



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2019



fundació
joia

ÍNDEX

Fundació Joia	5
Activitat interna	9
Descripció de l'entorn i els centres	29
Activitat assistencial	31
Programa de gestió de la Qualitat	80
Responsabilitat Social Empresarial	94
Col·laboracions i acords	100
Premis i reconeixements	103
Actes institucionals i esdeveniments amb compromís	104
Projecció social	118
Observatori	121
Apunts. Empresa d'economia social	123
Informació econòmica-financera	152
Agraïments	157

Solidaritat **Oci amb respecte**
Cultura LOTI
Vincle amb la comunitat Multiculturalitat

Oci amb respecte
Cultura LOTI

Mobilitat sostenible
Xarxes socials i Pantalles

Capacitat

Mobilitat sostenible
Cultura

Multiculturalitat
Solidaritat
Cultura

Sostenible
Solidaritat
Mobilitat sostenible

Xarxes socials
Pantalles

Xarxes socials i Pantalles
Salut mental
Solidarietat

Oci amb respecte

Xarxes socials i Pantalles

LGTBI

Vincles amb la comunitat

Cultura

Xarxes socials i Pantalles Multiculturalitat Solidarietat Dona i feminisme Capacitat

Xarxes socials i Pantalles

Multiculturalitat

Oci amb respecte

Xarxes socials i Pantalles

Cultura

Capacitat

LGTBI

Xarxes socials i Pantalles

Capacitat

Cultura

LGTBI

Cultura

Saludable
Capacitat
Solidaritat
Saludable

Xarxes socials i Pantalles

Oci amb respecte

Cultura

LGTBI

Vinçles amb la cultura

Capacitat

Cultura

LGTBI

Saludable

Capacitat

Solidaritat

Saludable

Xarxes socials i Pantalles

Donat / feminisme

Vinçles amb la comunitat

Capacitat

Cultura

LGTBI

Vinçles amb la cultura

Solidaritat

Saludable

Capacitat

Solidaritat

Saludable

Salut mental
Dona i feminisme

Saludable
Salut mental
Solidaritat
Xarxes socials i Pantalles
Multiculturalitat
Xarxes socials i Pantalles
Solidaritat
Saludable

Saludable
Salut mental
Solidaritat
Xarxes socials i Pantalles
Multiculturalitat
Xarxes socials i Pantalles
Solidaritat
Saludable

Salut mental
Dona i feminisme

La millor manera
d'aconseguir un futur
més inclusiu és
creant-lo juntes

FUNDACIÓ JOIA

BENVINGUDA

Us donem la benvinguda a la nostra Memòria de Sostenibilitat 2019. Un any més us volem donar a conèixer el nostre impacte, resultats, projectes i futurs objectius, esperant que el format que us presentem sigui àgil i entenedor, i us transmeti els valors que ens mouen a totes les persones que formem part d'aquesta organització.

En aquesta benvinguda us volem transmetre tres factors claus de la nostra cultura corporativa i forma de ser: la importància del paper de les dones en el col·lectiu de salut mental, l'atenció a les persones joves com a eina de prevenció, i finalment, a nivell intern la nostra tossuderia per aconseguir una comunicació transparent i coherent, i el foment de la innovació en noves formes d'organització.

Com us dèiem, un punt clau, per a nosaltres, de l'anàlisi de dades assistencials que realitzem és el gènere. Per això, hem tornat a destinar gran part dels esforços d'aquesta memòria a poder ampliar les dades presentades segregades per gènere, perquè tenim la convicció que això ens permet realitzar un millor anàlisi de la situació actual i, per tant, poder plantejar propostes reals i que aportin millors resultats. Un any més, hem cregut també que aporta valor poder presentar-vos un perfil detallat de la persona usuària, segons cada tipologia de servei que oferim.

Un any més hem continuat creixent en número de persones ateses. Enguany aquesta xifra ha crescut un 9,9% (9,2% d'homes i 10,9% de dones) respecte a l'any passat, i significa un total de 2.128 persones ateses i a les seves famílies. Estem felices perquè l'atenció a les dones continua creixent, sobretot en serveis destinats a la inserció laboral.

L'altre factor clau que analitzem en les dades assistencials són les franges d'edat perquè creiem que les persones joves són població diana latent que ha d'ocupar un lloc especial a la nostra entitat. Les dades respecte a l'atenció de joves han augmentat, i un dels motius principals ha estat l'obertura del nou servei de Rehabilitació de Joves de Sant Martí. Així, hem atès al 2019 un 8,21% més de persones joves i s'ha vinculat un 13,51% més als nostres serveis d'inserció social i laboral.

I per últim, com us comentàvem, continuem donant molta importància en aquest espai de comunicació i transparència a la nostra activitat interna, que és un dels principals valors afegits que tenim com a organització. Per això trobareu una comparativa amb l'any 2018 que ens ajuda a veure la trajectòria que està realitzant

la Fundació Joia amb les seves persones professionals. A més, volem destacar al 2019 les dades d'e-treball en el personal amb perfil assistencial. Aquesta modalitat de treball no presencial es va implantar al 2018 per a tot el personal assistencial com a prova pilot gràcies al desenvolupament de la Gestió per Competències, és d'ús totalment voluntari i al 2019 hi ha un 98% de persones professionals assistencials que l'estan utilitzant amb molt bons resultats. Tant és així, que l'èxit de l'e-treball ens ha portat a posar en marxa al 2019 altres reptes, com és l'adaptació de les bosses d'hores per a famílies nombroses i monoparentals, i l'ampliació de les hores de medicina especialitzada perquè les futures mares i pares puguin acompanyar les seves parelles a les visites ginecològiques per a seguiment de l'embaràs.

I, per finalitzar, ens agrada sempre tancar aquesta benvinguda felicitant al nostre centre especial de treball Apunts, pels seus resultats econòmics perquè ha continuat augmentant la seva facturació, al 2019 en un 3% (2.425.252€), el que traduïm, com sempre, com un 3% més d'impacte social generat.



Inmaculada Pinar i Enric Arqués
Membres del Patronat i Codirecció de Fundació Joia



1012

Missió

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre que ofereix serveis d'inserció en salut mental a través dels seus 10 serveis, ubicats a cinc districtes de Barcelona, i a la seva àrea metropolitana.

Generem itineraris d'èxit per a cada persona usuària analitzant les seves capacitats i la seva demanda, alhora que també generem oportunitats d'inclusió social a la comunitat, i oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit, on donem un suport constant a la persona treballadora i a l'empresa contractant.

Comptem amb més de 190 persones professionals expertes en aquest camp que estan altament especialitzades i tota la Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials, que asseguren

l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Som una entitat econòmicament sanejada i amb una política econòmica transparent. Totes les persones professionals de Fundació Joia i les seves instal·lacions tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis. Facilem la formació i la promoció dels/les nostres professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca.

A més, estem compromeses amb la sensibilització en salut mental i per això desenvolupem tota una línia d'actuació on promocionem la salut mental per modificar l'estigma i els prejudicis que es generen a la societat envers els trastorns de salut mental.

Visió

Fundació Joia treballa cada dia per motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, i vol aconseguir la total normalització en els processos d'inserció social i laboral en salut mental. Per això volem ser referent d'innovació professional permanent en la implantació de noves accions d'inclusió que donin resposta a necessitats no cobertes, en col·laboració amb organitzacions i administracions públiques amb objectius comuns.

Volem ser referent de qualitat consolidada en l'àmbit de la salut mental amb un elevat nivell d'excel·lència en la prestació dels nostres serveis i volem que les nostres

persones donants adquireixin un compromís amb la Fundació i amb la nostra tasca social.

Treballem per poder multiplicar les oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit amb les millors condicions per a l'empresa i la futura persona treballadora. També treballem per poder multiplicar les oportunitats d'inclusió social com a part del projecte de vida de les persones usuàries.

Finalment, volem aconseguir una societat sensibilitzada i conscienciada envers els trastorns de salut mental i que aposti per una economia social.

Història

Fundació Joia neix al 1983 fruit de la societat civil, a partir de les persones professionals de la salut mental, i s'organitza sota els paràmetres d'associació Joventut Organitzada i Activa (Joia) per prestar, de forma gratuïta, serveis de salut mental que en aquell moment les administracions públiques no cobrien.

Fruit d'aquests anys, l'entitat ha anat obrint diferents serveis a Barcelona i la seva àrea metropolitana. Va ser de les primeres entitats en oferir un servei de Rehabilitació Comunitària a persones adultes i joves, donant resposta a la demanda que plantejava en aquell moment la societat: cobrir la falta de recursos que existia entre el ingrés a l'hospital psiquiàtric i la tornada a la vida comunitària. També va ser de les primeres entitats catalanes que va incorporar a la seva plantilla a persones amb trastorns de salut mental com una acció d'exemple d'inserció

laboral. Actualment quasi el 50% de la seva plantilla està formada per persones professionals que conviuen amb trastorns de salut mental. El bon desenvolupament de l'activitat i el seu compromís amb la salut mental va fer que l'administració pública es fixés en la seva gestió i va convertir a Fundació Joia en un partner.

Al 1989 s'inicia el servei Itínera, un servei destinat a la inserció de persones amb trastorns de salut mental en el mercat ordinari. Al 1993 obre el centre especial de treball Apunts, que va ubicar la seva seu al carrer Diputació de Barcelona, per oferir el seu servei de copisteria a estudiants d'una universitat propera. Així Apunts es va constituir com el centre especial de treball de Fundació Joia per aconseguir tres objectius clau: Normalitzar la situació i donar exemple de les capacitats laborals i socials de les persones amb trastorns de salut mental, crear

oportunitats laborals per aquest col·lectiu que vivia una situació d'estigma constant, i aconseguir una nova via de finançament privat per a l'entitat.

Al 2003 l'entitat va posar en marxa el seu primer servei Prelaboral al districte de Gràcia i també el seu primer Club Social al districte de Sant Martí, un servei que neix cogestionat per el moviment associatiu ADEMM, de persones afectades per trastorns de salut mental. Al llarg del 2007, 2009, 2010 i 2015 aquests serveis es van repllicant als districtes de Sants-Montjuïc, Sant Martí i Gràcia, per ampliar així la seva oferta d'inserció a la ciutat de Barcelona.

El 2011 Fundació Joia va posar en marxa un projecte innovador i es converteix en la primera organització en oferir un servei de coaching a persones amb malestar psicològic per culpa de la situació personal o laboral. Un servei que neix de l'anàlisi de la situació econòmica i de la demanda de la societat. Aquest nou servei s'anomena Bitàcola i, al 2014, es posa en marxa Bitàcola Joves i Itínere Joves. Aquests dos nous serveis innovadors estan destinats a posar en marxa el pla d'acció cap el món formatiu i laboral de joves amb malestar psicològic.

El 2013 l'entitat celebra el seu 30 aniversari i decideix donar vida a aquesta celebració amb un canvi de mirada.

Passa de ser constituïda com una associació a convertir-se en fundació i incorporar el Patronat.

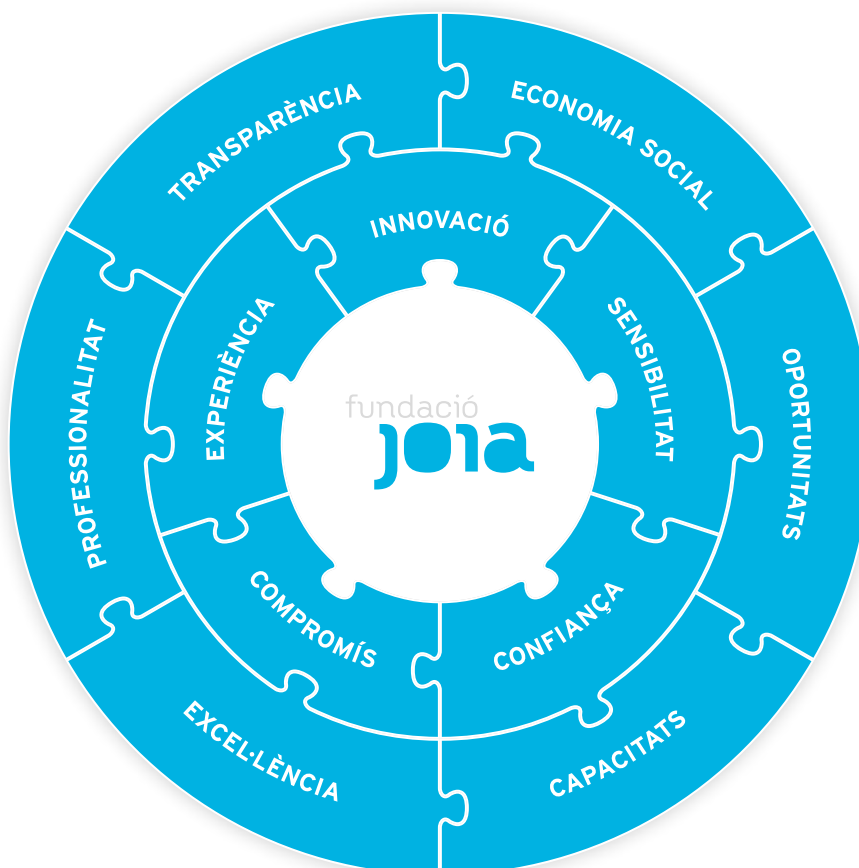
L'any 2015 la Generalitat de Catalunya vol reconèixer la tasca de més de 30 anys de Fundació Joia i li atorga la Placa Francesc Macià.

Durant el 2016 i el 2017 la Fundació Joia concentra els seus esforços en ampliar els seus serveis d'inserció laboral al mercat ordinari especialitzant-se per edats. Per això obre nous Itínere Joves a dos centres cívics de Sant Martí i dos Itínere per persones adultes a Gràcia i Sant Martí. A més, atenent a la demanda de feina actual de les persones majors de 45 anys decideix incidir en aquest públic i obre el primer Itínere +45 al districte de Nou Barris.

Al 2018 hem ampliat l'oferta de Itínere +45 obrint aquest servei també al districte de Sants. A més, al mes d'abril vam recollir el Premi Ignasi Aragó i Mitjans a la Millor Memòria d'una Institució Sanitària o Social, dins els premis que atorga la Fundació Avedis Donabedian a la qualitat.

Al 2019 l'entitat trasllada la seva seu central al districte de Sant Martí amb l'obertura d'un nou local i posa en marxa un nou servei de Rehabilitació de Joves.

Els nostres 11 valors



ACTIVITAT INTERNA

Òrgans de govern 2019

Patronat

Enric Arqués President i Codirector General de Fundació Joia	Inmaculada Pinar Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica	Julio Castillo Secretari, Director- Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH Fundació Joia	Montserrat Carreras Vocal i professional de la salut mental	Miquel Domènech Vocal i professor de Psicologia social UAB	Toni Segarra Vocal i Europe TT/GTM project finance manager Pepsico Xavier Tarradas Vocal
--	---	---	--	--	--

Consell Directiu Assistencial

Inmaculada Pinar Codirectora General i Directora Tècnica	Susana Silvestre Subdirectora Tècnica i Gestora Transversal de Prelaborals	Jordi Formiguera Gestor Transversal d'Inserció Laboral	Marián Alzamora Gestora Transversal de Rehabilitació Comunitària	Marta García Gestora Transversal de Rehabilitació de Joves	Cristina Ferreti Gestora Transversal de Clubs Socials
Beatriz Castillo Responsable de RSE i Comunicació					

Consell Executiu

Inmaculada Pinar Codirectora General Fundació Joia i Directora Tècnica	Susana Silvestre Subdirectora Tècnica, Gestora Transversal de Prelaborals, coordinadora Prelaboral Gràcia i Sant Martí, coordinadora USAP i responsable de pràctiques	Jordi Formiguera Gestor Transversal d'Inserció Laboral, coordinador Itínere Gràcia i Sant Martí, Itínere Joves, Itínere +45, i Agent d'Igualtat	Cristina Ferreti Gestora Transversal de Clubs Socials i coordinadora Club Social Sant Martí	Beatriz Castillo Responsable de RSE i Comunicació	Marta Segurana Coordinadora Rehabilitació Joves Sants
Enric Arqués Codirector General Fundació Joia		Marián Alzamora Gestora Transversal de Rehabilitació Comunitària i coordinadora Rehabilitació Comunitària Sant Martí	Marta García Gestora Transversal de Rehabilitació de Joves, coordinadora de Rehabilitació de Joves Sant Martí i del servei d'Acol·lida	Marina Salas Coordinadora Itínere Sants	Oscar Lozano Coordinador Rehabilitació Joves Gràcia
Julio Castillo Director-Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH de Fundació Joia				Dàlia Castro Coordinadora Club Social Sants	Cristina Tió Coordinadora Rehabilitació Comunitària Sants
				Maria Pascual Coordinadora Club Social Gràcia	

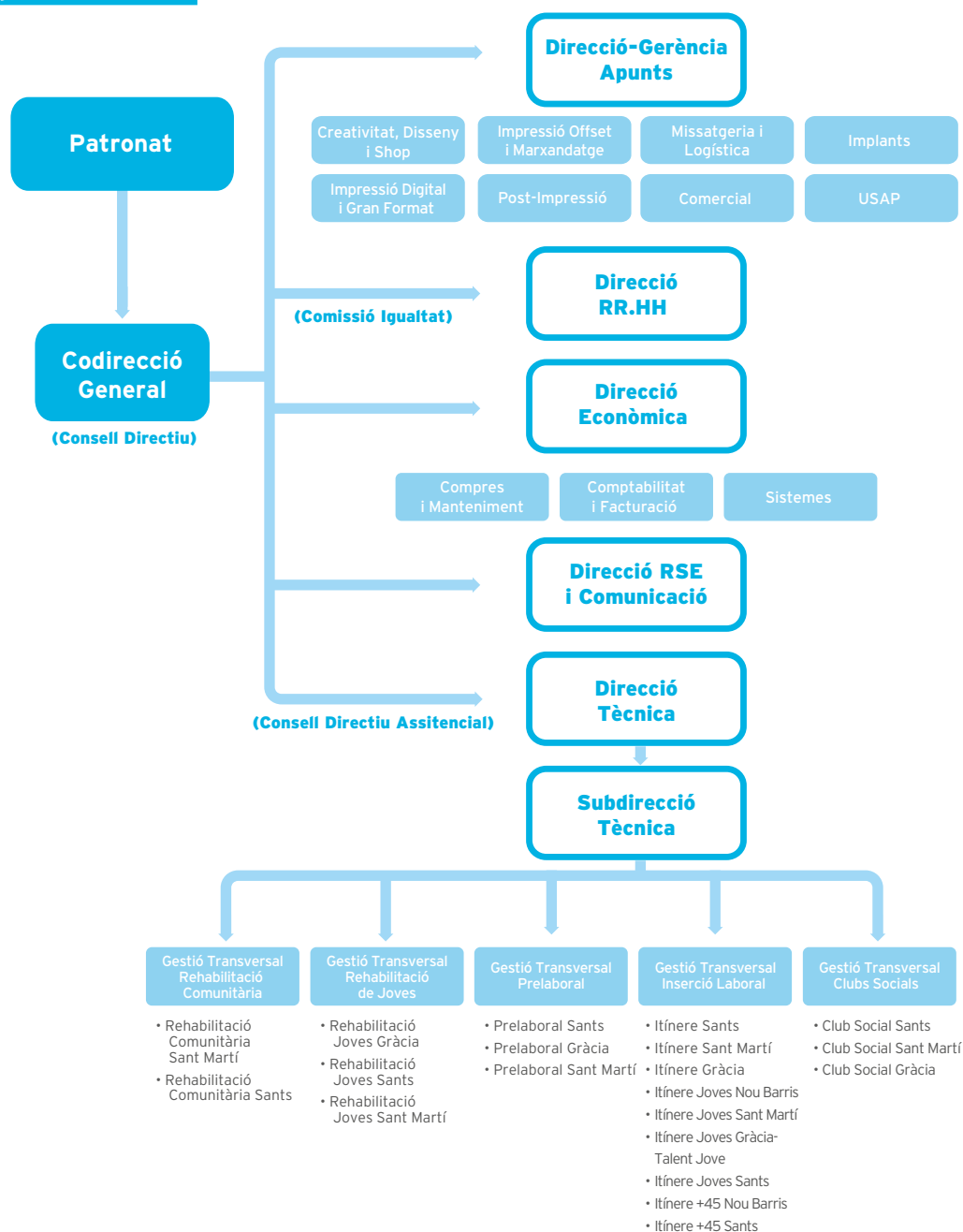
Comissió Igualtat

Inmaculada Pinar Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica	Julio Castillo Director-Gerent d'Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH de Fundació Joia	Susana Silvestre Subdirectora Tècnica, Gestora Transversal de Prelaborals, coordinadora Prelaboral Gràcia i Sant Martí, coordinadora USAP i responsable de pràctiques	Jordi Formiguera Agent d'Igualtat. Inseridor laboral. Personal amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental	Beatriz Castillo Responsable de RSE i Comunicació	Noel Ayerra Auxiliar tràfic i missatger Apunts. Personal amb conveni Centre Especial de Treball
---	--	--	---	--	---

Comissió Formació Beques Inverteix en Futur 2019

Inmaculada Pinar Codirecció General i Direcció Tècnica	Julio Castillo Direcció RR.HH	Jordi Formiguera Agent Igualtat	Marina Salas Personal assistencial i d'atenció directa amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental	Noel Ayerra Personal amb conveni Centre Especial de Treball	Maria Hill Personal d'atenció indirecta amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental
---	---	---	---	---	---

Organigrama 2019



Consell Directiu Assistencial

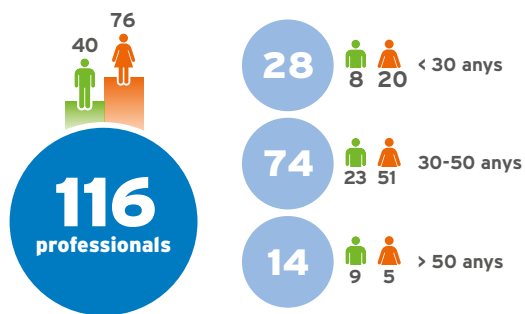
Al juliol de 2019 finalitza el període de prova de l'E-treball en els perfils assistencials i amb això finalitza també tot el desplegament del projecte de Gestió per Competències que ha desenvolupat l'equip de Gestió Transversal, Direcció Tècnica i Responsabilitat Social durant els últims 3 anys.

La implementació d'aquest nou sistema de gestió ens ha portat noves formes de treballar i també la necessitat de crear nous recursos de lideratge i gestió. És per això que s'ha constituït al 2019 el Consell Directiu Assistencial. Aquest Consell és la continuïtat coherent de tot el treball que ha fet fins ara l'equip que ha desenvolupat la Gestió per Competències, i per tant, està format per les mateixes persones.

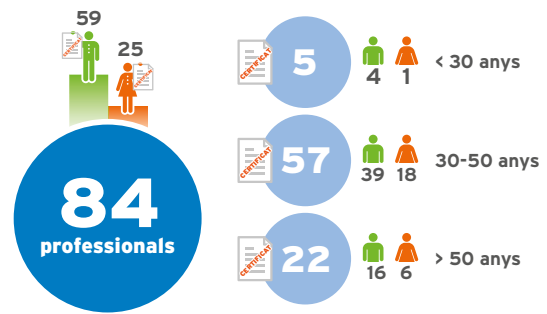
La missió del Consell Directiu Assistencial és traçar el camí i la direcció per a que els serveis assistencials de Fundació Joia puguin aconseguir els seus objectius i nivell de qualitat exigint, sota els valors de la nostra organització i posant en el centre la millora de qualitat de vida de la persona usuària. Per tant, s'encarrega de vetllar per la viabilitat dels serveis i desenvolupar la cultura organitzacional de forma transversal en l'àmbit assistencial. Aquest Consell treballa colze a colze, com no pot ser d'una altra forma, amb tot l'equip de Coordinació dels serveis assistencials, encarregats últims de traslladar i liderar les directrius d'aquest Consell en els seus equips.

Professionals i plantilla en general (conveni CET + conveni Sociosanitari)

Plantilla amb Conveni Sociosanitari i de Salut Mental

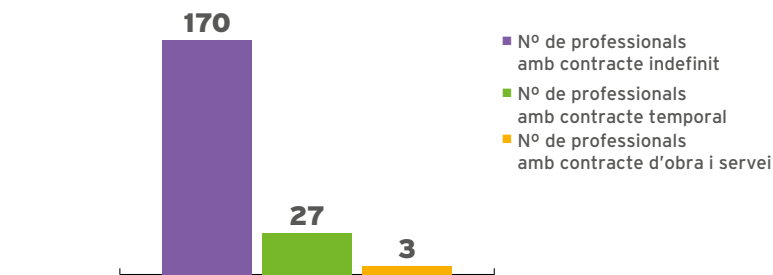


Plantilla amb Conveni CET



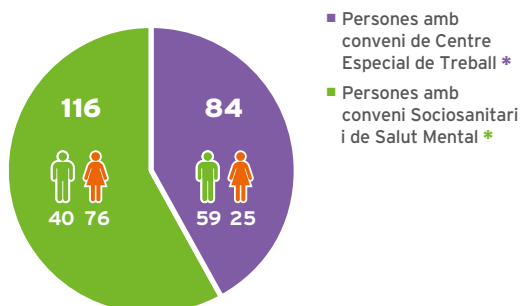
	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I DE SALUT MENTAL			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals	200	25	59	76	40	101	99
Nº de professionals <30 anys	33	1	4	20	8	21	12
Nº de professionals entre 30-50 anys	131	18	39	51	23	69	62
Nº de professionals >50 anys	36	6	16	5	9	11	25

Tipus de contracte



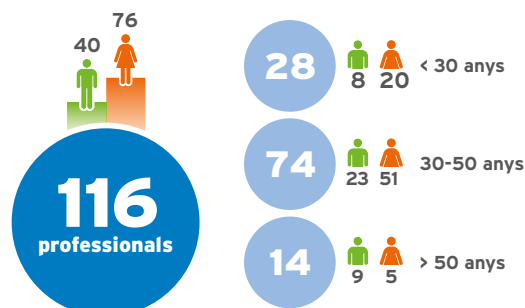
	TOTAL		
Nº de professionals amb contracte indefinit	170	82	88
Nº de professionals amb contracte temporal	27	18	9
Nº de professionals amb contracte d'obra i servei	3	1	2

Tipus de conveni de treball



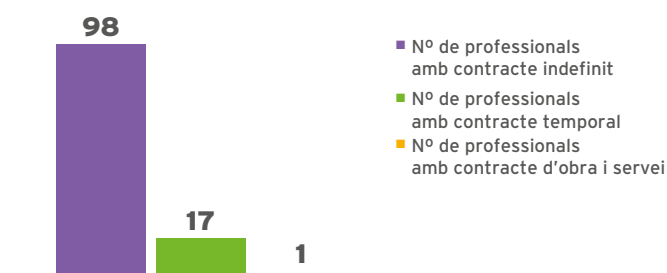
- Nº de professionals contracte 100% jornada laboral: **49**
- Nº de professionals amb contractes que van del 50% al 87,50% de jornada laboral segons conveni: **35**
- Nº de professionals amb total d'hores que marca conveni: **94** (36 homes i 58 dones)
- Nº de professionals amb total d'hores que marca conveni però amb reducció de jornada per infant a càrrec: **7** (2 homes i 5 dones)
- Nº de professionals amb contracte total d'hores que marca conveni però amb reducció de jornada per motiu personal: **4** (4 dones)
- Nº de professionals amb contracte del 65,96% al 81,80% de jornada laboral segons conveni: **11** (2 homes i 9 dones)
- Nº de professionals realitzant atenció directa: **100** (34 homes i 66 dones)
- Nº de professionals realitzant atenció indirecta: **16** (6 homes i 10 dones)

Plantilla Conveni Sociosanitari



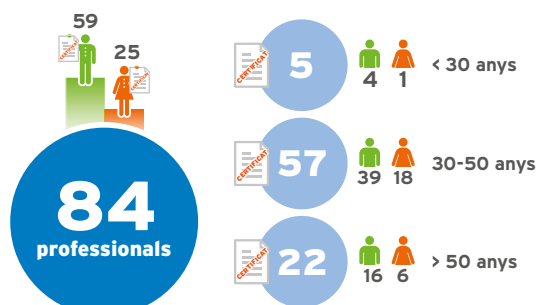
	TOTAL	INDIRECTA		DIRECTA	
Nº de professionals sense discapacitat	116	DIRECTA	INDIRECTA	DIRECTA	INDIRECTA
		66	10	34	6
Nº de professionals sense discapacitat <30 anys	28	18	2	5	3
Nº de professionals sense discapacitat entre 30-50 anys	74	44	7	22	1
Nº de professionals sense discapacitat >50 anys	14	4	1	7	2

Tipus de contracte



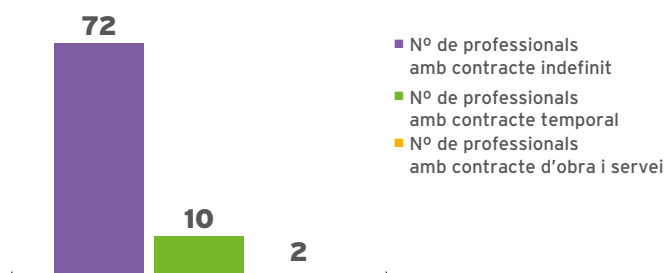
	TOTAL	INDIRECTA		DIRECTA	
Nº de professionals sense discapacitat amb contracte indefinit	98	DIRECTA	INDIRECTA	DIRECTA	INDIRECTA
		54	8	30	6
Nº de professionals sense discapacitat amb contracte temporal	17	11	2	4	-
Nº de professionals sense discapacitat amb contracte pràctiques	1	1	-	-	-

Plantilla Conveni CET



	TOTAL		
Nº de professionals amb discapacitat	84	25	59
Nº de professionals amb discapacitat <30 anys	5	1	4
Nº de professionals amb discapacitat entre 30-50 anys	57	18	39
Nº de professionals amb discapacitat >50 anys	22	6	16

Tipus de contracte



	TOTAL		
Nº de professionals amb discapacitat amb contracte indefinit	72	20	52
Nº de professionals amb discapacitat amb contracte temporal	10	5	5
Nº de professionals amb discapacitat amb contracte d'obra i servei	2	-	2

Nivell d'absentisme (Conveni CET + Conveni Sociosanitari)

	TOTAL HORES			Nº DE VEGADES
Total hores absentisme	23.440	8.641	14.799	
Absentisme justificat*	23.333	8.592	14.740	• Visites mèdiques: 405 • Baixa per malaltia: 232 • Accident de feina: 7 • Permisos per conveni: 141 • Permisos per assumptes personals que dóna l'organització: 324 • Permisos per hores/dies d'assumptes propis: 671
Absentisme sense justificar*	106	48	58	• Arribar tard: 422 • No presentar-se a treballar: 4

*Absentisme justificat: Està controlat per l'organització perquè s'ha informat a l'empresa i s'ha presentat justificant (permisos legals, baixes per malalties, accidents de feina, permisos per assumptes personals que dóna l'organització o per Llei.... No comptem les baixes per maternitat ni les excedències).

*Absentisme sense justificar: Suposa una falta o abandonament del lloc de treball sense autorització de l'organització (marxar del lloc de feina sense autorització, arribar tard, no presentar-se a treballar un dia sense justificant...)

Maternitat, paternitat i excedència

	TOTAL		
Nº de dones amb baixa per maternitat	1	1	0
Nº d'homes amb baixa per paternitat	2	0	2
Nº de persones amb excedència*	5	2	3

*4 excedència voluntària i 1 excedència 3 mesos per conciliació familiar.

Nivell d'absentisme plantilla Conveni Sociosanitari

	TOTAL HORES	HOES ATENCIÓ DIRECTA	HOES ATENCIÓ INDIRECTA			Nº DE VEGADES
Total hores absentisme	10.644	 4.607  4.125	 969  941	5.576	5.067	
Absentisme justificat*	10.557	 4.565  4.088	 968  935	5.533	5.023	• Visites mèdiques: 77 • Baixa per malaltia: 108 • Accident de feina: 0 • Permisos per conveni: 126 • Permisos per assumptes personals que dóna l'organització: 315 • Permisos per hores/dies d'assumptes propis: 547
Absentisme sense justificar*	86	 41  37	 1  5	43	43	• Arribar tard: 415 • No presentar-se a treballar: 2

Maternitat, paternitat i excedència

	TOTAL		
Nº de dones amb baixa per maternitat	1	1	0
Nº d'homes amb baixa per paternitat	2	0	2
Nº de persones amb excedència*	4	2	2

*3 excedència voluntària i 1 excedència 3 mesos per conciliació familiar.

Nivell d'absentisme plantilla amb Certificat de Discapacitat

	TOTAL HORES			Nº DE VEGADES
Total hores absentisme	12.796	3.064	9.731	
Absentisme justificat*	12.775	3.058	9.717	• Visites mèdiques: 328 • Baixa per malaltia: 124 • Accident de feina: 7 • Permisos per conveni: 15 • Permisos per assumptes personals que dóna l'organització: 9 • Permisos per hores/dies d'assumptes propis: 124
Absentisme sense justificar*	20	5	14	• Arribar tard: 7 • No presentar-se a treballar: 2

Maternitat, paternitat i excedència

	TOTAL		
Nº de dones amb baixa per maternitat	0	0	0
Nº d'homes amb baixa per paternitat	0	0	0
Nº de persones amb excedència (1 excedència voluntària)	1	0	1

Mesures de conciliació atorgades per Fundació Joia (Conveni CET +

Conveni Sociosanitari)

Adopció horari europeu



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
(Fundació Joia) Horari 8-13 i 14-17	84	3	2	8	4	47	20	58	26
(Apunts) Horari 8-19.30*	104	22	57	2	2	9	12	33	71
(Club Social) Horari 11-13 i 14-19.30	12	0	0	0	0	10	2	10	2

*Apunts està organitzat en tres tipus de torns de feina: un de 8 a 13h i de 14 a 17h, un altre de 8:30 a 13:30h i de 14:30 a 17:30h, un tercer de 10.30 a 14h i de 15 a 19.30h.

Borsa d'hores per infant a càrrec



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Poden accedir a la borsa *Han comunicat a la Fundació que tenen fills/es en edat compresa entre 0 i 12 anys	18	0	2	2	0	11	3	13	5
Estan apuntats a la borsa	18	0	2	2	0	11	3	13	5
Utilitzen totes les hores de la borsa	7	0	0	1	0	6	0	7	0
Utilitzen només una part de la borsa	11	0	2	1	0	5	3	6	5
No utilitzen la borsa encara que estan apuntats	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ajuda escolar



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que poden demanar l'ajuda	23	1	1	2	0	12	7	15	8
Nº de professionals que han demanat l'ajuda	23	1	1	2	0	12	7	15	8

Impacte econòmic: 7.800€

Ajuda bressol



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que poden demanar l'ajuda	6	0	0	2	0	3	1	5	1
Nº de professionals que han demanat l'ajuda	6	0	0	2	0	3	1	5	1

Impacte econòmic: 3.500€

Ajuda Casal d'estiu



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que poden demanar l'ajuda	23	1	1	2	0	12	7	15	8
Nº de professionals que han demanat l'ajuda	7	0	0	1	0	4	2	5	2

Impacte econòmic: 1.759€

Borsa d'hores per a pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Poden accedir a la borsa*	9	1	1	1	1	2	2	5	4
Estan apuntades a la borsa	9	1	1	1	1	3	2	5	4
Utilitzen totes les hores de la borsa	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Utilitzen només una part de la borsa	4	0	0	0	1	1	2	1	3
No utilitzen la borsa encara que estan apuntades	3	1	1	1	0	0	0	2	1

*Han comunicat a la Fundació que tenen pares/mares majors de 75 anys

Setmana de 38 hores



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals amb setmana màxim de 38h	199	25	59	10	6	66	33	101	98
Nº de professionals amb setmana de més de 38h	1	0	0	0	0	0	1	0	1

Màxim 8 hores diàries de feina



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals amb màxim 8h de feina al dia	199	25	59	10	6	66	33	101	98
Nº de professionals amb més de 8h de feina al dia	1	0	0	0	0	0	1	0	1

Reducció d'1 hora diària de jornada amb infants a càrrec fins a 17 mesos

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que poden demanar l'ajuda	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Nº de professionals que han demanat l'ajuda	2	0	0	2	0	0	0	2	0

Mesures de conciliació atorgades per Fundació Joia (Conveni Sociosanitari)

Flexibilitat horària



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº total de professionals que poden fer flexibilitat horària	109	65	32	8	4	73	36
Nº total de professionals que utilitzen la flexibilitat horària	106	63	31	8	4	71	35
Nº total de professionals que només utilitzen flexibilitat pel matí	7	5	2	0	0	5	2
Nº total de professionals que només utilitzen flexibilitat per la tarda	17	7	8	2	0	9	8
Nº total de professionals que utilitzen flexibilitat mixta (matí i/o tarda)	82	51	21	6	4	57	25
Nº total de professionals que poden fer flexibilitat però no l'utilitzen	3	2	1	0	0	2	1

Nº de cops de flexibilitat al mes

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Flex d'1 a 4	20	15	5	0	0	15	5
Flex de 5 a 8	23	15	6	1	1	16	7
Flex de 9 a 16	54	30	20	3	1	33	21
Flex de 17 a 32	9	3	0	4	2	7	2

Hores d'assumpes propis



Professionals que es poden beneficiar | **116**

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº total de professionals que poden fer hores d'assumpes propis	116	DONES 66	HOMES 34	DONES 10	HOMES 6	76	40
Nº total de professionals que utilitzen els assumpes propis	100	62	29	5	4	67	33
Nº total de professionals que sempre utilitzen els assumpes propis en hores	11	7	3	0	1	7	4
Nº de professionals que sempre utilitzen els assumpes propis en dies	38	23	12	2	1	25	13
Nº de professionals que utilitzen sempre els assumpes propis de forma mixta (dies i hores)	51	32	14	3	2	35	16

Utilització dels assumpes propis

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que utilitzen els assumpes propis	100	DONES 62	HOMES 29	DONES 5	HOMES 4	67	33
Nº de professionals que no utilitzen els assumpes propis	16	4	5	5	2	9	7

Temps per esmorzar



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals amb 15 min per esmorzar encara que no toca per conveni	116	DONES 66	HOMES 34	DONES 10	HOMES 6	76	40

Tarda o matí lliure a la setmana



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de persones amb matí o tarda lliure	92	49	28	9	6	58	34
Nº de persones amb tarda lliure	86	46	25	9	6	55	31
Nº de persones amb matí lliure	6	3	3	0	0	3	3

Comunicat d'urgència infantil o pares i mares grans



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que el poden utilitzar	23	14	5	3	1	17	6
Nº de professionals que l'han utilitzat	6	4	1	1	0	5	1

Opció de recuperació o descompte

VEGADES	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de vegades que fan descompte en nòmina	0	0	0	0	0	0	0
Nº de vegades que fan descompte de temps assumptes propis	0	0	0	0	0	0	0
Nº de vegades que fan descompte de temps de la borsa d'hores per infants o pares i mares	5	3	1	0	0	4	1
Nº de vegades que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	2	2	0	0	0	2	0
Nº de vegades que fan recuperació de temps en dia de compensació	0	0	0	0	0	0	0

Comunicat d'urgència/incidència amb justificant



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que el poden utilitzar	116	DONES 66	HOMES 34	DONES 10	HOMES 6	76	40
Nº de professionals que l'ha utilitzat	24	14	7	1	2	15	9

Tipus d'urgència/incidència

VEGADES	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de vegades per xarxa pública	53	DONES 23	HOMES 16	DONES 1	HOMES 13	24	29
Nº de vegades per accident tràfic	0	0	0	0	0	0	0
Nº de vegades per assistència mèdica d'urgència	8	4	2	0	2	4	4
Nº de vegades per avaria o accident greu al domicili	0	0	0	0	0	0	0

Opció de recuperació o descompte

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de vegades que fan descompte en nòmina	23	DONES 6	HOMES 6	DONES 0	HOMES 11	6	17
Nº de vegades que fan descompte de temps d'assumptes propis	1	1	0	0	0	1	0
Nº de vegades que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	37	20	12	1	4	21	16
Nº de vegades que fan recuperació de temps en dia de compensació	0	0	0	0	0	0	0

Comunicat d'incidència programada



Professionals que es poden beneficiar | **116**

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que el poden utilitzar	116	66	34	10	6	76	40
Nº de professionals que l'ha utilitzat	25	20	2	2	1	22	3

Opció de recuperació o descompte

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de vegades que fan descompte en nòmina	9	7	0	1	1	8	1
Nº de vegades que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	13	10	2	1	0	11	2
Nº de vegades que fan recuperació de temps en dia de compensació	3	3	0	0	0	3	0

Quins són els motius més comuns pels quals han demanat comunicat d'incidència programada?

Medicina no especialitzada - Mútua privada - Formació no relacionada amb el lloc de feina - Gestions banc - Cirurgia menor ambulatoria familiar 2n grau - Matrimoni civil - Permís no retribuït.

Dia de festa atorgat per Fundació Joia



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que l'utilitzen	116	66	34	10	6	76	40

Dos períodes més de descans a l'any



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que tenen tres períodes de descans a l'any	116	DONES 66	HOMES 34	DONES 10	HOMES 6	76	40

E-Treball

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA	
Nº de professionals que el poden utilitzar	57	DONES 41	HOMES 16
Nº de professionals que l'han utilitzat	56	41	15
Nº de vegades que s'ha utilitzat al primer trimestre de l'any	550	411	139
Nº de vegades que s'ha utilitzat al segon trimestre de l'any	456	310	146
Nº de vegades que s'ha utilitzat al tercer trimestre de l'any	237	160	77
Nº de vegades que s'ha utilitzat al quart trimestre de l'any	483	339	144

L'E-treball es va començar a utilitzar al mes de novembre de 2018 als equips assistencials de l'entitat. Després d'un any de consolidació hem realitzat una enquesta sobre l'experiència de les professionals i aquests són els resultats:

	Gens d'acord	D'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord
L'E-treball ha millorat la gestió del meu temps de treball	-	8,3%	39,6%	52,1%
L'E-treball ha afectat positivament al treball en equip	4,2%	14,6%	35,4%	45,8%
L'E-treball afecta negativament a l'atenció a l'usuari/a	87,5%	8,5	-	4%
Els criteris d'accés a l'E-treball són adequats	8,3%	37,5%	35,4%	18,8%
Màxim 4h setmanals dedicades a E-treball és adequat per mantenir el nivell de qualitat en l'atenció directa	-	35,4%	35,4%	29,2%
La meua cap ha gestionat els dies i hores d'E-treball del meu equip de forma justa i equitativa	-	4,2%	20,8%	75%
La forma de gestionar l'E-treball i el seu ús ajuda a la gestió de les tasques i temps de l'equip	2,1%	12,5%	35,4%	50%
L'E-treball m'ajuda a conciliar i fomentar la coresponsabilitat a la meua llar	-	12,5%	18,8%	68,8%
L'E-treball ajuda a retenir el talent a l'organització i a atraure'n de nou	-	18,8%	25%	56,3%

Dies d'assumpes propis Grup 1

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que s'han beneficiat d'aquesta mesura	12	DONES 8	HOMES 1	DONES 1	HOMES 2	9	3

Formació professional

Formació professionals sense certificat de discapacitat



	TOTAL		
Accions formatives	208	153	55
Hores de formació	1.721,27	1.247,23	474,04
Cursos de formació	106	77	29
Jornades professionals	102	76	26

S'han realitzat 57 formacions:

- 3 internes (Joia i PRL -formacions no obligatòries-) i 54 externes
- Hi han participat 208 persones treballadores (153 dones i 55 homes)

La mitjana de satisfacció és de 3,35 (3,4 dones i 3,3 homes). Les formacions més ben valorades són:

- Contextos interpersonals en les infàncies infelices i diferents trastorns de personalitat
- De l'objectiu professional al pla d'acció
- Introducció a les malalties mentals II
- Jornada Joves i Salut Mental
- La relació amb l'empresa I: Prospecció per conèixer les oportunitats
- Mindfulness en el procés de selecció
- Sessió de Drets Laborals per a entitats
- Sessió de Drets Laborals per a personal tècnic SMO
- Tendències del mercat de treball i els sectors amb més oportunitats
- Treball per competències

(Aquestes 10 formacions han estat valorades amb 4 sobre 4).

