



MEMÒRIA

DE SOSTENIBILITAT

2018



fundació

joia

ÍNDEX

Fundació Joia	5
Activitat interna	9
Descripció de l'entorn i els centres	36
Activitat assistencial	38
Programa de gestió de la Qualitat	85
Responsabilitat Social Empresarial	100
Col·laboracions i acords	105
Actes institucionals i esdeveniments amb compromís	109
Projecció social	116
Observatori	119
Apunts. Empresa d'economia social	121
Informació econòmica-financera	149
Agraïments	155

Relaxa't, respira i deixa anar. Tot arriba

Venir a Poblenou a fer un vermut al menjador de la Beckett o al Vermut & Sifó

Viatjar a Egipte, mai oblidaras l'experiència

Llegir el llibre *El proceso de la presencia*

Agrair l'alegria de viure

Ajuntar-te amb amics i amigues i fer un dinar que acabi sent l'esmorzar del dia següent

Sempre abans de sortir de casa un somriure al mirall... t'acompanyarà tot el dia!

Sopar al restaurant Can Recasens

Tenir una llarga vida en parella

Endreça el teu escriptori de l'ordinador com si fos la teva taula física de treball

Fer un bon passeig per les vinyes del Penedès

Gaudeix de cada moment amb la gent que estimes

Gaudeix de la vida i ajuda a altres a viure una vida digna de ser gaudida.
Què recomanes tu per gaudir de la vida?

Prendre un Bloody Mary a la cocteleria Boada

Relaxar-te a Aires de Barcelona

Pujar al Furius Baco de Port Aventura

Simplement que facis el que t'aporti més felicitat

Un país per visitar: Japó. Una sèrie: *Lost*.
I gaudeix de cada moment de la vida

Compartir una afició a les xarxes socials

Somriu sempre, fins i tot davant les adversitats

Un viatge inoblidable amb algú a qui estimes

Fer una observació d'estrelles a l'Observatori del Montsec

Anar al restaurant Little Italy, fan música jazz en directe

Córrer la Marató de Barcelona

Apropa't al restaurant Marea Alta i passa estones de qualitat amb la teva família

FUNDACIÓ JOIA

BENVINGUDA

Us donem la benvinguda a la nostra Memòria de Sostenibilitat 2018. Un any més us volem donar a conèixer el nostre impacte, resultats, projectes i futurs objectius, esperant que el format que us presentem sigui àgil i entenedor, i us transmeti els valors que ens mouen a totes les persones que formem part d'aquesta organització.

Enguany hem tornat a destinar gran part dels esforços d'aquesta memòria a poder ampliar les dades presentades segregades per gènere, perquè tenim la convicció que això ens permet realitzar un millor anàlisi de la situació actual i, per tant, poder plantejar propostes reals i que aportin millors resultats. Per això, trobareu un perfil detallat de la persona usuària, segons cada tipologia de servei que oferim.

Una dada molt important a destacar és l'augment del número de persones ateses als nostres serveis assistencials, que representa un augment del 4,42% (55,4% homes i 44,6% dones), respecte a l'any passat, i que significa un total de 1.935 persones ateses i les seves famílies. Si mirem les dades segregades per gènere, respecte al 2017, les dades sobre dones han augmentat en positiu: un 1,9% més de dones ateses, un 10,41% més de dones vinculades als nostres serveis assistencials, i un 9,3% més de dones vinculades concretament a serveis d'inserció en salut mental.

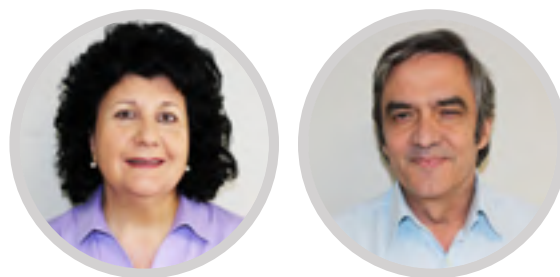
I les dades encara són més rellevants si posem la lupa en les persones joves i fem la comparativa amb el 2017. Unes dades que van en augment gràcies a l'obertura de nous serveis destinats a aquest col·lectiu: hem atès un 17,3% més de persones joves i s'han vinculat un 21% més als nostres serveis d'inserció social i laboral.

També continuem donant molta importància en aquest espai de comunicació i transparència a la nostra activitat interna, que és un dels principals valors afegits que tenim com a organització. Per això trobareu una comparativa amb l'any 2017 que ens ajuda a veure la trajectòria que està realitzant la Fundació Joia amb les seves persones professionals.

A més, volem destacar com a novetat al 2018 la introducció de l'e-treball en el personal amb perfil assistencial. Aquesta nova modalitat de treball no presencial s'ha implantat com a prova pilot gràcies al desenvolupament de la Gestió per Competències, és d'ús totalment voluntari i ja hi ha un 72% de persones professionals que l'estan utilitzant amb molt bons resultats. Tant és així, que l'èxit de l'e-treball ens ha portat a posar en marxa per al 2019 altres reptes, com és l'adaptació de les bosses d'hores per a famílies nombroses i monoparentals, i l'ampliació de les hores de medicina especialitzada perquè les futures mares i pares puguin acompanyar les seves parelles a les visites ginecològiques per a seguiment de l'embaràs.

Creiem que un dels grans canvis que vam introduir a la Memòria de Sostenibilitat 2017 va ser explicar-vos el que volíem fer en el futur i no centrar-nos només en el que ja havíem fet i aconseguit. És per això que enguany tornem a explicar-vos els nostres plans estratègics que estem desenvolupant i com, a través d'ells, es genera la nostra política d'actuació.

I, per finalitzar, ens agrada sempre tancar aquesta benvinguda felicitant al nostre centre especial de treball Apunts, pels seus resultats econòmics perquè ha continuat augmentant la seva facturació al 2018 en un 4,2%, el que traduïm com un 4,2% més d'impacte social generat.



Inmaculada Pinar i Enric Arqués
Membres del Patronat i Codirecció de Fundació Joia



Missió

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre que ofereix serveis d'inserció en salut mental a través dels seus 11 serveis, ubicats a cinc districtes de Barcelona, i a la seva àrea metropolitana.

Generem itineraris d'èxit per a cada persona usuària analitzant les seves capacitats i la seva demanda, alhora que també generem oportunitats d'inclusió social a la comunitat, i oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit, on donem un suport constant a la persona treballadora i a l'empresa contractant.

Comptem amb més de 150 persones professionals expertes en aquest camp que estan altament especialitzades i tota la Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials, que asseguren

l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Som una entitat econòmicament sanejada i amb una política econòmica transparent. Totes les persones professionals de Fundació Joia i les seves instal·lacions tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis. Facilitem la formació i la promoció dels/les nostres professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca.

A més, estem compromeses amb la sensibilització en salut mental i per això desenvolupem tota una línia d'actuació on promocionem la salut mental per modificar l'estigma i els prejudicis que es generen a la societat envers els trastorns de salut mental.

Visió

Fundació Joia treballa cada dia per motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, i vol aconseguir la total normalització en els processos d'inserció social i laboral en salut mental. Per això volem ser referent d'innovació professional permanent en la implantació de noves accions d'inclusió que donin resposta a necessitats no cobertes, en col·laboració amb organitzacions i administracions públiques amb objectius comuns.

Volem ser referent de qualitat consolidada en l'àmbit de la salut mental amb un elevat nivell d'excel·lència en la prestació dels nostres serveis i volem que les nostres

persones donants adquireixin un compromís amb la Fundació i amb la nostra tasca social.

Treballem per poder multiplicar les oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit amb les millors condicions per a l'empresa i la futura persona treballadora. També treballem per poder multiplicar les oportunitats d'inclusió social com a part del projecte de vida de les persones usuàries.

Finalment, volem aconseguir una societat sensibilitzada i conscienciada envers els trastorns de salut mental i que aposti per una economia social.

Història

Fundació Joia neix al 1983 fruit de la societat civil, a partir de les persones professionals de la salut mental, i s'organitza sota els paràmetres d'associació Joventut Organitzada i Activa (Joia) per prestar, de forma gratuïta, serveis de salut mental que en aquell moment les administracions públiques no cobrien.

Fruit d'aquests anys, l'entitat ha anat obrint diferents serveis a Barcelona i la seva àrea metropolitana. Va ser de les primeres entitats en oferir un servei de Rehabilitació Comunitària a persones adultes i joves, donant resposta a la demanda que plantejava en aquell moment la societat: cobrir la falta de recursos que existia entre el ingrés a l'hospital psiquiàtric i la tornada a la vida comunitària. També va

ser de les primeres entitats catalanes que va incorporar a la seva plantilla a persones amb trastorns de salut mental com una acció d'exemple d'inserció laboral. Actualment quasi el 50% de la seva plantilla està formada per persones professionals que conviuen amb trastorns de salut mental. El bon desenvolupament de l'activitat i el seu compromís amb la salut mental va fer que l'administració pública es fixés en la seva gestió i va convertir a Fundació Joia en un *partner*.

Al 1989 s'inicia el servei Itínere, un servei destinat a la inserció de persones amb trastorns de salut mental en el mercat ordinari. Al 1993 obre el centre especial de treball Apunts, que va ubicar la seva seu al carrer Diputació de Barcelona, per oferir el seu servei de copisteria a estudiants d'una uni-

versitat propera. Així Apunts es va constituir com el centre especial de treball de Fundació Joia per aconseguir tres objectius clau: Normalitzar la situació i donar exemple de les capacitats laborals i socials de les persones amb trastorns de salut mental, crear oportunitats laborals per aquest col·lectiu que vivia una situació d'estigma constant, i aconseguir una nova via de finançament privat per a l'entitat.

Al 2003 l'entitat va posar en marxa el seu primer servei Prelaboral al districte de Gràcia i també el seu primer Club Social al districte de Sant Martí, un servei que neix cogestionat per el moviment associatiu ADEMM, de persones afectades per trastorns de salut mental. Al llarg del 2007, 2009, 2010 i 2015 aquests serveis es van repllicant als districtes de Sants-Montjuïc, Sant Martí i Gràcia, per ampliar així la seva oferta d'inserció a la ciutat de Barcelona.

El 2011 Fundació Joia va posar en marxa un projecte innovador i es converteix en la primera organització en oferir un servei de coaching a persones amb malestar psicològic per culpa de la situació personal o laboral. Un servei que neix de l'anàlisi de la situació econòmica i de la demanda de la societat. Aquest nou servei s'anomena Bitàcola i, al 2014, es posa en marxa Bitàcola Joves i Itínere Joves. Aquests dos nous serveis innovadors estan destinats a posar en marxa el pla d'acció cap el món formatiu i laboral de joves amb malestar psicològic.

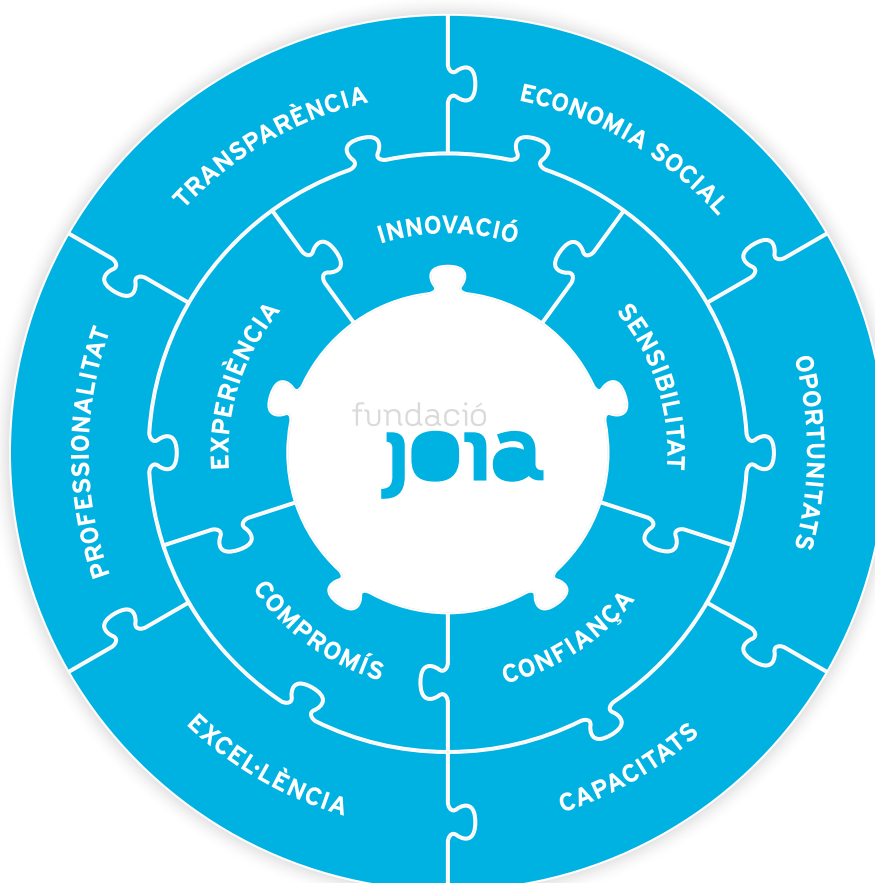
El 2013 l'entitat celebra el seu 30 aniversari i decideix donar vida a aquesta celebració amb un canvi de mirada. Passa de ser constituïda com una associació a convertir-se en fundació i incorporar el Patronat.

