



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2020

Ens mouen les teves capacitats

fundació
joià

ÍNDEX

Fundació Joia	5
Un any de pandèmia, un any d'adaptació constant a la Fundació Joia	8
Activitat interna	11
Descripció dels centres	23
Activitat assistencial	25
Programa de gestió de la Qualitat	73
Esdeveniments amb compromís (Queda't a casa amb Joia)	87
Projecció social	97
Apunts. Empresa d'economia social	99
Informació econòmica-financera	128
Agraïments	133

La vida no és la festa que havíem imaginat però, ja que hi som aquí, ballem!

Res que afecti, influeixi o incideixi de manera directa en la vida, el benestar o el desenvolupament de qualsevol persona ha de provocar-nos indiferència.

Que al 2021 ens puguem tornar a reunir amb qui més estimem i reprendre els petons i les abraçades.

Salut i il·lusió per aquest 2021. Abraçades virtuals!

Busquem felicitat en els petits moments, estimem-nos en la distància i ben aviat ens retrobarem amb petons i abraçades.

Que al 2021 s'acabi el malson del coronavirus i puguem tornar a fer vida normal, sense restriccions i sense confinaments.

Aquests són alguns dels missatges que les persones professionals de Fundació Joia van escriure al Nadal de 2020.

1012

FUNDACIÓ JOIA

BENVINGUDA

Us donem la benvinguda a la nostra Memòria de Sostenibilitat 2020. Un any més us volem donar a conèixer el nostre impacte, resultats, projectes i futurs objectius, tot plegat marcat pel fort impacte que la pandèmia per la Covid-19 ens ha portat. Malgrat això, esperem que el format que us presentem sigui àgil i entenedor, i us transmeti els valors que ens mouen a totes les persones que formem part d'aquesta organització.

Les conseqüències a nivell d'atenció de les nostres persones usuàries durant el confinament de 2020 ha tingut un impacte directe en les nostres dades assistencials. Per aquest motiu, en aquesta benvinguda us volem transmetre quatre factors clau d'aquest any tan difícil per a tots i totes: l'esforç tan gran realitzat en l'atenció a les persones usuàries durant els mesos de confinament i en la tornada a l'activitat presencial, el focus en l'atenció a les persones joves com a eina de prevenció, la importància del paper de les dones en el col·lectiu de salut mental i, a nivell intern, la nostra tossuderia per aconseguir una comunicació transparent i coherent, i el foment de la innovació en noves formes d'organització.

Com us dèiem, el punt clau d'aquest 2020 ha estat l'atenció a les persones usuàries durant els mesos de confinament. Malgrat aquesta situació, tant l'atenció com les activitats no han parat a Fundació Joia, tots els usuaris i usuàries han estat atesos mitjançant eines digitals i les activitats s'han desenvolupat amb normalitat fent ús d'aplicacions online. De fet, hem atès 2.285 persones, un 7,3% més que al 2019.

Un altre factor clau ha estat l'atenció a joves, que precisament és el grup que més ha patit les conseqüències psicològiques i emocionals de la pandèmia. El nostre focus cap a aquest col·lectiu va en augment cada any i destinem molts esforços a aconseguir la seva recuperació i reinserció social i laboral. Al 2020 hem atès als serveis de Rehabilitació Comunitària de Joves i als serveis Itínere Joves 511 persones, un 7,4% més que l'any anterior (435 persones).

Un punt clau en l'anàlisi de les dades assistencials és el gènere. Per això hem tornat a destinar molts esforços en ampliar les dades segregades per gènere, perquè tenim la convicció que això ens permet realitzar un millor anàlisi de la situació actual i poder així plantejar propostes reals que aportin millors resultats. També hem cregut que aporta un valor afegit presentar-vos un perfil detallat de la persona usuària segons cada tipologia de servei que oferim.

Un aspecte que volem destacar de la memòria d'enguany és que, degut a la impossibilitat de poder realitzar les activitats habituals en format presencial i de no poder fer actes i esdeveniments propis, hem hagut de retallar part de la informació relacionada amb aquestes accions.

I, per finalitzar, hem de posar de relleu la difícil situació que hem viscut al nostre centre especial de treball Apunts aquest 2020. Malgrat la pandèmia, hem destinat molts esforços a mantenir tota la nostra plantilla, tant d'Apunts com de Fundació Joia, inclús a Apunts ha augmentat en 13 el número de persones treballadores (comptem amb 123 al 2020). També hem de fer referència a l'àmbit econòmic, ja que encara que la facturació ha baixat un 5,9% (2.288.664€) respecte al 2019 (2.425.252€), seguim esforçant-nos per innovar i donar solucions eficients als nostres clients.

Volem agrair a totes les nostres persones treballadores l'esforç tan gran que han fet aquest 2020 per seguir donant atenció tant a les persones usuàries dels nostres serveis com als clients d'Apunts.



Inmaculada Pinar i Enric Arqués
Membres del Patronat i Codirecció de Fundació Joia

Missió

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre que ofereix serveis d'inserció en salut mental a través dels seus 10 serveis, ubicats a cinc districtes de Barcelona, i a la seva àrea metropolitana.

Generem itineraris d'èxit per a cada persona usuària analitzant les seves capacitats i la seva demanda, alhora que també generem oportunitats d'inclusió social a la comunitat, i oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit, on donem un suport constant a la persona treballadora i a l'empresa contractant.

Comptem amb més de 190 persones professionals expertes en aquest camp que estan altament especialitzades i tota la Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials, que asseguren

l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Som una entitat econòmicament sanejada i amb una política econòmica transparent. Totes les persones professionals de Fundació Joia i les seves instal·lacions tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis. Facilem la formació i la promoció dels/les nostres professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca.

A més, estem compromeses amb la sensibilització en salut mental i per això desenvolupem tota una línia d'actuació on promocionem la salut mental per modificar l'estigma i els prejudicis que es generen a la societat envers els trastorns de salut mental.

Visió

Fundació Joia treballa cada dia per motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, i vol aconseguir la total normalització en els processos d'inserció social i laboral en salut mental. Per això volem ser referent d'innovació professional permanent en la implantació de noves accions d'inclusió que donin resposta a necessitats no cobertes, en col·laboració amb organitzacions i administracions públiques amb objectius comuns.

Volem ser referent de qualitat consolidada en l'àmbit de la salut mental amb un elevat nivell d'excel·lència en la prestació dels nostres serveis i volem que les nostres

persones donants adquireixin un compromís amb la Fundació i amb la nostra tasca social.

Treballem per poder multiplicar les oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit amb les millors condicions per a l'empresa i la futura persona treballadora. També treballem per poder multiplicar les oportunitats d'inclusió social com a part del projecte de vida de les persones usuàries.

Finalment, volem aconseguir una societat sensibilitzada i conscienciada envers els trastorns de salut mental i que aposti per una economia social.

Història

Fundació Joia neix al 1983 fruit de la societat civil, a partir de les persones professionals de la salut mental, i s'organitza sota els paràmetres d'associació Joventut Organitzada i Activa (Joia) per prestar, de forma gratuïta, serveis de salut mental que en aquell moment les administracions públiques no cobrien.

Fruit d'aquests anys, l'entitat ha anat obrint diferents serveis a Barcelona i la seva àrea metropolitana. Va ser de les primeres entitats en oferir un servei de Rehabilitació Comunitària a persones adultes i joves, donant resposta a la demanda que plantejava en aquell moment la societat: cobrir la falta de recursos que existia entre el ingrés a l'hospital psiquiàtric i la tornada a la vida comunitària. També va ser de les primeres entitats catalanes que va incorporar a la seva plantilla a persones amb trastorns de salut mental com una acció d'exemple d'inserció

laboral. Actualment quasi el 50% de la seva plantilla està formada per persones professionals que conviuen amb trastorns de salut mental. El bon desenvolupament de l'activitat i el seu compromís amb la salut mental va fer que l'administració pública es fixés en la seva gestió i va convertir a Fundació Joia en un partner.

Al 1989 s'inicia el servei Itínera, un servei destinat a la inserció de persones amb trastorns de salut mental en el mercat ordinari. Al 1993 obre el centre especial de treball Apunts, que va ubicar la seva seu al carrer Diputació de Barcelona, per oferir el seu servei de copisteria a estudiants d'una universitat propera. Així Apunts es va constituir com el centre especial de treball de Fundació Joia per aconseguir tres objectius clau: Normalitzar la situació i donar exemple de les capacitats laborals i socials de les persones amb trastorns de salut mental, crear



oportunitats laborals per aquest col·lectiu que vivia una situació d'estigma constant, i aconseguir una nova via de finançament privat per a l'entitat.

Al 2003 l'entitat va posar en marxa el seu primer servei Prelaboral al districte de Gràcia i també el seu primer Club Social al districte de Sant Martí, un servei que neix cogestionat per el moviment associatiu ADEMM, de persones afectades per trastorns de salut mental. Al llarg del 2007, 2009, 2010 i 2015 aquests serveis es van repllicant als districtes de Sants-Montjuïc, Sant Martí i Gràcia, per ampliar així la seva oferta d'inserció a la ciutat de Barcelona.

El 2011 Fundació Joia va posar en marxa un projecte innovador i es converteix en la primera organització en oferir un servei de coaching a persones amb malestar psicològic per culpa de la situació personal o laboral. Un servei que neix de l'anàlisi de la situació econòmica i de la demanda de la societat. Aquest nou servei s'anomena Bitàcola i, al 2014, es posa en marxa Bitàcola Joves i Itínere Joves. Aquests dos nous serveis innovadors estan destinats a posar en marxa el pla d'acció cap el món formatiu i laboral de joves amb malestar psicològic.

El 2013 l'entitat celebra el seu 30 aniversari i decideix donar vida a aquesta celebració amb un canvi de mirada.

Passa de ser constituïda com una associació a convertir-se en fundació i incorporar el Patronat.

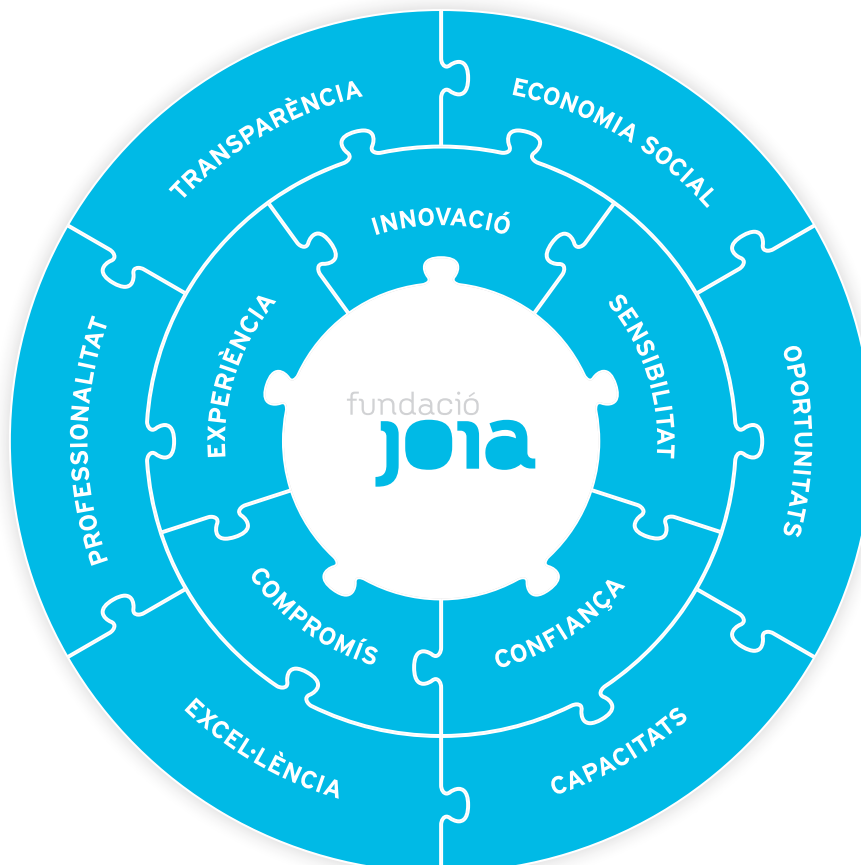
L'any 2015 la Generalitat de Catalunya vol reconèixer la tasca de més de 30 anys de Fundació Joia i li atorga la Placa Francesc Macià.

Durant el 2016 i el 2017 la Fundació Joia concentra els seus esforços en ampliar els seus serveis d'inserció laboral al mercat ordinari especialitzant-se per edats. Per això obre nous Itínere Joves a dos centres cívics de Sant Martí i dos Itínere per persones adultes a Gràcia i Sant Martí. A més, atenent a la demanda de feina actual de les persones majors de 45 anys decideix incidir en aquest públic i obre el primer Itínere +45 al districte de Nou Barris.

Al 2018 hem ampliat l'oferta de Itínere +45 obrint aquest servei també al districte de Sants. A més, al mes d'abril vam recollir el Premi Ignasi Aragó i Mitjans a la Millor Memòria d'una Institució Sanitària o Social, dins els premis que atorga la Fundació Avedis Donabedian a la qualitat.

Al 2019 l'entitat trasllada la seva seu central al districte de Sant Martí amb l'obertura d'un nou local i posa en marxa un nou servei de Rehabilitació de Joves.

Els nostres 11 valors



UN ANY DE PANDÈMIA, UN ANY D'ADAPTACIÓ

13 de març



Iniciem els torns de contenció als serveis assistencials amb equips al **50% de presencialitat i 50% de teletreball**.

Iniciem teletreball amb el personal no assistencial amb jornada completa.

El **CET Apunts** s'organitza en torns de contenció al 50% i manté les línies productives obertes.



16 de març



El departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i el Catsalut anul·len l'atenció presencial dels nostres serveis assistencials i tot el personal assistencial passa a realitzar teletreball sota aquests criteris: **1)** assegurar atenció telemàtica i telefònica de totes les persones usuàries cada dia, **2)** si una persona usuària necessita atenció presencial, donar-la sense demora.

el **CET Apunts** trasllada tota la seva activitat productiva a la seu de Sant Martí amb equip reduït i rotatiu per donar cobertura a clients que donen subministrament de càterring als hotels medicalitzats, i amplia plantilla al implant de picknig i distribució de l'Hospital Clínic per poder donar tota la cobertura necessària en subministrament de material mèdic.

Reduïm la jornada completa a 30 hores/setmana, sense reduir salari, per fer front a la conciliació familiar durant el confinament per la Covid i el tancament de les escoles.

19 de març



Posem en marxa el nostre web **#QuedatacasambJoia**.

Posem en marxa el nostre canal de **Telegram** per a les persones usuàries amb missatges de bon dia, bona tarda i bona nit.

Comencem a realitzar un **directe a Telegram** cada tarda per a les persones usuàries amb tallers i xerrades.



2 d'abril



Tots els serveis assistencials posen en marxa **les graelles d'activitats telemàtiques diàries** de cada servei amb activitats grupals realitzades a través de plataformes de videotrucades, activitats individuals compartides a través de what up i classroom, i seguiments individuals.

17 d'abril



Posem en marxa l'**aplicació Flexapp** als serveis assistencials per poder realitzar seguiment telefònic amb les persones usuàries a través de l'ordinador.

23 d'abril



Celebrem el **#SantJordiconfinat** amb un conte col·lectiu escrit per les persones usuàries de tots els serveis assistencials



27 d'abril



Donada la situació econòmica provocada per la pandèmia, la Comissió d'Igualtat de la Fundació Joia comunica **la congelació dels beneficis socials per al 2020 que fan referència a les ajudes econòmiques** (ajuda escolar, ajuda bressol, ajuda casal d'estiu/colònies, i ajuda beques formació).

4 de maig



Donem **les gràcies a totes les persones usuàries per la bona feina** que estan realitzant aguantant el confinament amb un vídeo viral de totes les professionals.

10 de maig



El Consell Directiu Assistencial comença a treballar en el **pla de reobertura presencial** dels serveis assistencials.

CONSTANT A LA FUNDACIÓ JOIA

17 de maig



Anunciem que el 25 de maig els serveis assistencials **tornen a l'activitat presencial sota dues premisses:**

- 1) Combinar l'atenció directa i grupal amb presencial i telemàtica,
- 2) amb horari de 8 a 14h, per reduir el temps d'exposició, i torns de contenció al 50% per facilitar la conciliació familiar durant el confinament per la Covid.

20 de maig



Totes les professionals de la Fundació Joia tenen **accés a la formació i informació sobre els protocols de seguretat i PRL per la Covid** per la reobertura presencial dels serveis assistencials.

25 de maig



Primer dia de la tornada a l'activitat presencial en els serveis assistencials, des del 16/3.

8 de juny



Barcelona entra a la **Fase 2 de la Desescalada i es reincorpora tot el personal en format presencial, en combinació amb el teletreball** excepcional a causa de la Covid i mantenint la jornada reduïda a 30 hores a la setmana però sense reduir salari.

15 de juny



Els Clubs Socials reprenen la seva **activitats grupal externa amb l'activitat de passeig i tertúlia cafè**, sempre seguint les mesures de seguretat sanitària establertes i les limitacions mercades per les fases de la desescalada.

6 de juliol



Celebrem el **Firafest, la festa de l'estiu** de la Fundació Joia, de manera virtual i amb activitats grupals presencials.



20 de juliol



El personal no assistencial realitza durant dues setmanes jornada 100% en **teletreball per noves restriccions** per augment de casos de la Covid.



23 de juliol



Els serveis assistencials **tornen a tenir horari complet d'obertura amb les següents premisses:**

- 1) Professionals treballant en equips de contenció al 50% i combinant presencial -jornada completa- i telemàtica -mitja jornada sense reduir salari-),
- 2) Aplicant noves indicacions recollides als protocols de seguretat i PRL per la Covid.

14 de setembre



El **CET Apunts reprèn l'horari complet de tots els seus centres de treball** i també el personal assistencial i no assistencial, en combinació amb l'etretreball excepcional per la Covid per als perfils que tenen accés a aquesta modalitat de treball.

26 d'octubre



Fins el 13/11 el personal no assistencial **realitza la jornada 100% en etretreball per nova declaració de l'Estat d'Alarma per la Covid**, i reduir així el temps d'exposició.

3 de desembre



La Direcció General i el Consell Directiu Assistencial presenten la **nova organització excepcional per la Covid al gener 2021**, destinada a ampliar l'atenció presencial als serveis assistencials realitzant 2 dies d'etretreball excepcional per la Covid i 3 dies presencials, i assegurant cada dia atenció presencial, grupal i individual, a les persones usuàries.

7 de desembre



Celebrem el **Nadal diferent** de la Fundació Joia!





ACTIVITAT INTERNA

Òrgans de Govern

Patronat

Enric Arqués President i Codirector General de Fundació Joia	Inmaculada Pinar Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica	Julio Castillo Secretari, Director- Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH Fundació Joia	Montserrat Carreras Vocal i professional de la salut mental	Miquel Domènech Vocal i professor de Psicologia social UAB	Toni Segarra Vocal i Europe TT/GTM project finance manager Pepsico Xavier Tarradas Vocal
--	---	---	--	--	--

Consell Directiu Assistencial

Inmaculada Pinar Codirectora General i Directora Tècnica	Susana Silvestre Subdirectora Tècnica i Gestora Transversal de Prelaborals	Jordi Formiguera Gestor Transversal d'Inserció Laboral	Marta García Gestora Transversal de Rehabilitació de Joves i Adults	Cristina Ferreti Gestora Transversal de Clubs Socials	Beatriz Castillo Responsable de RSE i Comunicació
--	---	---	--	---	--

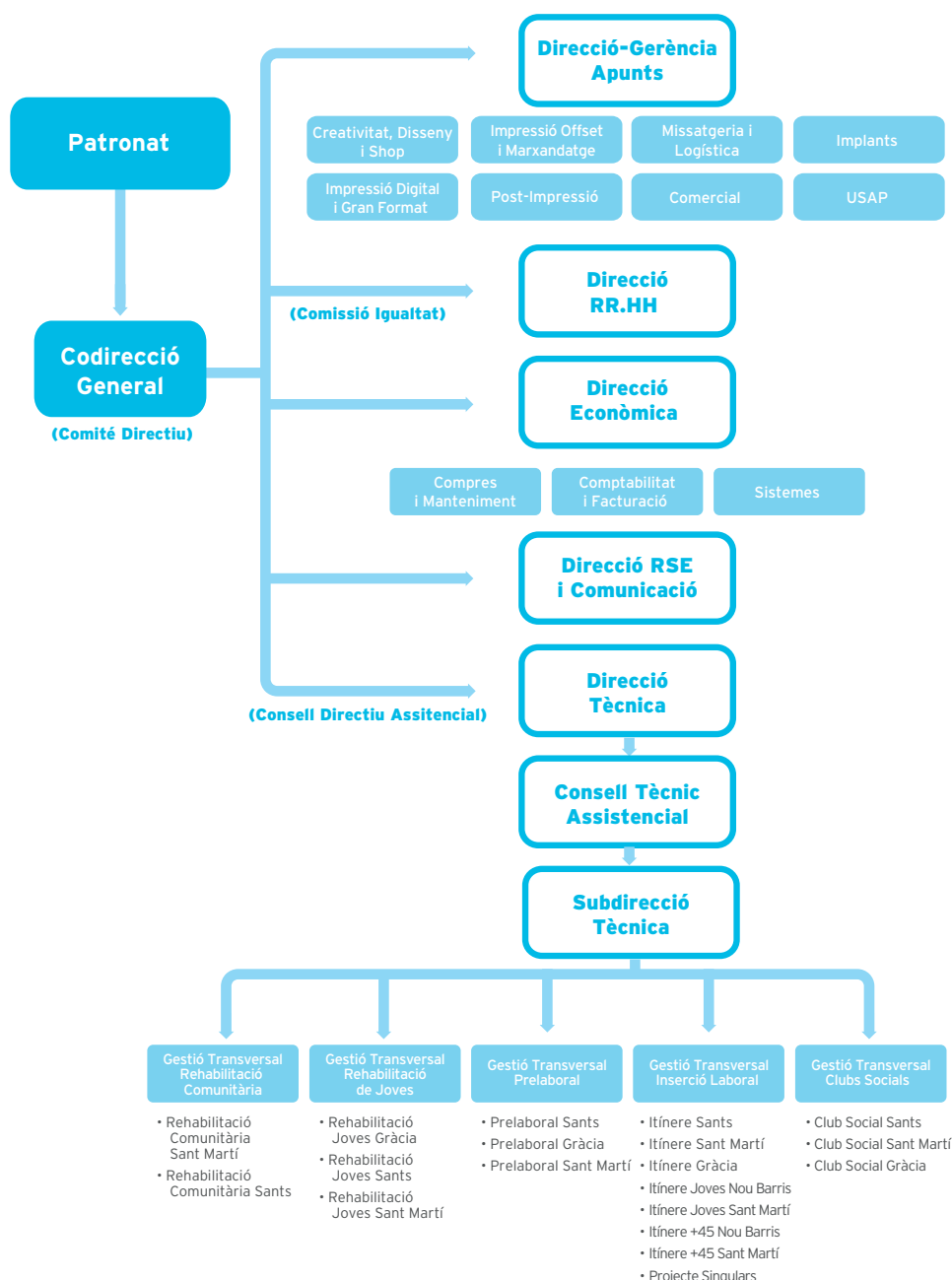
Consell Tècnic Assistencial

Inmaculada Pinar Codirectora General Fundació Joia i Directora Tècnica	Jordi Formiguera Gestor Transversal d'Inserció Laboral, coordinador Itínere Gràcia i Sant Martí, Itínere Joves, Itínere +45, i Agent d'Igualtat	Marta García Gestora Transversal de Rehabilitació de Joves i Adults, coordinadora de Rehabilitació de Joves i Adults Sant Martí i del servei d'Acollida	Marina Salas Coordinadora Itínere Sants Dàlia Castro Coordinadora Club Social Sants Maria Pascual Coordinadora Club Social Gràcia Marta Segurana Coordinadora Rehabilitació Joves Sants	Oscar Lozano Coordinador Rehabilitació Joves Gràcia Cristina Tió Coordinadora Rehabilitació Comunitària Sants Carolina Puigarnau Coordinadora Prelaboral Sants	Virginia Ruiz Coordinadora Prelaboral Sant Martí
---	---	---	---	---	--

Comissió Igualtat

Inmaculada Pinar Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica	Julio Castillo Director-Gerent d'Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH de Fundació Joia	Susana Silvestre Subdirectora Tècnica, Gestora Transversal de Prelaborals, coordinadora Prelaboral Gràcia, i responsable de pràctiques	Jordi Formiguera Agent d'Igualtat. Inseridor laboral Beatriz Castillo Responsable de RSE i Comunicació Merche Monasterio Tècnica de Facturació	Noel Ayerra Auxiliar tràfic i missatger Apunts. Personal amb conveni Centre Especial de Treball Alba Navarro Responsable Post-impressió i manipulats Apunts	Irene Dacal Inseridora laboral
---	--	---	---	--	--

Organigrama



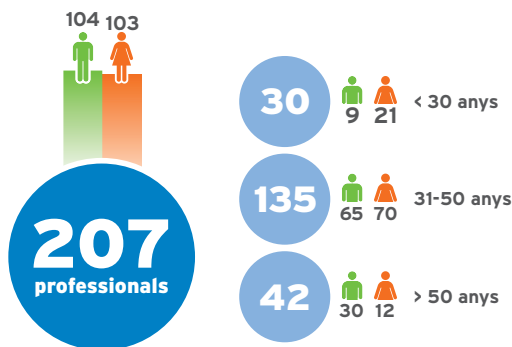
Consell Directiu Assistencial

Al juliol de 2019 finalitza el període de prova de l'E-treball en els perfils assistencials i amb això finalitza també tot el desplegament del projecte de Gestió per Competències que ha desenvolupat l'equip de Gestió Transversal, Direcció Tècnica i Responsabilitat Social durant els últims 3 anys.

La implementació d'aquest nou sistema de gestió ens ha portat noves formes de treballar i també la necessitat de crear nous recursos de lideratge i gestió. És per això que es va constituir al 2019 el Consell Directiu Assistencial. Aquest Consell és la continuïtat coherent de tot el treball que ha fet fins ara l'equip que ha desenvolupat la Gestió per Competències, i per tant, està format per les mateixes persones.

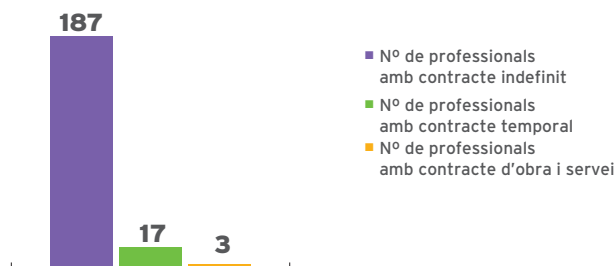
La missió del Consell Directiu Assistencial és traçar el camí i la direcció per a que els serveis assistencials de Fundació Joia puguin aconseguir els seus objectius i nivell de qualitat exigint, sota els valors de la nostra organització i posant en el centre la millora de qualitat de vida de la persona usuària. Per tant, s'encarrega de vetllar per la viabilitat dels serveis i desenvolupar la cultura organitzacional de forma transversal en l'àmbit assistencial. Aquest Consell treballa colze a colze, com no pot ser d'una altra forma, amb tot l'equip de Coordinació dels serveis assistencials, encarregats últims de traslladar i liderar les directrius d'aquest Consell en els seus equips.

Professionals i plantilla en general



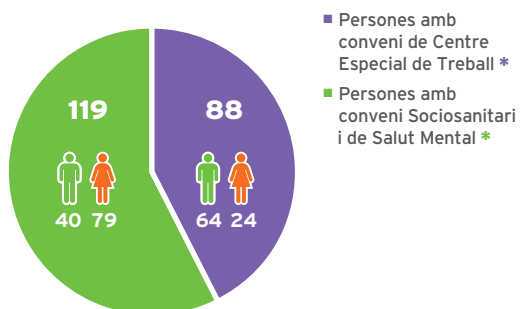
	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I DE SALUT MENTAL			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals	207	24	64	79	40	103	104
Nº de professionals <30 anys	30	0	3	21	6	21	9
Nº de professionals entre 31-50 anys	135	17	40	53	25	70	65
Nº de professionals >50 anys	42	7	21	5	9	12	30

Tipus de contracte



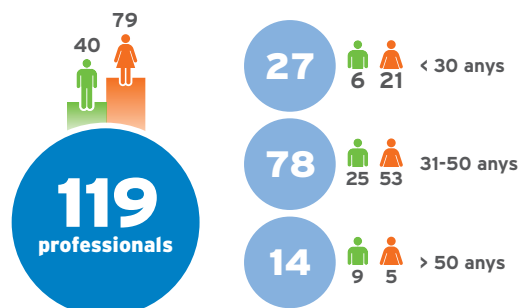
	TOTAL		
Nº de professionals amb contracte indefinit	187	94	93
Nº de professionals amb contracte temporal	17	7	10
Nº de professionals amb contracte d'obra i servei	3	2	1

Tipus de conveni de treball



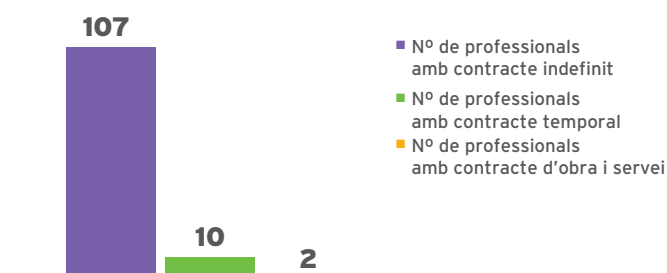
- Nº de professionals amb contracte jornada completa: **54** (42 homes i 12 dones)
- Nº de professionals amb contractes jornada parcial: **34** (22 homes i 12 dones)
- Nº de professionals amb contracte jornada completa: **98** (37 homes i 61 dones)
- Nº de professionals amb contracte jornada completa i reducció de jornada per infant càrrec: **5** (5 dones)
- Nº de professionals amb contracte jornada completa i reducció de jornada per motiu personal: **3** (3 dones)
- Nº de professionals amb contracte jornada parcial: **13** (3 homes i 10 dones)

Plantilla Conveni Sociosanitari



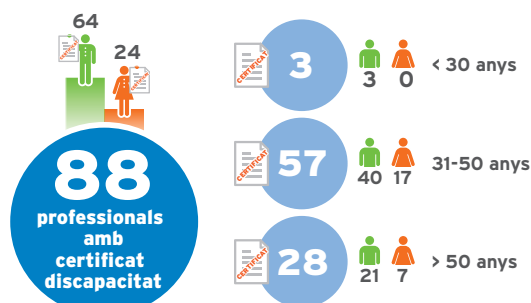
	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
Nº de professionals	119	DONES 69	HOMES 34	DONES 10	HOMES 6
Nº de professionals <30 anys	27	19	4	2	2
Nº de professionals entre 31-50 anys	78	46	23	7	2
Nº de professionals >50 anys	14	4	7	1	2

Tipus de contracte



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA	
Nº de professionals amb contracte indefinit	107	DONES 61	HOMES 30	DONES 10	HOMES 6
Nº de professionals amb contracte temporal	10	6	4	2	0
Nº de professionals amb contracte d'obra i servei	2	2	0	0	0

Plantilla Conveni CET



	TOTAL		
Nº de professionals amb certificat discapacitat	88	24	64
Nº de professionals amb certificat discapacitat <30 anys	3	0	3
Nº de professionals amb certificat discapacitat entre 31-50 anys	57	17	40
Nº de professionals amb certificat discapacitat >50 anys	28	7	21

Tipus de contracte



	TOTAL		
Nº de professionals amb certificat discapacitat amb contracte indefinit	80	23	57
Nº de professionals amb certificat discapacitat amb contracte temporal	7	1	6
Nº de professionals amb certificat discapacitat amb contracte d'obra i servei	1	0	1

Maternitat, paternitat i excedència

	TOTAL		
Nº de dones amb baixa per maternitat	2	2	-
Nº d'homes amb baixa per paternitat	1	-	1
Nº de persones amb excedència voluntària	6	3	3
Nº de persones amb excedència per conciliació familiar	2	1	1

Formació professional

Formació professionals conveni sociosanitari



	TOTAL		
Accions formatives	165	118	47
Hores de formació	575	430	145
Cursos de formació	156	110	46
Jornades professionals	7	6	1
Seminaris	2	2	0

S'han realitzat 26 formacions: 3 internes i 23 externes. Han participat 165 professionals (118 dones i 47 homes). La mitjana de satisfacció és de 3,56 sobre 4 punts (3,55 dones y 3,44 homes).

Les formacions millor valorades són:

- Comunicar-te amb eficàcia, de l'objectiu professional al pla d'acció
- El Abordaje de la ideas y planes suicidas
- El Cerebro Social
- Intervenció familiar en Psicosis d'inici recent
- Neurolideratge
- Primeros auxilios y medidas de emergencia
- Protocol prevenció riscos laborals Covid-19
- Terapia Individual sistémica y la técnica de la mochila
- V Jornada tècnica d'orientació professional de Barcelona
- Salut Mental i Jo. 10 mirades de futur

Salut Laboral i Prevenció en Riscos Laborals

Revisió mèdica voluntària



72

revisions mèdiques voluntàries

49

de professionals sense
Certificat de Discapacitat
(Conveni Sociosanitari)

23

de professionals amb
Certificat de Discapacitat
(Conveni CET)

Les professionals s'han realitzat la revisió mèdica voluntària anual que ofereix l'organització, per realitzar un reconeixement mèdic específic en relació amb el risc o riscos inherents als llocs de treball, i així poder controlar les repercussions en l'estat de salut de cada professional de l'entitat. El reconeixement mèdic consta de: anàlisi de sang, anàlisi d'orina, exploració mèdica en funció dels diferents protocols que hagi elaborat l'asseguradora per a l'organització, i proves complementàries.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI			
Nº de professionals que han realitzat la revisió mèdica	72	DONES 8	HOMES 15	DONES 34	HOMES 15	42	30

Baixa per malaltia



178

baixes per malaltia

66

baixes per malaltia
Certificat de Discapacitat
(Conveni Sociosanitari)

112

baixes per malaltia
Certificat de Discapacitat
(Conveni CET)



178

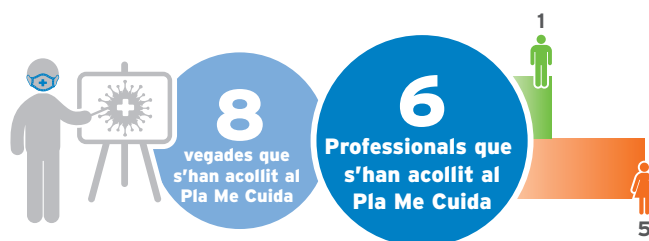
Nº de professionals
que han fet baixa
per malaltia

93

85

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de vegades que han fet baixa per malaltia (Inclòs accident laboral i embaràs)	178	45	67	40	26	85	93
Nº de vegades baixa per malaltia comuna	144	37	56	28	23	65	79
Nº de vegades baixa relacionada amb Covid-19	25	7	10	5	3	12	13
Nº de vegades baixa per accident laboral	3	1	1	1	0	2	1
Nº de vegades baixa per embaràs	6	0	0	6	0	6	0

Acol·lida al Pla Me Cuida per situació Covid-19



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que s'han acollit al Pla Me Cuida	6	0	0	5	1	5	1
Nº de vegades que s'han acollit al Pla Me Cuida	8	0	0	7	1	7	

Formació en Prevenció de Riscos Laborals



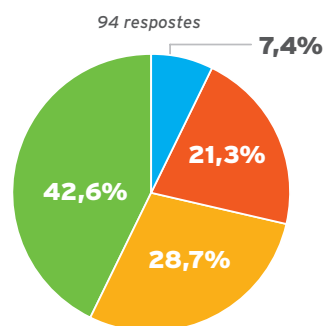
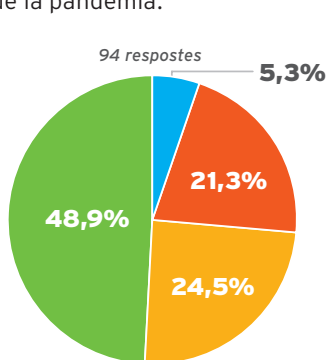
Número total de formacions ofertades en PRL

- Coneixements bàsics de socorrisme i primers auxilis - 14
- Equips d'emergència, prevenció, extinció i evacuació / Incendis - 6
- Oficines i despatxos (Fundació Joia) - obligatòria per a noves incorporacions - 10
- Riscos generals (CET Apunts) - obligatòria per a noves incorporacions - 5
- Formació Protocol prevenció riscos laborals Covid19 - 96

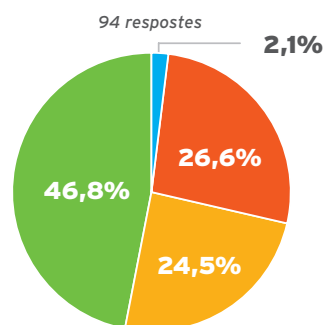
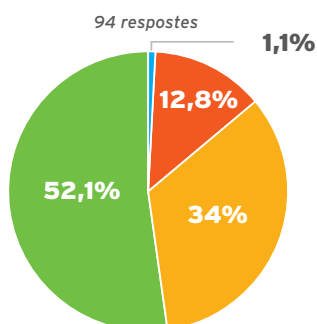
	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que han rebut formació en PRL	131	0	5	83	43	83	48

A causa de la pandèmia de la Covid-19 la Direcció General, juntament amb el Consell Directiu Assistencial, van decidir realitzar una enquesta de clima relacionada específicament amb el període de confinament i la Covid-19. Aquests són els resultats:

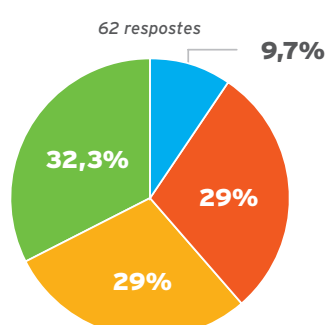
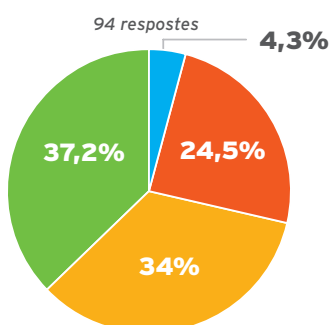
- Crec que la Fundació Joia i Apunts han realitzat un pla de desescalada adequat a les necessitats de l'organització, (tant en l'atenció a l'usuari/a com en la necessitat de facturació d'Apunts) en relació a la situació de la pandèmia.
- Crec que la Fundació Joia i Apunts han tingut en compte la situació extrema de conciliació durant el confinament alhora d'organitzar la feina i els horaris laborals.