Programa Beques Inverteix en Futur

	TOTAL		
Nº de professionals que presenten candidatura	4	2	2
Nº de candidatures atorgades	4	2	2

Per a quines formacions es donen les beques? (nom de la formació, nº d'hores de formació, i organització que imparteix la formació)

- **Curs d'intel·ligència emocional amb psicologia positiva** - Institut Gestalt
- **Màster en Treball Social Sanitari** - UOC (Universitat Oberta de Catalunya)
- **Postgrau "Expert en Intervencions sistèmiques Familiars"**: 250 hores - Kine Centre de Teràpia familiar
- **Postgrau "Intervenció familiar sistèmica"**: 200 hores - Kine Centre de Teràpia familiar

Impacte econòmic: **4.000€**

Salut Laboral i Prevenció en Riscos Laborals

Revisió mèdica voluntària



97

revisions mèdiques voluntàries

69

de professionals sense
Certificat de Discapacitat

28

de professionals amb
Certificat de Discapacitat

Les persones professionals s'han realitzat la revisió mèdica voluntària anual que ofereix l'organització, per realitzar un reconeixement mèdic específic en relació amb el risc o riscos inherents als llocs de treball, i així poder controlar les repercussions en l'estat de salut de cada professional de l'entitat. El reconeixement mèdic consta de: anàlisi de sang, anàlisi d'orina, exploració mèdica en funció dels diferents protocols que hagi elaborat l'asseguradora per a l'organització, i proves complementàries.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de professionals que han realitzat la revisió mèdica	97	DONES 8	HOMES 20	DONES 46	HOMES 23	54	43

Baixa per malaltia



114

persones que han fet baixa per malaltia

56

de professionals sense
Certificat de Discapacitat

58

de professionals amb
Certificat de Discapacitat

Al 2019 la Fundació ha tingut 114 baixes per malaltia (105 per malaltia comuna, 7 per accident laboral i 2 per embaràs).



(inclòs accident laboral i embaràs)	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de professionals que han fet baixa per malaltia	114	DONES 15	HOMES 43	DONES 37	HOMES 19	52	66
Malaltia comuna	105	13	38	35	19	48	57
Accident laboral	7	2	5	0	0	2	5
Embaràs	2	0	0	2	0	2	0

Número de baixes per malaltia

(inclòs accident laboral i embaràs)	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de baixes professionals	239	DONES 51	HOMES 80	DONES 65	HOMES 43	116	123
Malaltia comuna	230	49	75	63	43	112	118
Accident laboral	7	2	5	0	0	2	5
Embaràs	2	0	0	2	0	2	0

Durada mitjana de les baixes



29,5 dies de durada mitjana de baixa per embaràs

(inclòs accident laboral i embaràs)	TOTAL DIES	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL			
Durada mitja de la baixa dies naturals	13,61	DONES 9,53	HOMES 22,64	DONES 5,35	HOMES 14,14	7,19	19,67
Malaltia comuna	13,01	9,10	21,99	4,59	14,14	6,56	19,13
Accident laboral	28,86	20,00	32,40	0	0	20,00	32,40
Embaràs	29,50	0	0	29,50	0	29,50	0

Formació en Prevenció de Riscos Laborals



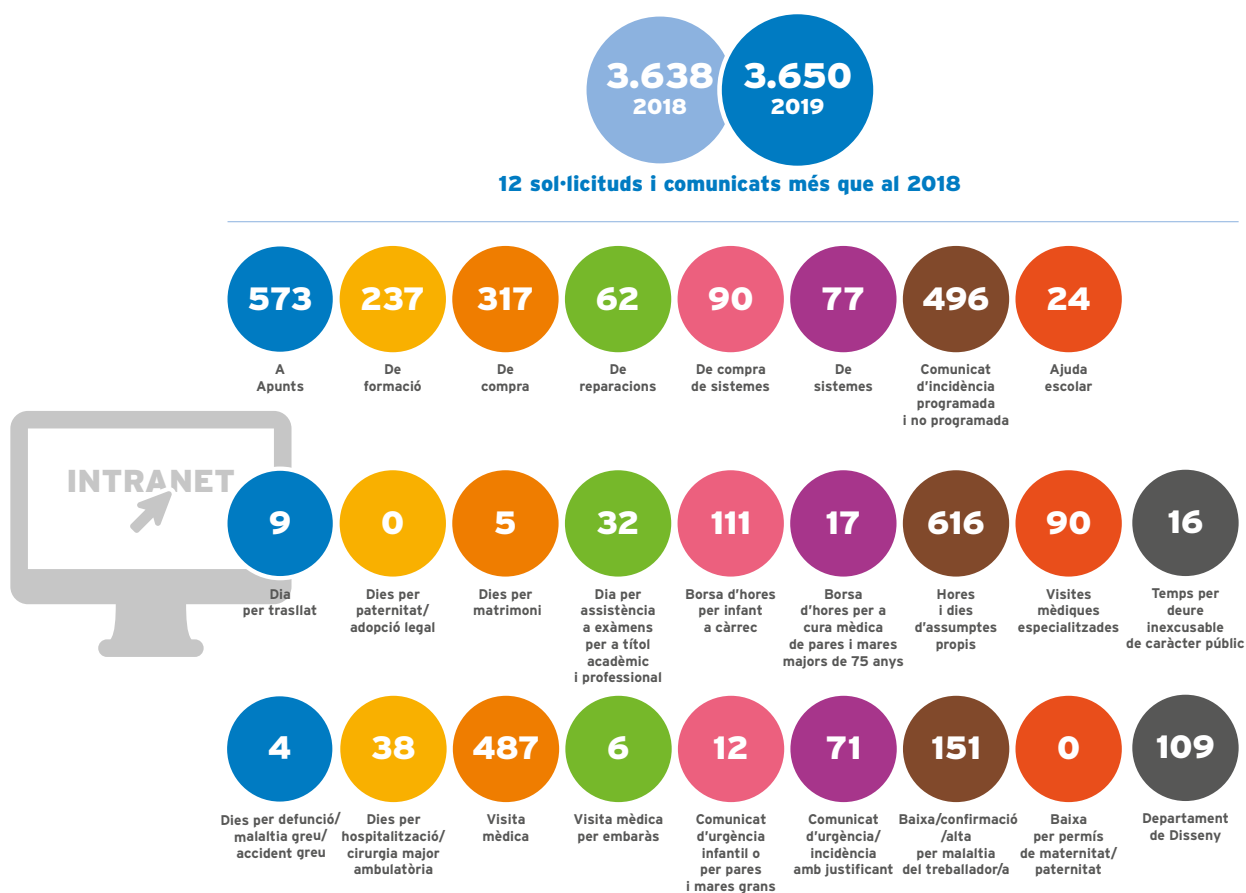
Número total de formacions ofertades en PRL

- Coneixements bàsics de socorrisme i primers auxilis - 15
- Equips d'emergència, prevenció, extinció i evacuació / Incendis - 17
- Oficines i despatxos (Fundació Joia) - obligatòria per a noves incorporacions - 21
- Riscos generals (Apunts) - obligatòria per a noves incorporacions - 16

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que han rebut formació en PRL	69	8	8	26	27	34	35

Intranet Corporativa

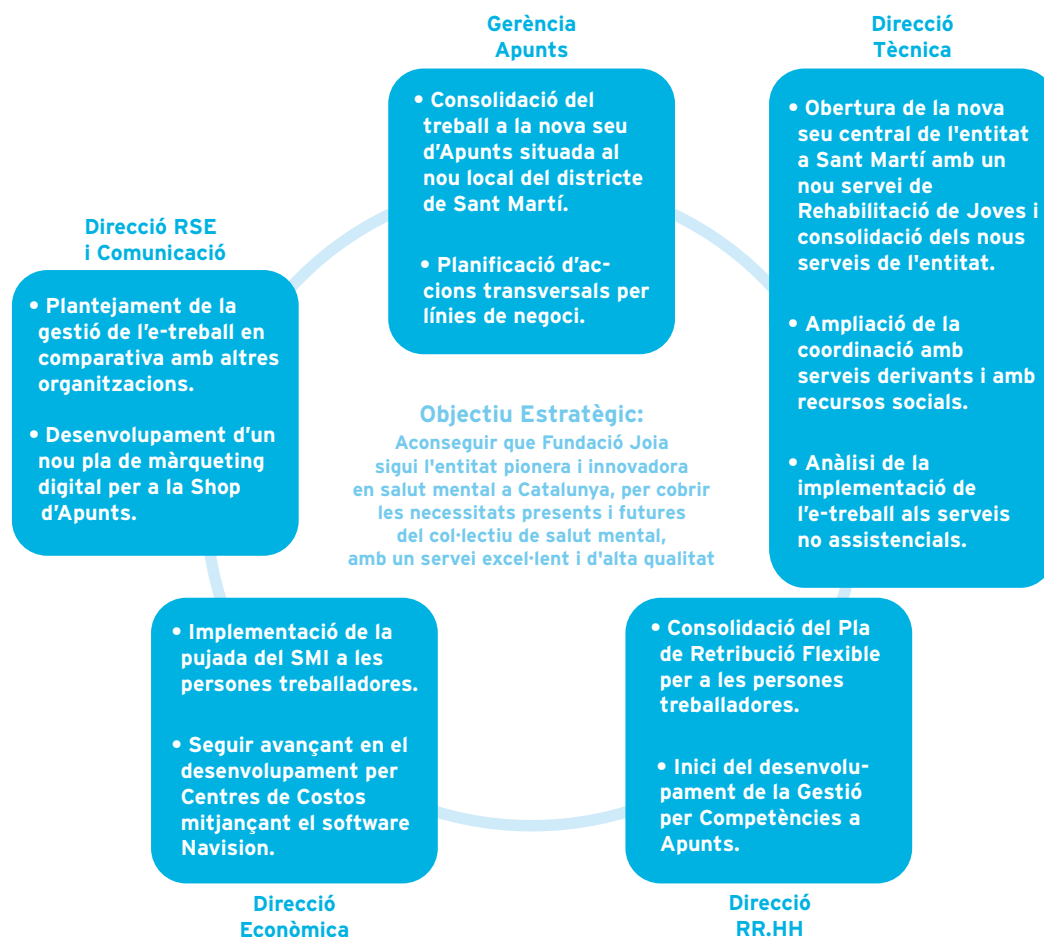
Número de tramitacions per la Intranet



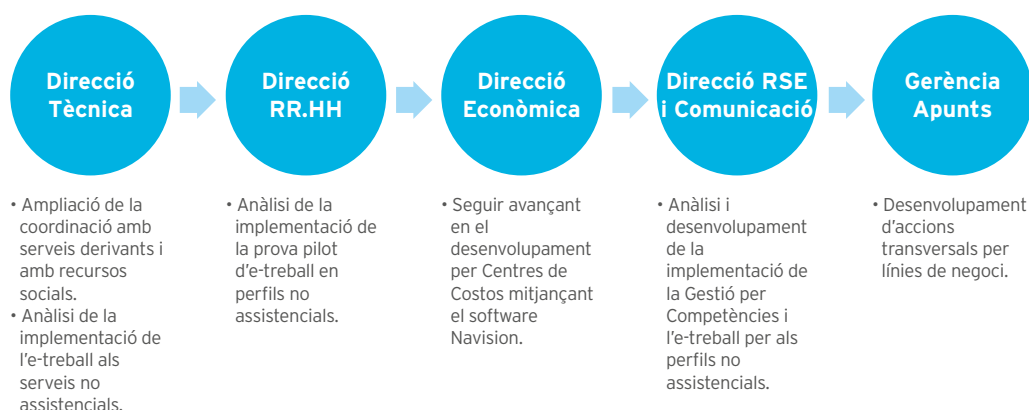
Pla estratègic

El Pla Estratègic de Fundació Joia per al 2019 ha utilitzat les cinc Direccions: Tècnica, RR.HH, RSE i Comunicació, Econòmica, i Gerència Apunts com a eixos marc per aconseguir arribar a l'objectiu marcat: 'Aconseguir que Fundació Joia sigui l'entitat pionera i innovadora en salut mental a Catalunya, per cobrir les necessitats presents i futures del col·lectiu de salut mental, amb un servei excel·lent i d'alta qualitat'.

2019



2020



DESCRIPCIÓ DE L'ENTORN I ELS CENTRES

Fundació Joia té sis centres propis de treball i tres seus a Barcelona, on es troben els 10 tipus de serveis d'inserció social i laboral en salut mental de què disposa. Es troben als districtes de Sant Martí, de Gràcia i de Sants-Montjuïc. Disposem de quatre espais més als districtes de Nou Barris, de Sant Martí i de Sants-Montjuïc des d'on la Fundació ofereix serveis.

Centre de Sant Martí

Des del mes de juliol Fundació Joia compta amb una nova seu central, ubicada al carrer Bac de Roda, 149, on oferim els serveis de Club Social, Rehabilitació Comunitària, Rehabilitació de Joves, Prelaboral i Itínere, a més d'un nou local d'Apunts. Per primer cop la Fundació i Apunts comparteixen la seu central. També s'hi troben les persones professionals del departament de Comunicació, Assistent de Direcció, Recursos Humans i Direcció.

El local consta d'un total de quatre plantes. Al soterrani s'hi ubica el departament de Post-impressió i Manipulats i d'Impressió de Gran Format d'Apunts, i també hi ha la cuina i una sala d'informàtica. A la planta principal s'hi troba la sala d'equip dels serveis de Rehabilitació Comunitària i Club Social, així com 2 despatxos d'atenció i 3 aules d'activitats. En aquesta planta també s'ubica una botiga d'Apunts i la seva Gerència, així com el departament de Creativitat i Disseny, Oficina Tècnica i Comptabilitat. A la primera planta hi ha dues sales d'equip: una pel servei Itínere i una altra per als serveis de Rehabilitació de Joves i Prelaboral. Hi ha 4 despatxos d'atenció, una sala de reunions, una aula d'informàtica, una aula de formació, 3 aules taller i 3 sales d'activitats. Finalment, a la segona planta, s'hi troben els despatxos de la co-direcció, assistent de Direcció, Recursos Humans i Comunicació i RSE, així com una sala de reunions. També comptem amb un terrat on es durà a terme un projecte de Terrat Verd.

Centre de Gràcia

Es troba al carrer Indústria 50. Hi ha els serveis de Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Bitàcola, Itínere, Itínere Joves i Club Social.

El centre consta de 7 aules i tallers que comparteixen els diferents serveis: a l'aula Xaloc es fa informàtica, recerca de feina i especialització laboral; al taller Gregal i a l'aula Mestral es fan els tallers d'oficis; a l'aula Llevant hi ha la cuina; al taller Garbí es realitza el taller d'enquadernació; a l'aula Migjorn es fan activitats de tipus relacional; i l'aula Ponent es destina a reunions de centre i altres activitats. El local també té 4 despatxos on es realitzen els seguiments individuals i les entrevistes familiars, i dos despatxos per al servei Bitàcola. A més, les persones professionals disposen de dues sales d'equip, tres sales d'espera i un magatzem.

Centre de Sants-Montjuïc

Es situa a l'Avinguda Josep Tarradellas, 19-21. Aquí oferim els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves, el servei Prelaboral, Club Social, Acollida, el servei Itínere i un local d'Apunts.

El local té tres plantes. Al soterrani hi ha cinc tallers que comparteixen els serveis de Rehabilitació Comunitària, Joves, Club Social i Prelaboral, on es realitza taller d'expressió, creativitat, comunicació o habilitats socials, entre d'altres. També hi ha la cuina, una sala d'informàtica i la sala d'equip del Club Social. A la planta principal hi ha cinc despatxos compartits per tots els serveis, on s'hi fan entrevistes, seguiment i atenció individual; també s'hi troba la sala d'equip de Rehabilitació Comunitària i Joves, així com la recepció, dos magatzems i el local d'Apunts. A la primera planta hi ha els serveis d'Acollida, Itínere i Prelaboral, que disposen d'una aula per a fer entrevistes, reunions individuals o en grup, i atenció individualitzada. A més, també hi ha dues aules per a les sales d'equip, una aula d'informàtica per fer recerca activa de feina, un despatx per a entrevistes i una sala de reunions.

Espais Sant Martí

El servei Itínere Joves de Sant Martí s'ubica en dos espais comunitaris del districte: el Centre Cívic Can Felipa i el Centre Cívic Parc-Sandaru. Aquest servei, impartit per persones professionals de la Fundació Joia, es dedica a la inserció laboral a partir de la metodologia IPS. La ubicació en centres comunitaris facilita la integració de les persones joves als recursos del barri.

Espai Nou Barris

A l'Espai Jove Les Basses s'ubica el servei Itínere Joves, que vam iniciar arran de l'aliança amb l'Associació Centre Higiene Mental Nou Barris. Està estretament vinculat al Centre de Salut Mental de Nou Barris, que realitza una part de les derivacions dels usuaris. Itínere Joves també compta amb un espai al Casal de Barri de Torre Baró, al Centre Cívic Can Verdaguer i al Casal de Barri La Cosa Nostra amb el servei d'inserció laboral Itínere +45.

Espai de Sants-Montjuïc

A l'Espai Social de Fundació Catalunya - La Pedrera es troba el servei Itínere Joves. Aquest servei complementa el coaching amb la metodologia en inserció laboral, cosa que ens permet atendre d'una forma integral i innovadora als joves amb malestar psicològic o trastorn mental.

Obsolescència

Fundació Joia compta amb un parc tecnològic de 265 ordinadors, 18 impressores d'oficina, 5 projectors amb pantalla tàctil i 6 pantalles interactives tàctils repartits entre els centres de l'entitat.

Els ordinadors tenen una durada aproximada d'entre 5 i 6 anys a ple rendiment i quan estan en mal funcionament es retiren per avaluar el seu estat. Si ja estan completament obsolets es descarten i es reciclen en el punt verd més proper després d'esborrar tot el seu contingut; si es poden utilitzar a baix rendiment es reutilitzen en altres serveis, normalment per a despatxos d'entrevistes o tasques més simples.

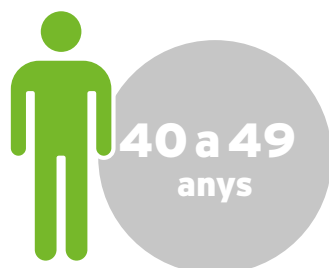


ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Fundació Joia disposa de 10 tipus de serveis repartits per Barcelona i la seva àrea metropolitana destinats a la inserció social i laboral de persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

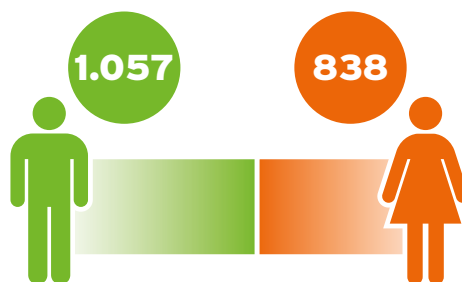
A **Fundació Joia hem atès 2.128** persones i les seves famílies | **1.895** persones estan vinculades a un o més serveis de l'entitat | **1.066** realitzen un itinerari d'inserció laboral | **361** han realitzat un procés d'inserció laboral amb un contracte de treball | **985** usuaris/es realitzen un itinerari d'inserció social | Els serveis de salut, serveis socials, recursos laborals, altres entitats no lucratives i l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) han derivat **454** persones al nostre **servei d'Acollida**, com a porta d'entrada als nostres serveis d'inserció laboral, **73** als **serveis de Rehabilitació Comunitària**, i **87** als **Clubs Socials**

Perfil més habitual de la persona usuària



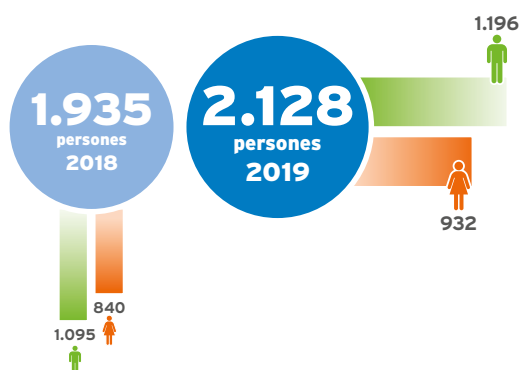
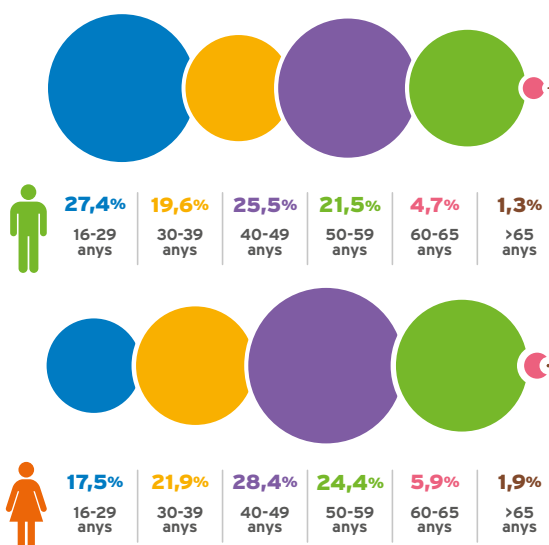
Derivat per la Xarxa de Salut Mental
Realitza un itinerari d'inserció laboral
No percep cap tipus de prestació

Persones usuàries vinculades



Persones ateses

Persones usuàries ateses per franges d'edat



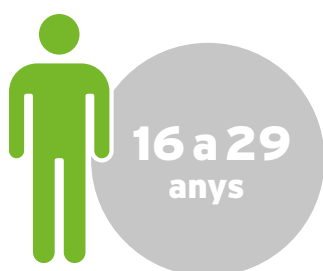
Acollida

El servei d'Acollida és la porta d'entrada a la xarxa de serveis de Fundació Joia. Afavorim l'accés de les persones afectades per trastorns de salut mental als dispositius d'inserció social i laboral de l'entitat, apropant els recursos a les persones afectades, les entitats i les persones professionals.

El **Servei d'Acollida** ha atès **621** persones | **583** van ser derivades a serveis de Fundació Joia i **38** a altres recursos | S'ha atès **351** homes i **270** dones

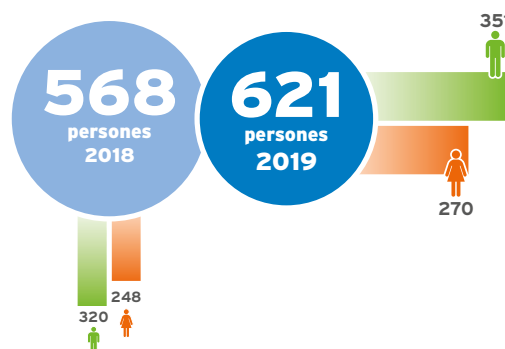


Perfil més habitual de la persona usuària

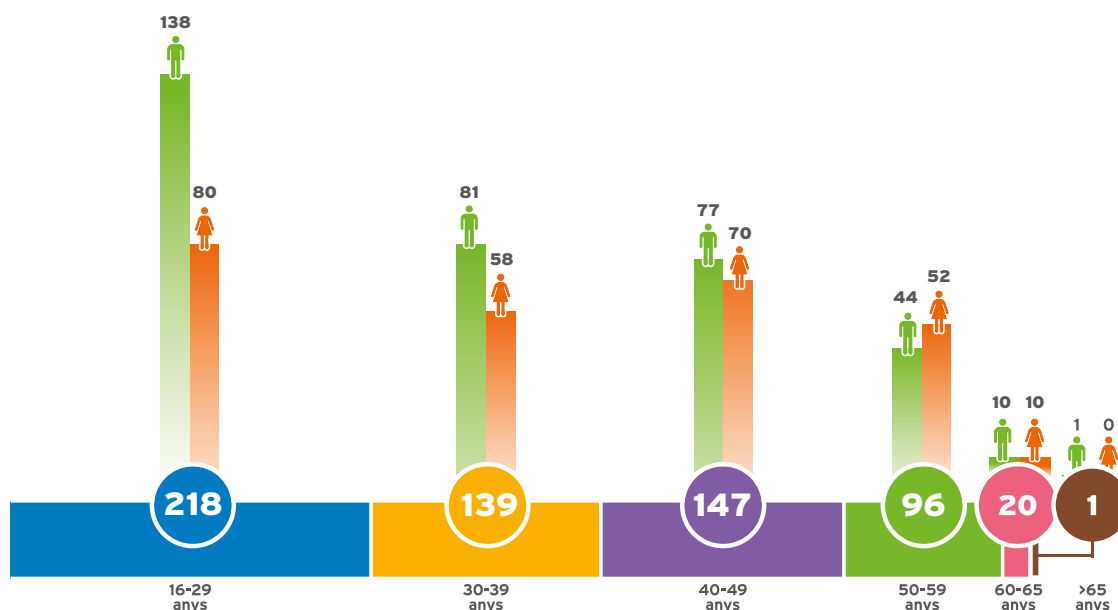


Trastorn psicòtic
Derivat per la Xarxa de Salut Mental
No percep cap tipus de prestació

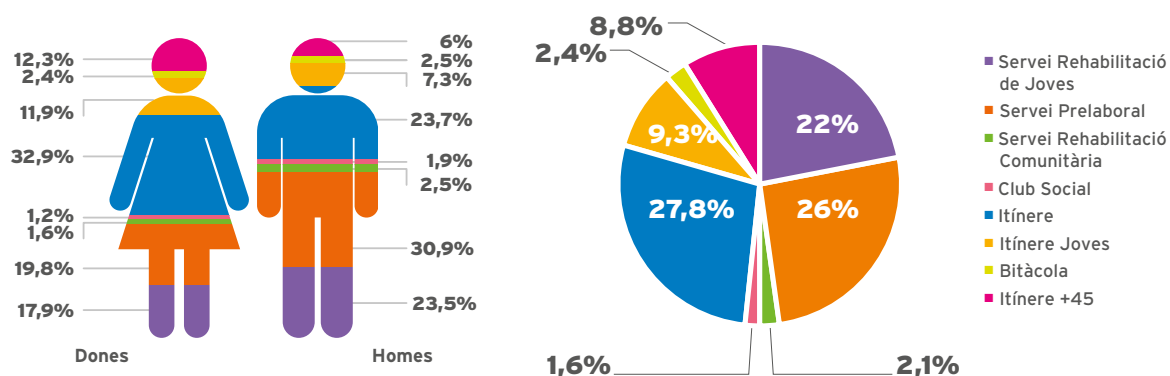
Persones ateses



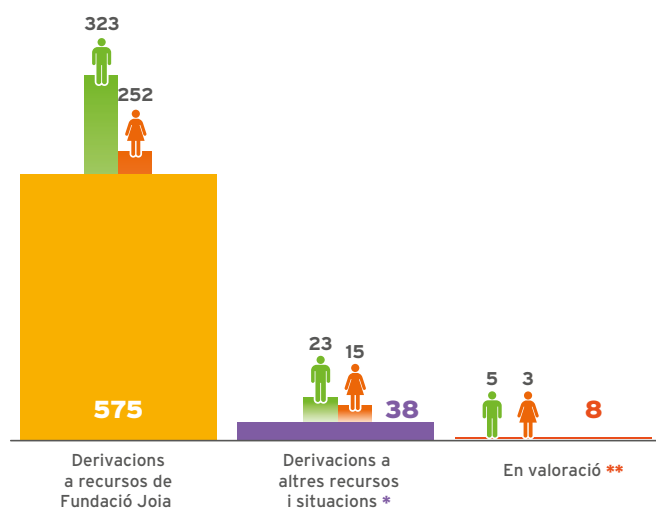
Acollida per franges d'edat



Derivacions a serveis de Fundació Joia



Destí de les persones usuàries ateses al servei d'Acol·lida



* No pertanyen al col·lectiu de salut mental i són redirigides a serveis i entitats del seu col·lectiu.

No poden compatibilitzar els seus projectes en actiu amb els horaris dels serveis de la Fundació.

Ja estan participant en altres recursos d'inserció laboral. Només volen rebre assessorament per part del servei d'Acol·lida.

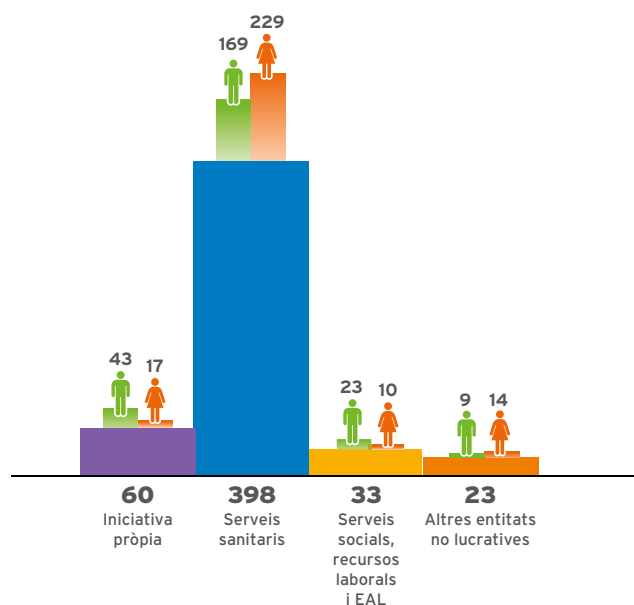
Arriben a Acol·lida sense cap tipus de demanda.

Derivades a altres serveis de rehabilitació comunitària externs, segons l'anàlisi de les seves necessitats.

Rebutgen iniciar un itinerari laboral per prioritzar la prestació econòmica.

** Valoració de persones usuàries realitzada a final d'any que han finalitzat la derivació al 2019.

Derivacions realitzades cap al servei d'Acol·lida

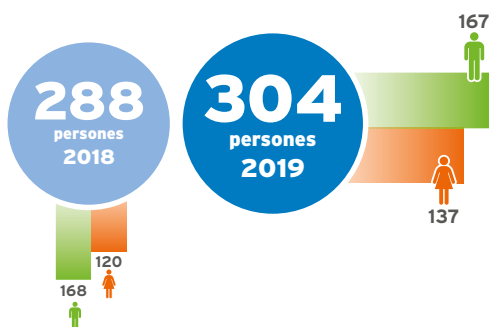


Serveis de Rehabilitació Comunitària

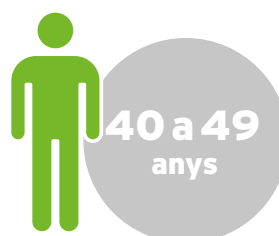
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i de rehabilitació per a persones amb trastorns de salut mental. Utilitzem les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental per elaborar un pla individual de rehabilitació i d'inserció comunitària on la persona aconsegueix autonomia i confiança en els seus projectes personals a través de les seves capacitats i d'un procés de seguiment i suport.

El **servei de Rehabilitació Comunitària** ha atès **304** persones | **85** persones han iniciat procés el 2019 | S'han realitzat **250** vinculacions a recursos comunitaris | **1** persona usuària ha realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **80** persones han realitzat un voluntariat

Persones ateses

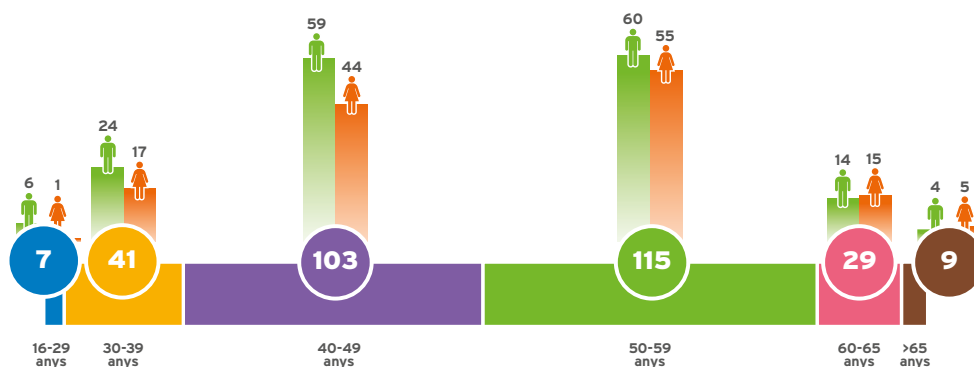


Perfil més habitual de la persona usuària



Trastorn psicòtic
Porta 3 anys al Servei de Rehabilitació Comunitària
Amb incapacitat permanent absoluta

Persones usuàries ateses per franges d'edat



Insercions laborals



Insercions comunitàries



* Insercions comunitàries: Accions on la persona usuària, després d'un temps de recuperació i rehabilitació, fa ús de recursos de la comunitat de manera autònoma, afavorint la seva integració en la comunitat i mantenint una ocupació efectiva del seu temps.

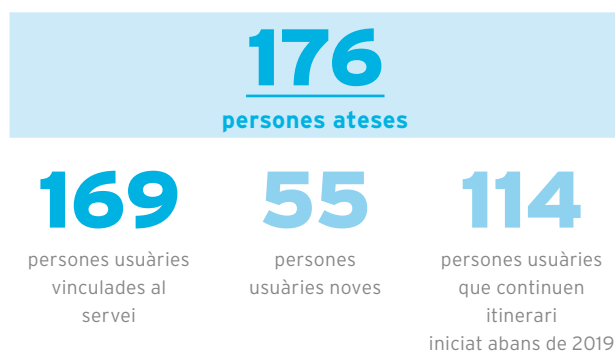
Satisfacció global



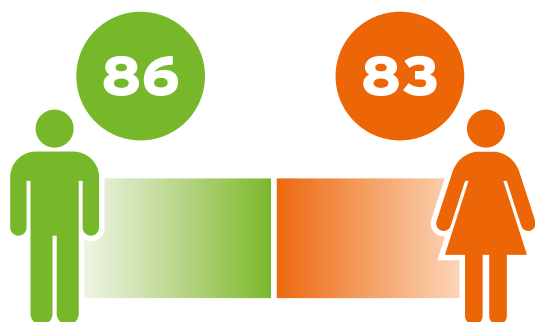
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Rehabilitació Comunitària de Sant Martí

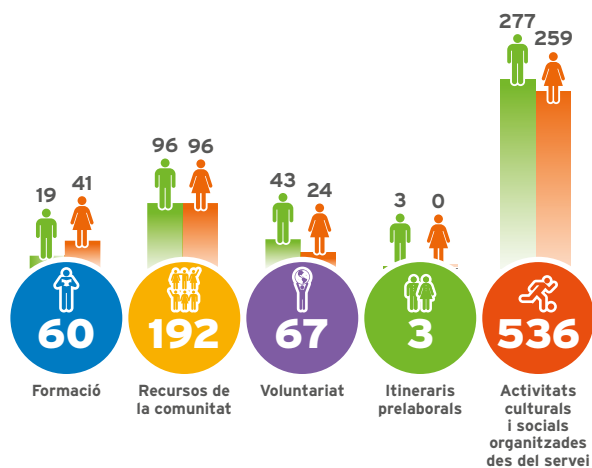
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos

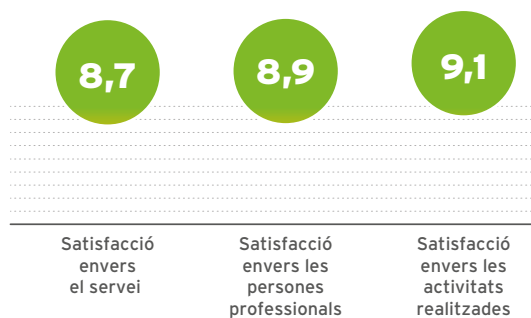


*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sant Martí a altres serveis.

Satisfacció de les persones usuàries



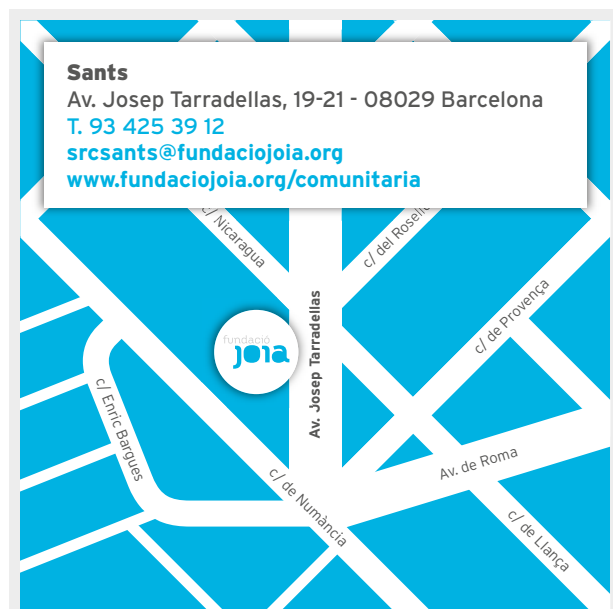
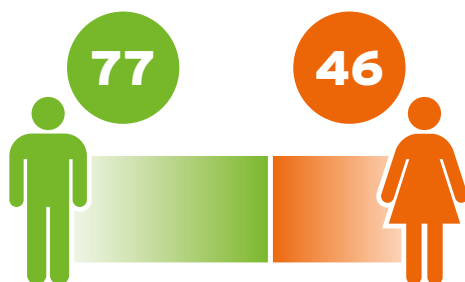
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc

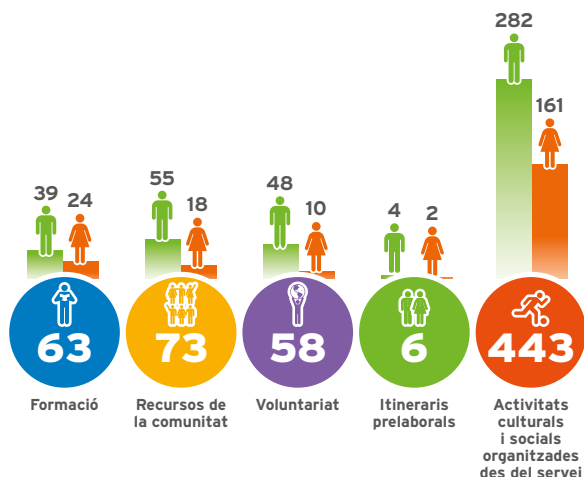
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.



"S'ha iniciat el Programa Específic de Gent Gran, on s'han posat en marxa accions i col·laboracions amb els recursos de gent gran del territori per establir sinergies per assegurar la continuïtat assistencial de les persones usuàries dels SRC, fent suport i acompanyament cap a la vinculació de recursos específics de gent gran, amb qui s'han establert diversos convenis de col·laboració. També s'ha implementat un nou model d'activitat dintre dels Plans Funcionals, on s'han portat a terme un Taller de Teatre Comunitari i una activitat de Memòria per Tothom als recursos del territori, Casal Ca l'Isidret i Centre Cívic La Magòria amb un model obert i participatiu, oferint una activitat gratuïta i inclusiva per qualsevol persona del barri, amb o sense discapacitat. També cal destacar la implementació d'un nou programa de voluntariat acompanyat, anomenat Tastet de Voluntariat."

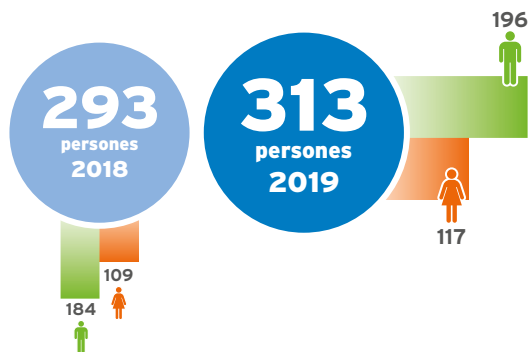
Marián Alzamora,
Gestora Transversal
de Rehabilitació Comunitària

Serveis Prelaborals

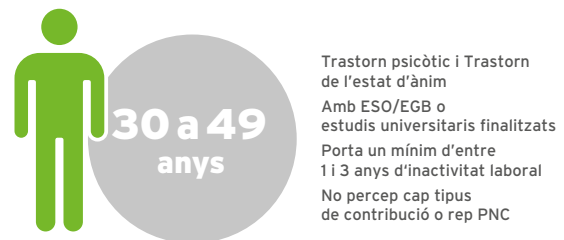
És el servei d'inserció laboral al mercat protegit per a persones amb trastorns de salut mental. A través de les seves capacitats treballem el desenvolupament de les habilitats laborals per iniciar un itinerari d'inserció que té com a objectiu final la integració definitiva en el món laboral.

Els **serveis Prelaborals** han atès **313** persones | **183** persones han iniciat procés el 2019 | **87** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **68** han realitzat una formació

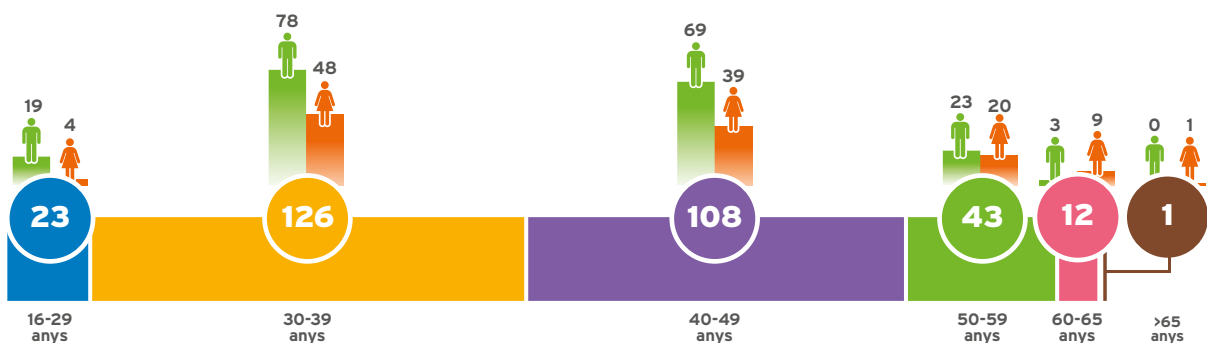
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



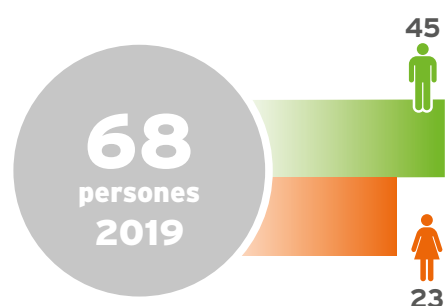
Persones usuàries ateses per franges d'edat



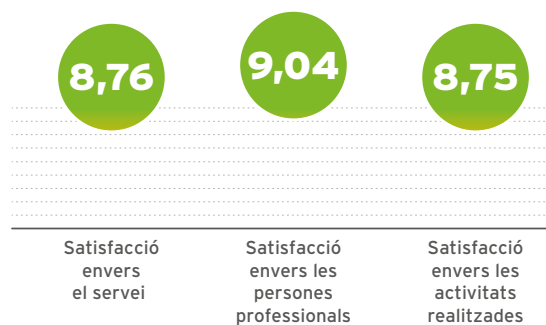
Insercions laborals



Formació



Satisfacció de les persones usuàries



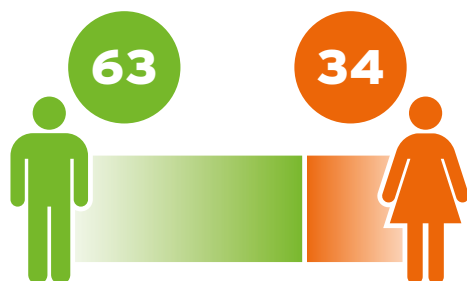
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sants-Montjuïc

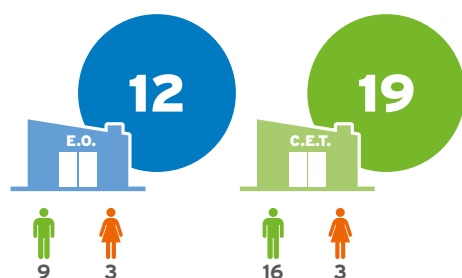
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



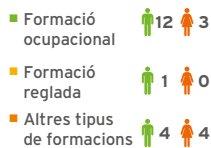
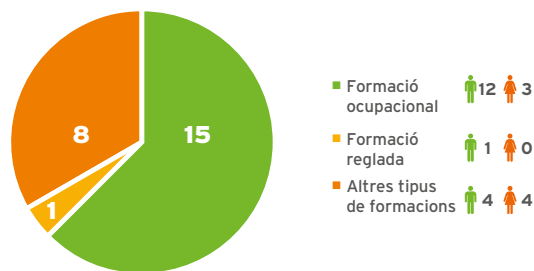
Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball



Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Sants-Montjuïc.