L'any 2015 la Generalitat de Catalunya vol reconèixer la tasca de més de 30 anys de Fundació Joia i li atorga la Placa Francesc Macià.

Durant el 2016 i el 2017 la Fundació Joia concentra els seus esforços en ampliar els seus serveis d'inserció laboral al mercat ordinari especialitzant-se per edats. Per això obre nous Itínere Joves a dos centres cívics de Sant Martí i dos Itínere per persones adultes a Gràcia i Sant Martí. A més, atenent a la demanda de feina actual de les persones majors de 45 anys decideix incidir en aquest públic i obre el primer Itínere +45 al districte de Nou Barris.

Al 2018 hem ampliat l'oferta de Itínere +45 obrint aquest servei també al districte de Sants. A més, al mes d'abril vam recollir el Premi Ignasi Aragó i Mitjans a la Millor Memòria d'una Institució Sanitària o Social, dins els premis que atorga la Fundació Avedis Donabedian a la qualitat.

Els nostres 11 valors



ACTIVITAT INTERNA

Òrgans de govern 2018

Patronat

Enric Arqués

President i Codirector General de Fundació Joia

Inmaculada Pinar

Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica

Julio Castillo

Secretari, Director-Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH Fundació Joia

Montserrat Carreras

Vocal i professional de la salut mental

Miquel Domènech

Vocal i professor de Psicologia social UAB

Toni Segarra

Vocal i Europe TT/GTM project finance manager Pepsico

Xavier Tarradas

Vocal

Consell Executiu

Inmaculada Pinar

Codirectora General Fundació Joia i Directora Tècnica

Enric Arqués

Codirector General Fundació Joia

Julio Castillo

Director-Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH de Fundació Joia

Susana Silvestre

Gestora Transversal de Prelaborals, responsable de Pràctiques i coordinadora Prelaboral Gràcia i Sant Martí, Accés i USAP

Jordi Formiguera

Gestor Transversal d'Inserció Laboral, coordinador Itínere Gràcia i Sant Martí, Itínere Joves, Itínere +45, i Agent d'Igualtat

Marián Alzamora

Gestora Transversal de Rehabilitació Comunitària i coordinadora Rehabilitació Comunitària Sant Martí

Cristina Ferreti

Gestora Transversal de Clubs Socials i coordinadora Club Social Sant Martí

Beatriz Castillo

Responsable de RSE i Comunicació

Marta García

Coordinadora servei Acol·lida i Prelaboral Sants

Marina Salas

Coordinadora Itínere Sants

Dàlia Castro

Coordinadora Club Social Sants

Anna Sala

Coordinadora Club Social Gràcia

Marta Segurana

Coordinadora Rehabilitació Joves Sants

Oscar Lozano

Coordinador Rehabilitació Joves Gràcia

Cristina Tió

Coordinadora Rehabilitació Comunitària Sants

Comissió Igualtat

Inmaculada Pinar

Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica

Julio Castillo

Director-Gerent d'Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH de Fundació Joia

Susana Silvestre

Gestora Transversal de Prelaborals, responsable de Pràctiques i coordinadora Prelaboral Gràcia, Accés i USAP

Jordi Formiguera

Agent d'Igualtat. Inseridor laboral. Personal amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental

Beatriz Castillo

Responsable de RSE i Comunicació

Noel Ayerra

Auxiliar tràfic i missatger Apunts. Personal amb conveni Centre Especial de Treball

Comissió Formació Beques Inverteix en Futur 2018

Inmaculada Pinar

Codirecció General i Direcció Tècnica

Julio Castillo

Direcció RR.HH

Jordi Formiguera

Agent Igualtat

Cristina Tió

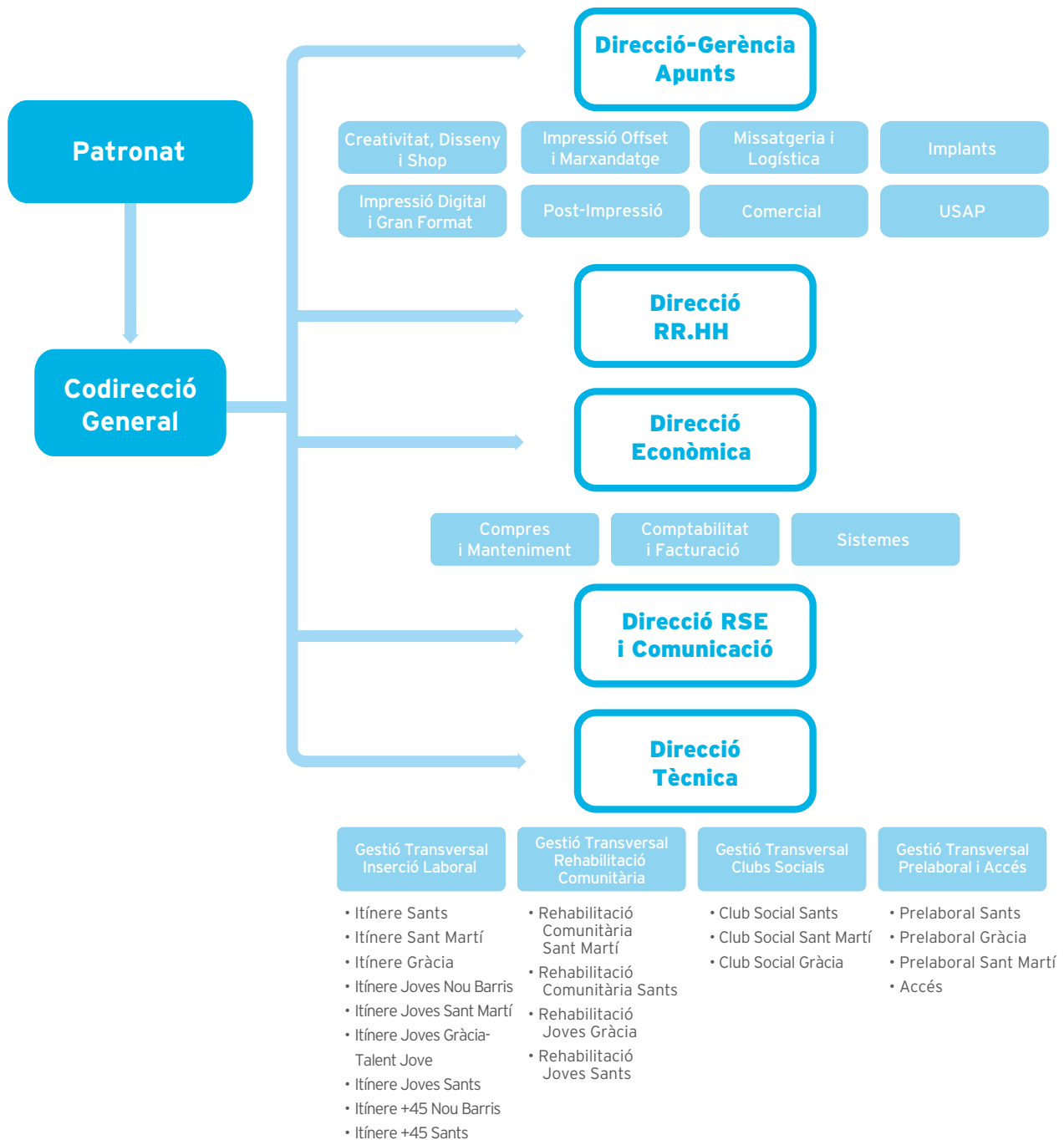
Personal assistencial i d'atenció directa amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental

Daniel Diego

Personal amb conveni Centre Especial de Treball

Cristina Molina

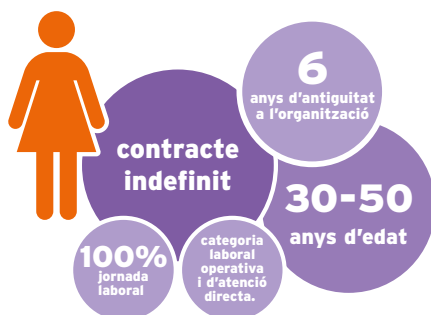
Personal d'atenció indirecta amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental



Professionals i plantilla

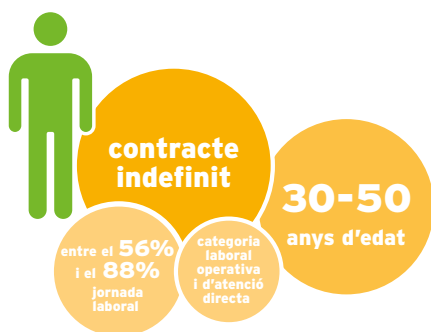
Al 2018 el 53% de la plantilla ha estat homes i el 47% dones. El 56% de les persones professionals es troben al conveni Sociosanitari i de Salut Mental i el 43% al conveni de Centre Especial de Treball. El 71,4% de la plantilla té una edat compresa entre 30 i 50 anys, el 15,9% és menor de 30 anys i el 12,7% restant, major de 50 anys. El 92% de les persones professionals de Fundació Joia realitza atenció directa a persones usuàries o clients del centre especial de treball Apunts. Només el 8% de les persones professionals realitza tasques d'atenció indirecta.

Perfil professional conveni Sociosanitari i de Salut Mental



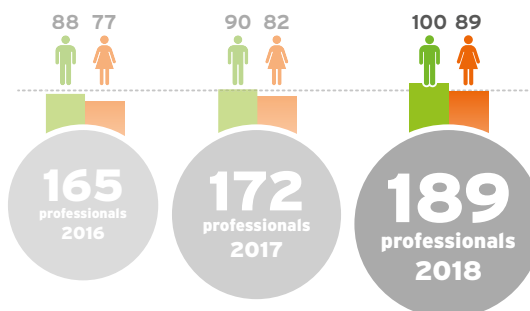
Dona amb contracte indefinit, amb uns 6 anys d'antiguitat a l'organització, que té entre 30 i 50 anys, treballa el 100% de la seva jornada laboral i desenvolupa una categoria laboral operativa i d'atenció directa. Treballa de 8 a 17 hores i sol realitzar flexibilitat horària de 30 minuts en l'entrada o la sortida entre 9 i 16 vegades al mes. Té un nivell de formació reglada de grau assistencial, amb formació complementària i sol utilitzar el conjunt de les mesures de conciliació de l'organització. El seu nivell de rendiment és Alt i Excel·lent, segons l'acompliment de la Gestió per Competències.

Perfil professional conveni Centre Especial de Treball

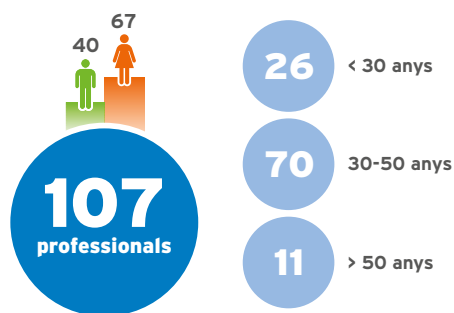


Home amb contracte indefinit, que té entre 30 i 50 anys, treballa entre el 56% i el 88% de la jornada laboral, percep una prestació econòmica (normalment és la família que rep la Prestació Econòmica per Fill/a a Càrrec (PFC)) i desenvolupa una categoria laboral operativa i d'atenció directa.