- Crec que les formacions sobre els protocols de seguretat per Covid-19 han estat adequades i han resolt els meus dubtes.
- Estic d'acord en el fet que la Comissió d'Igualtat hagi congelat els beneficis econòmics (ajuda escolar, beques formació, ajuda bressol, i ajuda casal d'estiu) durant la situació de pandèmia i fins assolir una estabilitat econòmica, per no posar en perill la solvència de l'entitat.

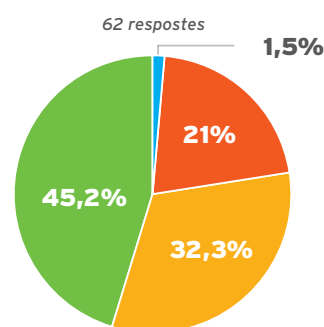
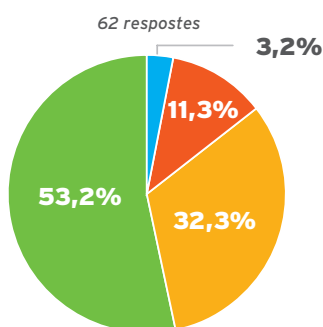


- Estic d'acord en l'adaptació de les mesures de conciliació que ha fet la Comissió d'Igualtat durant el confinament, l'Estat d'Alarma i la pandèmia per la Covid-19.
- Crec que l'adaptació de les activitats dels serveis a format telemàtic durant el confinament s'ha fet amb les eines i criteris adequats.



■ gens d'acord ■ d'acord ■ bastant d'acord ■ totalment d'acord

- Crec que les persones usuàries se senten segures durant la seva estada en format presencial a l'entitat.
- Crec que la combinació actual d'atenció telemàtica i presencial fa que la persona usuària estigui bé atesa durant la situació de pandèmia per Covid-19.



■ gens d'acord ■ d'acord ■ bastant d'acord ■ totalment d'acord

Com cada any, també s'ha realitzat l'enquesta de clima per valorar la importància que tenen els següents aspectes en la feina que realitzen les professionals a la Fundació Joia (sent 1 la puntuació més baixa i 4 la puntuació més alta), utilitzant el model proposat per la Plataforma de la Reforma Horària.

	2020	
Segons gènere		
Em sento compromès/sa amb la missió i objectius de l'entitat	3.59	3.66
Crec que es gestiona el temps de forma eficient	2.73	3.21
Crec que la flexibilitat horària, mesures de conciliació i beneficis socials existents atrauen i retenen el talent a l'entitat	3.11	3.12
Les mesures de conciliació, els beneficis socials i Retribució Flexible existents m'ajuden a conciliar la meua vida personal, familiar i laboral	3.10	3.18
Les mesures de conciliació, els beneficis socials i Retribució Flexible existents m'ajuden a fomentar la corresponsabilitat a la meua llar	3.01	3.24
El rendiment i l'efectivitat de l'equip on treballo és adequat	3.24	3.36
L'equip de treball està motivat i satisfet amb la feina	2.93	3.12
Existeix un ambient d'aprenentatge i desenvolupament professional a la feina	3.01	2.84
Existeixen espais per a la innovació i la creativitat	2.39	2.36
Estic satisfet/a amb les tasques que desenvolupo	3.08	3.18
Rebo el reconeixement adequat per part dels meus superiors	3.16	3.27
Recomanaria la meua empresa com a lloc per treballar	3.14	3.27

Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord.

Segons càrrec	Responsable	Tècnic/a
Em sento compromès/sa amb la missió i objectius de l'entitat	3.83	3.55
Crec que es gestiona el temps de forma eficient	3.00	2.85
Crec que la flexibilitat horària, mesures de conciliació i beneficis socials existents atrauen i retenen el talent a l'entitat	3.29	3.06
Les mesures de conciliació, els beneficis socials i Retribució Flexible existents m'ajuden a conciliar la meua vida personal, familiar i laboral	3.45	3.01
Les mesures de conciliació, els beneficis socials i Retribució Flexible existents m'ajuden a fomentar la corresponsabilitat a la meua llar	3.33	3.01
El rendiment i l'efectivitat de l'equip on treballo és adequat	3.41	3.22
L'equip de treball està motivat i satisfet amb la feina	3.08	2.93
Existeix un ambient d'aprenentatge i desenvolupament professional a la feina	3.16	2.87
Existeixen espais per a la innovació i la creativitat	2.50	2.32
Estic satisfet/a amb les tasques que desenvolupo	3.29	3.02

Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord.

A continuació es presenta la valoració de la importància que tenen els següents aspectes en la feina que realitzen les persones professionals a la Fundació Joia (sent 1 la puntuació més baixa i 4 la puntuació més alta). L'aspecte més valorat, per homes i dones, és el tipus d'empresa que és Fundació Joia (sense ànim de lucre, amb missió social, i dimensió mitjana) amb una mitjana de 3,59 punts, seguit de l'horari laboral (3,50 punts), i en tercer lloc les mesures de conciliació i salut laboral, beneficis socials i retribució flexible amb 3,38 punts.

Segons gènere		
Horari laboral	3.34	3.45
Salari i incentius econòmics	3.03	2.90
Mesures de conciliació i salut laboral, beneficis socials i retribució flexible	3.09	3.27
Pla de carrera professional i promoció	2.77	2.81
Tipus d'empresa: Sense ànim de lucre, missió social i dimensió mitjana. Els valors que promou	3.45	3.54
Aprenentatge i formació	3.74	2.90

Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord.

2020		
Segons càrrec	Responsable	Tècnic/a
Horari laboral	3.62	3.31
Salari i incentius econòmics	3.20	2.87
Mesures de conciliació i salut laboral, beneficis socials i retribució flexible	3.29	3.08
Pla de carrera professional i promoció	3.08	2.64
Tipus d'empresa: Sense ànim de lucre, missió social i dimensió mitjana. Els valors que promou	3.79	3.39
Aprenentatge i formació	3.04	2.81

Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord.

*Les aportacions realitzades per les professionals en relació a la situació viscuda durant el 2020 ha estat sobre els següents aspectes (enmarcades per la situació Covid-19):

- Dificultat amb la tecnologia per part del col·lectiu de salut mental
- Molta activitat telemàtica amb usuaris/es en detriment de la presencial
- Protocols d'higiene per la Covid complexos per a l'usuari/a
- Horaris d'atenció directa escasos
- Situació emocional de les professionals a causa de la Covid-19

La Comissió d'Igualtat de la Fundació Joia s'encarrega de vetllar i impulsar la igualtat d'oportunitats i de gènere a l'organització, d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'entitat. Una de les principals tasques de la Comissió és analitzar la situació actual i proposar millores de conciliació, de gestió del temps i de gènere, vetllant sempre pel manteniment i millora de la qualitat dels serveis i de la feina.

Per la 2020 La Comissió d'Igualtat va aprovar les següents Mesures de Conciliació familiar, personal i laboral:



ADOPCIÓ HORARI EUROPEU



HORARI COMERCIAL D'APUNTS ADAPTAT



FLEXIBILITAT HORÀRIA D'ENTRADA I SORTIDA



DIES DE FESTA ATORGAT PER FUNDACIÓ JOIA GRUP 1



BORSA D'HORA D'ASSUMPTES PROPIS



BORSA D'HORES PER INFANTS A CÀRREC



BORSA D'HORES PER PARES I MARES MAJORS DE 75 ANYS PER CURA MÈDICA I ASSISTÈNCIA SOCIAL



TARDA O MATÍ LLIURE A LA SETMANA



TEMPS DE DESCANS REALITZANT MENYS DE 5 HORES SEGUIDES DE JORNADA LABORAL



SETMANA DE 38 HORES MÀXIM



MÀXIM 8 HORES DE FEINA DIÀRIA I MÍNIM 14 HORES DE DESCANS ENTRE FINALITZACIÓ I INICI DE LA SEGÜENT JORNADA



POLÍTICA DE LLUMS APAGADES



GESTIÓ I REGULARITZACIÓ DE L'HORARI DE CONVOCATÒRIA DE REUNIONS



COMUNICAT D'URGÈNCIA INFANTIL O PER PARES I MARES GRANS AMB DIFERENTS OPCIONS DE GESTIÓ DEL TEMPS



COMUNICAT D'URGÈNCIA / INCIDÈNCIA AMB JUSTIFICANT AMB DIFERENTS OPCIONS DE GESTIÓ DEL TEMPS



COMUNICAT D'INCIDÈNCIA PROGRAMADA AMB DIFERENTS OPCIONS DE GESTIÓ DEL TEMPS



DOS PERÍODES MÉS DE DESCANS A L'ANY



ESCOLLIR PERÍODE DE VACANCES ESTIVAL



REDUCCIÓ D'1H DIÀRIA DE JORNADA AMB INFANTS A CÀRREC FINS A 17 MESOS



E-TREBALL PER A PERFILS ASSISTENCIALS

**Durant el confinament i l'Estat d'Alarma per la pandèmia de la Covid-19 la Comissió d'Igualtat ha anat adaptant les mesures de conciliació a les diferents situacions d'organització que la Fundació Joia a viscut per poder donar atenció a les seves usuàries i clients del centre especial de treballant Apunts, i alhora respectar les mesures, i seguir els consells de les autoritats competents, relacionades amb la Covid.*

A més, donada la situació econòmica provocada per la pandèmia, la Comissió d'Igualtat comunica, durant el mes d'abril, la congelació dels beneficis socials per al 2020 que fan referència a les ajudes econòmiques (ajuda escolar, ajuda bressol, ajuda casal d'estiu/colònies, i ajuda beques formació).

DESCRIPCIÓ DELS CENTRES

Fundació Joia té sis centres propis de treball i tres seus a Barcelona, on es troben els 10 tipus de serveis d'inserció social i laboral en salut mental de què disposa. Es troben als districtes de Sant Martí, de Gràcia i de Sants-Montjuïc. Disposem de quatre espais més als districtes de Nou Barris, de Sant Martí i de Sants-Montjuïc des d'on la Fundació ofereix serveis.

Centre de Sant Martí

És la seu central de Fundació Joia, ubicada al carrer Bac de Roda, 149, on oferim els serveis de Club Social, Rehabilitació Comunitària, Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Itínere i Projecte Singulars, a més d'encabir la seu central d'Apunts. També s'hi troben les persones professionals del departament de Comunicació, Assistant de Direcció, Recursos Humans, Compres i Direcció.

El local consta d'un total de quatre plantes. Al soterrani s'hi ubica el departament de Post-impressió i Manipulats i d'Impressió de Gran Format d'Apunts, i també hi ha la cuina i una sala d'informàtica. A la planta principal s'hi troba la sala d'equip dels serveis de Prelaboral i Club Social, així com 2 despatxos d'atenció i 3 aules d'activitats. En aquesta planta també s'ubica una botiga d'Apunts i la seva Gerència, així com el departament de Creativitat i Disseny, Oficina Tècnica, Compres i Comptabilitat. A la primera planta hi ha dues sales d'equip: una per al servei Itínere i una altra per als serveis de Rehabilitació de Joves i Rehabilitació Comunitària. Hi ha 4 despatxos d'atenció, una sala de reunions, una aula d'informàtica, una aula de formació, 3 aules taller i 3 sales d'activitats. Finalment, a la segona planta, s'hi troben els despatxos de la co-direcció, assistant de Direcció, Recursos Humans i Comunicació i RSE, així com una sala de reunions. També comptem amb un terrat on es durà a terme un projecte de Terrat Verd.

Centre de Gràcia

Es troba al carrer Indústria 50. Hi ha els serveis de Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Bitàcola, Itínere, Itínere Joves, i Club Social.

El centre consta de 7 aules i tallers que comparteixen els diferents serveis: a l'aula Xaloc es fa informàtica, recerca de feina i especialització laboral; al taller Gregal i a l'aula Mestral es fan els tallers d'oficis; a l'aula Llevant hi ha la cuina; al taller Garbí es realitza el taller d'enquadernació; a l'aula Migjorn es fan activitats de tipus relacional; i l'aula Ponent es destina a reunions de centre i altres activitats. El local també té 4 despatxos on es realitzen els seguiments individuals i les entrevistes familiars, i dos despatxos per al servei Bitàcola. A més, les persones professionals disposen de dues sales d'equip, tres sales d'espera i un magatzem.

Centre de Sants-Montjuïc

Es situa a l'Avinguda Josep Tarradellas, 19-21. Aquí oferim els serveis de Rehabilitació Comunitària, Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Club Social, Acollida, el servei Itínere i un local d'Apunts.

El local té tres plantes. Al soterrani hi ha cinc tallers que comparteixen els serveis de Rehabilitació Comunitària, Joves, Club Social i Prelaboral, on es realitza taller d'expressió, creativitat, comunicació o habilitats socials, entre d'altres. També hi ha la cuina, una sala d'informàtica i la sala d'equip del Club Social. A la planta principal hi ha cinc despatxos compartits per tots els serveis, on s'hi fan entrevistes, seguiment i atenció individual; també s'hi troba la sala d'equip de Rehabilitació Comunitària i Joves, així com la recepció, dos magatzems i el local d'Apunts. A la primera planta hi ha els serveis d'Acollida, Itínere i Prelaboral, que disposen d'una aula per a fer entrevistes, reunions individuals o en grup, i atenció individualitzada. A més, també hi ha dues aules per a les sales d'equip, una aula d'informàtica per fer recerca activa de feina, un despatx per a entrevistes i una sala de reunions.

Espais Sant Martí

El servei Itínere Joves de Sant Martí s'ubica en dos espais comunitaris del districte: el Centre Cívic Can Felipa i el Centre Cívic Parc-Sandarú. Aquest servei, impartit per persones professionals de la Fundació Joia, es dedica a la inserció laboral a partir de la metodologia IPS. La ubicació en centres comunitaris facilita la integració de les persones joves als recursos del barri.

Espai Nou Barris

A l'Espai Jove Les Basses s'ubica el servei Itínere Joves, que vam iniciar arran de l'aliança amb l'Associació Centre Higiene Mental Nou Barris. Està estretament vinculat al Centre de Salut Mental de Nou Barris, que realitza una part de les derivacions dels usuaris. Itínere Joves també compta amb un espai al Casal de Barri de Torre Baró, al Centre Cívic Can Verdaguer i al Casal de Barri La Cosa Nostra amb el servei d'inserció laboral Itínere +45.

Espai de Sants-Montjuïc

A l'Espai Social de Fundació Catalunya - La Pedrera es troba el servei Itínere Joves. Aquest servei complementa el coaching amb la metodologia en inserció laboral, cosa que ens permet atendre d'una forma integral i innovadora als joves amb malestar psicològic o trastorn mental.

Obsolescència

Fundació Joia compta amb un parc tecnològic de 256 ordinadors, 18 impressores d'oficina, 4 projectors amb pantalla tàctil i 7 pantalles interactives tàctils repartits entre els centres de l'entitat.

Els ordinadors tenen una durada aproximada d'entre 5 i 6 anys a ple rendiment i quan estan en mal funcionament es retiren per avaluar el seu estat. Si ja estan completament obsolets es descarten i es reciclen en el punt verd més proper després d'esborrar tot el seu contingut; si es poden utilitzar a baix rendiment es reutilitzen en altres serveis, normalment per a despatxos d'entrevistes o tasques més simples.

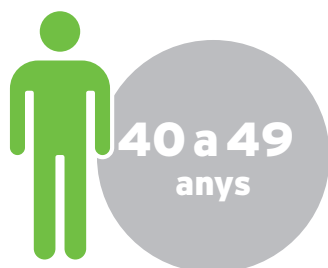


ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Fundació Joia disposa de 10 tipus de serveis repartits per Barcelona i la seva àrea metropolitana destinats a la inserció social i laboral de persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

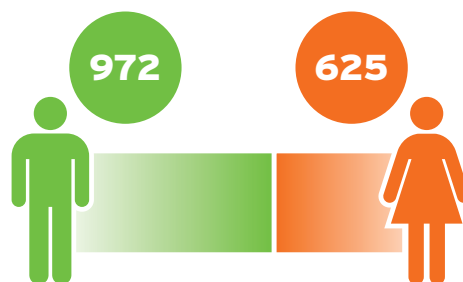
A **Fundació Joia hem atès 2.285** persones i les seves famílies | **1.597** persones estan vinculades a un o més serveis de l'entitat | **593** usuaris/es realitzen un itinerari d'inserció social | **1.004** realitzen un itinerari d'inserció laboral (**398** han realitzat un procés d'inserció laboral amb un contracte de treball) | Els serveis de salut, serveis socials, recursos laborals, altres entitats no lucratives i l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) han derivat **443** persones al nostre **servei d'Acol·lida**, com a porta d'entrada als nostres serveis (**145** persones a **serveis de Rehabilitació Comunitària d'Adults i Joves**, **5** a **Clubs Socials** i **293** a **serveis d'inserció laboral**).

Perfil més habitual de la persona usuària

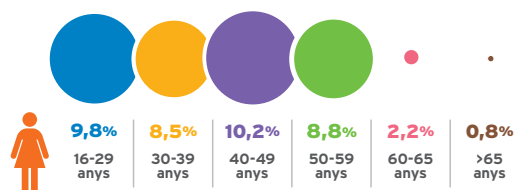
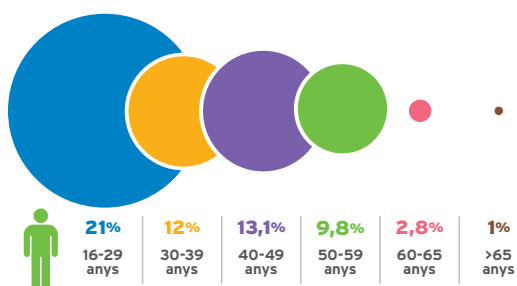


Derivada per la Xarxa de Salut Mental
Realitza un itinerari d'inserció laboral
No percep cap tipus de prestació

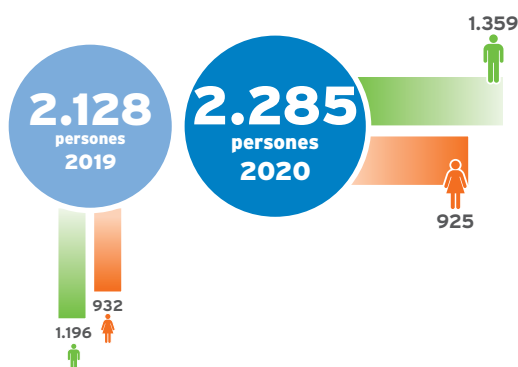
Persones usuàries vinculades



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Persones ateses



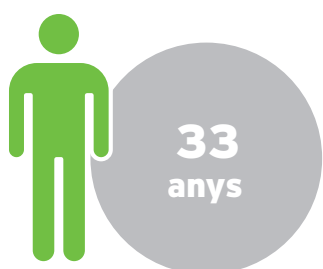
Acollida

El servei d'Acollida és la porta d'entrada a la xarxa de serveis de Fundació Joia. Afavorim l'accés de les persones afectades per trastorns de salut mental als dispositius d'inserció social i laboral de l'entitat, apropant els recursos a les persones afectades, les entitats i les persones professionals.

El **Servei d'Acollida** ha atès **482 persones** | **465** van ser derivades a serveis de Fundació Joia i **17** a altres recursos | S'ha atès **271** homes i **211** dones

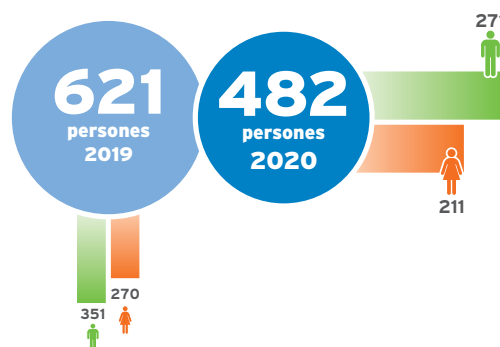


Perfil més habitual de la persona usuària

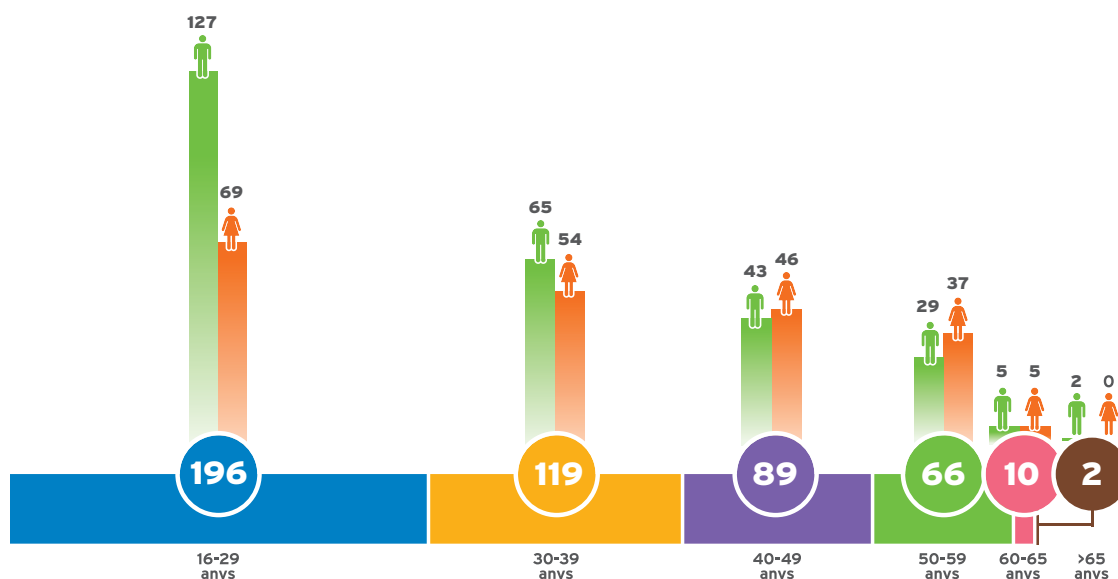


Trastorn psicòtic
Derivada per la Xarxa de Salut Mental
No percep cap tipus de prestació

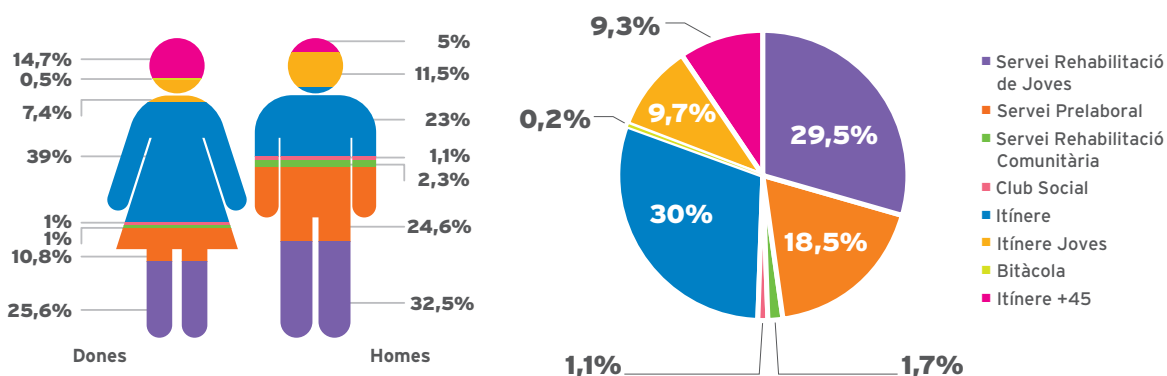
Persones ateses



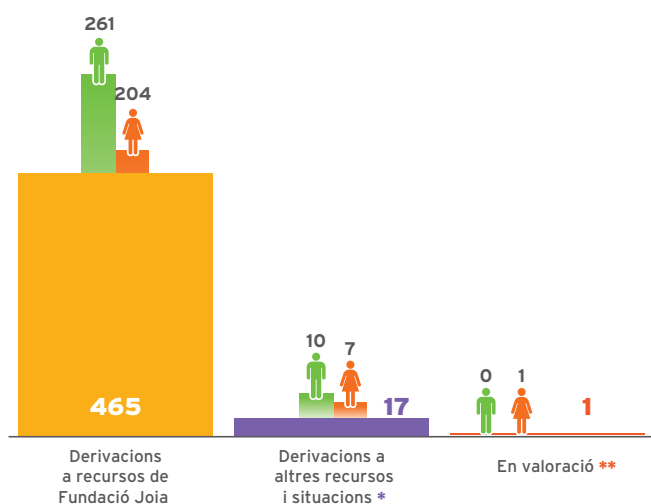
Acollida per franges d'edat



Derivacions a serveis de Fundació Joia



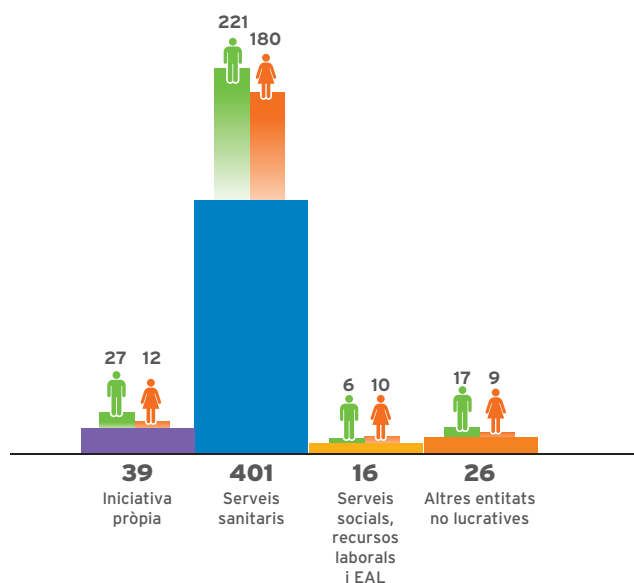
Destí de les persones usuàries ateses al servei d'Acollida



* No pertanyen al col·lectiu de salut mental i són redirigides a serveis i entitats del seu col·lectiu. No poden compatibilitzar els seus projectes en actiu amb els horaris dels serveis de la Fundació. Ja estan participant en altres recursos d'inserció laboral. Només volen rebre assessorament per part del servei d'Acollida. Arriben a Acollida sense cap tipus de demanda. Derivades a altres serveis de rehabilitació comunitària externs, segons l'anàlisi de les seves necessitats. Rebutgen iniciar un itinerari laboral per prioritzar la prestació econòmica.

** Valoració de persones usuàries realitzades a final d'any que han finalitzat la derivació al 2020.

Derivacions realitzades cap al servei d'Acollida

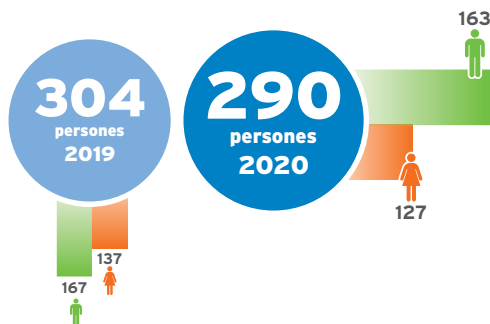


Serveis de Rehabilitació Comunitària

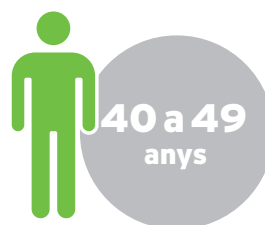
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i de rehabilitació per a persones amb trastorns de salut mental. Utilitzem les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental per elaborar un pla individual de rehabilitació i d'inscripció comunitària on la persona assoleix autonomia i confiança en els seus projectes personals a través de les seves capacitats i d'un procés de seguiment i suport.

El **servei de Rehabilitació Comunitària** ha atès **290** persones
| **61** persones han iniciat procés el 2020 | **145** persones s'han vinculat a recursos comunitaris | **36** persones han realitzat un voluntariat

Persones ateses

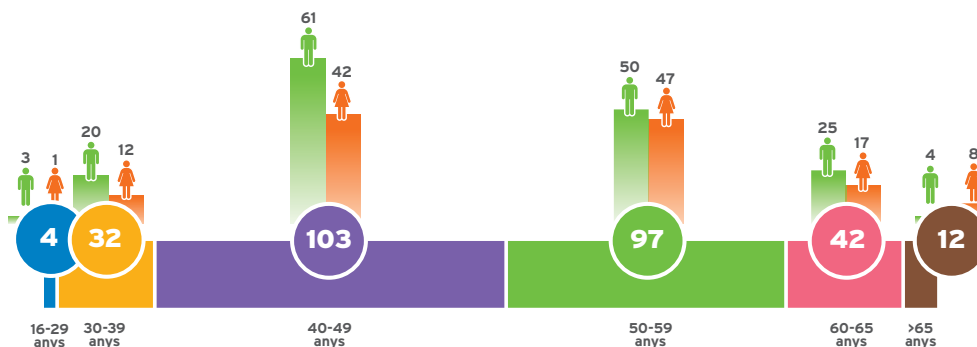


Perfil més habitual de la persona usuària



Trastorn psicòtic
Porta entre 1 i 3 anys al Servei de Rehabilitació Comunitària
Amb pensió no contributiva

Persones usuàries ateses per franges d'edat



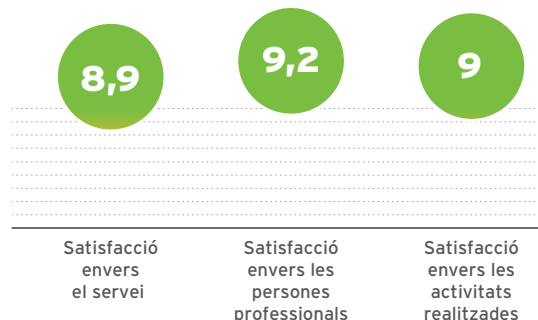
Vinculacions comunitàries



* Vinculacions comunitàries:
Accions on la persona usuària, després d'un temps de recuperació i rehabilitació, fa ús de recursos de la comunitat de manera autònoma, afavorint la seva integració en la comunitat i mantenint una ocupació efectiva del seu temps.

* Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una vinculació comunitària.

Satisfacció global



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Rehabilitació Comunitària de Sant Martí

Persones usuàries ateses



175

persones usuàries
vinculades al
servei

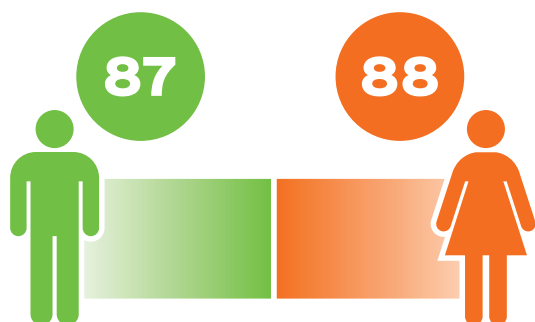
38

persones
usuàries noves

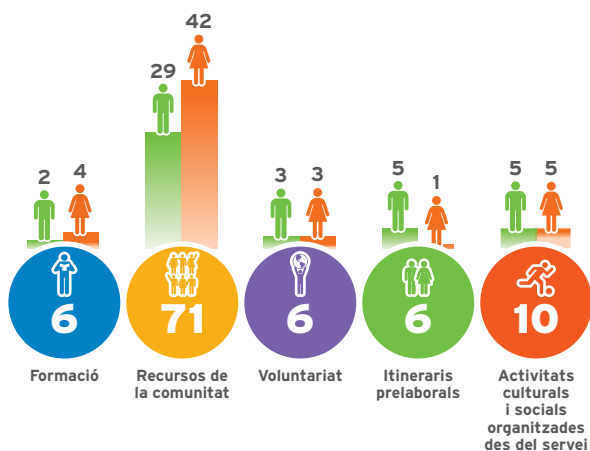
137

persones usuàries
que continuen
itinerari
iniciat abans de 2020

Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



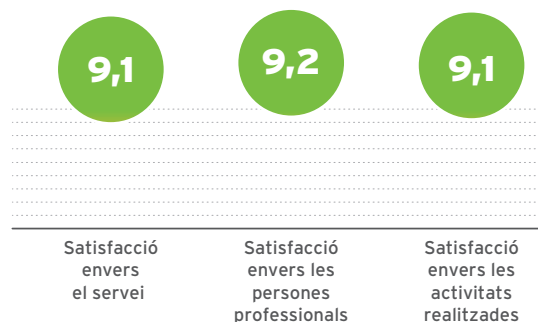
*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sant Martí a altres serveis.

Satisfacció de les persones usuàries



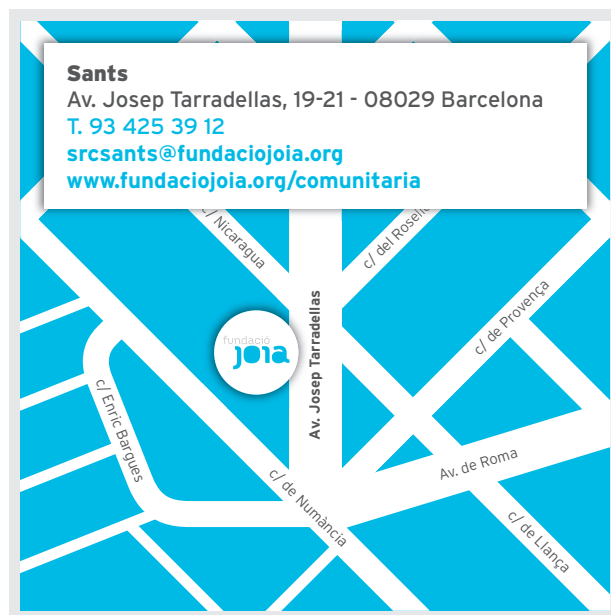
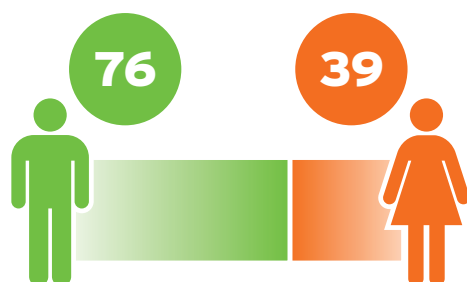
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc

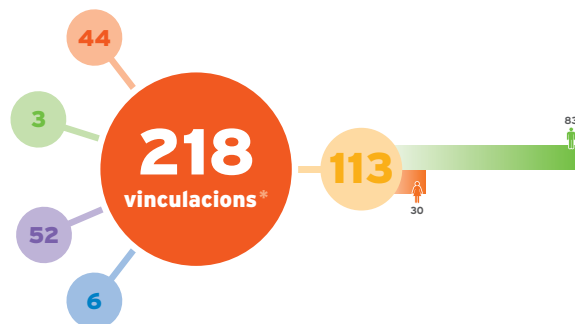
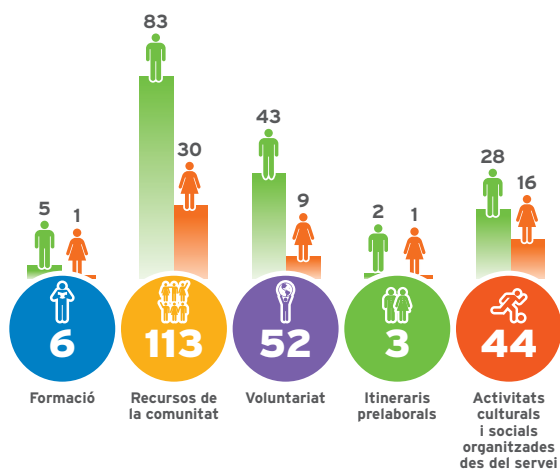
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta



"Aquest any 2020 volem destacar la capacitat mostrada des de l'entitat i per part de totes les persones professionals dels serveis de rehabilitació per adaptar-nos a l'enorme repte que ha suposat la pandèmia de la Covid-19, i com aquesta ha condicionat l'atenció a les persones usuàries. Estem orgulloses, ja que els nostres serveis han estat un referent en tot moment per a les persones a les que atenem, sobretot en el període de confinament total, on hem pogut mantenir un atenció i contacte diari amb totes les persones usuàries donant resposta a les seves demandes i necessitats i coordinant-nos i treballant conjuntament amb tots els serveis de la xarxa sanitària."

Marta García,

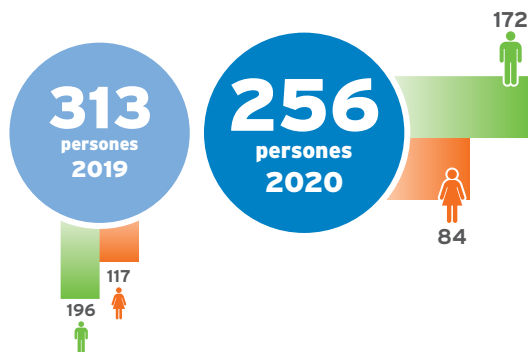
Gestora Transversal de Rehabilitació Comunitària

Serveis Prelaboral

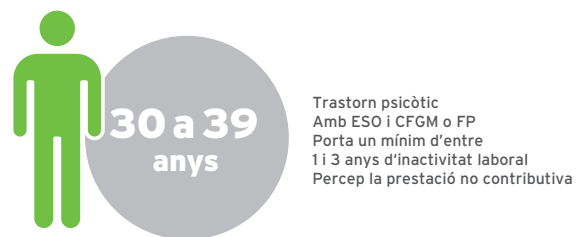
És el servei d'inserció laboral al mercat protegit per a persones amb trastorns de salut mental. A través de les seves capacitats treballem el desenvolupament de les habilitats laborals per iniciar un itinerari d'inserció que té com a objectiu final la integració definitiva en el món laboral.

