a la realització de la impressió en offset de tota la programació del 25 Guitarr Festival de Barcelona. Apunts també ha treballat amb The Project per a la impressió dels materials per al Festival Porta Ferrada de Sant Feliu de Guíxols i per el Festival de Jazz i Gospel.

UCOC

UCOC.es

FORMACIÓ PROFESSIONAL
OFICIAL A DISTÀNCIA

El centre de formació professional a distància UCOC ha tancat al 2014 un acord amb Apunts per realitzar totes les campanyes dels seus cicles formatius centrat en la Cadena de Valor Social d'Apunts: Disseny corporatiu en diferent aplicatius, impressió dels materials pedagògics (en format digital i offset), impressió en gran format, productes de marxandatge, servei de post impressió destinat a la manipulació dels materials, emmagatzematge i gestió de l'estoc actiu, i, per últim, el servei de missatgeria que s'ha encarregat de dues campanyes de logística innovadores:

- Campanya d'enviament de material pedagògic a les persones alumnes de cicles formatius a distància de la UCOC, on es van enviar més de 2.000 paquets de material pedagògic a nivell nacional i internacional, en un termini de 72 hores i amb un èxit d'entrega del 99%.
- Campanya de custòdia, entrega, recollida i enviament dels exàmens realitzats per les persones alumnes de la UCOC als diferents hotels assignats pel centre de formació on es realitzaven els exàmens. Apunts va dissenyar un servei exclusiu, directe, i de cap de setmana, per custodiar i entregar els exàmens que havien de realitzar els alumnes als hotels i després tornar-los a recollir, custodiar i entregar als diferents centres que té UCOC per a la seva correcció.



"Vam conèixer Apunts fa dos anys quan teníem la necessitat de materialitzar uns enviaments a clients prèvia manipulació. El repte no era gens fàcil però la qualitat i la calidesa dels seus serveis van encaixar perfectament amb el nostre ADN. Les nostres expectatives van ser superades de llarg i cada cop són més els serveis que els hi externalitzem. Gràcies Apunts!"

Xavier Camí, Direcció General UCOC
Formació Professional a Distància

Obertament

L'entitat de lluita contra la discriminació en salut mental Obertament, va escollir al 2014 a Apunts com el seu proveïdor homologat de materials gràfics a través d'una convocatòria que va gestionar el departament de Comunicació i on es van presentar dues empreses més d'economia social.



TREBALL EN XARXA

Apunts manté una política de treball en xarxa amb Fundació Joia, cosa que els permet integrar en la seva plantilla a persones professionals amb trastorns de salut mental que han realitzat itineraris laborals i alhora poder generar oportunitats de treball en el mercat ordinari.

Gestor d'empreses

Apunts i Fundació Joia hem començat a utilitzar al 2014 un aplicatiu de Gestió d'Empreses ubicat a la intranet corporativa de l'organització que ens permet realitzar comunicacions, vinculacions i derivacions entre les empreses col·laboradores d'Apunts i les empreses col·laboradores amb Fundació Joia i el seu servei d'inserció laboral. Aquest aplicatiu permetrà obrir noves oportunitats laborals per al col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental.



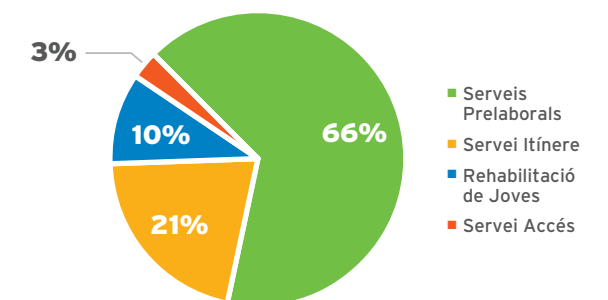
"El treball en xarxa que realitzem amb Fundació Joia ens permet aprofitar la relació de col·laboració que tenim amb empreses clients d'Apunts per oferir-les persones professionals amb Certificat de Discapacitat per cobrir les seves vacants laborals mitjançant el nostre servei d'Inserció Laboral Ordinària. Així aconseguim que donin un pas més en la seva Responsabilitat Social Corporativa."

Manoli Santiago, Relació amb les empreses
i departament comercial

Persones candidates amb Certificat de Discapacitat per treballar a Apunts

Els serveis d'inserció laboral de Fundació Joia són els encarregats de proporcionar persones candidates per cobrir les vacants existents en l'empresa d'economia social Apunts. Aquestes persones candidates són usuaris/es de diferents serveis de la Fundació on han realitzat un itinerari personalitzat d'inserció laboral enfocat a la promoció i entrenament de les seves capacitats i habilitats laborals.

Procedència persones candidates amb Certificat de Discapacitat per treballar a Apunts



ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Pioners en distribució i recollida amb l'app d'ASM

Apunts és l'única agència, de les més de 350 que té ASM per tot el territori espanyol, que utilitza l'aplicació mòbil d'ASM per a la distribució i recollida de la seva mercaderia. Això ha estat possible perquè el servei de Missatgeria d'Apunts va iniciar la participació en el desenvolupament d'aquesta app amb una prova pilot. El servei de Missatgeria, a més, va realitzar un procés de formació a formadors/es en aquesta aplicació i al novembre de 2014, abans de la campanya de Nadal, el 90% de la plantilla estava formada.

Apunts a la 50 Jornada Corresponsables

El director-gerent d'Apunts, Julio Castillo, va participar el 6 de març en el taller 'Discapacitat i RSC' de la 50 Jornada Corresponsables, que es va celebrar a la Torre Agbar de Barcelona, sota el títol 'RSE i Sostenibilitat: claus per generar major confiança de les organitzacions en la societat'. Castillo va donar a conèixer el model d'economia social d'Apunts i com contribueix a definir la responsabilitat social dels seus clients mitjançant proveïdors socialment responsables que cobreixen les seves necessitats en els àmbits de disseny, impressió, marxandatge, gran format, post-impressió i missatgeria, amb la mateixa qualitat i preu que qualsevol altre proveïdor del mercat.

Visita del regidor de l'Eixample

Dins la voluntat d'Apunts de donar visibilitat al seu projecte d'economia social en el districte de l'Eixample, el 3 de juny el seu regidor, Gerard Ardanuy, va fer una visita a les instal·lacions que té Apunts al carrer Consell de Cent de Barcelona. El regidor va venir acompanyat del conseller de l'Eixample, Joan Rodríguez, i del director de Serveis al Territori, Joan Ramon Muset, els quals van poder veure el treball realitzat per tot l'equip d'Apunts i totes les seves línies de negoci.

La XESB presenta Apunts a les organitzacions de la Xarxa

La Xarxa d'Economia Social de Barcelona (XESB) va presentar l'empresa d'economia social Apunts en una jornada de portes obertes a la seu principal d'Apunts, on van compartir coneixements, experiències d'inserció laboral i programes i serveis de les diferents empreses que hi van participar en l'activitat, com Fundació Pimec i FECETC, entre d'altres. Apunts va presentar el seu model d'empresa social i d'innovació i va realitzar una visita per les instal·lacions per conèixer totes les seves línies de negoci.