Total plantilla



Plantilla amb Conveni Sociosanitari i de Salut Mental

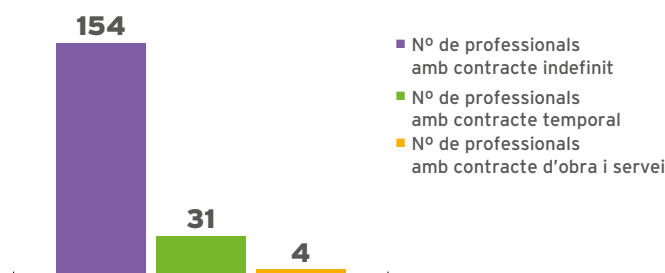


Plantilla amb Conveni CET



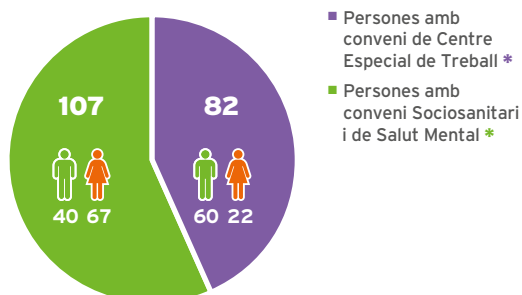
	TOTAL	CONVENI CET	CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL		
Nº de professionals	189	82	107		
Nº de professionals <30 anys	30	4	26		
Nº de professionals entre 30-50 anys	135	65	70		
Nº de professionals >50 anys	24	13	11		

Tipus de contracte



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals amb contracte indefinit	154	18	51	54	31		
Nº de professionals amb contracte temporal	31	4	6	12	9		
Nº de professionals amb contracte d'obra i servei	4	0	3	1	0		

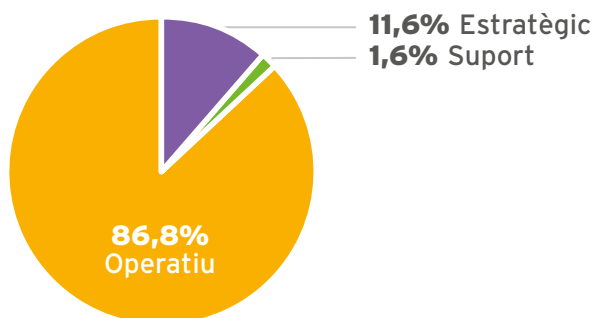
Tipus de conveni de treball



- Nº de professionals amb total d'hores que marca conveni: **84** (36 homes i 48 dones)
- Nº de professionals amb total d'hores que marca conveni però amb reducció de jornada per infant a càrrec: **9** (2 homes i 7 dones)
- Nº de professionals amb total d'hores que marca conveni però amb reducció de jornada per motiu personal: **3** (3 dones)
- Nº de professionals amb contracte del 65,95% al 92,33% de jornada laboral segons conveni: **11** (2 homes i 9 dones)
- Nº de professionals realitzant atenció directa: **92** (34 homes i 58 dones)
- Nº de professionals realitzant atenció indirecta: **15** (6 homes i 9 dones)

- Nº de professionals contracte 100% jornada laboral: **44**
- Nº de professionals amb contractes que van del 50% al 87,5% de jornada laboral segons conveni: **38**
- Nº de professionals que perceben algun tipus de prestació econòmica: **45**
 - Nº de professionals que reben la Prestació per Fill/a a Càrrec (PFC): **20**
 - Nº de professionals que reben la PFC + una prestació per orfandat o protecció familiar: **3**
 - Nº de professionals que tenen Incapacitat Permanent Absoluta (IPA): **5**
 - Nº de professionals que tenen Incapacitat Permanent Total (IPT): **2**
 - Nº de professionals que reben la prestació per Orfandat: **4**
 - Nº de professionals que reben la Prestació No Contributiva (PNC): **7**
 - Nº de professionals que reben la prestació per Viduïtat: **1**
 - Nº de professionals que perceben ajuda familiar: **1**
 - Nº de professionals que reben la renda activa d'inserció (RAI): **1**
 - Nº de professionals que reben la Prestació per Fill/a a Càrrec (PFC) + la Prestació No Contributiva (PNC): **1**
- Nº de professionals que no perceben cap tipus de prestació econòmica: **37**

Categories professionals



Estratègic: 11,6% (50% atenció directa i 50% atenció indirecta)

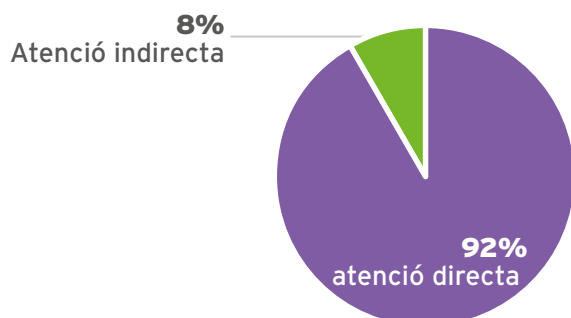
Direcció General, Direcció Tècnica, Direcció RR.HH, Direcció RSE i Comunicació, Direcció Econòmica, Gerència Apunts, Gestió Transversal, Coordinació de serveis i Agent Igualtat.

Suport: 1,6% (100% atenció indirecta)

Departament de Compres, àrea de serveis i departament de Sistemes.

Operatiu: 86,8% (100% atenció directa)

Personal tècnic d'atenció directa, psicòleg/a, treballador/a social, inseridor/a laboral, personal tècnic d'impressió digital i gran format, d'impressió offset i marxandatge, disseny, post-impressió, missatger/a, auxiliar de tràfic, recepcionista i departament Comercial.



* El 92% de les persones professionals de Fundació Joia realitza atenció directa a persones usuàries o clients del centre especial de treball Apunts. Només el 8% de les persones professionals realitza tasques d'atenció indirecta.

Clima laboral

Comparativa d'enquestes de clima laboral realitzades entre els anys 2016, 2017 i 2018 a les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental, utilitzant el model proposat per la Plataforma de la Reforma Horària. Al 2018, la mitjana de l'enquesta de clima respecte el resultat de les dones és de 3,21 punts (0,14 punts més que al 2017) i el resultat dels homes és de 3,15 punts (0,9 menys que al 2017).

Mitjana resultat de l'enquesta de clima laboral



Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord

	2016		2017		2018	
						
Em sento compromès/sa amb la missió i objectius de l'empresa	3,81	3,69	3,76	3,67	3,64	3,61
Crec que es gestiona el temps de forma eficient	3,29	2,97	2,89	2,96	2,83	2,89
Crec que la flexibilitat horària existent atrau i reté el talent a l'empresa	3,19	2,97	2,74	2,96	3,30	3,15
El rendiment i l'efectivitat de l'equip on treballa és adequat	3,38	3,20	3,37	3,42	3,44	3,30
L'equip de treball està motivat i satisfet amb la feina	3,38	3,06	3,17	3,50	3,23	3,19
Existeix un ambient d'aprenentatge i desenvolupament professional a la feina	3,29	2,97	3,09	3,29	3,26	3,19
Existeixen espais per a la innovació i la creativitat	2,43	2,49	2,26	2,50	2,55	2,26
Estic satisfet/a amb les tasques que desenvolupo	3,43	3,09	3,13	3,38	3,42	3,38
Rebo el reconeixement adequat per part dels meus superiors	3,10	2,63	3,13	3,17	3,08	3,23
Recomanaria la meua empresa com a lloc per treballar	3,38	3,06	3,22	3,58	3,37	3,38

Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord

Valoració de la importància que tenen els següents aspectes en la feina que realitzen les persones professionals a la Fundació Joia (sent 1 la puntuació més baixa i 4 la puntuació més alta). L'aspecte més valorat, per homes i dones, és el tipus d'empresa que és Fundació Joia (sense ànim de lucre, amb missió social, i dimensió mitjana) amb una mitjana de 3,59 punts, seguit de l'horari laboral (3,50 punts), i en tercer lloc les mesures de conciliació i salut laboral, beneficis socials i retribució flexible amb 3,38 punts.

	2018	
		
Horari laboral	3,50	3,50
Salari i incentius econòmics	2,92	3,01
Mesures de conciliació i salut laboral	3,30	3,46
Pla de carrera professional i promoció	2,92	2,92
Tipus d'empresa: Sense ànim de lucre, missió social i dimensió mitjana. Els valors que promou	3,61	3,58
Aprenentatge i formació	3,07	3,07

Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord

Comissió d'Igualtat

La Comissió d'Igualtat de la Fundació Joia s'encarrega de vetllar i impulsar la igualtat d'oportunitats i de gènere a l'organització, d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'entitat. Una de les principals tasques de la Comissió d'Igualtat és analitzar la situació actual i proposar millores de conciliació, de gestió del temps i de gènere, vetllant sempre pel manteniment i millora de la qualitat dels serveis. La Comissió d'Igualtat està formada per diferents perfils professionals (personal assistencial, càrrec intermedi, Direcció General, personal amb discapacitat, Direcció RR.HH i RSE).

Al 2018 la Comissió d'Igualtat ha treballat en els nous objectius, més encarats cap a la conciliació i la corresponsabilitat i apostant pels beneficis socials per a les persones treballadores.



Facilitar eines per recolzar la conciliació i la corresponsabilitat de les persones treballadores per minimitzar la bretxa salarial que es dona a causa de que les dones de l'entitat, per mateix càrrec i mateix salari que els homes, tendeixen a ser elles les que es redueixen les jornades per infants a càrrec. Fundació Joia vol evitar que, en concret les dones, hagin de reduir-se les jornades per fill/a a càrrec i així tampoc reduir-se el salari i la cotització a la Seguretat Social.



Facilitar un sistema de beneficis socials que poden impactar de forma positiva en la totalitat de la plantilla, i que tenen per objectiu millorar la seva qualitat de vida, augmentar el seu poder adquisitiu, i potenciar la reducció de l'impacte mediambiental.

Durant el 2018 la Comissió d'Igualtat ha realitzat les següents accions:

- Revisió del procediment del programa de beques Inverteix en Futur
- Realització i anàlisi del Qüestionari de percepció 2018
- Creació de noves Mesures de Conciliació per al 2019
- Aprovació de les Mesures de Conciliació per al 2019
- Participació en l'elaboració de la Política Laboral 2019
- Creació del Pla de Retribució Flexible que s'inicia al 2019
- Participació en l'elaboració i aprovació de l'e-treball per a perfils assistencials iniciat al novembre de 2018
- Gestió del Canal de la Comissió d'Igualtat 2018

Mesures de conciliació i de gestió del temps atorgades per Fundació Joia

Les mesures de conciliació personal, familiar, laboral i de gestió del temps de Fundació Joia són analitzades i aprovades anualment per la Comissió d'Igualtat de l'organització. Aquestes mesures es creen sota tres premisses:



La Comissió d'Igualtat no aprova cap mesura que no compleixi amb aquests tres criteris alhora.

Adopció horari europeu

Mesura implantada a l'equip humà de Fundació Joia que ens aporta una millora substancial en relació a la conciliació de la vida familiar i laboral, però alhora ens permet continuar amb la mateixa qualitat i temps d'atenció a les persones usuàries i clients d'Apunts.



El 40,2% de les persones professionals de la Fundació Joia ha realitzat un horari laboral de 8 a 13 hores i de 14 a 17 hores, el 53,4% ha realitzat un horari comprès entre les 8 hores i les 19.30 hores, i el 6,4% ha realitzat un horari laboral de 11 a 13 hores i de 14 a 19.30 hores.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIO SANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
(Fundació Joia) Horari 8-13 i 14-17	76	2	2	7	3	41	21	48	24
(Apunts) Horari 8-19.30*	101	20	58	2	3	7	11	29	72
(Club Social) Horari 11-13 i 14-19.30	12	0	0	0	0	10	2	10	2

*Apunts està organitzat en tres tipus de torns de feina: un de 8 a 13h i de 14 a 17h, un altre de 8:30 a 13:30h i de 14:30 a 17:30h, un tercer de 10.30 a 14h i de 15 a 19.30h.

Borsa d'hores per infant a càrrec

És una mesura per a persones professionals amb infants a càrrec fins a 12 anys, que no es redueixen la jornada per fill/a a càrrec, i per a jornades completes i que es redueixen per motiu personal com a màxim fins un 8% de la jornada setmanal. Aquesta mesura està subjecta a una presència laboral major del 95% en els 4 mesos anteriors a la sol·licitud i només es pot sol·licitar a partir d'un any d'antiguitat a l'organització.



El 94% de les persones que poden accedir a la borsa d'hores per infant a càrrec s'ha apuntat per poder utilitzar-la. El 73% ha utilitzat només una part de la borsa d'hores i només el 20% ha esgotat totes les hores de la borsa d'hores. Un 7% no utilitza cap hora de la borsa d'hores.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
Poden accedir a la borsa *Han comunicat a la Fundació que tenen fills/es en edat compresa entre 0 i 12 anys	16	DONES 1	HOMES 2	DONES 1	HOMES 0	DONES 7	HOMES 5	9	7
Estan apuntades a la borsa	15	1	1	1	0	7	5	9	6
Utilitzen totes les hores de la borsa	3	0	0	0	0	3	0	3	0
Utilitzen només una part de la borsa	11	1	1	0	0	4	5	5	6
No utilitzen la borsa encara que estan apuntades	1	0	0	1	0	0	0	1	0

Borsa d'hores per pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica

És una mesura per a persones sense reducció de jornada per infant a càrrec que tenen pares i mares amb 75 anys o més grans, i que necessiten la seva atenció per cura mèdica. Es necessita presentar justificant mèdic del pare o mare. Aquesta mesura està subjecta a una presència laboral major del 95% en els 4 mesos anteriors a la sol·licitud i només es pot sol·licitar a partir d'un any d'antiguitat a l'organització.



Només s'han apuntat a la borsa de pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica aquelles persones professionals que han tingut una necessitat puntual de cura mèdica. En total han estat 7 persones professionals (una dona i un home del conveni de Centre Especial de Treball, i tres dones i dos homes del conveni Socio sanitari i de Salut Mental).