Els **serveis Prelaborals** han atès **256** persones | **101** persones han iniciat procés el 2020 | **44** persones usuàries han signat un contracte de feina | **36** han realitzat una formació

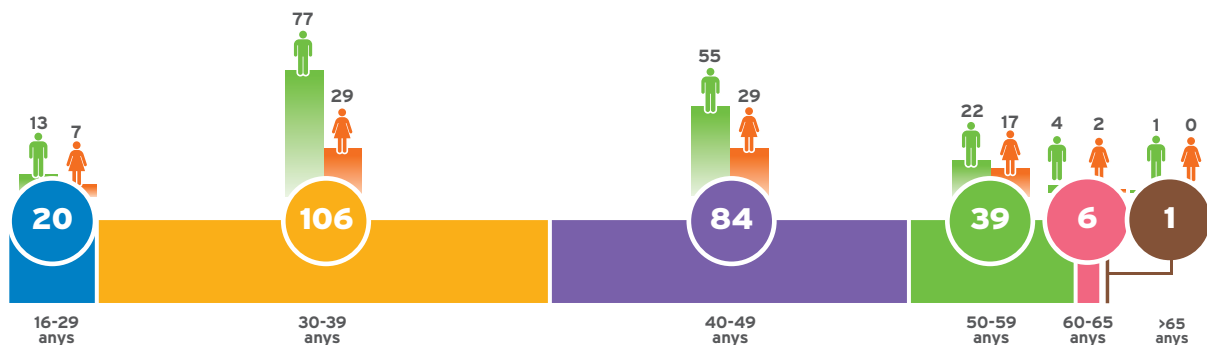
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



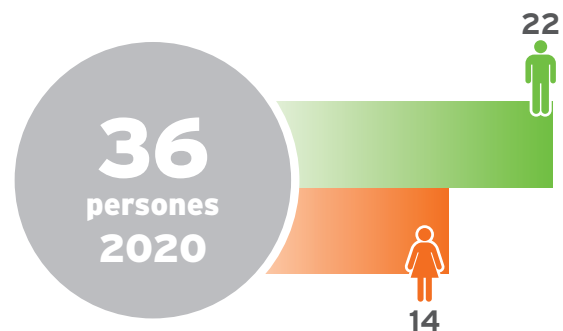
Persones usuàries ateses per franges d'edat



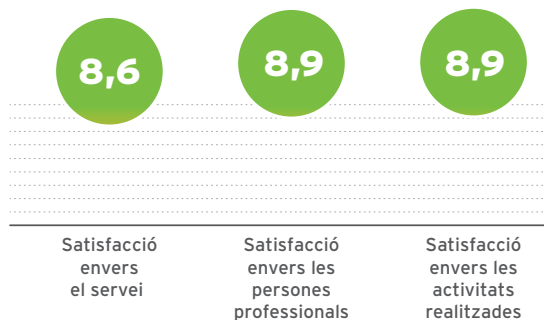
Insercions laborals



Formació



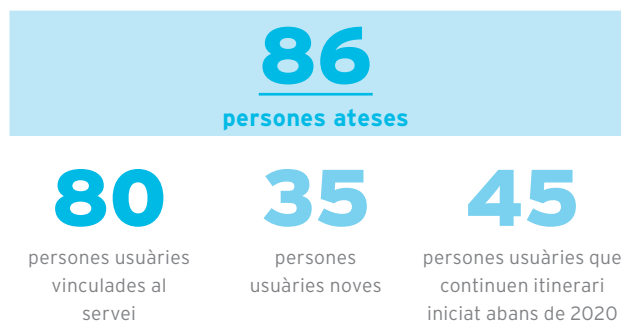
Satisfacció de les persones usuàries



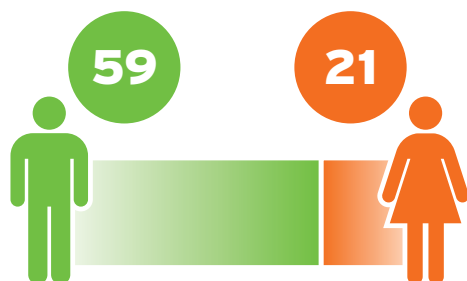
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sants-Montjuïc

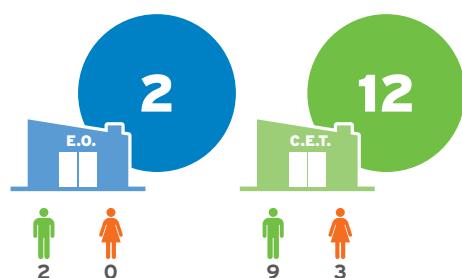
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



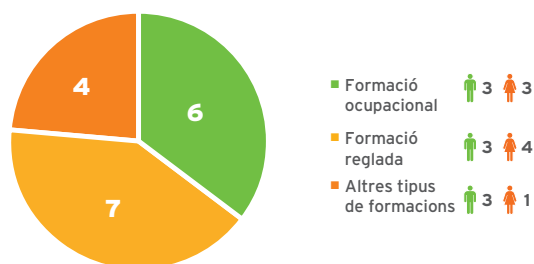
Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball



Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



- Rehabilitació Comunitària
- Itinere
- Rehabilitació de Joves
- Itinere Joves

Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Sants-Montjuïc.

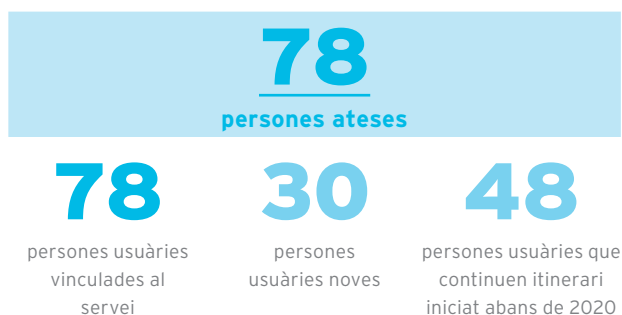
Satisfacció de les persones usuàries



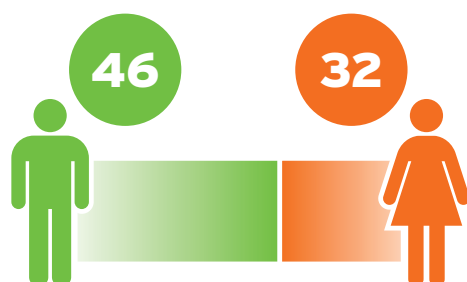
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sant Martí

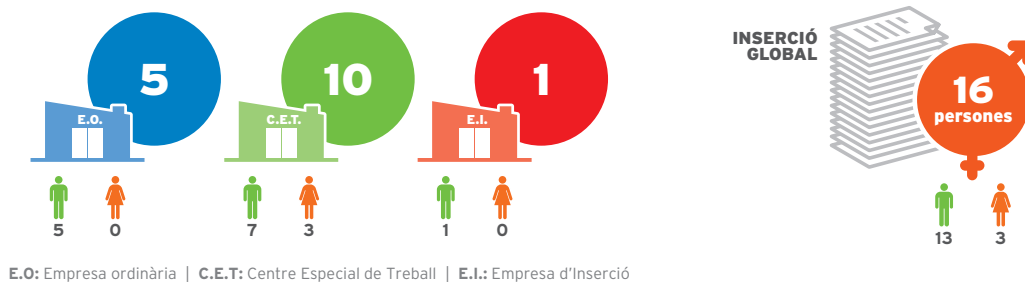
Persones usuàries ateses



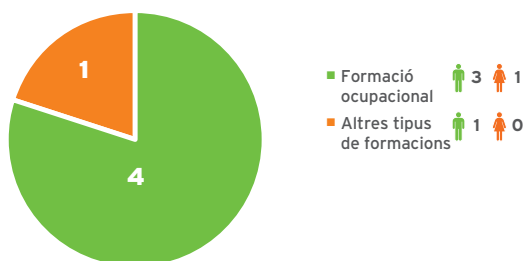
Persones usuàries vinculades



Insercions laborals



Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Satisfacció de les persones usuàries



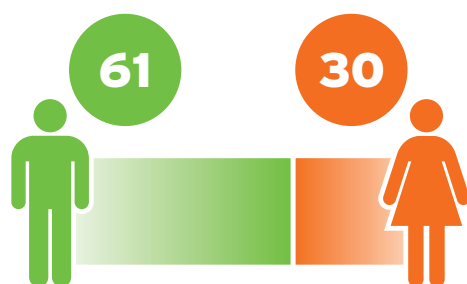
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Servei Prelaboral de Gràcia

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

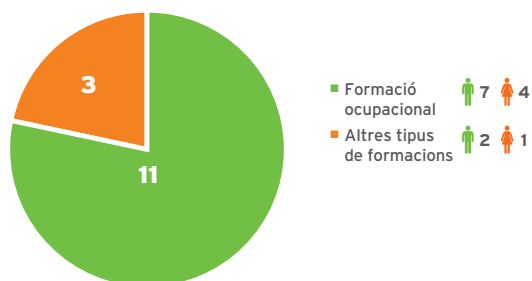


Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Formació

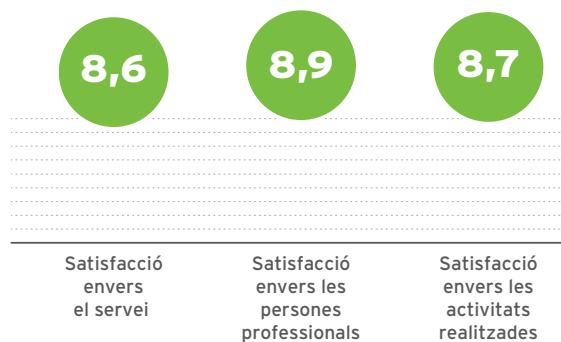


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Gràcia a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Gràcia.

Satisfacció de les persones usuàries



* Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.



"Aquest 2020 ha estat un any en el que hem hagut d'adaptar-nos a la situació de pandèmia derivada de la Covid-19, això ha suposat un esforç important per part de totes les professionals, ja que durant el confinament vam continuar oferint les activitats del servei però en format telemàtic, adaptant els continguts i les metodologies de les activitats a les plataformes Meet, Google Classroom, Zoom, etc. De la mateixa manera, tota la intervenció individual es va realitzar a través de video trucades o de forma telefònica. Valorem que algunes d'aquestes activitats en format virtual continuaran formant part del nostre programa d'activitats perquè aporten noves possibilitats de treballar competències laborals i digitals que el mercat de treball actual i futur demandarà. Destaquem que malgrat la situació de crisi econòmica derivada de la pandèmia hem pogut continuar aconseguint oportunitats laborals. Enguany, un 15% de les persones ateses als serveis prelaborals han trobat una feina i un 13,5% ha realitzat formacions destinades a millorar la seva ocupabilitat."

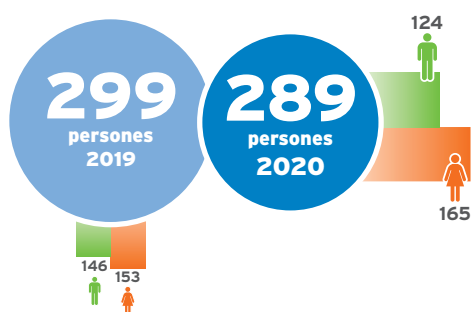
Susana Silvestre,

Gestora Transversal de Prelaborals

És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones amb trastorns de salut mental. Destaquem i afavorim el desenvolupament de les seves capacitats per adaptar-les a les condicions del mercat laboral actual i així crear itineraris específics d'integració. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

El **servei Itínere** ha atès **289** persones | **103** persones han iniciat procés al 2020 | **101** persones usuàries han signat un contracte de feina: **42** homes i **59** dones

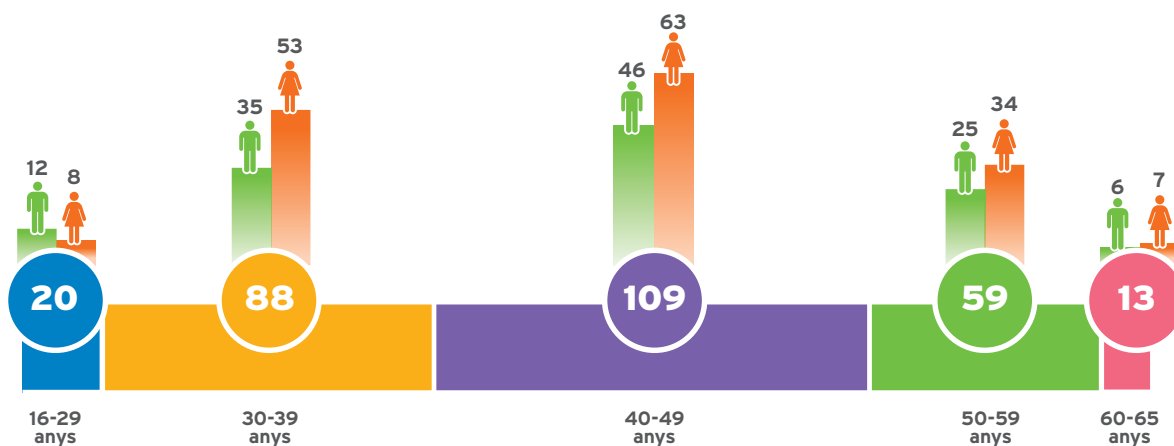
Persones ateses



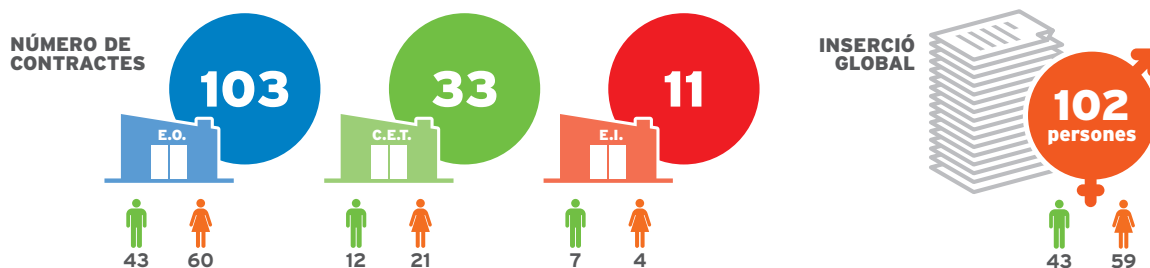
Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat

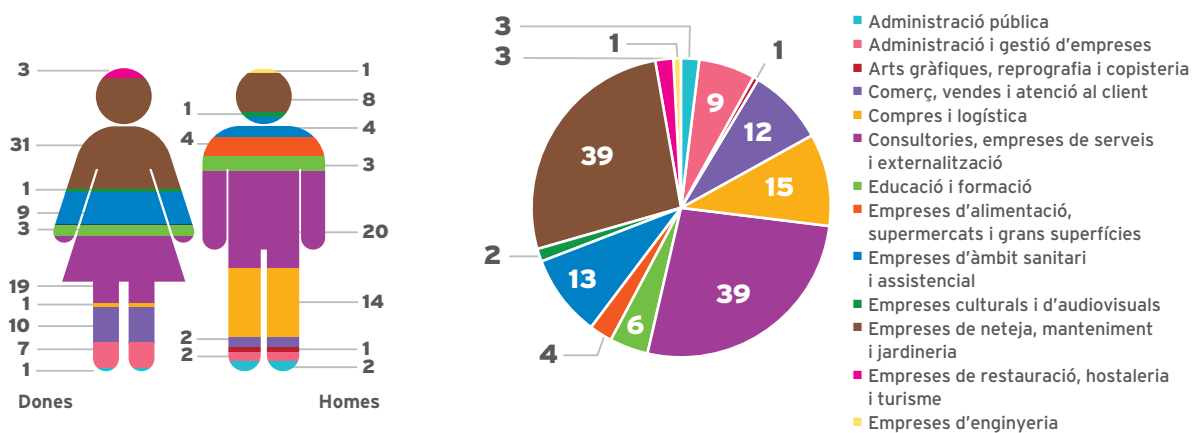


Insercions laborals

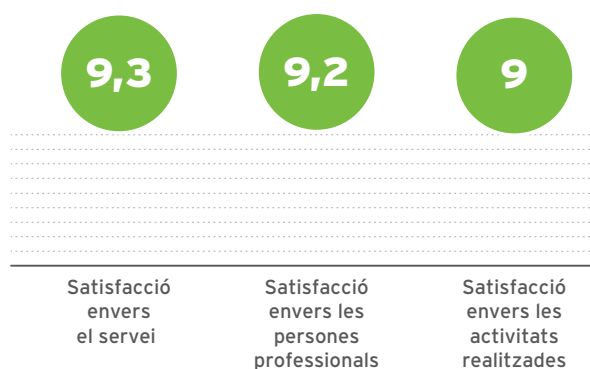


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral



Satisfacció global

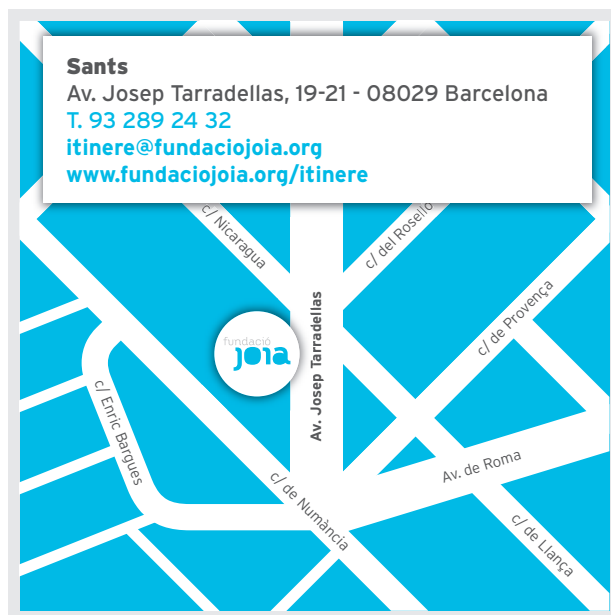
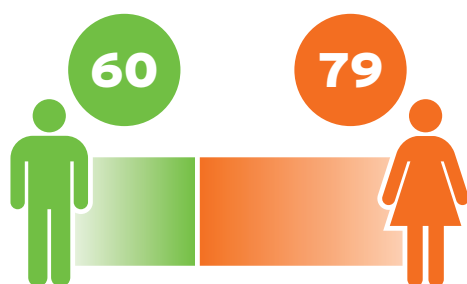


*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

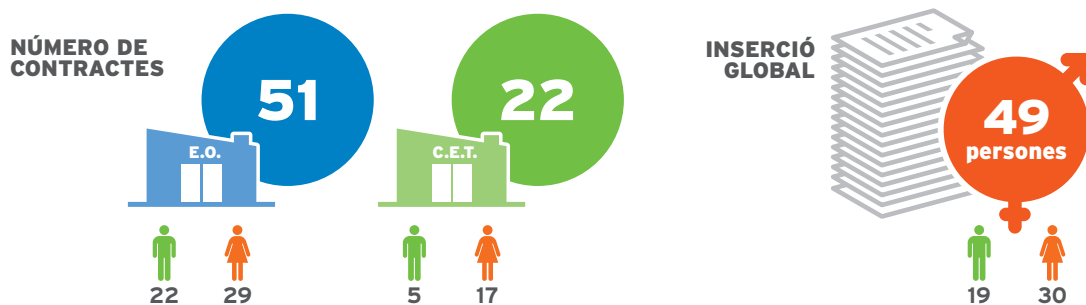
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

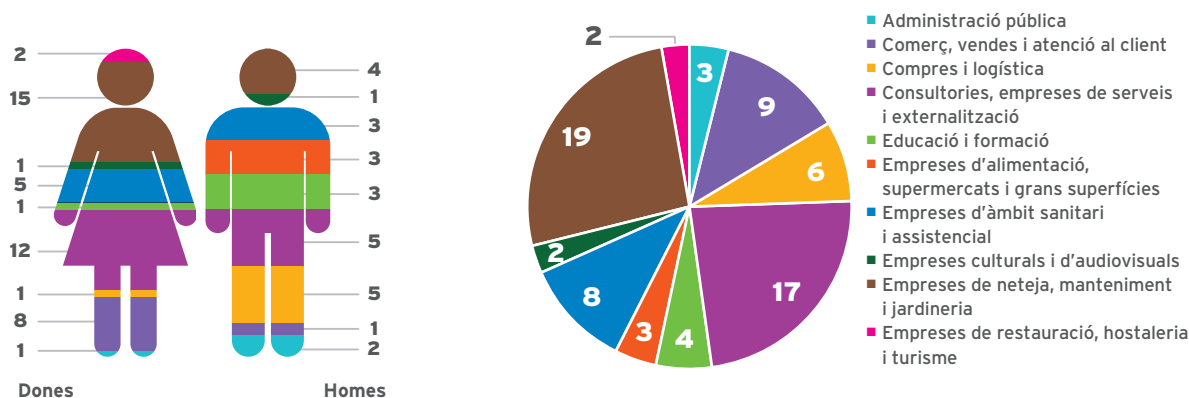


Insercions laborals



E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

Sectors d'inserció laboral

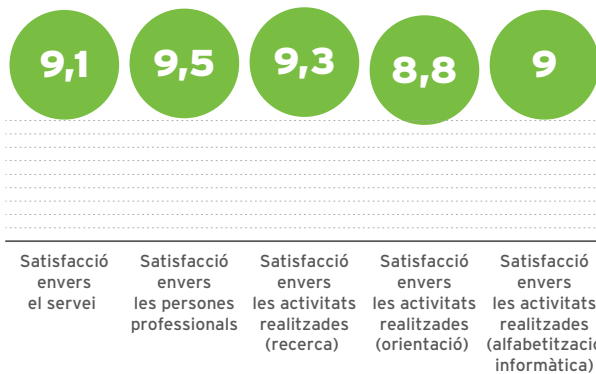


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Sants-Montjuïc.

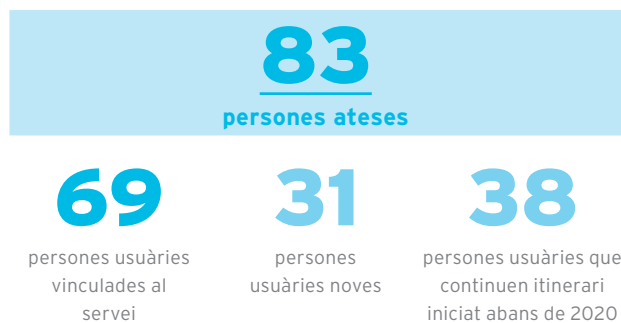
Satisfacció de les persones usuàries



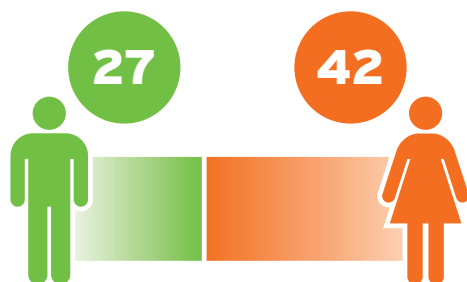
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere Gràcia

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

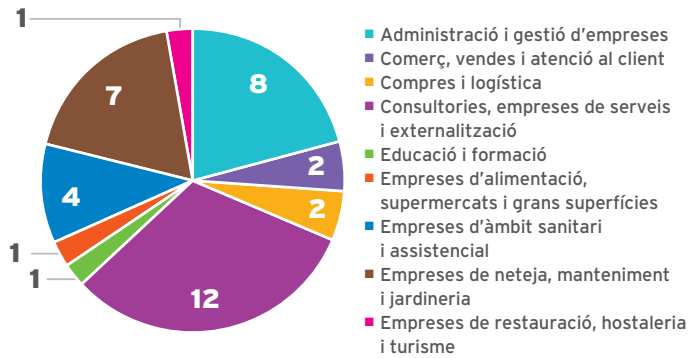
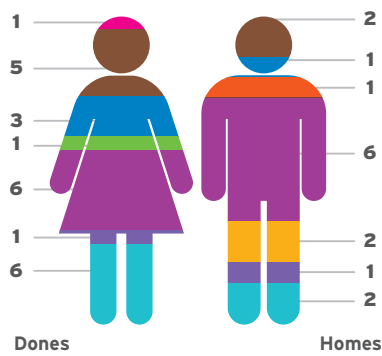


Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral

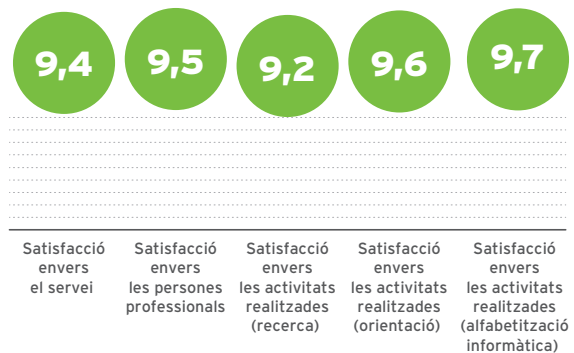


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Gràcia a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Gràcia.

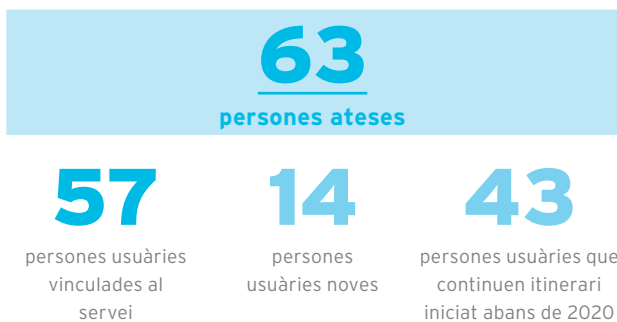
Satisfacció de les persones usuàries



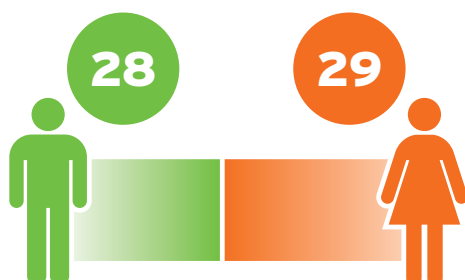
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere Sant Martí

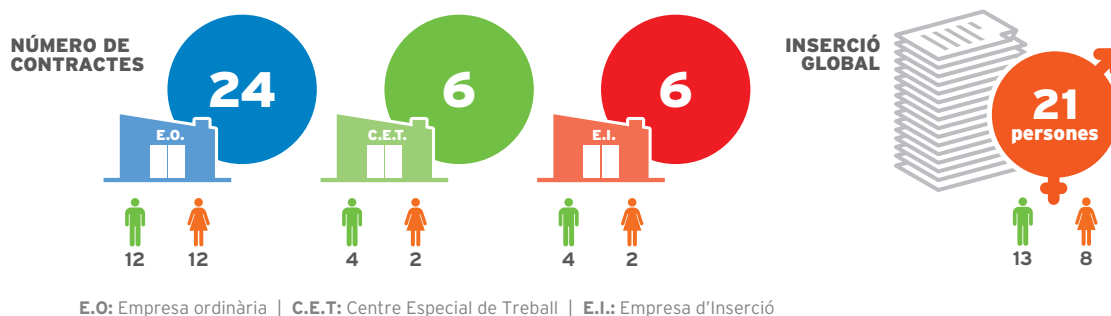
Persones usuàries ateses



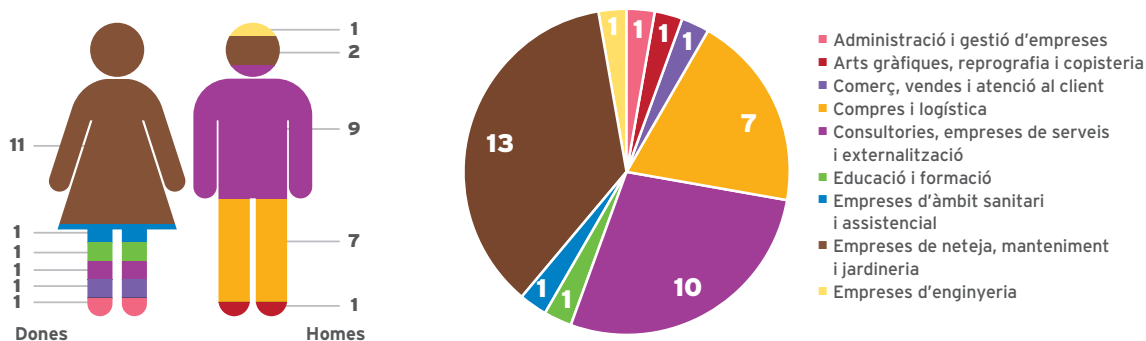
Persones usuàries vinculades



Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral

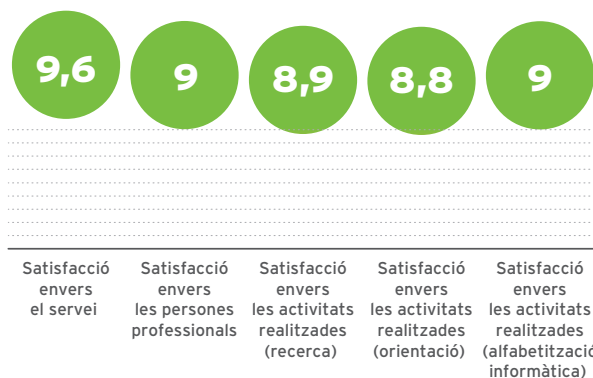


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínera Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis a Itínera Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



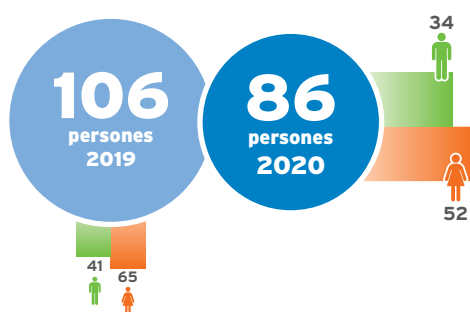
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere +45

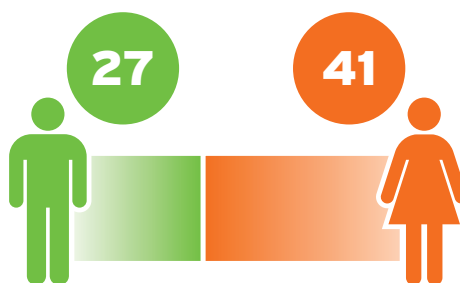
És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones majors de 45 anys amb trastorns de salut mental. Destaquem les fortaleeses que han adquirit amb la seva experiència laboral, desenvolupem noves capacitats, i ajudem a redefinir el perfil professional, per a que es puguin adaptar de forma ràpida a les noves condicions del mercat laboral, i així crear processos d'inserció laboral exitosos. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

El **servei Itínere +45** ha atès **86** persones | **33** han iniciat procés al 2020 | **55** persones usuàries han signat un contracte de feina: **13** homes i **42** dones

Persones ateses



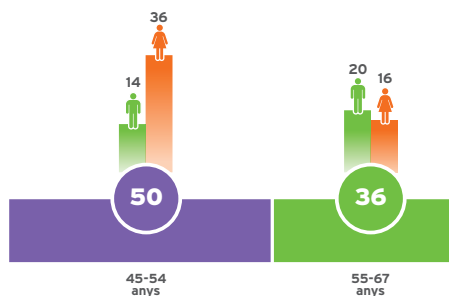
Persones usuàries vinculades



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat

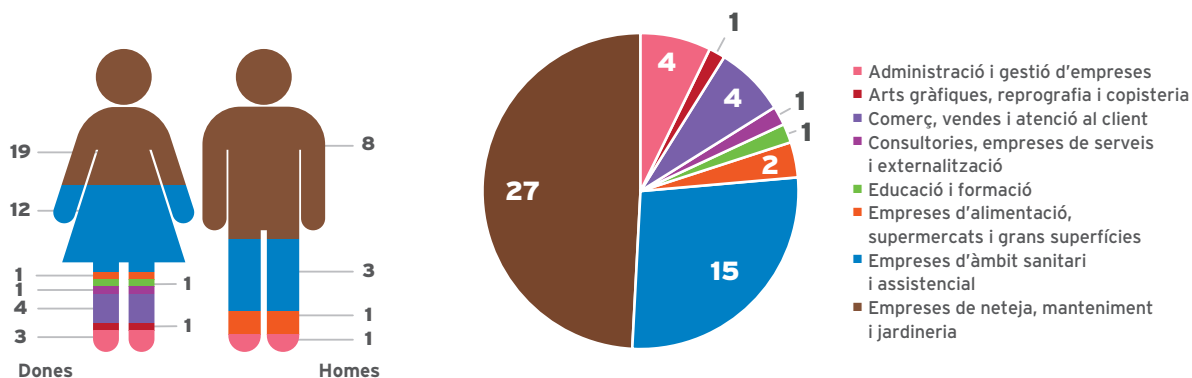


Insercions laborals

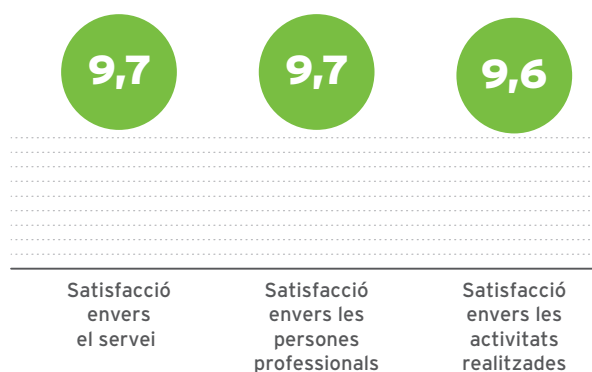


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral



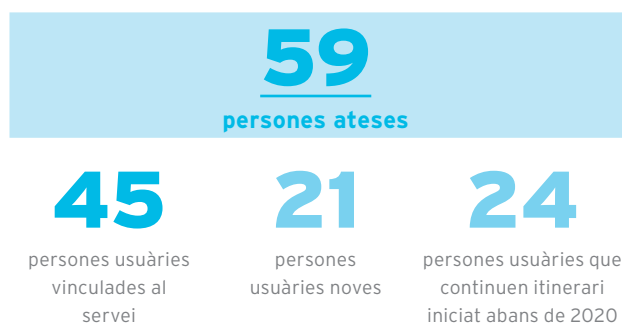
Satisfacció global



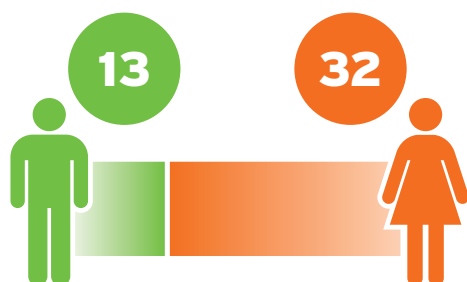
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere +45 Nou Barris

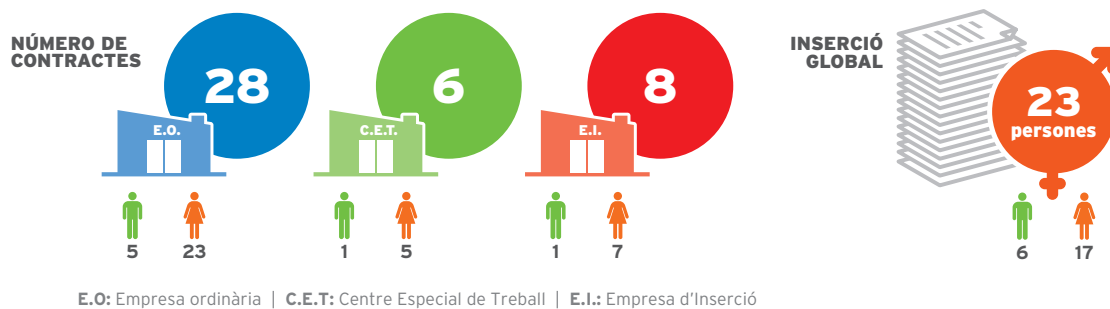
Persones usuàries ateses



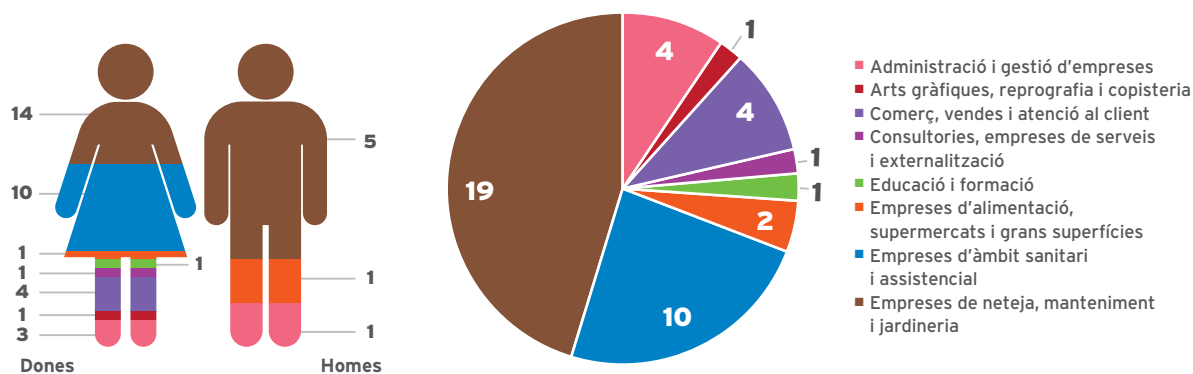
Persones usuàries vinculades



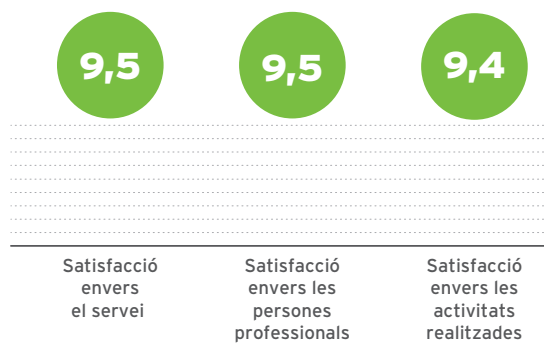
Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral



Satisfacció de les persones usuàries



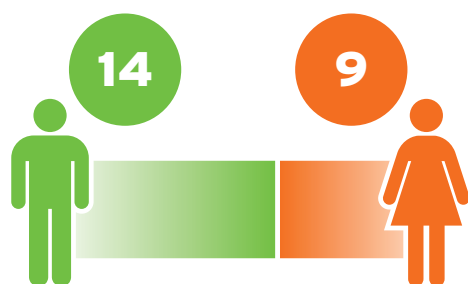
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Itínere +45 Sants-Montjuïc

Persones usuàries ateses

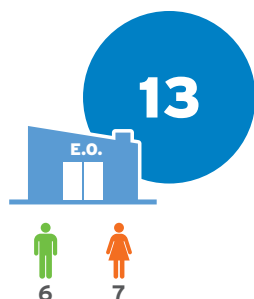


Persones usuàries vinculades



Insercions laborals

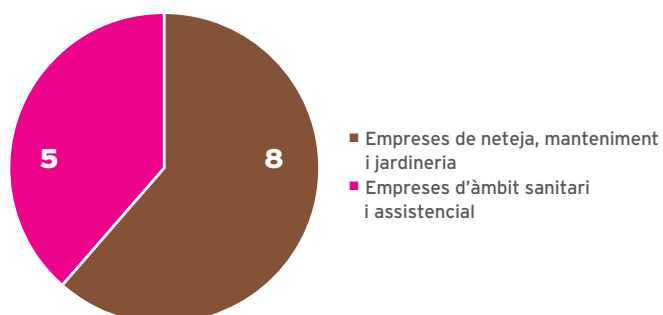
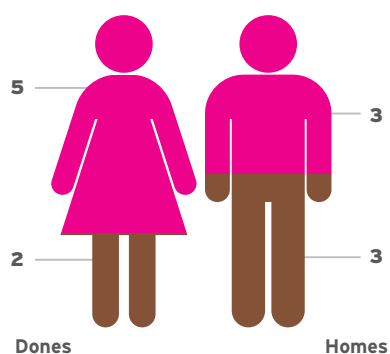
NÚMERO DE CONTRACTES

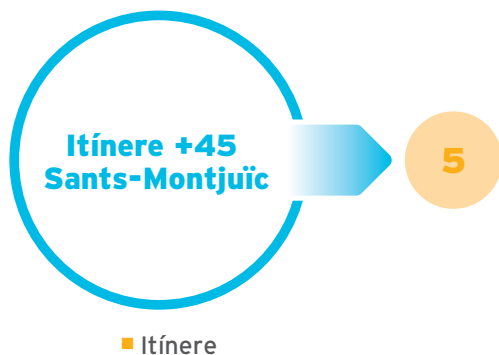


INSERCIÓ GLOBAL

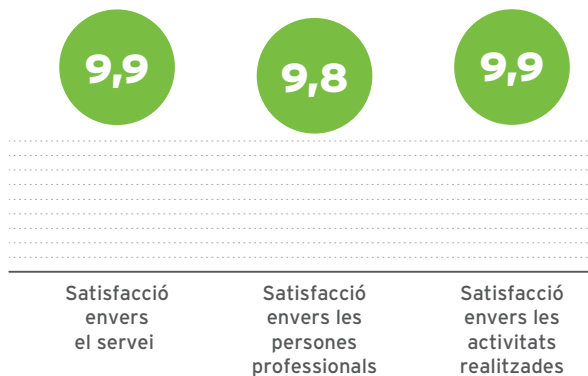


Sectors d'inserció laboral





Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere +45 Sants-Montjuïc a altres serveis.