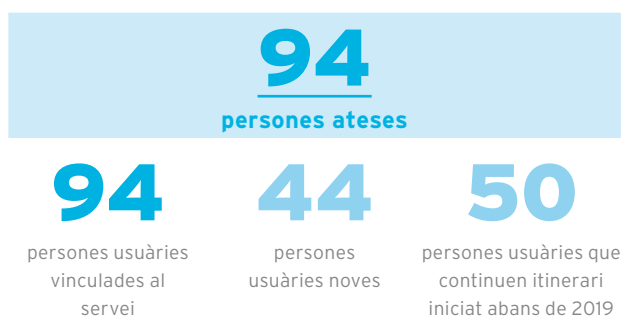
Satisfacció de les persones usuàries



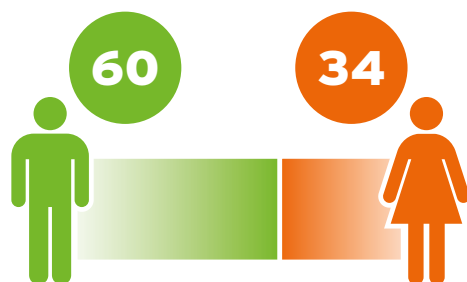
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sant Martí

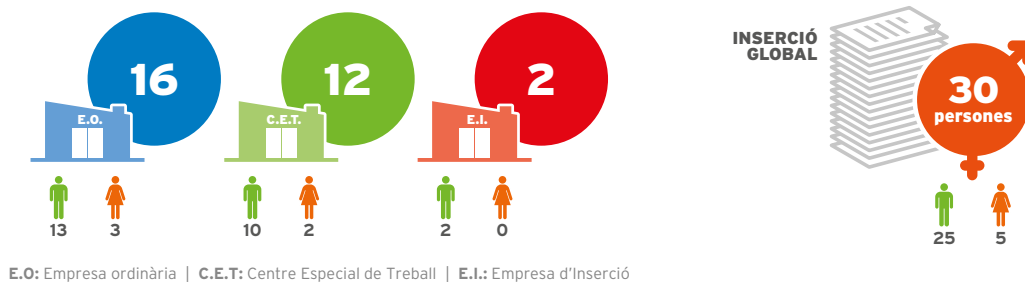
Persones usuàries ateses



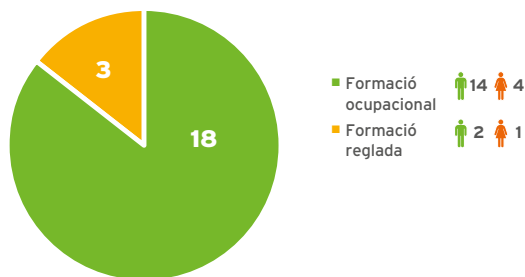
Persones usuàries vinculades



Insercions laborals



Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Satisfacció de les persones usuàries



* Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.



“Aquest 2019 hem continuat treballant en la nostra tasca d'oferir oportunitats laborals a les persones usuàries que atenem. Hem aconseguit millorar els nivells d'inserció laboral respecte al 2018, arribant gairebé al 30%. D'altra banda, també hem incrementat el nombre de persones que han realitzat accions formatives amb la finalitat de millorar la seva ocupabilitat i com a pas previ a una futura inserció laboral. El treball en xarxa amb els diferents Centres de Salut Mental s'ha reforçat i hem realitzat més accions comunitàries amb la finalitat de poder donar visibilitat al col·lectiu de persones amb problemes de salut mental.”

Susana Silvestre,

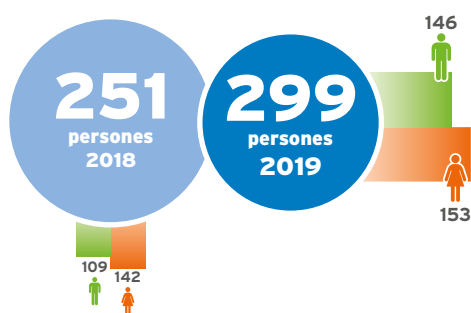
Subdirectora Tècnica i Gestora Transversal de Prelaborals

És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones amb trastorns de salut mental. Destaquem i afavorim el desenvolupament de les seves capacitats per adaptar-les a les condicions del mercat laboral actual i així crear itineraris específics d'integració. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

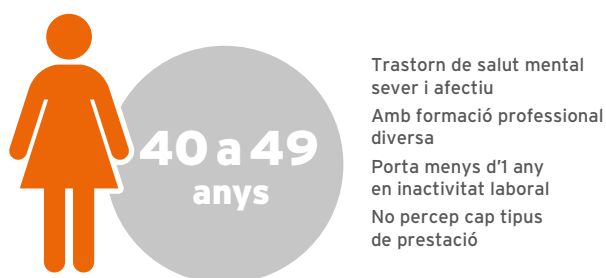
El **servei Itínere** ha atès **299** persones | **150** persones han iniciat procés al 2019 | **126** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral: **59** homes i **67** dones, sumant un total de **219** contractes*

*Algunes persones han realitzat més d'un contracte laboral.

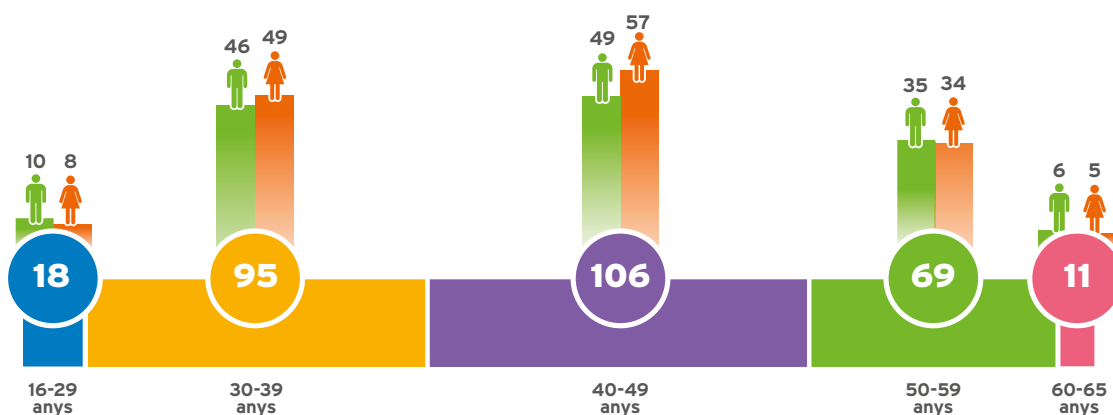
Persones ateses



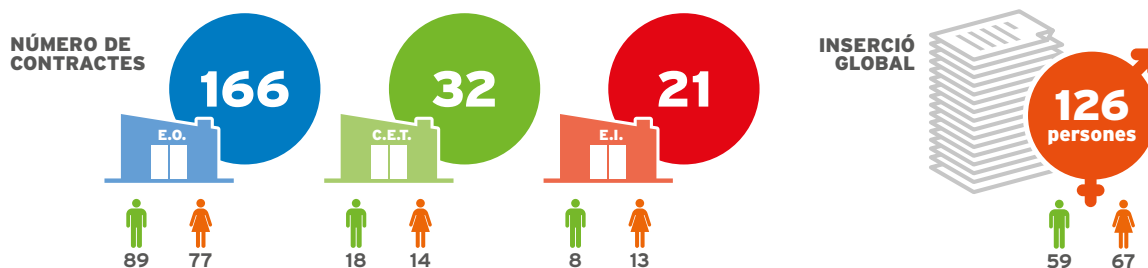
Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat

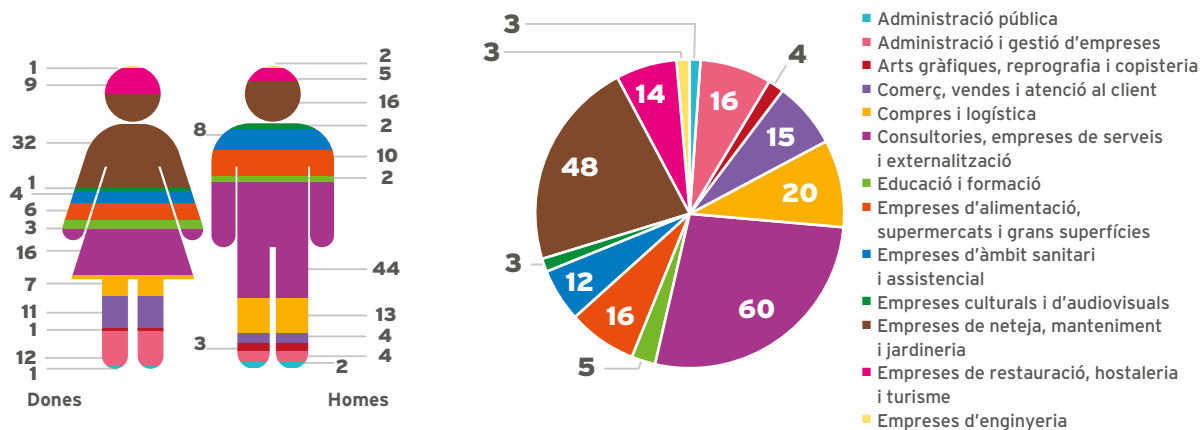


Insercions laborals

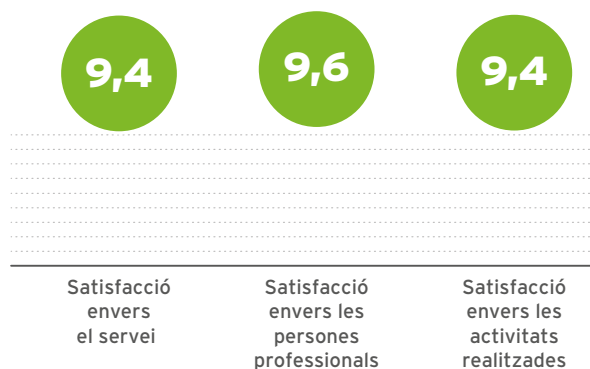


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral

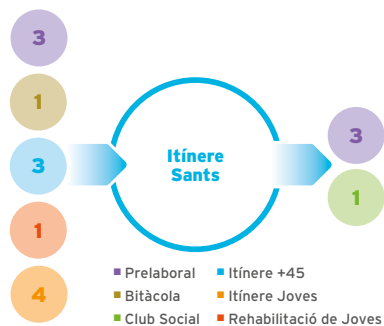


Satisfacció global



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itinerari Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis a Itinerari Sants-Montjuïc.

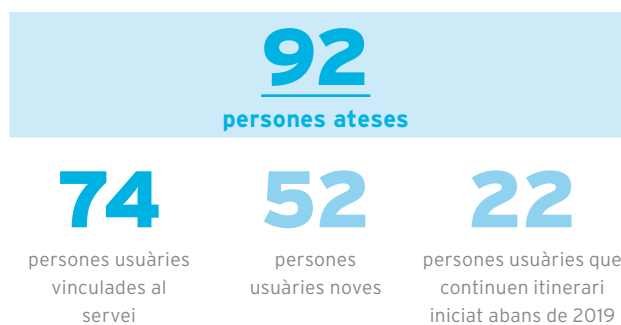
Satisfacció de les persones usuàries



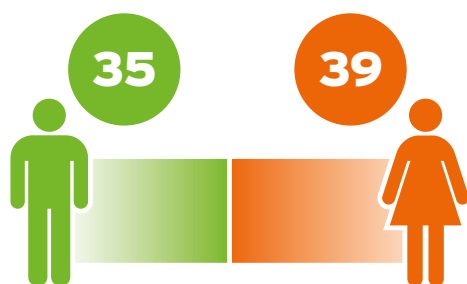
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itinerari Gràcia

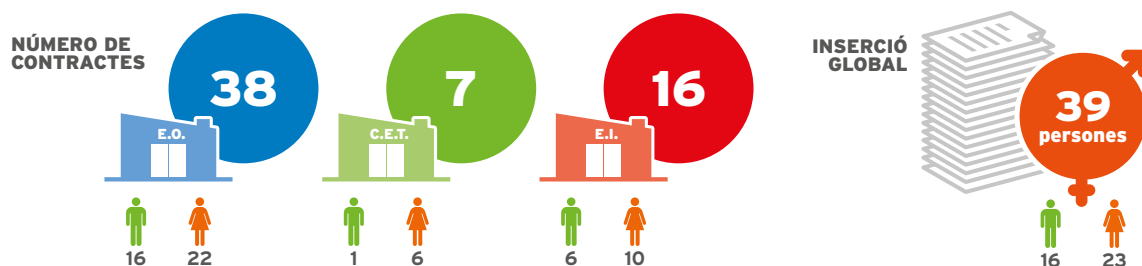
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

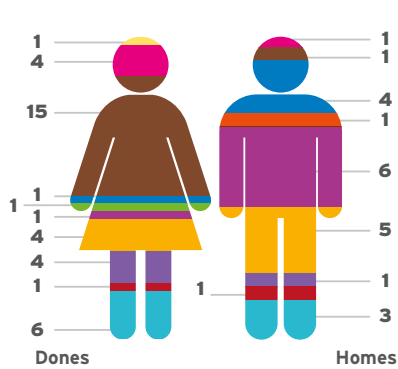


Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral

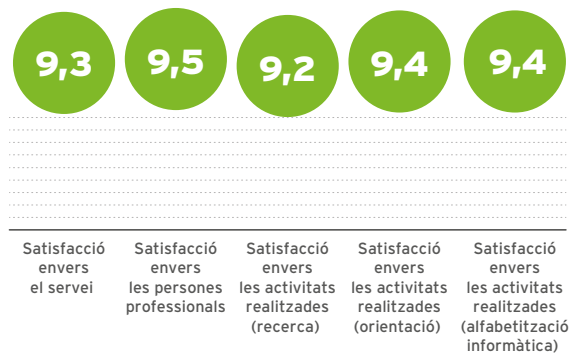


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Gràcia a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Gràcia.

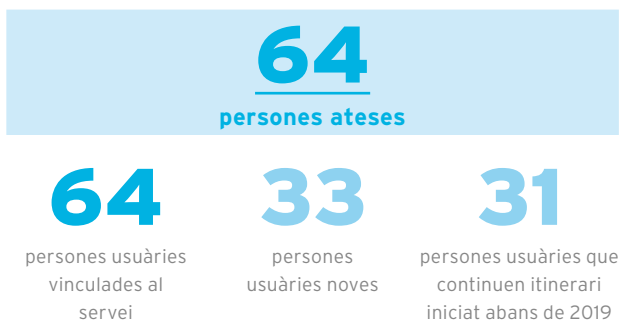
Satisfacció de les persones usuàries



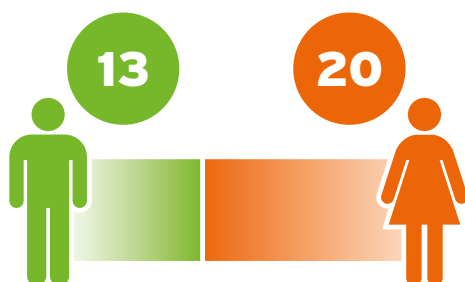
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere Sant Martí

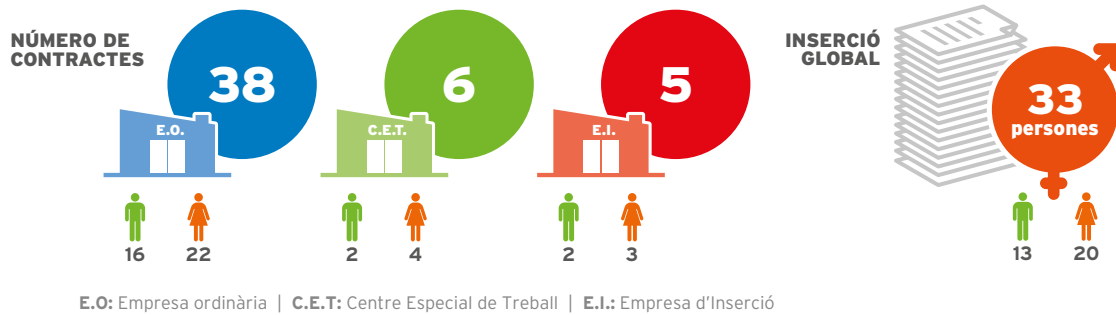
Persones usuàries ateses



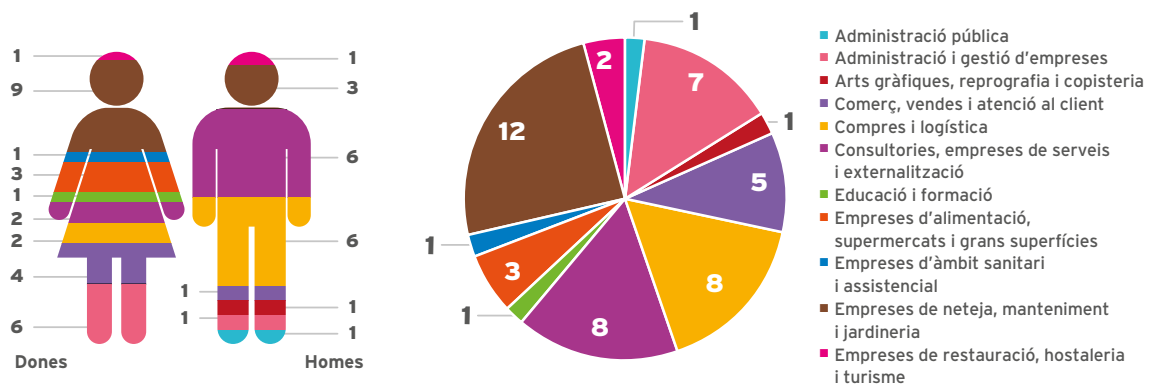
Persones usuàries vinculades



Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral

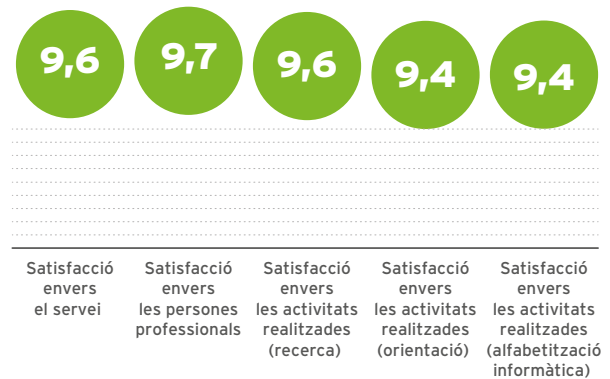


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínera Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis a Itínera Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



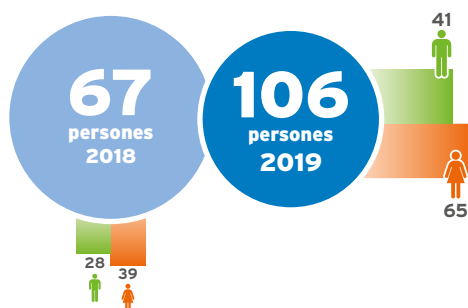
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere +45

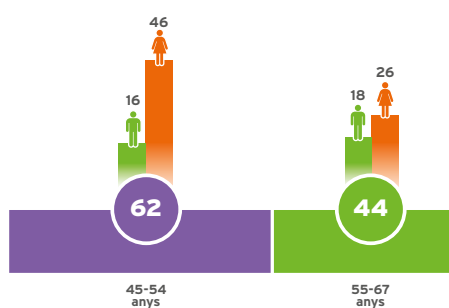
És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones majors de 45 anys amb trastorns de salut mental. Destaquem les fortaleces que han adquirit amb la seva experiència laboral, desenvolupem noves capacitats, i ajudem a redefinir el perfil professional, per a que es puguin adaptar de forma ràpida a les noves condicions del mercat laboral, i així crear processos d'inserció laboral exitosos. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

El **servei Itínere +45** ha atès **106** persones | **67** han iniciat procés al 2019 | **56** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral: **23** homes i **33** dones, sumant un total de **97** contractes

Persones ateses



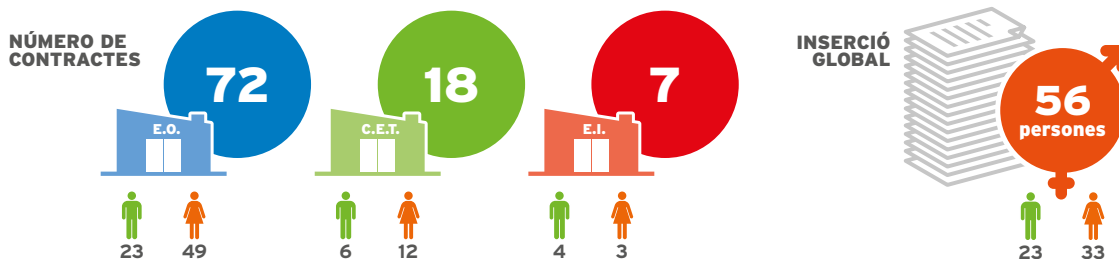
Persones usuàries ateses per franges d'edat



Perfil més habitual de la persona usuària

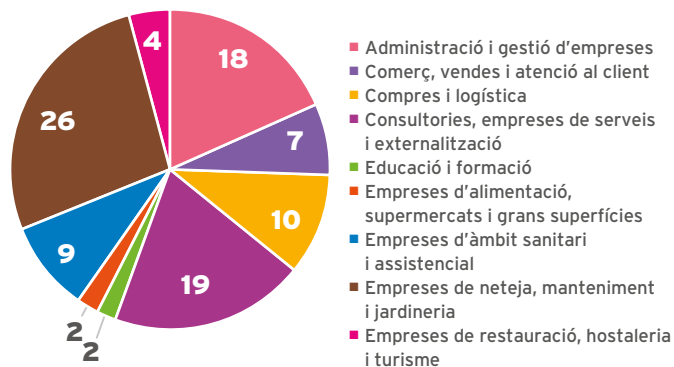
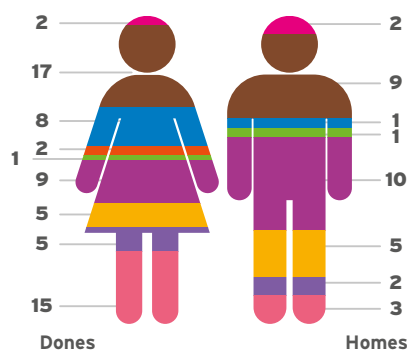


Insercions laborals

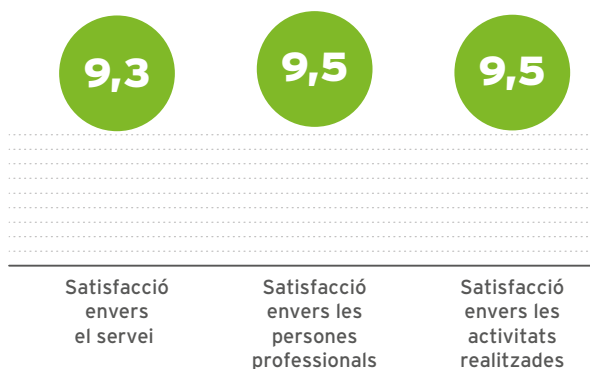


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral



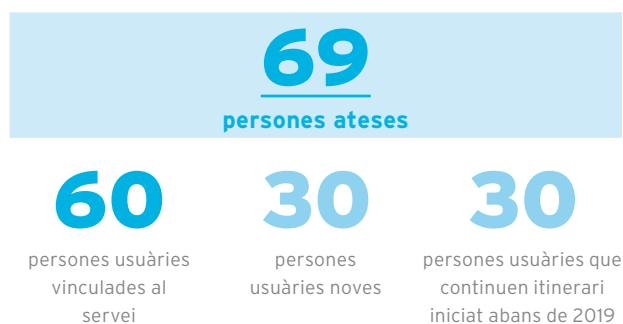
Satisfacció global



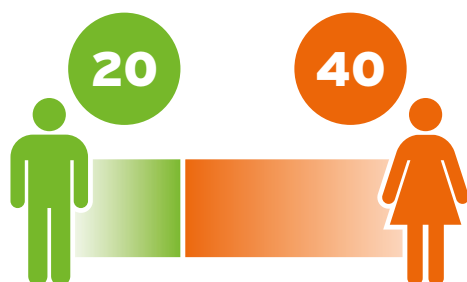
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere +45 Nou Barris

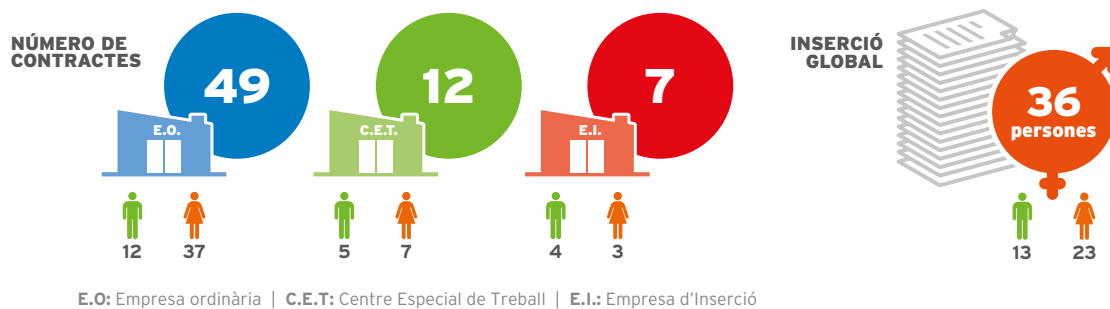
Persones usuàries ateses



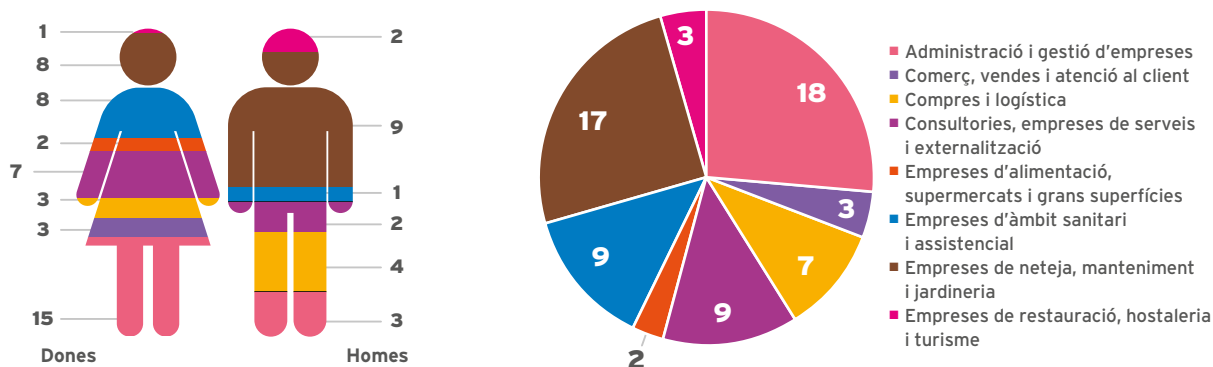
Persones usuàries vinculades



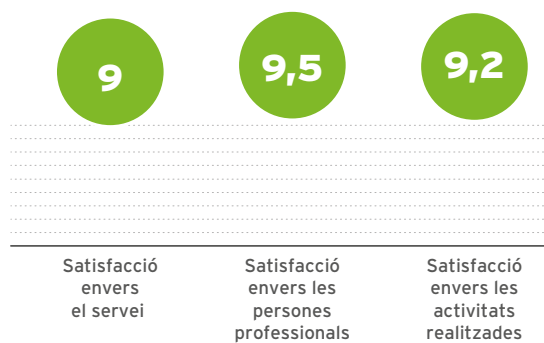
Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral



Satisfacció de les persones usuàries



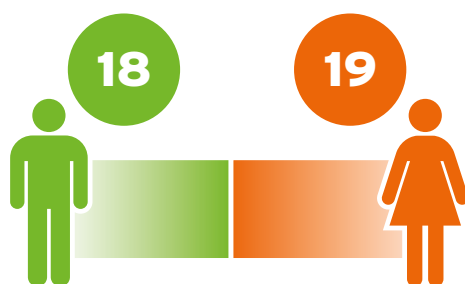
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Itíner +45 Sants-Montjuïc

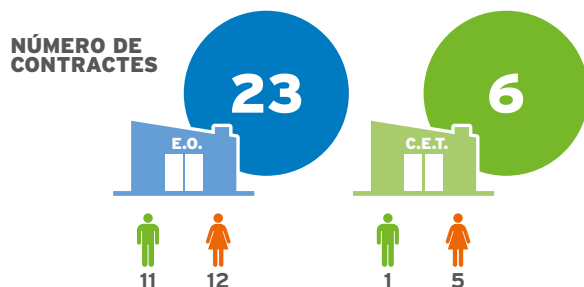
Persones usuàries ateses

**37**persones usuàries
vinculades al
servei**37**persones
usuàries noves**0**persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2019

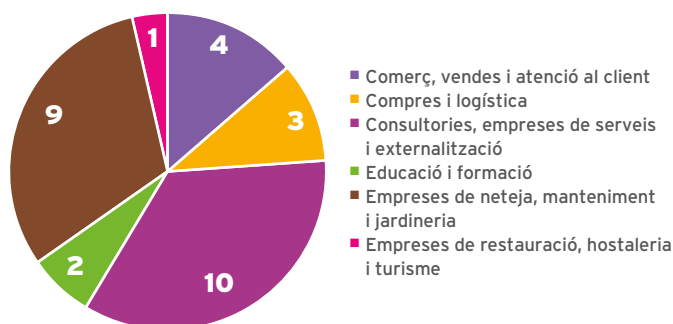
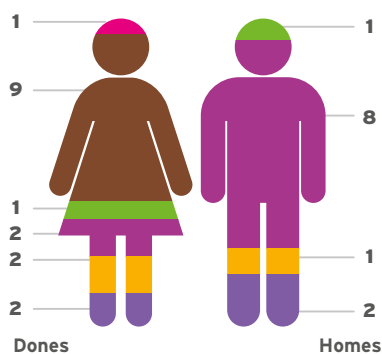
Persones usuàries vinculades

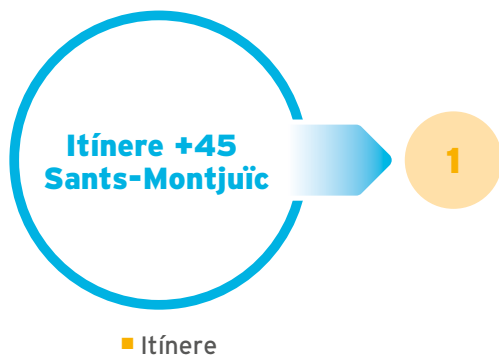


Insercions laborals

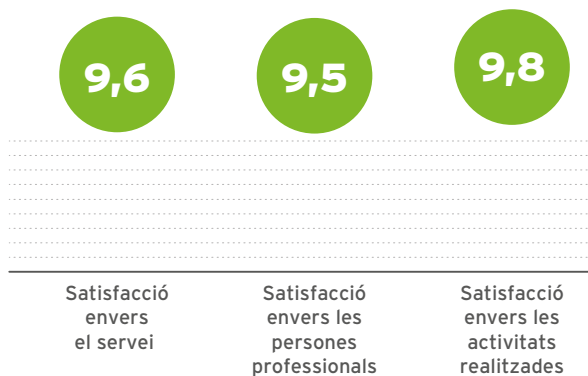


Sectors d'inserció laboral





Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere +45 Sants-Montjuïc a altres serveis.



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.



"Aquest any 2019 hem arribat al major nombre de persones de tota la història del Servei Itínere, atenent-ne més de 500, entre tots els nostres programes. Aquesta xifra ens omple d'orgull ja que una de les nostres prioritats és produir impacte a la societat i acompanyar a tanta gent com sigui possible en la construcció del seu projecte professional i personal. Això ho hem aconseguit mantenint els estàndards de qualitat i amb una gran professionalitat en tots els equips, com mostren els resultats d'inserció dels usuaris i usuàries vinculats, que superen el 50%."

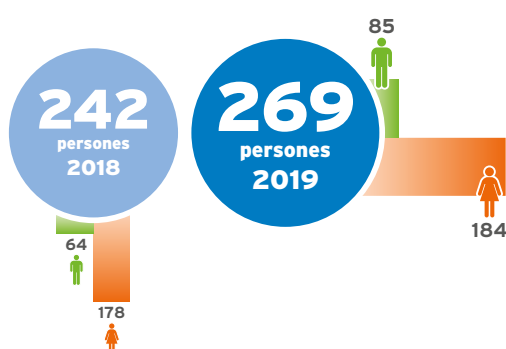
Jordi Formiguera,
Gestor Transversal d'Inserció Laboral

Bitàcola

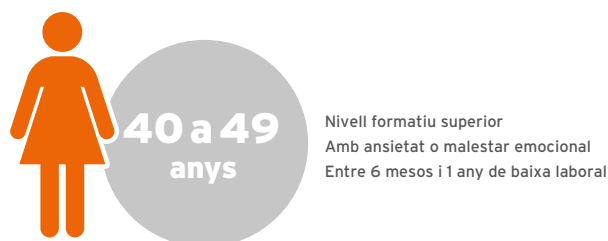
És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) laboral per a persones amb patiment psicològic i/o trastorns de salut mental. Analitzem les seves demandes i les ajudem a reactivar les seves capacitats per alliberar el potencial que té cadascuna a través de la tècnica del coaching. Oferim a la persona eines fàcils i dinàmiques que li permetran aconseguir els seus objectius laborals i personals en poc temps. Elaborarà un eix de coordenades per poder assolir les seves metes.

El **servei Bitàcola** ha atès **269** persones | **79** han iniciat procés al 2019 | S'han realitzat **1.637** sessions de coaching | **15** persones van inserir-se laboralment durant el seu procés

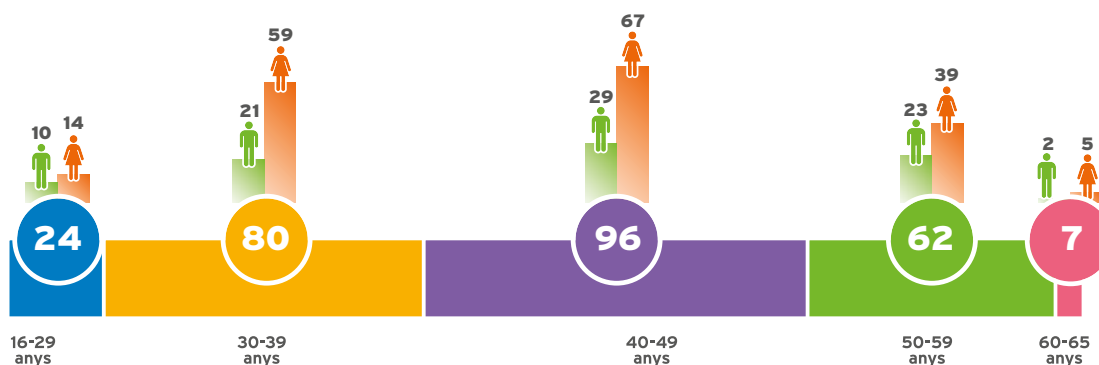
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



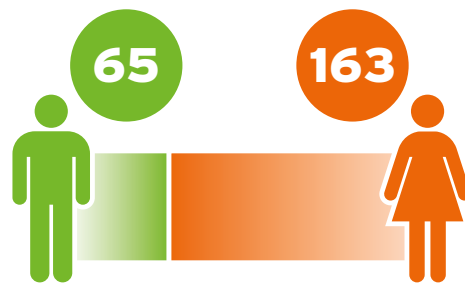
Persones usuàries ateses per franges d'edat



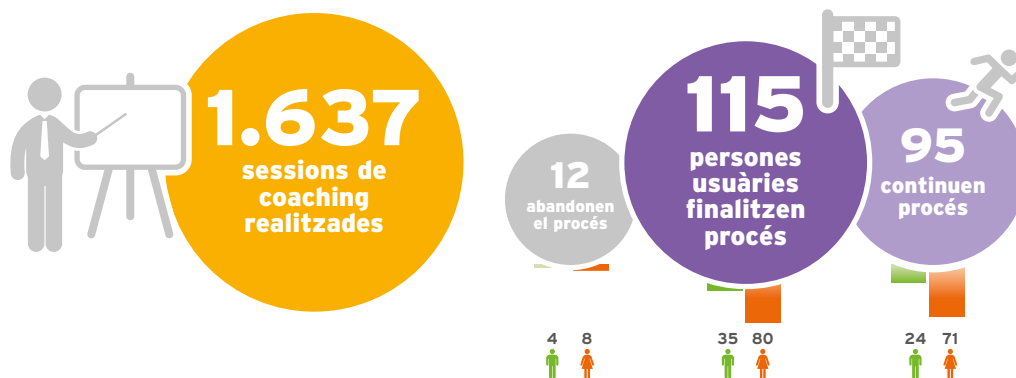
Persones usuàries ateses



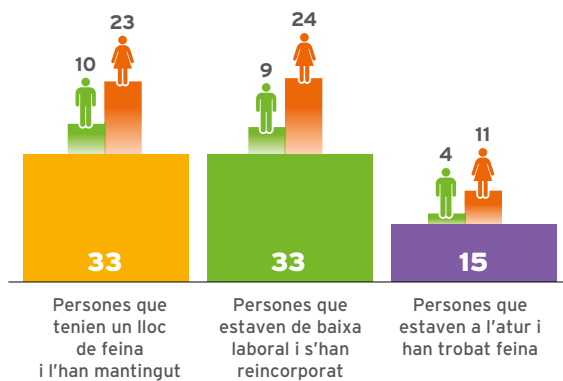
Persones usuàries vinculades



Sessions de coaching



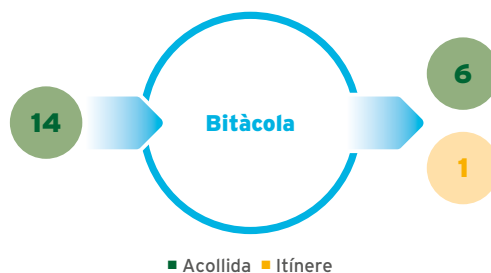
Resultats laborals



Insercions laborals



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



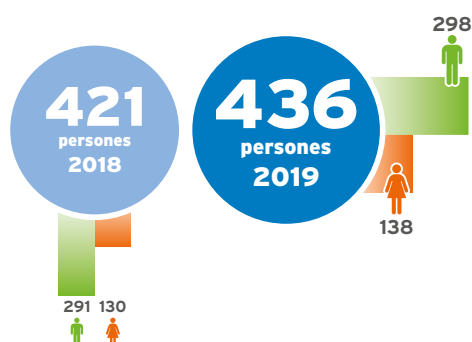
Derivacions internes de persones usuàries des del servei Bitàcola a altres serveis i d'altres serveis a Bitàcola.

Club Social

Destinat a la inserció social de persones amb trastorns de salut mental a través de l'ocupació significativa del temps. Activem les habilitats i relacions socials per fomentar un teixit social. oferim un programa d'activitats i tallers amb seguiment individualitzat on la persona és la protagonista en decidir l'ocupació del seu temps de forma significativa, amb una perspectiva de treball des de l'apoderament.