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
Poden accedir a la borsa*	7	DONES 1	HOMES 1	DONES 1	HOMES 0	DONES 2	HOMES 2	4	3
Estan apuntades a la borsa	7	1	1	1	0	2	2	4	3
Utilitzen totes les hores de la borsa	3	0	1	0	0	2	0	2	1
Utilitzen només una part de la borsa	2	0	0	0	0	0	2	0	2
No utilitzen la borsa encara que estan apuntades	2	1	0	1	0	0	0	2	0

*Han comunicat a la Fundació que tenen pares/mares majors de 75 anys

Setmana de 38 hores

Totes les persones professionals tenen organitzat el calendari laboral per realitzar com a màxim 38 hores setmanals, i tenir així temps suficient per al descans, temps personal i temps per a la conciliació.



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
Nº de professionals amb setmana màxim de 38h	189	DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES	89	100
		22	60	9	6	58	34		

Màxim 8 hores diàries de feina

El calendari laboral està organitzat per realitzar un màxim de 8 hores diàries de feina i així deixar un descans i temps personal mínim de 14 hores entre la finalització de la jornada i l'inici de la següent.



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
Nº de professionals amb màxim 8h diàries de feina	189	DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES	89	100
		22	60	9	6	58	34		

Flexibilitat horària

Totes les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental tenen la possibilitat de realitzar flexibilitat horària de 30 minuts en l'entrada i/o la sortida (segons cada lloc de treball), incloent les persones amb jornada reduïda per infant a càrrec per aquells dies que treballen 8 hores diàries. Per poder realitzar aquesta flexibilitat horària s'ha de dinar en un mínim de 30 minuts i cada dia s'han de realitzar el total d'hores que marca el calendari. Cada equip s'organitza per a que totes les persones professionals tinguin les mateixes oportunitats de flexibilitat horària i alhora complir amb els requisits marcats per la Direcció Tècnica i Gerència d'Apunts (mínim de personal per atendre, homogeneïtzació dels horaris i personal mínim per obrir i tancar les seus).



Un total de 101 persones professionals poden realitzar flexibilitat horària a l'organització (63 dones i 38 homes) i, d'aquestes, el 96% ha utilitzat la mesura. El 51,5% ha utilitzat aquesta flexibilitat entre 9 i 16 cops al mes i el 88,6% de les persones que han realitzat flexibilitat horària tenen un càrrec operatiu i d'atenció directa.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que poden fer flexibilitat horària	101	DONES	HOMES	DONES	HOMES	63	38
Nº de professionals que utilitzen la flexibilitat horària	97	55	31	7	4	62	35
Nº de professionals que només utilitzen la flexibilitat horària pel matí	5	2	3	0	0	2	3
Nº de professionals que només utilitzen la flexibilitat horària per la tarda	14	9	5	0	0	0	0
Nº de professionals que utilitzen la flexibilitat horària mixta (matí i/o tarda)	78	44	23	7	4	51	27
Nº de professionals que poden fer flexibilitat horària però no la utilitzen	4	0	1	1	2	1	3

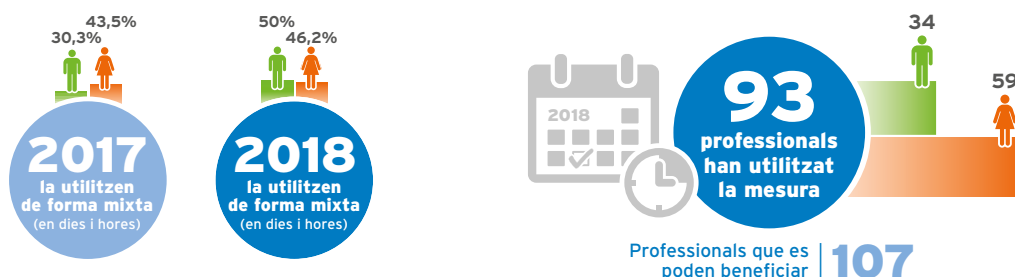
Reducció d'1 hora diària de jornada per a persones amb infants a càrrec fins a 17 mesos

Les persones treballadores amb infants a càrrec fins a 17 mesos d'edat, que tinguin un mínim de 3 anys d'antiguitat a l'organització, i que no facin reducció de jornada per infant a càrrec o per motiu personal, poden reduir-se una hora diària la seva jornada laboral (menys el dia de matí o tarda lliure) sense que això signifiqui reduir-se el salari. Aquesta mesura és compatible amb la flexibilitat horària. És una mesura per facilitar el temps de cura de les persones amb infants acabats de néixer, perquè puguin adaptar-se a la nova situació familiar i evitar així les reduccions de jornada. Aquesta mesura ha estat implantada al 2018.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que poden demanar l'ajuda	2	0	0	1	0	1	0	2	0
Nº de professionals que han demanat l'ajuda	2	0	0	1	0	1	0	2	0

Hores i dies d'assumptes propis

Totes les persones professionals amb conveni Socio sanitari i de Salut Mental tenen la possibilitat de poder utilitzar els dies d'assumptes propis en hores d'assumptes propis, en fracció sempre d'hora en hora i fins a completar el número d'hores que pertoca a cada professional, segons la seva jornada laboral. Això permet que la persona professional que desitgi o necessiti només utilitzar hores i no dies sencers ho pugui fer, i la persona professional que necessiti o vulgui dies sencers ho pugui continuar utilitzant.



Al 2018, del total de 107 professionals que poden utilitzar els assumptes propis (67 dones i 40 homes), 93 els han utilitzat (59 dones i 34 homes). 14 persones (8 dones i 6 homes) no han tingut la necessitat d'utilitzar els assumptes propis en cap format. El 54,8% de les persones professionals que ha utilitzat els assumptes propis ho ha fet de forma mixta (utilitzant hores i dies) i el 8,6% els ha utilitzat només demanant hores.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que poden fer hores d'assumptes propis	107	58	34	9	6	67	40
Nº de professionals que utilitzen els assumptes propis	93	51	30	8	4	59	34
Nº de professionals que sempre utilitzen els assumptes propis en hores	8	2	4	1	1	3	5
Nº de professionals que sempre utilitzen els assumptes propis en dies	34	24	8	1	1	25	9
Nº de professionals que utilitzen sempre els assumptes propis de forma mixta (dies i hores)	51	25	18	6	2	31	20
Nº de professionals que no utilitzen els assumptes propis encara que poden	14	7	4	1	2	8	6

Temps de descans

Les persones amb Conveni Sociosanitari i de Salut Mental amb adopció d'horari europeu disposen de 15 minuts de descans, encara que per conveni no pertoca perquè no es realitzen més de 5 hores seguides de feina. Aquest temps de descans (esmorzar per a totes les persones professionals que tenen torn de matí, i berenar per a les que fan torn de tarda) es realitza a canvi de la compensació en la participació puntual en activitats a la comunitat, activitats externes de representació del càrrec que es realitzen en cap de setmana o entre setmana i fora de l'horari laboral, i en puntes de producció del centre especial de treball Apunts. Aquest temps de descans representa 43 hores anuals per professional.



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals amb 15 min de descans encara que no toca per conveni	107	58	34	9	6	67	40

Tarda o matí lliure a la setmana

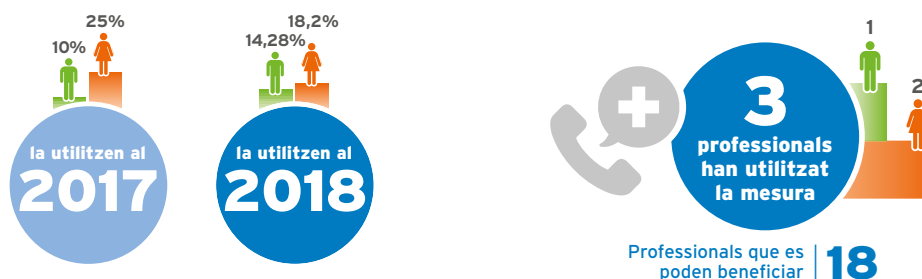
La jornada laboral s'organitza de tal forma que totes les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental tinguin una tarda o matí lliure a la setmana.



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de persones amb matí o tarda lliure	82	40	28	8	6	48	34
Nº de persones amb tarda lliure	78	39	25	8	6	47	31
Nº de persones amb matí lliure	4	1	3	0	0	1	3

Comunicat d'urgència infantil o pares i mares grans

Aquesta sol·licitud només la poden utilitzar les persones professionals que tenen accés a la Borsa d'Hores per infant a càrrec o a la Borsa d'Hores per Pares i Mares majors de 75 anys. El Comunicat d'urgència infantil o per pares i mares grans s'utilitza per comunicar incidències personals, i no laborals, que succeeixen dintre de l'horari laboral.



Només el 16,6% de les persones professionals que poden utilitzar la mesura de 'Comunicat d'urgència infantil o per pares i mares grans' l'han utilitzat, i d'aquestes el 66,6% són dones. El 60% ha demanat descompte de temps de la borsa d'hores per infants o pares i mares, el 20% s'ha demanat descompte en nòmina, i el restant 20% ha demanat descompte de temps d'assumptes propis.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que poden utilitzar la mesura	18	DONES 9	HOMES 7	DONES 2	HOMES 0	11	7
Nº de professionals que l'han utilitzat	3	2	1	0	0	2	1

Opció de recuperació o descompte

VEGADES	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de vegades que fan descompte en nòmina	1	DONES 1	HOMES 0	DONES 0	HOMES 0	1	0
Nº de vegades que fan descompte de temps d'assumptes propis	1	0	1	0	0	0	0
Nº de vegades que fan descompte de temps de la borsa d'hores per infants o pares i mares	3	2	1	0	0	2	1
Nº de vegades que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	0	0	0	0	0	0	0
Nº de vegades que fan recuperació de temps en dia de compensació	0	0	0	0	0	0	0

Comunicat d'urgència/incidència amb justificant

El Comunicat d'urgència o incidència amb justificant s'utilitza per comunicar incidències personals, i no laborals, que succeeixen dintre de l'horari laboral. Aquest comunicat només està adreçat a aquelles persones amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental que hagin tingut una urgència o incidència personal que no les ha permès arribar a temps a la feina o les ha obligat a marxar abans, i que tinguin el corresponent justificant per ser adjuntat a la intranet.



Del total de persones professionals que poden utilitzar la mesura de 'Comunicat d'urgència/incidència amb justificant', només l'ha utilitzat el 26,2% (18 dones i 10 homes). El 83,7% de vegades el motiu de la incidència ha estat per la xarxa pública de transport, el 14% per assistència mèdica d'urgència de la persona professional o de la família fins a segon grau de consanguinitat o afinitat, i el 2,3% per avaria o accident greu al domicili. El 48,8% ha decidit recuperar aquest temps de treball el matí o la tarda que tenen lliure, 44,2% de les persones professionals ha decidit aplicar-se descompte en nòmina, i el 7% ha decidit restar aquest temps de les hores d'assumpes propis.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que el poden utilitzar	107	DONES 58	HOMES 34	DONES 9	HOMES 6	67	40
Nº de professionals que l'ha utilitzat	28	17	7	1	3	18	10

Tipus d'urgència/incidència

VEGADES	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de vegades per xarxa pública	36	DONES 20	HOMES 10	DONES 1	HOMES 5	21	15
Nº de vegades per accident trànsit	0	0	0	0	0	0	0
Nº de vegades per assistència mèdica d'urgència	6	3	1	0	2	3	3
Nº de vegades per avaria o accident greu al domicili	1	1	0	0	0	1	0

Opció de recuperació o descompte

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de vegades que fan descompte en nòmina	19	DONES 10	HOMES 4	DONES 1	HOMES 4	11	8
Nº de vegades que fan descompte de temps d'assumptes propis	3	2	1	0	0	2	1
Nº de vegades que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	21	12	6	0	3	12	9
Nº de vegades que fan recuperació de temps en dia de compensació	0	0	0	0	0	0	0

Comunicat d'incidència programada

El Comunicat d'incidència programada s'utilitza per comunicar incidències personals, i no laborals, programades, que succeeixen dintre de l'horari laboral, i de les quals s'ha de presentar justificant. Aquest comunicat només està adreçat a aquelles persones amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental que tinguin una incidència programada i en la qual puguin presentar justificant per ser adjuntat a la intranet.



Només el 15,8% del total de persones que poden realitzar el 'Comunicat d'incidència programada' l'han utilitzat (12 dones i 5 homes). El 55% dels cops les persones professionals ha demanat poder recuperar el temps el matí o la tarda que tenen lliure, el 35% dels cops ha demanat realitzar descompte en nòmina, i el 10% ha escollit fer recuperació del temps en dia de compensació.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que el poden utilitzar	107	DONES 58	HOMES 34	DONES 9	HOMES 6	67	40
Nº de professionals que l'ha utilitzat	17	12	3	0	2	12	5

Opció de recuperació o descompte

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de vegades que fan descompte en nòmina	7	DONES 5	HOMES 0	DONES 0	HOMES 2	5	2
Nº de vegades que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	11	8	3	0	0	8	3
Nº de vegades que fan recuperació de temps en dia de compensació	2	2	0	0	0	2	0

Quins són els motius més comuns pels quals han demanat comunicat d'incidència programada?

Medicina no especialitzada, renovació del DNI, exàmen del carnet de conduir, i per motius familiars.