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.



"Aquest any 2020 hem patit una situació d'excepcionalitat mai viscuda prèviament com a conseqüència de la pandèmia de la Covid-19 que ha comportat una greu afectació en el mercat de treball amb una disminució exponencial de les oportunitats laborals. És per això que des dels serveis Itínere estem especialment orgullosos d'haver pogut seguir acompanyant a totes les persones usuàries dels serveis en l'execució dels seus plans individualitzats d'inserció, amb les adaptacions corresponents en cada cas. Aquesta tasca ha suposat que, tot i les enormes dificultats, haguem pogut obtenir uns resultats d'inserció destacats, així com un índex de continuïtat formativa també important, sobretot en el cas de les persones joves."

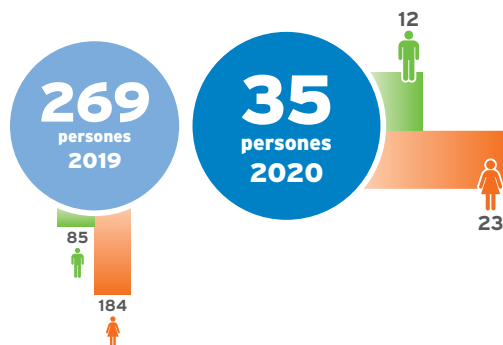
Jordi Formiguera,
Gestor Transversal d'Inserció Laboral

Bitàcola

És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) laboral per a persones amb patiment psicològic i/o trastorns de salut mental. Analitzem les seves demandes i les ajudem a reactivar les seves capacitats per alliberar el potencial que té cadascuna a través de la tècnica del coaching. Oferim a la persona eines fàcils i dinàmiques que li permetran aconseguir els seus objectius laborals i personals en poc temps. Elaborarà un eix de coordenades per poder assolir les seves metes.

El **servei Bitàcola** ha atès **35** persones | S'han realitzat **198** sessions de coaching

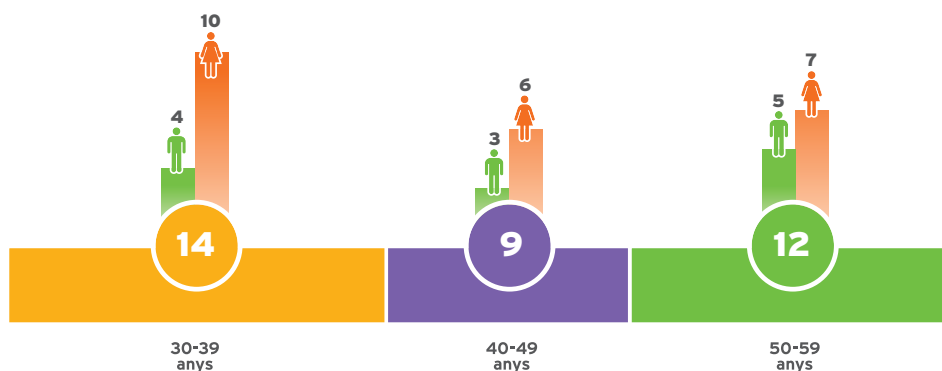
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



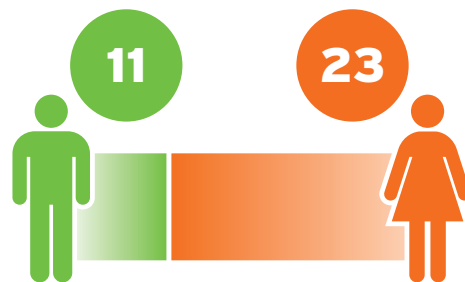
Persones usuàries ateses per franges d'edat



Persones usuàries ateses



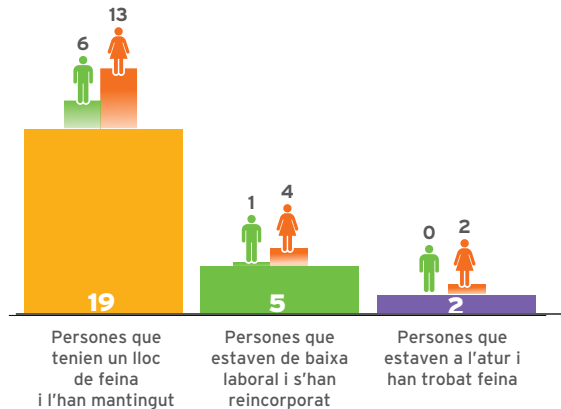
Persones usuàries vinculades



Sessions de coaching



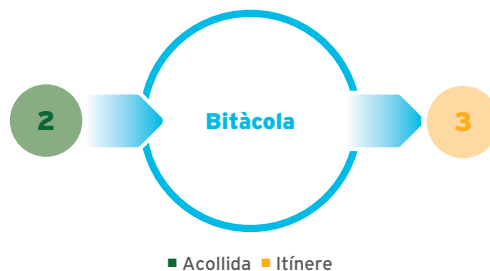
Resultats laborals



Insercions laborals



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



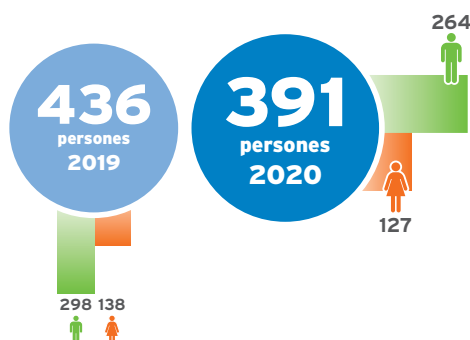
Derivacions internes de persones usuàries des del servei Bitàcola a altres serveis i d'altres serveis a Bitàcola.

Club Social

Destinat a la inserció social de persones amb trastorns de salut mental a través de l'ocupació significativa del temps. Activem les habilitats i relacions socials per fomentar un teixit social. oferim un programa d'activitats i tallers amb seguiment individualitzat on la persona és la protagonista en decidir l'ocupació del seu temps de forma significativa, amb una perspectiva de treball des de l'apoderament.

Els **serveis de Club Social** han atès **391** persones | **50** s'han vinculat al servei al 2020

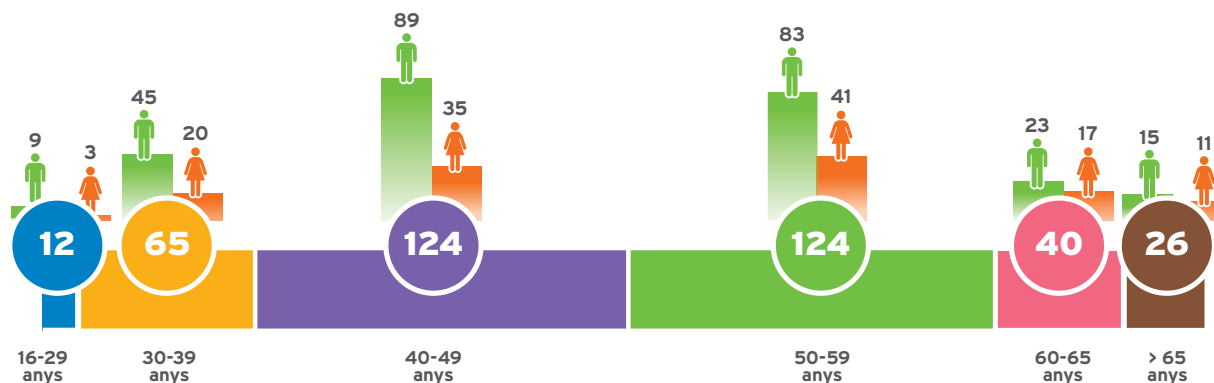
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Satisfacció global



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Club Social Sants

Persones usuàries ateses

137
persones ateses

111

persones usuàries
vinculades al
servei

16

persones
usuàries noves

95

persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2020

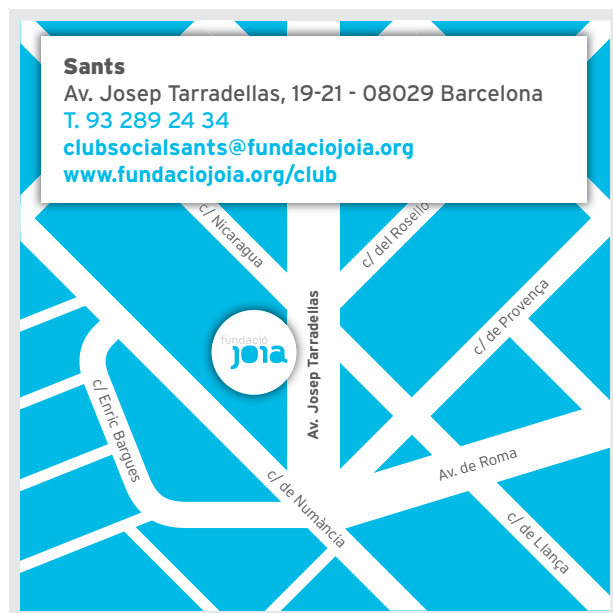
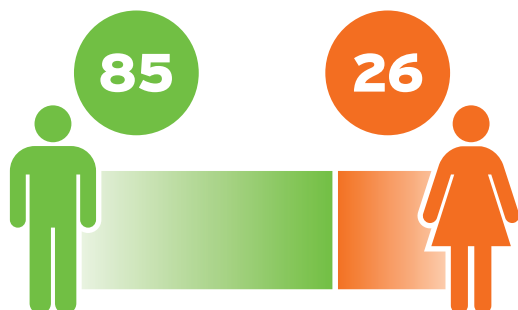
Sessions informatives

18
sessions informatives grupals realitzades

Activitats de cap de setmana

40
persones usuàries de mitjana anual

Persones usuàries vinculades



Activitats d'estiu

76
persones usuàries assistents

Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Punt de trobada	9	1,5
Activitat d'anglès	2,5	1,5
Tastet d'informàtica	2,5	1,5
Grup de teatre	7	1,5
Cinefòrum a la carta	2,5	2
Speaking Club	4	1,5
Activitat Cinefòrum	10	2
Taller de cuina fàcil i bàsica	2,5	2
Taller de cuina avançada	2,5	2
Activitat ús lliure d'ordinadors	2,5	1,5
Activitat assemblea general	11	1,5
Activitat d'informàtica	8	1,5
Taller creatiu	9	1,5
Taller de risoteràpia	2,5	1,5
Activitat de videofòrum	10	1,5
Tastet de tallers	2,5	1,5
Activitat de música	9	1,5
Activitat tertulia musical auto.	7,5	1,5
Activitat diversa jocs	3	1,5
Assemblea AFS	3	1,5
Activitat seriesclub	3,5	1,5
Interclubs 1 (Idiomes)	2,5	1,5
Interclubs 2 (Activa la ment)	2,5	1,5

Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Taller de ioga	6	2
Grup de llanes i fils	6	1,5
Activitat tertulia café 1	10	1,5
Activitat caminades	5	1,5
Activitat tertulia café autogestionada	4	1,5
Activitat tertulia café 2	9	1,5
Grup de dones	6	1,5
Taller de futbol	9	2
Activitat diversa	8	1,5
Taller de moviment i relaxació	10	1,5
Activitat d'esports	3,5	1,5
Activitat tertulia café fixa	6	1,5
Grup de cinefòrum temàtic	3	3
Grup de curtmetratges	5	1,5
Interclubs: Mirada al barri	4	1,5

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Activitat tertulia musical autogestionada	2,5	1,5
Activitat tertulia café	4	1,5
Activitat Apropa Cultura	9	4
Activitat excursions naturalesa	2,5	4
Activitat participació comunitària	4	4

Tallers Susoespai	2,5	2
Grup de cinefòrum temàtic	2,5	3
Cinefòrum a la carta	2,5	2,5

Tallers setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Grup de llanes i fils	7	95,84%
Grup de curtmetratges	8	88,02%
Taller creatiu	9	83,99%
Taller de cuina avançada	10	76,59%
Taller de cuina fàcil i bàsica	11	63,06%
Taller de futbol	6	87,96
Taller de moviment i relaxació	10	84,15%
Taller de risoteràpia	14	92,33%
Taller de yoga	8	82,59%
Tastet de tallers	7	65,14%
Grup de dansa teatre	2	95,84%
Grup de dones	9	89,69%
Taller interclubs 1 (Idiomes)	4	96,50%
Taller interclubs 2 (Activa la ment)	2	72,50%
Interclubs: música a l'abast	2	94,17%

Activitats setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Activitat d'informàtica	11	75,61%
Activitat diversa	15	93%
Activitat de cap de setmana	15	96,33%
Activitat de música	11	88,83%
Activitat de rutes i caminades	7	96,00%
Activitat de videofòrum	17	91,05%
Activitat d'esports	9	91,98%
Activitat tertulia café 2	10	84,43%
Activitat tertulia café autogestionada	7	88%
Activitat tertulia musical autogestionada	7	92,83%
Activitat autogestionada Apropa	10	100,00%
Activitat d'anglès	12	79,74%
Activitat ús lliure d'ordinadors	8	84,43%
Activitat assemblea general	19	100,00%
Activitat cinefòrum	12	85,57%
Activitat tertulia café fixa	11	82,74%
Assemblea AFS	4	100%
Punt de trobada	9	85,79%
Speaking club	6	82,84%
Tertulia café 1	11	85,83%
Activitat participació comunitària	16	100,00%
Activitatseriesclub	10	78,00%
Assemblea setmanal	16	100,00%
Interclubs: Mirada al barri	1	100%
Activitat cineforum a la carta	12	81,31%
Activitat diversa jocs	7	100%

Grups

	Total inscripció	Percentatge participació
Grup Apropa	10	100%
Grup biblioteca	2	90,00%
Grup rutes i excursions	8	100%
Assemblea AFS	4	100%
Grup de cinefòrum temàtic	7	100%
Projecte Martinenc	3	100%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Sants.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Club Social Sant Martí

Persones usuàries ateses



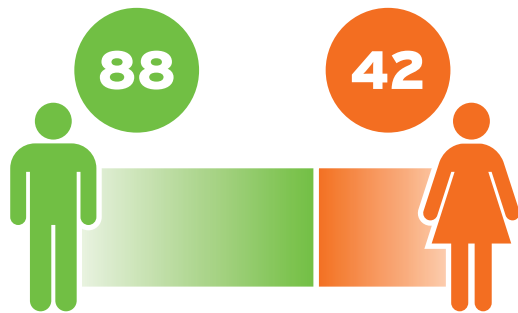
Sessions informatives



Activitats de cap de setmana



Persones usuàries vinculades



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Taller escriptura creativa	10	1,5
Tastets informàtica	10	1,5
Grup dones	7	1,5
Act xerrada actualitat	3	1,5
Assemblea AFS	3	0,5
Activitat cinefòrum	10	1,5
Activitat pintura	10	1,5
Taller de manualitats	4	1,5
Taller de risoteràpia	7	1,5
Taller de pintura	10	1,5
Activitats diverses	7	1,5
Assemblea mensual	9	1,5
Tastet de tallers	6	1,5
Activitat de música	10	1,5
Grup cinefòrum temàtic	10	2
Taller de dansa lliure	6	1,5
Taller música a l'abast	7	1,5
Activitat diversa	7	1,5
Tallers de cuina	10	1,5
Activitat cultura	5	2
Activitat memoria	5	2
Tallers Facebook	4	4

Tallers Instagram	4	2
Taller tirant lo fil	7	1,5
Taller interclubs idiomes	3	1,5
Taller interclubs activa la ment	3	1,5
Taller mindfulness	9	1,5
Grup revista	4	0,5
Grup biblioteca	3	0,5

Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Taller de ioga- Taitxi	11	1,5
Activitat d'esports	6	2
Activitat d'Interclubs mensual	1	2
Activitat de tertúlia-cafè dimecres	3	1,5
Activitat Art Club	1	1
Activitat diversa	3	1
Activitat passeig	10	2
Activitat cafè + cinema	3	3
Grup creació dansa teatre	11	1,5
Grup Mirada al barri	11	3
Taller moviment/relaxació	11	1,5
Activitat de tertúlia-cafè divendres	3	1,5
Activitats caps de setmana	10	1,5
Activitat martinenc bàsquet 5x5	3	2
Activitat Espai Jove la Fontana	3	2
Taller interclubs futbol sala	12	2
Activitat tertúlia cafè 1	10	1,5
Activitat tertúlia cafè 2	4	1,5
Activitat participació comunitària	5	1

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Apropa Cultura	6	2
Rutes urbanes	1	1,5
Excursions naturalesa	2	1
Cafè + cinema	3	3
Ús d'ordinadors	6	1,5
Tallers Susoespai	6	3

Tallers setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Taller ioga/taitxi	16	86,20%
Taller escriptura creativa	15	93,67%
Tastet informàtica	11	89,70%
Grup de dones	10	86,91%
Taller manualitats	7	89,15%
Taller de risoteràpia	13	91,41%
Taller de pintura	17	93,08%
Grup creació dansa i teatre	9	94,50%
Tastet de tallers	14	84,54%

Taller moviment i relaxació	14	83,24%
Grup de cinefòrum temàtic	14	89%
Taller de dansa lliure	8	97,49%
Taller cuina bàsica	20	82,00%
Taller interclubs futbol sala	4	100,00%
Taller música a l'abast	4	99%
Taller interclubs espai jove	3	90%
Taller interclubs zona Sants: TO	2	100%
Taller interclubs idiomes	3	94%
Taller interclubs activa la ment	3	89%
Tastet mindfulness	15	89,25%
Taller interclubs bàsquet	1	100
Taller interclubs hort	3	86,78%
Taller tirant lo fil	11	84,47%

Activitats setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Activitat xerrada actualitat	11	87,00%
Assemblea caps de setmana	18	96%
Activitat esports	13	87%
Activitat cinefòrum	14	82,17%
Activitat de pintura	14	84,79%
Activitats interclubs	13	100,00%
Activitat tertúlia cafè 1	15	89%
Activitat art club	18	73,00%
Activitat diversa	17	94,30%
Activitat assemblea mensual	24	97,31%
Activitat passeig	11	88%
Activitat cafè + cinema	7	98,00%
Activitat ús ordinadors	15	86,30%
Activitat de música	18	80,53%
Activitat tertulia cafe 2	15	81,52%
Activitat bàsquet 5x5	2	100,00%

Activitat cap de setmana	18	96%
Activitat participació comunitària	8	98,96%
Activitat excursions natura	3	100,00%
Activitat apropa cultura	11	100%
Activitat rutes urbanes	4	100,00%
Activitat tertúlia cafè autogestionada	8	83%
Activitats diverses	18	86%

Grups

	Total Inscripció	Percentatge participació
Grup biblioteca	10	78,00%
Grup revista	7	88,00%
Grup Apropa Cultura	12	100,00%
Grup rutes / excursions	5	100%
Projecte Martinenc	2	100%
Assemblea caps de setmana	3	100,00%
Grup Mirada al Barri	8	90%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Sant Martí.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Club Social Gràcia

Persones usuàries ateses

98
persones ateses

77

persones usuàries
vinculades al
servei

14

persones
usuàries noves

63

persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2020

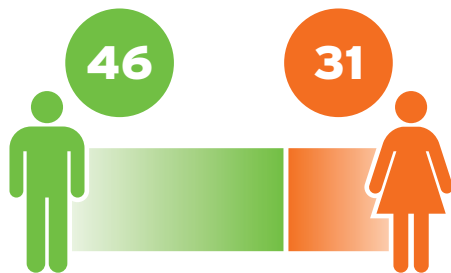
Sessions informatives

10
sessions informatives grupals realitzades

Activitats de cap de setmana

27
persones usuàries de mitjana anual

Persones usuàries vinculades



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Taller de català	7	1,5
Taller de ball	NO	0
Assemblea de AFS	3	1,5
Taller de cuina dilluns	3	2
Ús lliure d'ordinadors dimarts	3	1,5
Grup de dones	7	1,5
Taller de mindfulness	7	1,5
Taller creatiu	7	1,5
Ús lliure d'ordinadors dimecres	7	1,5
Assemblea mensual	7	1,5
Grup de costura	7	1,5
Taller de cuina dijous	3	2
Taller d'informàtica	7	1,5
Audicions musicals	7	1,5
Taller d'improvisació teatral	7	1,5
Cinefòrum	7	1,5
Grup Apropa Cultura	4	1,5
Grup de rutes urbanes i excursions	1	2



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Activitat Interclubs de bàsquet	6	2
Taller d'hort urbà	5	1,5
Taller corporal	7	1,5
Tastet de tallers	6	1,5
Punt de trobada dimarts	3	1,5
Tertúlia cafè de joves	3	1,5
Taller interclub grup creació dansa teatre	6	1,5
Punt de trobada dimecres	3	1,5
Taller informàtica (biblioteca Sagrada Família)	7	1,5
Punt de trobada dijous	3	1,5
Espai obert de joves La Fontana	3	1,5
Taller de futbol sala	7	2
Grup Mirada al Barri	6	1,5
Activitat cap de setmana	3	4
Activitat de participació comunitària	7	4

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Apropa Cultura	6	4
Rutes urbanes	1	4

Tallers setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Taller de català	8	98%
Taller de teatre	1	100%
Taller creatiu	9,5	93%
Taller de cuina dilluns	10	92%
Taller de cuina dijous	9	89%
Tastet informàtica	9,5	88%
Taller d'hort urbà	5,5	98%
Taller de mindfulness	11	97%
Grup de dones	8	93%
Grup de costura	7,5	88%
Taller d'improvisació teatral	6,5	95%
Tastet de tallers	9	88%
Taller interclubs idiomes	3	86%
Taller interclubs activa la ment	3	100%
Taller interclubs música a l'abast	1	100%

Activitats setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Activitat Interclubs de bàsquet	4	100%
Activitat punt de trobada dimarts	9	87%
Activitat tertúlia cafè joves	2	96%
Activitat punt de trobada dimecres	12	91%
Activitat punt de trobada dijous	9	91%
Activitat audicions musicals divendres	12	91%
Activitat cinefòrum divendres	12	89%
Assemblea AFS (mensual)	3	100%
Assemblea (mensual)	19	99%
Activitats interclubs	1	100%
Activitat de cap de setmana	6	99%
Activitat excursions i natura	3	100%
Activitat Apropa Cultura	7,5	100%
Activitat rutes urbanes	3	100%
Grup de dansa creació	3	100%
Activitat cinefòrum dilluns	10	90%
Activitat audicions musical dijous	6	100%

Grups

	Total inscripció	Percentatge participació
Grup Apropa Cultura	20	100%
Grup biblioteca	1	100%
Grup revista	3	100%
Grup rutes i excursions	1	100%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



■ Rehabilitació Comunitària ■ Prelaboral ■ Itínera

Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Gràcia.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta



"Per la situació de la Covid-19 s'han generat nous canals de comunicació entre l'equip tècnic de clubs i les persones usuàries i noves formes de seguiment individual (whatsapp, correu, plataformes virtuals, etc). S'ha millorat l'ús de les noves tecnologies en totes les persones usuàries que tenien possibilitats de tenir recursos i aprendre per mantenir la seva comunicació, participació i relació amb el Club Social. Al servei s'ha generat i consolidat durant el 2020 un Pla Funcional d'Activitats Presencial, un Pla Funcional d'Activitats Virtual i un Pla Funcional Interclubs Presencial. S'han generat nous espais d'activitats a través de plataformes virtuals i xarxes socials. Els equips i els serveis s'han reinventat durant el 2020 per oferir servei durant la pandèmia, i s'han mantingut tots els grups i projectes."

Cristina Ferreti,

Gestora Transversal de Clubs Socials

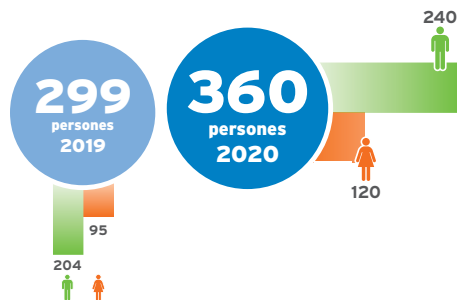
ATENCIÓ A JOVES

Rehabilitació Comunitària de Joves

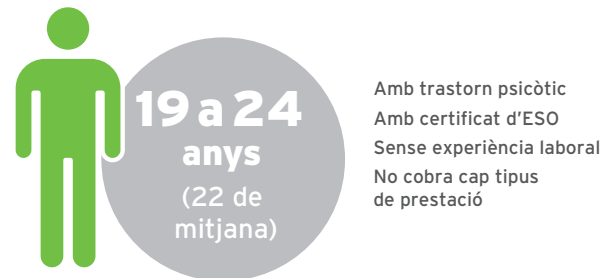
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i laborals per a persones joves amb trastorns de salut mental. Potenciem les capacitats de les persones joves amb trastorns de salut mental per desenvolupar el seu projecte personal destinat a la inserció social i laboral. Distingim entre dos grups: adolescents i adultes joves.

El **servei de Rehabilitació de Joves** ha atès **360** persones | **133** han iniciat procés al 2020 | S'han realitzat **482** vinculacions a recursos comunitaris | **179** persones han accedit a recursos formatius | **30** persones han signat un contracte de feina

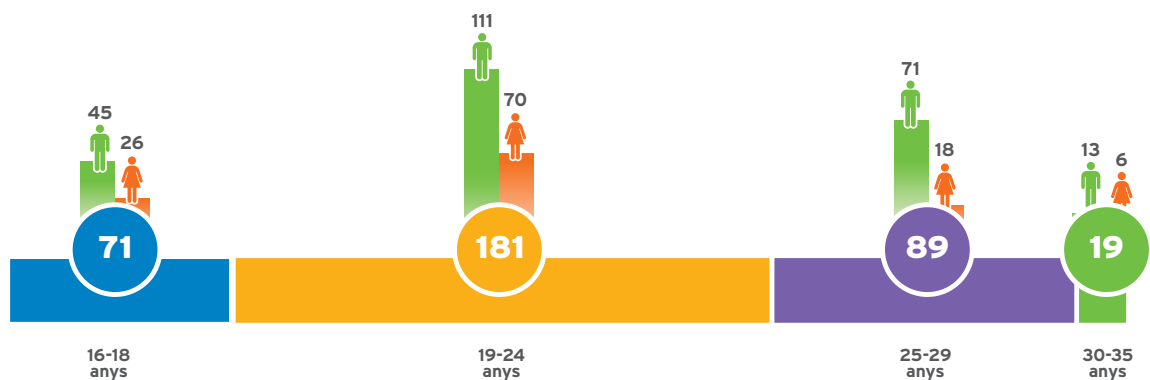
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



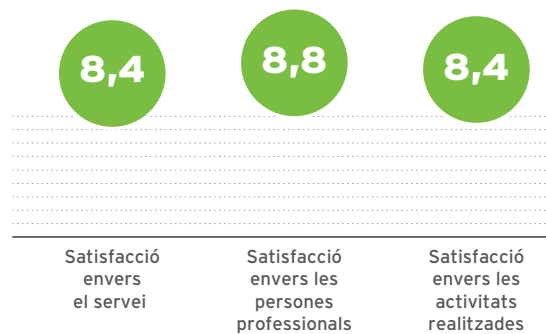
Insercions laborals



Insercions comunitàries



Satisfacció global



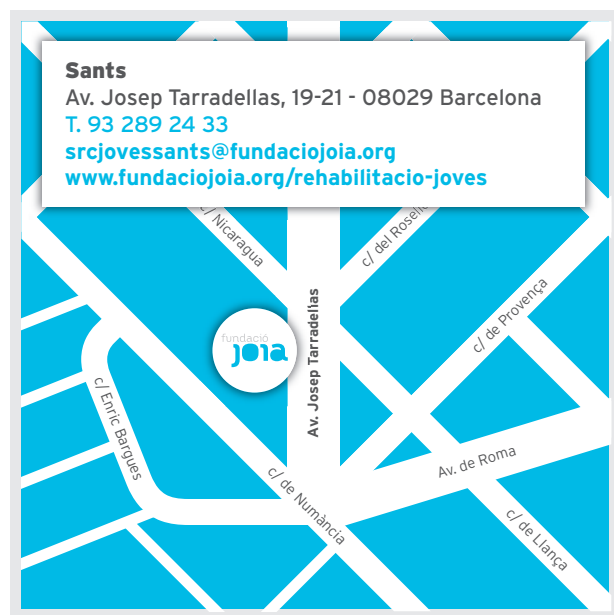
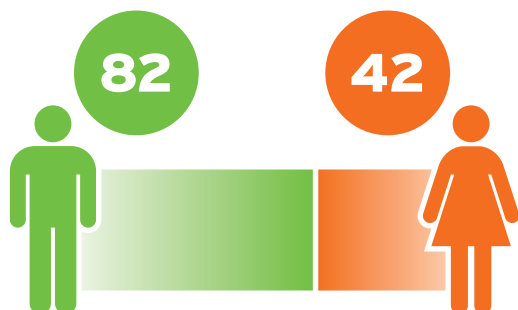
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Rehabilitació Comunitària de Joves de Sants-Montjuïc

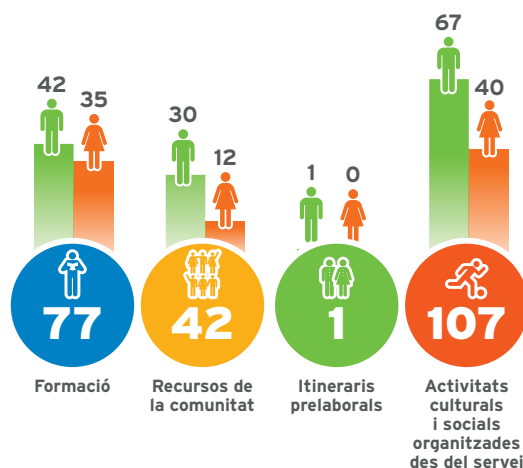
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

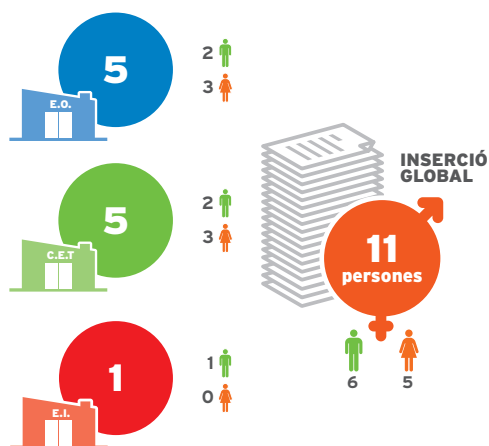


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



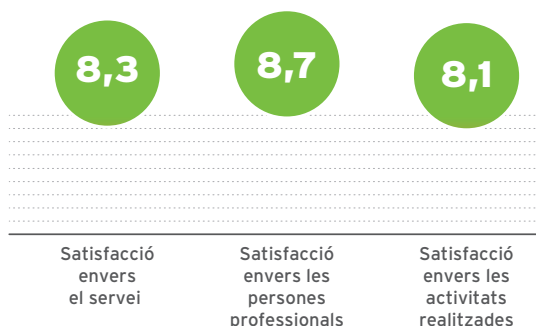
E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball
| E.I.: Empresa d'Inserció

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRCJ de Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



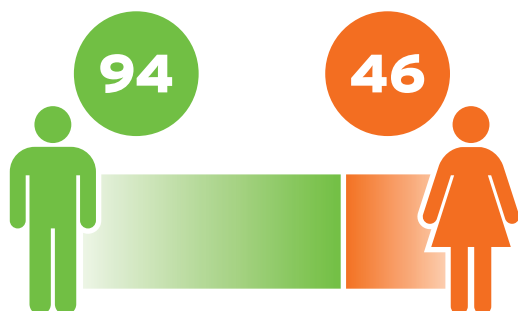
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Rehabilitació Comunitària de Joves de Gràcia

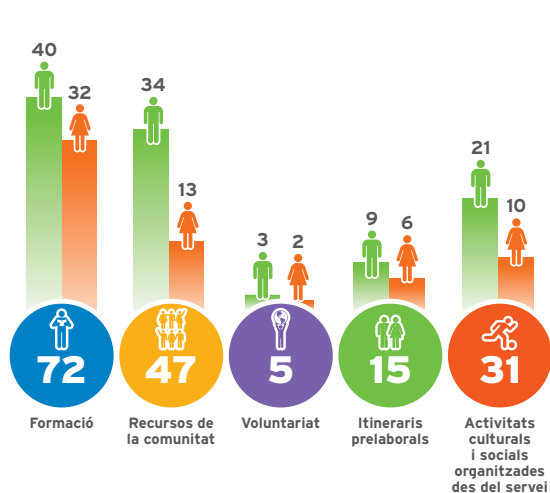
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

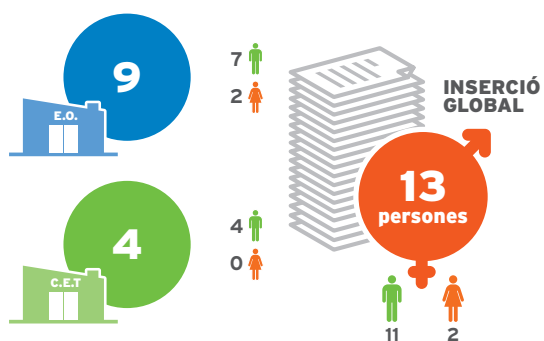


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



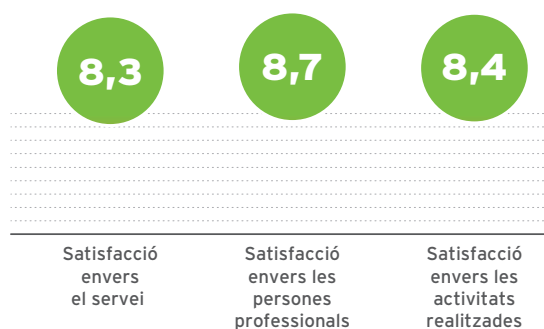
E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRCJ de Gràcia.