Els **serveis de Club Social** han atès **436** persones | **96** s'han vinculat al servei al 2019

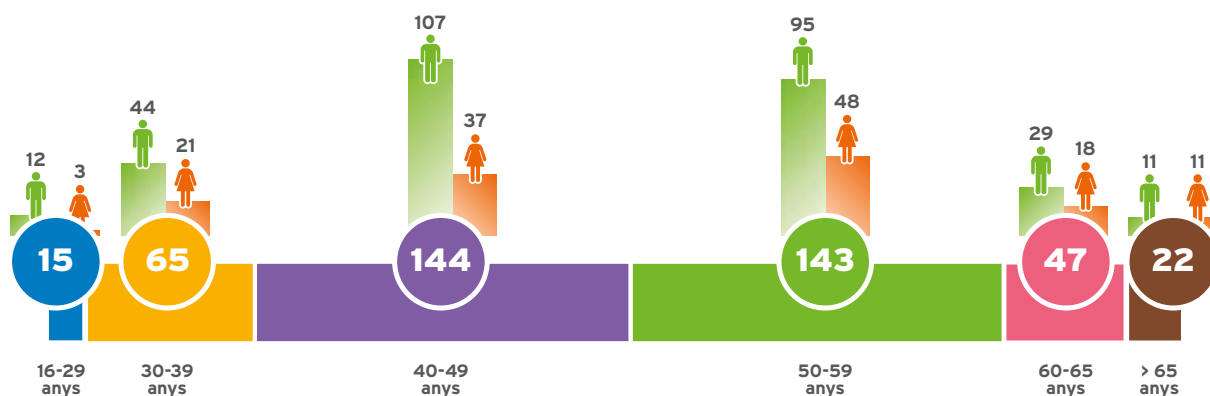
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Satisfacció global



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Club Social Sants

Persones usuàries ateses



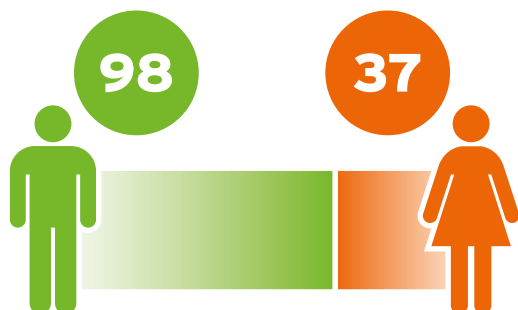
Sessions informatives



Activitats de cap de setmana



Persones usuàries vinculades



Activitats d'estiu



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Punt de trobada	10	1,5
Activitat d'anglès	10	1,5
Tastet d'informàtica	6	1,5
Grup de teatre	10	1,5
Cinefòrum a la carta	4	2,5
Speaking Club	4	1,5
Activitat de ball i expressió	10	1,5
Activitat Cinefòrum	10	3
Taller de cuina fàcil i bàsica	10	2
Taller de cuina avançada	10	2
Activitat ús lliure d'ordinadors	10	1,5
Activitat assemblea general	9	1,5
Activitat d'informàtica	10	1,5
Taller creatiu	10	1,5
Taller de risoteràpia	10	1,5
Activitat de videofòrum	10	1,5
Tastet de tallers	6	1,5
Assemblea AFS	10	1,5
Activitat de música	10	1,5

Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Taller de ioga	10	1,5
Grup de llanes i fils	10	1,5
Activitat tertúlia cafè 1	10	1,5
Activitat tertúlia musical autogestionada	10	2
Activitat tertúlia cafè autogestionada	10	2
Activitat tertúlia cafè 2	10	1,5
Grup de dones	10	1,5
Taller de futbol	9	3
Activitat diversa	10	1,5
Taller de moviment i relaxació	10	1,5
Activitat d'esports	10	1,5
Activitat tertúlia cafè fixa	10	1,5
Grup de cinefòrum temàtic	10	2,5
Grup de curtmetratges	10	1,5

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Activitat tertúlia musical autogestionada	10	1,5
Activitat tertúlia cafè autogestionada	10	1,5
Activitat Apropa Cultura	12	3
Activitat excursions natura	9	4
Activitat participació comunitària	10	2
Tallers Susoespai	9	10
Grup de cinefòrum temàtic	10	2,5

Tallers setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Grup de llanes i fils	7	87,46%
Grup de curtmetratges	11	87,75%
Taller creatiu	9	84,94%
Taller de cuina avançada	9	90,01%
Taller de cuina fàcil i bàsica	8	79,10%
Taller de futbol	14	82,10%
Taller de moviment i relaxació	12	81,18%
Taller de risoteràpia	13	84,75%
Taller de ioga	10	88,41%
Tastet de tallers	7	84,96%
Grup de dansa teatre	4	97,27%
Grup de dones	9	88,11%

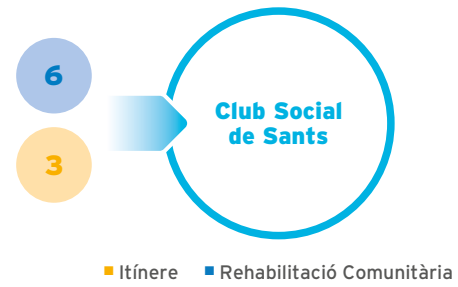
Activitats setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Activitat d'informàtica	13	72,78%
Activitat diversa	28	78%
Activitat de cap de setmana	15	86,20%
Activitat de música	15	80,49%
Activitat de rutes i caminades	7	100,00%
Activitat de videofòrum	18	77,18%
Activitat d'esports	12	80,59%
Activitat tertúlia cafè 2	15	78,29%
Activitat tertúlia cafè autogestionada	7	97%
Activitat tertúlia musical autogestionada	7	95,50%
Activitat autogestionada Apropa Cultura	12	97,44%
Activitat d'anglès	12	76,35%
Activitat ús lliure d'ordinadors	10	83,49%
Activitat assemblea general	23	100,00%
Activitat cinefòrum	18	84,49%
Activitat tertúlia cafè fixa	13	78,54%
Assemblea AFS	4	91%
Interclubs	25	98,33%
Punt de trobada	11	90,13%
Speaking club	7	76,35%
Tertúlia cafè 1	13	85,71%
Activitat participació comunitària	10	98,49%
Activitat d'informàtica	13	72,78%
Activitat diversa	28	78%

Grups

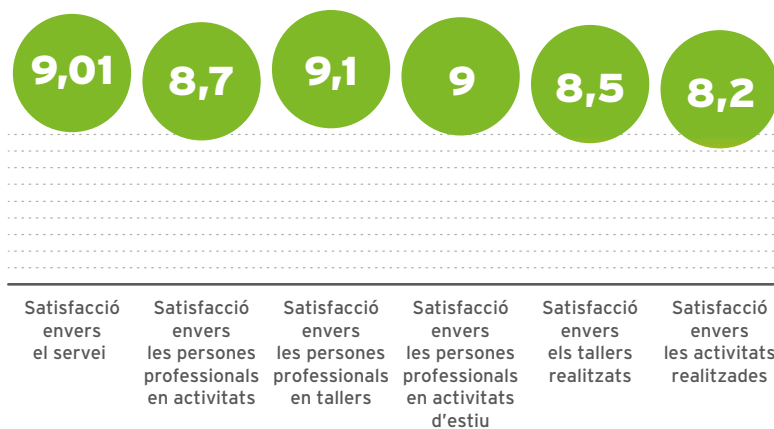
	Total inscripció	Percentatge participació
Grup activitats estiu	3	100%
Grup Apropa	11	89%
Grup biblioteca	2	100%
Grup rutes i excursions	7	90%
Assemblea AFS	4	100%
Grup de cinefòrum temàtic	8	88%
Projecte Martinenc	3	100%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Sants.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Club Social Sant Martí

Persones usuàries ateses



Sessions informatives



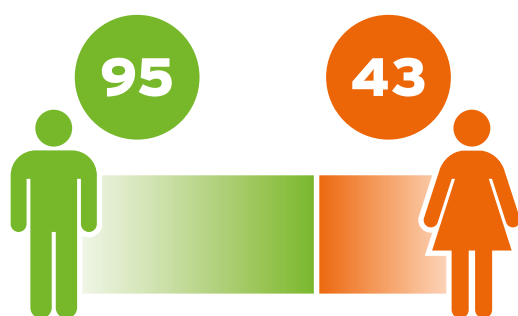
Activitats de cap de setmana



Activitats d'estiu



Persones usuàries vinculades



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Taller escriptura creativa	11	1,5
Tastets informàtica	11	1,5
Grup dones	11	1,5
Activitat xerrada actualitat	11	1,5
Assemblea AFS	11	1
Activitat cinefòrum	11	3
Activitat pintura	11	1,5
Taller de manualitats	11	1,5
Taller de risoteràpia	11	1,5
Taller de pintura	11	1,5
Activitat diversa	11	1,5
Assemblea mensual	11	1,5
Tastet de tallers	11	3
Activitat de música	11	1,5
Grup cinefòrum temàtic	11	3
Taller de dansa lliure	8	1,5
Taller interclubs futbol sala	11	3
Taller música a l'abast	3	1,5

Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Taller de ioga- Taitxi	11	1,5
Activitat d'esports	11	3
Sortida cinema Texas	7	3
Activitat d'Interclubs mensual	8	3,5
Activitat de tertúlia-cafè dimecres	11	1,5
Activitat Art Club	6	3
Activitat diversa	11	1,5
Activitat passeig	11	2
Activitat cafè + cinema	11	3
Grup creació dansa teatre	11	1,5
Grup Mirada al barri	11	3
Taller moviment/relaxació	11	1,5
Activitat de tertúlia-cafè divendres	11	1,5
Taller cuina bàsica	7	1,5
Activitats caps de setmana	11	4
Taller percussió	6	2
Activitat Martinenc bàsquet 5x5	11	1,5
Activitats d'estiu	2	17,5 (setmanal en 2 mesos)
Activitat Espai Jove La Fontana	7	2

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Apropa Cultura	12	2
Rutes urbanes	9	2
Excursions natura	9	3
Cafè + cinema	11	3
Ús d'ordinadors	11	3
Tallers Susoespai	9	6

Tallers setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Taller ioga/taitxi	17	83,36%
Taller escriptura creativa	16	89,35%
Tastet informàtica	10	85,62%
Grup de dones	14	80,63%
Taller manualitats	11	82,75%
Taller de risoteràpia	17	83,32%
Taller de pintura	15	91,77%
Grup creació dansa i teatre	10	98,75%
Tastet de tallers	16	87,50%
Tastet informàtica avançada	7	90,00%
Taller moviment i relaxació	14	75,73%
Grup de cinefòrum temàtic	14	86%
Taller de dansa lliure	10	74,00%
Taller cuina bàsica	12	91,66%
Taller percussió	4	79,00%
Taller interclubs futbol sala	3	95,83%
Taller música a l'abast	4	100%

Activitats setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Activitat xerrada actualitat	13	84,65%
Assemblea caps de setmana	9	88,03%
Activitat esports	15	88%
Activitat cinefòrum	21	74,45%
Activitat de pintura	17	80,89%
Activitat interclubs	34	98,50%
Activitat tertúlia cafè dimecres	15	72%
Activitat art club	20	88,05%
Activitat diversa	17	80,47%
Activitat assemblea mensual	22	100,00%
Activitat passeig	12	77%
Activitat cafè + cinema	8	93,12%
Activitat ús ordinadors	9	89,03%
Activitat de música	17	75,96%
Activitat tertúlia cafè divendres	11	76,37%
Activitat bàsquet 5x5	3	100,00%
Activitat cap de setmana	20	93%
Activitat participació comunitària	6	99,04%
Activitat excursions natura	4	100,00%
Activitat Apropa Cultura	13	97%
Activitat rutes urbanes	4	100,00%
Activitat tertúlia cafè autogestionada	9	76%

Grups

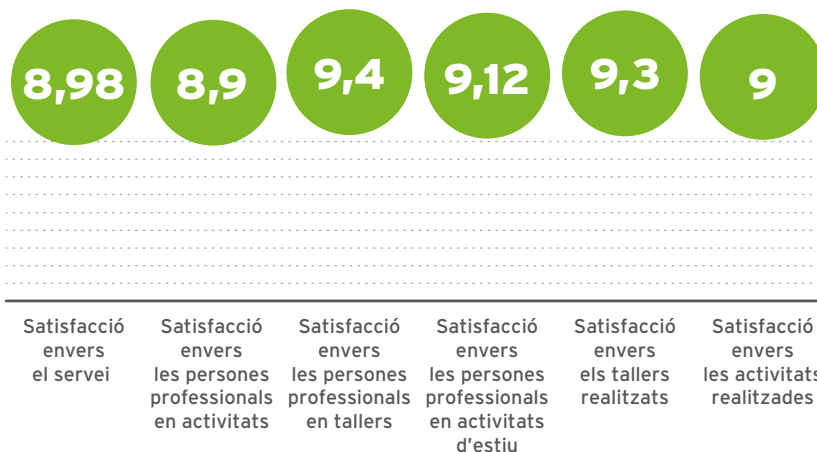
	Total Inscripció	Percentatge participació
Grup biblioteca	8	100,00%
Grup revista	6	100,00%
Grup Apropa Cultura	18	100,00%
Grup rutes/ excursions	5	100%
Projecte Martinenc	2	100%
Taller percussió	4	79,00%
Assemblea caps de setmana	9	88,04%
Grup Mirada al Barri	10	96%
Grup activitats estiu	4	91,67%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Sant Martí.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Club Social Gràcia

Persones usuàries ateses

97
persones ateses

87

persones usuàries
vinculades al
servei

38

persones
usuàries noves

49

persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2019

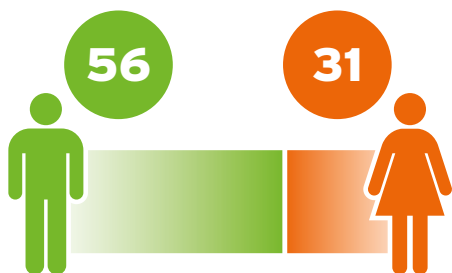
Sessions informatives

31
sessions informatives grupals realitzades

Activitats de cap de setmana

11
persones usuàries de mitjana anual

Persones usuàries vinculades

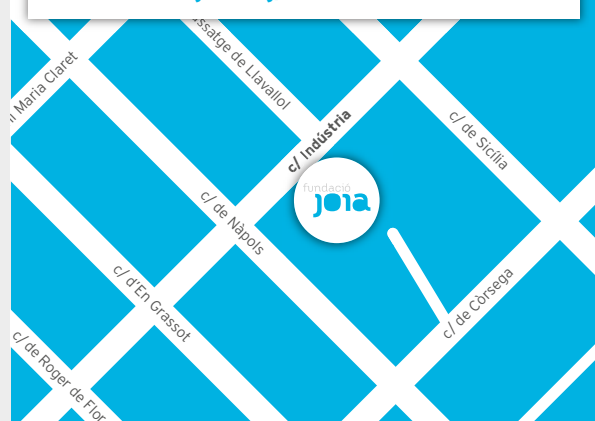


Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Taller de català	11	1,5
Taller de ball	4	1,5
Assemblea de AFS	10	1,5
Taller de cuina dilluns	7	3
Ús lliure d'ordinadors dimarts	6	1,5
Grup de dones	3	1,5
Taller de mindfulness	7	1,5
Taller creatiu	11	1,5
Ús lliure d'ordinadors dimecres	4	1,5
Assemblea mensual	11	1,5
Grup de costura	3	1,5
Taller de cuina dijous	11	3
Taller d'informàtica	10	1,5
Audicions musicals	11	1,5
Taller d'improvisació teatral	3	1,5
Cinefòrum	11	3
Grup Apropa Cultura	12	2
Grup de rutes urbanes i excursions	3	1,5
Grup decisió activitats d'estiu	2	2

Gràcia

c/ Indústria, 50, 08025 - Barcelona
T. 93 451 13 49
clubsocialgracia@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/club



Activitats d'estiu

46
persones usuàries assistents

Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Activitat de bàsquet	11	1
Taller d'hort urbà	3	1,5
Taller corporal	11	1,5
Tastet de tallers	3	1,5
Punt de trobada dimarts	11	1,5
Tertúlia cafè de joves	11	1,5
Taller interclub grup creació dansa teatre	4	2
Punt de trobada dimecres	11	1,5
Taller informàtica (biblioteca Sagrada Família)	3	1,5
Punt de trobada dijous	11	1,5
Taller de percussió	7	1,5
Espai obert de joves La Fontana	7	1,5
Taller de futbol sala	11	3
Grup Mirada al Barri	11	3,5
Activitat cap de setmana	11	4
Activitat Martinenc 5x5	11	1,5
Activitat de participació comunitària	6	2
Activitats estiu	2	17,5 (setmanal en 2 mesos)

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Apropa Cultura	12	2
Rutes urbanes	9	2
Excursions natura	9	3
Tallers Susoespai	9	6

Tallers setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Taller de català	9	94%
Taller de ball	7	72%
Taller de teatre	10	86%
Taller creatiu	11	86%
Taller de cuina dilluns	11	79%
Taller de cuina dijous	11	77%
Tastet informàtica	6	54%
Taller de percussió	7	71%
Taller d'hort urbà	5	97%
Taller de mindfulness	11	81%
Grup de dones	9	77%
Grup de costura	6	79%
Taller d'improvisació teatral	6	70%
Tastet de tallers	4	98%

Activitats setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Activitat de bàsquet	3	97%
Activitat punt de trobada dimarts	13	81%
Activitat tertúlia cafè joves	8	75%
Activitat punt de trobada dimecres	14	96%
Activitat punt de trobada dijous	11	83%
Activitat audicions musicals	12	79%
Activitat cinefòrum	16	73%
Assemblea AFS (mensual)	5	84%
Assemblea mensual (mensual)	25	100%
Activitats interclubs	12	90%
Activitat de cap de setmana	11	86%
Activitat excursions i natura	2	97%
Activitat Apropa Cultura	18	92%
Activitat rutes urbanes	2	97%
Grup de dansa creació	3	95%

Grups

	Total inscripció	Percentatge participació
Grup Apropa Cultura	18	90%
Grup biblioteca	8	100%
Grup revista	8	100%
Grup rutes i excursions	5	100%
Grup activitats estiu	4	100%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



■ Prelaboral

Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Gràcia.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta



"L'any 2019 és un any de canvi en la interrelació interclubs, la transversalitat dels clubs, i la implementació de noves eines de gestió de intervenció individual. Als Clubs Socials, s'han posat en marxa Tallers Interclubs augmentant l'oferta i el contingut concret a les persones usuàries. Hem sortit a la comunitat, fent tallers i grups oferts en els 3 clubs socials. En eines de gestió del servei, hem fet dos canvis significatius: un és el sistema informatitzat de qüestionaris de satisfacció de servei, com tallers i activitats; una implementació que vam completar al 100% al desembre del 2019. L'altra és el PII Consensuat, generada per millorar les eines de intervenció del servei, com són l'escala Evolt (Escala d'oci i temps lliure) i el PII (Pla Individualitzat d'Intervenció)."

Cristina Ferreti,

Gestora Transversal de Clubs Socials

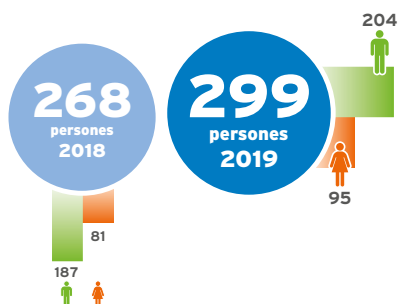
ATENCIÓ A JOVES

Rehabilitació Comunitària de Joves

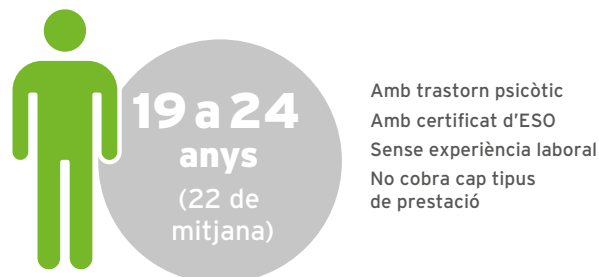
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i laborals per a persones joves amb trastorns de salut mental. Potenciem les capacitats de les persones joves amb trastorns de salut mental per desenvolupar el seu projecte personal destinat a la inserció social i laboral. Distingim entre dos grups: adolescents i adultes joves.

El **servei de Rehabilitació de Joves** ha atès **299** persones | **144** han iniciat procés al 2019 | S'han realitzat **543** vinculacions a recursos comunitaris | **25** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **5** persones han realitzat un voluntariat

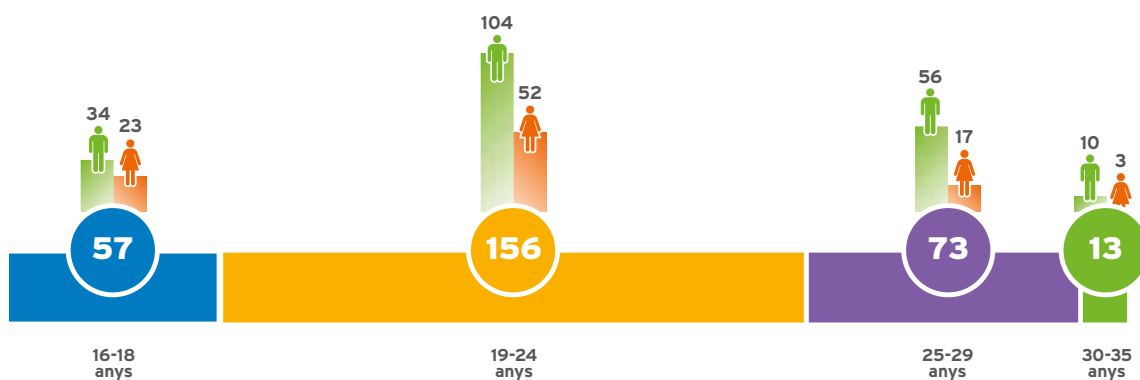
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



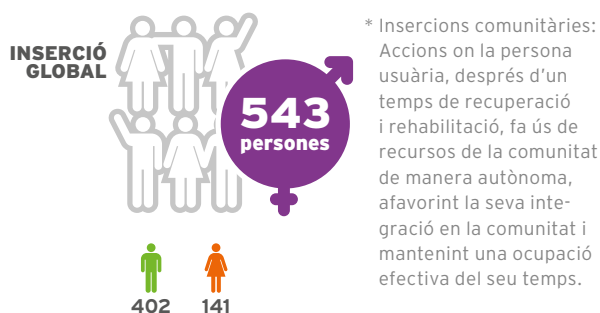
Persones usuàries ateses per franges d'edat



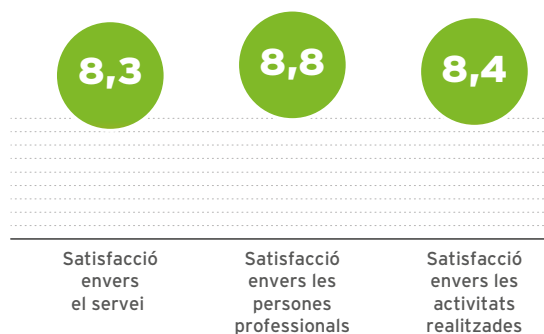
Insercions laborals



Insercions comunitàries



Satisfacció global



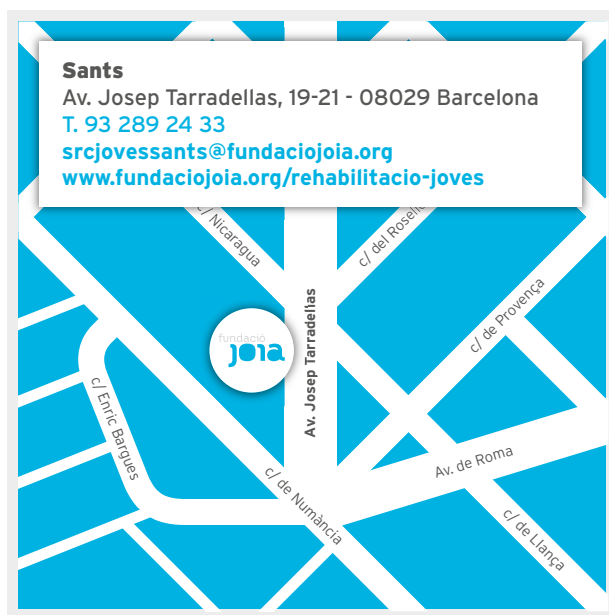
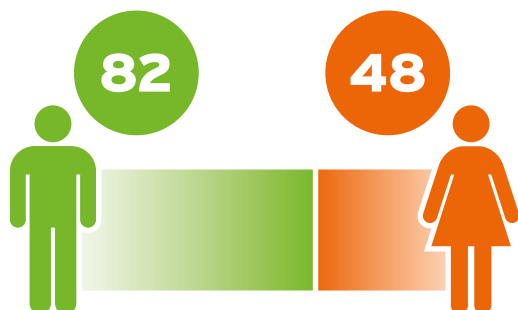
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Rehabilitació Comunitària de Joves de Sants-Montjuïc

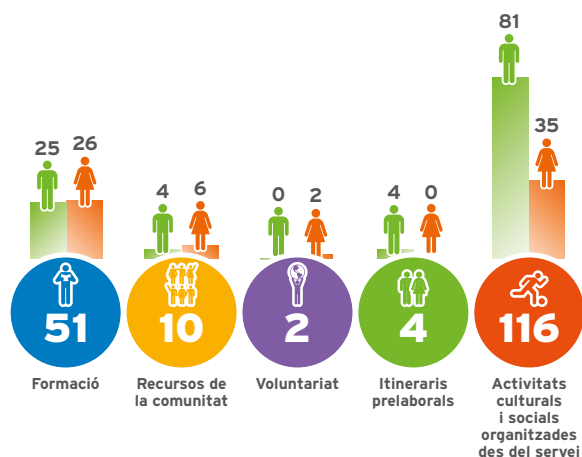
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

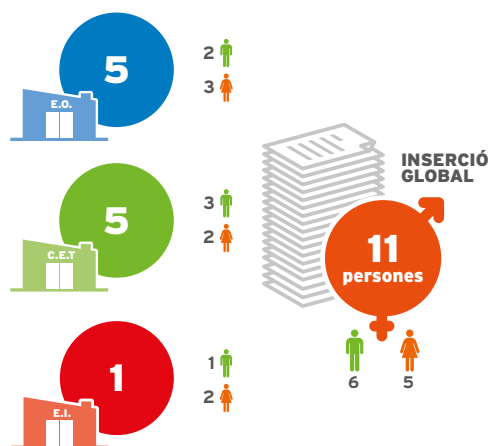


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



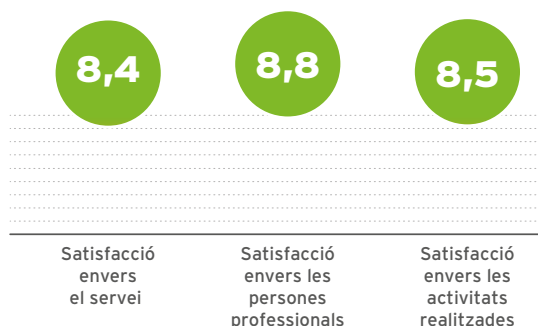
E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball
| E.I.: Empresa d'Inserció

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRCJ de Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



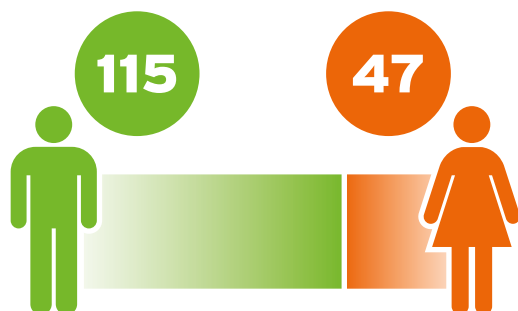
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Rehabilitació Comunitària de Joves de Gràcia

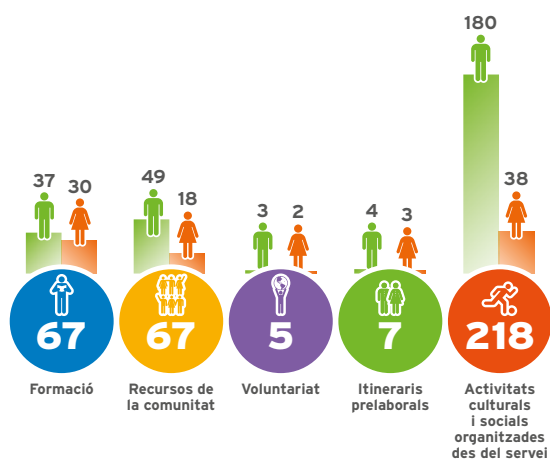
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

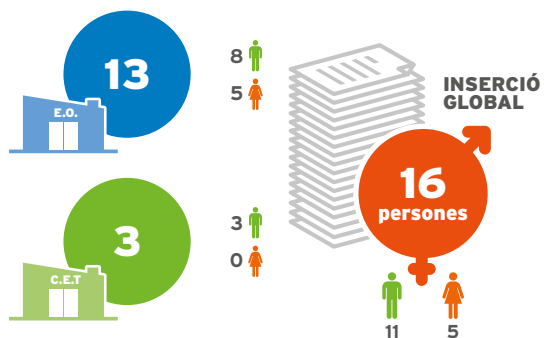


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



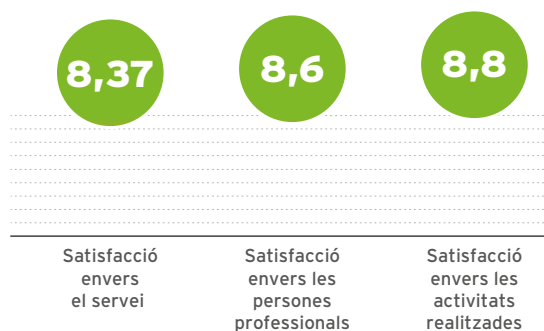
E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRCJ de Gràcia.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

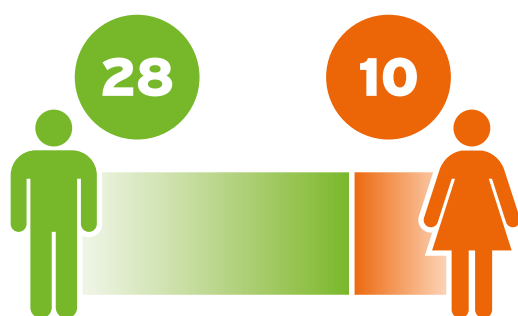
Rehabilitació Comunitària de Joves de Sant Martí

Persones usuàries ateses

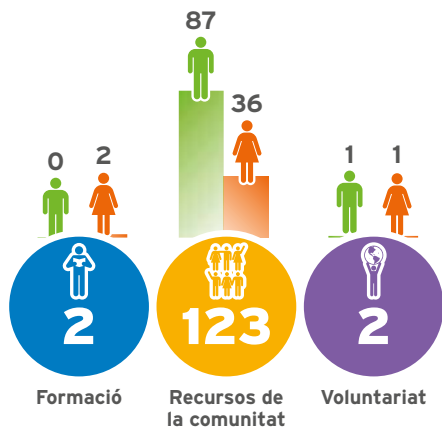


*Aquest servei s'inicia el mes de setembre de 2019

Persones usuàries vinculades

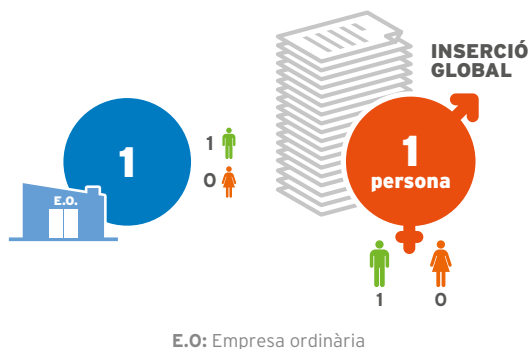


Vinculacions a recursos

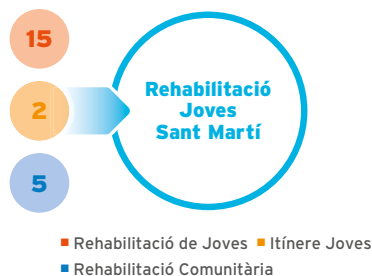


*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

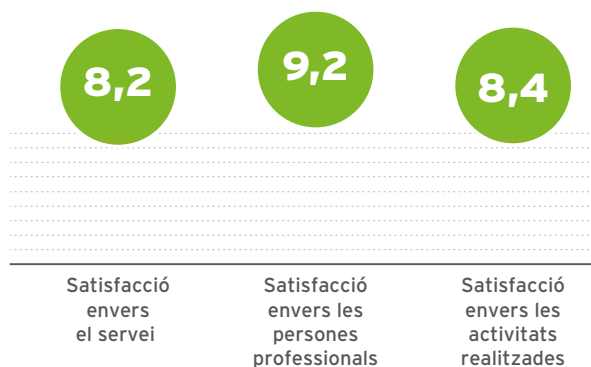
Insercions laborals



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) d'altres serveis al SRCJ de Sant Martí.



"Durant el 2019 els Serveis de Rehabilitació de Joves hem ampliat els nostres serveis obrint un nou recurs al Districte de Sant Martí, arribant així a més persones joves i consolidant-nos d'aquesta manera al territori. Per una altra banda, hem fet un canvi qualitatiu en el nostre Pla Funcional d'activitats, afavorint i facilitant a les persones joves un espai formatiu dins del propi recurs, per poder obtenir el títol d'ESO (Educació Secundària Obligatòria) a través de l'IOC (Institut Obert de Catalunya), fent un treball d'enllaç per tal de facilitar que els nois i noies que no han pogut aprovar l'ESO per altres vies ordinàries puguin obtenir el títol amb el suport dels nostres serveis."

Marta García,

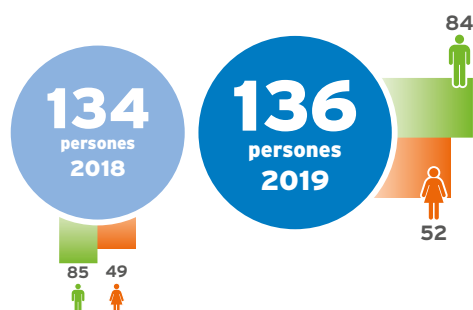
Gestora Transversal de Rehabilitació de Joves

Itínere Joves

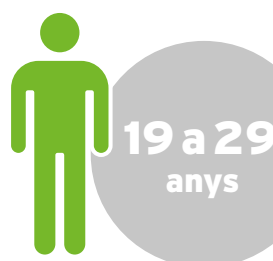
És el servei personalitzat d'orientació de formació i recerca de feina per a persones joves que tenen malestar psicològic. Preparació de currículum i de l'entrevista de feina, desenvolupament de les capacitats per a fer front a les condicions del mercat laboral i posada en marxa del projecte professional. Aquest servei compta amb el programa de Garantia Juvenil Talent Jove, destinat a facilitar el retorn al sistema educatiu i/o la inserció laboral, reforçant el paper social de la persona.

El **servei Itínere Joves** ha atès **136** persones | **81** persones han iniciat procés al **2019** | **61** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **47** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció formativa

Persones ateses

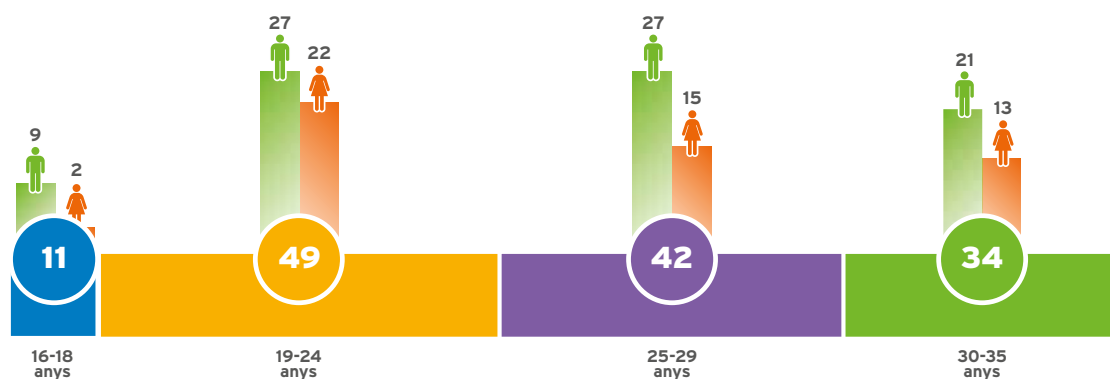


Perfil més habitual de la persona usuària

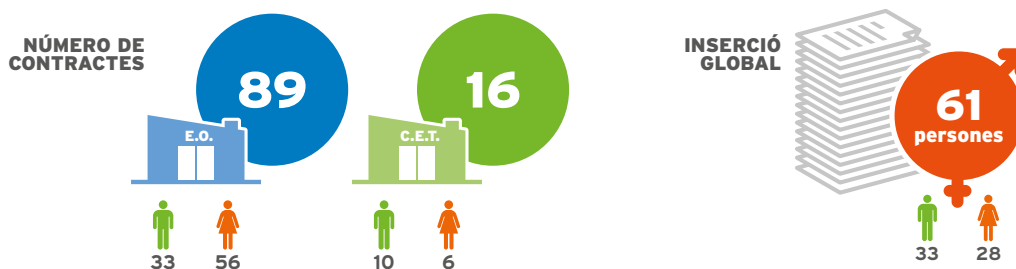


Trastorns afectius i adaptatius
Baixa qualificació formativa:
amb certificat d'ESO
Sense experiència laboral o
amb experiència inferior a un any
No percep cap tipus de prestació

Persones usuàries ateses per franges d'edat

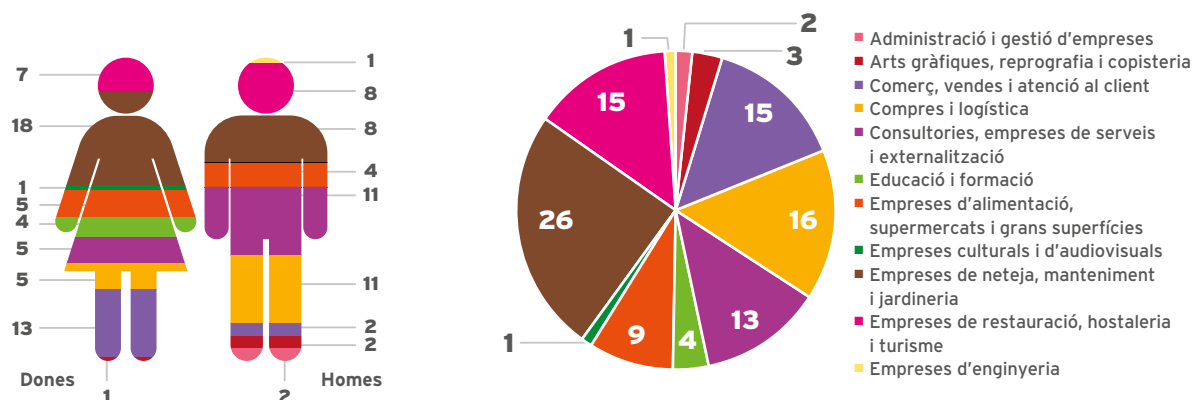


Insercions laborals

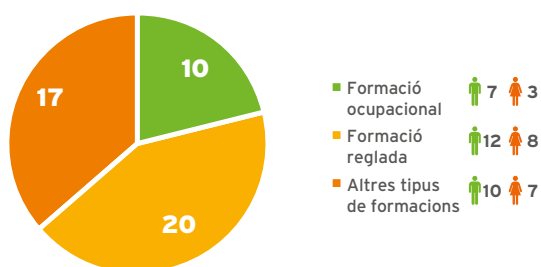


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

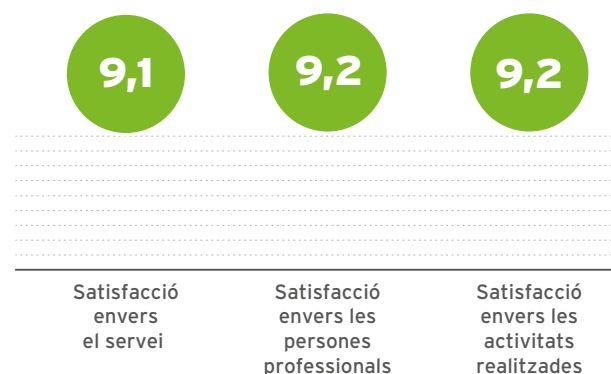
Sectors d'inserció laboral



Formació



Satisfacció global



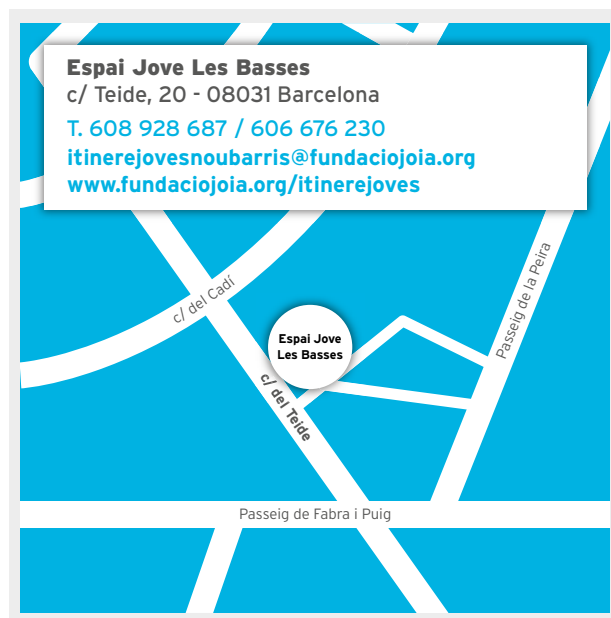
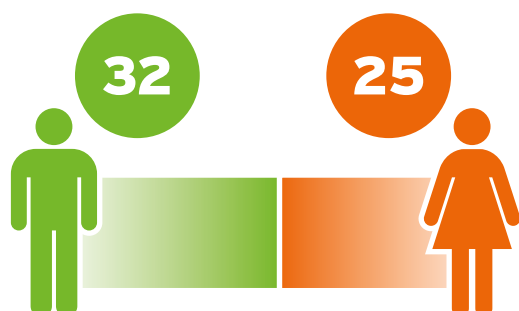
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itínere Joves Nou Barris

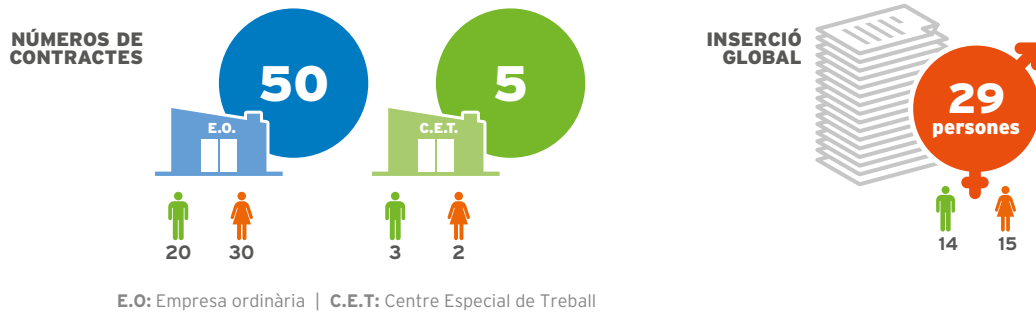
Persones usuàries



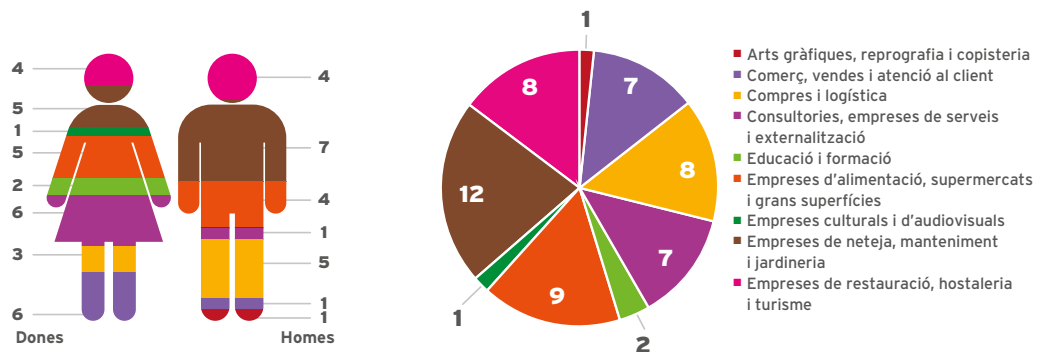
Persones usuàries vinculades



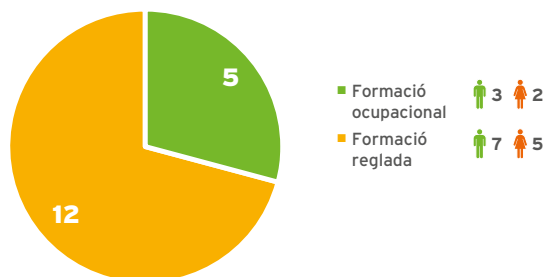
Insercions laborals



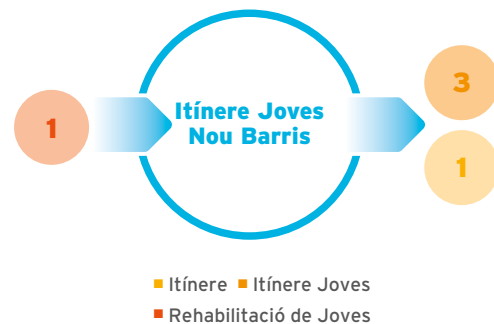
Sectors d'inserció laboral



Formació

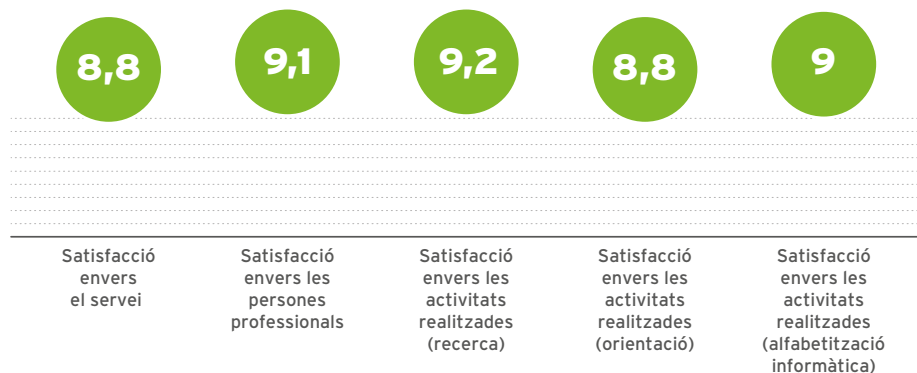


Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



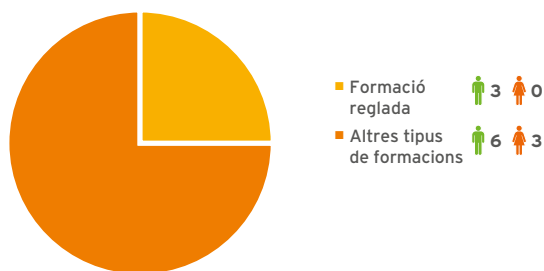
Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Joves Nou Barris a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Joves Nou Barris.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Joves Gràcia a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Joves Nou Barris.