Dia de festa atorgat per Fundació Joia

L'organització dóna un dia lliure de festa a les persones professionals per poder realitzar així un pont més al llarg de l'any i que coincideixi amb un pont o vacances escolars.



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que l'utilitzen	107	DONES	HOMES	DONES	HOMES	67	40
		58	34	9	6		

Dos períodes més de descans a l'any

L'horari laboral està organitzat per treballar un dia a la setmana 6 hores seguides i no menys. Això significa poder allargar el període de descans, amb dies de compensació, per Setmana Santa i Nadal. Aquests dos períodes de descans s'afegeixen al període vacacional d'estiu, marcat per conveni, per gaudir de tres períodes de descans a l'any.



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que tenen tres períodes de descans a l'any	107	DONES	HOMES	DONES	HOMES	67	40
		58	34	9	6		

E-Treball

És una mesura de conciliació familiar i laboral atorgada per Fundació Joia per a les persones treballadores amb perfil assistencial. Els criteris d'accés i d'implementació queden recollits a l'Acord sobre el personal assistencial sobre les condicions de la prestació de serveis a Fundació Joia en modalitat d'e-treball, disponible a la Intranet corporativa.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA	
Nº de professionals que el poden utilitzar	44	DONES	HOMES
		31	13
Nº de professionals que l'han utilitzat	32	22	10
Nº de vegades que s'ha utilitzat*	175	117	58

*L'E-Treball s'ha començat a utilitzar al mes de novembre de 2018; les xifres corresponen als mesos de novembre i desembre de 2018.

Resum entre 2017 i 2018, entre homes i dones que poden accedir a cada mesura de conciliació atorgada per Fundació Joia i el percentatge de les quals l'han utilitzat

Mesures	2017		2018	
	Homes		Dones	
Borsa d'hores per infant a càrrec	47%	43%	53%	57%
Borsa d'hores per cura mèdica de pares i mares majors de 75 anys	40%	60%	60%	40%
Flexibilitat horària	78,7%	92,1%	83,8%	98,4%
Reducció d'1h diària de jornada amb infants a càrrec fins a 17 mesos	-	-	-	100%
Assumptes propis en dies i hores	30,3%	85%	43,5%	88%
Comunicat d'urgència infantil o per pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica	10%	14,2%	25%	18,2%
Comunicat d'urgència/incidència amb justificant	27%	25%	29%	26,8%
Comunicat d'incidència programada	21,2%	12,5%	22,5%	17,9%
E-Treball	-	76,9%	-	70,9%

Les dones utilitzen més totes les mesures de conciliació que no pas els homes. Es pot arribar a la conclusió que a l'organització (i com a reflex real de la societat actual) les dones són les que s'encarreguen de les cures familiars i, per tant, necessiten major facilitat per conciliar família i feina, sobretot pel que fa a cures d'urgència. En el cas dels homes de la Fundació Joia, sí que es corresponsabilitzen en la cura familiar però amb una lleugera tendència a situacions de cura programades i no tant d'urgència.

Les mesures més utilitzades per homes i dones són mesures on no han de recuperar temps o descomptar-ho de la nòmina, sinó que són mesures de temps atorgades per la Fundació Joia: utilitzar la flexibilitat horària, els assumptes propis en dies i hores, i la borsa d'hores per infant a càrrec.

Les mesures menys utilitzades entre homes i dones són les mateixes però en diferents percentatges. La incidència programada (17,9% en les dones i 12,5% en els homes) i el comunicat d'urgència infantil o per pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica (18,2% dones i 14,2% els homes).

Altres mesures de la Comissió d'Igualtat

Ajuda bressol i escolar:

És una ajuda que atorga Fundació Joia a totes les persones professionals amb infants a càrrec de 0 a 16 anys. Aquesta ajuda va destinada a la compra de material o menjador per a l'escola bressol o l'escola. L'ajuda oscil·la entre els 130 i 150 euros per infant (depenent dels resultats de l'exercici econòmic anterior). En el cas que el pare i la mare treballin a l'entitat, només una de les dues persones professionals podrà sol·licitar-la.



El 100% de les persones professionals que poden sol·licitar per la intranet l'Ajuda Bressol i Escolar l'ha sol·licitat. D'aquestes, 4 persones són del conveni de Centre Especial de Treball i 32 del conveni Sociosanitari i de Salut Mental. La Fundació Joia ha concedit un total de 49 ajudes bressol i escolar, que sumen 7.350€ (150€ per ajuda per infant) destinats a pagar l'escola bressol i/o el material escolar.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de professionals que poden demanar l'ajuda *Han comunicat a la Fundació que tenen fills/es en edat compresa entre 0 i 16 anys	36	DONES 1	HOMES 3	DONES 18	HOMES 14	19	17
Nº de professionals que han demanat l'ajuda	36	1	3	18	14	19	17

Programa Beques Inverteix en Futur:

És el programa de beques de formació de la Fundació Joia. Va néixer de la Comissió d'Igualtat i la Direcció General de l'organització i té la finalitat de facilitar la formació reglada a través de beques anuals de 1.000€ per a totes aquelles persones professionals de l'entitat. El número de beques totals a atorgar al 2018 és d'un màxim de 10 beques, depenent dels romanents de l'exercici econòmic anterior.

Al 2018 s'han presentat 5 sol·licituds de beca, de les quals la Comissió de Formació, creada expressament per atorgar les beques d'aquest programa, ha decidit atorgar les 5 sol·licitades per a 2 dones i 2 homes amb perfil assistencial i d'atenció directa, i 1 per a una dona amb perfil d'atenció indirecta, per a les següents formacions:

Màster Salut Mental Comunitària

1.500h/Universitat de Barcelona

Postgrau Intervenció familiar sistèmica. Formació bàsica en Teràpia Familiar

200h/Centre Kine de Teràpia Familiar

Màster en Desenvolupament Directiu, Intel·ligència Emocional i Coaching

1.750h/EAE Business School

Grau de Treball Social

768h/Universitat de Barcelona

Màster en Màrqueting Digital

1.200h/La Salle, Universitat Ramon Llull



"Aquesta mesura que otorga Fundació Joia és una gran oportunitat per a les persones professionals dels diferents serveis de l'entitat i de les línies de negoci d'Apunts per poder realitzar formacions que ens puguin fer créixer com a professionals i puguin millorar la qualitat assistencial. Val a dir que la majoria de beques que se solen sol·licitar es fan per part dels/les professionals assistencials, i animaria a totes aquelles professionals no assistencials a que puguin fer ús d'aquesta mesura."

Cristina Tió,

coordinadora del Servei de Rehabilitació Comunitària de Sants i membre de la Comissió de Formació 2018

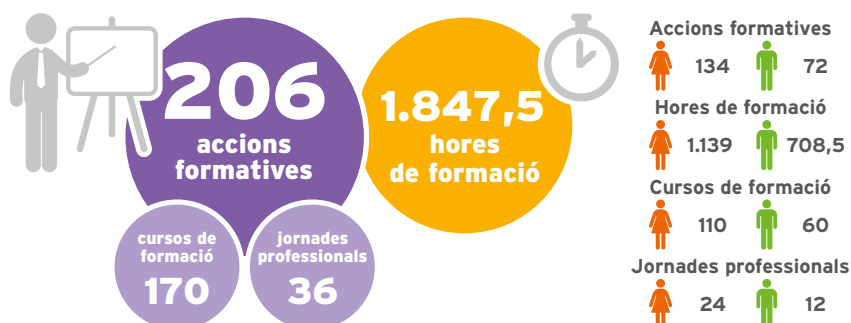
La Fundació Joia ha invertit, el 2018, 5.000€ en el programa de Beques Inverteix en Futur

Formació professional

Formació de professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental

Durant el 2018 un total de 80 persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental han realitzat accions formatives a l'organització dintre del seu horari laboral. En total s'han desenvolupat 206 accions formatives (170 cursos de formació i 36 jornades professionals) que sumen un total de 1.847,5 hores de formació.

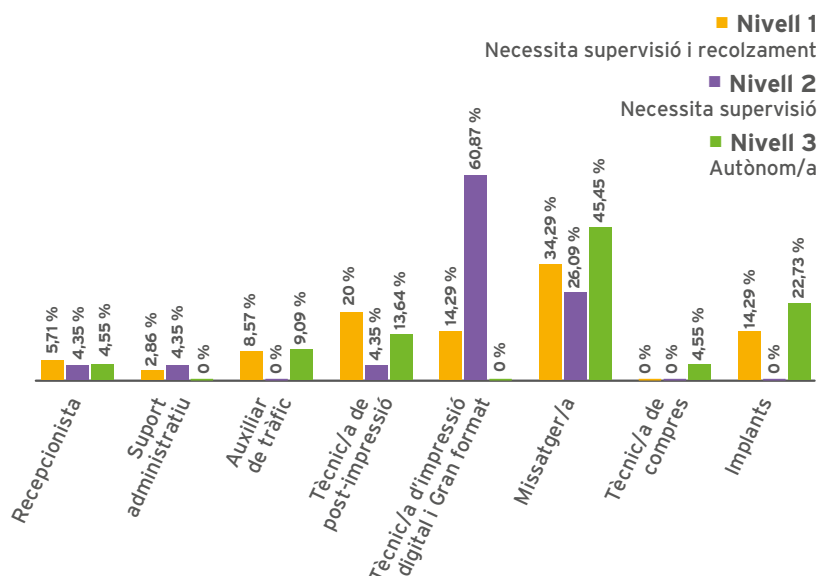
Les formacions més destacades d'aquestes 206 accions formatives han estat: Teatre com a eina educativa, Guanyar a la gent: com preguntar per generar confiança, Coaching Integral per a l'atenció i orientació dels demandants d'ocupació, formació vinculada a la Gestió per Competències, i Coaching Integral Aplicat als SLO (2 nivell).



Formació de professionals amb conveni Centre Especial de Treball

Totes les persones professionals amb conveni de Centre Especial de Treball disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides en cada àrea laboral. És un procés continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació amb conveni centre Especial de Treball



Salut Laboral i Prevenció en Riscos Laborals

Revisió mèdica voluntària



91

revisions mèdiques voluntàries

62

de professionals sense
Certificat de Discapacitat

29

de professionals amb
Certificat de Discapacitat

El 48,1% de les persones professionals s'han realitzat la revisió mèdica voluntària anual que ofereix l'organització, per realitzar un reconeixement mèdic específic en relació amb el risc o riscos inherents als llocs de treball, i així poder controlar les repercussions en l'estat de salut de cada professional de l'entitat. El reconeixement mèdic consta de: anàlisi de sang, anàlisi d'orina, exploració mèdica en funció dels diferents protocols que hagi elaborat l'asseguradora per a l'organització, i proves complementàries.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de professionals que han realitzat la revisió mèdica	91	DONES 8	HOMES 21	DONES 38	HOMES 24	46	45

Baixa per malaltia



105

persones que han fet baixa per malaltia

57

de professionals sense
Certificat de Discapacitat

48

de professionals amb
Certificat de Discapacitat

La durada mitjana de les baixes ha estat de 18 dies, sense comptar les baixes per embaràs (32 dies per a professionals amb conveni de Centre Especial de Treball i 24 dies per a professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental). La durada mitjana de les baixes de les dones és de 12 dies i, dels homes, de 19.

Les dones professionals amb baixa per embaràs han tingut una durada mitjana de la seva baixa de 12,5 dies.

Al 2018 la Fundació ha tingut 210 baixes per malaltia (201 per malaltia comuna, 6 per accident laboral, 1 per intervenció-hospitalització, i 2 per embaràs), que han afectat a un total de 105 persones professionals (al 55,5% de la plantilla). Del total de baixes, 111 fan referència a dones i 99 a homes.



	TOTAL PERSONES	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de professionals que han fet baixa per malaltia	105	DONES 12	HOMES 36	DONES 38	HOMES 19	50	55

Número de baixes per malaltia

	TOTAL COPS	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de baixes professionals	210	DONES 42	HOMES 64	DONES 69	HOMES 35	111	99

Durada mitjana de les baixes



12,5 dies de durada mitjana de baixa per embaràs

DURADA *Dies naturals	TOTAL DIES	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL			
Durada mitjana de la baixa per malaltia comuna, accident laboral, i intervenció-hospitalització	18	DONES 12	HOMES 20	DONES 12	HOMES 12	12	19
Durada mitjana de la baixa per embaràs	12,5	0	0	2	0	2	0

Formació en Prevenció de Riscos Laborals

Un total de 64 persones professionals han realitzat formació en Prevenció de Riscos Laborals al llarg del 2018. Aquestes formacions han estat les següents:

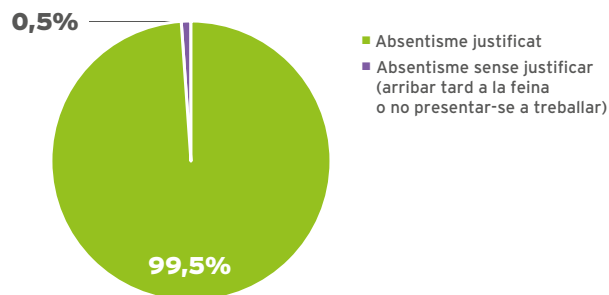


- Formació PRL. Coneixements bàsics de socorrisme i primers auxilis.
- Formació PRL. Incendis: equips d'emergència, prevenció, extinció i evacuació.
- Formació PRL. Riscos generals.
- Formació PRL. Oficines i despatxos: riscos específics i les seves mesures preventives.