Satisfacció de les persones usuàries



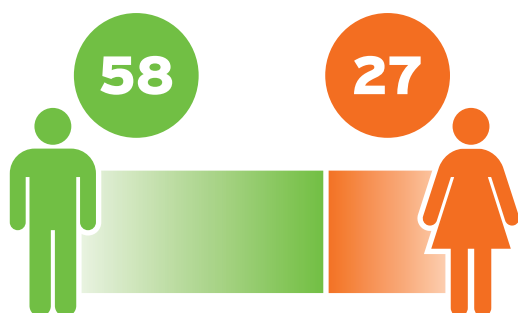
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Rehabilitació Comunitària de Joves de Sant Martí

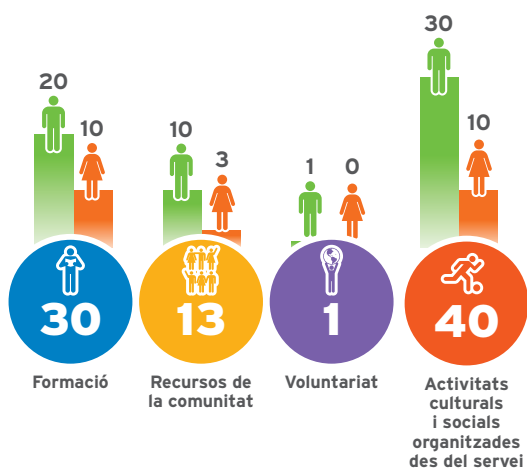
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) d'altres serveis al SRCJ de Sant Martí.



"Aquest 2020 volem ressaltar que ha estat l'any en el que hem atès el major nombre de persones joves des de la creació d'aquest servei a la Fundació. Aquest fet és fruit de la llarga trajectòria i estabilitat dels serveis de Sants i Gràcia, així com de la consolidació del servei de Sant Martí iniciat a finals del 2019. Això és especialment rellevant en un moment en què els recursos específics de salut mental per a persones joves són més necessaris que mai. També hem de posar de relleu que el nostre projecte d'acompanyament al IOC per a l'obtenció del títol de la ESO ha agafat un gran impuls aquest 2020."

Marta García,

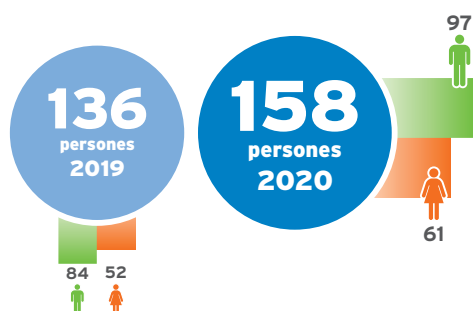
Gestora Transversal de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves

Itínere Joves

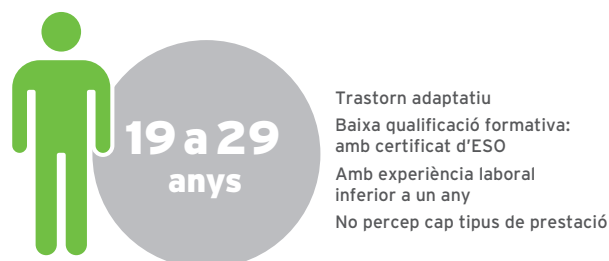
És el servei personalitzat d'orientació de formació i recerca de feina per a persones joves que tenen malestar psicològic. Preparació de currículum i de l'entrevista de feina, desenvolupament de les capacitats per a fer front a les condicions del mercat laboral i posada en marxa del projecte professional. Aquest servei compta amb el programa de Garantia Juvenil Talent Jove, destinat a facilitar el retorn al sistema educatiu i/o la inserció laboral, reforçant el paper social de la persona.

El **servei Itínere Joves** ha atès **158** persones | **93** persones han iniciat procés al **2020** | **97** persones han signat un contracte de feina | **69** persones han realitzat una formació

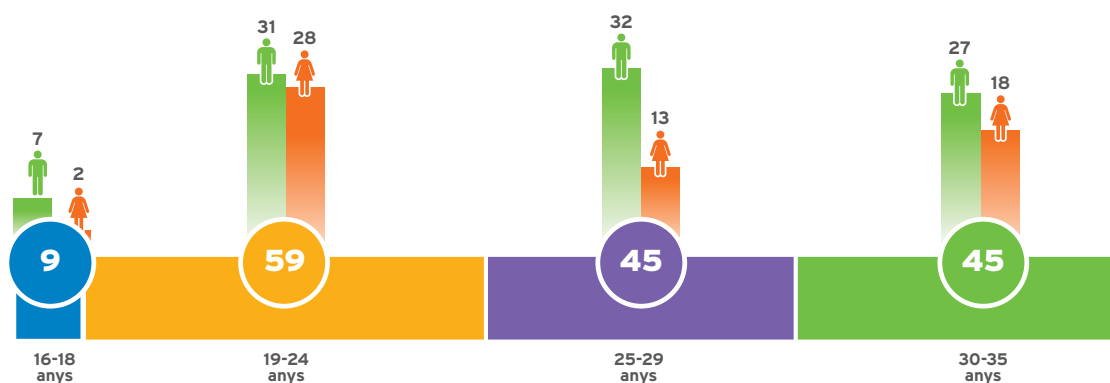
Persones ateses



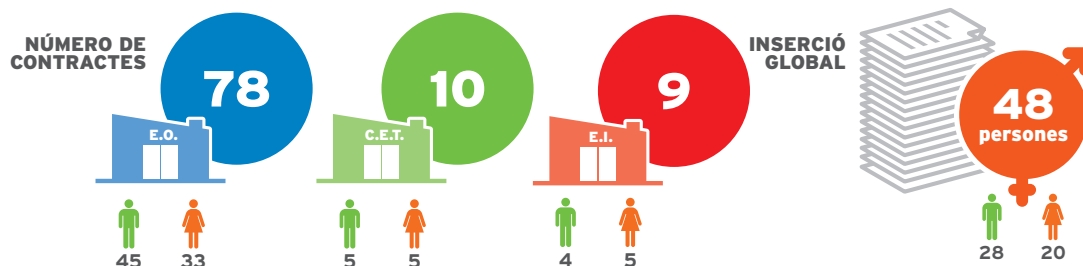
Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat

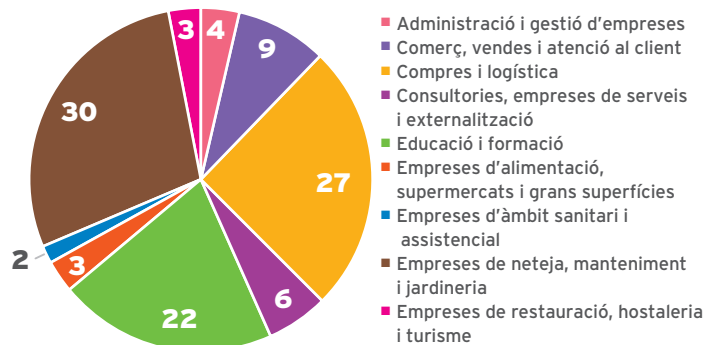
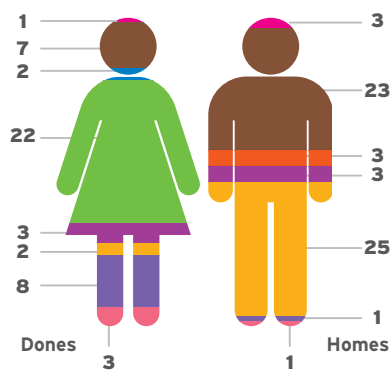


Insercions laborals

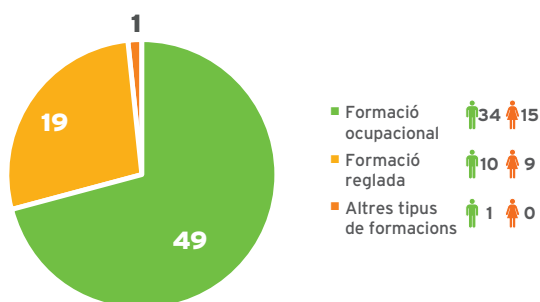


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

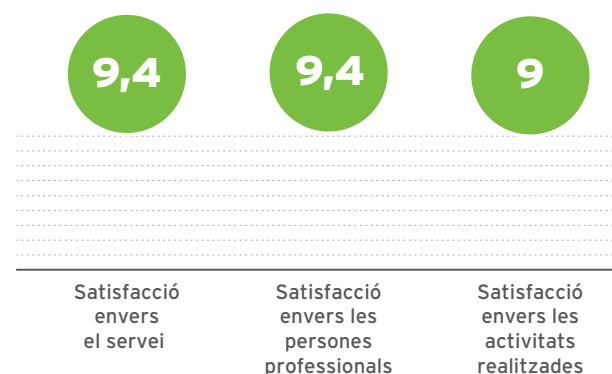
Sectors d'inserció laboral



Formació



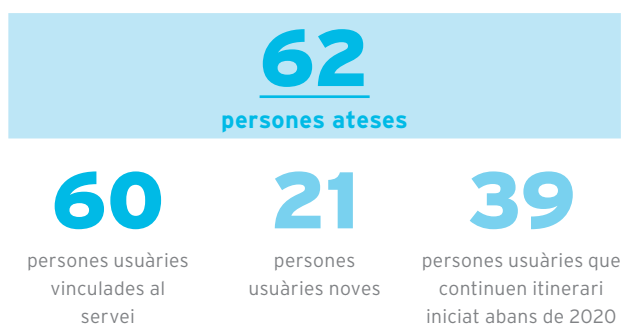
Satisfacció global



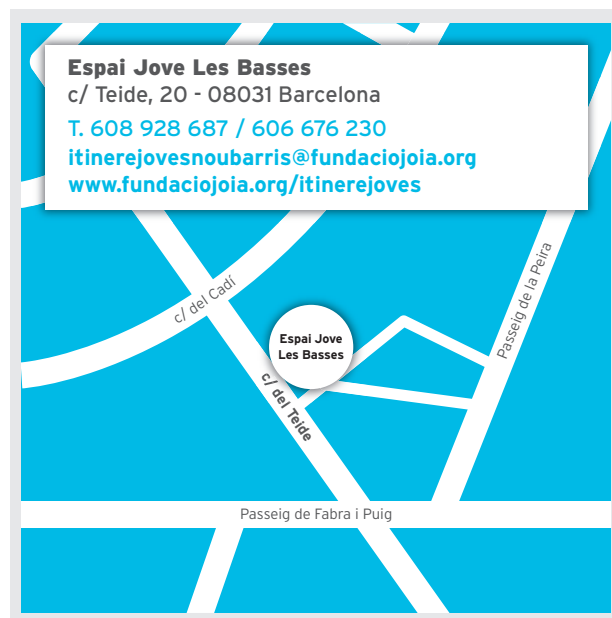
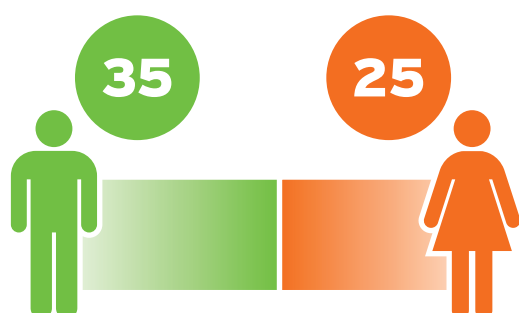
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itíner Joves Nou Barris

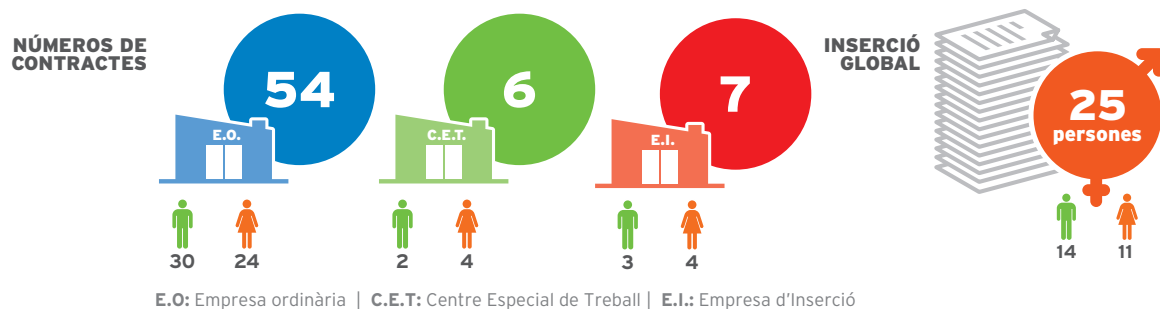
Persones usuàries



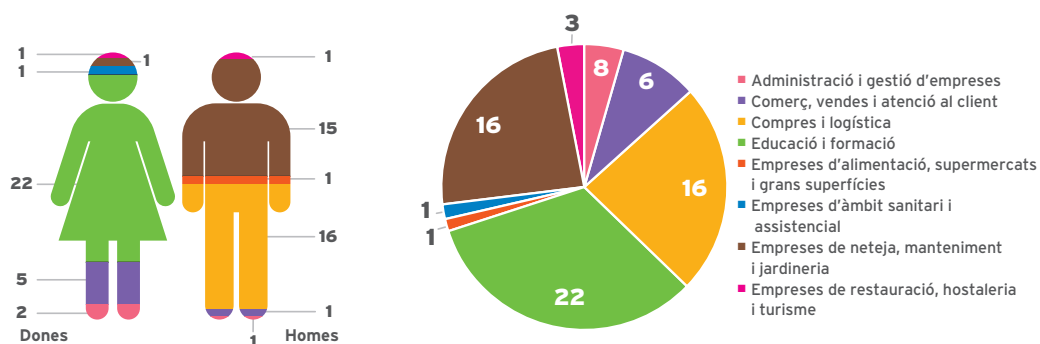
Persones usuàries vinculades



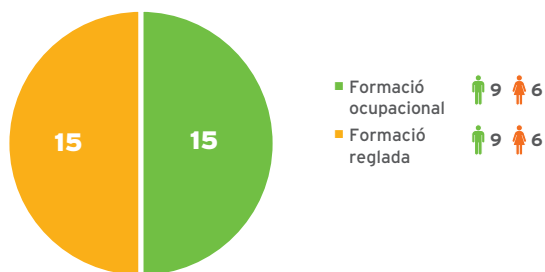
Insercions laborals



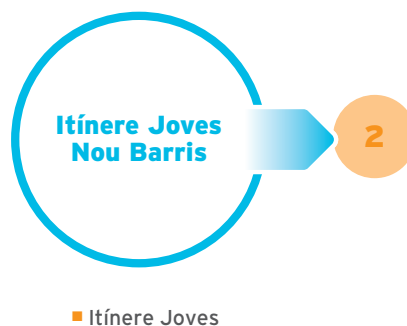
Sectors d'inserció laboral



Formació

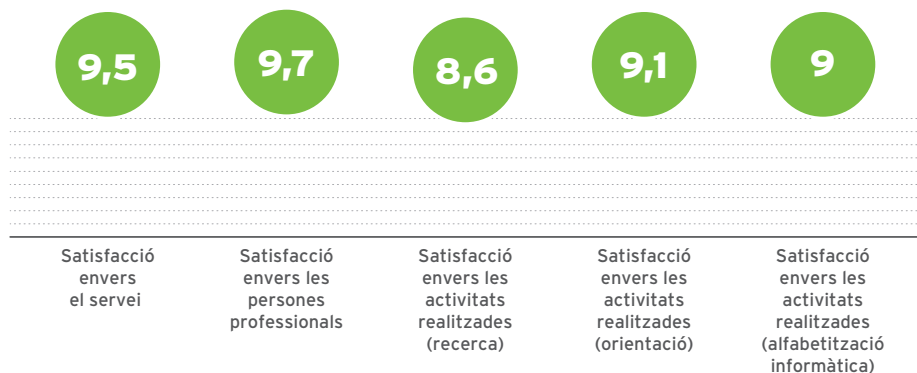


Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itinerari Joves Nou Barris a altres serveis i d'altres serveis a Itinerari Joves Nou Barris.

Satisfacció de les persones usuàries

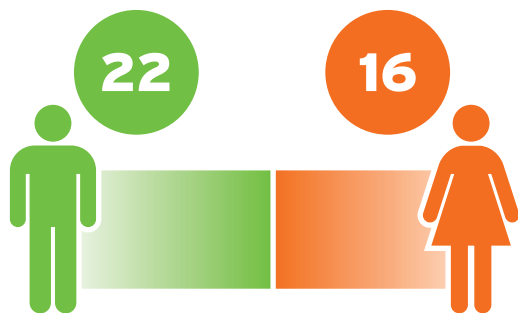


*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

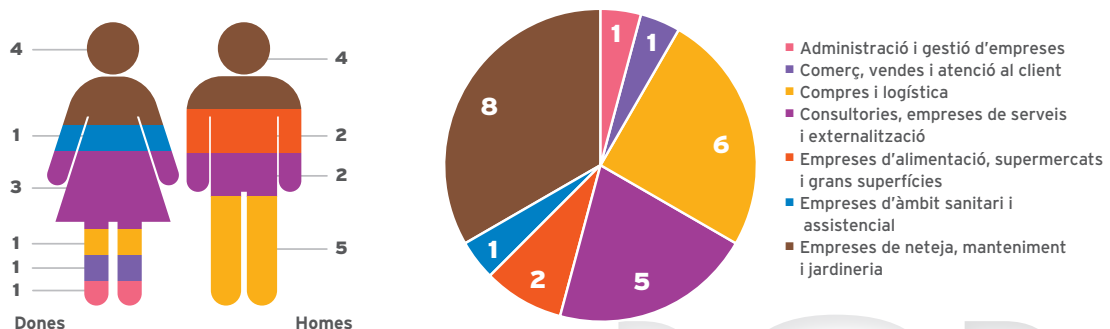


Insercions laborals

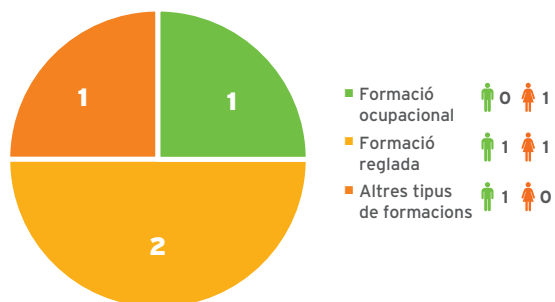


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral



Formació



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itinere Joves Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis a Itinere Joves Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



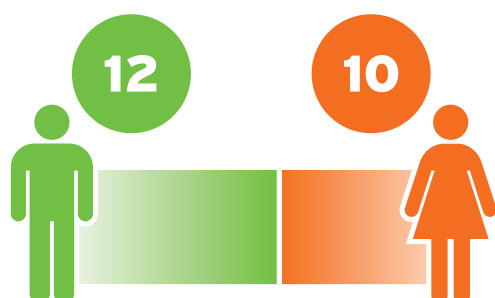
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta

Itinere Joves Sants - Montjuïc

Persones usuàries ateses



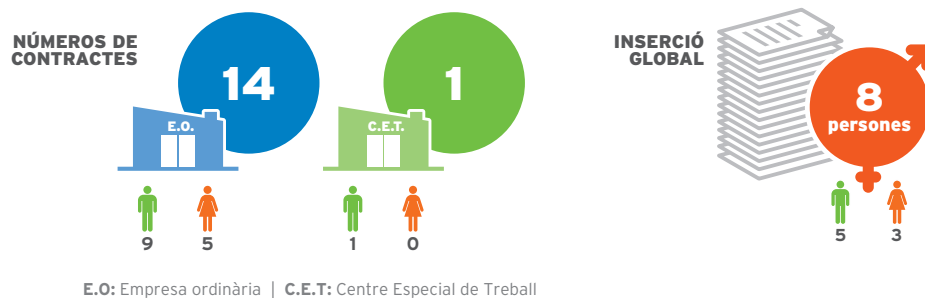
Persones usuàries vinculades



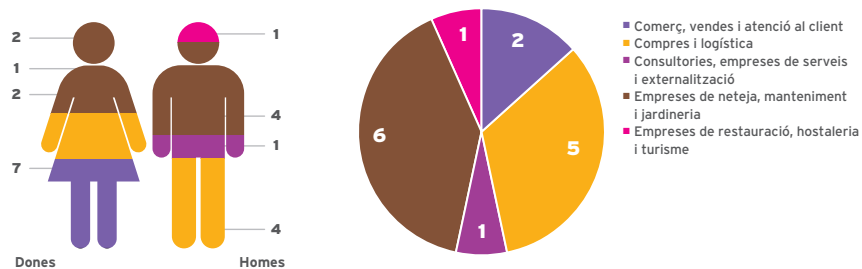
Sants - Montjuïc
Fundació Catalunya - La Pedrera
c/ de Sants, 339-343 - 08028 Barcelona
T. 93 495 49 02
itinerejovessants@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/itinerejoves

Sants
Av. Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona
T. 93 495 49 02
itinerejovessants@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/itinerejoves

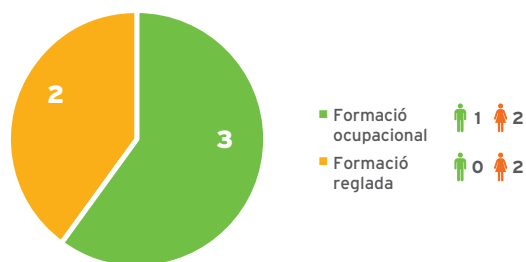
Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral



Formació



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Joves Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Joves Sants-Montjuïc.

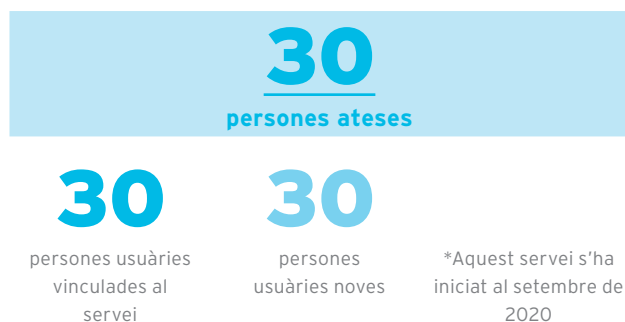
Satisfacció de les persones usuàries



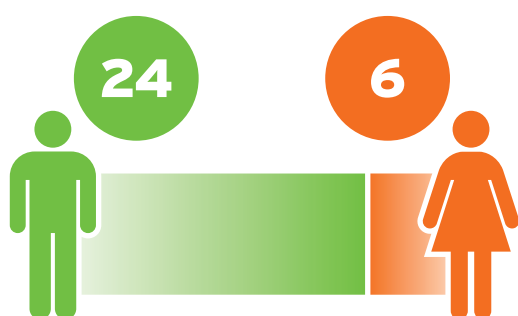
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta

Talent Jove - Projecte Singlars

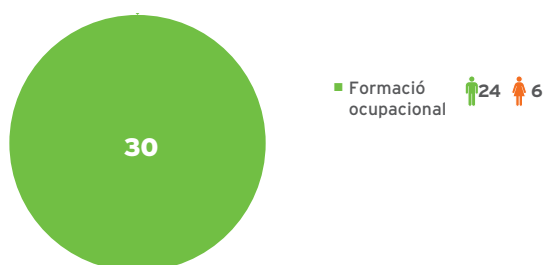
Persones usuàries ateses



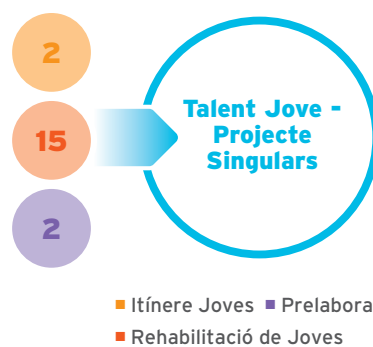
Persones usuàries vinculades



Formació

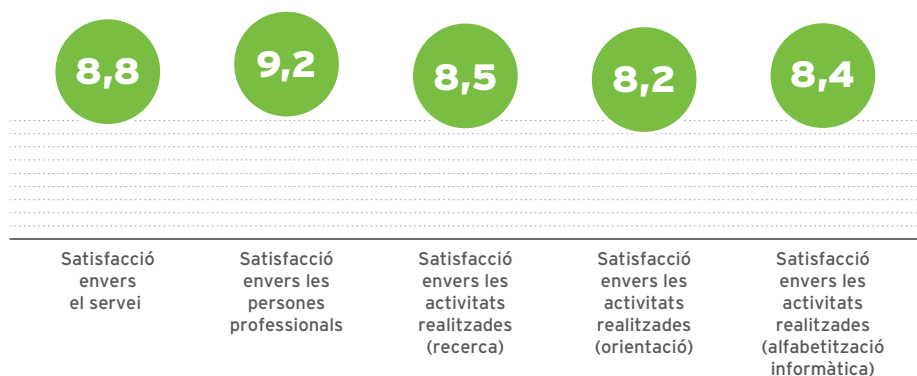


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació

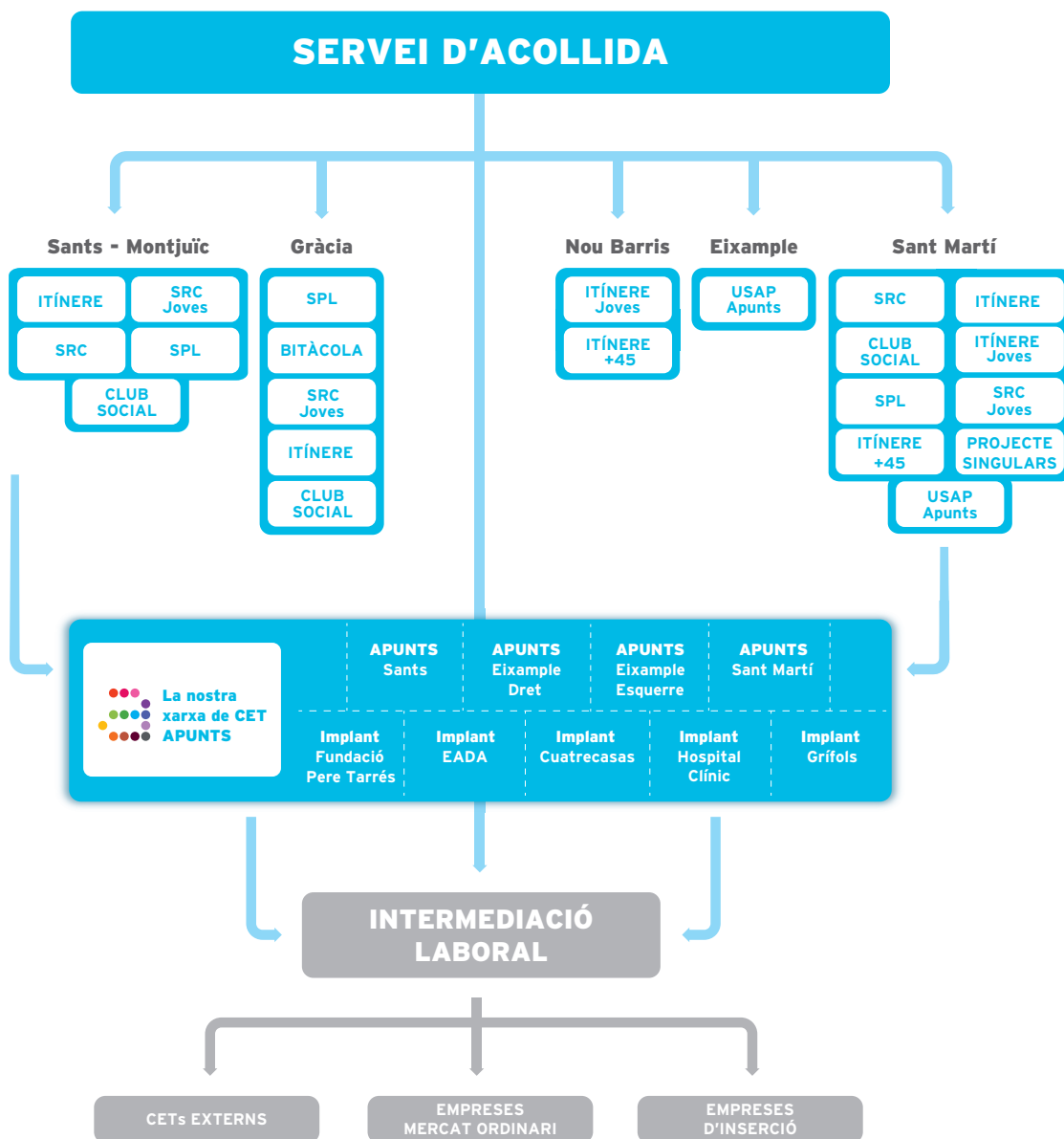


Derivacions internes de persones usuàries des del servei Talent Jove - Projecte Singlars a altres serveis i d'altres serveis a Talent Jove - Projecte Singlars.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.



SR: Servei de Rehabilitació | **SRC:** Servei de Rehabilitació Comunitària | **SPL:** Servei Prelaboral
CET: Centre Especial de Treball | **USAP:** Unitat de Suport a l'Activitat Professional

PROGRAMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Fundació Joia avalua la qualitat dels seus serveis a través del seu programa de gestió de la Qualitat basat en:
Norma ISO 9001:2015 i en els Indicadors de Qualitat.

Al 2020 la Fundació Joia ha realitzat el seguiment del compliment de la ISO 9001:2015 i al 2020 hem renovat la certificació i ens hem adaptat a la nova norma. El servei d'Acollida, serveis Prelaborals, serveis de Rehabilitació Comunitària d'adultes i de Joves, servei Itínere, Itínere Joves i Itínere +45, tenen l'acreditació Applus ISO 9001:2015. Respecte als indicadors de Qualitat, van ser creats per l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB en col·laboració amb el Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i el departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquest programa té l'objectiu de mesurar els criteris de qualitat en tota la gestió de l'organització i, en especial, en l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a serveis sociosanitaris.



INDICADORS DE QUALITAT

del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya,
Institut Universitari Avedis Donabedian UAB i departament de Treball, Afers Socials i Famílies

A continuació es mostren els Indicadors de Qualitat Avedis Donabedian UAB que ens proporcionen una avaluació externa dels nostres serveis, i que s'han creat amb el suport metodològic i tècnic d'Avedis Donabedian. Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat, i conèixer els aspectes a millorar.

Serveis de Rehabilitació Comunitària

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	100%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	100%	100%	100%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	100%	100%	100%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	100%	100%	100%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	100%	100%	100%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	100%	100%	100%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	100%	100%	100%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	100%	100%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	100%	100%	100%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada persona.	90%	100%	100%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la coestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	10%	10%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	80%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	100%	100%	100%
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	7,5	8,9	9,1	8,65

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	100%	100%	100%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats.	90%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%

Serveis Prelaborals

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
1	Accessibilitat al servei	Els serveis Prelaborals han definit la cartera de serveis i en fan difusió.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari.	85%	100%	100%	100%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari.	90%	100%	100%	100%	100%
5	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries tenen una valoració dels interessos professionals, capacitats i limitacions específiques de l'àmbit laboral.	90%	100%	100%	100%	100%
6	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració de la seva motivació laboral.	80%	100%	100%	100%	100%
7	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del servei tenen valorades de manera periòdica les competències laborals transversals i específiques segons els objectius marcats PRIIL.	80%	86,46%	94,79%	82%	82,61%
8	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida.	70%	91%	91,47%	90%	93%
9	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat.	80%	94,14%	93,40%	94,02%	95%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	86%	79,07%	85,84%	93,10%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	77,11%	80,35%	71%	80%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	98%	95%	99%	100%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals durant l'estada al servei.	70%	98%	95%	99%	100%
14	Processos d'atenció i suport	Els serveis Prelaborals han descrit i sistematitzat els processos clau d'intervenció amb les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
15	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de suport i acompanyament destinats a fer que les persones usuàries adquireixin, recuperin i mantinguin les capacitats i hàbits laborals bàsics.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	70%	90%	98%	82%	90%
18	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació laboral.	75%	100%	100%	100%	100%
19	Vinculació de la persona usuària	El servei disposa d'un registre diari de l'assistència de les persones usuàries a les diferents activitats del servei.	90%	100%	100%	100%	100%
20	Tecnologies de la informació i la comunicació	El servei disposa d'infraestructura i/o sistemes per assegurar que les persones usuàries fan ús bàsic de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).	90%	100%	100%	100%	100%
21	Itinerari laboral	Les persones usuàries, previ a la sortida del servei, tenen elaborat un projecte de continuïtat envers el seu procés d'inserció laboral.	60%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	100%	100%	100%	100%
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	100%	100%	100%	100%
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei Prelaboral.	>7.5	8,65	8,40%	8,75	8,80%
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Coordinació	El servei Prelaboral ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	75%	100%	100%	100%	100%
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat	80%	100%	100%	100%	100%
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	68.6%	90%	66%	50%
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	71,60%	90%	75%	50%

Serveis de Club Social

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
1	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals realitzen una valoració inicial de la persona usuària.	90-100%	98%	93%	100%	100%
2	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals avaluaran el nivell d'ocupació significativa de les persones usuàries a l'inici i de manera periòdica.	90-100%	95%	90%	96%	100%
3	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del Club Social tenen un pla d'intervenció individual.	60-80%	91%	94%	78%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.	90-100%	95%	90%	94%	100%
5	Intervenció	El Club Social té un sistema d'intervenció familiar definit.	100%	100%	100%	100%	100%
6	Intervenció	Les persones professionals registren l'assistència de les persones usuàries al club per fer un seguiment de la seva continuïtat.	70-90%	98%	97%	98%	100%
7	Intervenció	Els Club Social tenen un sistema definit per tal de poder detectar una situació de desvinculació i reconduir-la si es considera adient a la necessitat de la persona usuària.	100%	100%	100%	100%	100%
8	Intervenció	El Club Social ha de tenir una programació periòdica de les seves activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
9	Intervenció	Els Club Social ha de respondre a una tipologia d'activitats que contempli tres tipus: activitats en el centre, activitats realitzades en la comunitat, activitats realitzades sense el suport directe de professionals.	100%	100%	100%	100%	100%
10	Intervenció	El Club Social disposa de mecanismes perquè les persones usuàries hi participin de manera activa, possibilitant i facilitant participar en l'organització funcional de les activitats.	100%	100%	100%	100%	100%

11	Protocols d'actuació	El Club Social té protocols d'actuació en situacions d'urgències somàtiques o casos d'agitació o crisi.	100%	100%	100%	100%	100%
12	Documentació	Els/les professionals del Club Social han d'organitzar totes les dades i la documentació demanada a la persona usuària en dossiers individuals.	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít	Sant Martí	Sants	Gràcia
13	Satisfacció de l'usuari	El Club Social realitza periòdicament la valoració del grau de satisfacció de les persones usuàries.	70-90%	99%	100%	100%	98%
14	Protecció de dades personals de l'usuari	El Club Social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de dades personals.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 3: Organització i gestió del dispositiu

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít	Sant Martí	Sants	Gràcia
15	Informació	El Club Social té un full d'informació sobre característiques i funcionament del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
16	Gestió	El Club Social té definit un sistema de coordinació interna per garantir la continuïtat de l'atenció de la persona usuària i una organització correcta de tasques.	100%	100%	100%	100%	100%
17	Recursos humans	El Club Social disposa d'un pla d'orientació per a les persones professionals, talleristes, voluntaris/es i alumnes de pràctiques (si n'hi ha).	100%	100%	100%	100%	100%
18	Recursos humans	El Club Social realitza un seguiment de l'estabilitat del seu personal.	100%	100%	100%	100%	100%
19	Formació continuada	Existeix un sistema perquè els/les professionals del Club Social actualitzin els seus coneixements per augmentar les competències i desenvolupar, de manera adequada, la seves funcions.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 4: Coordinació amb altres sectors i entitats

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít	Sant Martí	Sants	Gràcia
20	Coordinació	Els Clubs Socials hauran de disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental.	100%	100%	100%	100%	100%
21	Coordinació	El Club Social ha de tenir definit un sistema de coordinació amb els serveis de la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%

Servei Rehabilitació de Joves

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Rehabilitació de Joves Sants	Rehabilitació de Joves Gràcia	Rehabilitació de Joves Sant Martí
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	100%	100%	100%	100%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	100%	100%	100%	100%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	100%	100%	100%	100%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	100%	100%	100%	100%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	100%	100%	100%	100%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	100%	100%	100%	100%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	100%	100%	100%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	100%	100%	100%	100%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada personal.	90%	100%	100%	100%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la cogestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	100%	100%	100%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	80%	100%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Joves Sants	Joves Gràcia	Joves Sant Martí
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	100%	100	100	100%
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	7.5	8.9%	8.5	8.36	8.5

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Joves Sants	Joves Gràcia	Joves Sant Martí
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	100%	100%	100%	100%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Joves Sants	Joves Gràcia	Joves Sant Martí
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats.	90%	100%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%	100%

INDICADORS DE QUALITAT INTERNS

Els serveis d'inserció ordinària Itínere, Itínere Joves i Itínere + 45 i el servei Accés no disposen d'Indicadors de Qualitat propis creats per el Pla Director de Salut Mental i Addicions de la Generalitat de Catalunya i l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB. Per aquesta raó, Fundació Joia adapta els indicadors creats per la Generalitat de Catalunya i Avedis Donabedian UAB a la

realitat d'aquests dos serveis i així avaluar els criteris de qualitat de l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a aquests serveis.

Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat i conèixer els aspectes a millorar.