Satisfacció de les persones usuàries



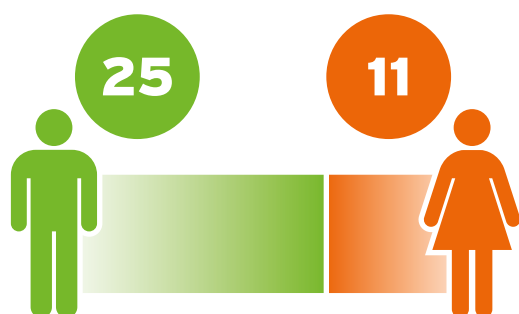
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itínere Joves Sant Martí

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Sant Martí
Centre Cívic Can Felipa
 c/ de Pallars, 277 - 08005 Barcelona
 T. 660 48 78 93 / 660 77 45 09
itinerajovessm@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/itinerajoves

Centre Cívic Can Felipa

Sant Martí
Centre Cívic Parc - Sandaru
 c/ Buenaventura Muñoz, 21 - 08018 Barcelona
 T. 660 48 78 93 / 660 77 45 09
itinerajovessm@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/itinerajoves

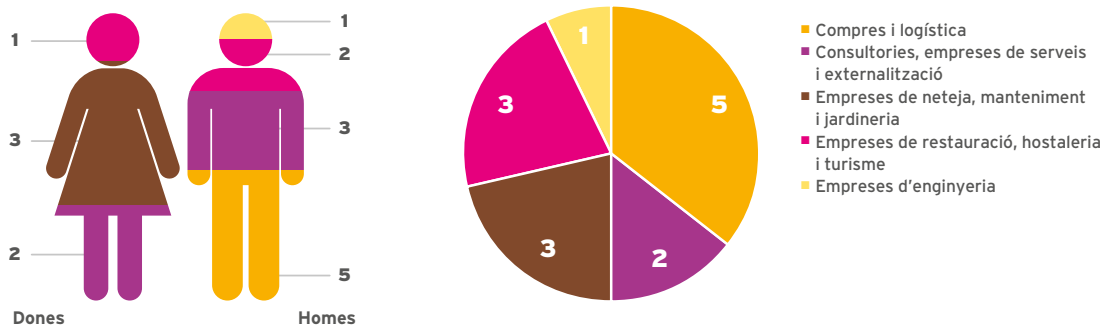
Centre Cívic Parc - Sandaru

Insercions laborals

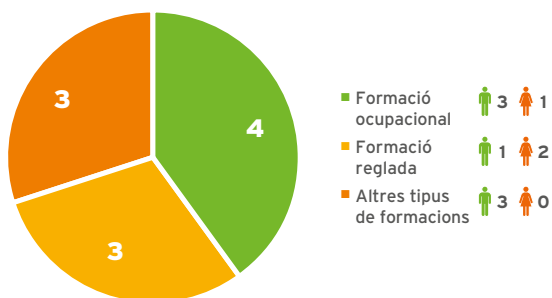


E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

Sectors d'inserció laboral



Formació



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Joves Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Joves Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta

Itínere Joves Sants - Montjuïc

Persones usuàries ateses

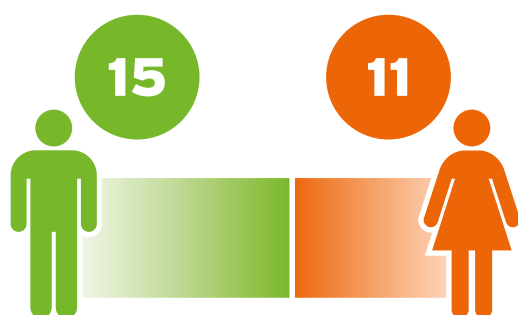


26
persones usuàries
vinculades al
servei

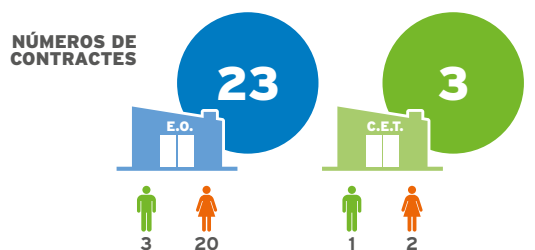
26
persones
usuàries noves

0
persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2019

Persones usuàries vinculades



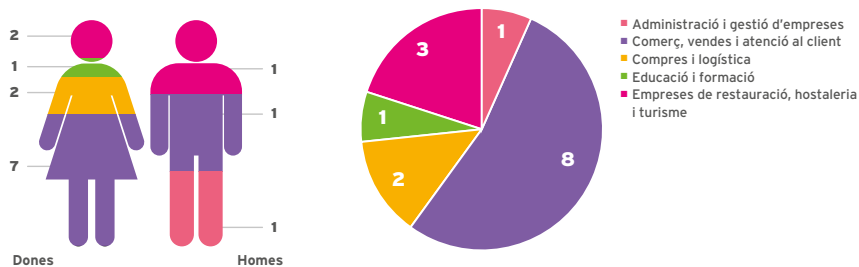
Insercions laborals

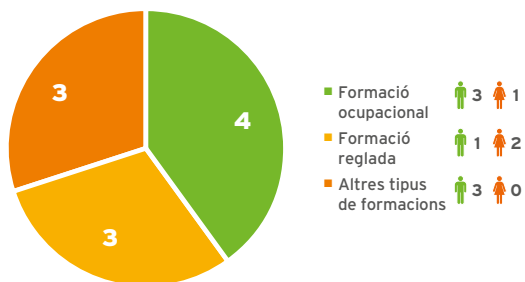


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball



Sectors d'inserció laboral





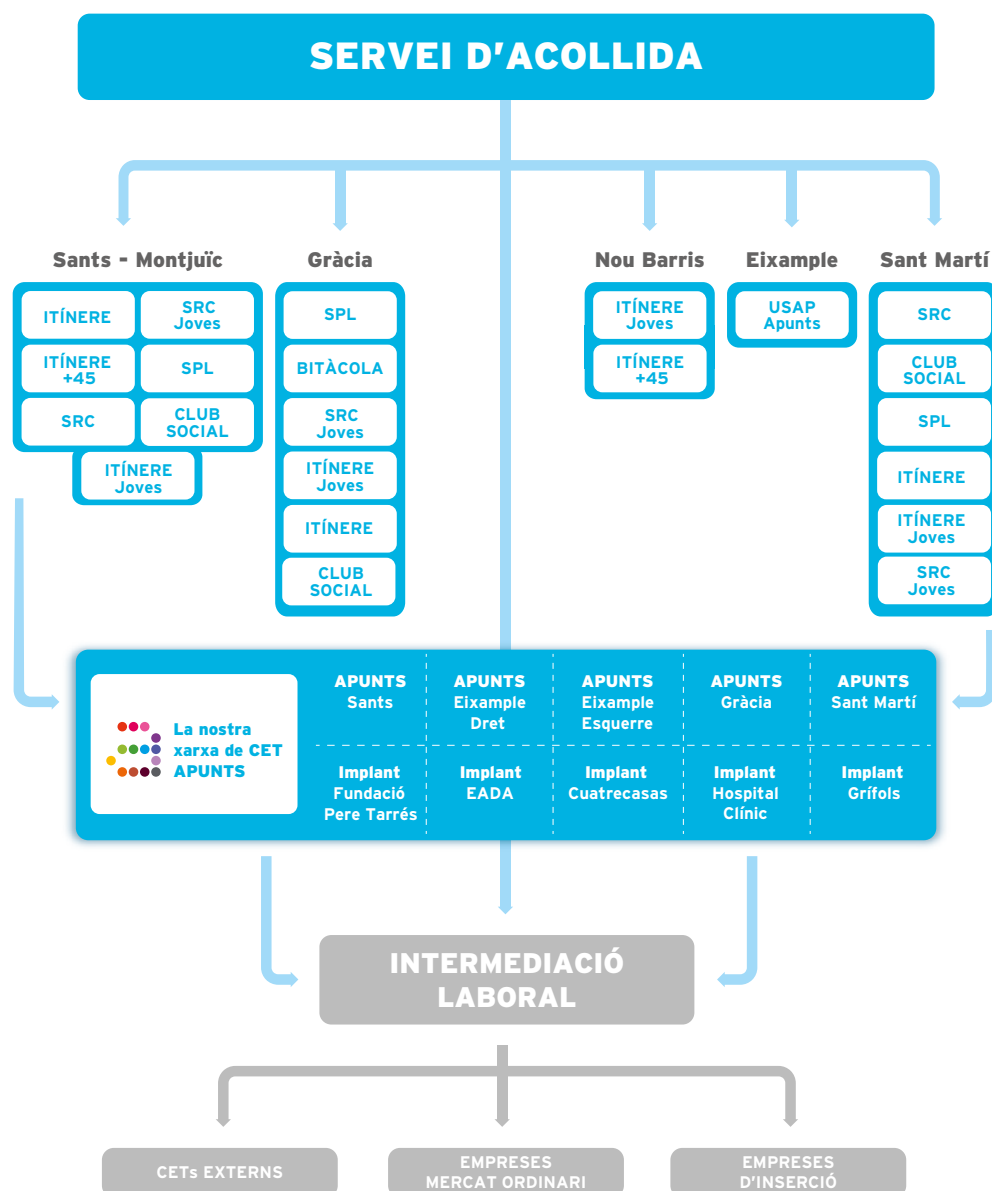
Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itinere Joves Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis a Itinere Joves Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta

Mapa de Serveis de 2019



SR: Servei de Rehabilitació | **SRC:** Servei de Rehabilitació Comunitària | **SPL:** Servei Prelaboral
CET: Centre Especial de Treball | **USAP:** Unitat de Suport a l'Activitat Professional

PROGRAMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Fundació Joia avalua la qualitat dels seus serveis a través del seu programa de gestió de la Qualitat basat en:
Norma ISO 9001:2015 i en els Indicadors de Qualitat.

Al 2019 la Fundació Joia ha realitzat el seguiment del compliment de la ISO 9001:2015 i al 2019 hem renovat la certificació i ens hem adaptat a la nova norma. El servei d'Acollida, serveis Prelaborals, serveis de Rehabilitació Comunitària d'adultes i de Joves, servei Itínera, Itínera Joves i Itínera +45, tenen l'acreditació Applus ISO 9001:2015. Respecte als indicadors de Qualitat, van ser creats per l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB en col·laboració amb el Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i el departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquest programa té l'objectiu de mesurar els criteris de qualitat en tota la gestió de l'organització i, en especial, en l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a serveis sociosanitaris.



INDICADORS DE QUALITAT

del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya,
Institut Universitari Avedis Donabedian UAB i departament de Treball, Afers Socials i Famílies

A continuació es mostren els Indicadors de Qualitat Avedis Donabedian UAB que ens proporcionen una avaluació externa dels nostres serveis, i que s'han creat amb el suport metodològic i tècnic d'Avedis Donabedian. Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat, i conèixer els aspectes a millorar.

Serveis de Rehabilitació Comunitària

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	99%	98%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	97%	94%	100%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	98%	96%	99,70%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	100%	100%	99.7%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	99%	98%	100%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	100%	100%	100%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	98%	97%	100%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	97%	95%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	99%	97%	100%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada personal.	90%	98%	96%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la coestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	98%	96%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	98%	95%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	80%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	NV	NV	NV
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	>7,5	8,60	8,7	8,55

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	16%	13%	20%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats.	90%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%

Serveis Prelaborals

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
1	Accessibilitat al servei	Els serveis Prelaborals han definit la cartera de serveis i en fan difusió.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari.	85%	99,89%	100%	99,67%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari.	90%	99,33%	100%	98%	100%
5	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries tenen una valoració dels interessos professionals, capacitats i limitacions específiques de l'àmbit laboral.	90%	100%	100%	100%	100%
6	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració de la seva motivació laboral.	80%	93,33%	80%	100%	100%
7	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del servei tenen valorades de manera periòdica les competències laborals transversals i específiques segons els objectius marcats PRIIL.	80%	99,33%	98%	100%	100%
8	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida.	70%	94%	83%	99%	100%
9	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat.	80%	95,04%	96%	89,12%	100%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	94,20%	99%	83,64%	100%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	99,66%	99%	100%	100%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	98,33%	100%	95%	100%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals durant l'estada al servei.	70%	90%	89%	100%	81%
14	Processos d'atenció i suport	Els serveis Prelaborals han descrit i sistematitzat els processos clau d'intervenció amb les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
15	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de suport i acompanyament destinats a fer que les persones usuàries adquireixin, recuperin i mantinguin les capacitats i hàbits laborals bàsics.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	70%	74,48%	77,00%	83%	63,44%
18	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació laboral.	75%	89,27%	82%	100%	85,80%
19	Vinculació de la persona usuària	El servei disposa d'un registre diari de l'assistència de les persones usuàries a les diferents activitats del servei.	90%	100%	100%	100%	100%
20	Tecnologies de la informació i la comunicació	El servei disposa d'infraestructura i/o sistemes per assegurar que les persones usuàries fan ús bàsic de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).	90%	100%	100%	100%	100%
21	Itinerari laboral	Les persones usuàries, previ a la sortida del servei, tenen elaborat un projecte de continuïtat envers el seu procés d'inserció laboral.	60%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	100%	100%	100%	100%
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	100%	100%	100%	100%
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei Prelaboral.	> 7,5	8,66%	8,50%	8,6	8,88%
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Coordinació	El servei Prelaboral ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	75%	100%	100%	100%	100%
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat	80%	100%	100%	100%	100%
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	90%	90%	100%	80%
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	83,35%	83,33%	83,40%	83,34%

Serveis de Club Social

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
1	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals realitzen una valoració inicial de la persona usuària.	90-100%	98%	95%	100%	100%
2	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals avaluaran el nivell d'ocupació significativa de les persones usuàries a l'inici i de manera periòdica.	90-100%	95%	92%	92%	100%
3	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del Club Social tenen un pla d'intervenció individual.	60-80%	92%	97%	91%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.	90-100%	83%	82%	81%	85%
5	Intervenció	El Club Social té un sistema d'intervenció familiar definit.	100%	100%	100%	100%	100%
6	Intervenció	Les persones professionals registren l'assistència de les persones usuàries al club per fer un seguiment de la seva continuïtat.	70- 90%	93%	94%	86%	93%
7	Intervenció	Els Club Social tenen un sistema definit per tal de poder detectar una situació de desvinculació i reconduir-la si es considera adient a la necessitat de la persona usuària.	100%	100%	100%	100%	100%
8	Intervenció	El Club Social ha de tenir una programació periòdica de les seves activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
9	Intervenció	Els Club Social ha de respondre a una tipologia d'activitats que contempli tres tipus: activitats en el centre, activitats realitzades en la comunitat, activitats realitzades sense el suport directe de professionals.	100%	100%	100%	100%	100%

10	Intervenció	El Club Social disposa de mecanismes perquè les persones usuàries hi participin de manera activa, possibilitant i facilitant participar en l'organització funcional de les activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
11	Protocols d'actuació	El Club Social té protocols d'actuació en situacions d'urgències somàtiques o casos d'agitació o crisi.	100%	100%	100%	100%	100%
12	Documentació	Els/les professionals del Club Social han d'organitzar totes les dades i la documentació demanada a la persona usuària en dossiers individuals.	100%	100%	100%	100%	85%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít	Sant Martí	Sants	Gràcia
13	Satisfacció de l'usuari	El Club Social realitza periòdicament la valoració del grau de satisfacció de les persones usuàries.	70-90%	100%	100%	100%	100%
14	Protecció de dades personals de l'usuari	El Club Social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de dades personals.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 3: Organització i gestió del dispositiu

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít	Sant Martí	Sants	Gràcia
15	Informació	El Club Social té un full d'informació sobre característiques i funcionament del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
16	Gestió	El Club Social té definit un sistema de coordinació interna per garantir la continuïtat de l'atenció de la persona usuària i una organització correcta de tasques.	100%	100%	100%	100%	100%
17	Recursos humans	El Club Social disposa d'un pla d'orientació per a les persones professionals, talleristes, voluntaris/es i alumnes de pràctiques (si n'hi ha).	100%	100%	100%	100%	100%
18	Recursos humans	El Club Social realitza un seguiment de l'estabilitat del seu personal.	100%	100%	100%	100%	100%
19	Formació continuada	Existeix un sistema perquè els/les professionals del Club Social actualitzin els seus coneixements per augmentar les competències i desenvolupar, de manera adequada, la seves funcions.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 4: Coordinació amb altres sectors i entitats

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít	Sant Martí	Sants	Gràcia
20	Coordinació	Els Clubs Socials hauran de disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental.	100%	100%	100%	100%	100%
21	Coordinació	El Club Social ha de tenir definit un sistema de coordinació amb els serveis de la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%

Servei Rehabilitació de Joves

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Rehabilitació de Joves Sants	Rehabilitació de Joves Gràcia	Rehabilitació de Joves Sant Martí
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	99.4%	98.31%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	97.3%	91.10%	100%	100%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70	99.1%	97.5%	100%	100%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	96.4%	89.4%	100%	100%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	97.3%	91.10%	100%	100%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	93.6%	80.98%	100%	100%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	98.3%	96.65%	100%	nv
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	99.1%	97.5%	100%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	98.15%	96.3%	100%	NV
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada persona.	90%	100%	100%	100%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la coestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	100%	100%	100%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	80%	100%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Joves Sants	Joves Gràcia	Joves Sant Martí
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	90%	80%	100%	NV
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	>7,5	8.3	8.4	8.37	8.2

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Joves Sants	Joves Gràcia	Joves Sant Martí
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	90%	80%	100%	NV
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Joves Sants	Joves Gràcia	Joves Sant Martí
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats.	90%	100%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%	100%

INDICADORS DE QUALITAT INTERNS

Els serveis d'inserció ordinària Itínere, Itínere Joves i Itínere + 45 i el servei Accés no disposen d'Indicadors de Qualitat propis creats per el Pla Director de Salut Mental i Addicions de la Generalitat de Catalunya i l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB. Per aquesta raó, Fundació Joia adapta els indicadors creats per la Generalitat de Catalunya i Avedis Donabedian UAB a la realitat

d'aquests dos serveis i així avaluar els criteris de qualitat de l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a aquests serveis.

Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat i conèixer els aspectes a millorar.

Itínere

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	52%	52%	53%	53%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9,4	9,2	9,3	9,6
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9,1	8,8	9,3	9,3
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	9,4	9,3	9,3	9,5
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9,2	9,3	9,2	9,3
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9	9,1	9	9

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	83%	100%	100%	50%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	47%	40%	40%	60%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	72%	79%	74%	64%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	84%	89%	88%	74%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	48%	42%	53%	51%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	49%	44%	59%	59%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	29%	26%	30%	30%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	81%	80%	79%	82%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia	Sants
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	38%	44%	31%	31%	42%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia	Sants
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9,1	8,8	9,1	8,9	9,6
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9,1	9,2	9,3	9,2	8,8
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	9,1	9	8,9	8,9	9,9
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9,1	8,9	9,3	8,9	9,5
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9,1	8,9	9,2	9,1	9

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia	Sants
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	88%	100%	50%	100%	100%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	55%	40%	40%	60%	80%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	78%	78%	82%	70%	81%

15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	81%	84%	80%	76%	83%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia	Sants
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	46%	51%	39%	46%	46%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	45%	54%	29%	25%	73%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	31%	35%	21%	33%	35%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	82%	71%	92%	83%	82%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sants
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	61%	67%	51%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sants
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9,3	9	9,6
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9,5	9,5	9,5
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	9,5	9,2	9,8
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9,2	9	9,5
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9,2	9,2	9,2

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sants
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	100%	100%	100%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	60%	40%	80%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	66%	64%	71%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	76%	74%	80%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Estàndard	Mitjana assolida
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	58%	60%	51%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	56%	58%	53%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	34%	30%	38%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	82%	81%	83%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	100%	100%	100%

RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL

Durant el 2019 hem continuat centrant el nostre objectiu en ser una entitat pionera i innovadora en oferir polítiques d'igualtat d'oportunitats.

És per això que hem continuat desenvolupant les tres estratègies centrals en matèria de Responsabilitat Social Empresarial:

Estratègia de posicionament transversal

Estratègia de desenvolupament de mesures de conciliació

Estratègia de col·laboració i participació amb xarxes expertes

1. Estratègia de posicionament transversal

Objectiu: Aconseguir centrar tots els elements que componen i desenvolupen la Responsabilitat Social Empresarial a través d'un únic departament però que, alhora, treballa de forma coordinada i transversal amb la resta de l'organització, per aconseguir transmetre el posicionament que adopta la Fundació Joia, respecte a la RSE, a totes les persones treballadores.

Accions realitzades

1. Política Laboral: El departament de RSE, juntament amb la Comissió d'Igualtat, realitzen l'anàlisi i plantejament de la Política Laboral de l'any vinent per a tota l'organització. A partir d'aquí, la Comissió d'Igualtat valora i aprova la Política Laboral 2020.

2. Assessorament i acompanyament sobre LISMI a les empreses:

El departament de RSE, juntament amb la Gestió Transversal d'inserció laboral i el departament comercial del centre especial de treball Apunts, realitzen l'assessorament i acompanyament a les empreses que ho necessitin en matèria de LISMI, amb l'objectiu d'ajudar a l'empresa a poder desenvolupar la LISMI dins la seva pròpia Responsabilitat Social.

3. Gestió per competències en els equips assistencials:

Durant el 2019 el departament de RSE, juntament amb Direcció Tècnica i Gestió Transversal, ha seguit desenvolupant el sistema de Gestió per Competències en tots els equips assistencials de l'organització.

Gestió per Competències

El model de Gestió per Competències es basa en quatre punts estratègics:

Gestió del Coneixement

Avaluació del Rendiment

Plans de Carrera

Processos de Selecció

El desenvolupament del model de Gestió per Competències ha tingut l'objectiu d'eliminar els handicaps que generava el sistema de Direcció per Objectius:

- S'han eliminat els objectius individuals, ja que l'objectiu principal es vincular les tasques que realitza cada professional amb les competències que demana l'organització per desenvolupar-les, ja que s'entén que així s'aconsegueix la missió de l'organització.
- S'ha plantejat el desenvolupament de les tasques per a que estigui relacionat amb el compliment dels valors de la Fundació Joia, i amb els procediments que marca l'organització, per tant, torna a cobrar valor el com es fa i no només el fet d'aconseguir l'objectiu.
- S'ha desenvolupat un model holístic, per la qual cosa, vincula tots els punts estratègics de la gestió de persones i centra els seus esforços en el capital humà, entenent-lo amb un valor afegit i no com una despesa.

2. Estratègia de desenvolupament de mesures de conciliació

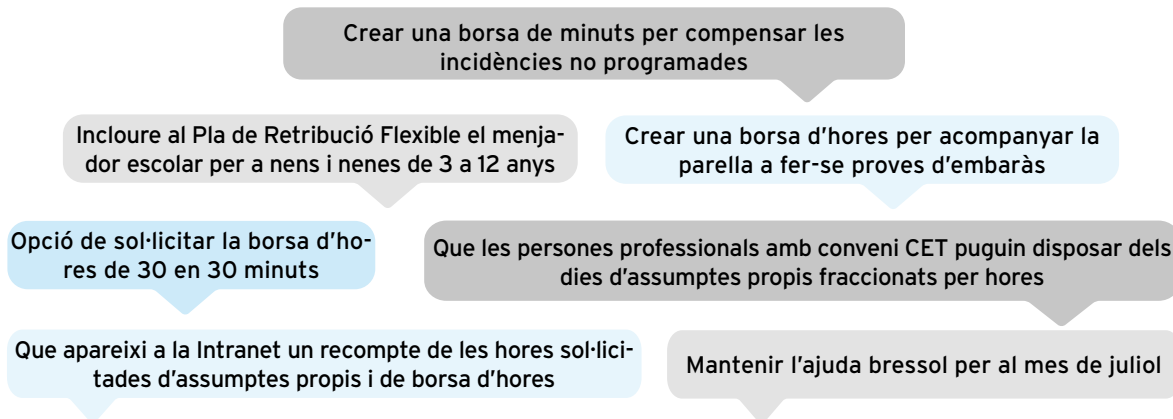
Objectiu: Aconseguir atraure i retenir el talent professio-

nal de les persones treballadores a partir de la creació de les mesures de conciliació laboral, enteses com una part més del sou, però en aquest cas del sou emocional, i sempre que tinguin com a finalitat millorar la qualitat de la nostra feina, serveis i atenció a les persones usuàries.

Accions realitzades

1. Canal Comissió d'Igualtat: Fundació Joia posa a disposició de totes les persones treballadores un canal directe amb la Comissió d'Igualtat. Aquesta eina està a la Intranet corporativa i es pot fer servir per comunicar situacions, consultes i propostes relacionades amb la igualtat d'oportunitats, les mesures de conciliació i de salut laboral, i la discriminació i/o l'assetjament sexual i per raó de sexe, a la Comissió d'Igualtat. L'agent d'Igualtat és la persona receptora directa del comunicat, qui el trasllada a la resta de membres de la Comissió d'Igualtat, i posteriorment dona resposta conforme el que hagi acordat la Comissió d'Igualtat. Les propostes realitzades a través del Canal de la Comissió d'Igualtat serveixen per analitzar i proposar noves accions en matèria de mesures de conciliació.

Mesures de Conciliació proposades per les persones treballadores a través del Canal de la Comissió d'Igualtat de la Intranet



De les mesures proposades per les persones professionals, per al 2020 la Comissió d'Igualtat ha aprovat les següents: crear una borsa d'hores per acompanyar la parella a fer-se proves d'embaràs, en aquest cas s'ha aprovat ampliar la borsa d'hores per assistència a proves de medicina especialitzada; s'ha aprovat també l'opció de demanar la borsa d'hores de 30 en 30 minuts; que apareixi a la Intranet un recompte de les hores sol·licitades d'assumptes propis i de borsa d'hores per saber quantes en queden per sol·licitar a cada persona.

La Comissió d'Igualtat no ha pogut aprovar la resta de mesures proposades per a ser implementades al 2020. En quant a la creació d'una borsa de minuts per compensar les incidències no programades, s'ha rebutjat en considerar que va en contra de la política laboral, ja que suposaria realitzar una jornada laboral superior a 8 hores. Tampoc s'ha aprovat incloure al Pla de Retribució Flexible el menjador escolar perquè aquesta mesura no entra per retribució flexible, sinó que correspon a una ajuda econòmica. S'ha denegat també que les professionals amb conveni CET puguin

fraccionar en hores els dies d'assumptes propis, ja que la Comissió ha considerat que aquestes professionals ja tenen un conveni que les permet no recuperar el total d'hores laborals que dediquen a visites mèdiques i també tenen 4 dies d'assumptes propis. Respecte a mantenir l'ajuda bressol per al mes de juliol, s'ha denegat perquè la Comissió ha considerat que l'ajuda ja té unes condicions econòmiques anuals significatives, arribant a una inversió de 1.000€ per infant.

La Comissió d'Igualtat ha renovat i implementat les següents Mesures de Conciliació per al 2020 que se sumen a les ja existents:

Ajuda escolar: és una ajuda econòmica per a totes les persones professionals que tinguin fills/es des dels 3 anys fins que acaben l'escolarització obligatòria i/o fins que tinguin 16 anys. Aquesta ajuda per al 2020 queda fixada en 200€ per fill o filla a càrrec i s'ha de presentar justificant de matrícula. Es pot accedir a la mesura quan la persona professional tingui un mínim d'un any d'antiguitat a l'organització.

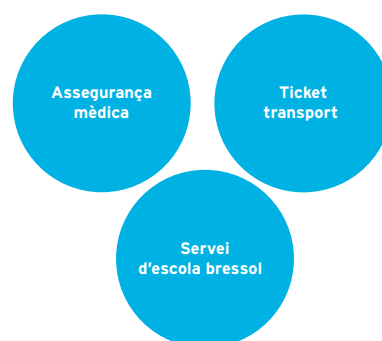
Beques formació 'Programa inverteix en futur': és una ajuda econòmica de 1.000€ adreçada a totes les persones professionals que tinguin com a mínim un any d'antiguitat a l'organització i vulguin ampliar els seus coneixements per millorar en el seu lloc de treball a partir de formacions reglades que es realitzin fora de l'horari laboral. Per al 2020 el número màxim de beques a atorgar és de 5.

Ajuda Casal d'Estiu-Colònies: és una ajuda econòmica per a aquelles persones professionals que no es redueixen la jornada per fill/a a càrrec i per a jornades completes que es redueixen per motiu personal com a màxim un 8% de la jornada setmanal. Per al 2020 l'ajuda és per a fills/es dels 3 als 12 anys, i es calcula segons les setmanes que la professional apunta els seus fills/es al casal d'estiu i/o colònies i només durant els mesos de juny a setembre. L'ajuda es pot atorgar per ajudar fins a un màxim de 4 setmanes a l'any.

2. Desenvolupament de noves mesures de conciliació:

El departament de RSE, dins de la Comissió d'Igualtat, analitza la utilització i resultat de les mesures de conciliació realitzades fins el moment i proposen de noves, tenint en compte les propostes de noves mesures que les persones treballadores han realitzat a través del Canal Comissió d'Igualtat.

Pla de Retribució Flexible: es posa a disposició de les persones treballadores que tributen IRPF a través de la nòmina i les permet escollir cobrar a través de la nòmina una part del salari en diners en metàl·lic i una altra part en productes/serveis es espècies, i són productes que no tributen IRPF. Per al 2020 els productes/serveis són els següents:



3. Estratègia de col·laboració i participació amb xarxes expertes

Objectiu: Col·laborar de forma activa amb diferents xarxes expertes en matèria de RSE per actualitzar, renovar conceptes i relacionar-nos amb empreses i organitzacions que comparteixen els mateixos valors que la Fundació Joia respecte a la RSE.

Accions realitzades

1. Participació en un taller de la Xarxa Nust sobre corresponsabilitat de gènere a les empreses: Fundació Joia, com a membre de la Xarxa Nust, ha participat al taller 'Foment de la corresponsabilitat de gènere a les empreses' realitzant una dinàmica amb el joc de cartes #Trencarols que ha creat el CET Apunts. Hem presentat el joc #Trencarols com a eina de treball per la igualtat dins les empreses, per donar a conèixer els conceptes

que inclou i fomentar el debat sobre el gènere.

2. Participació al programa en organització del temps de la Xarxa Nust: com a empresa mentora de la Xarxa Nust, Fundació Joia ha participat a la segona edició del Programa de Mentoria en Organització del Temps, que promou que empreses amb expertesa i trajectòria reconeguda en l'àmbit de l'organització del temps (flexibilitat horària, e-treball, conciliació, corresponsabilitat, etc.) aportin el seu coneixement, experiència i recolzament a empreses que volen aprendre i avançar en aquest àmbit, de forma voluntària i personalitzada. Des de la Fundació aportem la nostra experiència en organització i gestió del temps per ajudar a d'altres empreses a millorar en aquest àmbit.

3. Exemple d'organització del temps: des de Fundació Joia hem participat a la sessió 'Com elaborar un pla que

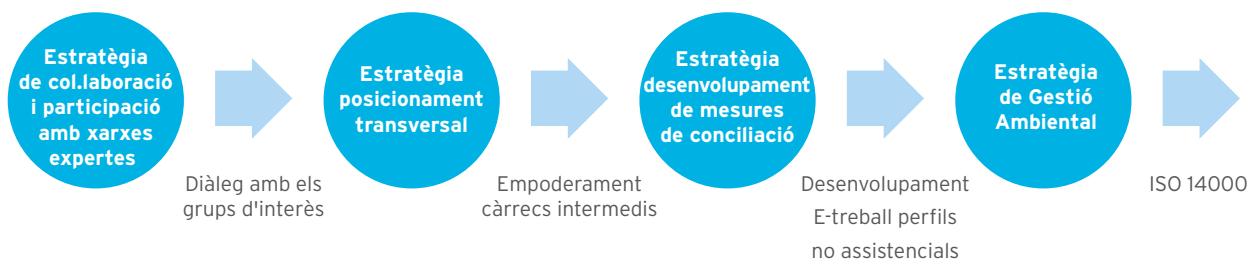
promogui una organització del temps a l'empresa més saludable, igualitària i eficient', organitzada per la Xarxa NUST, on s'ha presentat un dossier en el que hem aportat la nostra experiència en conciliació. Diverses empreses i organitzacions, entre les que es troba Fundació Joia, són exemple en matèria d'organització. En el cas de la Fundació presentem la gestió per competències i la borsa d'hores per infants a càrrec i persones dependents, entre d'altres.

4. Participació a la jornada anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva: Fundació Joia ha participat en aquesta jornada, que enguany s'ha centrat en l'accés a la cultura i que ha tingut lloc al Teatre Lliure de Gràcia. Fundació Joia és una de les entitats que formen part de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i la codirectora i directora tècnica, Inmaculada Pinar, ha pogut parlar amb Betevé sobre la importància de que la cultura formi part del curriculum des de l'edat escolar.

2019



2020



Compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible

En línia amb la missió i la visió de Fundació Joia, l'entitat està compromesa amb el compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible per tal de millorar la vida de les seves persones usuàries, de la societat, del medi ambient i de l'entorn en el qual té incidència.



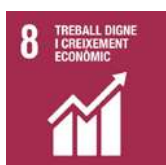
Fundació Joia treballa amb el col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental per tal de millorar les seves condicions de vida i oportunitats d'accedir al món social i laboral.



Tant la contractació de professionals com el tracte dins l'organització respecta la igualtat de gènere. De fet, moltes de les mesures implementades s'han incorporat amb l'objectiu de fomentar la conciliació i la igualtat.



L'empresa UniEléctrica és la proveïdora d'energia 100% verda i renovable de la Fundació Joia, cosa que ens permet reduir el nostre impacte mediambiental, ja que té un impacte 31 vegades inferior al de les energies tradicionals perquè no emeten subproductes que perjudiquin.



Fundació Joia treballa cada dia per aconseguir la inserció laboral de les persones amb discapacitat per trastorns de salut mental, tant a través del nostre CET Apunts com a l'empresa ordinària. A més, fomentem el creixement econòmic a través d'Apunts donant oportunitats de treball al col·lectiu de salut mental i a les persones sense discapacitat.



Una de les principals tasques que desenvolupa Fundació Joia és la reducció de les desigualtats per al col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental. Volem aconseguir la seva normalitat social i laboral i portem a terme multitud d'activitats i accions per donar a conèixer el col·lectiu i així reduir el seu estigma, així com col·laborar amb altres entitats i associacions que fomenten aquesta pràctica.



Per contribuir a una ciutat sostenible, des de la línia de Missatgeria i Logística del CET Apunts realitzem la majoria de repartiment a peu i en transport públic, fet que ens permet reduir en 10 tones les emissions de CO2 a la ciutat de Barcelona.



Des de Fundació Joia hem implementat la política de reaprofitament de paper i de reciclatge dels equips informàtics. A més, la utilització de la Intranet corporativa a disminuït la totalitat de processos que abans es feien en paper. I des del CET Apunts la producció sempre es basa en tintes ecològiques i la utilització de materials reciclats.



A la Fundació Joia desenvolupem un Pla Mediambiental focalitzat en la reducció del nostre impacte mediambiental i en la generació d'accions positives que ens ajuden a promoure actituds respectuoses amb el medi ambient i que vetllen per la seva cura. Som entitat adherida al Programa d'Acords Voluntaris de l'Agència Climàtica de la Generalitat de Catalunya; també desenvolupem un programa de reaprofitament de material tecnològic i tots els espais disposen de contenidors de reciclatge de paper i cartró contractats amb l'empresa Ecològic; a més, el nostre CET Apunts només utilitza tintes 100% ecològiques i tot el paper utilitzat compta amb el Certificat FSC de Boscos Sostenibles.

Responsabilitat econòmica

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre i per això el seu capital econòmic es reinverteix sempre en el desenvolupament de la missió i visió. A més, se sotmet cada any a una auditoria de comptes a través de Audit Set. L'auditoria de comptes s'entrega al Protectorat de la Generalitat de Catalunya i als departaments de Salut, i de Treball, Afers Socials i Família. Aquesta auditoria ens serveix per certificar la transparència i bones pràctiques de l'empresa.

COL·LABORACIONS I ACORDS

Fundació Joia ha realitzat durant l'any 2019 diverses col·laboracions i acords amb entitats, empreses, centres de formació i universitats amb l'objectiu de promoure la missió de l'entitat i desenvolupar així el treball en xarxa.

Diverses empreses col·laboren amb el Firafest

El 21 de juny Fundació Joia va celebrar el Firafest i, com en anys anteriors, va tornar a comptar amb la col·laboració de diverses empreses compromeses amb la responsabilitat social i la inserció social i laboral fent donació dels seus productes. Per al berenar que es va donar a les persones participants en les diferents activitats, Calidad Pascual va donar 200 suc i aigües, Pepsico va col·laborar amb 200 bosses de patates i Bonpreu amb 200 pomes. La Tavella va donar una panera que es va sortejar en una rifa, i la Sala Beckett va donar dues entrades dobles per a l'espectacle "Amor Mundi".



PEPSICO

Sala Beckett
Obrador Internacional
de Dramatúrgia

Col·laboració amb estudiants

Aquest 2019 Fundació Joia ha col·laborat amb estudiants que s'han posat en contacte amb nosaltres per conèixer la tasca d'inserció social i laboral de l'entitat i poder així completar els seus estudis. Les universitats i estudis amb les quals hem col·laborat han estat: Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social de l'Institut Salvador Seguí, Institut Severo Ochoa, Centre d'Estudis Sant Francesc, Institut Ferran Tallada i l'Institut Obert de Catalunya. També amb estudiants de la Universitat Abat Oliba i la Universitat Oberta de Catalunya, de Treball Social de la Universitat de Barcelona i del Màster Salut Mental Comunitària de la Universitat de Barcelona.

També hem comptat amb alumnat de pràctiques del Certificat de Professionalitat en Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat, gestionat per Fundació Gentis i Sefor Drecera SCCL.

Finalment, aquest 2019 hem signat un conveni de col·laboració amb l'Institut Salvador Seguí per poder acollir estudiants en la modalitat formació professional en alternança i dual.

L'ICO ens imparteix un taller per deixar de fumar

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) va col·laborar un any més amb Fundació Joia impartint a les persones usuàries dues sessions de deshabituació tabàquica. Aquest any van participar en el taller 28 persones que van omplir un formulari sobre els seus hàbits de consum de tabac i van mesurar el seu CO2. Amb les dades obtingudes, la infermera de l'ICO, Anna Ricobbene, va realitzar un assessorament individual a cada persona per poder ajudar-la en el seu procés de deshabituació.



Visites informatives amb empreses

Fundació Joia busca la col·laboració d'empreses que vulguin participar en l'itinerari d'inserció laboral que realitzem a mida amb persones joves amb discapacitat per trastorn de salut mental. Dins d'aquest itinerari, un dels punts més importants a desenvolupar són les visites informatives amb persones joves amb discapacitat perquè visquin l'experiència del contacte directe amb el mercat laboral. Algunes de les empreses que han col·laborat amb l'entitat durant el 2019 han estat Aigües de Barcelona, Fundació CIM, Forn Vell, El Meu Forn, Amac Automotive, Bonpreu i Esclat i Apinyó.

Empreses col·laboradores amb la inserció laboral

Durant el 2019, diverses empreses sensibilitzades amb la salut mental i la contractació laboral de persones que pertanyen a aquest col·lectiu han confiat en els serveis d'inserció laboral ordinària de Fundació Joia per contractar persones amb trastorns de salut mental. Algunes de les empreses que han apostat per aquest tipus de contractació han estat: Macnificos, Barna Porters, Captrain, Plana Fàbrega, Grup Sagardi, Residència Ors Rosselló i Pare Manyanet, entre d'altres.



Visites i conferències a centres de salut mental

El servei d'Acol·lida ha rebut, durant el 2019, la visita de deu centres i entitats de salut mental, fet que ens ha donat la possibilitat de presentar Fundació Joia i informar de la tasca que realitzem en inserció social i laboral de persones amb trastorns de salut mental. Aquests centres han estat l'Hospital de Dia d'Adolescents de Badalona, ECID (Equip Clínic d'Intervenció Domiciliària) de la Fundació Vidal i Barraquer, la Unitat Terapèutica Educativa de Sant Joan de Déu, la Unitat de Salut Mental de Collblanc, el CSMA Nou Barris Sud, i l'equip de PSI de Nou Barris Sud. També ens han visitat diverses fundacions, entre elles Fundació Quiero Trabajo, l'Associació de Discapacitats Visuals de Catalunya, B1B2B3, el Proyecto Hombre, i l'alumnat del Grau de Psicologia de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Des d'Acol·lida també hem tingut l'oportunitat de visitar altres centres per conèixer de primera mà la seva tasca i poder transmetre la tasca que fem a Fundació Joia, com el CSMA de Sant Martí Sud, el Pla Jove del Consorci d'Ensenyament de Catalunya, la Fundació Sant Pere Claver (Professionals tant del CSMA de Sants i del CSMA de Montjuïc, residència...). També s'han visitat els Equips d'Atenció Primària: EAP Bordeta Magòria, l'EAP Numància, el CAP Les Hortes i el CIS Cotxeres. També hem pogut visitar les instal·lacions de Fundació Quiero Trabajo de primera mà.

Creu Roja col·labora amb el Tió dels Aliments Solidaris

Per cinquè any consecutiu, Creu Roja Barcelona ha col·laborat amb el VII Tió dels Aliments Solidaris, que s'ha celebrat els dies 11 i 12 de desembre a tres districtes de la ciutat de Barcelona (Sants, Sant Martí i Gràcia). Gràcies a aquesta col·laboració, Fundació Joia ha recaptat 1.359kg d'aliments infantils que s'han entregat a Creu Roja Barcelona, i que els distribuirà entre famílies amb necessitats assistencials.

Acords amb centres cívics

Aquest 2019 hem seguit disposant a jornada completa de l'Espai Jove Les Basses al servei Itínera Joves Nou Barris, i hem seguit atenent a les persones en diferents espais comunitaris com són el Centre Cívic Can Felipa, el Parc Sandaru, l'Espai Social Catalunya La Pedrera, el Casal de Barri La Pau, el Casal de Barri Torre Baró, el Centre Cívic Can Verdaguier i el Casal de La Cosa Nostra.

Celebrem 4 anys de col·laboració amb Can Batlló

El servei Prelaboral i de Rehabilitació de Joves de Sants de Fundació Joia celebren que ja fa 4 anys de l'inici de la col·laboració de la Fundació amb l'espai veïnal Can Batlló.

En aquest espai els serveis han col·laborat, des de 2015, en tallers de fusteria, d'hort ecològic, d'auto-reparació de bicicletes o de muntatge d'instal·lació elèctrica, entre d'altres, unes oportunitats que han permès a les persones usuàries relacionar-se en un ambient totalment normalitzat i on han pogut ser partícips de la consolidació d'un projecte comunitari com el de Can Batlló, un objectiu clau en la integració social i laboral de qualsevol persona, així com de la Fundació.



Rebem una donació de material esportiu

El mes de desembre Fundació Joia va rebre una donació de material esportiu per part de la Fundació Barcelona Olímpica en un acte celebrat al Museu Olímpic i de l'Esport de Barcelona. A l'acte, diverses entitats amb projectes d'esport inclusiu, entre les que es troba Fundació Joia, van presentar la seva tasca i projectes i van rebre la donació del material, que es podrà utilitzar a partir d'ara en les activitats organitzades.

Aquest és el 3r any que la Fundació Barcelona Olímpica organitza aquesta donació de material, en la que diverses fundacions i entitats n'apadrinen d'altres perquè puguin rebre donacions. En el cas de Fundació Joia vam ser apadrinades per la Fundació del Futbol Club Barcelona i la Federació de Bàsquet de Catalunya.

El SRC de Joves de Gràcia col·labora amb El Jardinet dels Gats

Durant el 2019 el servei de Rehabilitació de Joves de Gràcia de Fundació Joia ha col·laborat activament amb l'associació El Jardinet dels Gats, que es dedica a la cura i protecció dels gats de carrer i abandonats. La col·laboració d'aquests mesos ha consistit en la construcció d'equipament per als gats de l'entitat per part de les joves que participen al Taller de Fusteria. Es continuarà col·laborant amb el Jardinet dels Gats construint més equipament que els pugui ser d'utilitat.

Convenis de pràctiques amb universitats i centres formatius

Fundació Joia ofereix formació, docència i pràctiques a aquelles persones estudiants que vulguin realitzar les seves pràctiques universitàries dins d'algun dels serveis socials, sanitaris i laborals de la nostra entitat. Per això signem convenis de col·laboració amb diferents universitats i centres formatius.

Durant el 2019, 18 persones estudiants, de les quals 13 eren dones i 5 eren homes, han realitzat les seves pràctiques professionals amb la Fundació: 4 persones als Clubs Socials, 4 persones als serveis Prelaborals, 3 persones als serveis de Rehabilitació Comunitària, 5 persones als serveis de Rehabilitació de Joves, 1 persona al servei Itínera i 1 persona als serveis Itínera Joves i Itínera +45.



10

**universitats i centres
d'estudis participen
amb convenis de pràctiques**

18

**estudiants realitzen
pràctiques universitàries
(13 dones i 5 homes)**

3.689,27

**hores dedicades
a pràctiques professionals
(204,95h de mitjana
per estudiant)**

Estudis:

Integració Social
Màster en Salut Mental Comunitària
Grau en Psicologia
Certificat de Professionalitat d'Integració Laboral amb Persones amb Discapacitat
Grau en Treball Social



PREMIS I RECONeixEMENTS

L'hort urbà co-gestionat per Fundació Joia guanya els premis EPSA

L'hort urbà que es troba al terrat de la seu del districte de Sants-Montjuïc i que co-gestiona el servei de Rehabilitació Comunitària de Sants de Fundació Joia va ser el projecte guanyador dels European Public Sector Awards (EPSA) 2019, que van tenir lloc el 6 de novembre a Maastricht (Holanda).

El projecte va rebre el guardó de Millor Pràctica en la categoria local i supra-local com a pràctica innovadora al sector públic, en la qual competien un total de 12 projectes de 6 països europeus. Dins el conjunt dels EPSA, que reconeixen les bones pràctiques al sector públic, s'hi trobaven 160 candidatures.

Amb l'hort al terrat s'ha habilitat un total de 5 terrats d'edificis municipals de Barcelona, que gestionen persones amb discapacitat de diverses entitats de la ciutat i que entreguen la collita a menjadors socials dels districtes on es troben.

De totes les iniciatives presentades, EPSA en va seleccionar 40 de 14 països europeus diferents. Entre els mesos de juliol i setembre l'organització dels premis va visitar tots els projectes nominats per poder valorar-los i durant el mes d'octubre el jurat va fer l'avaluació final.



Diploma acreditatiu

Per poder recollir el premi, el 10 de desembre el servei de Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc va assistir a un acte organitzat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), on es van trobar les entitats que participen en aquest projecte i van rebre un diploma acreditatiu.

ACTES INSTITUCIONALS I ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Participem a la nova Taula de Salut Mental de Sant Martí



El 16 de gener Fundació Joia ha participat a la inauguració de la Taula de Salut Mental de Sant Martí, la cinquena que es posa en marxa a la ciutat de Barcelona i que té per objectiu complir amb el pla de salut mental vinculat al Pla de Barris, detectar necessitats, fer diagnòstic de la situació i posar en marxa accions.

L'Ajuntament de Barcelona va elaborar i aprovar al setembre de 2016 el primer Pla de salut mental, que té per objectius la promoció, prevenció i atenció de la salut mental. Aquest pla s'estructura en 4 línies estratègiques, 11 objectius i 111 línies d'acció concretes, prioritzant l'atenció de la infància i l'adolescència.

Des de Fundació Joia participem amb els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves, així com amb els diversos serveis d'inserció Itínere presents al territori.