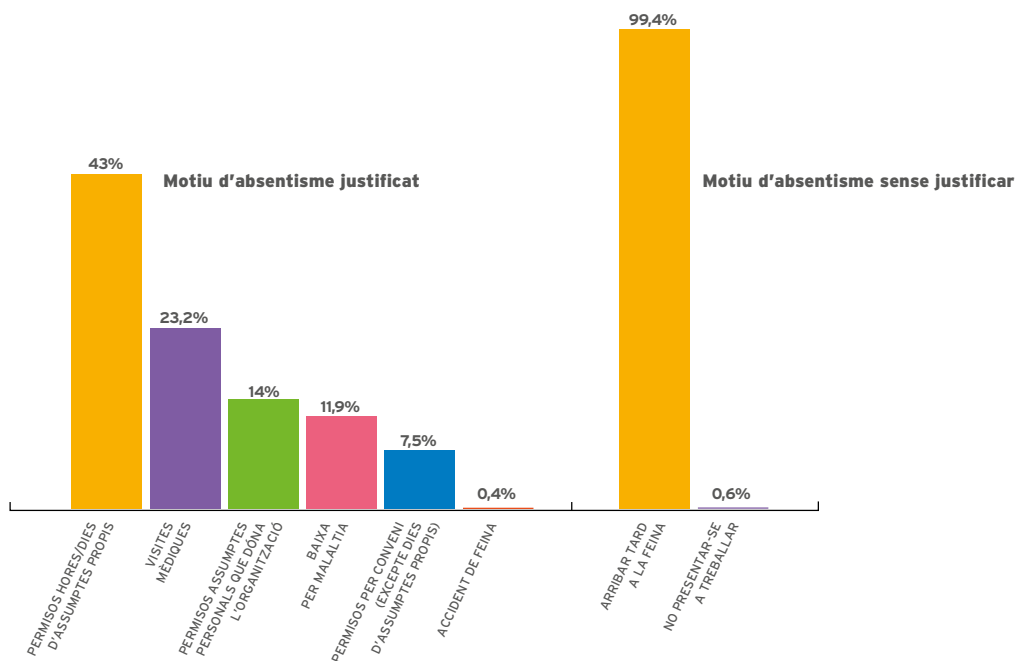
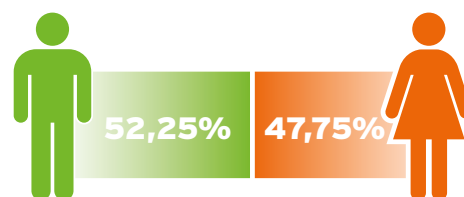
	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de professionals que han rebut formació en PRL	64	DONES 8	HOMES 11	DONES 26	HOMES 19	34	30

Nivell d'absentisme

La Fundació ha registrat un total de 20.650 hores d'absentisme al 2018 (el 99,5% de l'absentisme registrat és justificat, només el 0,5% no està justificat). El 47,75% de les hores d'absentisme les han realitzades les dones (el 0,46% fa referència a l'absentisme sense justificar i el 99,54% al justificat). En el cas dels homes, el seu absentisme representa el 52,25% de les hores totals (99,4% fa referència a l'absentisme justificat i el 0,6% al no justificat).



Hores d'absentisme segons gènere



	TOTAL HORES			Nº DE VEGADES
Total hores absentisme	20.650	9.860	10.790	2.052
Absentisme justificat*	20.543	9.815	10.728	• Visites mèdiques: 397 • Baixa per malaltia: 204 • Accident de feina: 6 • Permisos per conveni: 128 • Permisos per assumptes personals que dóna l'organització: 240 • Permisos per hores/dies d'assumptes propis: 736
Absentisme sense justificar*	107	45	62	• Arribar tard: 339 • No presentar-se a treballar: 2

*Absentisme justificat: Està controlat per l'organització perquè s'ha informat a l'empresa i s'ha presentat justificant (permisos per conveni, dies i hores d'assumptes propis, baixes per malalties, accidents de feina, i permisos per assumptes personals que dóna l'organització). No es comptabilitzen les baixes per maternitat, paternitat ni les excedències.

*Absentisme sense justificar: Suposa una falta o abandonament del lloc de treball sense autorització de l'organització (marxar del lloc de feina sense autorització, arribar tard, o no presentar-se a treballar un dia sense justificant).

Maternitat, paternitat i excedència

Del total de la plantilla, el 2,2% del total de dones ha fet baixa per maternitat i el 2,2% del total d'homes ha fet baixa per paternitat. La única excedència que s'ha fet durant el 2018 ha estat voluntària.

	TOTAL	DONES	HOMES
Nº de dones amb baixa per maternitat	2	2	0
Nº d'homes amb baixa per paternitat	2	0	2
Nº de persones amb excedència	1	0	1



Intranet Corporativa

Al 2018 la Intranet corporativa de la Fundació Joia ha estat actualitzada afegint nous espais i continguts per facilitar la gestió interna i agilitzar els temps de tramitació.

Els nous continguts que s'han afegit a la Intranet són: creació del Canal de la Comissió d'Igualtat, on les persones professionals poden comunicar situacions, consultes i propostes relacionades amb la igualtat d'oportunitats, les mesures de conciliació i de salut laboral, i la discriminació i/o assetjament sexual i per raó de sexe a la Comissió d'Igualtat de la Fundació Joia. També hem afegit la Sol·licitud d'e-treball perquè la puguin demanar les persones treballadores amb càrrec assistencial. I hem fet millores en sol·licituds ja existents, com en la Sol·licitud de borsa d'hores per fill/a a càrrec i la Sol·licitud d'assumptes propis del personal amb conveni CET.

App Intranet Corporativa

Després de tenir l'aplicació per a mòbil de la Intranet per a sistemes Android, des de fa tres anys, s'han realitzat 59 descàrregues de la mateixa. A través d'aquesta app es pot consultar tota la intranet, gestionar totes les sol·licituds i comunicats, i adjuntar imatges directament amb el mòbil per a les sol·licituds i comunicats que requereixen justificant. Així s'evita l'obligatorietat de trobar-se davant d'un ordinador per poder gestionar els comunicats, sol·licituds i la resta de recursos de la Intranet.

Les visites

L'espai més visitat de la Intranet ha estat el 'Qui és Qui' (21.421 visites), on les persones professionals poden conèixer la composició dels equips a través d'una fotografia de cada treballador/a i les seves dades de contacte.

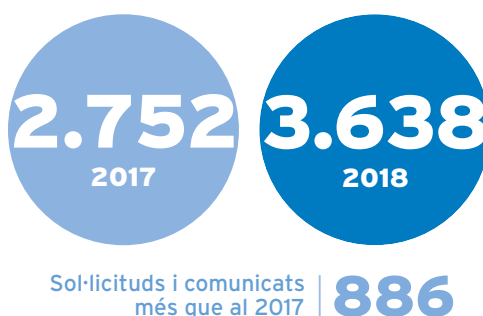
Els comunicats més consultats han estat: 'Ja podeu votar les fotografies del VIII concurs fotogràfic' (252), 'Política laboral, mesures de conciliació i salut laboral, i serveis en retribució flexible per al 2019' (246), i 'La Comissió d'Igualtat introdueix la retribució flexible a la fundació' (231).

Els posts del Bloc de la Codirecció més consultats han estat: 'Gestió per competències el motiu de les últimes promocions a l'entitat' (333), '5 de novembre iniciem e-treball en perfils assistencials' (284), i 'Abedis Donabedian premia la nostra memòria 2016' (167).

Gestió de sol·licituds i comunicats

Durant el 2018 s'han realitzat 3.638 sol·licituds i comunicats a través de la Intranet, a la qual pot accedir qualsevol persona professional de l'organització, i per on es desenvolupen la gran majoria de gestions.

Número de tramitacions per la intranet

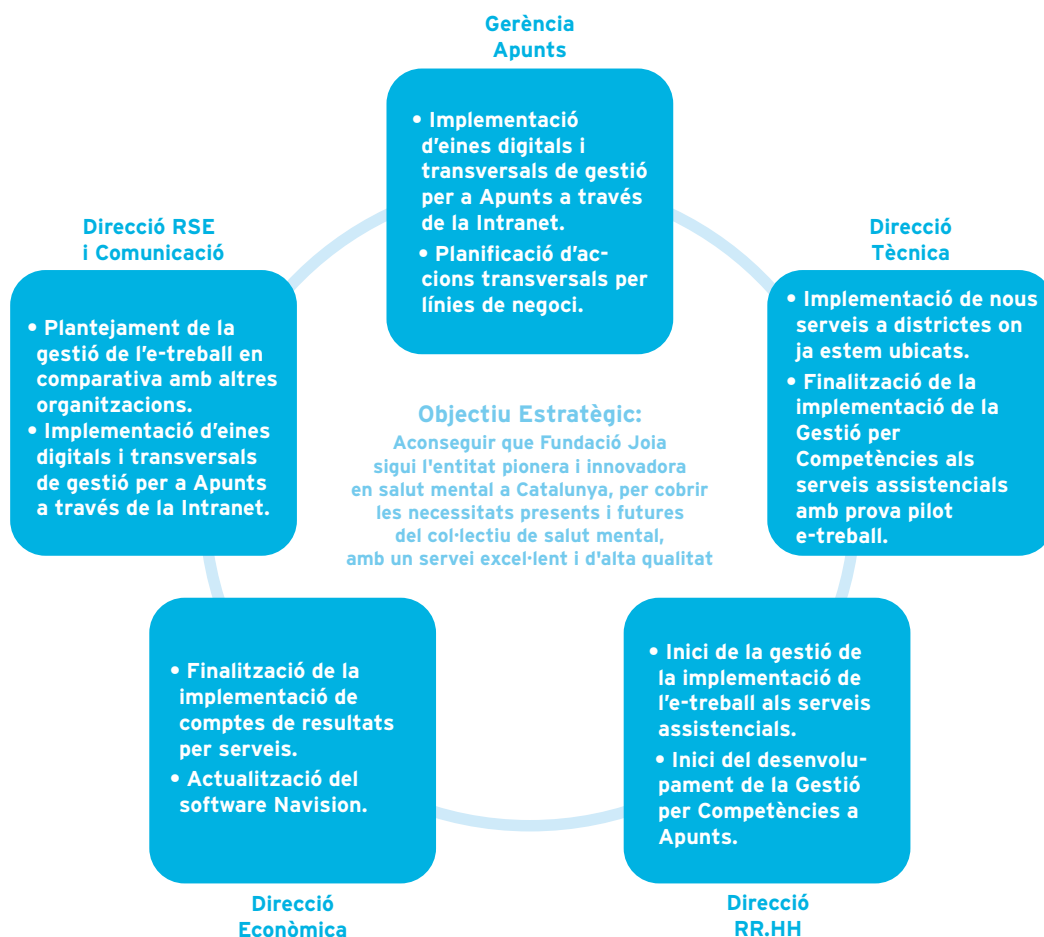




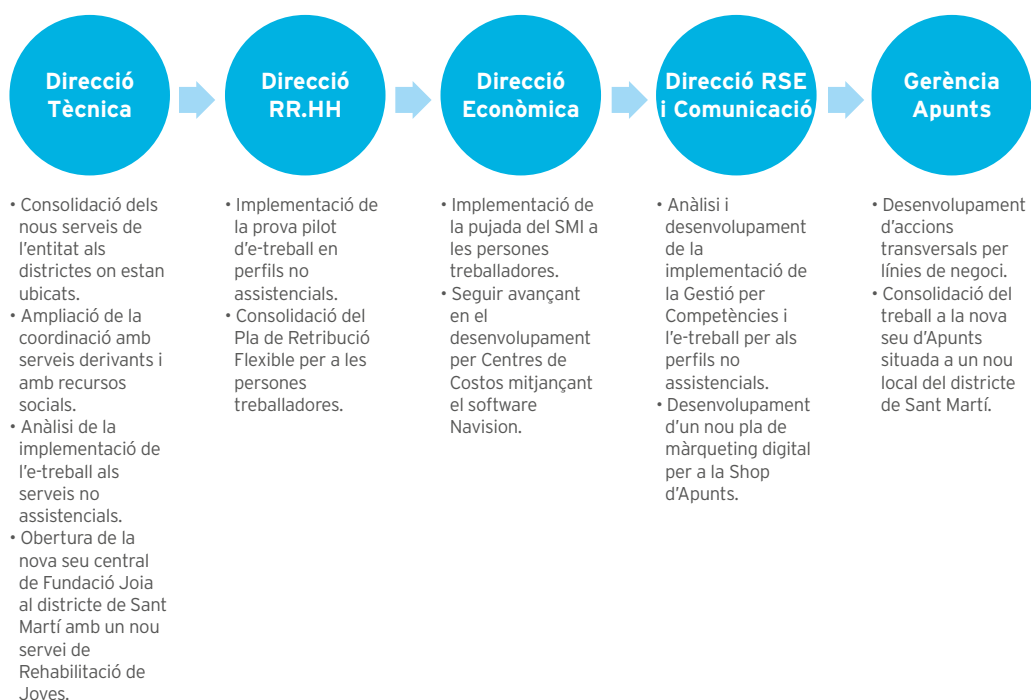
Pla estratègic

El Pla Estratègic de Fundació Joia per al 2018 ha utilitzat les cinc Direccions: Tècnica, RR.HH, RSE i Comunicació, Econòmica, i Gerència Apunts com a eixos marc per aconseguir arribar a l'objectiu marcat: 'Aconseguir que Fundació Joia sigui l'entitat pionera i innovadora en salut mental a Catalunya, per cobrir les necessitats presents i futures del col·lectiu de salut mental, amb un servei excel·lent i d'alta qualitat'.