Inauguració Apunts Gran Via

El conseller d'Empresa i Ocupació, el sr. Felip Puig, va inaugurar el 20 de febrer les noves instal·lacions d'Apunts situades a la Gran Via de les Corts Catalanes, 750 de Barcelona, acompanyat pel director general d'Economia Social de la Generalitat de Catalunya, Xavier López. La trobada va reunir a un grup d'empreses multinacionals i nacionals que són col·laboradores d'Apunts i que li confien els seus treballs de disseny, impressió, marxandatge, gran format, post-impressió i missatgeria.



Ens presentem al concurs d'ASM: 'El Mensajero del Año'

Antonio Gámez, missatger de l'agència de transport social Apunts-ASM, es va presentar com a candidat per al premi 'El Mensajero del Año', un concurs organitzat per l'empresa de transport urgent ASM. El concurs premia el treball i l'esforç dels seus missatgers/es en el qual tothom pot votar a la seva persona missatgera preferida.



Jornada d'emprenedoria i innovació social del districte de l'Eixample

Apunts va participar l'11 de juny en la Jornada sobre empenedoria i innovació social del districte de l'Eixample. L'acte va servir per presentar iniciatives empenedores i d'innovació social, presentant Apunts com a empresa d'economia social. La jornada va estar organitzada pel Projecte Zona11, una iniciativa col·lectiva que fomenta el teixit social i econòmic de l'espai comprès entre els carrers Llúria, Gran Via, Passeig de Sant Joan i Trafalgar del districte de l'Eixample.

Portes obertes

En el marc de la 5a Setmana de la Responsabilitat Social, l'11 de juliol Apunts va obrir les seves portes per explicar les seves bones pràctiques en Responsabilitat Social Corporativa. Les portes obertes es van realitzar als dos centres de treball que Apunts té al carrer Consell de Cent i els/les visitants van poder realitzar un circuit per totes les seves línies de negoci per viure el procés de la realització d'un producte a través de la Cadena de Valor Social: des del disseny, impressió, post-impressió i enviament a través del servei de Missatgeria.

Recollim la nostra Etiqueta Responsable

Durant la celebració de la 5a Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya, Ingenieria Social va lliurar el reconeixement de les Etiquetes Responsables. En aquest cas, el director gerent d'Apunts, Julio Castillo, i la codirectora de Fundació Joia, Inmaculada Pinar, van recollir les respectives etiquetes entregades pel director general d'Economia Social de la Generalitat de Catalunya, Xavier López, i per la directora de Ingenieria Social, Elena López.

Marketplace 2014

Apunts va participar el 20 d'octubre en el Marketplace 2014, organitzat per la Federació Catalana de Voluntariat Social, amb un stand i amb la participació a l'speaker corner. Apunts va compartir amb les empreses la seva responsabilitat social i el seu model de negoci com a empresa d'economia social. A l'speaker corner van tenir l'oportunitat d'explicar a les empreses perquè haurien de contractar els serveis d'Apunts.



Participem al Business With Social Value

L'11 de desembre Apunts va assistir a la jornada Business With Social Value per presentar els seus serveis digitals i de missatgeria a diferents empreses que necessitaven cobrir aquests serveis. La jornada, que tenia per objectiu crear activitats de networking entre les empreses i els centres especials de treball, va realitzar un Face to Face on els centres especials de treball i les empreses van tenir 10 minuts per fer negocis amb valor social.

Apunts a la Fira Disjob

Apunts va participar en la IV edició de la Fira Disjob, organitzada per Grupo Pacífico, que es va celebrar l'1 i 2 de juliol per donar a conèixer el seu model d'empresa d'economia social. Durant la fira es van oferir més de 500 ofertes laborals i els participants van poder entrar en contacte directe amb els departaments de recursos humans de les empreses que van ser-hi presents.

Col·laborem amb l'Oficina del Voluntariat Corporatiu

Apunts ha col·laborat de forma altruista amb l'Oficina del Voluntariat Corporatiu de Barcelona, amb la producció de material gràfic, ja que comparteixen els valors, la filosofia i la promoció de les persones amb discapacitat, entre ambdues organitzacions. Aquesta Oficina pertany a Ingeniería Social, una empresa d'economia social especialitzada en la formació, diagnòstic, definició, implementació i verificació de sistemes de gestió en Responsabilitat Social Corporativa; i a l'Associació +Responsables, que té com a objectiu la difusió i sensibilització de la Responsabilitat Social i posar en valor l'activitat de les empreses i organitzacions que incorporen l'RSE.

Cuatrecasas visita les nostres instal·lacions

El bufet d'advocats internacional Cuatrecasas Golçalves Pereira va visitar les instal·lacions que Apunts té a l'Eixample Esquerre de Barcelona. Alfonso García, director de Serveis Generals, acompanyat pel seu equip format per Maribel Fort i Luis Arujo, es van reunir amb la Direcció d'Apunts per conèixer les sis línies de negoci i estudiar la viabilitat de crear un implant de reprografia i impressió a la seva seu de Barcelona. Apunts és el proveïdor gràfic de Cuatrecasas des de fa dos anys.

Els mitjans de comunicació parlen de nosaltres

Al 2014 mitjans com La Vanguardia, el web Social.cat, El Punt-Avui, El Periódico, BTV, els portals d'arts gràfiques Alabrent.com i Apdigitales.com, Europa Press, i Xarxa-net.org han volgut donar veu a la tasca que fem i a la sensibilització del col·lectiu de persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

Participem en la jornada 'Anem per feina'

Apunts va participar el 4 de juny a la jornada 'Anem per feina', organitzada per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), on va presentar el seu model innovador d'agència de transport social que dona treball a 24 persones amb trastorns de salut mental. La jornada va comptar amb el missatger i auxiliar de tràfic d'Apunts, Noel Ayerra, i amb el director-gerent, Julio Castillo, els quals van presentar el projecte a la segona jornada sobre Experiències Innovadores en Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat, a l'edifici MediaTic de Barcelona.



"La relació entre Apunts i ASM és sòlida perquè no és una relació puntual i ens mesurem d'igual a igual. Apunts aporta un valor a la companyia perquè fa la seva feina molt bé i a nosaltres ens ha permès entrar en un projecte d'economia social que si no hagués estat d'aquesta forma no hagués-sim sabut per on començar."

Cristina García, directora Internacional i Màrqueting ASM



Sant Jordi amb llibretes i punts de llibre solidaris

El 23 d'abril Apunts va celebrar la Diada de Sant Jordi amb dues parades a la ciutat de Barcelona on va vendre roses solidàries i productes de papereria dissenyats especialment per commemorar la festa del llibre i de la rosa. Cada persona que va comprar una rosa o producte de papereria solidari va poder emportar-se un llibre de segona mà, una iniciativa que tenia per objectiu donar una segona oportunitat a tots els llibres que ja han passat per una primera lectura i que encara tenen vida per continuar acompanyant lectors/es.