La taula està constituïda per grups polítics municipals; diferents sectors de l'Ajuntament, com salut o ocupació; entitats i organitzacions proveïdores de serveis de salut mental; organitzacions professionals; i d'altres institucions com l'Agència de Salut Pública de Barcelona i el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Iniciem nou punt d'atenció laboral al barri de La Pau

El 9 de gener Fundació Joia ha iniciat un nou punt d'atenció laboral del servei Itínere per a persones adultes i Itínere Joves al barri de La Pau de Barcelona.

En concret estem al Casal de Barri La Pau (C/Pere Vergés, 1, 08020 Barcelona) els dilluns, dimecres i divendres de 8 a 13.30h.

Aquest nou punt és complementari al nostres serveis Itínere Joves i Itínere Adults que realitzem ara al districte de Sant Martí i així ampliem els nostres serveis d'inserció laboral a l'eix Besòs.

Aquest nou punt d'atenció del barri de La Pau se suma als ja existents al districte de Sant Martí i destinats exclusivament per a joves: el Centre Cívic Can Felipa (c/Pallars, 277, 08005 Barcelona, els dimarts de 8:30h a 13:30h i divendres de 8:30h a 14:30h), i el Centre Cívic Parc Sandaru (c/Buenaventura Muñoz, 21, 08018 Barcelona, els dilluns i dimecres de 8h a 17h).

Obrim nou servei Itínere Joves i Itínere +45 al districte de Sants-Montjuïc

Fundació Joia disposa d'un nou servei Itínere Joves i Itínere +45 al districte de Sants-Montjuïc, gràcies al programa Impulsem el que Fas de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquests dos nous serveis se sumen a la oferta ja existent d'Itínere Joves, que també es troba a Nou Barris, Gràcia i Sant Martí, i a la d'Itínere +45, localitzat a Nou Barris.

Els Clubs Socials participen al documental 'Art i Part'

El 7 de febrer es va emetre pel Canal 33 el documental 'Art i Part', que mostrava els diversos processos de creació cultural que es van fer en el marc del projecte 'Art i Part' arreu de la ciutat de Barcelona, en el qual van participar els Clubs Socials de Fundació Joia amb l'obra *Encreuaments a Vanuatu*.

Al documental s'explica com ha funcionat el procés de creació comunitària d'aquesta obra de teatre, en la que han participat molt activament els usuaris i usuàries de Fundació Joia.



Enric Arqués intervé en una ponència al Parlament de Catalunya

El codirector de Fundació Joia i president de Fòrum Salut Mental, Enric Arqués, ha comparegut l'11 de febrer en una ponència al Parlament de Catalunya en relació al Projecte de Llei de contractes de serveis a les persones.

Actualment el Parlament de Catalunya està tramitant el Projecte de Llei de contractes de serveis a les persones (200-00003/12) i dins del procediment legislatiu els grups parlamentaris poden demanar a algunes entitats, com Fòrum Salut Mental, que compareguin per donar la seva opinió o formular propostes que els grups parlamentaris podran recollir i incorporar en el text final de la Llei.

El SPL de Gràcia participa a la Biennial de Ciutat i Ciència

Els dies 8 i 11 de febrer les persones usuàries del servei Prelaboral de Gràcia vinculades a l'activitat d'Hort han participat a una jornada de portes obertes a uns horts de Gràcia, una activitat emmarcada dins la Biennial de Ciutat i Ciència.

Els usuaris i usuàries han estat presents a l'Hort de Turull i a l'Hort de l'Avi, tots dos a Gràcia, des d'on han explicat la tasca que realitzen setmanalment dins d'aquests horts, posant èmfasi en els tipus d'hortalisses que es poden conrear a la ciutat de Barcelona.

Els Clubs Socials celebren el Carnaval 2019

Les persones usuàries dels Clubs Socials han participat el 2 de març al Carnaval 2019 del Barri de Sants sota el lema "La Salut Mental per un planeta viu i sostenible".

En aquesta edició s'ha volgut mostrar el canvi climàtic, per això les disfresses i els elements de la comparsa estan relacionats amb el mar i contenen elements de plàstic per conscienciar sobre les conseqüències de la contaminació del planeta. La rua també ha comptat amb la participació d'altres comparses d'entitats del barri.



IV Jornades de Garantia Juvenil de Nou Barris

El 13 de febrer el Programa Singulars Missatger Walker del servei Itínere Joves de Fundació Joia va participar a les IV Jornades de Garantia Juvenil de Nou Barris a l'Espai Jove Les Basses.

Durant la jornada es va fer difusió del programa de Missatgeria a peu a joves i professionals, i hi van ser presents altres entitats de la ciutat de Barcelona que tenen programes de Garantia Juvenil.



Participem a la presentació del projecte Inclou Futur de la XIB



El 28 de febrer la Xarxa d'Inclusió Laboral de Barcelona (XIB), de la que forma part Fundació Joia, ha presentat a la seu de PIMEC el seu nou projecte Inclou Futur.

Durant l'acte han intervingut diverses persones que han aconseguit inserir-se laboralment a l'empresa ordinària gràcies a les entitats que formen part de la XIB, així com les empreses on s'han inserit aquestes persones.

En el cas de Fundació Joia ha participat l'Esther, que va trobar feina al menjador escolar de l'Escola Arrels l'any 2017. Ha explicat que va trobar feina molt ràpid i que l'escola va tenir molta paciència ajudant-la amb la feina que havia de desenvolupar.

Participem al Saló de l'Ocupació Juvenil 2019



Els dies 21 i 22 de març Fundació Joia ha estat present al Saló de l'Ocupació Juvenil de Barcelona, celebrat a la Fira de Barcelona, amb un stand i participant a la taula sobre Salut mental i joves.

El stand de la Fundació ha estat ubicat dins l'espai Apropa't, on diverses entitats del tercer sector han presentat les seves propostes relacionades amb l'ocupació juvenil. Fundació Joia ha informat sobre els serveis d'inserció laboral per a joves amb trastorns de salut mental i/o patiment psicològic.

També hem participat a la 'Taula sobre metodologies d'intervenció en programes d'inserció sociolaboral per a joves amb malestar psicològic o trastorn mental', on hem presentat la metodologia de treball del servei Itínere Joves.

El SRC de Sant Martí realitza activitats de sensibilització al Traster de Can Ricart



El 10 de març el servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Martí de Fundació Joia ha realitzat activitats de sensibilització relacionades amb la dona en una jornada

celebrada al Traster de Can Ricart en ocasió del Dia de la Dona.

En una de les activitats el servei ha proposat posar en un plafó qui realitza les tasques a casa, per després valorar la corresponsabilitat a la llar. En una altra de les activitats organitzades pel servei s'ha hagut de relacionar 12 fotografies de dones famoses per la seva tasca amb els seus noms i també amb les fites que havien aconseguit.

Finalment s'ha proposat realitzar una xapa amb la imatge de la dona amb qui més s'han identificat les persones que han participat.

Participem a la primera jornada del Pla de Salut Mental de Barcelona

El 22 de març el Gestor Transversal d'Inserció Laboral de Fundació Joia, Jordi Formiguera, i el codirector i president de Fòrum Salut Mental, Enric Arqués, han participat a la primera jornada del Pla de Salut Mental de Barcelona, titulada 'Ens hem posat la salut mental al cap', que ha tingut lloc al Museu d'Història de Barcelona.

Enric Arqués ha parlat durant la presentació de la jornada, fent un breu repàs sobre els inicis del naixement de les línies estratègiques del Pla de salut mental al 2016, els desafiaments que es van proposar abordar i la necessitat de fer una reflexió conjunta entre tots els agents que estan fent possible aquesta estratègia per tal d'enriquir-la i actualitzar-la.

D'altra banda, Jordi Formiguera ha participat a la taula 'Introduïm la salut mental en els espais i escenaris de la vida quotidiana', on ha presentat el servei Itínera +45 posant èmfasi en la inserció laboral com a eix clau perquè les persones que pateixen malestar psicològic o trastorn de salut mental puguin ser presents a la societat de manera activa, incidint en les dificultats que ens trobem amb les persones majors de 45 anys.



Dia Mundial de l'Activitat Física

Per celebrar el Dia Mundial de l'Activitat Física, els serveis de Rehabilitació Comunitària de Sants i Gràcia de Fundació Joia han realitzat diverses activitats.

El 12 d'abril les persones usuàries del servei de Rehabilitació de Joves de Gràcia i de Sants-Montjuïc s'han trobat al Parc dels Jardinetes de la Indústria per realitzar de manera conjunta diverses activitats esportives.

S'ha començat per un escalfament conjunt que ha englobat diferents jocs i després s'han organitzat 4 zones diferenciades per practicar diferents esports: petanca, futbol, ping-pong i el joc de la ploma.

A més, el dimarts 16 d'abril el servei de Rehabilitació Comunitària de Sants ha organitzat una caminada popular fins el Jardí Botànic de Barcelona. El punt de trobada ha estat el Parc de l'Espanya Industrial a les 10h.

L'activitat ha estat gratuïta i oberta a tothom. Un cop les persones participants han arribat a meta han pogut gaudir d'un espai de relax.



Firentitats de Sants



Els serveis de Rehabilitació Comunitària, de Rehabilitació de Joves, el Prelaboral i el Club Social de Sants de Fundació Joia han participat a la 18a edició del Firentitats el 18 de maig al barri de Sants.

Durant la festa els serveis han fet difusió de la missió de l'entitat i dels serveis que oferim muntant un taller on les persones participants podien dissenyar un clauer en forma de samarreta per fer equip a favor de la salut mental.

A la festa hi participaven més de 150 entitats, associacions i col·lectius de Sants, Hostafrancs i La Bordeta.

El SRC de Sant Martí inicia un programa per a gent gran amb trastorns de salut mental

El servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Martí de Fundació Joia ha iniciat un programa específic per a persones grans, majors de 60 anys, amb trastorns de salut mental. L'objectiu és donar suport i acompanyar-les cap a la vinculació de recursos per a gent gran.

Es dirigeix a persones amb problemàtica de salut mental majors de 60 anys, o eventualment a partir de 56 anys. Des del servei s'ha observat que no hi ha recursos de gent gran específics per a persones amb problemàtica de salut mental i els recursos de gent gran normalitzats estan col·lapsats, amb llargues llistes d'espera.

El que es vol amb aquest programa és fer un treball d'intervenció precoç i fomentar la vinculació a recursos de gent gran de manera anticipada i acompanyada, amb el suport del SRC. La finalitat és millorar la continuïtat assistencial de les persones amb problemàtica de salut mental en tots els moments vitals i facilitar i assegurar la vinculació a recursos del territori.

S'ofereixen grups d'activitats específics per aquest programa, es dona suport i acompanyament a la vinculació a activitats i recursos de gent gran del territori, es fa suport i assessorament a les famílies, conjuntament amb serveis socials, en tots els tràmits burocràtics propis del grup d'edat, com ara l'assessorament en llei de dependència, en llistes d'espera de centre de dia o en la residència de gent gran.

El SRC de Sant Martí organitza una activitat comunitària de Teatre i Expressió

El servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Martí de Fundació Joia ha organitzat una activitat gratuïta d'Expressió i Teatre Comunitari, específica del Programa de Gent Gran, que es realitza a partir del 29 d'abril al Casal de Gent Gran Ca L'Isidret.

Aquesta activitat està oberta a la comunitat, i hi poden participar persones amb o sense discapacitat, veïns i veïnes del territori.

Gràcies a aquesta col·laboració entre el Casal de Gent Gran de Ca L'Isidret i Fundació Joia, el Casal ofereix una gran reducció de la quota econòmica per a les persones usuàries provinents de la Fundació que vulguin inscriure's als seus tallers, amb una aportació de només 1€ la sessió.

Una celebració de Sant Jordi social i solidària



Com cada any, per Sant Jordi Fundació Joia celebra un dia solidari amb parades de venda de roses i productes de papereria de Sant Jordi en diversos punts de la ciutat de Barcelona.

Les parades han venut roses naturals i productes de la col·lecció de Sant Jordi que ha creat l'empresa d'economia social Apunts. Amb cada venda hem donat un llibre de segona mà. A més, el centre especial de treball Apunts ha comptat amb una parada pròpia al Passeig de Sant Joan, on han venut els seus productes de Sant Jordi.

Les parades han estat co-gestionades entre tots els serveis de cada seu de l'entitat. Per aconseguir la màxima eficàcia en la gestió de les parades, les persones usuàries participants han realitzat una formació per adquirir les habilitats necessàries per atendre les diferents parades d'una manera totalment professional adoptant rols que han facilitat la tasca de venda de les roses i dels materials de papereria. L'objectiu és que despertin la seva motivació laboral i treballin habilitats socials i laborals.

Durant la diada hem recollit 1.857€ gràcies a les vendes generades i aquesta quantitat ha anat destinada a organitzar el Firafest, la festa d'estiu de Fundació Joia, que també és un esdeveniment de conscienciació en salut mental.

Des de la Fundació enguany també hem participat a un taller de creació de punts de llibre que hem impartit al Casal dels Infants i que hem organitzat conjuntament amb Apunts i Serunion. Una tècnica del Programa Missatger Walker, amb dos joves del programa, han ensenyat als nens i nenes del Casal a fer uns punts de llibre temàtics de Sant Jordi, dissenyats per Apunts. Dues treballadores de Serunion han participat també al taller donant suport als infants. A més, en finalitzar el taller, s'ha fet entrega als nens i nenes d'unes roses de paper creades i produïdes a Apunts gràcies a material sobrant d'una acció prèvia amb Serunion, de manera que s'ha promogut la reutilització de materials.

Els Clubs Socials participen a L'Altre Festival

El grup de teatre i dansa Kalidosgracia dels Clubs Socials de Fundació Joia ha participat el 8 de juny a L'Altre Festival Festival Internacional d'Arts Escèniques i Salut Mental a la Fàbrica de Creació Fabra i Coats de Barcelona amb l'obra *Històries de vida*.

Kalidosgracia fusiona diferents disciplines de les arts escèniques com són la dansa, el teatre i la música i les

seves 18 intèrprets han ofert una visió crítica i actual de la societat en la qual vivim, engegada pel capitalisme. Un espectacle on, al voltant d'una taula, han sortit a la llum els prejudicis d'una família, i on les relacions, les aparences i les històries de vida de cadascú han ballat en la recerca d'un amor que les alliberi. Un ball de personatges on la mirada ha estat posada en anar més enllà per tal de poder trencar amb les limitacions i començar a gaudir de les capacitats.



El SRC de Sant Martí participa al Primavera

Els serveis de Rehabilitació Comunitària i Prelaboral de Sant Martí de Fundació Joia han participat a les Festes de Primavera del districte de Sant Martí (Primavera) els dies 10 i 11 de maig.

El 10 de maig han realitzat una recollida de roba en una parada ubicada davant de la seu de Fundació Joia a Sant Martí, i s'ha donat a diferents entitats del barri: al Menjador Solidari Gregal, a la Parròquia Luis Gonzaga i a Abarsol.

L'11 de maig han participat a una mostra d'entitats amb una parada on han fet un taller de decoració de llibretes i un taller de clauers amb la dinàmica 'Posa la teva empremta per la salut mental'.

Participem en un taller de la Xarxa NUST sobre corresponsabilitat de gènere a les empreses



Fundació Joia ha participat el 9 de maig al taller 'Foment de la corresponsabilitat de gènere a les empreses' que ha organitzat la Xarxa d'Empreses Nous Usos Socials del Temps (NUST) de Barcelona, realitzant una dinàmica amb el joc de cartes #Trencarols que ha desenvolupat el CET Apunts.

Al taller han participat Paco Abril, que ha presentat el projecte d'investigació 'Foment de l'equilibri laboral i familiar des de les empreses', i Maria Eugenia Marin, Agent per la Igualtat d'Oportunitats de Barcelona Activa, que ha explicat les 15 mesures que han desenvolupat per a una nova organització del temps de treball.

A continuació, Laura López, tècnica de Comunicació i RSE de Fundació Joia, ha presentat el joc #Trencarols com a eina de treball per la igualtat dins les empreses, per donar a conèixer els conceptes que inclou i fomentar el debat sobre el gènere. Després les empreses assistents han participat a una dinàmica amb el joc de cartes i s'han organitzat en dos equips per jugar al #Trencarols.

Celebrem la Setmana de la Natura

Els serveis de Fundació Joia han creat i participat el 7 de juny en diverses activitats per celebrar la Setmana de la Natura.

El servei Prelaboral de Gràcia ha organitzat un itinerari obert a l'Hort de l'Avi el 7 de juny. Les persones interessades en participar han pogut gaudir d'una exposició de caixes nius elaborades pel grup de fusteria del SPL de Gràcia, i d'un taller vivencial de planter.

Els serveis de Rehabilitació Comunitària i Prelaboral de Sants i el de Rehabilitació de Joves de Sants i Gràcia han

participat en les activitats que s'han organitzat a l'espai Can Batlló: han visitat l'hort i el taller de mobilitat i les persones usuàries han participat en dues activitats. En primer lloc, han fet una pintada de casetes d'ocells, que ha consistit en pintar les casetes de fusta que s'havien creat a l'espai de fusteria del servei de Rehabilitació de Joves de Gràcia.

També, des del servei de Rehabilitació de Joves de Sants s'ha realitzat una pintada de tests i s'han omplert amb terra per plantar-hi una llavor.

Participem en un acte de bones pràctiques en Reforma Horària

L'Agent d'Igualtat de Fundació Joia, Jordi Formiguera, ha participat el 5 de juny en un acte organitzat per la Plataforma per la Reforma Horària en el qual diverses empreses adherides a la plataforma han explicat al conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, Chakir el Homrani, les seves bones pràctiques en aquesta matèria.

Aquest acte ha tingut lloc en el marc de la Setmana dels Horaris, un espai on plantejar alternatives a la ciutadania, al teixit productiu i a les institucions públiques amb l'objectiu de promoure un canvi d'estructures i cultural.

10 empreses que ja treballen en la línia de la Reforma Horària, com és el cas de Fundació Joia, li han explicat al conseller el Homrani quines mesures duen a terme i l'aplicació pràctica d'aquestes.

Les empreses i organitzacions participants han pogut exposar els beneficis d'aplicar uns horaris més endreçats, que no només milloren la salut de les persones i la dedicació al seu temps personal i de cures, sinó que crea espais de treball més sans i competitius, augmenta el temps comunitari i de formació, i ajuda a tenir una major corresponsabilitat a les llars.



Firafest 2019

El 21 de juny hem celebrat el Firafest, la festa d'estiu de la Fundació Joia, davant la Biblioteca del Poblenou de Barcelona.

Unes 200 persones han participat a les diverses activitats proposades: un concurs de còmic, bitlles, malabars, un photocall, un mural gegant i el joc del Qui és Qui. Totes aquestes activitats s'han organitzat conjuntament entre persones usuàries i professionals, aportant la visió de tothom i assegurant una festa ben divertida i inclusiva.

Com a tancament d'activitats s'ha organitzat una dansa col·lectiva, s'han lliurat els premis del concurs de còmic i s'han fet dos sortejos: una panera de fruita i verdura de La Tavera i dues entrades dobles per anar a la Sala Beckett. El grup de música 'Robin Surf' ha tancat la festa amb una actuació musical.

Pepsico, Calidad Pascual i Bonpreu han estat les empreses que han fet les donacions de productes per als berenars, que hem entregat de manera gratuïta a les persones assistents a la festa.



Participem en una jornada d'intercanvi d'experiències amb el #Trencarols

El Programa Missatger Walker de Fundació Joia ha participat el 7 de juny a la Jornada d'Intercanvi d'Experiències que ha organitzat el Servei d'Ocupació de Catalunya realitzant una dinàmica amb el joc de cartes #Trencarols, creat pel CET Apunts.

En aquesta jornada hem compartit projectes i experiències amb diferents entitats d'inserció laboral per a persones amb discapacitat i/o trastorns de salut mental: Acidh, El Molí d'en Puigvert, Centre Higiene Mental Les Corts, Femarec, Fundació Adecco, Ilersis, Fupar i Fundació Tallers.

Des de la Fundació hem compartit la nostra metodologia de treball basada en la gamificació i hem presentat el joc #Trencarols, que ha tingut una molt bona acollida.



Participem a una jornada de la XIB

El 8 de juliol Fundació Joia ha participat en una jornada de la Xarxa d'Inclusió Laboral de Barcelona (XIB) i la Xarxa NUST sobre la gestió del temps.

La Xarxa NUST ha explicat a les entitats de la XIB què és el Pacte del Temps i com poden participar d'ell. A més, se'ns ha convidat a Fundació Joia, com a part del grup motor de la Xarxa NUST i com a membres del grup impulsor del Pacte del Temps, a explicar el nostre model de Gestió per Competències en els perfils assistencials vinculat amb l'E-Treball assistencial.

Ha estat una jornada on les entitats de la XIB han pogut debatre i compartir diferents experiències de com estan gestionant el temps en les seves organitzacions per aconseguir dirigir aquest temps més cap al lema que proposa el Pacte del Temps.

D'altra banda, s'ha realitzat una dinàmica de grup on les entitats de la XIB han emplenat l'inventari del Pacte del Temps per poder fer una primera anàlisi diagnòstica de la seva entitat en relació a la gestió del temps i se les ha convidat a unir-se al Pacte del Temps.

Festa Major de Camp d'en Grassot

El 28 de juny les persones usuàries del servei Prelaboral i de Rehabilitació de Joves de Gràcia de Fundació Joia han participat a la Festa Major de Camp d'en Grassot a la Plaça de La Sedeta de Barcelona.

Els serveis de Gràcia han acollit el casal d'estiu de La Sedeta, compost per un grup de nens i nenes d'entre 4 i 6 anys. Els infants han participat en tres activitats de caire lúdic: joc de bitlles, joc de pescar emocions i joc de dibuixar emocions, que han resultat un èxit entre els nens i nenes.

Festa Major de Sants

Aquest mes d'agost les persones usuàries del servei Prelaboral, de Rehabilitació Comunitària i de Rehabilitació de Joves de Sants-Montjuïc de Fundació Joia han participat a la Festa Major de Sants.

Els diferents serveis de Sants han col·laborat amb la comissió de festes del carrer Galileu per ajudar amb l'ornamentació que realitzen als carrers durant les festes.

Al mes d'agost, coincidint amb les festes, ens han convidat a un esmorzar i espectacle de màgia en agraïment a les tasques realitzades.



Park(ing) Day 2019

Els serveis de Rehabilitació Comunitària de persones adultes i de Rehabilitació de joves i el servei Prelaboral de la Fundació Joia han participat el 20 de setembre al Park(ing) Day 2019 a Barcelona amb tres espais a la ciutat: a Sants, a Sant Martí i a Gràcia. L'esdeveniment coincideix amb la Setmana de la Mobilitat i amb l'inici de la setmana d'accions i vaga pel Clima #EmergènciaClimàtica.

En el cas dels serveis de la Fundació a Sant Martí, s'han transformat tres places d'aparcament en un espai verd, on tothom hi ha estat convidat. Hem disposat d'un Jardí Zen on relaxar-nos, parlar, llegir un llibre i hem convidat a sucs i infusions. També hem fet tallers participatius per treballar la conscienciació de la contaminació de platges, mars i rius, amb una dinàmica amb el títol "No miris cap a una altra banda".

Es tracta d'una acció de ciutat performativa, educativa i reivindicativa, on diverses entitats, col·lectius i ciutadania en general transformen de forma temporal places públiques d'aparcament en parcs, jardins i altres formes d'espai públic amb l'objectiu de reivindicar un model de ciutat centrat en les persones i en el medi ambient.

Aquest any ha hagut 80 instal·lacions, que han ocupat aproximadament 140 places d'aparcament esteses per tots els districtes de la ciutat, que corresponen a 1700 m2. Durant el dia, dins les places, s'han programat activitats, tallers i xerrades.

Rebem la visita de la Consellera de Presidència



El 6 de setembre Fundació Joia ha rebut a la nova seu de Sant Martí la visita de la Consellera de Presidència i Portaveu de la Generalitat de Catalunya, Meritxell Budó, qui ha demanat poder conèixer l'entitat com a organització referent en salut mental a Catalunya.

La Consellera ha volgut visitar les instal·lacions i diferents tallers que realitzen els diversos serveis que es troben a la seu de Sant Martí, com ara els d'enquadernació, cuina, activitats de la vida diària i recerca activa de feina, entre d'altres; així com la seu que té Apunts en el mateix local.

Després de la visita, Budó ha realitzat una reunió a porta tancada amb la Codirecció de l'entitat, on se li han presentat les diferents missions de cada àrea i Apunts, les necessitats que cobreix i les barreres que tenen, a més de tractar els reptes de futur de la Fundació, la salut mental, i del Tercer Sector Social a Catalunya.

Budó ha mostrat molt interès per tota la feina que es realitza a l'entitat, i ha finalitzat la visita signant el llibre d'honor.

Participem com a empresa mentora a la Xarxa NUST

Fundació Joia està participant com a empresa mentora a la segona edició del Programa de Mentoria en Organització del Temps, que promou que empreses amb expertesa i trajectòria reconeguda en l'àmbit de l'organització del temps (flexibilitat horària, e-treball, conciliació, corresponsabilitat, etc.) aportin el seu coneixement, experiència i recolzament a empreses que volen aprendre i avançar en aquest àmbit, de forma voluntària i personalitzada.

Des de la Fundació estem aportant la nostra experiència en organització i gestió del temps per ajudar a d'altres empreses a millorar en aquest àmbit.

Aquesta és una iniciativa impulsada per la Xarxa d'Empreses NUST en el marc del Pacte del Temps de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona.

Nou servei de Rehabilitació de Joves al districte de Sant Martí

El 25 de setembre Fundació Joia ha obert un nou servei de Rehabilitació de Joves al districte de Sant Martí de Barcelona, a les noves instal·lacions que tenim al c/Bac de Roda, 149.

Aquest servei se suma als dos que ja tenim als districtes de Sants-Montjuïc i de Gràcia, i que durant el 2018 van atendre 268 joves i les seves famílies.

Al servei de Rehabilitació de Joves es treballa la recuperació i la inclusió de les persones joves amb problemes de salut mental, mitjançant el retorn a la formació reglada, el treball dels hàbits laborals, la participació activa a la comunitat, la recerca activa de feina, i el procés d'inserció al mercat laboral, juntament amb el suport al manteniment del lloc de feina.

En el servei gestionem amb el/la jove un pla amb els objectius rehabilitadors i de reinserció proposats en funció de les potencialitats detectades per part de l'equip interdisciplinari (Tècniques d'Atenció Directa, la Treballadora Social i la Psicòloga). Donem suport i acompanyament individualitzat a les situacions per les quals van passant i treballem amb les necessitats del/la jove i la família, per assegurar l'abordatge integral.

A més, realitzem un programa d'activitats funcionals de grup d'acord amb els objectius rehabilitadors i de reinserció de cada jove. Desenvolupem un programa de participació directa en àmbits comunitaris, on volem ajudar als/les joves en la recerca de recursos formatius i laborals. Entre d'altres, es duen a terme activitats com ara Tècniques d'estudi, Taller de còmic, Taller de cuina, Taller d'enquadernació o el Taller esportiu.

Com a novetat, hem iniciat un procés d'acompanyament a l'ESO a través del IOC (Institut Obert de Catalunya) per tal de potenciar que les persones joves puguin obtenir el títol de l'ESO.

Taller de dansa a Can Felipa

El Club Social de Fundació Joia de Sant Martí ha organitzat el taller 'Dansa, expressió i moviment' al Centre Cívic Can Felipa, de l'1 d'octubre al 26 de novembre.

Aquest taller vol oferir un espai de dansa accessible a tothom que serveixi com a vivència per a sentir, intuir, expressar, crear i construir noves propostes i coneixements. S'ha treballat la dansa lliure (Malkovsky) i la dansa creativa (improvisació-creació), la dansa com a llenguatge artístic i educatiu.

II Jornades de Parlem Obertament



El 9 d'octubre els serveis de Rehabilitació de Joves, Prelaboral i el Club Social de Gràcia de Fundació Joia han participat de forma conjunta al taller organitzat pel Club Social a les II Jornades de Parlem Obertament realitzades a la plaça de la Virreina de Barcelona.

Sota la temàtica "Aproximacions i mirades a la salut mental", el Club Social de Gràcia ha organitzat i dinamitzat una activitat de sensibilització entorn a l'estigma en l'àmbit

de la salut mental: 'Destruïm el mur i generem vincles', que ha consistit en contraposar el sentit de les paraules discriminatòries i buscar una frase, paraula o opinió positiva per combatre aquesta discriminació passant el fil de color al company/a que vulgui, de manera que es crea un intercanvi d'opinions i pensament crític que fa que les persones connectin i crein vincles les unes amb les altres.

Després de la dinàmica, s'ha donat pas a les ponències organitzades i s'ha finalitzat amb el micro obert.

Setmana de la Salut Mental de Poblenou

Diversos serveis de Sant Martí de Fundació Joia han participat a les activitats que s'organitzen al barri del Poblenou durant la Setmana de la Salut Mental que organitza el Grup de Salut Mental d'Apropem-nos Poblenou entre el 8 i el 15 d'octubre.

Des del servei Itínere s'ha realitzat una activitat oberta a tot el públic anomenada "Vols conèixe't a tu mateix a través de la gamificació?", que ha tingut lloc al Centre Cívic Can Felipa el dia 8 d'octubre.

D'altra banda, el servei de Rehabilitació Comunitària ha fet una activitat de sensibilització en salut mental el dia 15 d'octubre a Can Saladrigas anomenada "Posa la teva empremta per la salut mental".

Festa Major de la Torre Llobeta i Vilapicina

El servei Itínere Joves Nou Barris de Fundació Joia participa el 9 d'octubre a la Festa Major de Vilapicina i la Torre Llobeta, a la plaça Carmen Laforet.

A la festa participen diverses entitats, que realitzen una activitat ràpida (d'un màxim de 5 minuts) relacionada amb un dels seus projectes o accions de salut comunitària. Totes elles sumades conformen l'itinerari lúdic "Suma salut pel barri", una gimcana que permet donar a conèixer aquestes entitats socials.

Itínere Joves participa a 'La ruta dels oficis del mercat'

El servei Itínere Joves Nou Barris de Fundació Joia ha participat el 23 d'octubre a l'activitat 'La ruta dels oficis del mercat' al Mercat de La Mercè de Barcelona.

És una sortida proposada a les joves usuàries del servei Itínere Joves, però també s'obre a les joves que assisteixen a l'Espai Jove Les Basses. En aquesta activitat les joves han visitat el Mercat de La Mercè i han fet una ruta per les diferents parades del mercat per així conèixer el funcionament i les funcions dels paradistes.

Aquesta activitat és una proposta del Projecte Minuts, organitzada entre el Projecte Minuts i el servei Itínere Joves. És una iniciativa que permet a les persones rebre "minuts" a canvi del temps que dediquen a tasques socials o millorant el medi ambient.

El Club Social de Sants-Montjuïc organitza el taller 'Llanes i Fils'

El Club Social de Fundació Joia de Sants-Montjuïc ha iniciat el 15 d'octubre el taller 'Llanes i Fils' a la cafeteria de la Lleialtat Santsenca.

Ha estat una activitat oberta a la comunitat on s'ha convidat a tothom a anar els dimarts de cada setmana per la tarda a fer un cafè i gaudir del temps entre fils.

Les nostres mesures de conciliació com a exemple a la Xarxa NUST

El 25 d'octubre des de Fundació Joia hem participat a la sessió 'Com elaborar un pla que promogui una organització del temps a l'empresa més saludable, igualitària i eficient', organitzada per la Xarxa NUST, on s'ha presentat un dossier en el que hem aportat la nostra experiència en conciliació.

A la jornada, que ha tingut lloc a l'edifici MediaTIC de Barcelona Activa, s'ha parlat sobre quines mesures d'organització del temps es poden aplicar a les empreses en matèria de conciliació.

Diverses empreses i organitzacions, entre les que es troba Fundació Joia, són exemple en matèria d'organització. En el cas de la Fundació, presentem la gestió per competències i la borsa d'hores per infants a càrrec i persones dependents, entre d'altres.

Cicle “Vores i Ales: Art a tocar”

Els Clubs Socials de Fundació Joia, juntament amb d'altres clubs que pertanyen a Fòrum Salut Mental, han participat al Cicle “Vores i Ales: Art a tocar”, que ha tingut lloc de l'11 al 24 de novembre en diversos espais del barri del Poblenou de Barcelona.

“Vores i Ales” és una curadoria col·lectiva entre Fundació Joia, els programes artístics del centre cívic Can Felipa, la biblioteca Manuel Arranz del Poblenou, uTOpia Barcelona, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, el Districte de Sant Martí i artistes i professionals independents.

Durant dues setmanes hi ha hagut tallers, espectacles, audiovisuals, exposicions i lectures a diversos espais del Poblenou gratuïts i oberts a tothom. Els Clubs Socials han participat amb una exposició fotogràfica de l'activitat “Mirada al barri” de l'11 al 24 de novembre al bar de Can Felipa. També han participat, juntament amb els clubs socials d'altres entitats de Fòrum Salut Mental, a “Els Clubs Socials de Fòrum a escena” el 22 de novembre al teatre de Can Felipa.

Els serveis han comptat amb una carpa on s'ha ofert informació sobre la Fundació i la tasca que realitzem, i també s'han fet activitats lúdiques: boles antiestrès, decoració de llibretes i punts de llibre.



Centenari de l'OIT a la Universitat Abat Oliba CEU

El 14 de novembre la subdirectora tècnica i Gestora Transversal de Prelaborals de Fundació Joia, Susana Silvestre, ha participat a una jornada a la Universitat Abat Oliba CEU per celebrar el centenari de l'Organització Internacional del Treball (OIT).

Silvestre ha participat a la taula rodona “Un futur mercat laboral inclusiu”, on també ha estat Fundación Prevent i la Fundació Trinijove. A la taula rodona han pogut tractar temes sobre els canvis que es produiran en els propers anys per promoure la inclusió de persones en risc d'exclusió al mercat laboral, així com les polítiques públiques necessàries per fer-ho possible.



Festival Inclús

El grup de curtmetratges del Club Social de Sants-Montjuïc de Fundació Joia ha participat al Festival Inclús, que ha tingut lloc del 26 de novembre a l'1 de desembre.

Es tracta d'un festival que promou obres audiovisuals amb temàtiques de diversitat funcional, amb l'objectiu de veure des d'un punt de vista diferent la realitat de les persones que pateixen qualsevol tipus de discapacitat.

El grup de curtmetratges ha aportat el seu granet de sorra a aquest festival per poder donar visibilització i veu a aquelles persones que normalment no la tenen.

Mostra d'Entitats

Els serveis de Rehabilitació Comunitària, Prelaboral i de Rehabilitació de Joves de Sant Martí de Fundació Joia han participat el 10 de novembre a la Mostra d'Entitats que s'ha celebrat al districte.

VII Tió dels Aliments Solidaris

Els dies 11 i 12 de desembre Fundació Joia ha celebrat el VII Tió dels Aliments Solidaris en col·laboració amb la Creu Roja de Barcelona recaptant aliments i productes per als infants.

Els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves, Prelaborals i Clubs Socials de Fundació Joia han recollit, a través de parades als districtes de Sants, Gràcia i Sant Martí, bolquers, cereals, sucres, tovalloles higièniques i tots aquells aliments i productes que es puguin destinar als nadons i infants, i els hem donat a la Creu Roja perquè els distribueixi entre diversos col·lectius que tinguin necessitats assistencials. Totes les persones que contribueixen en aquest recapte han pogut fer cagar el nostre Tió i endur-se un regal fet per les persones usuàries de la Fundació Joia.

Els usuaris i usuàries de la Fundació, acompanyades per les persones professionals, s'han organitzat amb diferents rols per atendre la gent que feia donatius, fer inventari del menjar i donar informació sobre la campanya, entre d'altres.

Aquest any hem recollit 1.359kg de menjar i productes infantils, quantitat que supera en 185kg la quantitat recaptada l'any passat.



Recollida de roba a Sants i Sant Martí

Les seus de Sants-Montjuïc i de Sant Martí de Fundació Joia han organitzat una recollida de roba que es donarà a entitats que atenen a persones en risc d'exclusió a cadascun dels districtes. A Sant Martí la recollida s'ha realitzat el 18 de novembre davant la seu de c/Bac de Roda 149.

En aquesta ubicació la gent ha pogut portar la roba a la parada, com ara roba d'abric, jaquetes, mantes i sabates, per a qualsevol edat i de qualsevol talla, i que s'ha fet arribar al Menjador Solidari Gregal. També s'ha ofert anar a buscar bosses de roba als domicilis.

El 4 de desembre s'ha fet la recollida al districte de Sants-Montjuïc, davant la seu d'Avinguda Josep Tarradellas 19, i s'ha entregat la roba a l'entitat Formació i Treball.

Recollida de joguines 2019

El 17 de desembre els serveis de Fundació Joia han realitzat una recollida de joguines a tres punts de Barcelona. Les seus de Fundació Joia també han fet recollida directa de joguines durant el mes de desembre.

S'han recollit joguines de segona mà en bon estat i també joguines noves coincidint amb la campanya de Nadal. Totes les joguines recollides s'han donat a diverses entitats socials dels barris de Barcelona on es fa la recollida perquè les facin arribar a infants de famílies amb pocs recursos.

També s'han fet activitats de sensibilització a diverses escoles de la ciutat per motivar els nens i nenes a donar joguines que ja no utilitzin.



Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat

El 3 de desembre els serveis de Fundació Joia han participat en diverses activitats i actes celebrats per commemorar el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.

A Sant Martí els serveis han participat en una jornada celebrada en col·laboració amb el districte i d'altres entitats al Centre Esportiu Clot de la Mel, on han fet activitats de patinatge, bàsquet, taller de llibretes, taller de boles anti-estrès i relaxació.

A Sants s'ha realitzat l'activitat Llibret'ART, en la qual s'ha posat una parada davant la seu de Sants i s'han decorat llibretes realitzades als tallers d'enquadernació.

D'altra banda, també hem participat a l'acte de commemoració d'aquest dia que s'organitzava des del districte presentant un vídeo on hem participat des de Fundació Joia.

Per finalitzar, a Gràcia els serveis han organitzat una activitat a la Plaça de la Vila que ha consistit en un taller d'instruments musicals fets amb materials reciclats, en la qual també han participat escoles del barri.



Durant aquests cinc anys de tasca d'inserció laboral de persones amb discapacitat a Barcelona, la XIB ha aconseguit més de 3.000 contractacions laborals.

La XIB va néixer el 2014 amb l'objectiu de fomentar la contractació de persones amb discapacitat a partir de la col·laboració entre el tercer sector i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD).

El 2019 s'ha estrenat el projecte Inclou Futur, un dispositiu de gestió integral per a la inclusió laboral de les persones amb discapacitat que ofereix sensibilització, assessorament i acompanyament al teixit empresarial de petites i mitjanes empreses de la ciutat.

La XIB celebra 5 anys de tasca d'inserció laboral



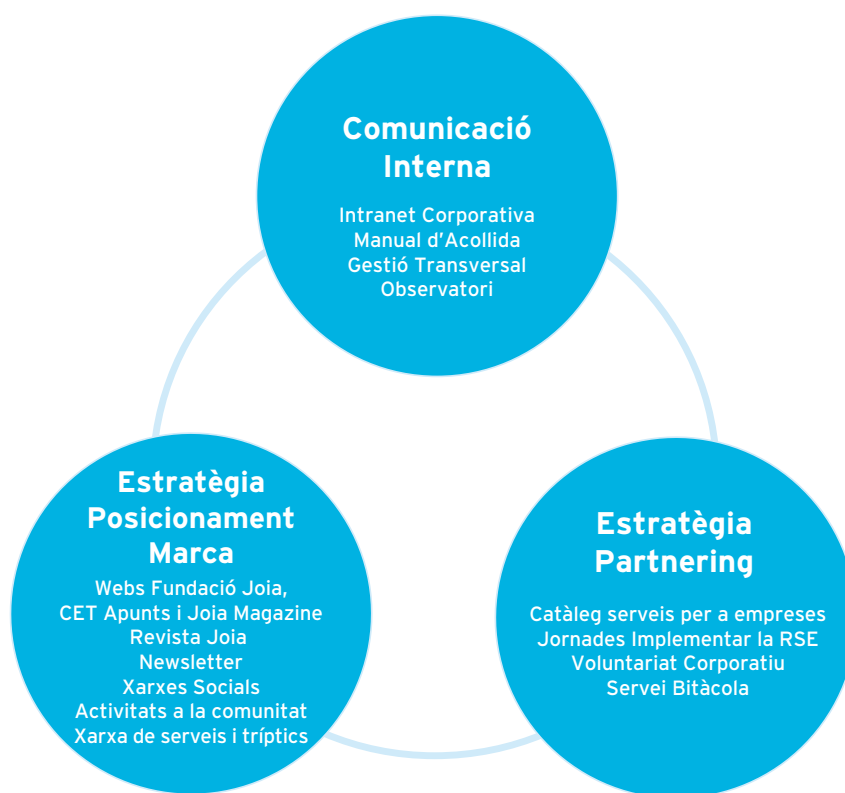
Fundació Joia ha assistit a la celebració del cinquè aniversari de la Xarxa d'Inclusió Laboral de Barcelona (XIB), de la que forma part.

PROJECCIÓ SOCIAL

7 impactes a mitjans de comunicació / **2.283** seguidors totals a Twitter / **1.300** seguidors totals a Instagram / **4.950** revistes enviades als nostres lectors/es / **650** persones subscriptores a la nostra newsletter/ **165.533** pàgines vistes als nostres webs

L'estratègia comunicativa de la Fundació Joia té com a objectiu posicionar-nos com a entitat líder en el sector de la salut mental a Barcelona, donant a conèixer a la societat les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental, lluitant contra l'estigmatització i ajudant a la sensibilització.

Per aconseguir aquest objectiu comptem amb diversos mecanismes de comunicació, que es retroalimenten, per tal de crear una identitat corporativa que ens posicioni dins la societat i ens permeti donar a conèixer la nostra tasca.



Estratègia de Comunicació Interna

Estandaritzem processos de comunicació interna per reforçar la identitat corporativa de la Fundació, el sentit de pertinença, i aconseguir una millor organització i coordinació professional.

Intranet Corporativa

És un canal comú a través del qual centrem totes les comunicacions. A través de la Intranet les persones treballadores poden fer les seves sol·licituds, consultar el seu calendari i informació actual sobre RRHH, compartir informació, ofertes de feina o materials d'utilitat per als altres equips assistencials, i s'hi poden consultar les mesures de conciliació i de salut laboral de l'organització. Gràcies a la Intranet acotem els temps de realització dels procediments.

Manual d'Acollida

Cada nova incorporació a la Fundació Joia rep aquest manual, on es poden trobar tots els recursos i eines per adaptar-se ràpidament a l'organització, entendre la seva estructura i conèixer els seus drets i deures.

Gestió Transversal

És una figura que vam crear ja fa 5 anys i que té com a missió liderar la gestió i promoció de la seva àrea (Prelaboral, Inserció Laboral, Club Social, Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves) d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'organització. D'aquesta manera es crea un treball en xarxa entre els serveis de cada àrea i de la resta d'àrees, i es realitza un procés de millora contínua de la qualitat per cobrir les necessitats de les persones usuàries, tant actuals com futures.

Observatori

És un espai liderat pel departament de Comunicació on participa un representant de cada servei assistencial. Té com a objectiu crear un espai de comunicació entre els diferents serveis de l'entitat que serveixi per portar a terme accions comunes i desenvolupar estratègies per augmentar la visibilitat de l'entitat, trencar l'estigma, implementar accions per millorar els processos d'inserció social i laboral i millorar el treball en xarxa entre serveis.

Estratègia de posicionament de marca

Posicionant la marca de Fundació Joia aconseguim donar a conèixer l'entitat, els seus valors i les seves accions, alhora que donem visibilitat al col·lectiu de persones amb trastorns mentals i arribem a persones que poden ser potencials usuàries.

Els nostres webs

Fundació Joia disposa de quatre pàgines web: www.fundaciojoia.org, el web corporatiu de l'entitat on es pot trobar tota la informació referent a la fundació, els seus serveis, notícies, equip, memòria, i contacte; el web www.cetapunts.org, la pàgina d'Apunts, la nostra empresa d'economia social, que conté informació sobre les seves sis línies de negoci, la seva missió i visió, la Responsabilitat Social, i el contacte i ubicació dels seus centres de treball; el web www.shopapunts.org, on es troben disponibles els productes dissenyats i produïts a Apunts; i, per últim, el web www.joiamagazine.org, l'espai de comunicació social en salut mental 2.0 on es poden trobar notícies de l'actualitat en salut mental, els articles de la nostra revista i El Blog de les Capacitats. Enguany al blog hi ha col·laborat en Fèlix Rozey, l'Àngel Muñoz i la Montserrat Sánchez, expressant opinions i experiències i potenciant les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental. Aquest 2019 hem aconseguit un total de 165.533 pàgines vistes entre els nostres tres webs.