2018



2019



DESCRIPCIÓ DE L'ENTORN I ELS CENTRES

Fundació Joia té cinc centres propis de treball i tres seus a Barcelona, on es troben els 11 tipus de serveis d'inserció social i laboral en salut mental de què disposa. Es troben als districtes de Sant Martí, de Gràcia i de Sants-Montjuïc. Disposem de quatre espais més als districtes de Nou Barris, de Sant Martí i de Sants-Montjuïc des d'on la Fundació ofereix serveis, i també som presents al Consorci del Barri de La Mina, on actuem a l'entorn de Sant Adrià del Besòs amb un servei d'inserció laboral.

Centre de Sant Martí

Ubicat a Gran Via de les Corts Catalanes, 997, hi oferim els serveis de Club Social, Rehabilitació Comunitària, Pre-laboral i Itínera.

El 2018, al districte de Sant Martí l'índex d'atur és del 7,2%, lleugerament inferior a l'any anterior. Segons dades de l'Informe sobre característiques dels barris de Barcelona' del Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB) de 2018, el districte té un nivell de renda per sota de la mitjana de la ciutat de Barcelona. Un 65,2% de la gent que hi viu està en edat laboral; de fet, l'índex d'envelliment està per sota de la mitjana de la ciutat. El nombre de persones amb estudis superiors (batxillerat, cicles formatius o estudis universitaris) és 5 punts inferior a la mitjana.

El local consta d'una sala d'espera, tres despatxos d'entrevista a compartir entre els serveis, tres sales d'equip i una sala d'ordinadors que utilitzen tots els serveis. A més, disposa de cinc aules: l'aula Barcelona, que utilitza el servei Prelaboral per al taller de fusteria, electricitat, recerca de feina, entrenament cognitiu o treball de grup, entre d'altres; una aula de formació que utilitzen els tres serveis; l'aula multifamiliar, d'ús polivalent i compartida entre el Club Social i el SPL; l'aula Lleida, que fan servir el Club Social i el SRC per fer activitats de pintura, biblioteca o rehabilitació cognitiva, entre d'altres; i l'aula Girona, també utilitzada pel Club Social i el SRC, on s'hi fan tallers de cuina, tertúlia, jocs de relació, grup de dones, etc.

Centre de Gràcia

Es troba al carrer Indústria 50. Hi ha els serveis de Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Bitàcola, Itínera, Itínera Joves, Club Social i un local d'Apunts.

El nivell d'atur de Gràcia és inferior a la mitjana de la ciutat, amb un 5,7%; així mateix, segons dades del CESB de 2018, el nombre de persones amb estudis superiors és superior a la mitjana de Barcelona, arribant fins al 41,9%. El nivell de renda és lleugerament superior a la mitjana, i el nivell d'envelliment també és superior.

El centre consta de 7 aules i tallers que comparteixen els diferents serveis: a l'aula Xaloc es fa informàtica, recerca de feina i especialització laboral; al taller Gregal i a l'aula Mestral es fan els tallers d'oficis; a l'aula Llevant hi ha la cuina; al taller Garbí es realitza el taller d'enquadernació; a l'aula Migjorn es fan activitats de tipus relacional; i l'aula Ponent es destina a reunions de centre i altres activitats. El local també té 4 despatxos on es realitzen els seguiments individuals i les entrevistes familiars, i dos despatxos per al servei Bitàcola. A més, les persones professionals disposen de dues sales d'equip, tres sales d'espera i un magatzem.

Centre de Sants-Montjuïc

És la seu central de Fundació Joia, a l'Avinguda Josep Tarradellas, 19-21. Aquí oferim els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves, el servei Prelaboral, Club Social, Acol·lida, el servei Itínera i un local d'Apunts. També s'hi troben les persones professionals del departament de Comunicació, Assistant de Direcció, Recursos Humans i Direcció.

Durant el 2018 la taxa d'atur del districte és inferior a la mitjana de Barcelona, amb un 7% de persones sense feina. Un 67,2% de les persones del districte estan en

edat de treballar. El nivell de renda és inferior a la mitjana, i el nombre per persones amb estudis superiors arriba al 26,4%, 5 punts inferiors a la mitjana de la ciutat, segons dades del CESB de 2018.

El local té tres plantes. Al soterrani hi ha cinc tallers que comparteixen els serveis de Rehabilitació Comunitària, Joves, Club Social i Prelaboral, on es realitza taller d'expressió, creativitat, comunicació o habilitats socials, entre d'altres. També hi ha la cuina, una sala d'informàtica i la sala d'equip del Club Social. A la planta principal hi ha cinc despatxos compartits per tots els serveis, on s'hi fan entrevistes, seguiment i atenció individual; també s'hi troba la sala d'equip de Rehabilitació Comunitària i Joves, així com la recepció, dos magatzems i el local d'Apunts. A la primera planta hi ha els serveis d'Acollida, Itínere i Prelaboral, que disposen d'una aula per a fer entrevistes, reunions individuals o en grup, i atenció individualitzada. A més, també hi ha dues aules per a les sales d'equip, una aula d'informàtica per fer recerca activa de feina, un despatx per a entrevistes i una sala de reunions. En aquesta planta també hi ha dues sales on s'ubica Direcció, Assistent de Direcció, i Comunicació per una banda, i Recursos Humans en una altra.

Espai Sant Adrià del Besòs

Al Consorci del Barri de La Mina es troba Accés, un servei d'integració laboral destinat a les persones afectades per trastorns de salut mental de l'entorn de Sant Adrià del Besòs, on hi treballen persones professionals de Fundació Joia. El servei està gestionat per Fundació Joia i s'integra dins la Xarxa de serveis sociolaborals del Consorci del Barri de La Mina.

El barri de La Mina és un dels més poblats de Sant Adrià del Besòs, amb una població predominantment jove: el 55,6% de les persones que hi viuen són menors de 40 anys. El 71% del veïnat té una titulació igual o inferior a l'ESO. Sant Adrià del Besòs ha tingut una taxa d'atur del 13,8% durant el 2018, un punt inferior respecte l'any anterior.

Espais Sant Martí

El servei Itínere Joves de Sant Martí s'ubica en dos espais comunitaris del districte: el Centre Cívic Can Felipa i el Centre Cívic Parc-Sandaru. Aquest servei, impartit per persones professionals de la Fundació Joia, es dedica a la inserció laboral a partir de la metodologia IPS. La ubicació en centres comunitaris facilita la integració de les persones joves als recursos del barri.

Espai Nou Barris

A l'Espai Jove Les Basses s'ubica el servei Itínere Joves, que vam iniciar arran de l'aliança amb l'Associació Centre Higiene Mental Nou Barris. Està estretament vinculat al Centre de Salut Mental de Nou Barris, que realitza una part de les derivacions dels usuaris. Itínere Joves també compta amb un espai al Casal de Barri de Torre Baró. A més, des d'aquest 2018 també som presents al Centre Cívic Can Verdaguer i al Casal de Barri La Cosa Nostra amb el servei d'inserció laboral Itínere +45.

Nou Barris té el nivell de renda més baix de la ciutat de Barcelona i el percentatge d'atur més alt, un 9,3%. El 2018, segons l'informe del CESB, un 62,6% de les persones que hi vivien està en edat de treballar, però l'índex d'envelliment és elevat. El percentatge de persones amb estudis superiors encara es troba molt per sota del conjunt de Barcelona.

Espai de Sants-Montjuïc

A l'Espai Social de Fundació Catalunya - La Pedrera es troba el servei Itínere Joves. Aquest servei complementa el coaching amb la metodologia en inserció laboral, cosa que ens permet atendre d'una forma integral i innovadora als joves amb malestar psicològic o trastorn mental.

Obsolescència

Fundació Joia compta amb un parc tecnològic de 245 ordinadors, 18 impressores d'oficina i 6 projectors amb pantalla tàctil repartits entre els centres de l'entitat.

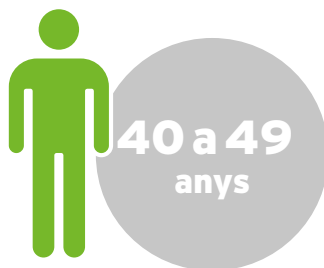
Els ordinadors tenen una durada aproximada d'entre 5 i 6 anys a ple rendiment i quan estan en mal funcionament es retiren per avaluar el seu estat. Si ja estan completament obsolets es descarten i es reciclen en el punt verd més proper després d'esborrar tot el seu contingut; si es poden utilitzar a baix rendiment es reutilitzen en altres serveis, normalment per a despatxos d'entrevistes o tasques més simples.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Fundació Joia disposa d'11 tipus de serveis repartits per Barcelona i la seva àrea metropolitana destinats a la inserció social i laboral de persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

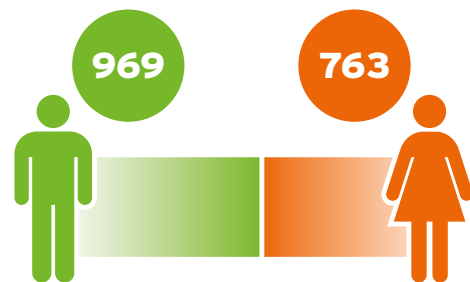
A **Fundació Joia hem atès 1.935** persones i les seves famílies | **1.732** persones estan vinculades a un o més serveis de l'entitat | **982** realitzen un itinerari d'inserció laboral | **344** han realitzat un procés d'inserció laboral amb un contracte de treball | **977** usuaris/es realitzen un itinerari d'inserció social | Els serveis de salut, serveis socials, recursos laborals, altres entitats no lucratives i l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) han derivat **509** persones al nostre **servei d'Acollida**, com a porta d'entrada als nostres serveis d'inserció laboral, **45** als **serveis de Rehabilitació Comunitària**, i **85** als **Clubs Socials**

Perfil més habitual de la persona usuària



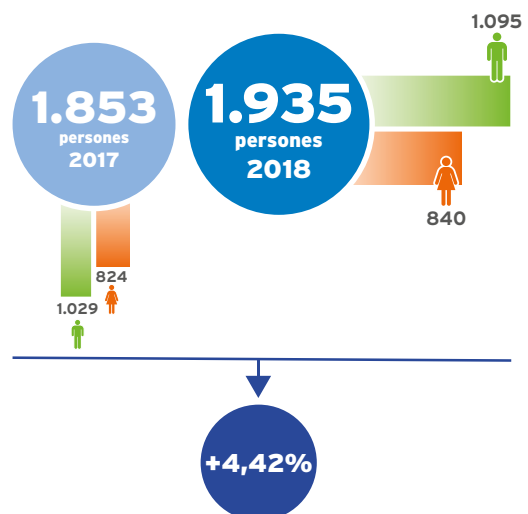
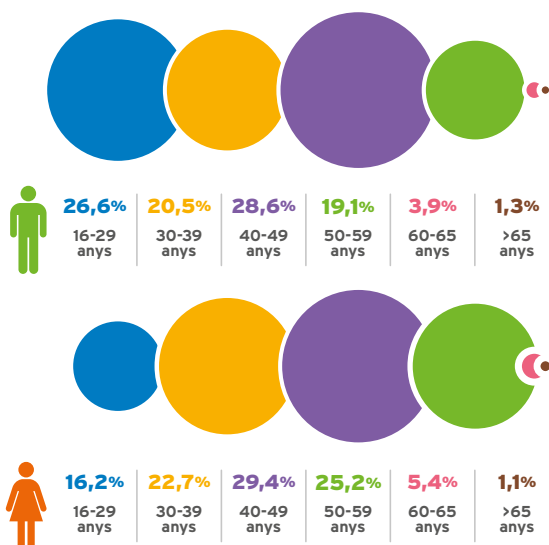
Derivada per la Xarxa de Salut Mental
Realitza un itinerari d'inserció laboral
No percep cap tipus de prestació

Persones usuàries vinculades



Persones ateses

Persones usuàries ateses per franges d'edat



Acollida

El servei d'Acollida és la porta d'entrada a la xarxa de serveis de Fundació Joia. Afavorim l'accés de les persones afectades per trastorns de salut mental als dispositius d'inserció social i laboral de l'entitat, apropant els recursos a les persones afectades, les entitats i les persones professionals.