Ens associem a l'Eix Fort Pienc

Des del passat mes d'abril, Apunts està associada a l'Associació de Comerciants Eix Fort Pienc com a empresa d'economia social que dona serveis a la dreta de l'Eixample. Amb aquesta associació, Apunts, i concretament la seva seu ubicada a Gran Via de les Corts Catalanes 750, s'involucra amb el barri per oferir valor amb els seus serveis digitals i de missatgeria, a més de treballar per un barri comercial reconegut i amb un comerç competitiu.

ESTAT FINANCER, TRANSPARÈNCIA I QUALITAT

Apunts se sotmet cada any a diferents controls i auditories per garantir la transparència, qualitat i viabilitat del projecte empresarial d'economia social i poder millorar així en l'eficiència del treball realitzat, el creixement i la planificació de l'organització per augmentar la confiança en els nostres clients i clientes.

Balanç financer

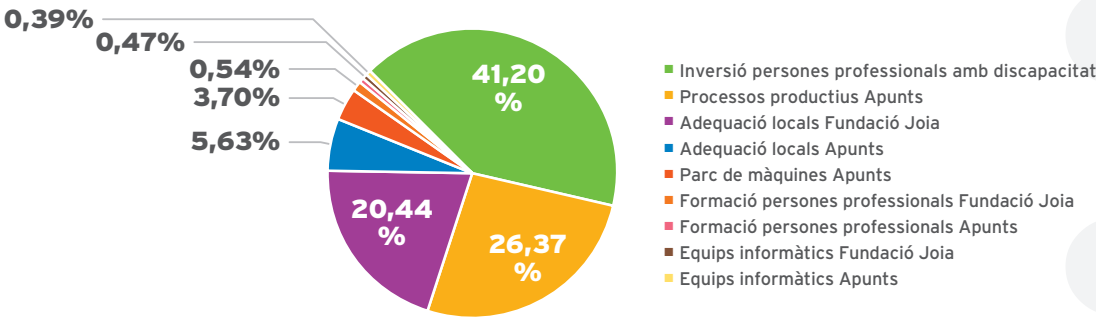
Concepte 2014

Ingressos		
Vendes Apunts	1.411.505,97	77,60%
Subvencions	387.534,59	21,31%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	19.939,00	1,10%
Total ingressos	1.818.979,56	100%
Despeses		
Compres i altres despeses d'explotació	949.500,09	53,53%
Despeses de personal	753.363,04	42,47%
Despeses financeres	2.510,81	0,14%
Amortitzacions	68.312,74	3,85%
Total despeses	1.773.686,68	100%
Romanents	45.292,88	2,49%

Reinversió econòmica

Apunts és una empresa d'economia social sense afany de lucre on no es realitza repartiment de béns entre el seu Consell Directiu, sinó que dins la seva missió té l'objectiu de generar cohesió social allà on s'instal·la per contribuir a la creació d'una societat millor i al desenvolupament sostenible. És per això que reinverteix cada

any el seu capital en Fundació Joia, entitat sense afany de lucre a la qual pertany i que porta més de 30 anys de vida oferint serveis gratuïts d'inserció social i laboral a persones amb trastorns de salut mental i en risc d'exclusió social.



Seguiment econòmic Momentum Project

ESADE i BBVA, promotors i gestors de Momentum Project, són els encarregats del seguiment trimestral i anual de la viabilitat econòmica i de gestió d'Apunts, després de ser una de les empreses socials guanyadores a l'edició 2012 de Momentum Project. Al 2015 Momentum ha revisat amb Apunts la seva estratègia de creixement i Apunts ha pogut assolir, en segona ronda, el préstec necessari per seguir creixent i obrir noves seus.

Etiqueta responsable

Apunts disposa de l'Etiqueta Responsable de Ingenieria Social que ens distingeix per les bones pràctiques empresarials amb valors amb una actuació transversal en els 3 àmbits de l'empresa: econòmic, social i mediambiental, complint amb els 10 criteris exigits:

1. Control de la cadena de proveïment des d'una visió de respecte pels Drets Humans i sostenibilitat.
2. Promoció de criteris de compra local.
3. Gestió amb criteris de Responsabilitat Social.
4. Gestió econòmica sostenible i no fraudulenta.
5. No discriminació i igualtat d'oportunitats.
6. Foment de la conciliació de la vida personal i laboral.
7. Comunicació i foment de la participació.
8. Entorn de treball segur per a tota la plantilla.
9. Col·laboració amb el territori i iniciatives socials.
10. Política sostenible: reduir, reciclar i reutilitzar.
11. Actuacions per a la lluita contra el canvi climàtic.



Acords voluntaris

Amb la voluntat de reduir el nostre impacte mediambiental, Apunts s'ha adherit al Programa d'Acords Voluntaris, amb el qual ens comprometem a fer el seguiment de les nostres emissions de CO2 i del nostre impacte mediambiental, i establir mesures que contribueixin a la seva reducció, més enllà del que obliga la normativa. Mitjançant la calculadora que ofereix l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya, hem realitzat els càlculs d'emissions, que al 2014 va ser de 52,98 tones (dada conjunta amb les emissions que produeix Fundació Joia). Per aconseguir reduir el número de tones, la primera mesura que s'ha posat en marxa és la implementació de cubells de reciclatge a tots els centres que té Apunts.



Charter de la Diversitat

Apunts ha renovat la seva adhesió al Charter de la Diversitat, una iniciativa que sorgeix de Directives Europees per millorar l'eficiència empresarial, la sostenibilitat social i el respecte per la legislació en matèria d'igualtat, i la no discriminació. Treballa pel dret a la igualtat d'oportunitats en l'accés a un lloc de feina i per a la conciliació de la vida laboral i familiar.

Disseny Impressió Marxandatge Gran format Post-impressió Missatgeria

ASM
transporte urgente

apunts
Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Ocupació

momentum project
Un ecosistema de apoyo al emprendimiento social

Consell de Cent 217
08011 Barcelona
tel. 93 323 87 39
apunts@cetapunts.org
www.cetapunts.org



ACTES INSTITUCIONALS

Durant l'any 2014 hem celebrat diferents esdeveniments i actes institucionals on hem comptat amb persones representants de l'administració pública que han volgut donar suport a Fundació Joia i a la nostra empresa d'economia social Apunts, com a projectes d'èxit emmarcats dins la salut mental.

El conseller Felip Puig inaugura la sisena seu d'Apunts

El 20 de febrer de 2014 el conseller d'Empresa i Ocupació de la Generalitat, Felip Puig, va inaugurar la sisena seu de l'empresa d'economia social Apunts a la Gran Via, 750 de la ciutat de Barcelona. La trobada va reunir a un grup d'empreses multinacionals i nacionals que són col·laboradores d'Apunts com: Novartis, Aramark, ASM, CuatreCasas, EADA, Fundació Pere Tarrés i B:SM, entre d'altres.