Itínere

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	56%	57%	61%	51%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9,3	9,1	9,4	9,6
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9	9,1	9	9,2
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	9	9,3	9,4	8,9
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9,7	9,8	9,5	9,6
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9	9,1	8,9	9

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	25%	25%	25%	25%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	20%	20%	20%	20%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	66%	74%	62%	64%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	80%	88%	78%	74%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	39%	35%	46%	37%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	46%	61%	50%	28%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	28%	25%	29%	26%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	92%	96%	97%	83%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	100%	100%	100%	100%

Itínere Joves

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Projectes Singulars	Sants
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	200%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	39%	42%	42%	18%	45%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Projectes Singulars	Sants
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9,4	9,5	9,6	8,8	9,8
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9,2	9,5	9	9	9,2
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	9	9,1	9	8,8	9,8
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9,6	9,7	10	-	9,4
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9	9,2	9	9,1	8,8

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Projectes Singulars	Sants
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	25%	25%	25%	25%	25%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	20%	20%	20%	20%	20%

14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	65%	68%	64%	-	67%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	73%	71%	75%	-	72%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Projectes Singulars	Sants
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	34%	42%	39%	-	36%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	36%	44%	38%	-	30%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	30%	34%	36%	-	30%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	90%	88%	92%	-	93%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sants
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	60%	71%	40%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competius i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sants
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9,7	9,5	9,8
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9,3	9,3	9,4
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	9,6	9,4	9,8
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9	8,5	9,4
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9,1	9,1	9,1

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sants
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	25%	25%	25%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	20%	20%	20%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	57%	50%	64%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	74%	72%	76%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sants
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	35%	48%	51%	39%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	51%	53%	44%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	37%	35%	39%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	88%	83%	92%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	100%	100%	100%

ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS (QUEDA'T A CASA AMB JOIA)

Participem en la jornada anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

Fundació Joia ha participat, el passat 28 de gener, en la jornada anual que organitza l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, que enguany s'ha centrat en l'accés a la cultura i que ha tigit lloc al Teatre Lliure de Gràcia.

Durant la trobada, on s'ha destacat el paper que pot tenir l'accés a l'oci i la cultura com a eina d'inclusió, hi ha hagut diverses taules de debat i actuacions artístiques de grups vinculats a les entitats que formen part de l'acord.

Fundació Joia és una de les entitats que formen part de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, i que va néixer l'any 2006 com un espai de trobada d'entitats i institucions per reduir les desigualtats socials.

Betevé va assistir a la trobada i va parlar amb la codirectora i directora tècnica de Fundació Joia, Inmaculada Pinar.



S'han realitzat diferents taules rodones on plantejar les idees de cadascú per després posar-ho en comú i elaborar propostes per millorar la integració de les persones amb diversitat funcional.



El Club Social de Sant Martí organitza la jornada 'Dones en moviment'

El Club Social de Sant Martí de Fundació Joia ha organitzat la jornada oberta a la comunitat 'Dones en moviment' el 10 de març a Can Felipa, en motiu del Mes de la Dona.

El Club Social ja du a terme de manera regular activitats al Centre Cívic Can Felipa, però amb aquesta jornada, en la que han pogut participar tant persones usuàries de la Fundació com persones interessades, volen acostar la seva activitat a les persones que els coneixen i tenir un punt de trobada on poder compartir una estona.

Primer s'ha fet la presentació de la jornada i el visionat de la pel·lícula d'homenatge a la coreògrafa Pina Bausch 'Bailad, bailad o estaréis perdidos'. Després d'un pica pica col·lectiu, s'ha realitzat una dinàmica de dansa-expressió i tancament de la jornada.

El SRC de Sants participa en el Programa d'Actuació del districte de Sants

El 25 de febrer un grup d'usuaris i usuàries del servei de Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc de Fundació Joia han participat en les jornades del Programa d'Actuació del districte de Sants-Montjuïc i dels Projectes d'inversió dels Pressupostos Participatius.

Diferents entitats del districte de Sants han realitzat una dinàmica per donar l'opinió en relació a la gestió dels pressupostos municipals i poder decidir així quins projectes incloure per a solucionar les problemàtiques que es troben al barri.

Els Clubs Socials participen al Carnaval 2020 de Sants

Els usuaris i usuàries dels Clubs Socials de Fundació Joia han participat en la rua de Carnaval de Sants-Montjuïc el 22 de febrer. Enguany el lema de la comparsa ha estat "La Salut Mental per un planeta viu i sostenible".

Aquest any han mostrat els efectes de la contaminació ambiental i les alternatives a dur a terme per un món més sostenible. A la comparsa ha participat un grup de més de 30 persones, i han obtingut 3 punts a la millor comparsa. Les disfresses han estat confeccionades als tallers de manualitats creatives dels Clubs.



Organitzem una xerrada sobre feminisme amb Ca La Dona

El 5 de març Fundació Joia ha celebrat, en ocasió del mes de la Dona, una xerrada sobre feminisme, impartida per Marta Carreras, activista de Ca La Dona, i que ha tingut lloc a Ca L'Isidret.

A la xerrada han assistit quasi 90 persones, provinents dels diversos serveis de la Fundació. Carreras ha fet una breu exposició sobre els orígens del feminisme, així com la situació que viu actualment el moviment, enfocant-ho des de diversos àmbits, com ara l'educació, l'economia i el món laboral.

Al final de la xerrada ha tingut lloc una estona de col·loqui entre els i les assistents, on han intercanviat opinions i han pogut fer tant reflexions com preguntes que se'ls plantejaven arran de l'exposició.



QUEDA'T A CASA AMB JOIA

Durant el període de confinament, abans de tornar a les activitats presencials, les activitats dels serveis de Fundació Joia no s'han aturat i s'han fet en format telemàtic.

SERVEIS ITÍNERE

Els serveis Itínere han realitzat seguiment grupal i individual de suport emocional a les seves persones usuàries, sobretot en els casos de persones que han vist afectada la seva situació laboral.

Seguiments individuals:

- Sessions de seguiment i suport emocional via videotrucada, trucada telefònica i via Whatsapp.
- Sessions de suport i acompanyament al lloc de treball via videotrucada, trucada telefònica i via Whatsapp.
- Assessorament en relació als seus drets i deures, i mesures de protecció.
- Sessions de suport i acompanyament en els casos de persones que s'han vist afectades per un ERTE i/o per la pèrdua del lloc de treball. Gestió en tràmits amb empresa, com el Sepe.
- Suport en la gestió de tràmits diversos en aquestes modalitats a distància: renovacions d'atur, intermediació amb serveis socials, intermediació amb CSMA's, i intermediació amb empreses, entre d'altres.
- Coordinacions amb els referents clínics en casos en què s'han detectat riscos en relació.
- Suport a la recerca de feina en perfils laborals que l'oferta s'adequa a les necessitats del mercat laboral en la situació actual: processos de selecció en control d'accessos, vigilància, teleoperador/a O61, neteja...

Totes les sessions individuals s'han desenvolupat dins els Projectes: Projecte SIOAS, Projecte Itínere +45 Nou Barris Impulsem el que Fas, Projecte Itínere +45 i Joves Sants, Projecte Itínere Joves Nou Barris, Projecte Itínere Gràcia.

Activitats grupals específiques per projectes:**Projecte SIOAS**

A través del sistema de videotrucades Jitsi Meet:

- Grup d'Estratègies per desenvolupar el projecte professional en aquesta situació de confinament.
- Grup Drets i Deures Laborals: per tractar les situacions derivades de la situació laboral (ERTOs, tramitació atur i acomiadaments).
- Google Classroom: materials i grups per a les activitats de: alfabetització informàtica, Processos de selecció, Mercat de treball i CV.

Projecte Itínera +45 i Joves Sants. Impulsem el que fas

A través del sistema de videotrucades Jitsi Meet:

- Grup de Videocurrículum i elevator speech.
- Grup d'organització del temps per desenvolupar el projecte professional amb el qual hem treballant l'organització del seu dia a dia per mantenir-se actius en el desenvolupament del seu pla de treball per a la recerca de feina. Aquest grup ha permès establir les bases comunes per al desenvolupament posterior de cada pla individual d'inserció i formació, tenint en compte la situació actual de confinament
- Google Classroom: materials i grups per a les activitats de Processos de selecció, Competències Transversals i CV.

Projecte Itínera +45 Nou Barris. Impulsem el que fas

A través del sistema de videotrucades de Jitsi Meet:

- Grup de Dones: a través del sistema de videotrucades de Jitsi Meet amb les quals s'han dut a terme sessions setmanals de suport i acompanyament al seu procés d'orientació i desenvolupament del seu projecte professional.
- Grup de Competències Transversals: a través del sistema de videotrucades de Jitsi Meet per poder identificar i reconèixer aquestes competències de cara a la recerca de feina.
- Grup Drets i Deures Laborals: per tractar les situacions derivades de la situació laboral (ERTOs, tramitació atur i acomiadaments).
- Google Classroom: materials i grups per a les activitats de Processos de selecció, Mercat de treball i CV.

Projecte Itínera Joves Nou Barris

A través del sistema de videotrucada de Jitsi Meet:

- Dos Grups de Competències Transversals.
- Un Grup de Gestió del Temps: organització d'horaris per al període de confinament amb l'objectiu de mantenir-se actius i poder anar desenvolupant accions transversals del seu Pla Individual d'Inserció.
- Grup Drets i Deures Laborals: per tractar les situacions derivades de la situació laboral (ERTOs, tramitació atur i acomiadaments).

Projecte Itínera Gràcia

A través del sistema de videotrucada Jitsi Meet:

- Grup Drets i Deures Laborals: per tractar les situacions derivades de la situació laboral (ERTOs, tramitació atur i acomiadaments).
- Grup CV i Carta de presentació.
- Google Classroom: materials i grups per a les activitats de Processos de selecció, Mercat de treball i CV.

SERVEIS DE CLUB SOCIAL

Durant el període de confinament pel Covid-19 els Clubs Socials de Fundació Joia han realitzat trobades per videotrucada, activitats en directe a Facebook i jocs online. En tots els casos han estat activitats compartides entre els clubs de les tres seus de la Fundació, pensades perquè hi participi tothom.

- Cada dilluns, a través de la pàgina de Facebook dels Clubs, hi ha hagut una activitat de relació, com ara compartir sopars, compartir llibres que han agradat, etc.
- Els dimecres hi ha hagut una activitat lúdica, com el Kahoot, un joc de preguntes online.
- Els dimarts, dijous i divendres, a partir de les 18h, s'ha fet un directe també a la pàgina de Facebook, com de tècniques de relaxació, ioga i passatemps.
- De 16 a 17h s'han fet diverses trobades setmanals via Zoom per fer el cafè amb les persones usuàries, i així compartir una estona de conversa.

SERVEIS DE REHABILITACIÓ DE JOVES

Els serveis de Rehabilitació de Joves de Fundació Joia han realitzat activitats telemàtiques i seguiment entre els seus usuaris i usuàries, especialment per donar-los suport online per a aquelles que estan fent l'activitat de l'Institut Obert de Catalunya (IOC).

En el cas de les persones usuàries vinculades al IOC, se's ha ajudat en tot el procés d'acompanyament a la nova matriculació, ja que han acabat el trimestre i cal fer la matriculació tant per les que continuen com per les que comencen de nou. Això ha implicat feina de coordinació amb la tutora, valorar cas a cas com ha anat l'anterior trimestre i veure què recomanen treballar amb cada una de les persones usuàries.

També s'ha fet un seguiment per treballar quines són les assignatures que escolliran i les han ajudat a enviar un correu electrònic a la tutora indicant-les. En els casos del nou alumnat s'ha donat suport a recopilar la informació i fer el pagament online de manera correcta.

S'ha preparat un calendari d'activitats grupal, que es du a terme a través de Google Meet, on han comptat cada dia amb activitats entre les 11 i les 13h, de temàtiques diferents, i també han servit per promoure uns horaris més sans entre les joves.

SERVEIS PRELABORALS

Els serveis Prelaborals han dut a terme seguiment individualitzat telefònic, per Whatsapp o per videotrucada, amb les persones usuàries.

Les activitats s'han estat treballant a nivell individual, adaptant-les a les necessitats de la persona usuària i de si tenen accés a un ordinador, a xarxes socials, etc. Per exemple, se'ls ha fet arribar exercicis d'informàtica, entrenament cognitiu i de català, entre d'altres, amb unes tasques a fer i amb un posterior seguiment via mail, i també se'ls ha enviat recursos d'oci per fer durant aquest període.

A través d'eines que permeten fer videotrucades, com Google Classroom, Hangouts o Zoom, s'han fet activitats grupals, com ara Mercat laboral, Taller de cuina (amb receptes senzilles que s'han pogut fer amb suport de la persona professional), Català (amb exercicis bàsics i comentari de notícies d'actualitat) i un grup de Benestar Emocional per treballar i reforçar estratègies d'enfrontament, entre d'altres.

SERVEIS DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA

Els serveis de Rehabilitació Comunitària han dut a terme diverses activitats amb les seves persones usuàries, tant grupals com individuals, tenint en compte les possibilitats d'accés a les tecnologies que es fan servir en el cas de cada persona.

Pel que fa a les activitats grupals, les dones del Taller de Grup de Dones s'han organitzat a través de l'app Houseparty per fer activitats a través d'aquesta aplicació, com ara relaxació, zumba o prendre un cafè en companyia.

A través de l'eina Zoom s'han fet diverses activitats per promoure el moviment, com ara un taller de crossfit bàsic o un altre de moviment i relaxació, o d'altres per fer conversa, com comentar les notícies en grup i treballar la comunicació. També s'ha fet una trobada entre persones professionals i usuàries dels serveis de Rehabilitació de les dues seus (Sant Martí i Sants) per conèixer-se, saber quines activitats els agradaria fer i veure com està tothom.

Pel que fa a les activitats individuals, s'han preparat en funció de l'accés de cada persona a les eines necessàries, com ara un ordinador o una impressora. Per exemple, s'han fet activitats de Rehabilitació Cognitiva, d'Autonomia a la Llar, de Lectoescriptura, de Creativitat i de Relaxació. Aquestes activitats s'han treballat amb el tècnic/a d'atenció directa de cada persona usuària, que li ha fet arribar un ventall de recursos, amb qui ha pactat un horari i amb qui ha treballat el resultat.

També s'han fet activitats individuals sobre escriptura creativa, dibuix i comentaris de pel·lícules, entre d'altres.

Parlem sobre els projectes pel Sant Jordi confinat a Xarxanet

Inmaculada Pinar, codirectora i directora tècnica de serveis de Fundació Joia, ha parlat a Xarxanet sobre la tasca que està duent a terme la fundació durant el confinament, i específicament sobre els plans per celebrar Sant Jordi.

Pinar ha explicat que durant aquestes setmanes de confinament "hem reduït al mínim l'atenció presencial, només per a casos amb més vulnerabilitats i dificultats, i ho fem des dels nostres centres o a domicili. Les activitats, l'atenció individual i l'atenció familiar la fem en format telemàtic i telefònic", i destaca que "l'objectiu és no abandonar les rutines aconseguides i continuar amb els processos de recuperació i processos d'inserció laboral de les persones usuàries".

Sobre Sant Jordi, la codirectora explica que s'està realitzant un conte col·lectiu entre tots els serveis de l'entitat, i que es presentarà en un vídeo en directe a Instagram el dia de Sant Jordi: "És un projecte molt maco que ha sorgit arrel del confinament perquè realment no era el nostre pla per celebrar Sant Jordi. Però un cop hem vist que passaríem el 23 d'abril tancades a casa, hem pensat que haviem de fer alguna cosa que ens engresqués a professionals i persones usuàries de l'entitat".

Aquest conte col·lectiu està format per cinc històries breus, cadascuna d'elles feta des d'un dels serveis de salut mental de l'entitat i les seves persones usuàries. Cada relat és una història de com els protagonistes del conte celebren Sant Jordi en ple confinament, i hi ha idees molt diferents.

El conte s'ha presentat a través d'un directe d'Instagram el mateix dia 23 d'abril. El disseny i maquetació del conte ha estat realitzat pel centre especial de treball Apunts.



Presentem el conte col·lectiu 'Sant Jordi també està confinat'

Per celebrar la diada de Sant Jordi d'enguany i no oblidar-la durant el confinament, des dels serveis de Fundació Joia han creat el conte col·lectiu 'Sant Jordi també està confinat'.

Parlem de la represa de les activitats grupals presencials a Els Matins de TV3

El programa Els Matins de TV3 ha visitat el 27 de maig la seu central de Fundació Joia per parlar de la represa de les activitats grupals presencials als serveis d'inserció social i laboral per persones amb trastorns de salut mental.

La codirectora i directora tècnica de Fundació Joia, Inmaculada Pinar, ha explicat la importància del retorn presencial als centres, especialment per a un col·lectiu com el de les persones amb trastorns de salut mental, que necessiten de l'atenció presencial i que no sempre disposen de les eines per mantenir una connexió telemàtica.

El programa Els Matins de TV3 també ha visitat una de les activitats que s'han dut a terme al centre, amb un nombre molt reduït de persones usuàries i amb les mesures de prevenció sanitària que s'han establert dins el Pla de Desescalada de l'entitat.



Participem en un taller virtual sobre teletreball de la Xarxa NUST

Beatriz Castillo, responsable de Comunicació i RSE de Fundació Joia, ha participat al taller virtual organitzat per la Xarxa NUST "Teletreball en temps de Covid-19 i més enllà".

El taller ha plantejat parlar sobre l'enfocament del teletreball a les organitzacions abans i després de la Covid-19, així com els aprenentatges que se n'han derivat i consells per millorar.

Castillo ha intervingut com a organització amb trajectòria prèvia de teletreball, exposant la organització de Fundació Joia al voltant de l'e-treball, tant abans de la crisi sanitària com durant aquesta, sobretot pel que fa al personal assistencial, que ha hagut de passar a fer tota l'atenció directa de manera virtual durant el confinament per la Covid-19.

Celebrem la setmana del Firafest

Fundació Joia ha celebrat la setmana del 6 al 10 de juliol el Firafest 2020, sota el lema 'Vincles amb la Comunitat', en una edició especial amb activitats grupals presencials i també activitats virtuals degut a la situació després del confinament.

Hi ha hagut passejades en grups reduïts per conèixer espais dels barris, activitats grupals presencials a les seus de la Fundació i activitats virtuals. S'ha organitzat un concurs de fotografia i activitats a través de l'Instagram @fundaciojoia. També s'han organitzat visites virtuals a museus, jocs de manera digital, i activitats de temàtica laboral, entre d'altres.



Parlem sobre com ha afectat la pandèmia a la salut mental de les joves a Diari de Barcelona

Marta Garcia, gestora transversal de Rehabilitació de Joves de Fundació Joia, ha parlat a Diari de Barcelona sobre com ha afectat la pandèmia de la Covid-19 a les persones joves i com han treballat els serveis de salut mental de la Fundació.

Garcia ha parlat sobre la situació de les joves, especialment durant el confinament, on un dels principals obstacles ha estat l'aïllament d'aquest grup, i "això s'ha agreujat molt més perquè nosaltres estàvem treballant abans del confinament perquè poguessin sortir de casa i fer un treball més comunitari, i l'objectiu ha anat cap enrere", ha afirmat a Diari de Barcelona.

A l'article també ha exposat el funcionament de Fundació Joia durant el confinament, especialment de la seva àrea de Joves, on "el primer que hem fet ha estat donar atenció telemàtica durant els 7 dies de la setmana i atenció presencial per als casos més greus que ho han necessitat amb urgència. A més, hem adaptat tot el pla funcional d'activitats, que són les activitats que han fet els joves quan venien al centre", afirma Marta Garcia.

Els serveis de Rehabilitació de Sants participen al Park(ing) Day 2020

Els serveis de Rehabilitació Comunitària i de Rehabilitació de Joves de Sants-Montjuïc de Fundació Joia han participat el 18 de setembre al Park(ing) Day 2020 a Barcelona.

Els serveis de Sants han comptat amb un Racó Zen on han reflexionat sobre l'ús dels espais de la ciutat dedicats a les vianants.

El Park(ing) Day és una acció de ciutat performativa, educativa i reivindicativa, on diverses entitats, col·lectius i ciutadania en general, transformen de forma temporal places públiques d'aparcament en parcs, jardins i altres formes d'espai públic amb l'objectiu de reivindicar un model de ciutat centrat en les persones i en el medi ambient.



Participem al Saló de l'Ocupació 2020

Els dies 21, 22 i 23 de setembre Fundació Joia ha estat present al Saló de l'Ocupació de Barcelona, que ha tingut lloc a la Fira de Barcelona i que es va haver d'ajornar a causa de la crisi sanitària per la Covid-19.

Fundació Joia ha comptat amb un stand durant els tres dies de fira per fer difusió de tots els serveis d'inserció laboral en salut mental.

També hem participat a l'Espai Comparteix, en una taula rodona que ha portat per títol 'Salut Mental: Reptes en els serveis ocupacionals'. En aquesta xerrada hem presentat el nostre Projecte amb l'Institut Obert de Catalunya (IOC) en el qual fem acompanyament des dels serveis de Rehabilitació de Joves perquè puguin obtenir el títol de la ESO.

Aportem la nostra experiència en el webinar 'Com puc incorporar l'evidència en el disseny de programes?'

Inmaculada Pinar, codirectora i directora tècnica de serveis de Fundació Joia, ha participat el 7 d'octubre en el webinar 'Com puc incorporar l'evidència en el disseny de programes?' que han impulsat l'Institut Català de Polítiques Públiques (Ivàlua) i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Pinar ha presentant el cas pràctic de Fundació Joia i l'experiència amb els programes d'inserció laboral en el mercat ordinari de persones amb problemes de salut mental. Inmaculada Pinar ha afirmat que "és important incorporar l'evidència perquè dona més fiabilitat a les intervencions i programes, atès que es basen en un coneixement contrastat i no només en impressions o intuïcions".

En el cas de Fundació Joia, ha explicat que "ens ha portat a incorporar modificacions rellevants en el disseny, el que ha comportat la millora contínua i ens ha permès afinar les estratègies", i que "ha permès augmentar el compromís i la confiança de tots els implicats en els programes (persones usuàries, empresàries i professionals) en els objectius d'inserció laboral en el mercat ordinari de les persones amb problemes de salut mental".

El Club Social de Gràcia participa en les III Jornades de Parlem Obertament

El 8 d'octubre el Club Social de Gràcia de Fundació Joia ha participat en les III Jornades de Parlem Obertament realitzades a la plaça de la Virreina de Barcelona en ocasió del Dia Mundial de la Salut Mental. En aquesta edició, marcada per la pandèmia de la Covid-19, s'ha reflexionat sobre la salut mental i sobre com la situació actual pot afectar-la. Com cada any, la trobada ha comptat amb un espai de micròfon obert on les assistents han pogut compartir visions, reflexions, experiències, idees, sentirs i pensaments sobre la salut mental.



Fundació Joia i ABD, co-representants de la Xarxa NUST a l'Acord Ciutadà

Fundació Joia i l'Associació Benestar i Desenvolupament (ABD) han estat escollides per representar la Xarxa de Nous Usos del Temps (NUST) a l'Acord Ciutadà.

La Xarxa NUST està formada per empreses compromeses amb facilitar una millor gestió del temps i conciliació de la vida laboral, familiar, personal i social, afavorint la productivitat i un clima de confiança que beneficiï tant a l'empresa i organització com a les persones que hi treballen, i contribuint a la millora de la qualitat de vida de les persones de la ciutat.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és l'espai de participació, de cooperació publico-privada i d'acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat que treballen per construir una Barcelona més inclusiva i amb major qualitat de vida per a totes les persones.

Fundació Joia i ABD participaran a les reunions de les Xarxes de l'Acord Ciutadà en nom de la Xarxa NUST, aportant la veu i experiència d'ambdues entitats en relació a la gestió del temps i la conciliació.

Fundació Joia realitza un taller de Mindfulness

Fundació Joia ha realitzat el 27 d'octubre un taller de Mindfulness per a les persones usuàries dels serveis de salut mental de l'entitat.

Al taller han participat 6 persones usuàries de manera presencial, però també s'ha obert el taller a persones que s'han connectat de manera virtual.

Amb aquest taller de Mindfulness s'ha fet una iniciació en aquesta tècnica perquè les persones usuàries tinguin eines i puguin seguir-la en el seu dia a dia.



Participem en un debat sobre teletreball amb perspectiva de gènere

La responsable de RSE i Comunicació de Fundació Joia, Beatriz Castillo, ha participat el 10 de novembre en la segona sessió del cicle de debats 'Els treballs de les dones en temps de Covid-19', organitzat per la Xarxa de Dones Directives i Professionals de l'Acció Social (DDiPAS) i La Confederació.

Segons indica l'organització, l'objectiu del cicle ha estat reflexionar sobre l'impacte de la Covid-19 en l'equitat de gènere i, específicament, en el tercer sector social.

La sessió on ha participat Castillo, que s'ha realitzat via Zoom, ha portat per títol 'Teletreball amb perspectiva de gènere'. A la ponència també han participat Sara Berbel, gerent municipal de l'Ajuntament de Barcelona, i Alexis Serra, director de l'Oficina per la Reforma Horària de la Generalitat de Catalunya. Al finalitzar les ponències s'ha fet un debat i intercanvi d'experiències entre les entitats participants.

El Tió dels Aliments Solidaris no s'atura per la Covid (593kg)

Els dies 9 i 10 de desembre Fundació Joia ha celebrat el VIII Tió dels Aliments Solidaris en col·laboració amb la Creu Roja de Barcelona recaptant aliments i productes per als infants, en una edició en la que més que mai hem volgut donar suport als col·lectius vulnerables, especialment afectats per la pandèmia de la Covid-19.

Els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves, Prelaborals i Clubs Socials de Fundació Joia han recollit bolquers, cereals, sucres, tovalloles higièniques i tots aquells aliments i productes que es puguin destinar als nadons i infants, i els hem donat a la Creu Roja perquè els distribueixi entre diversos col·lectius que tinguin necessitats assistencials.

Aquest any s'han recaptat un total de 593 kg d'aliments i productes infantils.



Els Clubs Socials participen en una nova edició del Cicle Vores i Ales

El grup de teatre Kalidoskopi dels Clubs Socials de Fundació Joia, juntament amb d'altres clubs que pertanyen a Fòrum Salut Mental, ha participat al Cicle "Vores i Ales: Art a tocar", concretament a la Mostra d'espectacles virtuals mutidisciplinars en format online.

"Vores i Ales" és una curaduría col·lectiva entre Fundació Joia, els programes artístics del centre cívic Can Felipa, la biblioteca Manuel Arranz del Poblenou, uTOPIA Barcelona, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, el Districte de Sant Martí i artistes i professionals independents.

Juntament amb 5 clubs socials més de Fòrum hem realitzat una mostra de diferents arts escèniques mitjançant la plataforma Zoom. Ha estat una activitat oberta a la comunitat per passar una tarda entretinguda des de casa. Per finalitzar, s'ha realitzat un vídeo resum de la jornada per poder tenir un record de la nostra participació al festival en un any tan diferent.

Els Clubs Socials participen en el Festival Social TUDANZAS

Les persones usuàries dels Clubs Socials de Fundació Joia han participat en el Festival Social TUDANZAS entre el 20 i 22 de novembre en format online.

Ha estat el tercer any que els Clubs han participat en aquest festival, un moviment artístic i social de referència que facilita la generació d'iniciatives artístiques col·lectives que incentiven el desenvolupament social sostenible al territori.

Algunes activitats s'han fet en centres cívics, però la participació dels Clubs Socials ha estat en format digital, presentant el vídeo "Efímeros", un clip de dansa que reflexiona sobre la situació viscuda els darrers mesos i actualment.

A més, aquest any el festival TUDANZAS ha traspassat fronteres i ha creat una col·laboració amb la Mostra de la Facultat d'Art de Paraná a Curitiba (Brasil). Durant la pandèmia, l'alumnat de la facultat ha creat vídeos de dansa durant el confinament, i han decidit crear una mostra amb el material produït. Per tal de compartir experiències, visió i art, s'alia amb TUDANZAS, creant llaços i permetent la visibilitat dels projectes creats aquí i allà, de manera que el vídeo creat per Kalidoskopi ha arribat a Brasil, una oportunitat molt interessant per intercanviar visions.

Rebem el distintiu 'Actius de l'Acord'

Fundació Joia ha rebut al mes de novembre el distintiu 'Actius de l'Acord', de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, un segell que reconeix la tasca i l'esforç d'aquelles entitats compromeses amb la societat i amb la ciutadania.

El distintiu vol donar visibilitat i difusió de les bones pràctiques impulsades per les entitats socials, organitzacions i projectes membres de l'Acord Ciutadà, i està obert a entitats, organitzacions o projectes adherits a l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, que promoguin el compromís social de la ciutadania.

Es tracta d'una iniciativa impulsada per la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa que pretén visibilitzar la tasca d'aquells projectes i entitats de Barcelona que estan compromesos amb una ciutadania activa.

Els Clubs Socials participen en una nova edició dels Clubs Socials a Escena

El grup de teatre Kalidoskopi dels Clubs Socials de Fundació Joia, juntament amb d'altres clubs que pertanyen a Fòrum Salut Mental, ha participat en la Mostra d'espectacles virtuals mutidisciplinars, en format online, enmarcat dins el Cicle "Vores i Ales: Art a tocar".

Juntament amb 5 clubs socials més de Fòrum han celebrat 'Clubs Socials a Escena', on s'ha fet una mostra de diferents arts escèniques mitjançant la plataforma Zoom.



Els serveis de Sants formen part d'un vídeo de l'IMPD

Els serveis de Sants-Montjuïc de Fundació Joia han participat en un vídeo del Consell Sectorial de Sants-Montjuïc de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per commemorar el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.

Els serveis en salut mental de Sants han format part d'aquest vídeo de l'IMPD, en el que també han participat altres entitats que treballen amb diversos col·lectius amb discapacitat del districte de Sants-Montjuïc, en el que les persones usuàries han sigut les protagonistes.

Al vídeo es mostren activitats diàries i també es pretén fer visible realitats i necessitats que hi ha en aquest tipus de serveis en l'actual situació de crisi sanitària i social.

Iniciem un taller de Musicoteràpia gràcies a Apropa Cultura

El mes de desembre Fundació Joia, gràcies a Apropa Cultura, ha iniciat un taller de Musicoteràpia per a persones usuàries dels serveis de Rehabilitació Comunitària de persones adultes i de Rehabilitació de Joves.

El taller ha estat impartit per un professional extern a l'entitat, amb experiència amb el col·lectiu de la salut mental. Les sessions han hagut de ser en grups reduïts s'han fet amb instruments musicals que faciliten l'energia positiva i la relació amb les altres persones sortint de l'aïllament, entre d'altres beneficis.



PROJECCIÓ SOCIAL

4 impactes a mitjans de comunicació / 2.460 seguidors totals a Twitter / **2.292** seguidors totals a Instagram / **4.950** revistes enviades als nostres lectors/es / **679** persones subscriptores a la nostra newsletter/ **214.119** pàgines vistes als nostres webs

Posicionant la marca de Fundació Joia aconseguim donar a conèixer l'entitat, els seus valors i les seves accions, alhora que donem visibilitat al col·lectiu de persones amb trastorns mentals i arribem a persones que poden ser potencials usuàries.

Els nostres webs

Fundació Joia disposa de quatre pàgines web: www.fundaciojoia.org, el web corporatiu de l'entitat on es pot trobar tota la informació referent a la fundació, els seus serveis, notícies, equip, memòria, i contacte; el web www.cetapunts.org, la pàgina d'Apunts, la nostra empresa d'economia social, que conté informació sobre les seves sis línies de negoci, la seva missió i visió, la Responsabilitat Social, i el contacte i ubicació dels seus centres de treball; el web www.shopapunts.org, on es troben disponibles els productes dissenyats i produïts a Apunts; i, per últim, el web www.joiamagazine.org, l'espai de comunicació social en salut mental 2.0 on es poden trobar notícies de l'actualitat en salut mental, els articles de la nostra revista i El Blog de les Capacitats.

Enguany al blog hi ha col·laborat el Pedro Villena i la Marta Abad, expressant opinions i experiències i potenciant les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental. Aquest 2020 hem aconseguit un total de 214.119 pàgines vistes entre els nostres quatre webs.



Revista Joia

Durant el 2020 hem publicat tres números de la revista Joia (als mesos de març, juliol i novembre), un magazine especialitzat en salut mental i Tercer Sector, amb una tirada de 2.000 exemplars per número i 1.460 persones subscriptores. Comptem amb col·laboradors fixes i d'altres que han anat canviant: Raquel Ferrari, psicoanalista i encarregada de la secció 2.0; la il·lustradora Soledad Vázquez, encarregada de La Tira; l'Oriol Gracià, amb la secció El Personatge; i la Gisela Giralte, periodista. A més, aquest any hem comptat amb entrevistes a diferents personatges públics que han volgut expressar la seva opinió sobre la salut mental: Candela Antón, Lluís Marquina, David Verdager, Núria Solé, Agnès Marquès i Eloi Vila. També hem pogut comptar, a la secció d'Opinió, amb articles escrits per Marta Carreras, Laura García Gil i Joan Ramon Riera.



Newsletter

Cada dijous Fundació Joia envia la seva newsletter amb la actualitat de la salut mental a Catalunya i a la resta de l'estat. Amb 46 newsletters enviades, ha comptat amb unes 679 persones subscriptores.

Xarxes Socials

Fundació Joia i Apunts estan presents en diverses xarxes que actuen com a altaveu per difondre les accions, projectes i missió de l'entitat i de l'empresa d'economia social: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, i LinkedIn. Les xarxes socials amb més activitat són Twitter, amb 1.966 seguidors a Fundació Joia i 494 a Apunts, i Instagram amb 1.512 seguidors a Fundació Joia i 780 a Apunts.

Activitats a la comunitat - Observatori

A través de l'Observatori duem a terme diverses activitats a la comunitat que ens permeten acostar-nos al veïnat de diferents zones de Barcelona, alhora que desenvolupem activitats de capacitat per a les persones usuàries. Aquest 2020 totes les activitats han estat adaptades a la situació de pandèmia i s'ha celebrat en format online i semipresencial el Tió dels Aliments Solidaris, on recollim aliments infantils per a la Creu Roja de Barcelona, el Firafest, la festa d'estiu de Fundació Joia, Sant Jordi, la xerrada sobre feminisme, i el taller de Mindfulness.

Xarxa de serveis i tríptics dels serveis

Són eines de fàcil accés per a les persones i centres de salut mental. Serveixen per a conèixer els serveis de la Fundació Joia de manera ràpida. Estan impresos en paper i es poden trobar a l'entrada de tots els centres de la Fundació, i també s'envien a tots aquells recursos externs que ho sol·liciten.

Mitjans de comunicació

Durant el 2020 Fundació Joia i Apunts hem aconseguit 4 impactes en diferents mitjans de comunicació. El Diari de Barcelona s'ha interessat per la salut mental de les persones joves dels nostres serveis durant la pandèmia i com Fundació Joia ha treballat durant el confinament. Als Matins de TV3 hem tingut l'oportunitat de parlar sobre la represa de les activitats grupals presencials després del confinament. A Xarxanet hem mostrat la nostra tasca durant el confinament i sobretot l'organització del Sant Jordi virtual. I al diari Ara han entrevistat un dels treballadors d'Apunts per conèixer la seva feina a l'Hospital Clínic i com el volum de treball ha augmentat durant la pandèmia.





MEMÒRIA 2020



Arts gràfiques i missatgeria
Empresa d'economia social

**T'ho
ENVIEM!**



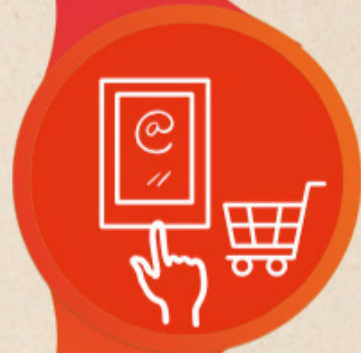
**Tens
UNA IDEA?**



**La
MANIPULEM**



**Fes la
COMANDA!**



**La
PRODUÏM**



**La
DISSENYEM**



ÍNDEX

Apunts	103
Qui som	104
Any de pandèmia	109
Les nostres línies de negoci	110
Els nostres clients	121
Consolidació i creixement	122
Esdeveniments amb compromís	124
Informació econòmica-financera	126



APUNTS

BENVINGUDA

Us presentem la nostra Memòria de Sostenibilitat 2020, com sempre, formant part de la Memòria de Sostenibilitat de Fundació Joia, entitat sense ànim de lucre a la qual pertanyem i amb la que compartim missió, visió i valors per buscar noves oportunitats d'inserció laboral per a les persones amb trastorns de salut mental.

Enguany és una Memòria molt marcada per la pandèmia de la Covid-19, que no només ens ha afectat com a empresa d'economia social, sinó que també ens interpel·la molt directament amb l'afectació directa que ha tingut i té la pandèmia sobre la salut mental de la ciutadania.

La pandèmia ens ha obligat a adaptar-nos ràpidament a les necessitats del moment, reorganitzant els nostres equips de treball per tal de donar suport allà on més es necessitava. A pesar de la difícil situació per la que hem passat, volem destacar el compromís i constància del nostre equip, un fet que per nosaltres és un missatge definitiu contra l'estigma que pateixen les persones amb trastorn de salut mental. És per això que volem utilitzar aquestes línies per donar les gràcies a tot el personal d'Apunts que s'ha esforçat durant aquest any tan dur per poder continuar en marxa i no enfonsar-nos. Hem fet un veritable treball en equip com mai ho havíem fet.

A Apunts fem economia social i és per això que trobareu una memòria amb informació diversa però que té com a nexa d'unió la nostra acció social. Com ja sabeu, formem un equip molt divers, inclús i sobretot amb moltes ganes de donar resposta a les necessitats dels nostres clients per ajudar-los a desenvolupar la seva pròpia Responsabilitat Social Empresarial, ja sigui a través dels productes i serveis del nostre centre especial de treball, a través de la inserció laboral de persones amb certificat de discapacitat a la seva organització, o amb accions de voluntariat corporatiu.

Tota la informació que trobareu a continuació es basa en les fites aconseguides per un equip de 123 professionals, en el qual convivim i treballem cada dia persones amb Certificat de Discapacitat per trastorns de salut mental i persones sense discapacitat. Ens agrada sumar capacitats, i aquesta combinació és la que ens permet desenvolupar un model de negoci sostenible on posem en el centre el benestar de les persones, un objectiu que podem assolir gràcies al treball en equip que realitzem amb Fundació Joia.

Volem fer menció als nostres implants de Cuatrecasas, EADA, Fundació Pere Tarrés, Grifols i Hospital Clínic. Aquest 2020 hem tornat a donar-los servei, i hem de destacar l'augment en la facturació de l'implant de l'Hospital Clínic de Barcelona, on hem hagut d'augmentar personal per poder atendre les necessitats de l'hospital durant la Covid, amb una creixuda del 102,5% en la facturació. A totes cinc organitzacions els volem agrair la confiança dipositada en Apunts. Hem de destacar també la creixuda de la línia de Missatgeria i Logística, amb un 12,6% més de facturació que l'any anterior.