Revista Joia

Durant el 2019 hem publicat tres números de la revista Joia (als mesos de març, juliol i novembre), un magazine especialitzat en salut mental i Tercer Sector, amb una tirada de 2.000 exemplars per número i 1.460 persones subscriptores. Comptem amb col·laboradors fixos i d'altres que han anat canviant: Raquel Ferrari, psicoanalista i encarregada de la secció 2.0; la il·lustradora Soledad Vázquez, encarregada de La Tira; i l'Oriol Gracià, amb la secció El Personatge. A més, aquest any hem comptat amb entrevistes a diferents personatges públics que han volgut expressar la seva opinió sobre la salut mental: Laia Sanz, Pau Roca, Ricard Ustrell, Tània Sarrias, Gisela i Toni Cruanyes. També hem pogut comptar, a la secció d'Opinió, amb articles escrits per Laura Pérez Castaño, Martina Cumova i el Dr. Luis Miguel Martín.



Newsletter

Cada dijous Fundació Joia envia la seva newsletter amb la actualitat de la salut mental a Catalunya i a la resta de l'estat. Amb 46 newsletter enviades, ha comptat amb unes 650 persones subscriptores.

Xarxes Socials

Fundació Joia i Apunts estan presents en diverses xarxes que actuen com a altaveu per difondre les accions, projectes i missió de l'entitat i de l'empresa d'economia social: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, i LinkedIn. Les xarxes socials amb més activitat són Twitter, amb 1.830 seguidors a Fundació Joia i 453 a Apunts, i Instagram, amb 750 fans a Fundació Joia i 550 a Apunts.

Activitats a la comunitat

Duem a terme diverses activitats a la comunitat que ens permeten acostar-nos al veïnat de diferents zones de Barcelona, alhora que desenvolupem activitats de capacitat per a les persones usuàries. Entre aquestes activitats hi ha el Tió dels Aliments Solidaris, on recollim aliments infantils per a la Creu Roja de Barcelona; Sant Jordi, on venem roses i llibretes; el Firafest, la festa d'estiu de Fundació Joia; i també participem a les festes dels barris on desenvolupem les nostres activitats.

Xarxa de serveis i tríptics dels serveis

Són eines de fàcil accés per a les persones i centres de salut mental. Serveixen per a conèixer els serveis de la Fundació Joia de manera ràpida. Estan impresos en paper i es poden trobar a l'entrada de tots els centres de la Fundació, i també s'envien a tots aquells recursos externs que ho sol·liciten.

Mitjans de comunicació

Durant el 2019 diversos mitjans de comunicació s'han interessat per la feina d'inserció social i laboral, els projectes que portem a terme a Fundació Joia i Apunts i el projecte de reforma horària, entre altres mesures de RSE que estem aplicant. Hem aconseguit un total de 7 impactes en diferents mitjans de comunicació com Diari de la Discapacitat, Jurnal.cat, Radio Hostafrancs o La Vanguardia, entre d'altres.



OBSERVATORI

Per tal de millorar la coordinació entre els diversos serveis de l'entitat, l'any 2013 vam crear l'Observatori, pensat per a ser un espai de comunicació entre aquests, on es poden planificar accions comunes i desenvolupar estratègies.

L'Observatori ha esdevingut una eina dins la Gestió Transversal de l'entitat i les accions que s'hi desenvolupen serveixen per:

- Augmentar la visibilitat de l'entitat en la comunitat per trencar l'estigma contra les persones que tenen trastorns de salut mental i també per apropar-nos a persones que poden ser potencials usuàries dels serveis.
- Implementar accions que poden millorar els processos d'inserció laboral dels usuaris/es dels nostres serveis.
- Millorar el treball en xarxa entre serveis i augmentar el nivell de coneixement sobre el desenvolupament i gestió de l'entitat per aconseguir la missió i la visió de l'organització.

A l'Observatori es duen a terme diverses activitats:

Taller per deixar de fumar

Cada mes de març realitzem un taller per deixar de fumar dirigit a les persones usuàries de tots els serveis de l'entitat, impartit per una infermera de l'Institut Català d'Oncologia. El taller es realitza en dues sessions i en dues seus diferents de la Fundació perquè totes les persones que vulguin assistir tinguin facilitat de desplaçament.

Sant Jordi

El 23 d'abril tots els serveis de Fundació Joia participen en la venda de roses de Sant Jordi amb parades a tres punts de la ciutat de Barcelona i una parada al Passeig de Sant Joan amb Apunts (Sants, Gràcia i Sant Martí). A canvi de la venda de roses, les persones usuàries i professionals que participen a la parada regalen un llibre de segona mà als clients/es. Per gestionar correctament la venda d'aquestes roses solidàries, els serveis realitzen prèviament un taller d'especialització sobre tècniques laborals i socials amb l'objectiu d'adquirir les habilitats necessàries per atendre els clients/es de manera professional adoptant rols, i que els usuaris/es despertin la seva motivació laboral.

Firafest

És la festa d'estiu de Fundació Joia. Es celebra el mes de juny i l'organitzen tots els serveis de l'entitat. Les persones usuàries i professionals de cada servei són les responsables de realitzar diverses activitats per donar a conèixer la salut mental a la comunitat i, a més, oferim un berenar que patrocinen diverses empreses socialment responsables.

Tió dels Aliments Solidaris

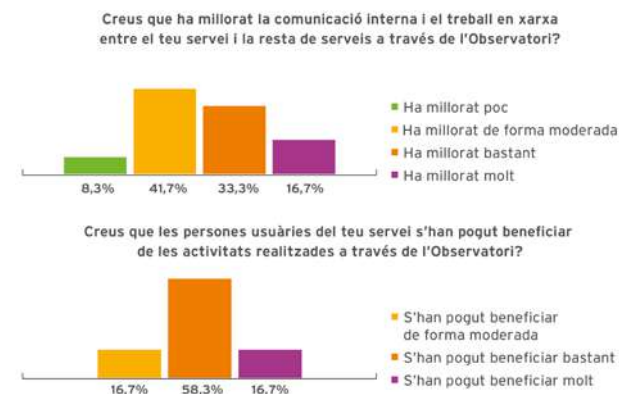
Al mes de desembre celebrem el Tió dels Aliments Solidaris, en el qual recaptem aliments infantils per a infants i nadons, com ara purés, farinetes i llet de continuació. Aquest 2019 hem tornat a comptar amb tres parades en tres districtes de Barcelona, i hem recaptat 1.359kg de menjar infantil que hem donat a Creu Roja perquè el distribueixi entre famílies amb necessitats assistencials. Els usuaris/es realitzen un taller previ d'especialització per atendre les parades i fer difusió de l'esdeveniment.

Resultats Observatori 2019

Persones usuàries



Professionals





MEMÒRIA 2019



Arts gràfiques i missatgeria
Empresa d'economia social

1

2

3

4

5



**Tens
una idea?**

**Fes la
comanda!**

**La
produïm**

**La
manipulem**

**T'ho
enviem!**

ÍNDEX

Apunts	127
Qui som	128
Les nostres línies de negoci	133
Els nostres clients	144
Consolidació i creixement	145
Esdeveniments amb compromís	147
Informació econòmica-financera	150



APUNTS

BENVINGUDA

Us presentem la nostra Memòria de Sostenibilitat 2019, com sempre, formant part de la Memòria de Sostenibilitat de Fundació Joia, entitat sense ànim de lucre a la qual pertanyem i amb la que compartim missió, visió i valors per buscar noves oportunitats d'inserció laboral per a les persones amb trastorns de salut mental.

A Apunts fem economia social i és per això que trobareu una memòria amb informació diversa però que té com a nexa d'unió la nostra acció social. Com ja sabeu, formem un equip molt divers, inclusu i sobretot amb moltes ganes de donar resposta a les necessitats dels nostres clients per ajudar-los a desenvolupar la seva pròpia Responsabilitat Social Empresarial, ja sigui a través dels productes i serveis del nostre centre especial de treball, a través de la inserció laboral de persones amb certificat de discapacitat a la seva organització, o amb accions de voluntariat corporatiu.

Tota la informació que trobareu a continuació es basa en les fites aconseguides per un equip de 110 persones professionals, en el qual convivim i treballem cada dia persones amb Certificat de Discapacitat per trastorns de salut mental i persones sense discapacitat. Ens agrada sumar capacitats, i aquesta combinació és la que ens permet desenvolupar un model de negoci sostenible on posem en el centre el benestar de les persones, un objectiu que podem assolir gràcies al treball en equip que realitzem amb Fundació Joia.

Les nostres línies de negoci són el nostre pegament, el que ens assegura treballar de forma transversal i cohesionada. Enguany hem de destacar la creixuda de la línia de Missatgeria i Logística (15,22%), seguida de la línia d'Impressió offset (9,91%).

També volem fer menció als nostres implants de Cuatrecasas, EADA, Fundació Pere Tarrés, Grifols i Hospital Clínic. Aquest 2019 hem tornat a donar-los servei, i hem de destacar l'augment en la facturació de l'implant de Cuatrecasas en un 41,4%. A totes quatre organitzacions els volem agrair la confiança depositada en Apunts.

Aquests resultats que us presentem van acompanyats de diferents accions que ens asseguren la cura i millora del medi ambient. És per això que hem dedicat gran part dels nostres esforços a oferir als nostres clients materials i serveis nous que compten amb el Certificat de Boscos Sostenibles, 100% ecològics i reutilitzant i reciclant materials.

Finalment, tanquem aquesta benvinguda agraint la implicació de totes les empreses que un any més han volgut confiar en nosaltres i en les nostres capacitats. Sabem que no només amb el nostre missatge social hem aconseguit assolir els nostres objectius i creixement, perquè competim en un mercat ordinari, però també tenim clar que la sensibilitat de les empreses cap a la Responsabilitat Social Empresarial és el que fa que puguem cada any continuar desenvolupant el nostre projecte social.



Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

QUI SOM

Missió

Apunts és l'empresa d'economia social de Fundació Joia, entitat sense afany de lucre dedicada a la inserció en salut mental. Apunts ofereix serveis de disseny i missatgeria a través de la seva cadena de valor social i sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial: servei de creativitat i disseny, impressió digital, impressió offset i marxandatge, gran format, post-impressió i missatgeria. Tots aquests serveis estan realitzats per un equip de més de 90 persones professionals, de les quals més del 80% són persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental i que reben una formació laboral constant.

Apunts té dos grans reptes: convertir-se en el proveïdor socialment responsable d'empreses multinacionals, pimes i autònoms, i generar llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorns de salut mental i

que es troben en situació de risc d'exclusió social, tant a l'empresa protegida com a l'ordinària. És per això que dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la customització d'accions que poden ajudar-lo en la seva responsabilitat social, i també realitzem l'acompanyament en el procés de contractació de persones professionals amb discapacitat.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat, i seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Visió

Apunts treballa cada dia per aconseguir l'excel·lència en els seus dos grans reptes: aconseguir la total normalització laboral en la inserció de persones afectades per trastorns de salut mental i ser un referent de model d'empresa d'economia social que atén amb la màxima eficiència i eficàcia als seus clients per facilitar-los el desenvolupament del seu negoci sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial.

A més, volem créixer en número de seus i implants i arribar a crear una cadena estesa per tot el territori català que fomenti l'economia responsable i la promoció de les capacitats de les persones amb discapacitat i afectades

per trastorns de salut mental, sempre millorant el compliment de criteris ètics, econòmics i mediambientals en tota la nostra actuació empresarial.

Finalment, volem desenvolupar completament la nostra línia innovadora i aconseguir que les empreses ens reconeixin i ens recomanin com una bona eina per desenvolupar la seva Responsabilitat Social a través de la nostra prestació de serveis i creació de productes personalitzats, i aconseguir així establir relacions pont d'èxit entre les empreses ordinàries i les empreses d'economia social.

Els nostres valors

**Economia social · Oportunitats · Experiència · Compromís
Confiança · Sensibilitat · Innovació · Professionalitat
Transparència · Excel·lència · Capacitats**

Les persones professionals d'Apunts

Òrgans de govern i serveis 2019

Patronat:

Enric Arqués

President i codirector de Fundació Joia

Inmaculada Pinar

Vicepresidenta, codirectora i directora tècnica de Fundació Joia

Julio Castillo

Secretari, gerent d'Apunts i director de l'àrea econòmica i RR.HH de Fundació Joia

Montserrat Carreras

Vocal i professional de la salut mental

Miquel Domènech

Vocal i professor de Psicologia Social de la UAB

Toni Segarra

Vocal i Operations Planning Manager de Pepsico Iberia

Xavier Terradas

Vocal

Línies de negoci i àrees:

Julio Castillo

Director-gerent d'Apunts

Cristina Molina

Responsable servei de Creativitat, Disseny i Shop

Alfonso Gris

Responsable servei d'Impressió digital, Gran format i implants impressió

Carme Sala

Responsable servei d'Impressió offset i Marxandatge

Carmina Moreno i Alba Navarro

Responsables servei de Post-impressió

Ignasi Brun

Responsable servei de Missatgeria i Logística i implant Hospital Clínic

M^a Àngels Alfara

Responsable Apunts Avinguda Josep Tarradellas i implant Fundació Pere Tarrés

Rafa Renau

Responsable Apunts Gran Via de les Corts Catalanes

Manoli Santiago

Relació amb les empreses i departament comercial

Susana Silvestre

Coordinadora de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP)

Anna Gol

Coordinadora departament de Recursos Humans

Beatriz Castillo

Responsable Departament de Comunicació i RSE

Merche Monasterio

Departament de Facturació

Xavier Novel

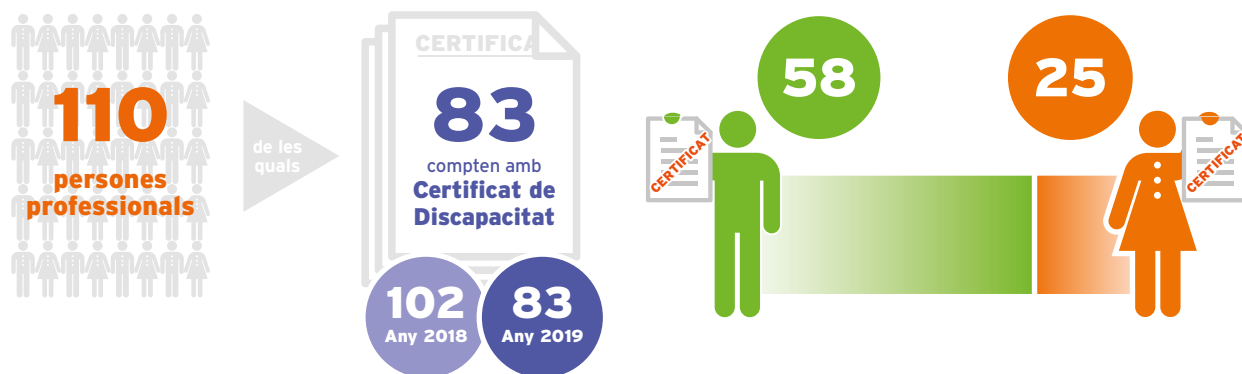
Departament de Comptabilitat

Belén Serra

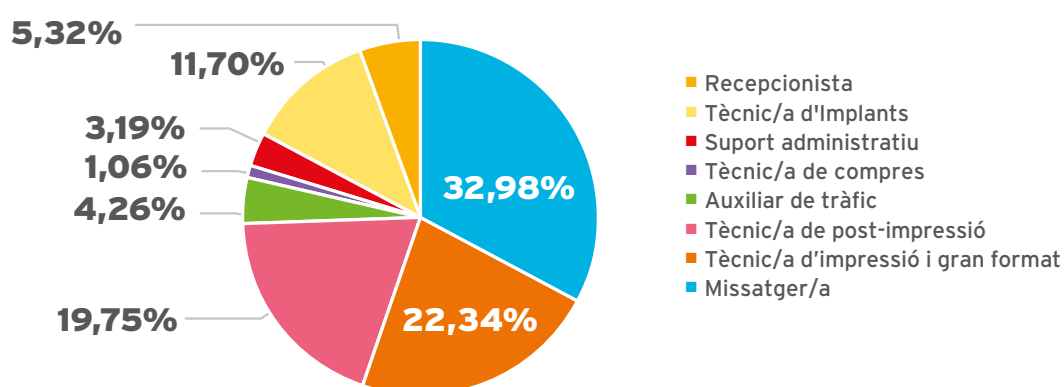
Departament de Compres

Equip professional d'Apunts





Activitat professional amb Certificat de Discapacitat

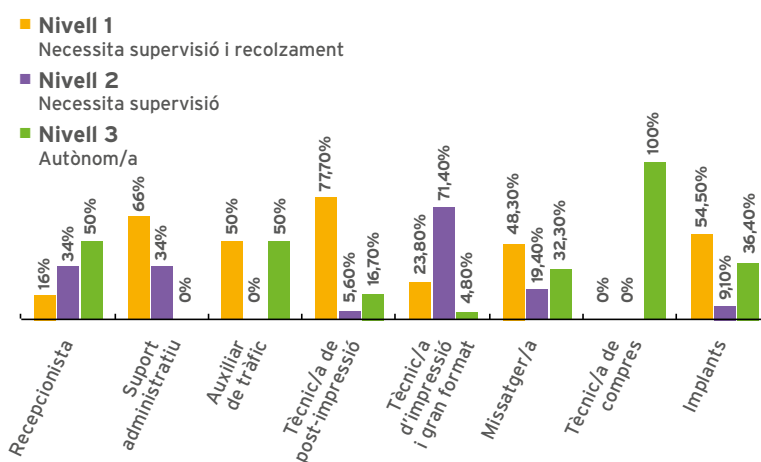


Pla de formació

Totes les persones professionals d'Apunts amb certificat de discapacitat disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds necessàries per realitzar el seu treball, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides a cada àrea laboral. És un procés

continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació

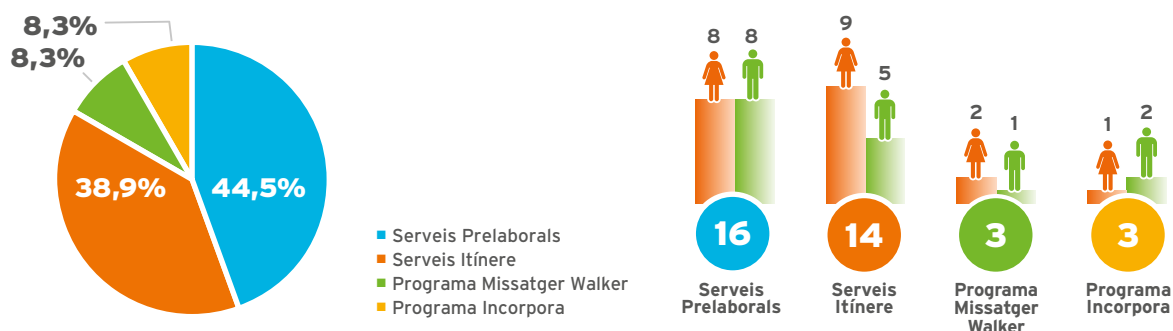


Treball en xarxa

Apunts realitza treball en xarxa amb Fundació Joia amb l'objectiu d'integrar en la seva plantilla a persones professionals amb trastorns de salut mental que han realitzat un procés d'inserció laboral i, així, generar també oportunitats laborals per a aquest col·lectiu en el mercat laboral ordinari.

A través dels serveis d'inserció laboral de Fundació Joia, les seves persones usuàries poden entrar en el procés de selecció com a persones candidates per treballar a Apunts. Tant les persones professionals de Fundació Joia com les de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional d'Apunts donen suport i acompanyament a les persones usuàries, les quals realitzen un itinerari personalitzat d'inserció laboral enfocat a la promoció i entrenament de les seves capacitats i habilitats laborals.

Procedència de les persones candidates amb certificat de discapacitat per treballar a Apunts



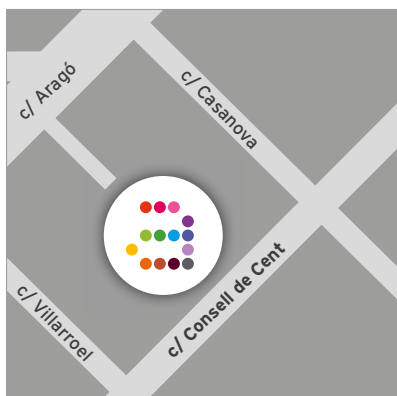
Satisfacció del personal amb Certificat de Discapacitat



Cadena de valor social



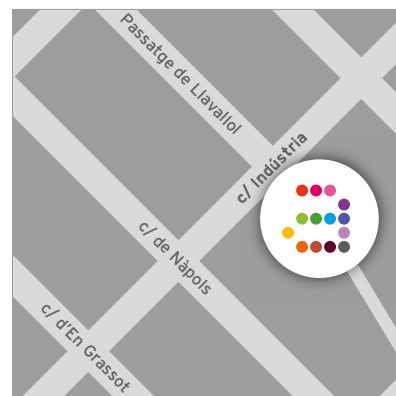
Ubicació al 2019



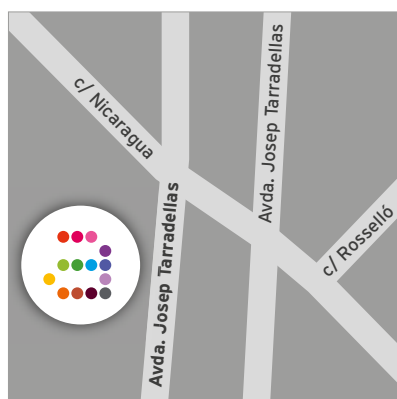
Consell de Cent, 221
08011 Barcelona | T. 93 451 05 33



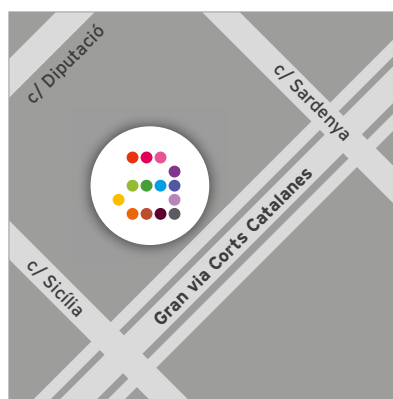
Consell de Cent, 217
08011 Barcelona | T. 93 323 87 39



Indústria, 50
08025 Barcelona | T. 93 365 86 12



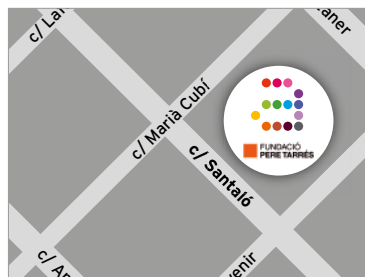
Avinguda Josep Tarradellas, 19-21
08029 Barcelona | T. 93 210 04 69



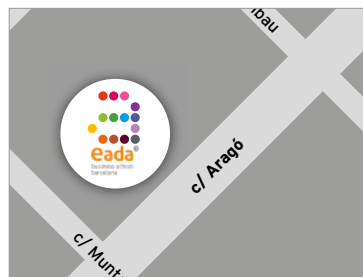
Gran Via de les Corts Catalanes, 750
08013 Barcelona | T. 93 244 45 95



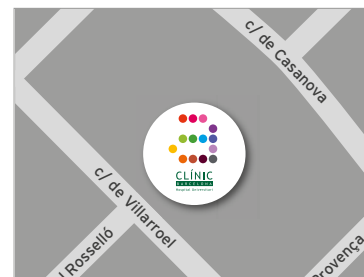
Perú 140
08018 Barcelona | T. 93 740 60 38



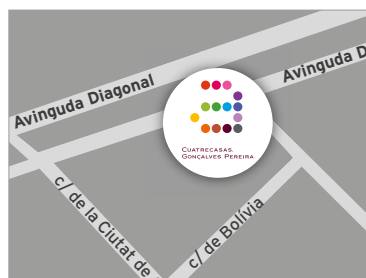
**Implant Fundació Pere Tarrés
c/ Santaló, 37**
08021 Barcelona | T. 93 451 05 33



**Implant EADA
c/ Aragó, 204**
08026 Barcelona | T. 93 451 05 33



**Implant Hospital Clínic
c/ Villarroel, 170**
08036 Barcelona | T. 93 451 05 33



**Implant Cuatrecasas
Avinguda Diagonal, 191**
08018 Barcelona | T. 93 451 05 33



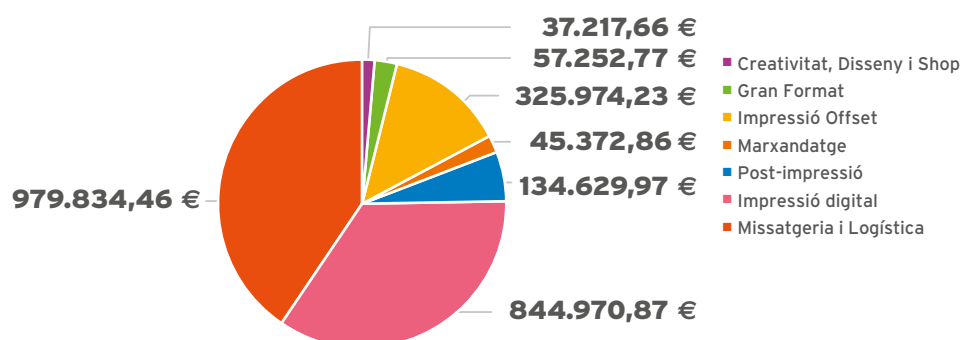
**Implant Grifols
Parc empresarial Can Sant Joan
Av de la Generalitat, 152-156**
08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona | T. 93 451 05 33

LES NOSTRES LÍNIES DE NEGOCI

Apunts té sis línies de negoci amb les quals dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la nostra cadena de valor social. Aquesta feina es complementa amb el treball en xarxa i amb la customització d'accions que poden ajudar al client en la seva responsabilitat social empresarial.

Disposem de les últimes tecnologies i innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat. A més, seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial, que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Facturació per línies de negoci



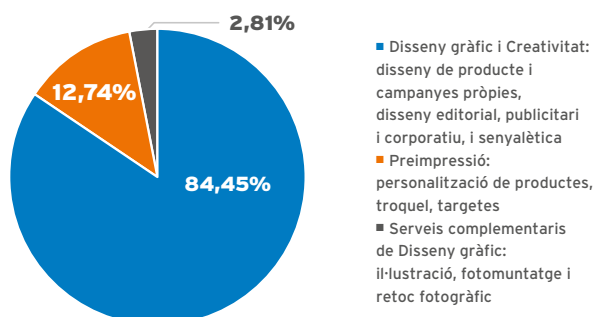
Facturació total: **2.425.252€**

Creativitat, Disseny i Shop

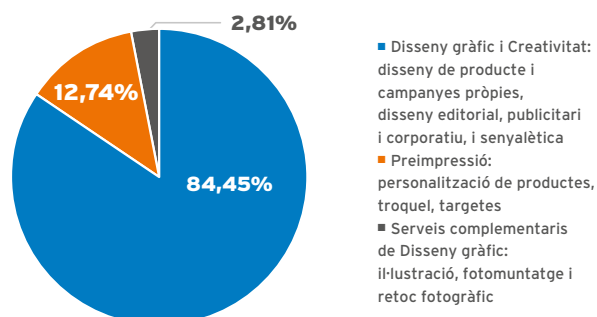
Assessorament, gestió i manipulació integral de la comunicació i identitat gràfica en papereria corporativa, publicacions, cartelleria i materials publicitaris. Assessorament i disseny en web corporatiu i dinamització en SEO.

Facturació Creativitat, Disseny i Shop 2019: **37.217€**

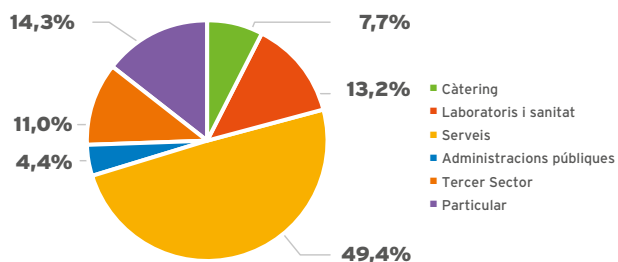
Volum de consum per producte



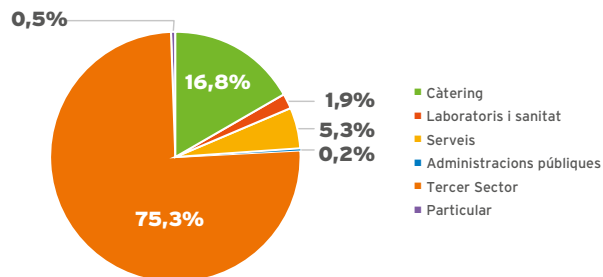
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2019

Al 2019 hem incorporat als nostres productes la il·lustració pròpia, fet que ha contribuït a afegir valor als nostres productes, poder personalitzar-los i ha ajudat a que es generin productes més exitosos com el #Trencarols.

Millores a implementar al 2020

Volem ampliar el públic objectiu de la Shop d'Apunts amb l'afegit d'una secció per a empreses.



"Al 2019 hem aconseguit un millor posicionament dels productes creats al departament, com per exemple les agendes anuals dirigides a empreses. També destaquem la bona acollida del #Trencarols, un joc feminista que ha estat molt ben acceptat tant pel públic particular que ens contacta a través de la Shop com per empreses que l'han donat d'obsequi a les seves persones treballadores el 8 de març."

Cristina Molina,

responsable del departament de Creativitat, Disseny i Shop

Impressió digital i Impressió offset

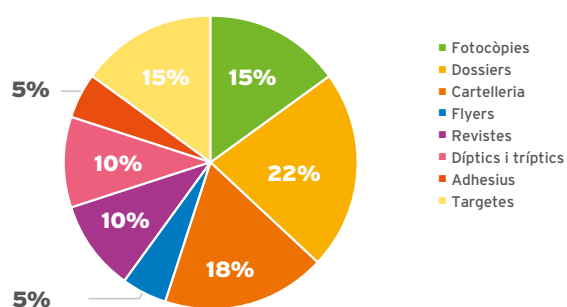
Realitzem treballs en impressió digital per a tirades curtes i impressió offset per a tirades llargues. Disposem d'una Oficina Tècnica de Pre-impressió per realitzar un assessorament adequat per trobar la millor opció d'impressió i amb suport tècnic per a la preparació dels originals. Tenim més de cent referències de paper procedent de boscos sostenibles amb el certificat FSC, i suport d'impressió.

Impressió digital

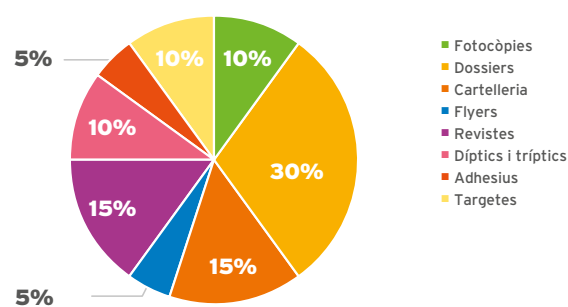
Podem realitzar emailings i campanyes de màrqueting, tenim versatilitat de format i versions personalitzades per a segments de clients i idiomes. Disposem d'equips de fotomecànica amb escàners, retoc d'imatge i proves de color digital.

Facturació Impressió digital 2019: **821.862€**

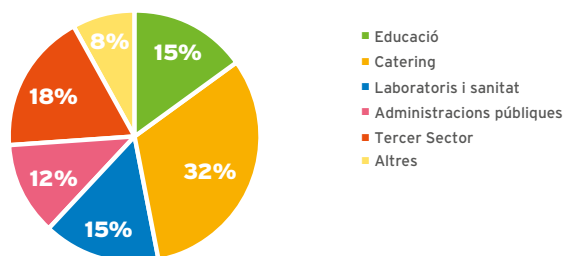
Volum de consum per producte



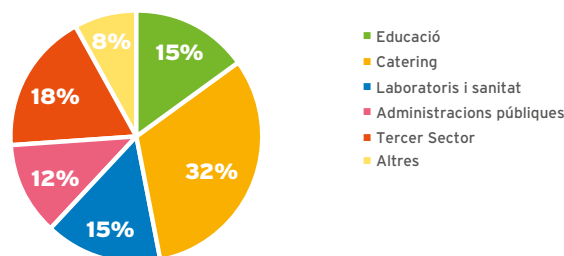
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2019

Durant l'any 2019 hem anat renovant el parc de màquines, tant les de producció com les auxiliars i de manipulació. Ens estem adaptant a la rapidesa i qualitat que ens marquen els nostres clients. A la nova seu de Sant Martí l'hem dotat de l'última tecnologia per donar una qualitat extra diferencial. Hem adquirit una impressora que imprimeix els colors or, plata, blanc i vernís.

Millores a implementar al 2020

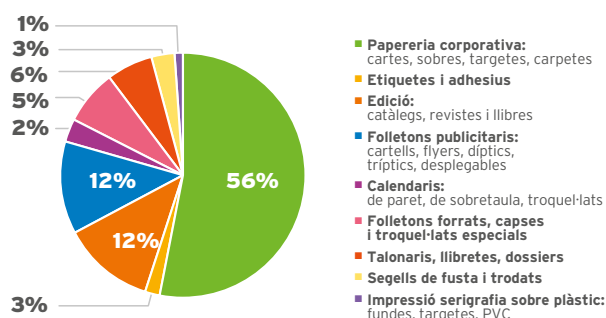
Les millores per a l'any 2020 són d'aspecte tècnic i de formació per a les nostres persones treballadores, ja que la millora de la nostra tecnologia ens obliga a donar un millor servei als nostres clients.

Impressió offset

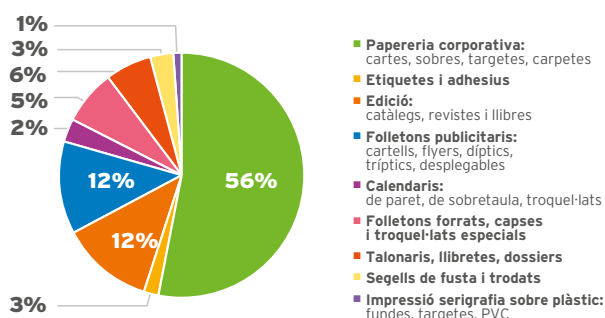
La Impressió offset és un sistema d'impressió indirecte per planxes metàl·liques que es recomana per a grans tiratges. Es pot imprimir una ampla gama de papers amb una gran possibilitat d'acabats com lacats, colors directes i multiacabats, entre d'altres. Disposem de sistema CTP i de servei de rotatives.

Facturació Impressió offset 2019: **325.974€**

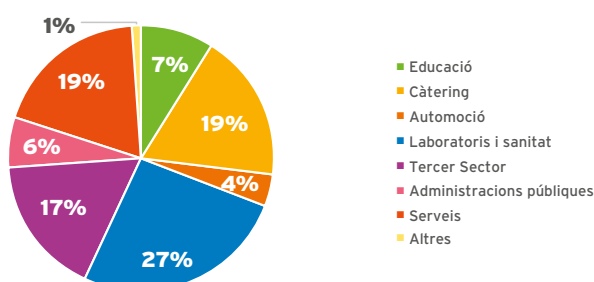
Volum de consum per producte



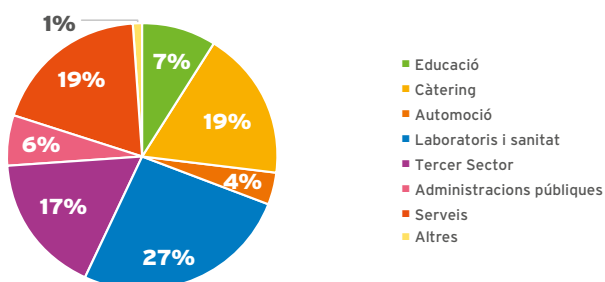
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2019

Al 2019 hem incorporat nous suports i materials ecològics i reciclats, com també nous proveïdors que incorporen certificats en els àmbits de l'ecologia i el reciclatge per intentar complir al màxim amb els ODS.

Millores a implementar al 2020

Al 2020 volem incorporar més proveïdors amb certificacions ecològiques i de sostenibilitat per donar coherència i més solucions a les demandes dels nostres clients.



"Aquest 2019 hem augmentat les col·laboracions amb proveïdors que tenen incorporada la sostenibilitat tant ambiental com social a les seves cadenes de valor i sobretot en l'àmbit productiu. Això ens proporciona tintes netes, i papers i processos certificats, que aprofitem nosaltres mateixos i els nostres clients per créixer i ampliar serveis, a més de deixar una empremta molt més neta en la societat. El desenvolupament de marxandatge ecològic també ha tingut molt bona rebuda i acceptació."

Carme Sala,

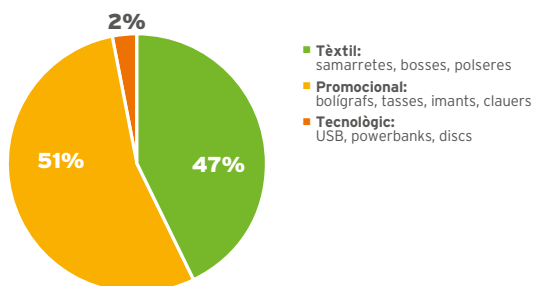
responsable del departament de Marxandatge i del departament d'Impressió offset

Marxandatge

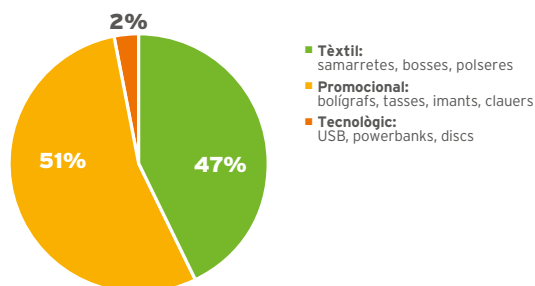
Permet crear productes personalitzats i amb la imatge corporativa de la marca per a campanyes de fidelització, regals d'empresa i productes promocionals. Disposem de taller de serigrafia, tampografia i domini de la tècnica transfer, gravació làser i brodats, entre d'altres.

Facturació Marxandatge 2019: **45.372€**

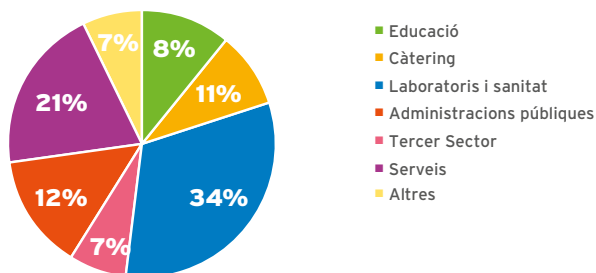
Volum de consum per producte



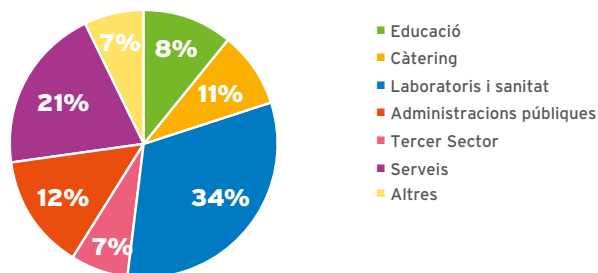
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Milliores incorporades al 2019

Al 2019 hem incorporat nous proveïdors amb productes que compleixen les normatives de sostenibilitat i reciclatge, i hem duplicat el número de proveïdors per poder tenir molta més oferta de producte.

Milliores a implementar al 2020

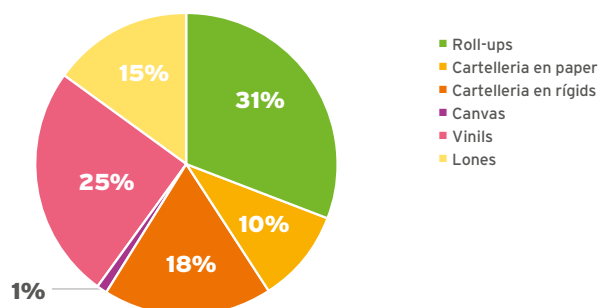
Al 2020 volem incorporar marxandatge ecològic i sostenible en línia i productes de compra, com productes confeccionats a Apunts.

Gran format

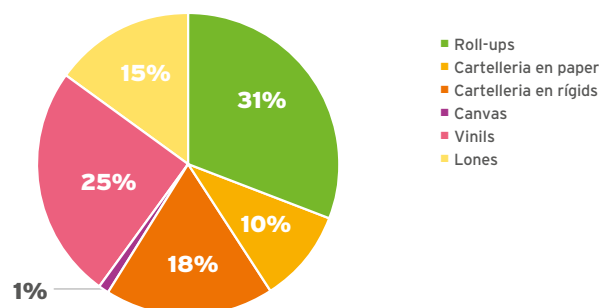
Realitzem preparacions de presentacions, estands de fires, convencions i esdeveniments amb estructures modulars, de material lleuger, fàcil muntatge i transport, i amb tota classe d'accessoris. Disposem d'un sistema d'impressió en alta qualitat sobre una gran varietat de superfícies, mides i suports que permeten crear plataformes, expositors, roll-ups i cartells, entre d'altres.

Facturació Gran format 2019: **57.252€**

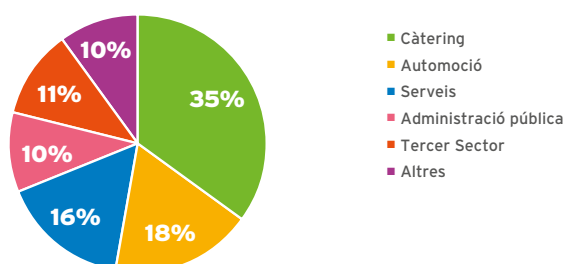
Volum de consum per producte



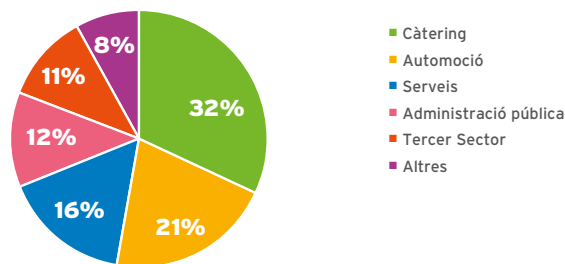
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2019

El 2019 marca el punt d'inflexió en el departament de Gran Format amb la incorporació de la impressora HP R1000 làtex amb tinta blanca i vernís de protecció per imprimir quasi qualsevol tipus de materials: fusta, vidre, metall i tèxtil, tant en format rígid com bobines de fins a 1,60m d'amplada. S'incorpora també un tècnic auxiliar per ampliar hores de producció i millorar l'atenció al client.

Millores a implementar al 2020

Al 2020 volem incorporar un altre tècnic per potenciar el departament i adquirir màquines d'acabats de gran format.



"El 2019 ha estat un any de grans canvis per al departament de Gran Format. Primer pel seu trasllat a la nova seu central de Sant Martí i especialment per l'adquisició de la nova màquina d'impressió digital Latex R-1000 d'HP. La incorporació d'aquesta màquina dota al departament d'una gran versatilitat a l'hora de cobrir les necessitats dels nostres clients perquè permet imprimir sobre suports rígids de diversos materials i textures."

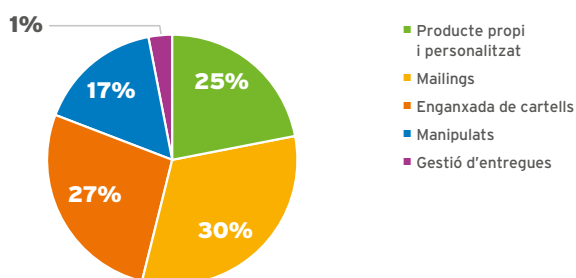
Carles Nieto,
tècnic d'Impressió Digital i Gran Format

Post-impressió

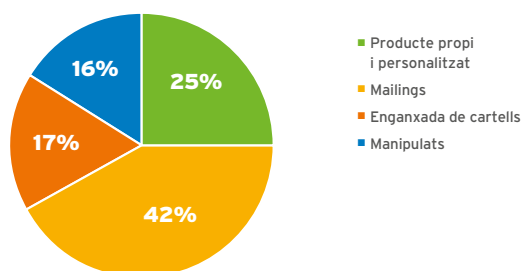
Produïm serveis i productes customitzats per a campanyes concretes on s'acaba de donar forma al producte imprès i es fa l'últim acabat. Realitzem recepció, emmagatzematge i gestió de l'estoc actiu de material segons les peticions de demanda.