El conseller municipal de l'Eixample inaugura el Firafest 2014

El conseller municipal del districte de l'Eixample, Carles Ruiz, conjuntament amb els codirectors de la Fundació, va inaugurar i donar la benvinguda als assistents a la festa de l'estiu de l'entitat, el Firafest. Després persones usuàries, professionals, familiars i veïns/es es van apropar a participar a les activitats que s'oferien per gaudir amb tota la família i amics.



Fundació Joia i Apunts recullen la seva Etiqueta Responsable

Durant la celebració de la 5ª Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya l'enginyeria Social va lliurar el reconeixement de les Etiquetes Responsables. En aquest cas, el director gerent d'Apunts, Julio Castillo, i la codirectora de Fundació Joia, Inmaculada Pinar, van recollir les respectives etiquetes entregades pel director general d'Economia Social de la Generalitat de Catalunya, Xavier López, i per la directora de Enginyeria Social, Elena López.



"Fundació Joia i Apunts han donat un pas més en la seva gestió de la RSC amb l'obtenció de l'Etiqueta Responsable al 2013 i 2014. És una aposta de l'entitat per a la integració de criteris responsables i ètics, més enllà de la seva pròpia activitat. Porten diverses edicions participant a la Setmana de la RSC a Catalunya i això repercuteix favorablement en la seva acció social."

Elena López, directora de Enginyeria Social

La consellera Neus Munté celebra el Dia Mundial de la Salut Mental

El 10 d'octubre la consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté, va celebrar a la plaça Universitat de Barcelona, conjuntament amb el president de Fòrum Salut Mental i codirector de Fundació Joia, Enric Arqués, el Dia Mundial de la Salut Mental sota el lema '365 desitjos per a la Salut Mental'. També hi va assistir la delegada de Salut de l'Ajuntament de Barcelona, Cristina Iniesta, i va presentar l'acte el periodista Ramon Pellicer.



El regidor de l'Eixample visita Apunts

Amb la voluntat de donar visibilitat al projecte d'economia social Apunts al districte de l'Eixample, el seu regidor, Gerard Ardanuy, va visitar les instal·lacions del carrer Consell de Cent el passat 3 de juny. Ardanuy va venir acompanyat del conseller de l'Eixample, Joan Rodríguez, i del director de Serveis al Territori, Joan Ramon Muset.



ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

A Fundació Joia totes les persones professionals estem compromeses amb la sensibilització en salut mental i per això desenvolupem diferents esdeveniments centrats en la promoció del col·lectiu i en l'economia social. Uns esdeveniments que ens permeten destacar i treballar els objectius de cada servei envers les persones usuàries.

Participem a la 50 Jornada Corresponsables

El 6 de març de 2014 el director-gerent d'Apunts, Julio Castillo, va participar a la 50 Jornada Corresponsables al taller monogràfic 'Discapacitat i RSC', que es va celebrar a l'Auditori Agbar de Barcelona. Vam compartir taula amb Fundació Integralia, Adecco, Manpower Group i Gas Natural Fenosa.

XXIII Setmana de la Mina

El servei Accés i el servei Prelaboral de Sant Martí van participar el 29 de maig a la Mostra d'Entitats i Serveis de la XXIII Setmana Cultural de La Mina. L'activitat es va realitzar a l'Espai Cultural Font de La Mina sota el nom 'Dóna visibilitat a la teva capacitat'. Els infants del barri havien d'identificar una capacitat pròpia i amb el suport de les persones usuàries del servei havien de fer un dibuix relacionat amb la capacitat escollida per fer una xapa i així donar-li visibilitat. La capacitat més escollida va ser: "Somriure".

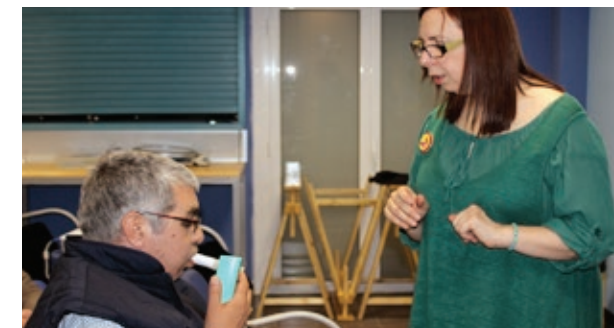
Diàleg DDiPAS

La Xarxa de Dones Directives i Professionals de l'Acció Social (DDiPAS) va organitzar el 18 de juny el 3r Diàleg DDiPAS: 'Equitat i qualitat de vida: nova gestió del temps en la vida quotidiana', on va participar la codirectora de Fundació Joia, Inmaculada Pinar, qui va parlar de la importància del compromís de l'entitat i de les persones professionals per dur a terme polítiques de conciliació de vida laboral i familiar i innovar en la gestió dels usos del temps de la forma més òptima per ambdues parts sense afectar a la qualitat dels serveis.



Taller per deixar de fumar per a persones usuàries

El 27 de març el Institut Català d'Oncologia (ICO) va realitzar dos tallers informatius per deixar de fumar a les instal·lacions de Fundació Joia de Sants i Sant Martí. El taller va estar impartit per Anna Ricobenne, infermera i coordinadora del programa de deshabitació del tabac al ICO i van assistir 42 persones usuàries de l'entitat que volien saber les conseqüències del tabac i informació per poder realitzar un seguiment mèdic per deixar de fumar.



Celebrem Sant Jordi

Fundació Joia i Apunts van celebrar el 23 d'abril la festa de Sant Jordi amb cinc parades a la ciutat de Barcelona on es van vendre roses solidàries i es va regalar un llibre de segona mà a totes aquelles persones que van comprar una rosa. L'objectiu de la venda era recaptar diners per poder finançar una part de la festa de l'estiu de l'entitat, el Firafest. A més, Apunts va dissenyar uns punts de llibre i llibretes emmarcades en la festa de Sant Jordi, uns articles que van ser molt ben acollits.



Firafest 2014

Més de 200 persones van participar el 4 de juliol al Firafest 2014, la festa de l'estiu de l'entitat, que és organitzada cada any per les persones usuàries dels serveis i les seves persones professionals. Aquest any la festa es va celebrar a les pistes poliesportives del Parc Joan Miró de Barcelona amb activitats obertes a la comunitat i als infants. Vam comptar amb un berenar realitzat pels serveis Prelaborals de l'entitat i també amb productes donats per Pascual, i amb el sorteig d'una cistella d'aliments de Casa Ametller. Es van lliurar els premis del II Concurs Cultural entre les persones usuàries de l'entitat que van guanyar entrades donades per l'Aquàrium de Barcelona i Promentada. La festa va finalitzar amb una batukada.



V Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya

Del 7 al 8 de juliol Fundació Joia i Apunts van participar molt activament a la V Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya. En aquest cas, les professionals de l'entitat Aroa Manzano i Beatriz Castillo van impartir dues conferències titulades: 'El voluntariat com a eina d'inserció social' i 'Economia social i responsabilitat mediambiental', respectivament. Apunts va obrir les seves portes pel Dia de Portes Obertes amb l'Etiqueta Responsable i els serveis de Rehabilitació Comunitària de Sant Martí i el servei de Rehabilitació de Joves van realitzar tres tallers per a infants i adults: construir un menjador d'ocells reciclat, crear un Mr. Potato ecològic i un taller de Cuina Intercultural.



Parking Day

El 19 de setembre el servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Martí va participar al Park(ing)Day, un esdeveniment anual que es realitza a 170 ciutats de tot el món on diverses entitats transformen de forma temporal places públiques d'aparcament de cotxes en parcs i jardins. Fundació Joia va transformar la plaça de parking en un espai zen i de relaxació, amb espai de lectura.



Dia Mundial de la Salut Mental

El 10 d'octubre Fundació Joia va assistir a la festa que va celebrar Fòrum Salut Mental per commemorar el Dia Mundial de la Salut Mental amb una enlairada de 500 globus. Les persones professionals dels serveis i els usuaris i usuàries van escriure el seu desig entorn la salut mental, durant un acte conduït pel periodista Ramon Pellicer i on va parlar el president de Fòrum Salut Mental i codirector de Fundació Joia, Enric Arqués.



Celebrem el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat

El 28 i 30 de novembre el servei Prelaboral de Gràcia va participar en la commemoració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat a la plaça de la Revolució on van realitzar un taller de bosses aromàtiques i un altre de cuina de brotxetes de fruita amb xocolata

Accés celebra el Dia Mundial de la Salut Mental amb una jornada a Sant Adrià

El servei Accés va celebrar el 10 d'octubre el Dia Mundial de la Salut Mental participant a la jornada 'Salut Mental i inserció laboral: desmantlant prejudicis'. Es va tractar la inserció laboral com a vehicle de la inserció social, el mercat ordinari vers el mercat protegit i experiències personals. El mateix dia la plaça de la Vila de Sant Adrià del Besòs va celebrar una gimcana esportiva per a infants amb un estand informatiu dels serveis i les entitats de salut mental del Besòs.

II Tió dels Aliments Solidaris

El 10 i 11 de desembre vam celebrar per segon cop, amb les persones usuàries de la Fundació, el Tió dels Aliments Solidaris amb un èxit rotund superant el recapte del primer any en 116 kg. Vam aconseguir 1.716 kg de menjar infantil i de productes d'higiene per als més petits recollint a quatre punts de Barcelona: Eixample, Sants, Sant Martí i Gràcia. Tot el que vam recaptar va anar a parar a entitats dels barris on Fundació Joia té seu i que formen part de la xarxa d'entitats de Fundació Banc dels Aliments. Així ens vam assegurar que ho rebien les entitats que tenien més urgència d'aquest tipus de productes en aquell moment.



"Al Tió dels Aliments Solidaris vaig fer d'informadora i això hem va servir per adonar-me que tinc habilitats socials i per entrenar-me en atenció al client. Va ser una bona experiència perquè vaig poder veure com les persones que menys tenen són les que més col·laboren donant aliments."

Cristina Jiménez, usuària servei Prelaboral de Sant Martí

Fira d'Entitats de Sant Martí i Fira de la Salut Solidària de l'Eix Fort Pienc

El 16 de novembre els serveis de Fundació Joia de Sant Martí van celebrar la Mostra d'Entitats d'aquest districte a la rambla Guipúscoa i la Rambleta de Selva de Mar. Les persones usuàries i professionals van realitzar un taller de llibretes personalitzades i la dinàmica 'Encara't per la Salut Mental'. A més, el servei de Rehabilitació Comunitària de Sants va celebrar el mateix dia la Fira de la Salut Solidària del Eix Fort Pienc també amb la dinàmica 'Encara't per la Salut Mental', on els veïns i veïnes podien convertir-se en models de les capacitats.



Els serveis Prelaborals visiten Apunts

Els serveis Prelaborals de Fundació Joia van realitzar tres visites a l'empresa d'economia social Apunts per conèixer el seu funcionament, els requisits necessaris per poder desenvolupar els diferents perfils professionals que hi ha, i conèixer el Pla Individual de Treball i el Pla de Formació Personal que realitzen les persones professionals amb certificat de discapacitat. La visita va ser realitzada per la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP), formada per un treballador social i una psicòloga.



Recollida Solidària de Juguines

Del 17 al 19 de desembre els serveis de Rehabilitació Comunitària van realitzar una Recollida Solidària de Juguines noves i de segona mà en bon estat. El recapte es va lliurar a dos punts de Barcelona: al Centre de Serveis Canpedró i al Centre Obert Sant Martí, per a que les poguessin repartir entre les famílies amb menys recursos de Sants i Sant Martí.



El Club Social seleccionat a 'L'altre festival'

La companyia amateur formada per persones amb trastorns de salut mental del Club Social ha estat seleccionada al 2014 per a la celebració de la primera edició de 'L'altre Festival'. Aquest festival vol donar a conèixer les arts escèniques que realitza aquest col·lectiu com una eina de procés terapèutic i normalitzador de la vida. El festival se celebrarà del 4 al 7 de juny de 2015 a la Nau Ivanow.

Visita de serveis a diferents empreses i centres especials de treball

Els serveis Prelaborals, Accés i el servei de Rehabilitació de Joves han visitat al llarg de l'any diferents centres especials de treball i empreses per conèixer de primera mà els diferents perfils professionals, el seu funcionament i els drets i deures de les persones treballadores. Els centres especials que han visitat són: DKV Integralia, Urbacet, Fundació Futur, Caltor i Miton. També han visitat l'empresa Hotel Hesperia Tower.

V Concurs Contes del Món

El servei de Rehabilitació Comunitària de Sants, a través del taller de comunicació, va participar al V Concurs de Podcast-Contes del Món que va organitzar l'Associació MOSOC-Comunicació Social. El servei va presentar un conte col·lectiu, que van treballar i redactar al llarg de 3 mesos, i que es va titular 'El sabater de la vila', inspirat en la cultura índia. El conte va contribuir al coneixement de les realitats socials d'altres cultures i a la potenciació de la tolerància.

COL·LABORACIONS, ACORDS I ADHESIONS

Durant el 2014 Fundació Joia i Apunts han realitzat diferents col·laboracions, acords i adhesions basats en la promoció de la salut mental i l'economia social per millorar la qualitat dels serveis, innovar i desenvolupar el treball en xarxa.