Finalment, tanquem aquesta benvinguda agraint la implicació de totes les empreses que, a pesar d'aquest difícil any que hem tancat, han confiat en nosaltres i en les nostres capacitats per seguir potenciant la seva Responsabilitat Social Corporativa, fet que ens segueix donant forces per continuar desenvolupant el nostre projecte social.



Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

QUI SOM

Missió

Apunts és l'empresa d'economia social de Fundació Joia, entitat sense afany de lucre dedicada a la inserció en salut mental. Apunts ofereix serveis d'arts gràfiques i missatgeria a través de la seva cadena de valor social i sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial: servei de Creativitat i Disseny, Impressió Digital, Impressió Offset, Marxandatge Sostenible, Impressió de Gran Format, Post-impressió i Missatgeria i Logística. Tots aquests serveis estan realitzats per un equip de més de 120 persones professionals, de les quals més del 75% són persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental i que reben una formació laboral constant.

Apunts té dos grans reptes: convertir-se en el proveïdor socialment responsable d'empreses multinacionals, pimes i autònoms, i generar llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorns de salut mental i

que es troben en situació de risc d'exclusió social, tant a l'empresa protegida com a l'ordinària. És per això que dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la customització d'accions que poden ajudar-lo en la seva responsabilitat social, i també realitzem l'acompanyament en el procés de contractació de persones professionals amb discapacitat.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat, i seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Visió

Apunts treballa cada dia per aconseguir l'excel·lència en els seus dos grans reptes: aconseguir la total normalització laboral en la inserció de persones afectades per trastorns de salut mental i ser un referent de model d'empresa d'economia social que atén amb la màxima eficiència i eficàcia als seus clients per facilitar-los el desenvolupament del seu negoci sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial.

A més, volem créixer en número de seus i implants i arribar a crear una cadena estesa per tot el territori català que fomenti l'economia responsable i la promoció de les capacitats de les persones amb discapacitat i afectades

per trastorns de salut mental, sempre millorant el compliment de criteris ètics, econòmics i mediambientals en tota la nostra actuació empresarial.

Finalment, volem desenvolupar completament la nostra línia innovadora i aconseguir que les empreses ens reconeguin i ens recomanin com una bona eina per desenvolupar la seva Responsabilitat Social a través de la nostra prestació de serveis i creació de productes personalitzats, i aconseguir així establir relacions pont d'èxit entre les empreses ordinàries i les empreses d'economia social.

Els nostres valors

**Economia social · Oportunitats · Experiència · Compromís
Confiança · Sensibilitat · Innovació · Professionalitat
Transparència · Excel·lència · Capacitats**

Les persones professionals d'Apunts

Òrgans de Govern

Patronat:

Enric Arqués

President i codirector de Fundació Joia

Inmaculada Pinar

Vicepresidenta, codirectora i directora tècnica de Fundació Joia

Julio Castillo

Secretari, gerent d'Apunts i director de l'àrea econòmica i RR.HH de Fundació Joia

Montserrat Carreras

Vocal i professional de la salut mental

Miquel Domènech

Vocal i professor de Psicologia Social de la UAB

Toni Segarra

Vocal i Operations Planning Manager de Pepsico Iberia

Xavier Terradas

Vocal

Línies de negoci i àrees:

Julio Castillo

Director-gerent d'Apunts

Maria Hill

Responsable servei de Creativitat, Disseny i Shop

Alfonso Gris

Responsable servei d'Impressió digital, Gran format i implants impressió

Carme Sala

Responsable servei d'Impressió offset i Marxandatge

Alba Navarro

Responsable servei de Post-impressió

Ignasi Brun

Responsable servei de Missatgeria i Logística i implant Hospital Clínic

M^a Àngels Alfara

Responsable Apunts Avinguda Josep Tarradellas i implant Fundació Pere Tarrés

Rafa Renau

Responsable Apunts Gran Via de les Corts Catalanes

Manoli Santiago

Relació amb les empreses i departament comercial

Olga Vassallo

Coordinadora de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP)

Anna Gol

Departament de Recursos Humans

Beatriz Castillo

Responsable Departament de Comunicació i RSE

Merche Monasterio

Departament de Facturació

Xavier Novel

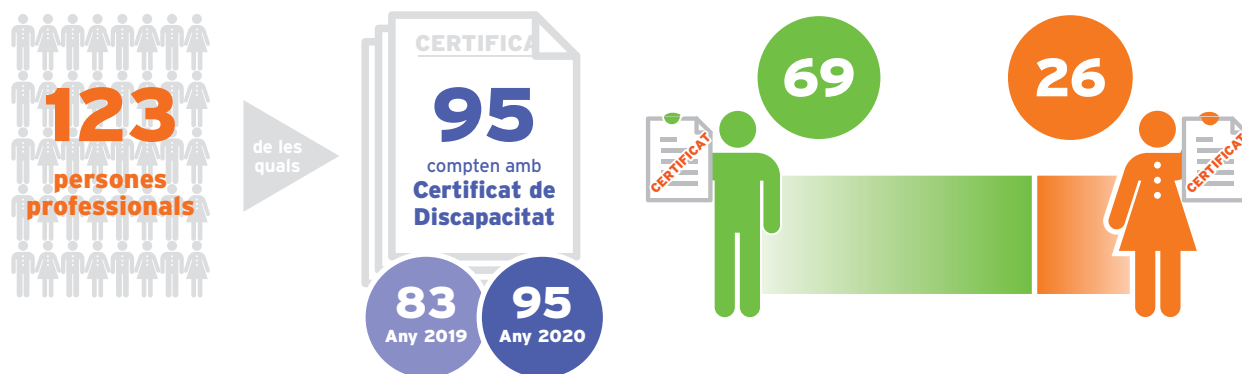
Departament de Comptabilitat

Belén Serra

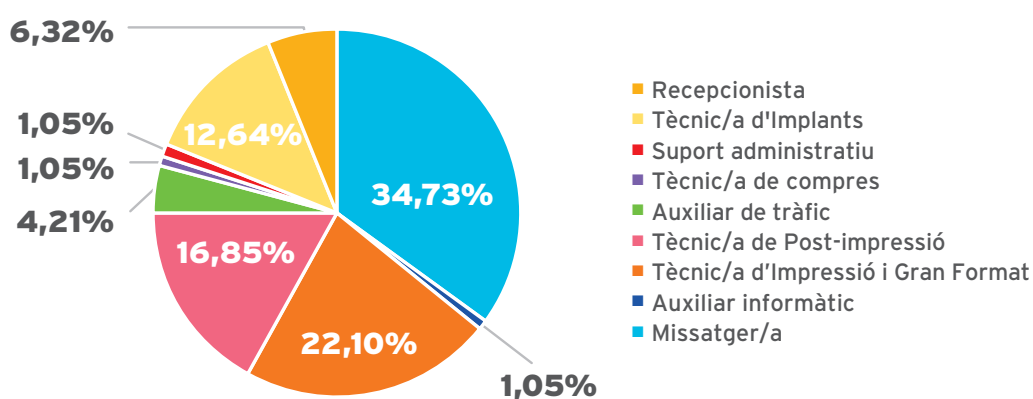
Departament de Compres

Equip professional d'Apunts





Activitat professional amb Certificat de Discapacitat

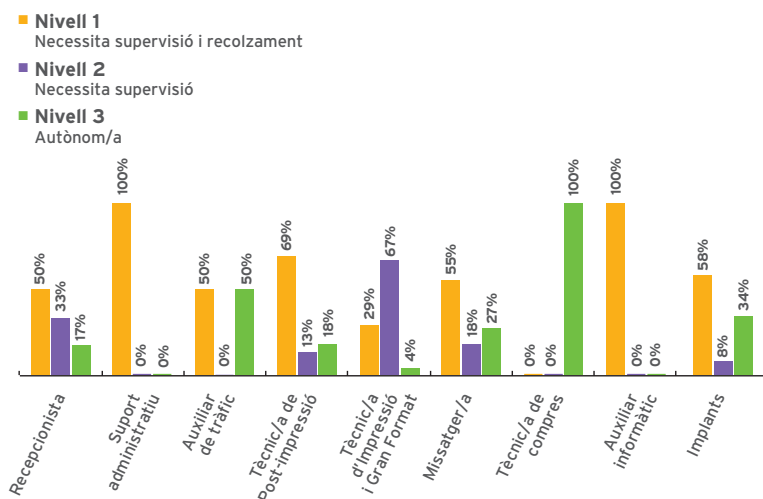


Pla de formació

Totes les persones professionals d'Apunts amb certificat de discapacitat disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds necessàries per realitzar el seu treball, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides a cada àrea laboral. És un procés

continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació

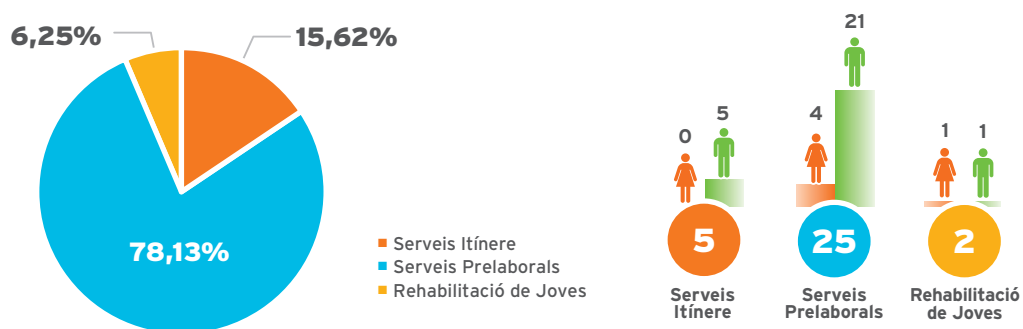


Treball en xarxa

Apunts realitza treball en xarxa amb Fundació Joia amb l'objectiu d'integrar en la seva plantilla a persones professionals amb trastorns de salut mental que han realitzat un procés d'inserció laboral i, així, generar també oportunitats laborals per a aquest col·lectiu en el mercat laboral ordinari.

A través dels serveis d'inserció laboral de Fundació Joia, les seves persones usuàries poden entrar en el procés de selecció com a persones candidates per treballar a Apunts. Tant les persones professionals de Fundació Joia com les de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP) d'Apunts donen suport i acompanyament a les persones usuàries, les quals realitzen un itinerari personalitzat d'inserció laboral enfocat a la promoció i entrenament de les seves capacitats i habilitats laborals.

Procedència de les persones candidates amb certificat de discapacitat per treballar a Apunts



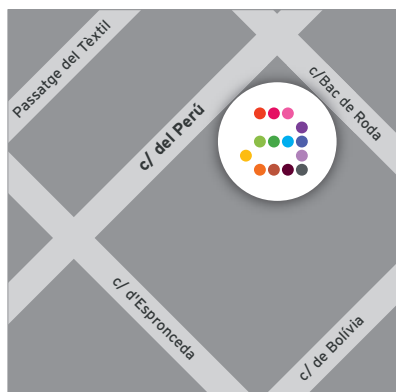
Satisfacció del personal amb Certificat de Discapacitat



Cadena de valor social



On som?



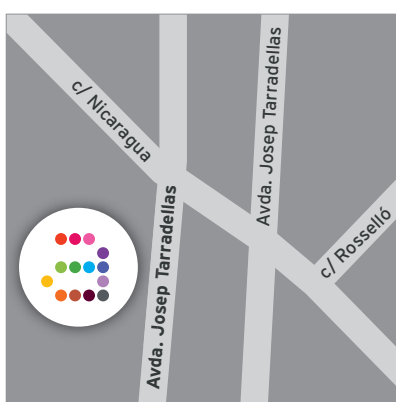
Perú 140

08018 Barcelona | T. 93 740 60 38



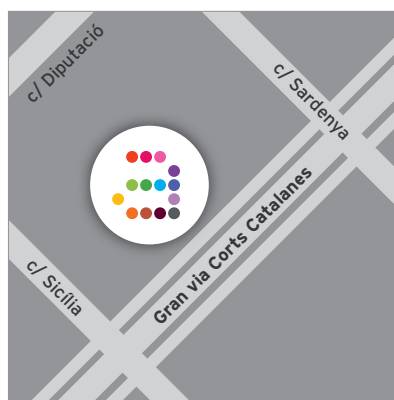
Consell de Cent, 221

08011 Barcelona | T. 93 451 05 33



Avinguda Josep Tarradellas, 19-21

08029 Barcelona | T. 93 210 04 69



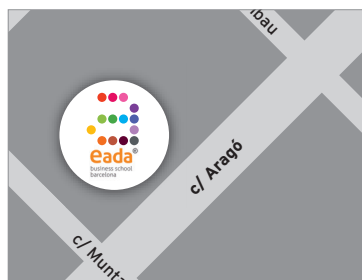
Gran Via de les Corts Catalanes, 750

08013 Barcelona | T. 93 244 45 95



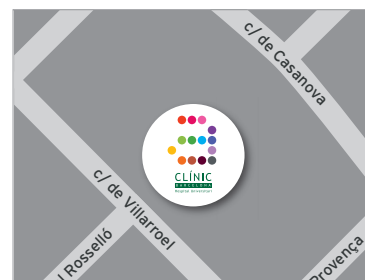
Implant Fundació Pere Tarrés c/ Santaló, 37

08021 Barcelona | T. 93 451 05 33



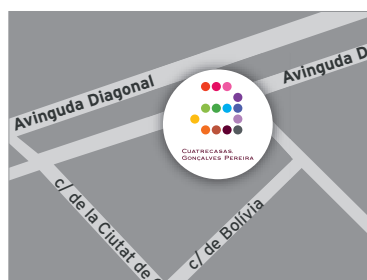
Implant EADA c/ Aragó, 204

08026 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Hospital Clínic c/ Villarroel, 170

08036 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Cuatrecasas Avinguda Diagonal, 191

08018 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Grifols Parc empresarial Can Sant Joan Av de la Generalitat, 152-156

08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona | T. 93 451 05 33

ANY DE PANDÈMIA

13 de març



Ens organitzem en **torns de contenció al 50%**, mantenint les línies productives obertes.



16 de març



Tanquem al públic totes les botigues d'Apunts.

Traslladem tota l'activitat productiva a la seu de Sant Martí, amb **equip reduït i rotatiu per donar cobertura a clients que donen subministrament de càterin** als hotels medicalitzats.

Ampliem la plantilla a l'implant de Picking i Distribució de l'Hospital Clínic de 3 a 11 persones per poder donar tota la cobertura necessària en subministrament de material mèdic.



23 d'abril



Celebrem Sant Jordi en confinament fent arribar a les cases de particulars **més de 200 roses sostenibles** a través de la nostra botiga online.



5 de maig



Llançament de la **línia de productes de senyalització de seguretat sanitària** contra la Covid-19 per a comerços i empreses.

5 de juny



Preparem **kits de mascaretes** per a l'Ajuntament de Barcelona



14 de setembre



Reprenem **l'horari complet** de tots els centres de treball.



MESURES DE SEGURETAT SANITÀRIES.

RECORDA:



MANTENIR LA DISTÀNCIA DE SEGURETAT.



UTILITZAR LA MASCARETA.



RENTAR-TE LES MANS SOVINT.



NO TOCAR-TE LA BOCA, EL NAS O ELS ULLS SENSE HAVER-TE RENTAT LES MANS PRIMER.



TAPAR-TE LA BOCA EN TOSSIR O ESTERNUDAR AMB LA PART INTERNA DEL COLZE.



ETIQUETAR LES TEVES AMPOLLES O GOTS D'AIGUA.

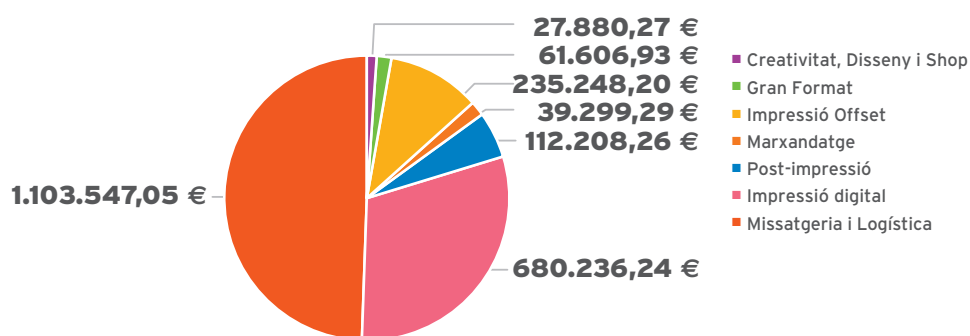
LES NOSTRES LÍNIES DE NEGOCI

Apunts té sis línies de negoci amb les quals dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la nostra cadena de valor social.

Aquesta feina es complementa amb el treball en xarxa i amb la customització d'accions que poden ajudar al client en la seva responsabilitat social empresarial.

Disposem de les últimes tecnologies i innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat. A més, seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial, que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Facturació per línies de negoci



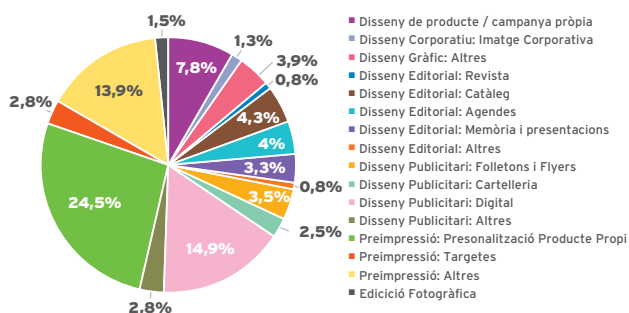
Facturació total: 2.288.664,6€

Creativitat, Disseny i Shop

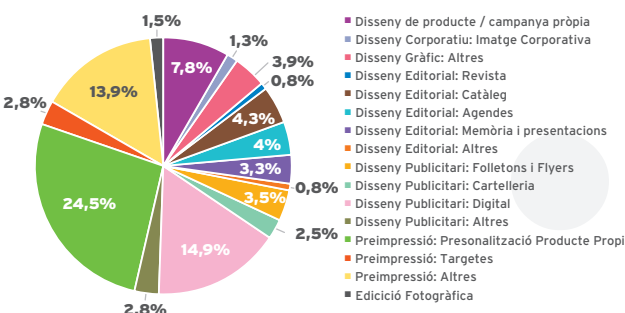
Assessorament, gestió i manipulació integral de la comunicació i identitat gràfica en papereria corporativa, publicacions, cartelleria i materials publicitaris. Assessorament i disseny en web corporatiu i dinamització en SEO.

Facturació Creativitat, Disseny i Shop 2020: 27.880,27€

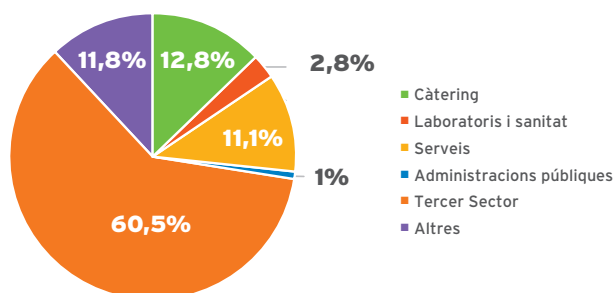
Volum de consum per producte



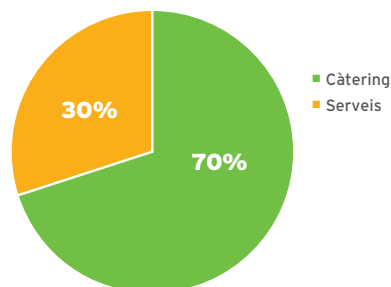
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Milllores incorporades al 2020

Al 2020 hem implementat un apartat específic a la Shop d'Apunts destinat a les empreses, fet que ha tingut un alt impacte en les compres i demandes.

Milllores a implementar al 2021

Volem seguir millorant el web per fer-lo més funcional, visual i atractiu, per oferir una millor experiència de compra a la persona que hi navegui.



"El 2020 ha estat un moment important per nosaltres gràcies a la nostra botiga online, que ens ha permès seguir en contacte amb els nostres clients, ja que molt bona part de l'any no hem pogut tenir les nostres botigues físiques obertes. També destaquem que amb la Covid el departament s'ha hagut de reinventar i crear nous productes com ara materials per senyalització per la seguretat sanitària o els portamascaretes, que han tingut molt bona acollida també per part de les empreses que els han donat d'obsequi a les seves treballadores incloses les que fan teletreball."

Maria Hill,
responsable del departament de Creativitat, Disseny i Shop

Impressió digital i Impressió offset

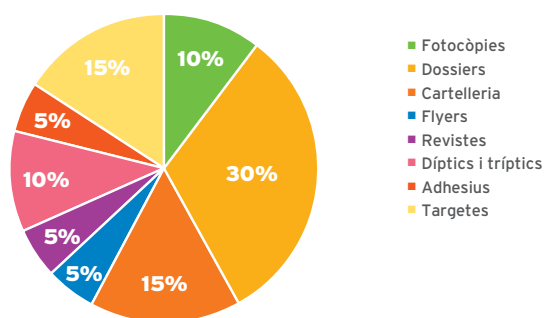
Realitzem treballs en impressió digital per a tirades curtes i impressió offset per a tirades llargues. Disposem d'una Oficina Tècnica de Pre-impressió per realitzar un assessorament adequat per trobar la millor opció d'impressió i amb suport tècnic per a la preparació dels originals. Tenim més de cent referències de paper procedent de boscos sostenibles amb el certificat FSC, i suport d'impressió.

Impressió digital

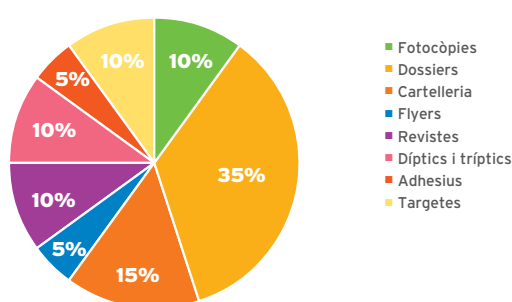
Podem realitzar emailings i campanyes de màrqueting, tenim versatilitat de format i versions personalitzades per a segments de clients i idiomes. Disposem d'equips de fotomecànica amb escàners, retoc d'imatge i proves de color digital.

Facturació Impressió digital 2020: **680.236,24€**

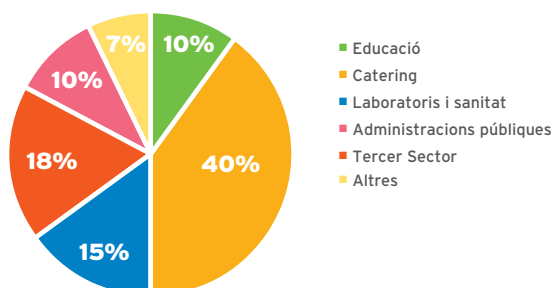
Volum de consum per producte



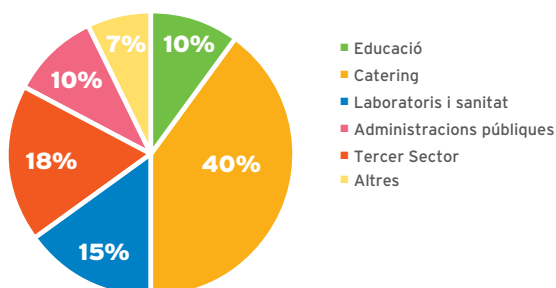
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2020

S'han aplicat millores en quant a aspectes tècnics i formació del personal de la línia de servei.

Millores a implementar al 2021

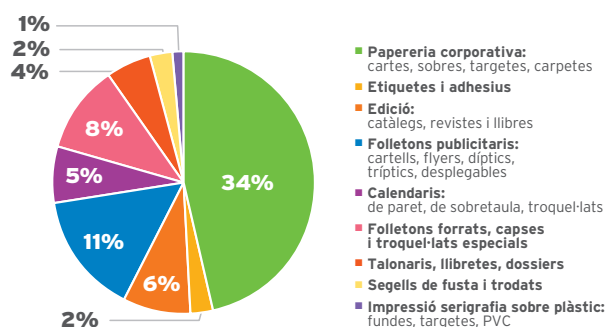
Es realitzarà la implantació general a totes les seus d'un nou programa de gestió, que ens facilitarà la gestió de pressupostos, ordres de treball i facturació.

Impressió offset

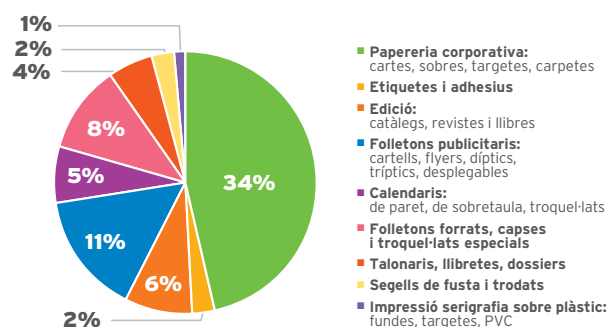
La Impressió offset és un sistema d'impressió indirecte per planxes metàl·liques que es recomana per a grans tiratges. Es pot imprimir una ampla gama de papers amb una gran possibilitat d'acabats com lacats, colors directes i multi acabats, entre d'altres. Disposem de sistema CTP i de servei de rotatives.

Facturació Impressió offset 2020: **235.248,20€**

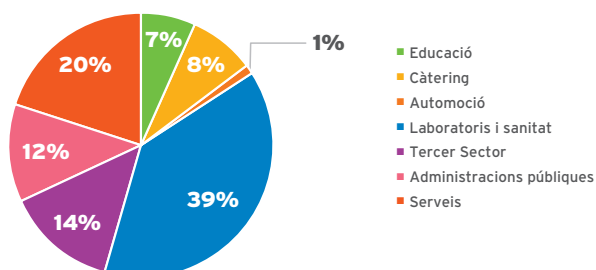
Volum de consum per producte



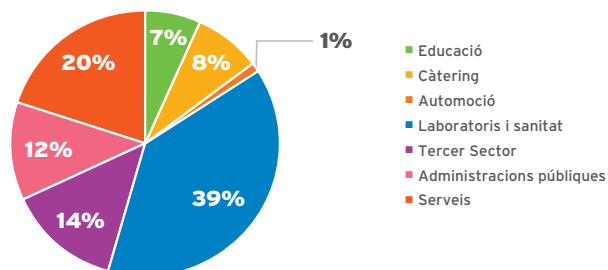
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2020

Tot i la pandèmia, s'han incorporat noves empreses proveïdores amb sinèrgies similars a les nostres i al departament ja s'ha implementat plenament el nou sistema informàtic.

Millores a implementar al 2021

Al 2021 volem incorporar proveïdors en nous productes amb preus més competitius i que compleixin amb els nostres valors de respecte pel medi ambient presentant certificacions als seus processos.



"Aquest any 2020, malgrat la pandèmia, hem seguit creixent en sostenibilitat i reciclatge, tant com a empresa, com en proveïdors involucrats en els processos; tant a nivell medioambiental com també col·laborant en el procés de creació i desenvolupament dels nostres propis productes, ajudant a desenvolupar l'I+D d'Apunts i promovent el consum de materials sostenibles i ètics."

Carme Sala,

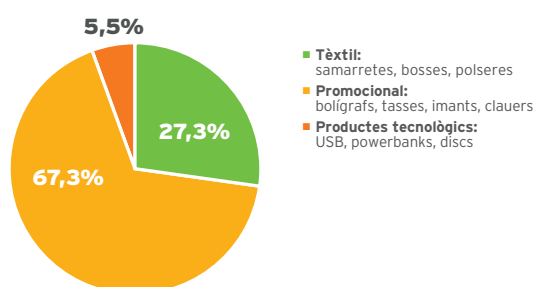
responsable del departament de Marxandatge i del departament d'Impressió offset

Marxandatge

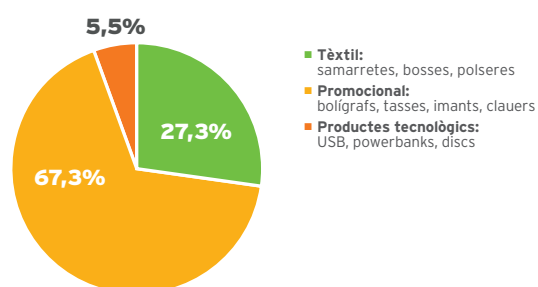
Permet crear productes personalitzats i amb la imatge corporativa de la marca per a campanyes de fidelització, regals d'empresa i productes promocionals. Disposem de taller de serigrafia, tampografia i domini de la tècnica transfer, gravació làser i brodats, entre d'altres.

Facturació Marxandatge 2020: **39.299,29€**

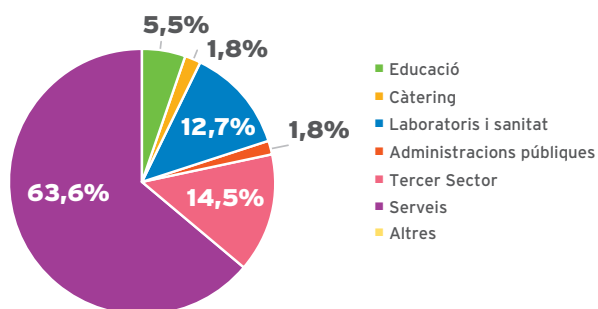
Volum de consum per producte



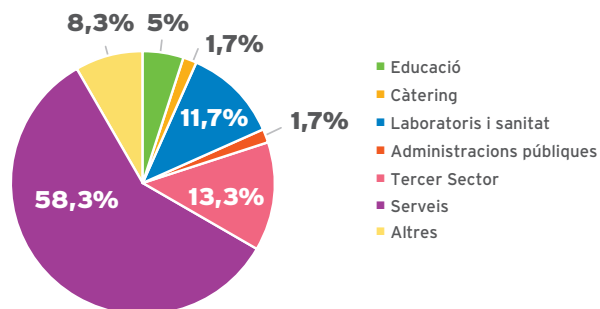
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2020

Hem incorporat nous proveïdors de proximitat i hem ampliat la nostra varietat de productes.

Millores a implementar al 2021

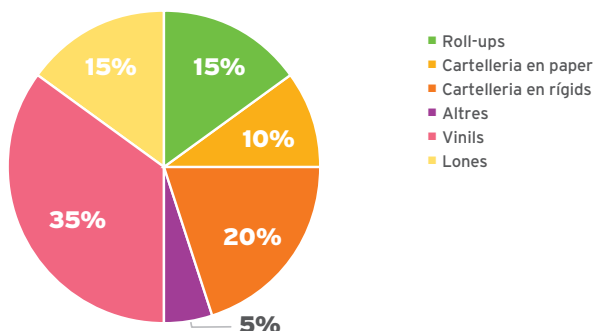
Seguir incorporant materials de proximitat al departament.

Gran format

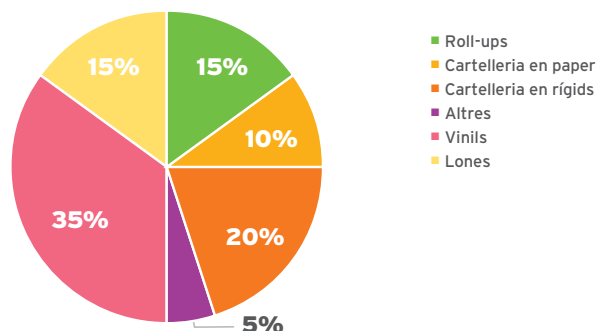
Realitzem preparacions de presentacions, estands de fires, convencions i esdeveniments amb estructures modulars, de material lleuger, fàcil muntatge i transport, i amb tota classe d'accessoris. Disposem d'un sistema d'impressió en alta qualitat sobre una gran varietat de superfícies, mides i suports que permeten crear plataformes, expositors, roll-ups i cartells, entre d'altres.

Facturació Gran format 2020: **61.606,93€**

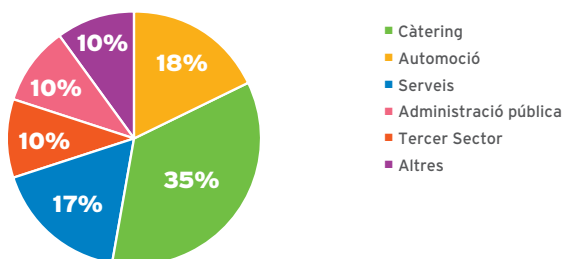
Volum de consum per producte



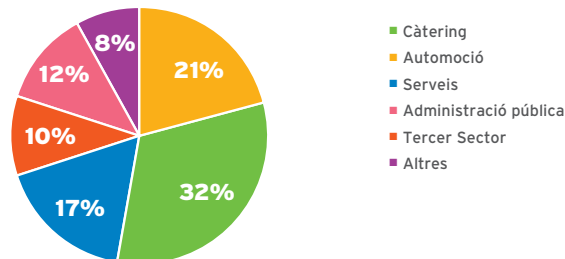
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2020

S'han desenvolupat nous productes i tècniques d'acabat. Incorporem nous materials, més respectuosos amb el medi ambient, i hem continuat amb l'especialització en la impressió làtex de gran format.

Millores a implementar al 2021

Volem seguir incorporant materials d'impressió alternatius i respectuosos amb el medi ambient. També continuarem desenvolupant nous acabats per poder oferir als nostres clients.



"L'any 2020 ha sigut un any diferent i complex. Ens vam haver d'adaptar a la situació excepcional que es va viure durant el confinament, seguint donant resposta als nostres clients d'activitats essencials i també vam haver d'adaptar productes i serveis a les noves necessitats que es van crear. Es van desenvolupar productes específics de senyalització per la Covid i altres per acompanyar i donar resposta a aquestes noves necessitats.

Es van incorporar màquines d'alta capacitat de producció que ens van ajudar a donar una resposta més ràpida als nostres clients i hem pogut millorar els processos productius, innovar en materials i nous acabats tant en impressió digital com en impressió de gran format."

Alfonso Gris,

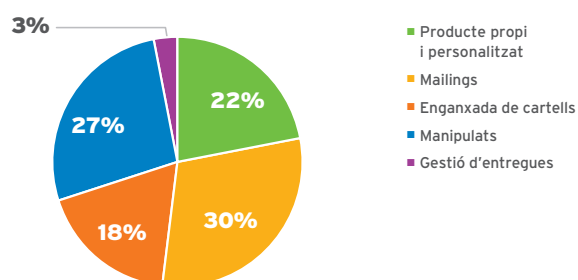
responsable d'Impressió Digital i Gran Format

Post-impressió

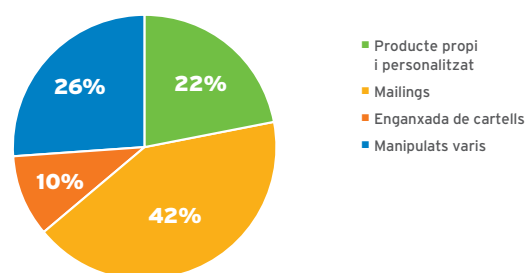
Produïm serveis i productes customitzats per a campanyes concretes on s'acaba de donar forma al producte imprès i es fa l'últim acabat. Realitzem recepció, emmagatzematge i gestió de l'estoc actiu de material segons les peticions de demanda.

Facturació Post-impressió 2020: **112.208,26€**

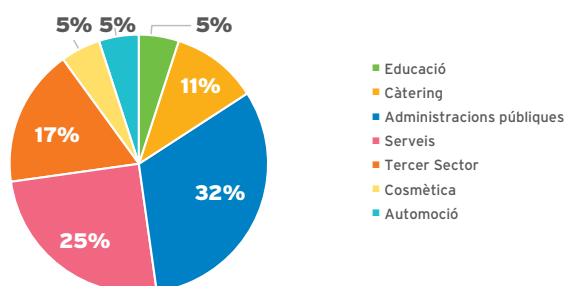
Volum de consum per producte



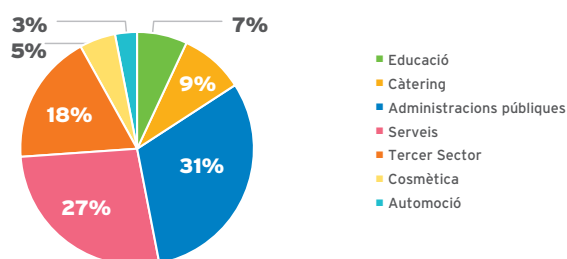
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2020

Hem posat en marxa el Clausoft per a una millor gestió interdepartamental, hem adquirit maquinària que ens permet ser més àgils en el funcionament dels mailings (Franquejadora), i hem ampliat el nostre magatzem, on podem tenir tots els productes/materials dels nostres clients molt ben identificats i organitzats. Això també ens permet ser més ràpids i àgils a l'hora de preparar les comandes.

Millores a implementar al 2021

Continuar formant a l'equip de treballadors perquè estiguin al dia de l'última tecnologia implantada en la nostra línia de negoci. Promoure una millora dels perfils professionals enfocats en tasques administratives per a la bona gestió del departament.



"A l'inici de l'any 2020 el departament de postimpressió va adquirir, en col·laboració amb "Formato3", una nova màquina (franquejadora) que ens ha permès ser més àgils en els mailings. Ha sigut un any molt atípic, però tot l'equip ha sigut capaç d'adaptar-se a les noves necessitats del dia a dia i hem pogut seguir donant un bon servei a tots els clients que han confiat en nosaltres en aquest any tan insòlit. També hem posat en marxa el nou programa de gestió que ens ha servit per millorar el funcionament, tant entre documentació entre departaments com per pressupostos per als clients. I sobretot, el canvi més positiu dins el departament ha sigut poder aconseguir un bon magatzem on poder tenir estocats tots els nostres propis materials, productes de diferents clients i tenir un bon ordre dintre del departament".