Facturació Post-impressió 2019: **126.986€**

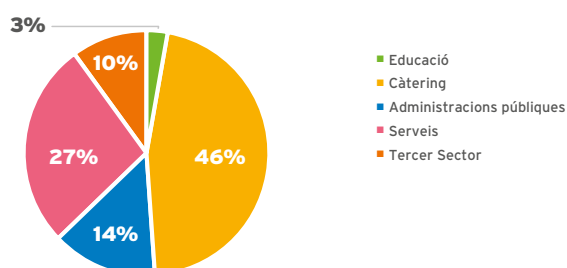
Volum de consum per producte



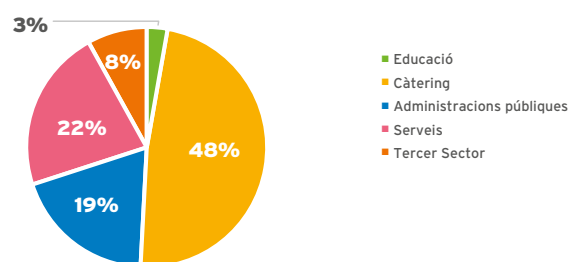
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Milliores incorporades al 2019

Al 2019 el canvi de local ens ha permès tenir un millor emmagatzematge de productes propis i de clients. A més, hem adquirit nova maquinària (una enquadernadora i una perforadora) per a diversos tipus de treballs, i això ens ha permès ser més àgils en els manipulats del dia a dia. També hem treballat molt la utilització de materials reciclables, i hem contractat diverses persones per poder formar un equip que fa les tasques a peu de carrer.

Milliores a implementar al 2020

Al 2020 volem incorporar millors perfils professionals enfocat a tasques administratives per a la bona gestió del departament. També volem posar marxa l'eina Clausoft per a una millor integració entre departaments d'Apunts i millorar la distribució i el control de l'estoc de productes que tenim emmagatzemats a les diferents seus d'Apunts.



"Durant l'any 2019 s'ha ampliat l'equip de professionals fent dos grups dins del departament gràcies a la licitació de l'Ajuntament de Barcelona per poder donar cobertura a la tasca de l'enganxada de cartells informatius als veïns i veïnes dels diferents barris de la ciutat. Hem aconseguit realitzar més processos sense haver de comptar amb tants proveïdors externs i, per tant, poder abastar tot el circuit de la manipulació nosaltres mateixos. També s'ha enfortit el departament gràcies a la nova seu central de Sant Martí, ja que tenim més espai per poder treballar i emmagatzemar tots els materials i productes. A més, hem millorat la descàrrega i expedició dels treballs realitzats amb l'entrada de mercaderies amb la que comptem".

Alba Navarro,

Responsable del departament de Post-impressió

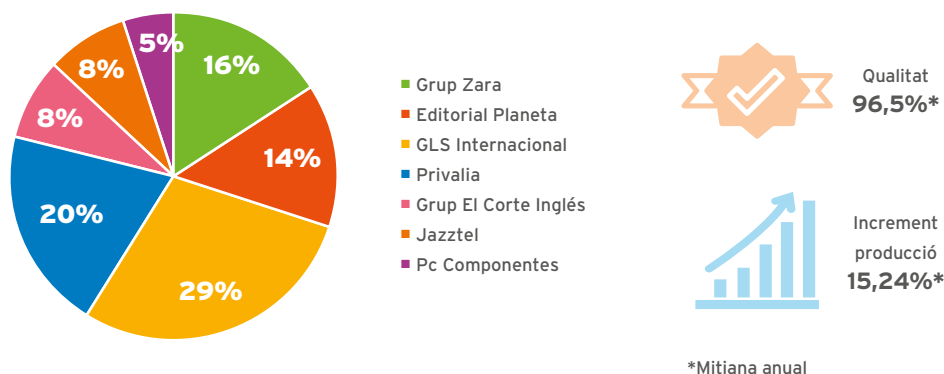
Missatgeria

Apunts és la primera agència social de missatgeria i logística de la xarxa de transport urgent GLS. Realitzem recepció i enviament de paquets nacionals i internacionals gràcies al nostre segell WorldWide, i al 2019 hem estat responsables de quatre codis postals a la ciutat de Barcelona. Donem solucions d'entrega de mercaderies flexibles i adaptables a les necessitats de la persona destinatària amb 750 entregues i 150 recollides diàries.

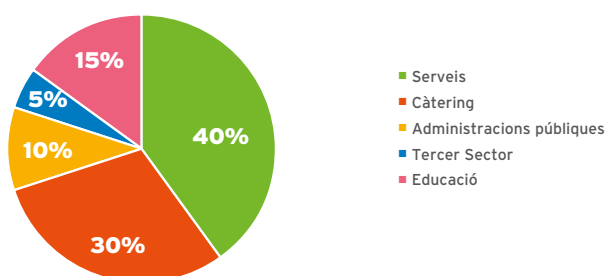
Facturació Missatgeria 2019: **980.013€**

Tipus de serveis

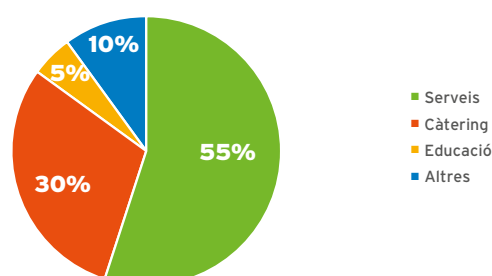
Per realitzar la distribució comptem amb GLS, que ens proveeix la mercaderia. Les empreses que tenen més pes en la nostra distribució, representant més d'un 20% de la distribució total rebuda, són les següents:



Clients enviaments locals segons sector



Clients enviaments nacionals segons sector



Els enviaments locals representen el 5,35% de la facturació total i els enviaments nacionals el 44,10%.

Milliores incorporades al 2019

Hem incorporat al 2019 un vehicle llançadora que va directe de plataforma a la nostra agència amb només sobres i mercaderia petita per així fer més ràpida la distribució de mercaderia. Hem agilitzat la gestió interna de la distribució de sobres i paquets petits per carrers i codis postals.

Milliores a implementar al 2020

Escurem temps d'entrega de mercaderies en gestionar incidències de paquets de gran volum i pes directament a plataforma.



“Durant l’any 2019 hem tingut un important increment de sortides de clients propis de transport. A nivell intern, tant en la part dedicada al repartiment com en la d’atenció al client, hem tingut un grup més cohesionat i professional que ens ha permès créixer i millorar els nostres índex de qualitat; i el personal amb certificat de discapacitat ha guanyat experiència, coneixements, rapidesa i qualitat en la realització de les seves tasques diàries.”

Ignasi Brun,

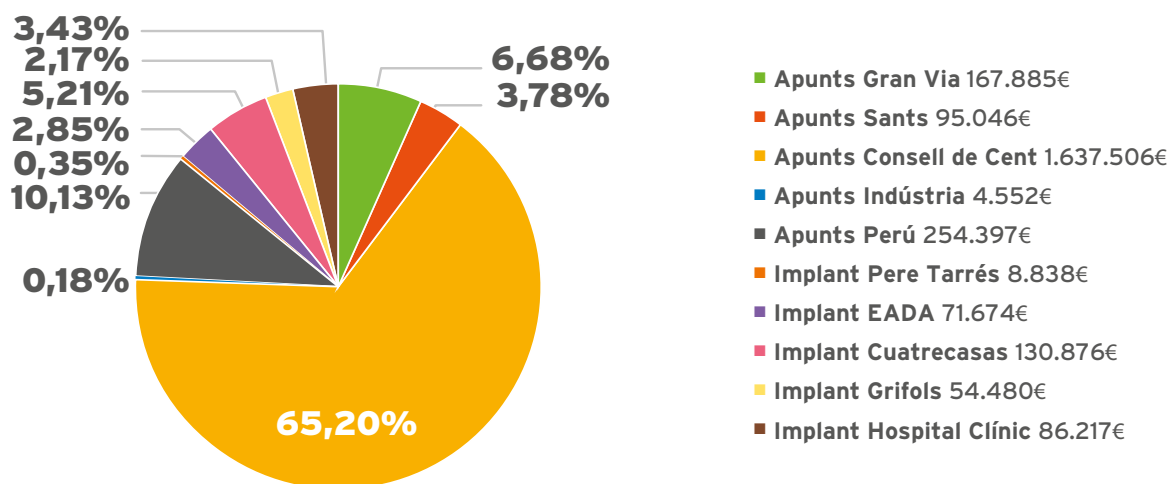
responsable del departament de Missatge i Logística.

Centres de treball

Apunts té deu centres de treball repartits per la ciutat de Barcelona: cinc centres Apunts i cinc implants Apunts situats en diferents empreses.

Volum de facturació per implants i centres de treball

Els dos centres de treball d’Apunts situats al carrer Consell de Cent són els que més han facturat al 2019. Entre els dos sumen 1.637.506€ i representen el 67,5% del volum de facturació respecte a la resta de centres i implants. Dels implants d’Apunts, el que més ha facturat ha estat el de Cuatrecasas amb 130.876€ i una representació del 5,4% del volum total de facturació.



Els nostres implants

Apunts compta amb cinc implants d'impressió digital situats al bufet d'advocacia Cuatrecasas, a l'escola de negocis EADA, a la Fundació Pere Tarrés i a Grifols, i amb un implant de Picking i distribució ubicat a l'Hospital Clínic.

Implant Cuatrecasas

Amb un total de 130.876€, l'implant que té Apunts al bufet d'advocacia Cuatrecasas és el que més ha facturat l'any 2019. L'implant està situat a les oficines que Cuatrecasas té al districte 22@ de Barcelona i hi treballen dues persones professionals d'Apunts realitzant treballs de reprografia i impressió digital.



Implant EADA

L'implant més antic d'Apunts (2006) és el que està situat a l'escola de negocis que EADA té al carrer Aragó de Barcelona i al centre residencial Collbató, on disposem del nostre propi parc de màquines i on hi treballen dues persones que s'encarreguen de la gestió de l'implant fent-se càrrec de tot el material de papereria per a les persones alumnes i l'equip docent, a més de disposar de tot el material pedagògic a les aules. L'implant d'EADA va facturar al 2019 71.674€.



Implant Fundació Pere Tarrés

L'implant que Apunts té a la Fundació Pere Tarrés és el segon implant més antic i va facturar l'any 2019 8.838€. Hi treballem en les seves instal·lacions de la Universitat de Treball Social de la Universitat Ramon Llull des del 2012, gestionem tot el parc de màquines i dirigim el servei d'impressió digital i reprografia. Hi treballen a temps complet dues persones professionals d'Apunts, on realitzen impressions de tots els materials dels cursos d'escoles i de monitors, i s'encarreguen de la gestió dels materials del departament de màrqueting.



Implant Grifols

Apunts i la companyia Grifols, multinacional especialitzada en el sector farmacèutic i hospitalari, van iniciar al 2017 una col·laboració gràcies a la qual es va obrir un implant d'Apunts a la seu de Grifols a Sant Cugat. Mitjançant aquest acord, que ha continuat durant el 2019, Grifols pot desenvolupar la seva RSE, donant així oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental. Un treballador d'Apunts s'encarrega de gestionar aquest nou implant, dedicat a serveis de reprografia. L'any 2019 l'implant ha facturat un total de 54.480€.

GRIFOLS

Implant Hospital Clínic

El mes d'abril de 2017 Apunts i l'Hospital Clínic de Barcelona van iniciar una col·laboració entre l'hospital i el servei de Logística del centre especial de treball. Apunts s'encarrega del servei de picking, distribució i col·locació de materials per a la seva àrea de logística des de llavors. Aquest 2019 l'implant ha facturat 86.217€ i hi treballen quatre professionals d'Apunts.

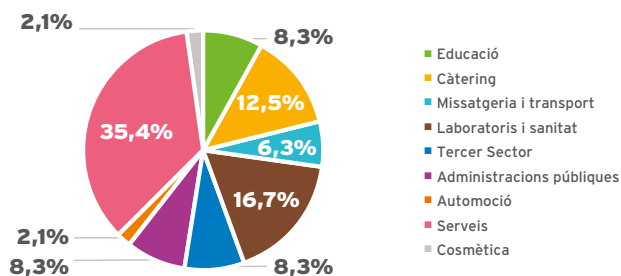
CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



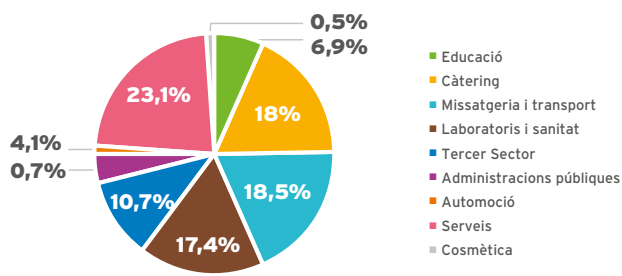
ELS NOSTRES CLIENTS

Al 2019 Apunts ha realitzat 163 altes de clients, comptant així un total de 532 clients actius. Segons els clients per sector, és el de Serveis l'àrea de procedència de la majoria dels nostres clients. Respecte l'any passat, el sector Serveis ha pujat una mica el seu percentatge i se situa en el 35%. Segons el nivell de facturació, trobem que els clients que més facturen són els procedents també de Serveis (23%), seguit de Missatgeria i transport, que ha passat a una segona posició respecte l'any passat que se situava en primera.

Cartera de clients segons sector



Nivell de facturació segons sector*



*Tants per cent calculats respecte al 81% de sectorització.

Clients que compleixen la LISMI a través d'Apunts

La Llei 12/82 d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI) obliga a les empreses de més de 50 persones treballadores a integrar a la seva plantilla a una persona amb certificat de discapacitat. L'altra opció és obtenir el Certificat d'Excepcionalitat, amb el qual es pot complir la LISMI mitjançant Mesures Alternatives: donació econòmica a una fundació d'inserció laboral, compra de productes i serveis a un centre especial de treball, constituir un enclavament laboral, i/o compra de productes i serveis a una persona autònoma amb certificat de discapacitat.

Les empreses clients d'Apunts tenen la possibilitat de complir la LISMI amb la contractació dels nostres serveis o amb la contractació de les nostres persones treballadores amb certificat de discapacitat.

Empreses que tenen contractades Mesures Alternatives amb Apunts:

Empreses a nivell autonòmic



Empreses a nivell estatal



CONSOLIDACIÓ I CREIXEMENT

Com cada any, Apunts aposta per la consolidació del treball realitzat amb els seus clients i per créixer en serveis i renovar contractes i acords amb empreses i organitzacions. L'any 2019 hem renovat tots els contractes de clients del 2018 i destaquem el gran creixement d'empreses que aposten per la línia de materials sostenibles, amb especial interès en les acreditacions de paper plantable amb lanyard de cotó que eliminen el 100% del plàstic. Aquests materials estan tenint gran impacte en el sector educatiu, com són les universitats, i en les fires i congressos.

Aquest any s'han creat diversos productes propis des del departament de Creativitat i Disseny per a diferents campanyes. Fem especial menció a la campanya del Dia de la Dona amb el joc #Trencarols, a la qual s'han sumat diferents empreses com Areas (que també ha realitzat altres materials com roll-ups, pancartes i banners), Menarini, HP, Accent Social, Serunion, i Boehringer Ingelheim. També destaquem la campanya de Sant Jordi que ens han sol·licitat Advance Medical, IVI, Cator, Fundació Claror i la Universitat Politècnica de Catalunya, i la campanya de Medi Ambient que hem realitzat amb Novartis.

A la campanya de Nadal remarcuem la implicació de Serunion per a la que vam realitzar 6.000 agendes fetes amb materials sostenibles, incloent la creativitat, la producció i la logística, utilitzant totes les nostres línies de negoci i creant així la nostra cadena de valor social. També vam treballar amb Matholding realitzant 575 kits de Nadal amb materials sostenibles per a totes les seves persones treballadores, ja que tenien l'objectiu d'eliminar el plàstic en l'empresa i en la zona de l'office.

Aquest 2019 destaquem les següents noves empreses amb les quals hem treballat o amb les quals hem reforçat la nostra col·laboració:

Mediterránea



Mediterránea és una multinacional de serveis de restauració per a hospitals, empreses, educació i vending present en diferents països i amb més de 3.000 persones treballadores. Hem començat la nostra col·laboració al mes de novembre amb el departament de Màrqueting per realitzar agendes de Nadal per a tots els seus treballadors/es i col·laboradors/es dins els paràmetres de la sostenibilitat.

Blanquerna Universitat Ramon Llull



Hem iniciat un acord a mitjans de 2019 amb el qual el servei de missatgeria d'Apunts es fa diàriament entre els edificis i oficines de la universitat amb missatgers propis d'Apunts.

Universitat Pompeu Fabra



Apunts comença a treballar a mitjans de 2019 creant productes amb materials sostenibles per als esdeveniments de la universitat, com les acreditacions amb paper de llavor i el regal de Nadal per a algun dels seus departaments.

Volkswagen Group



Al 2019 iniciem un nou servei d'impressió i gestió de factures del departament de Comptabilitat de Volkswagen i firmem amb ells un contracte anual de servei.

Fira de Barcelona



Al 2019 Apunts aconsegueix l'homologació com a proveïdor de referència d'arts gràfiques per a Fira de Barcelona firmant un contracte bianual.



ASSOCIACIÓ
MODA SOSTENIBLE
BARCELONA

Hem realitzat tots els materials impresos per a l'event Re-Barcelona que ha celebrat la seva primera edició al 2019 al Disseny HUB. Aquests productes els hem realitzat amb materials sostenibles com cartró, fusta, amb tintes eco i més de 500 acreditacions amb paper de llavor.

HP



HP és un dels nostres principals clients i prescriptors, i al 2019 hem adquirit nova tecnologia: la nova impressora HP Latex R1000 que ens permet imprimir en diversos tipus de suports, tant rígids com flexibles, així com imprimir amb tinta blanca sobre materials transparents. Aquesta nova tecnologia ha significat una revolució a Apunts: s'han pogut desenvolupar noves tècniques creatives i s'ha pogut implementar la utilització de nous materials orgànics, teles orgàniques, fustes i suros, que s'inclouen dins la nova Green Collection. Així mateix, el departament d'Impressió de Gran Format ha vist com hem pogut millorar la qualitat i durabilitat dels productes, ha permès realitzar una impressió més intel·ligent, ja que es redueixen els temps de producció i el material sobrant, i ha facilitat una impressió més sana gràcies als nous materials orgànics i reciclables amb les tintes fetes amb base d'aigua i inodores.



ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Realitzem acreditacions per a diferents actes

Apunts ha estat l'encarregada de preparar les acreditacions per a diferents actes i congressos realitzats durant el 2019.

Hem realitzat les acreditacions del 1r Congrés Internacional de l'Esport a les Grans Ciutats, que ha tingut lloc a Barcelona el 20 i 21 de març; hem produït les acreditacions sostenibles per a la 6a Conferència de l'*European Association for Critical Animal Studies* (EACAS), que s'ha celebrat al Campus Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra el 22 de maig; i també les acreditacions sostenibles per a l'Institut de Salut Global de Barcelona (ISGlobal). A més, Apunts és la proveïdora de l'Associació de Moda Sostenible de Barcelona, que ha organitzat l'esdeveniment Re-Barcelona els dies 29 i 30 de novembre al Disseny Hub de Barcelona.

Les acreditacions s'han preparat amb paper plantable de llavors, un material sostenible que té una segona vida, ja que es pot plantar perquè en surti una nova planta. A més, el cordill és de cotó reciclat, de manera que l'impacte mediambiental és menor.

Gràcies a accions com aquesta donem oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental, i les empreses donen visibilitat a la seva tasca de RSE i a la tasca feta per Apunts.

Rebem visites de diversos centres educatius i entitats

Durant el 2019 Apunts ha rebut la visita de quatre centres educatius i entitats interessades en conèixer de prop el funcionament del CET i el nostre model d'economia social.

El 23 de gener hem rebut a la botiga d'Apunts del carrer Indústria de Barcelona la visita de Pam a Pam, un projecte de la ONG SETEM, en la que ens ha visitat un grup de veïns i veïnes del barri de Camp d'en Grassot i Gràcia Nova interessades en el consum responsable i l'economia solidària.

El 26 de març hem rebut la visita d'un grup d'estudiants de Formació Professional de l'Institut Llobregat que estan

realitzant un mòdul de copisteria i tenen interès per veure empreses del sector.

El 25 d'octubre ens ha visitat l'alumnat del 2n curs d'Auxiliar en activitats d'oficina i serveis administratius generals del Programa de Formació i Inserció (PFI) d'ACIDH. Els i les joves han conegut la nova seu d'Apunts al districte de Sant Martí i han vist de primera mà la seva tasca i els perfils professionals que s'hi troben.

El 29 de novembre ens ha visitat a la nova seu d'Apunts al districte de Sant Martí l'alumnat del PFI d'Auxiliar de Manteniment d'Equips Informàtics del Col·legi Salesià St. Domènec Savio de Badalona.

En totes aquestes visites la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP) d'Apunts s'ha encarregat de presentar el Centre Especial de Treball. Els tècnics i tècniques que conformen les línies de negoci han explicat a les visitants les seves tasques diàries i el funcionament dels respectius departaments. També s'ha presentat la Fundació Joia i els diversos serveis que ofereix.

Preparem un detall de benvinguda per a la inauguració de ViLab de Sant Cugat

Apunts hem realitzat uns punts de llibre amb paper plantable de llavors com a detall de la inauguració del ViLab, un espai per a l'experimentació i la formació a partir de la tradició vitivinícola de Sant Cugat, que s'ha presentat el 20 de febrer.

L'Ajuntament de Sant Cugat ha confiat en Apunts per realitzar aquests detalls, que no només són ecològics i sostenibles, sinó que també han permès donar a conèixer la tasca d'inserció laboral que fem des d'Apunts per a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental, duent a terme una acció de responsabilitat social.

Fem una donació de roba a l'Associació Cívica La Nau

Hem fet una donació de roba de treball a l'Associació Cívica La Nau. Es tracta de peces de roba de treball d'Apunts en bon estat que ja no s'utilitzen.

S'ha proporcionat roba d'estiu i d'hivern, que s'havia utilitzat tant a copisteria com a logística. S'han donat pantalons, armilles, jaquetes, capelins, sabates de seguretat i gorres. No és el primer cop que es fa un donatiu d'aquest tipus, ja que anteriorment ja hem fet diverses donacions a La Nau.



Preparem les bosses de detall de Montibello pels Premis Gaudí

Hem preparat les bosses de detall que Montibello ha entregat en finalitzar els Premis Gaudí del Cinema Català el 27 de gener.

Montibello ha confiat en nosaltres per fer el manipulament d'aquests detalls, que han permès donar a conèixer la tasca d'inserció laboral que fem des d'Apunts per a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental, mostrant també la responsabilitat social de Montibello.



Diverses empreses se sumen a la campanya #Trencarols

Apunts realitza durant l'any diverses accions amb empreses centrades en dies rellevants, com és el cas del Dia de la Dona. Enguany l'acció del 8M es focalitza en la campanya #Trencarols, que dóna l'oportunitat a les empreses de crear consciència entre la seva plantilla.

Areas, Serunion, Menarini, Accent Social, Cavall de Cartró i Nдавant són algunes de les empreses que volen sensibilitzar la seva plantilla al voltant dels rols de gènere. Totes elles han comptat amb Apunts i amb la campanya #Trencarols per fer arribar el missatge als seus empleats i empleades, duent a terme també una acció de Responsabilitat Social Empresarial.



Assistim a la jornada de Corresponsables a Barcelona

Apunts ha assistit el 7 de març a la Jornada de Corresponsables sobre Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i Agenda 2030 que ha tingut lloc a l'auditori de l'Espai Endesa de Barcelona. A l'acte han participat diverses personalitats del món de la sostenibilitat i la Responsabilitat Social.

Durant aquesta jornada també s'ha presentat la 14a edició de l'Anuari Corresponsables 2019.

Preparem unes llibretes per a MSC

L'empresa d'economia social Apunts ha estat l'encarregada de fer unes llibretes per a un acte de Marine Stewardship Council (MSC) el 2 d'abril.

Aquestes llibretes s'han realitzat amb paper plantable i reciclat de llavors, un material sostenible que té una segona vida, ja que es pot plantar perquè en surti una nova planta.

Gràcies a accions com aquesta de MSC Apunts dona oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental.



En finalitzar el taller s'ha fet entrega als nens i nenes d'unes roses de paper creades i produïdes a Apunts gràcies a material sobrant d'una acció prèvia entre el CET i Serunion, de manera que s'ha promogut la reutilització de materials i la importància de la cura del medi ambient.



El nostre company Noel Ayerra parla sobre salut mental a Betevé

El nostre company d'Apunts Noel Ayerra, que forma part de l'equip de Missatgeria, ha parlat a la secció 'L'Altra Mirada' dels informatius de Betevé sobre la seva experiència en primera persona en salut mental, coincidint amb la celebració del Dia Mundial de la Salut Mental.

En Noel parla sobre el seu trastorn de salut mental i sobre com el seu diagnòstic va comportar que perdés la feina i que la seva vida social i personal quedés afectada. Explica les dificultats que va tenir per trobar feina, fins l'any 2008, quan va començar a treballar a Apunts: "va ser com un renéixer, torna a sortir el Noel que tots coneixíem", explica.

Gràcies a la seva recuperació, en Noel s'ha implicat al llarg dels anys "per denunciar la discriminació que hi ha contra les persones amb problemes de salut mental i l'estigma que hi ha a la societat", comenta a l'entrevista.

Des de la seva experiència personal dona un consell a les persones que estan patint un trastorn de salut mental o que tenen patiment psicològic: "que no es focalitzin en el malament que estan, sinó en que poden sortir d'aquest estat en el que es troben, i que continuen sent persones".



Celebrem un Sant Jordi amb valor social



Enguany Apunts celebra la diada de Sant Jordi el 23 d'abril amb una parada al Passeig de Sant Joan, on hem venut productes de papereria i detalls de Sant Jordi dissenyats i produïts al nostre centre especial de treball.

A més, hem realitzat per Sant Jordi una acció de RSE impartint amb Fundació Joia i Serunion un taller de creació de punts de llibre per a nens i nenes del Casal dels Infants, una entitat que treballa amb infants, adolescents i famílies de barri en situacions de desigualtat.

Una tècnica del Programa Missatger Walker de Fundació Joia i dos joves del programa han ensenyat als nens i nenes del Casal a fer uns punts de llibre temàtics de Sant Jordi, dissenyats per Apunts. Dues treballadores de Serunion han participat també al taller donant suport als infants.

INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Compte de Resultats

Durant l'exercici 2019 els resultats han caigut, quedant en negatiu tot i que els ingressos han pujat. Les despeses de personal són el principal component, superant les compres i altres despeses com lloguers, rentings de maquinària i subministraments com a components principals.

Import net xifra de negoci	2.425.252,82
Aprovisionaments	-1.054.029,63
Altres ingressos d'explotació	651.273,45
Despeses de personal	-1.609.882,72
Altres despeses d'explotació	-361.290,75
Amortització de l'immobilitzat	-99.876,10
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	3.783,00
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	659,38
Ingressos i despeses excepcionals	-5.508,70
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-49.619,25
Despeses financeres	-10.559,02
RESULTAT FINANCER	-10.559,02
RESULTAT DE L'EXERCICI	-60.178,27

Respecte a l'ingrés, és més gran l'increment de les subvencions, ja que a l'any 2019 s'ha incrementat el número de personal subvencionable i especialment l'import, ja que en pujar el salari mínim interprofessional també incrementa la subvenció.

Pel que fa al cost, les despeses de personal incrementen un 16,25%, sent molt més alta la pujada al col·lectiu amb discapacitat degut, com ja s'ha comentat anteriorment, a l'increment d'un 22,3% del salari mínim interprofessional.

El principal motiu de la pujada d'altres despeses d'explotació, juntament amb les amortitzacions, està associat a l'obertura del nou Apunts al local de carrer Perú i al trasllat dels departaments de Disseny, Comercial, Post-Impressió, Oficina Tècnica i USAP al nou local.

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats d'Apunts durant els exercicis 2018 i 2019:

Ingressos	2018		2019		Variació 2018-2019
Vendes Apunts	2.329.405	81,76%	2.425.253	78,73%	4,11%
Subvencions CET Apunts	515.973	18,11%	651.273	21,14%	26,22%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	3.783	0,13%	3.783	0,12%	0%
Ingressos financers	0%	0%	0%	0%	0%
Total ingressos	2.849.161	100%	3.080.309	100%	8,11%
Despeses	2018		2019		Variació 2018-2019
Compres i altres despeses d'explotació	1.261.421	46,03%	1.420.170	45,22%	12,58%
Despeses de personal	1.384.795	50,53%	1.609.883	51,26%	16,25%
Despeses financeres	11.696	0,43%	10.559	0,34%	-9,72%
Amortitzacions	82.754	3,02%	99.876	3,18	20,69%
Total despeses	2.740.665	100%	3.140.488	100%	14,59%
Romanents	108.496	3,81%	-60.178	-1,95%	-155,47%
Despeses de Personal					
Professionals sense discapacitat	6175.933		720.328		6,57%
Professionals amb discapacitat	708.862		889.555		25,49%

Creativitat, Disseny i Shop

Impressió

Marxandatge

Gran format

Post-impressió

Missatgeria



Arts gràfiques i missatgeria
Empresa d'economia social



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**



Un ecosistema de apoyo al emprendimiento social

Perú 140
08018 Barcelona
tel. 93 740 60 38
apunts@cetapunts.org
www.cetapunts.org



INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Inversions 2019

Totes les inversions realitzades a l'exercici 2019, incloses les formacions de personal, s'han pogut finançar amb els beneficis del 2018, i el petit romanent de 20.144,75€ ha quedat destinat a inversions per al 2020. Durant el 2019 Fundació Joia ha finalitzat les obres del nou local que va adquirir al 2016, situat al carrer Bac de Roda, que ha esdevingut la nova seu social de l'entitat. També s'han reubicat els serveis del districte de Sant Martí de la Fundació, obrint de nous i un nou local d'Apunts amb maquinària d'última tecnologia. Aquesta inversió representa, al 2019, un 46,25% de les inversions que s'han fet a la Fundació, que sumant el mobiliari (que també s'ha instal·lat al nou local i representa un 27,76 % més) dona un total del 69,05%.

Inversions Fundació Joia 2019		
Local Bac de Roda	291.717,61	41,29%
Equips informàtics	71.511,98	10,12%
Maquinària en propietat	36.904,53	5,22%
Adequació locals	9.645,01	1,37%
Mobiliari	196.177,80	27,76%
Altres immobilitzats	4.428,01	0,63%
Maquinària en règim d'arrendament financer	75.772,81	10,72%
Formacions	20.434,121	2,89%
Total inversions 2019	706.591,87	

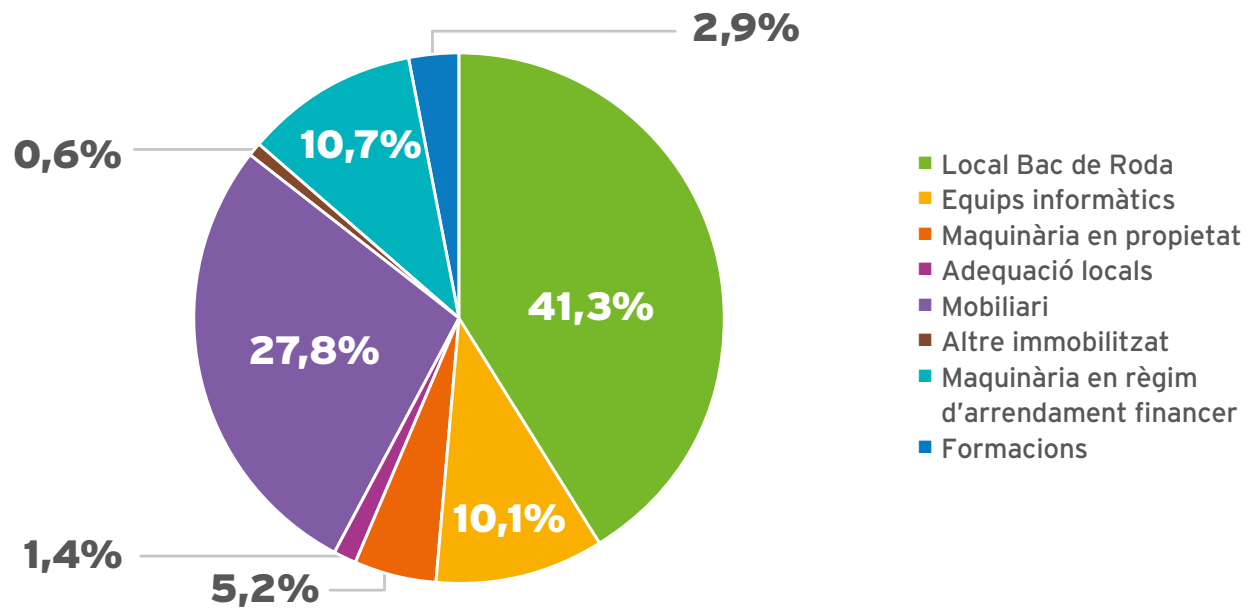
Finançament inversions		
Benefici 2018	726.736,62	102,85%
Reserves *	-20.144,75	-2,85%
Total Finançament	706.591,87	

* Excedent per a inversions a l'exercici 2020.

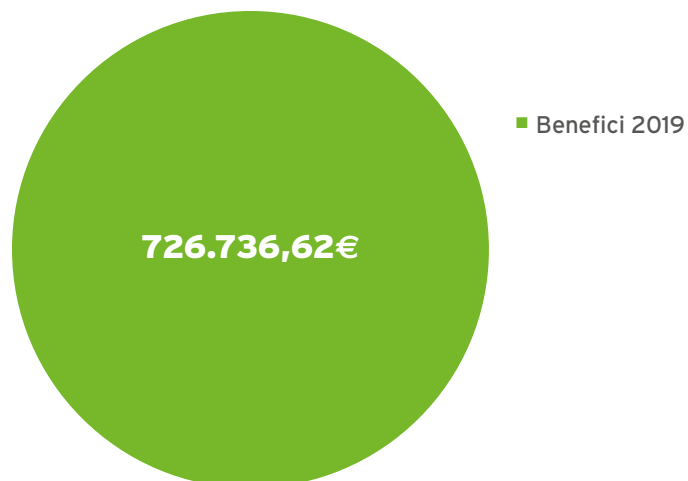
Inversions Fundació Joia i Apunts exercicis 2018 i 2019

		2019	2018
Local Bac de Roda	Fundació Joia	202.540,98	202.540,98
	Apunts	89.176,63	268.090,38
Inversions locals	Fundació Joia	8.488,89	6.335,70
	Apunts	1.156,12	6.270,61
Altres Immobilitzats	Fundació Joia	168.654,81	5.819,96
	Apunts	68.855,53	15.197,93
Equips Informàtics	Fundació Joia	57.925,77	2.964,57
	Apunts	13.586,21	12.288,80
Aplicacions informàtiques	Fundació Joia		9.299,77
	Apunts		19.299,40
Formacions	Fundació Joia	19.034,12	5.611,81
	Apunts	1.400,00	296,00
TOTAL		630.819,06	1.108.383,48

Inversions 2019



Origen finançament inversions 2019



Balanç de situació 2019

La dada més significativa del balanç de situació de Fundació Joia al 2019 és el manteniment d'un elevat fons de maniobra a l'entitat, doncs el passiu corrent només representa un 24,26% de l'actiu corrent, inclús l'entitat podria fer front a tot el passiu amb posicions d'efectiu o similars. Les diferències respecte al balanç de situació de 2018 més significatives són l'increment de l'actiu no corrent degut a les obres d'adequació del local propietat de la Fundació al carrer Bac de Roda. També destaca que ha baixat el passiu no corrent perquè passa deute a curt termini, que incrementa considerablement, i també està inclòs el deute de la darrera certificació de les obres del local de Bac de Roda. Tots els resultats de 2018 van passar a reserves per a l'any 2019, d'acord amb el caràcter fundacional de Fundació Joia, fet que ha incrementat el patrimoni net en un 3,48 %.

El balanç de situació que segueix a continuació recull la situació patrimonial de Fundació Joia al 2019, reflectint tots els béns, drets, obligacions i fons propis de què disposa.

	2018	2019	Variació
ACTIU			
A) Actiu no corrent	5.759.855,70	6.148.406,83	6,75%
Immobilitzat intangible	30.622,95	19.962,34	-34,81%
Immobilitzat material	3.605.052,91	3.910.517,43	8,47%
Inversions financeres a llarg termini	2.124.179,84	2.217.927,06	4,41%
B) Actiu corrent	4.375.686,84	4.171.511,17	-4,67%
Existències	28.953,22	56.055,23	93,61%
Clients per vendes i prestacions de serveis	615.229,52	872.516,92	41,82%
Altres deutors	1.431.911,79	1.266.013,53	-11,59%
Inversions financeres a curt termini	3.256,22	1.436,22	-55,89%
Periodificacions	18.893,31	16.503,88	-12,65%
Efectiu i altres actius líquids equivalents	2.277.442,78	1.958.985,39	-13,98%
TOTAL ACTIU	10.135.542,54	10.319.918,00	1,82%
PATRIMONI NET I PASSIU			
A. Patrimoni net	7.964.391,52	8.241.704,89	3,48%
Fons Social	30.000,00	30.000,00	0,00%
Reserves	7.286.281,61	8.012.867,93	9,97%
Resultat de l'exercici	726.736,62	188.729,74	-74,03%
Altres instruments de patrimoni net	-78.626,71	10.107,22	112,85%
B. Passiu no corrent	1.193.323,60	1.065.909,16	-10,68%
Deutes a llarg termini	1.193.323,60	1.065.909,16	-10,68%
C. Passiu corrent	977.827,42	1.012.303,95	3,53%
Deutes a curt termini	123.631,38	250.183,49	102,36%
Proveïdors	244.293,46	275.146,95	12,63%
Altres Creditors	609.902,58	275.146,95	-20,16%
TOTAL PASSIU	10.135.542,54	10.319.918,00	1,82%

Compte de resultats 2019

L'informe de pèrdues i guanys que segueix a continuació recull tots els ingressos i les despeses que ha tingut Fundació Joia durant el 2019.

Import net xifra de negoci	2.426.864,39
Aprovisionaments	-1.076.050,50
Altres ingressos d'explotació	5.521.410,04
Despeses de personal	-5.154.751,96
Altres despeses d'explotació	-1.204.838,59
Amortització de l'immobilitzat	-244.966,38
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	3.783,00
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	-67.614,65
Ingressos i despeses excepcionals	-1.228,59
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	202.606,76
Ingressos financers	8.613,57
Despeses financeres	-22.490,59
RESULTAT FINANCER	-13.877,02
RESULTAT DE L'EXERCICI	188.729,74

Respecte al compte de resultats de 2018, els ingressos al 2019 creixen tant en vendes com en subvencions, mantenint-se pràcticament la distribució entre ingressos i subvencions. Cauen els ingressos financers degut al context del tipus d'interès i al canvi de productes, molt conservadors i pensats a llarg termini.

A l'exercici 2019 ha hagut un fort increment de les despeses, que ha portat a una caiguda del 74% dels romanents de la Fundació respecte a l'any 2019 i que ve motivat per diferents motius:

- Respecte a les compres i altres despeses d'explotació, a part de l'increment de l'activitat, ha hagut despeses puntuals associades al trasllat i obertura del nou local, així com al tancament del local de Gran Via 997.
- Les despeses de personal han incrementat un 11,17%, però l'increment percentual és molt més gran al personal amb discapacitat, ja que al 2019 el salari mínim interprofessional va pujar un 22,3%, i també s'ha contractat més personal. Respecte al personal del conveni sociosanitari, principalment la pujada ve donada per la contractació de més personal als serveis assistencials de Fundació Joia, serveis generals i nova botiga d'Apunts.
- Un altre increment important han estat les amortitzacions, ja que a partir de juliol es comencen a amortitzar les obres i altres inversions del nou local de Bac de Roda.

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats de Fundació Joia durant els exercicis 2018 i 2019:

Ingressos	2018		2019		Variació 2018-2019
Vendes Apunts	2.331.554,17	30,72%	2.426.864,39	30,49%	4,09%
Subvencions i altres ingressos Fundació Joia	5.243.516,65	69,10%	5.521.410,04	69,36%	5,30%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	3.783,00	0,05%	3.783,00	0,05%	0,00%
Ingressos financers	9.988,47	0,13%	8.613,57	0,11%	-13,76%
Total ingressos	7.588.842,29	100%	7.960.671,00	100%	4,90%
Despeses	2018		2019		Variació 2018-2019
Compres i altres despeses d'explotació	2.012.010,70	29,32%	2.349.735,33	30,23%	16,79%
Despeses de personal	4.636.709,30	67,57%	5.154.751,96	66,33%	11,17%
Despeses financeres	24.673,54	0,36%	22.490,59	0,29%	-8,85%
Amortitzacions	188.712,13	2,75%	244.966,38	3,15%	-8,85%
Total despeses	6.862.105,67	100%	7.771.944,26	100%	13,26%
Romanents	726.736,62	9,58%	188.726,74	2,37%	-74,03%
Despeses de Personal	2018		2019		Variació 2018-2019
Professionals sense discapacitat	3.927.847		4.265.197		8,59%
Professionals amb discapacitat	708.862		889.555		25,49%

AGRAÏMENTS

Volem dedicar aquest espai per agrair a totes les persones, agents socials, empreses i institucions la confiança posada en Fundació Joia al llarg del 2019 i com això ens ha permès desenvolupar la nostra missió, i no de qualsevol forma, sinó augmentant el nostre impacte social i compromís amb la comunitat.

El primer agraïment és per a les persones usuàries dels serveis de la Fundació i per a les seves famílies, que confien en la nostra feina i juntes fem camí per aconseguir la inserció social i laboral de les persones amb trastorns de salut mental. Contribuir a desenvolupar el seu repte personal és el més agraït d'aquesta feina, per això elles són la nostra raó de ser.

També, un any més, volem donar les gràcies a tots els organismes públics que ens han demostrat que confien i creuen en el nostre projecte i en els nostres valors i forma de fer i ser, en concret a tots els centres cívics que ens han donat un espai per desenvolupar els nostres serveis d'inserció laboral per a joves i persones majors de 45 anys (Espai Jove Les Basses, Casal de Barri La Pau, Casal de Barri Torre Baró, Centre Cívic Parc Sandaru, Centre Cívic Can Felipa, Casal de Barri La Cosa Nostra i Centre Cívic Can Verdager), i a la Fundació Catalunya-La Pedrera. També a les entitats finançadores: Servei Català de la Salut, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Fons Social Europeu, Ajuntament de Barcelona, i Barcelona Activa.

Volem agrair i destacar el paper de les empreses, aquelles amb les quals compartim una sensibilitat especial vers el col·lectiu de salut mental i, per això, ja sigui per primer cop o de forma continuada, s'han sumat a treballar amb nosaltres colze a colze a través de diferents accions: formatives, d'inserció laboral, social, amb voluntariat corporatiu, i amb la compra de productes i serveis al nostre centre especial de treball Apunts.

També volem donar les gràcies a les institucions sanitàries, socials i educatives amb les quals un any més hem treballat en xarxa per donar resposta a les necessitats de les persones amb trastorns de salut mental. Sou agents clau i sense vosaltres tampoc podríem desenvolupar la nostra missió. En concret a: Centre d'Higiene Mental Nou Barris, Fundació Sanitària Sant Pere Claver, Sala Beckett, Fòrum Salut Mental, la Xarxa XIB, Obertament, i a tots els serveis socials, recursos laborals, CSMA, CSMIJ i EAL que confien en nosaltres i ens deriven a persones que necessiten recursos d'inserció en salut mental.

I per acabar, un agraïment molt sincer a totes les persones professionals de la Fundació Joia, en especial a totes les persones que conformen els serveis assistencials de l'entitat. Al 2019 les agraïm sobretot la seva rigurositat en l'utilització de l'e-treball i la bona realització de les seves tasques laborals mitjançant aquesta nova eina, que ens ha permès inclòs millorar els nostres processos de treball. La seva bona utilització ens serveix per poder plantejar-nos nous reptes organitzacionals que millorin l'impacte dels nostres resultats en el col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental.



Coordinació i redacció:
Beatriz Castillo, Laura López i Meritxell Vilanova

Disseny i maquetació:
Empresa d'economia social Apunts

Producció i distribució:
Empresa d'economia social Apunts

Dipòsit legal:
B 13943-2018

1012



fundació
jola

Fundació Jola

C/ Bac de Roda, 149 - 08018 Barcelona | T. 303 50 97 | www.fundaciojola.org |