Empreses col·laboradores amb la inserció laboral

Durant el 2014 els serveis d'inserció laboral ordinària de Fundació Joia han comptat amb la col·laboració de diferents empreses que estan sensibilitzades en la contractació de persones amb discapacitat i que han volgut apostar pel col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental. Algunes d'aquestes empreses són: Abacus, ANT Facilities, ASM, Casa Ametller, CuatreCasas, Hotel Abba Sants, Levis, Hotel Hesperia, Mullor i Palau de la Música.

Participació a la Guia per a la Transparència de la UAB

Fundació Joia, a través de Fòrum Salut Mental, va col·laborar amb el Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), en la creació de la 'Guia d'Autoavaluació de la Transparència i Qualitat de la Informació', aportant els nostres coneixements i experiència personal. La guia està disponible per a totes les entitats, en format online, a través del web del Laboratori de Periodisme.

Empreses col·laboradores amb el Firafest

Diferents empreses compromeses amb la Responsabilitat Social i la inclusió social i laboral de persones amb trastorns de salut mental i en risc d'exclusió social van voler col·laborar amb la donació de productes per al Firafest 2014. Fundació Casa Ametller va cedir una cistella amb productes de la terra que es va sortejar entre tots els assistents al Firafest, grup Pascual va proporcionar els sucs, les aigües i els iogurts que es van regalar amb els berenars; Aneto i l'Associació de Celíacs de Catalunya van facilitar bosses grans de plàstic per poder repartir els materials; i l'Aquàrium de Barcelona i Promentrada van proporcionar els regals per als premis del II Concurs Cultural Firafest, amb entrades per als seus espectacles i recintes.

Acord amb Fundació Barcelona Comerç i amb Saló del Manga

Fundació Joia va tancar un acord amb Fundació Barcelona Comerç i el Saló del Manga per a la reducció de preu en l'entrada a la pista de gel de plaça Catalunya, la BarGelona, i al Saló del Manga. Aquest preu reduït es va destinar a persones usuàries del servei de Rehabilitació de Joves. El preu reduït per a la pista de gel va ser de 5€ per entrada per 1 hora de patinatge i per al Saló del Manga va ser de 2€.

Col·laboració amb Infojobs a través del seu Pla de Voluntariat Corporatiu

El 13 de maig els serveis d'inserció laboral de la Fundació van poder realitzar una sessió de formació a l'empresa de recerca de feina Infojobs, a través del seu Pla de Voluntariat Corporatiu que desenvolupa a les seves instal·lacions de Barcelona. La formació va tenir com a objectiu donar eines per ensenyar a les persones inseridores laborals i treballadores socials a presentar candidatures i fer recerca activa de feina.



Acord amb Pallapupas per al seu projecte de teatre social

Fundació Joia va realitzar un acord de col·laboració amb l'associació Pallapupas per realitzar la vinculació, derivació i seguiment, per ambdues parts, de persones usuàries joves interessades en el teatre i que vulguin participar en el seu projecte de teatre social: 'Joves, Salut Mental i Teatre: Qui no està boig, fa teatre!'.

Convenis de pràcticums amb universitats i centres d'estudi

Fundació Joia ofereix formació, docència i pràctiques a totes aquelles persones estudiants que estiguin interessades en realitzar el seu pràcticum universitari a la nostra entitat, dins dels serveis d'inserció socials i laborals que desenvolupem per a persones amb trastorns de salut mental. És per això que signem convenis de col·laboració amb diferents universitats i centres d'estudis.

Al 2014, 16 persones estudiants han realitzat les seves pràctiques universitàries amb nosaltres: tres persones procedien del Màster en Rehabilitació Psicosocial en Salut Mental de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i Fòrum Salut Mental. Van realitzar el seu pràcticum als serveis de Rehabilitació Comunitària i al servei de Rehabilitació de Joves. Cinc persones procedents dels estudis de Treball Social del Institut Salvador Seguí van realitzar pràctiques als serveis Prelaborals de l'entitat i al Club Social, i també una persona procedent de Treball Social del Institut Sagrat Cor de Sarrià. Dues persones de la Universitat de Barcelona (UB) procedents dels graus de Treball Social i Educació Social van realitzar pràctiques al Club Social i al servei de Rehabilitació de Joves. També la Universitat Abat Oliba CEU va derivar a una estudiant del grau de Psicologia per realitzar el seu pràcticum i la Universitat de Vic va derivar a una persona del grau de Teràpia Ocupacional, ambdues van realitzar les seves pràctiques a uns dels serveis de Rehabilitació Comunitària de l'entitat. Finalment, una persona estudiant del curs d'Inserció Laboral de Fundació Pere Tarrés va realitzar les seves pràctiques a un dels nostres serveis Prelaborals.

Les universitats i centres d'estudis que estiguin interessats en poder signar convenis de pràctiques durant el 2015 es poden posar en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic: joia@fundaciojoia.org.

Col·laboració amb projectes universitaris

Cada any Fundació Joia col·labora en diferents projectes universitaris, al 2014 hem col·laborat en tres projectes de persones estudiants: un projecte del grau d'Educació Social sobre la direcció i gestió de serveis sociosanitaris, de la universitat de la Universitat de Barcelona (UB), un altre projecte del grau de Treball Social sobre treball social comunitari, també de la UB, i finalment un Treball Final de Recerca sobre economia social amb els IES Alcairat.

Col·laboració en la creació de la Xarxa d'inserció laboral del IMD

Fundació Joia ha col·laborat, conjuntament amb 6 entitat més, en la creació de la Xarxa d'Inserció Laboral del Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona (IMD). Aquesta xarxa té la missió d'impulsar la inserció laboral al mercat ordinari de les persones amb discapacitat unificant criteris, accions conjuntes, i millorant la formació de les persones professionals i de les empreses d'aquest àmbit.

Acord de col·laboració entre Montibel·lo i Fundació Joia

L'empresa de cosmètica professional Montibel·lo va arribar a un acord de col·laboració amb Fundació Joia per realitzar una sessió d'imatge i perruqueria, de forma totalment gratuïta, amb les usuàries que estaven realitzant el Taller d'Imatge Personal del servei de Rehabilitació Comunitària de Sants. Durant tres hores les usuàries van gaudir d'una sessió de perruqueria on van ser assessorades per l'equip de professionals de Montibel·lo.



Col·laboració amb Sínia per a la promoció del voluntariat

El mes de juny el Centre Ocupacional Sínia i Fundació Joia van iniciar una col·laboració per promocionar el voluntariat entre ambdues entitats. El servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Martí va participar en aquesta primera experiència amb 16 persones usuàries d'aquest servei que van realitzar set sortides, durant els mesos de juny i juliol, per realitzar acompanyament a usuaris/es amb mobilitat reduïda del centre ocupacional. Per a Sínia va ser la seva primera experiència d'acollir a persones voluntàries amb trastorns de salut mental i dos persones usuàries van quedar-se com a voluntàries per cobrir torns de vacances.