Alba Navarro,

Responsable del departament de Post-impressió

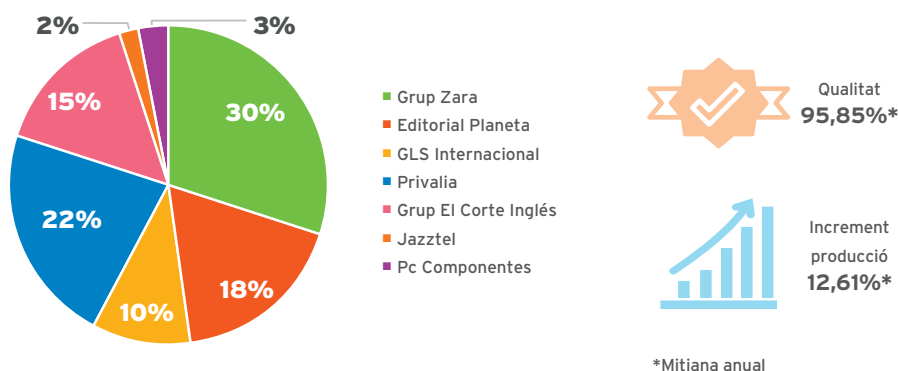
Missatgeria

Apunts és la primera agència social de missatgeria i logística de la xarxa de transport urgent GLS. Realitzem recepció i enviament de paquets nacionals i internacionals gràcies al nostre segell WorldWide, i al 2020 hem estat responsables de quatre codis postals a la ciutat de Barcelona. Donem solucions d'entrega de mercaderies flexibles i adaptables a les necessitats de la persona destinatària amb 650 entregues i 125 recollides diàries.

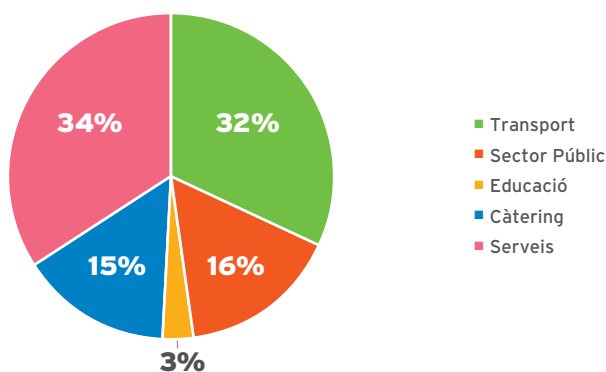
Facturació Missatgeria 2020: **1.103.547,05€**

Tipus de serveis

Per realitzar la distribució comptem amb GLS, que ens proveeix la mercaderia. Les empreses que tenen més pes en la nostra distribució, representant al voltant d'un 15% de la distribució total rebuda, són les següents:



Clients enviaments segons sector



Els enviaments locals representen el 3% de la facturació total, mentre que els enviaments nacionals representen un 87% i els internacionals, un 10%.

Millores incorporades al 2020

Gestió de les incidències a la plataforma de GLS de paquets de gran volum i pes.

Millores a implementar al 2021

Nova operativa de distribució de la missatgeria a peu i canvis en l'estructura operativa de l'implant de l'Hospital Clínic de Barcelona.



"Evidentment l'any ha vingut marcat per la pandèmia. A la línia de Logística, que va ser declarada servei essencial, i degut a la gran expansió de la venda per Internet, a partir del mes d'abril no tan sols es van recuperar els nivells pre-pandèmia sinó que vam patir un fort increment del volum de feina des de la data fins a final d'any. Sobre la línia de Logística vinculada al picking de l'Hospital Clínic de Barcelona i com a conseqüència de la crisi sanitària també ens van demanar molts més recursos per poder absorbir la forta demanda de material sanitari i Epis que requerien especialment les àrees Covid. Destaco especialment el compromís i esforç de tot el personal del departament i també d'altres àrees d'Apunts que ens han ajudat, en un any tan complicat per totes i que sens dubte han estat un exemple reconegut pels nostres clients i per la mateixa societat."

Ignasi Brun,

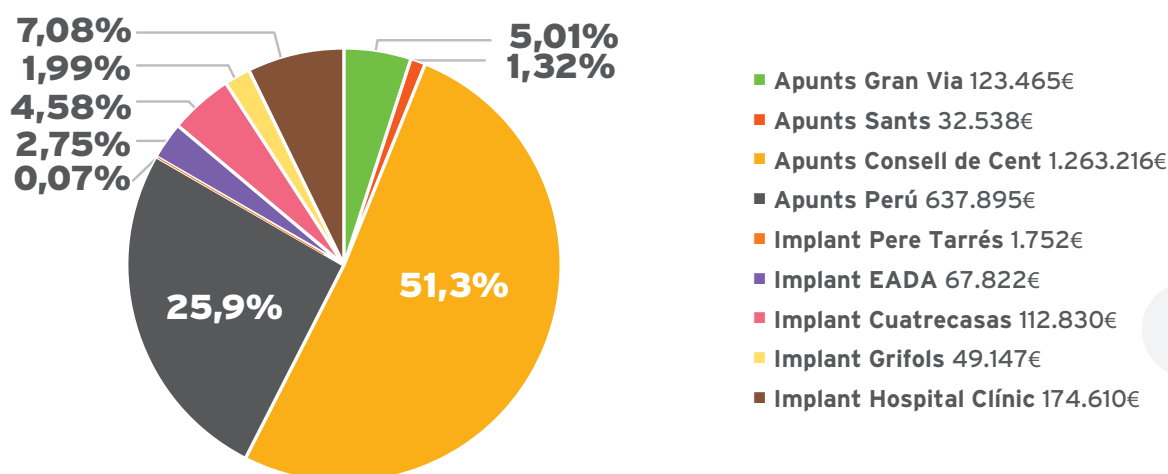
responsable del departament de Missatgeia i Logística.

Centres de treball

Apunts té nou centres de treball repartits per la ciutat de Barcelona: quatre centres Apunts i cinc implants Apunts situats en diferents empreses.

Volum de facturació per implants i centres de treball

El centre de treball d'Apunts situat al carrer Consell de Cent és els que més ha facturat al 2020, amb 1.263.216€, que representa el 51,28% del volum de facturació respecte a la resta de centres i implants. Dels implants d'Apunts, el que més ha facturat ha estat el de l'Hospital Clínic de Barcelona, amb 174.610€.



Els nostres implants

Apunts compta amb cinc implants d'impressió digital situats al bufet d'advocacia Cuatrecasas, a l'escola de negocis EADA, a la Fundació Pere Tarrés i a Grifols, i amb un implant de Picking i distribució ubicat a l'Hospital Clínic.

Implant Cuatrecasas

Enguany, l'implant que té Apunts al bufet d'advocacia Cuatrecasas ha facturat un total de 112.830€ l'any 2020. L'implant està situat a les oficines que Cuatrecasas té al districte 22@ de Barcelona i hi treballen dues persones professionals d'Apunts realitzant treballs de reprografia i impressió digital.



Implant EADA

L'implant més antic d'Apunts (2006) és el que està situat a l'escola de negocis que EADA té al carrer Aragó de Barcelona i al centre residencial Collbató, on disposem del nostre propi parc de màquines i on hi treballen dues persones que s'encarreguen de la gestió de l'implant fent-se càrrec de tot el material de papereria per a les persones alumnes i l'equip docent, a més de disposar de tot el material pedagògic a les aules. L'implant d'EADA va facturar al 2020 67.822€.



Implant Fundació Pere Tarrés

L'implant que Apunts té a la Fundació Pere Tarrés és el segon implant més antic i va facturar l'any 2020 1.752€. Treballem a les seves instal·lacions de la Universitat de Treball Social de la Universitat Ramon Llull des del 2012, gestionem tot el parc de màquines i dirigim el servei d'impressió digital i reprografia. Hi treballen a temps complet dues persones professionals d'Apunts, on realitzen impressions de tots els materials dels cursos d'escoles i de monitors, i s'encarreguen de la gestió dels materials del departament de màrqueting.



Implant Grifols

Apunts i la companyia Grifols, multinacional especialitzada en el sector farmacèutic i hospitalari, van iniciar al 2017 una col·laboració gràcies a la qual es va obrir un implant d'Apunts a la seu de Grifols a Sant Cugat. Mitjançant aquest acord, Grifols pot desenvolupar la seva RSE, donant així oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental. Un treballador d'Apunts s'encarrega de gestionar aquest nou implant, dedicat a serveis de reprografia. L'any 2020 l'implant ha facturat un total de 49.147€.

GRIFOLS

Implant Hospital Clínic

L'abril de 2017 Apunts i l'Hospital Clínic de Barcelona van iniciar una col·laboració entre l'hospital i el servei de Logística del centre especial de treball. Apunts s'encarrega del servei de picking, distribució i col·locació de materials per a la seva àrea de logística des de llavors. Aquest 2020 ha estat l'implant amb major facturació, amb 174.610€ i i ha hagut d'augmentar la seva plantilla de professionals d'Apunts de 4 a 11 persones arran de la pandèmia de la Covid-19, per poder donar el suport necessari a l'hospital.

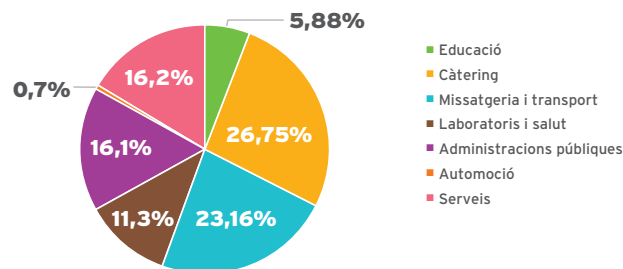
CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



ELS NOSTRES CLIENTS

Al 2020 Apunts ha realitzat 260 altes de clients, comptant així un total de 548 clients actius. Segons els clients per sector, és el de Càtering l'àrea de procedència de la majoria dels nostres clients d'aquest any, un sector que ha demandat molt de suport engany a partir de la pandèmia i els hotels medicalitzats. També puja el nombre de clients procedents del sector Laboratoris i Salut.

Cartera de clients segons sector



Clients que compleixen la LGD a través d'Apunts

La Llei General de Persones amb Discapacitat (LGD) obliga a les empreses de més de 50 persones treballadores a integrar a la seva plantilla a una persona amb certificat de discapacitat. L'altra opció és obtenir el Certificat d'Excepcionalitat, amb el qual es pot complir la LGD mitjançant Mesures Alternatives: donació econòmica a una fundació d'inserció laboral, compra de productes i serveis a un centre especial de treball, constituir un enclavament laboral, i/o compra de productes i serveis a una persona autònoma amb certificat de discapacitat.

Les empreses clients d'Apunts tenen la possibilitat de complir la LGD amb la contractació dels nostres serveis o amb la contractació de les nostres persones treballadores amb certificat de discapacitat.

Empreses que tenen contractades Mesures Alternatives amb Apunts:



CONSOLIDACIÓ I CREIXEMENT

Com cada any, Apunts aposta per la consolidació del treball realitzat amb els seus clients i per créixer en serveis i renovar contractes i acords amb empreses i organitzacions. L'any 2020 ha estat indubtablement marcat per la pandèmia de la Covid-19, fet que ha provocat que ens haguéssim d'adaptar ràpidament a les necessitats del moment de les empreses i a noves col·laboracions.

En disposar de 5 línies de negoci pròpies, sent una d'elles la Logística, l'agència d'Apunts amb GLS ha estat clau, ja que hem estat un servei essencial donant servei a hospitals i subministrant materials dels nostres clients estratègics.

Les campanyes d'aquest 2020 han estat excepcionals i també s'han hagut d'adaptar a aquesta situació extraordinària. Per això vam presentar a les empreses dues campanyes especials: la campanya "Gràcies", en la que es van realitzar kits personalitzats compostos per guants, mascaretes i monodosis de gel hidroalcohòlic que les empreses podien entregar a les persones treballadores que retornaven als seus llocs de treball; i la campanya "Protegeix", en la que es van dissenyar i realitzar materials de senyalització de seguretat sanitària, pensats per a empreses i comerços. Destaquem la implicació de l'empresa Ambit BTS en la campanya "Gràcies".

Aquest 2020 s'han renovat i s'han mantingut tots els contractes del 2019 i s'han fidelitzat i mantingut les empreses amb les que treballem tot i que la seva facturació s'hagi vist afectada.

Hospital Clínic



Comptem amb un implant de Picking i Distribució a l'Hospital Clínic de Barcelona des de l'any 2018. Enguany, degut a la pandèmia, hem hagut d'ampliar el servei i s'ha passat de 3 a 11 persones treballadores per tal de donar servei de reposició de material (bates, mascaretes etc) dins l'hospital, en casos puntuals de màxima urgència fins i tot donant servei els caps de setmana.

Barcelona Activa



Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament local de la ciutat de Barcelona; promou l'emprenedoria, fomenta la inserció laboral i dóna suport a les empreses de la ciutat per promoure el desenvolupament de proximitat. Des d'Apunts es va realitzar el manipulat de més de 8.000 kits de mascaretes quirúrgiques per a l'Ajuntament de Barcelona.

Serunion



Serunion és una empresa de restauració col·lectiva que dóna servei a centres educatius, de salut, i restaurants, entre d'altres. Des d'Apunts s'han subministrat tots els materials de qualitat als hotels que es van medicalitzar durant el pic de la pandèmia per poder atendre persones infectades de SARS-COV-2.

HP



HP és un dels nostres principals clients i prescriptors, i estem molt satisfetes d'haver tancat un contracte anual de més de 35.000€. També s'han realitzat més de 1.400 kits per a la seva campanya de Nadal, tant produint-los com enviant-los al domicili de la persona treballadora.

Càtering L'Empordà



Càtering L'Empordà és una empresa de càtering situada a Barcelona, especialitzada en l'organització d'esdeveniments d'empresa o casaments. Durant la pandèmia es van readaptar, creant kits gastronòmics per enviar als domicilis de particulars, i en aquests kits va decidir incloure la rosa sostenible de bomba de llavors que realitzem des d'Apunts.

Grup Pronokal



El Grupo Pronokal és una empresa multinacional dedicada a la millora de la salut i el benestar de les persones. Enguany hem iniciat la col·laboració conjunta, treballant amb l'empresa des de diferents línies de negoci, com el disseny i la impressió de materials, o amb campanyes com la del Dia Mundial del Medi Ambient.

ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Cinc empreses i organitzacions premiades als V Reconeixements Win-Win durant la V Jornada Implementar la RSE

L'empresa d'economia social Apunts i la Càtedra d'Economia Social del Tecnocampus Mataró-UPF van celebrar el 28 de febrer la cinquena edició de la Jornada 'Implementar la RSE', que se centrava en 'La transparència com a punt de partida de la RSE'.

Meliá Barcelona Sky, Sabática i Fundació Intermèdia van veure reconeguts diversos projectes de responsabilitat social amb uns reconeixements que concedeixen l'empresa d'economia social Apunts i la Càtedra d'Economia Social del Tecnocampus Mataró-UPF en el marc de la Jornada Implementar la RSE.

Meliá Barcelona Sky va resultar l'organització destacada en la categoria de Valors Socials; Sabática ho va ser en la categoria de Promoció de la Diversitat i, finalment, Fundació Intermèdia va ser premiada en la categoria d'Innovació Social. L'elecció de les empreses i entitats distingides va anar a càrrec de l'alumnat estudiant de l'assignatura d'Economia Social del grau d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) del Tecnocampus-UPF, al qual va correspondre la tasca d'avaluar les candidatures presentades.

En les mencions especials van rebre el reconeixement la Fundació Didàctica Catalunya, en la categoria de Valors Socials, i el Centre de Formació i Prevenció en la categoria d'Innovació Social.



La transparència com a punt de partida de la RSE

El director-gerent d'Apunts, Julio Castillo, i el director de la Càtedra d'Economia Social del Tecnocampus Mataró-UPF, Eloi Serrano, van inaugurar la jornada acompanyats del director general del Tecnocampus Mataró-UPF, Josep Lluís Checa. Tots ells van posar de relleu la importància de celebrar jornades com aquesta, on es posi de manifest el valor de la responsabilitat social a les organitzacions, i també la promoció de l'economia social, com a eina d'inclusió i foment de societats més sanes. De fet, tal com van exposar Serrano i Checa, el Tecnocampus Mataró és la única universitat de l'Estat espanyol que compta amb una assignatura obligatòria d'economia social als seus graus relacionats amb l'empresa.

Després de la inauguració va prendre la paraula el responsable de projectes de desenvolupament sostenible de Caixa d'Enginyers i coordinador de la Fundació Caixa d'Enginyers, Iñaki Irisarri, per impartir la conferència "Banca ètica i transparència", on va exposar el model de transparència que segueix Caixa d'Enginyers i va parlar de la importància que té el concepte de transparència a les organitzacions en general, i al sector bancari en particular, per dotar de credibilitat a les empreses.

Després de la intervenció d'Irisarri, van participar en una taula rodona, donant la seva experiència sobre com desenvolupar la transparència, José María Parra, subdirector general de Tusgsal; Cristina Salguero, product manager d'Organic Cotton Colors; i Antoni Orozco, director territorial de Catalunya d'Unió de Mútues. La taula va ser moderada per la directora adjunta de l'Escola de Ciències Socials i de l'Empresa del Tecnocampus, Dolors Celma.

Joan Martínez, soci-director de Facto Cooperativa, va ser l'encarregat de dirigir un taller pràctic sobre la importància de la transparència i la seva aplicació en les organitzacions. Martínez va parlar dels avantatges d'incorporar la transparència a les organitzacions, així com les maneres de fer-ho i alguns exemples d'empreses, entitats i eines que poden servir d'utilitat a aquelles organitzacions que vulguin aplicar-la.

La Jornada es va clausurar amb el lliurament dels Reconeixements Win-Win a les Empreses, a càrrec d'Apunts, la Càtedra d'Economia Social del Tecnocampus Mataró-UPF i el portaveu de l'alumnat que va exercir de jurat als premis.

El nostre company Antonio Gámez parla de la seva tasca durant la pandèmia a l'Hospital Clínic

El nostre company d'Apunts Antonio Gámez, que forma part de l'implant de Picking i Distribució que gestionem a l'Hospital Clínic de Barcelona, va parlar al diari ARA sobre la tasca que duia a terme tant ell com els seus companys pel que fa a la distribució de material sanitari dins l'hospital durant el confinament per la Covid-19.

A causa de l'augment de feina a l'implant, el grup de treball va passar de 4 a 11 persones. L'Antonio explica com va haver de readaptar les seves tasques i horaris de treball per fer front a la pandèmia, i afirmava que està "molt orgullós d'estar contribuint a ajudar les persones malaltes fent-los arribar el material que necessiten".

També intervenia a l'entrevista Ignasi Brun, responsable de Missatgeria i Logística d'Apunts, qui posava èmfasi en el compromís del seu equip: "No han faltat i, quan han hagut de dedicar-hi més temps i treballar en festius, tots s'han ofert i ho han fet d'una manera magnífica".



Apunts realitza uns portamascaretes per a l'Eix Fort Pienc i La Marató de TV3

Apunts va realitzar 2000 portamascaretes per a l'Associació de Comerciants Eix Fort Pienc de Barcelona, que es van vendre des de diversos establiments adherits a l'Eix Fort Pienc per a recaptar fons per La Marató de TV3 del 2020, dedicada a la Covid-19.

Els portamascaretes es van personalitzar amb una imatge nadalenca i identitat corporativa de l'Eix Fort Pienc i La Marató de TV3. Des d'Apunts també vam preparar diversos suports perquè els establiments poguessin donar visibilitat sobre els seus mostradors a aquests portamascaretes. La recaptació de la venda d'aquest producte es va destinar a La Marató de TV3.



Participem al tancament del postgrau d'economia social del Tecnocampus

La responsable de RSE i Comunicació de l'empresa d'economia social Apunts, Beatriz Castillo, va participar el 3 de novembre de 2020 a la sessió de tancament del Postgrau en Gestió de Cooperatives i Empreses d'Economia Social del Tecnocampus UPF-Mataró.

Durant una trobada virtual, Castillo va exposar a l'alumnat del postgrau la missió d'Apunts i Fundació Joia en referència a la salut mental, així com aspectes més propis d'una empresa d'economia social com són la organització interna, finançament, estructura i relació amb la clientela que existeix des d'Apunts.

L'experiència va ser molt positiva, amb molt bon retorn per part de l'alumnat.

INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Compte de Resultats

Durant l'exercici 2020 els resultats han empitjorat, degut al context de la crisi sanitària de la COVID-19 amb unes pèrdues del 7,11 % respecte als ingressos, que donen un resultat negatiu de 213.064,64€.

Import net xifra de negoci	2.288.664,33
Aprovisionaments	-1.019.029,23
Altres ingressos d'explotació	709.558,90
Despeses de personal	-1.652.654,57
Altres despeses d'explotació	-371.262,10
Amortització de l'immobilitzat	-120.921,78
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	-29.661,87
Ingressos i despeses excepcionals	-8.413,44
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-203.719,76
Despeses financeres	-9.343,88
RESULTAT FINANCER	-9.343,88
RESULTAT DE L'EXERCICI	-213.063,64

Els ingressos han caigut un 2,66%, mostrant dos comportaments diferenciats. Les vendes han caigut un 5,63%, però les subvencions, associades als llocs de treball de personal amb certificat de discapacitat, han crescut un 8,95% motivat no només pel manteniment de la plantilla, sinó per l'increment d'aquesta.

Les despeses creixen un 2,25% i les de personal són el principal component, superant a les compres i altres despeses com lloguers, rentings de maquinària i subministraments com a components principals. Destaca l'increment del pes de les amortitzacions degut a que les instal·lacions d'Apunts Sant Martí van començar a amortitzar-se al setembre del 2019, i al 2020 ja s'ha aplicat l'amortització a l'exercici sencer.

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats d'Apunts durant els exercicis 2019 i 2020:

Ingressos	2019		2020		Variació 2019-2020
Vendes Apunts	2.425.253	78,73%	2.228.664	76,33%	-5,63%
Subvencions CET Apunts	651.273	21,14%	709.559	23,67%	8,95%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	3.783	0,12%	0	0%	-100%
Ingressos financers	0%	0%	0%	0%	0%
Total ingressos	3.080.309	100%	2.998.223	100%	-2,66%
Despeses	2019		2020		Variació 2019-2020
Compres i altres despeses d'explotació	1.420.170	45,22%	1.428.367	44,48%	0,58%
Despeses de personal	1.609.883	51,26%	1.652.655	51,46%	2,66%
Despeses financeres	10.559	0,34%	9.344	0,29%	-11,51%
Amortitzacions	99.876	3,18%	120.922	3,77%	21,07%
Total despeses	3.140.488	100%	3.211.287	100%	2,25%
Romanents	-60.178	-1,95%	-213.064	-7,11%	254,05%
Despeses de Personal					
Professionals sense discapacitat	720.328		688.105		-4,47%
Professionals amb discapacitat	889.555		964.549		8,43%

Creativitat, Disseny i Shop

Impressió

Marxandatge

Gran format

Post-impressió

Missatgeria



Arts gràfiques i missatgeria
Empresa d'economia social



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Perú 140
08018 Barcelona
tel. 93 740 60 38
apunts@cetapunts.org
www.cetapunts.org



INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Inversions 2020

Totes les inversions realitzades a l'exercici 2020, incloses les formacions de personal, s'han pogut finançar amb els beneficis del 2019. El petit romanent de 18.351,57€ ha quedat destinat a inversions per al 2021. El total de les inversions a l'any 2020 ha estat considerablement menor que al 2019 (no han suposat ni un 10 % de la inversió feta al 2019) degut a dos motius principals, un estructural i l'altre conjuntural, que són els següents:

- Al 2019 Fundació Joia va inaugurar la nova seu situada al carrer Bac de Roda, que ha esdevingut la Seu Social de l'entitat, també s'han reubicat els serveis del districte de Sant Martí de la Fundació, obrint-se de nous i un nou local d'Apunts amb maquinària d'última tecnologia. Aquesta inversió es va fer entre els exercicis 2017 i 2019, i va representar importants inversions durant el període esmentat.
- La situació causada per la Covid ha fet que al 2019 només s'hagin fet inversions imprescindibles, com la reforma del local de Consell de Cent 221 d'Apunts, ja en marxa a l'inici de la pandèmia, i la compra d'equips informàtics per dotar al personal de les eines adients per poder fer teletreball.

Inversions Fundació Joia 2020		
Local Consell de Cent 221	24.792,00	14,55%
Equips i aplicacions informàtiques	11.201,44	6,57%
Maquinària en propietat	9.020,30	5,29%
Adequació locals	4.148,92	2,44%
Mobiliari	4.600,68	2,70%
Altres immobilitzats	2.233,83	1,31%
Maquinària en règim d'arrendament financer	108.874,00	63,90%
Formacions	5.507,00	3,23%
Total inversions 2020	170.378,17	

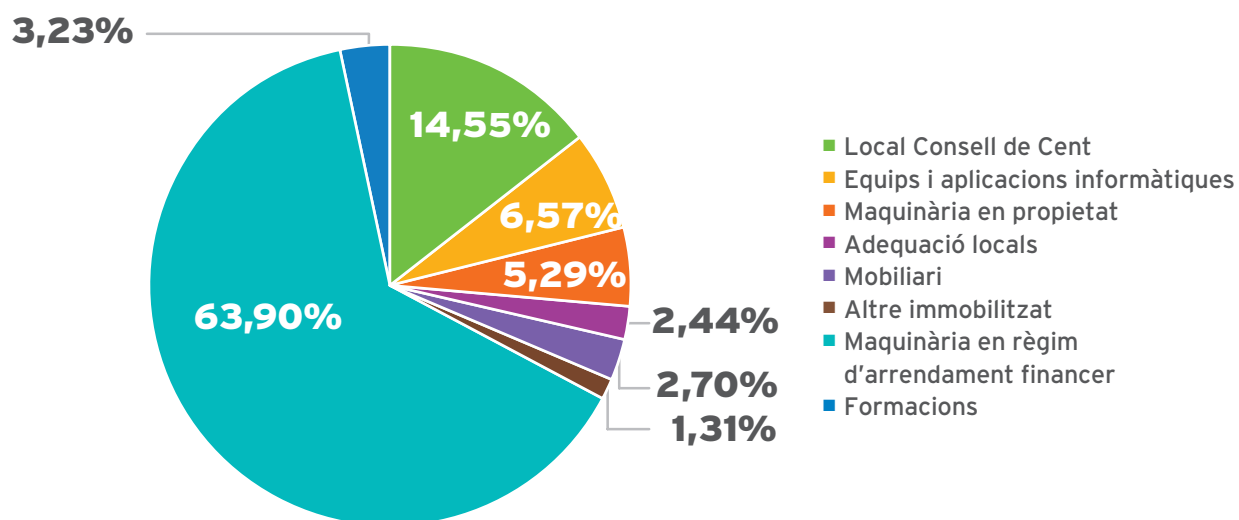
Finançament inversions		
Benefici 2019	188.729,74	110,77%
Reserves *	-18.351,57	-10,77%
Total Finançament	170.378,17	

* Excedent per a inversions a l'exercici 2021.

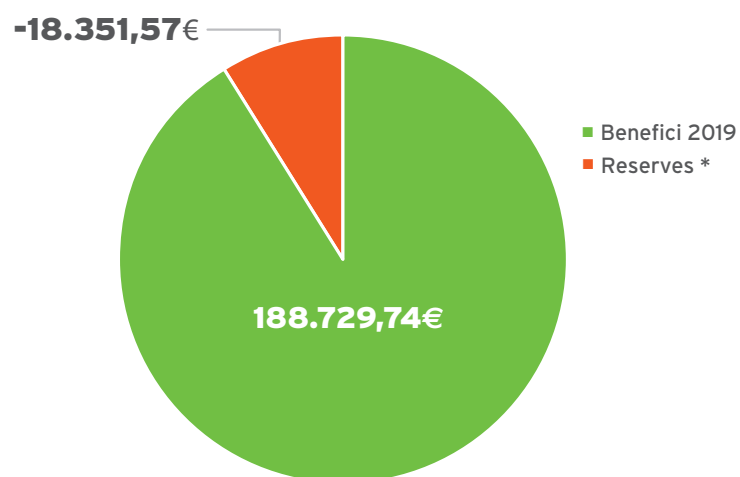
Inversions Fundació Joia i Apunts exercicis 2019 i 2020

		2020	2019
Local Bac de Roda	Fundació Joia		202.540,98
	Apunts		89.176,63
Inversions locals	Fundació Joia	3.088,96	8.488,89
	Apunts	25.851,96	1.156,12
Altres Immobilitzats	Fundació Joia	2.005,16	168.654,81
	Apunts	13.849,65	68.855,53
Equips Informàtics	Fundació Joia	4.360,03	57.925,77
	Apunts	5.855,41	13.586,21
Aplicacions informàtiques	Fundació Joia	986,00	
	Apunts		
Formacions	Fundació Joia	5.507,00	19.034,12
	Apunts		1.400,00
TOTAL		61.504,17	630.819,06

Inversions 2020



Origen finançament inversions 2020



Balanç de situació 2020

La dada més significativa del balanç de situació de Fundació Joia al 2020 és el manteniment d'un elevat fons de maniobra a l'entitat, doncs el passiu corrent només representa un 23,64% de l'actiu corrent, inclús l'entitat podria fer front a tot el passiu amb posicions d'efectiu o similars. Les diferències respecte al balanç de situació de 2019 més significatives són la reducció de l'actiu no corrent degut a les poques inversions de l'exercici, unit a l'amortització anual de les existents. També destaca que ha baixat el passiu no corrent perquè passa a deute a curt termini. Tots els resultats de 2019 van passar a reserves per a l'any 2020, d'acord amb el caràcter fundacional de l'entitat, fet que ha incrementat el patrimoni net en un 1,37%.

El balanç de situació que segueix a continuació recull la situació patrimonial de Fundació Joia al 2020, reflectint tots els béns, drets, obligacions i fons propis de què disposa.

	2019	2020	Variació
ACTIU			
A) Actiu no corrent	6.148.406,83	5.831.885,54	-5,15%
Immobilitzat intangible	19.962,34	13.429,39	-32,73%
Immobilitzat material	3.910.517,43	3.648.587,07	-6,70%
Inversions financeres a llarg termini	2.217.927,06	2.169.869,08	-2,17%
B) Actiu corrent	4.171.511,17	4.532.737,83	8,66%
Existències	56.055,23	41.973,12	-25,12%
Clients per vendes i prestacions de serveis	872.516,92	1.034.070,91	18,52%
Altres deutors	1.266.013,53	1.388.070,80	9,64%
Inversions financeres a curt termini	1.436,22	1.436,22	0,00%
Periodificacions	16.503,88	19.228,12	16,51%
Efectiu i altres actius líquids equivalents	1.958.985,39	2.047.958,66	4,54%
TOTAL ACTIU	10.319.918,00	10.364.623,37	0,43%
PATRIMONI NET I PASSIU			
A. Patrimoni net	8.241.704,89	8.354.728,35	1,37%
Fons Social	30.000,00	30.000,00	0,00%
Reserves	8.012.867,93	8.201.692,30	2,36%
Resultat de l'exercici	188.729,74	123.036,05	-34,81%
Altres instruments de patrimoni net	10.107,22	0,00	100,00%
B. Passiu no corrent	1.065.909,16	938.249,19	-11,98%
Deutes a llarg termini	1.065.909,16	938.249,19	-11,98%
C. Passiu corrent	1.012.303,95	1.071.645,83	5,86%
Deutes a curt termini	250.183,49	246.854,28	-1,33%
Proveïdors	275.146,95	275.049,79	-0,04%
Altres Creditors	486.973,51	549.741,76	12,89%
TOTAL PASSIU	10.319.918,00	10.364.623,37	0,43%

Compte de resultats 2020

L'informe de pèrdues i guanys que segueix a continuació recull tots els ingressos i les despeses que ha tingut Fundació Joia durant el 2020.

Import net xifra de negoci	2.290.682,41
Aprovisionaments	-1.027.202,49
Altres ingressos d'explotació	5.812.563,79
Despeses de personal	-5.612.571,11
Altres despeses d'explotació	-991.863,79
Amortització de l'immobilitzat	-294.798,61
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	-29.661,87
Ingressos i despeses excepcionals	-8.766,74
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	138.381,59
Ingressos financers	8.180,37
Despeses financeres	-20.170,52
Resultat d'instruments financers	-3.260,76
RESULTAT FINANCER	-15.250,91
RESULTAT DE L'EXERCICI	123.130,68

A l'exercici 2020 ha hagut diversos factors que han portat a una caiguda del 34,76% dels romanents de la Fundació respecte a l'any 2019, i que són els següents:

- Caiguda de les vendes d'Apunts (-5,61% respecte al 2019), motivada per la situació causada per la Covid-19.
- Les despeses de personal han incrementat un 8,88%, ja que en tot moment s'ha mantingut la plantilla de la Fundació i Apunts al 100% i sense cap ERTE. A més, el Salari Mínim Interprofessional (SMI) ha pujat un 5,5% al 2020.
- Ha hagut un increment del 20,34% de les amortitzacions motivades per les amortitzacions derivades del centre de Bac de Roda, que van començar entre juliol i setembre de 2019 i que al 2020 ja han impactat per complet.
- El tancament del centre de Consell de Cent 217 per el trasllat de la seva activitat al de Consell de Cent 221 ha comportat una despesa extraordinària addicional de 37.038€.
- Hem tingut un increment de les subvencions i d'altres ingressos, que ha estat d'un 5,27%.

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats de Fundació Joia durant els exercicis 2019 i 2020:

Ingressos	2019		2020		Variació 2019-2020
Vendes i prestacions de serveis	2.426.864,39	30,49%	2.290.682,41	28,24%	-5,61%
Subvencions i altres ingressos Fundació Joia	5.521.410,04	69,36%	5.812.563,79	71,66%	5,27%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	3.783,00	0,05%	0,00	0,00%	-100,00%
Ingressos financers	8.613,57	0,11%	8.180,37	0,10%	-5,03%
Total ingressos	7.960.671,00	100%	8.111.426,57	100%	1,89%
Despeses	2019		2020		Variació 2019-2020
Compres i altres despeses d'explotació	2.349.735,33	30,23%	2.057.494,89	25,76%	-12,44%
Despeses de personal	5.154.751,96	66,33%	5.612.571,11	70,26%	8,88%
Despeses financeres	22.490,59	0,29%	23.431,28	0,29%	4,18%
Amortitzacions	244.966,38	3,15%	294.798,61	3,69%	20,34%
Total despeses	7.771.944,26	100%	7.988.295,89	100%	2,78%
Romanents	188.726,74	2,37%	123.130,68	1,52%	-34,76%

AGRAÏMENTS

Volem dedicar aquest espai per agrair a totes les persones, agents socials, empreses i institucions la confiança posada en Fundació Joia al llarg del 2020 i com això ens ha permès desenvolupar la nostra missió, encara que la situació de pandèmia ens ha comportat molts més esforços.

El primer agraïment és per a les persones usuàries dels serveis de la Fundació i per a les seves famílies, que confien en la nostra feina i juntes fem camí per aconseguir la inserció social i laboral de les persones amb trastorns de salut mental. Contribuir a desenvolupar el seu repte personal és el més agraït d'aquesta feina, per això elles són la nostra raó de ser.

També, un any més, volem donar les gràcies a tots els organismes públics que ens han demostrat que confien i creuen en el nostre projecte i en els nostres valors i forma de fer i ser, en concret a tots els centres cívics que ens han donat un espai per desenvolupar els nostres serveis d'inserció laboral per a joves i persones majors de 45 anys (Espai Jove Les Basses, Casal de Barri La Pau, Casal de Barri Torre Baró, Centre Cívic Parc Sandaru, Centre Cívic Can Felipa, Casal de Barri La Cosa Nostra i Centre Cívic Can Verdager), i a la Fundació Catalunya-La Pedrera. També a les entitats finançadores: Servei Català de la Salut, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Fons Social Europeu, Ajuntament de Barcelona, i Barcelona Activa.

Volem agrair i destacar el paper de les empreses, aquelles amb les quals compartim una sensibilitat especial vers el col·lectiu de salut mental i, per això, ja sigui per primer cop o de forma continuada, s'han sumat a treballar amb nosaltres colze a colze a través de diferents accions: formatives, d'inserció laboral, social, amb voluntariat corporatiu, i amb la compra de productes i serveis al nostre centre especial de treball Apunts.

També volem donar les gràcies als serveis sanitaris, socials i institucions educatives que confien en nosaltres i ens deriven a persones que necessiten recursos d'inserció en salut mental. Un any més hem treballat plegades en xarxa per donar resposta a les necessitats de les persones amb trastorns de salut mental. Sou agents clau i sense vosaltres tampoc podríem desenvolupar la nostra missió.

I per acabar, un agraïment molt sincer a totes les persones professionals de la Fundació Joia, en especial a totes les persones que conformen els serveis assistencials de l'entitat. Al 2020 les agraïm sobretot el seu esforç tan gran en l'atenció a les persones usuàries durant el confinament.



Coordinació i redacció:
Beatriz Castillo, Laura López i Meritxell Vilanova

Disseny i maquetació:
Empresa d'economia social Apunts

Producció i distribució:
Empresa d'economia social Apunts

Dipòsit legal:
B 13943-2018

Ens mouen les teves capacitats

Amb la col·laboració de:





Fundació Joia

c/ Bac de Roda, 148
08018 - Barcelona
T. 93 303 50 97

.

Av. Josep Tarradellas, 19-21
08029 - Barcelona
T. 93 289 24 30

.

c/ Indústria, 50
08025 - Barcelona
T. 93 210 24 19

Contacte

www.fundaciojoia.org
joia@fundaciojoia.org
Facebook: @joiafundacio
Twitter: @fundaciojoia
Instagram: @fundaciojoia
LinkedIn: @fundaciojoia
YouTube: Fundació Joia

Impressió

Aquesta publicació ha estat impresa en paper 100% reciclat en el centre especial de treball Apunts, una empresa d'economia social que dona oportunitats laborals a persones amb trastorns de salut mental.