"Ha estat una molt bona experiència, tant per a l'equip professional com per a les persones usuàries de Sínia. S'han respectat les diferències i alhora s'han sumat capacitats i ha estat molt enriquidor. Hem vist com les persones usuàries de Fundació Joia anaven guanyant seguretat a cada sortida i com cada dia eren més autònomes. Ens encantarà tornar a repetir l'experiència al 2015."

Valle Grande, directora Centre Ocupacional Sínia

Acords per a la cessió d'espais

Fundació Joia ha tancat dos acords per a la cessió d'espais destinats als dos serveis d'inserció laboral per a joves que l'entitat va posar en marxa a finals de 2014. Per una banda, l'Ajuntament de Barcelona ha cedit un espai per desenvolupar el servei Itínera Joves a l'Espai Jove Les Basses, i per l'altra, la Fundació Catalunya-La Pedrera ha cedit l'EspaiSocial al carrer de Sants per desenvolupar el servei de Bitàcola Joves.

Aliances estratègiques

Fundació Joia ha posat en marxa, al 2014, dues aliances estratègiques amb entitats no lucratives de salut mental a Catalunya. Aquestes entitats han estat la Fundació Hospital Sant Pere Claver, Sant Pere Claver Fundació Serveis Social, i l'associació Centre d'Higiene Mental 9 Barris. Aquestes aliances, que s'han emmarcat en el desenvolupament de la metodologia IPS, tenen la finalitat de millorar i apropar l'accessibilitat als processos d'inserció laboral amb qualitat a través de la incorporació de persones inseridores laborals de Fundació Joia a les reunions d'equip dels centres de salut mental de Sants, Montjuïc i Nou Barris.



"Desenvolupar la metodologia IPS a través d'aquestes dues aliances estratègiques vol dir crear vincles estrets als equips de salut mental per aconseguir les insercions, i per això és molt important que els nostres inseridors/es laborals estiguin a les reunions d'equip amb periodicitat, per tenir una visió completa de cada cas i poder millorar els processos i derivacions."

Marisol Martí, gestora transversal d'inserció laboral i coordinadora Itínera IPS

Visites de participació i coneixement d'agents internacionals

El servei de Rehabilitació de Joves va acollir el 9 d'abril a un grup de persones usuàries del servei de Joves de Sopimusvuori, de la ciutat de Tampere (Finlàndia), per mostrar-los les activitats que realitzem a l'entitat. Es van dur a terme tres tallers diferents emmarcats dins el Pla Funcional d'Activitats Rehabilitadores: enquadernació, taller d'oficis i cuina, on les persones usuàries de Finlàndia van compartir temps i experiències amb les persones usuàries de la Fundació. A més, el 6 d'octubre vam rebre la visita d'un grup de professionals d'atenció a persones amb discapacitat de l'Ajuntament de Nacka (Suècia) per explicar-los els nostres serveis d'inserció social i laboral i visitar també l'empresa d'economia social Apunts.



Col·laboració amb Fundació Banc dels Aliments

Fundació Joia ha col·laborat un any més amb Fundació Banc dels Aliments per recaptar aliments i productes infantils. Aquest recapte, que es va realitzar a través del Tió dels Aliments Solidaris que organitza Fundació Joia, va comptar amb la col·laboració del Banc dels Aliments, entitat que ens va proporcionar les caixes per emmagatzemar els aliments i també ens va indicar i derivar a quatre entitats, de la xarxa del Banc dels Aliments, les quals eren les que necessitaven en aquell moment aquests aliments i productes infantils.



Adhesió al programa d'Acords Voluntaris

Fundació Joia i Apunts s'han adherit al programa d'Acords Voluntaris per a la reducció del CO₂ i del seu impacte ambiental. Amb aquesta adhesió l'entitat es compromet a fer el seguiment de les seves emissions i establir mesures que contribueixin a reduir-les, més enllà del que obliga la normativa. Mitjançant la calculadora que ofereix l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat, l'organització ha realitzat el càlcul d'emissions, que al 2014 va ser de 52,98 tones. Per aconseguir reduir el número de tones, la primera mesura que s'ha posat en marxa és la implementació de cubells de reciclatge a tots els centres de l'entitat i d'Apunts.



PROJECCIÓ SOCIAL

Treballem cada dia per donar a conèixer a tota la societat les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental i contribuir així a la sensibilització. Per això utilitzem tots els canals de comunicació possibles: xarxes socials, mitjans de comunicació, publicacions pròpies i newsletters, entre d'altres.

38 impactes a mitjans de comunicació | **18.000** visites als nostres webs | **40.000** usuaris únics a Facebook | **1.021** seguidors a Twitter | **1.679** subscriptors de newsletter | **4.800** revistes enviades als nostres lectors/es.

Els nostres webs

Disposem de tres pàgines web: www.fundaciojoia.org, el web corporatiu de l'entitat on hi ha informació de tots els nostres serveis, notícies sobre les nostres accions, els equips, la memòria, la nostra missió i visió, els nostres valors i el nostre contacte directe. També disposem del web www.cetapunts.org, la pàgina dedicada a la nostra empresa d'economia social on hi ha totes les nostres línies de negoci, la nostra missió i visió, la Responsabilitat Social Corporativa i el nostre contacte directe. Per últim disposem del web www.joiamagazine.org, un espai de comunicació social 2.0 dedicat a la salut mental i on hi ha el nostre Blog de les Capacitats. Hem aconseguit entre els tres webs 18.000 visites l'any 2014.

Acords de col·laboració

Hem renovat acords de col·laboració amb mitjans dedicats a l'acció social i a la informació local com: www.social.cat, www.secretariat.cat, www.interesocial.com i www.zoomin.es que han servit per donar a conèixer les nostres accions de sensibilització i la nostra missió.

Col·laboracions a Joia Magazine

La revista Joia Magazine, que es va posar en marxa l'any 2010, compta amb tres persones col·laboradores fixes: la M^a Josefina Vega, periodista i encarregada de la secció de *El Personatge*; Raquel Ferrari, psicoanalista i autora de la secció de *Crítica de televisió*; i l'il·lustrador Ferran Folgado, encarregat de *La Tira*. Des de l'any 2014, la revista compta també amb la col·laboració de Patricia Matey, periodista freelance que havia treballat al diari El Mundo i que ara també es col·laboradora de El País.

Mitjans de comunicació

Al 2014, mitjans de comunicació com BTV, El Punt-Avui, El Periódico, La Ser, RAC1, i La Vanguardia, entre d'altres, s'han interessat pels nostres projectes i han publicat continguts sobre nosaltres als seus mitjans. En total hem aconseguit 38 impactes en diferents mitjans de comunicació.



"Els tallers dels servei de Rehabilitació de Joves de Fundació Joia serveixen per donar habilitats laborals i socials a les seves persones usuàries, és per això que aquesta entitat pot dir que no treballa amb persones amb discapacitat sinó que ofereix un ventall d'eines perquè les persones trobin les seves pròpies capacitats."

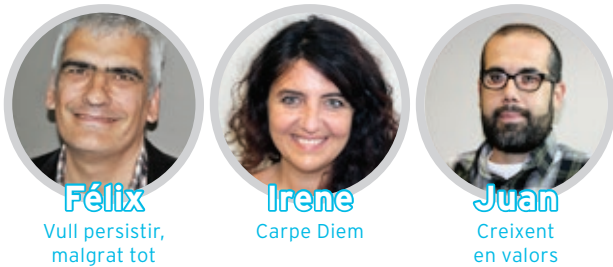
Oriol Fernández, periodista del programa Connexió Barcelona de BTV

Les xarxes socials

Fundació Joia està present a xarxes socials com Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, LinkedIn i Vimeo. Les xarxes socials més reeixides són Facebook amb 40.000 usuaris únics i Twitter amb 1.021 seguidors al 2014.

Noves persones col·laboradores a El blog de les Capacitats

Des del mes de setembre de 2014 s'han incorporat dues persones blogaires noves a El blog de les Capacitats, un espai on es poden expressar opinions i experiències i on es potencien les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental. Les noves incorporacions són la Irene Martínez, usuària del servei Itínere, i el Juan Jodar, del servei de Rehabilitació de Joves. També comptem des de l'any 2013 amb la col·laboració del Félix Rozey.



Revista Joia

Joia és la revista de la Fundació Joia especialitzada en salut mental i tercer sector. Al 2014 es van publicar tres números amb una tirada de 3.000 exemplars per publicació. Ha comptat amb 1.512 subscriptors i també han participat diferents personatges públics que han volgut expressar la seva opinió sobre la salut mental: Ramon Pellicer, Núria Gago, Judit Mascó, Carme Rusalleda, Quim Masferrer i Jan Riera de Els Catarres. Per a la secció d'Opinió, la revista ha pogut comptar amb articles escrits per: Àngels Guiteras, Pau Vidal, Irma Rognoni, Sara Berbel, i Maravillas Rojo, entre d'altres.



Esmorzars de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya

El departament de comunicació de Fundació Joia ha assistit al 2014 a quatre esmorzars de comunicació organitzats per la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya: al XII Esmorzar de comunicació amb Jaume Peral, cap d'informatius de TV3; al XI Esmorzar de comunicació amb Francesc Cano, cap d'informatius de Catalunya Ràdio; al X Esmorzar de comunicació amb Joan Maria Morros, cap d'informatius de RAC1 i RAC105; i al IX Esmorzar de comunicació amb Toni Ayala, redactor en cap de 20 Minutos.

Newsletter

Setmanalment Fundació Joia ha enviat durant el 2014 una newsletter recollint tota l'actualitat sobre salut mental a Catalunya i la resta de l'estat. Amb 44 newsletters enviades en català i altres 44 en castellà, ha comptat amb 1.679 subscriptors.



Premi Consell Municipal de Benestar Social als Mitjans de Comunicació

El 3 de desembre de 2014 la revista Joia Magazine va rebre el Premi del Consell Municipal de Benestar Social als Mitjans de Comunicació en la modalitat de Premsa per una sèrie de vuit reportatges publicats. Joia Magazine va ser guanyadora ex aequo amb el periodista Toni Sust de El Periódico. El jurat va destacar el rigor i la professionalitat dels vuit treballs que configuren la sèrie per donar una visió significativa de les diferents problemàtiques i situacions socials de les persones amb trastorns de salut mental.



ESTAT FINANCER, TRANSPARÈNCIA I QUALITAT

Fundació Joia es sotmet cada any a diferents controls i auditories per garantir la transparència, qualitat i sostenibilitat de l'entitat per poder millorar així en l'eficiència del treballat realitzat, el creixement i planificació de l'organització, i augmentar la confiança dels nostres públics.

Concepte 2014

Ingressos		
Vendes Apunts	1.411.506,97	25,87%
Subvencions, convenis i concerts	3.991.184,38	73,15%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	19.939,00	0,37%
Ingressos financers	33.275,33	0,61%
Total ingressos	5.455.905,68	100%
Despeses		
Compres i altres despeses d'explotació	1.510.758,09	32,90%
Despeses de personal	2.952.818,71	64,30%
Despeses financeres	2.820,41	0,06%
Amortitzacions	125.848,55	2,74%
Total despeses	4.592.245,76	100%
Romanents	863.659,92	15,83%

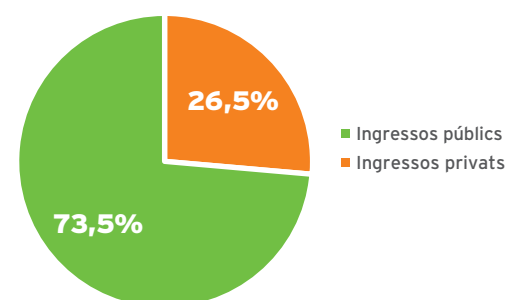
Auditories

Cada any a Fundació Joia ens sotmetem a una auditoria de comptes a través de Audit Set. L'auditoria de comptes s'entrega als departaments de Salut, Empresa i Ocupació, i Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya. També s'entrega al Protectorat i serveix per certificar la transparència i bones pràctiques de l'entitat. Podeu consultar els comptes generals al web de l'entitat.

Etiqueta Responsable

Apunts i Fundació Joia han renovat al 2014 el distintiu Etiqueta Responsable, respectivament, que atorga Ingenieria Social i que acredita que se'ns distingeix per les bones pràctiques empresarials amb valors amb una actuació transversal en els 3 àmbits de l'empresa: econòmic, social i mediambiental, complint amb els 10 criteris exigits.

Obtenció dels nostres ingressos



Xarxa d'Economia Social de Barcelona

Fundació Joia ha renovat la seva adhesió a la Xarxa d'Economia Social de Barcelona, una iniciativa que afavoreix la inclusió social i laboral de les persones en risc d'exclusió social i dels col·lectius més vulnerables. Aquesta xarxa està coordinada per Barcelona Activa i impulsada per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

Gestió de Qualitat

Fundació Joia disposa del sistema de gestió de qualitat ISO 9001:2008 que promou l'adopció d'un enfocament basat en els processos quan es desenvolupa, implanta i millora l'eficàcia d'un sistema de gestió de qualitat, basat alhora en el cicle de millora contínua PDCA (planificar, fer, comprovar i actuar).

Charter de la Diversitat

Apunts i Fundació Joia han renovat la seva adhesió al Charter de la Diversitat, una iniciativa que sorgeix de Directives Europees per millorar l'eficiència empresarial, la sostenibilitat social i el respecte per la legislació en matèria d'igualtat, i la no discriminació. Treballa pel dret a la igualtat d'oportunitats en l'accés a un lloc de feina i per a la conciliació de la vida laboral i familiar.

Ens mouen les teves capacitats

Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Fundació
Catalunya
La Pedrera

fundació
jola

Fundació Jola

Avinguda Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona | T. 93 452 04 67 | www.fundaciojola.org |   