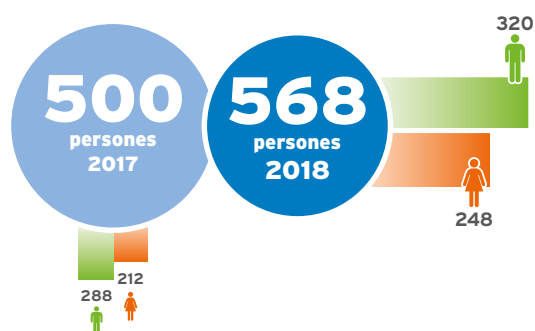
El **Servei d'Acollida** ha atès **568** persones | **529** van ser derivades a serveis de Fundació Joia i **39** a altres recursos | S'ha atès **320** homes i **248** dones



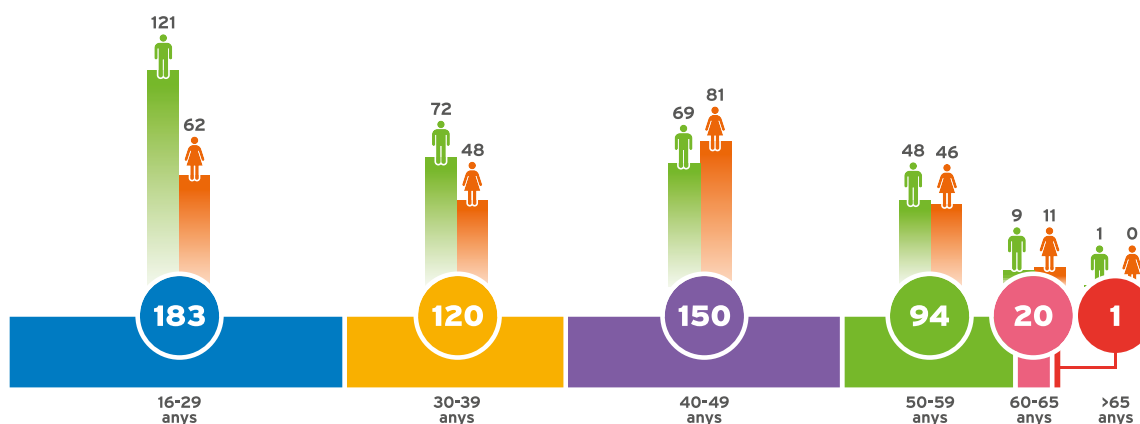
Perfil més habitual de la persona usuària

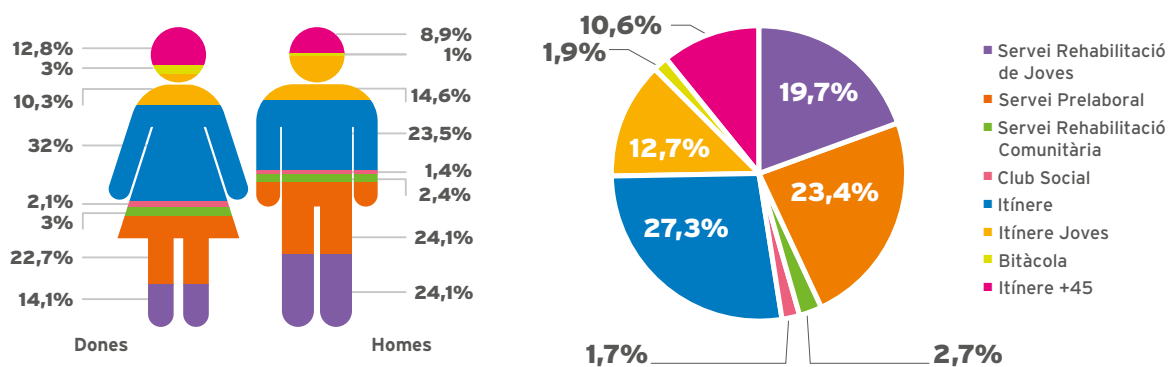


Persones ateses

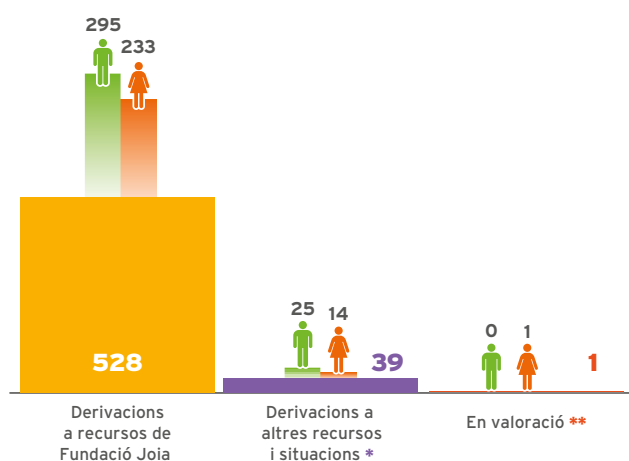


Acollida per franges d'edat





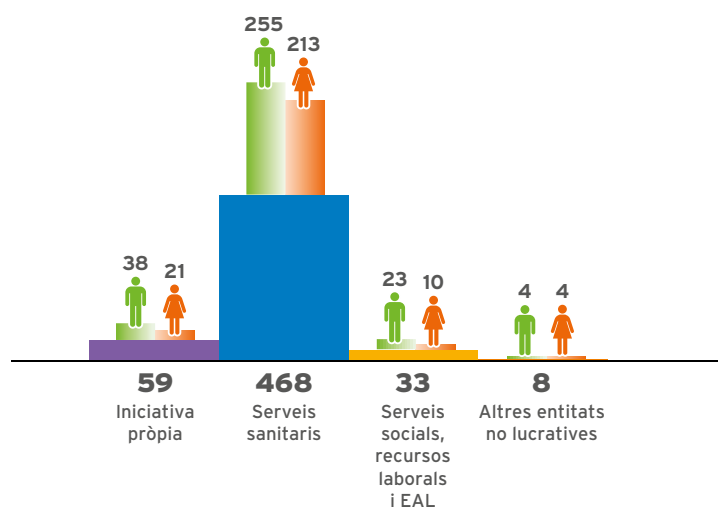
Destí de les persones usuàries ateses al servei d'Acol·lida



* No pertanyen al col·lectiu de salut mental i són redirigides a serveis i entitats del seu col·lectiu.
No poden compatibilitzar els seus projectes en actiu amb els horaris dels serveis de la Fundació.
Ja estan participant en altres recursos d'inserció laboral. Només volen rebre assessorament per part del servei d'Acol·lida.
Arriben a Acol·lida sense cap tipus de demanda.
Derivades a altres serveis de rehabilitació comunitària externs, segons l'anàlisi de les seves necessitats.
Rebutgen iniciar un itinerari laboral per prioritzar la prestació econòmica.

** Valoració de persones usuàries realitzada a final d'any que han finalitzat la derivació al 2018.

Derivacions realitzades cap al servei d'Acol·lida

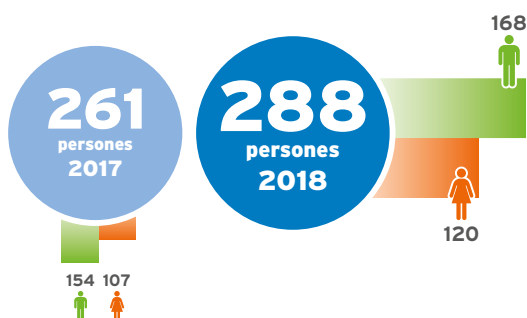


Serveis de Rehabilitació Comunitària

És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i de rehabilitació per a persones amb trastorns de salut mental. Utilitzem les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental per elaborar un pla individual de rehabilitació i d'inserció comunitària on la persona assoleix autonomia i confiança en els seus projectes personals a través de les seves capacitats i d'un procés de seguiment i suport.

El **servei de Rehabilitació Comunitària** ha atès **288** persones | **59** persones han iniciat procés el 2018 | S'han realitzat **197** vinculacions a recursos comunitaris | **2** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **44** persones han realitzat un voluntariat

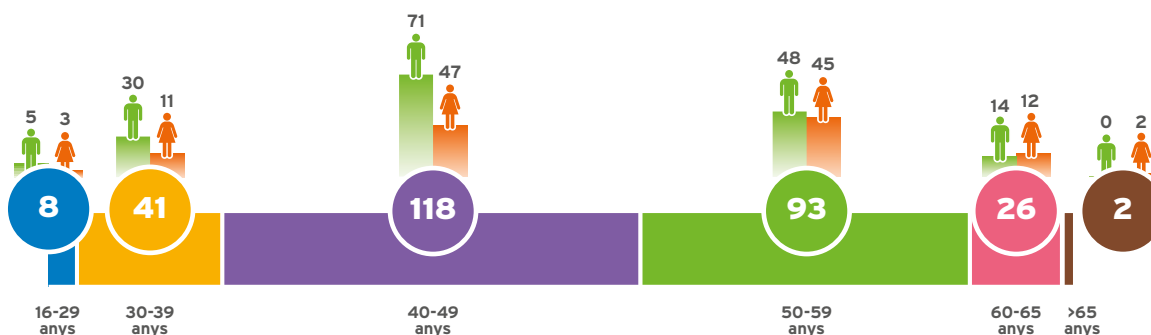
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



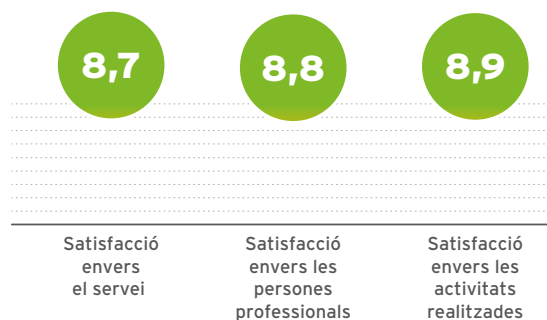
Insercions laborals



Insercions comunitàries



Satisfacció global



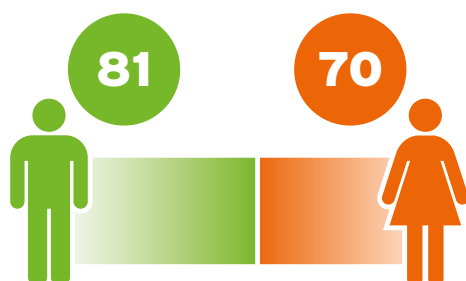
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Rehabilitació Comunitària de Sant Martí

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



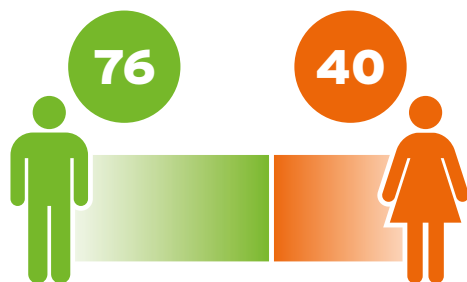
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc

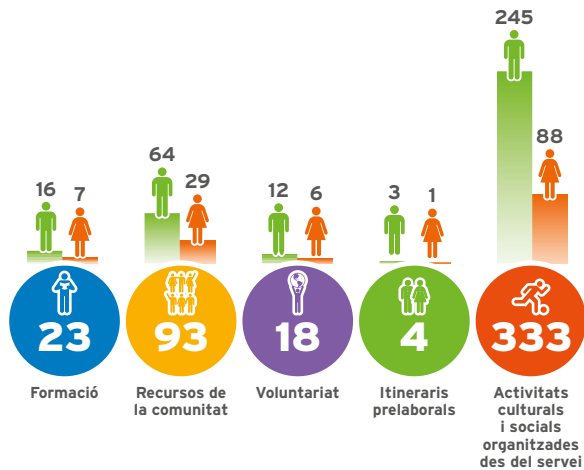
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.



"Durant l'any 2018, ens hem centrat en millorar els aspectes competencials de professionals dels equips, en la detecció i desenvolupament de capacitats i habilitats, i en executar plans i accions de millora. Això, tant pel que fa a nivell de creixement professional com respecte a l'elaboració d'un full de ruta de les millores que volem implementar en els serveis de rehabilitació en línia amb la innovació i la millora contínua."

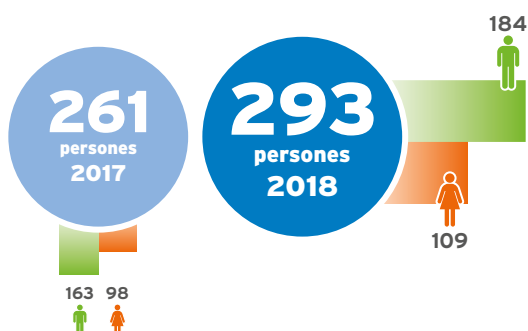
Marián Alzamora,
Gestora Transversal
de Rehabilitació Comunitària

Serveis Prelaborals

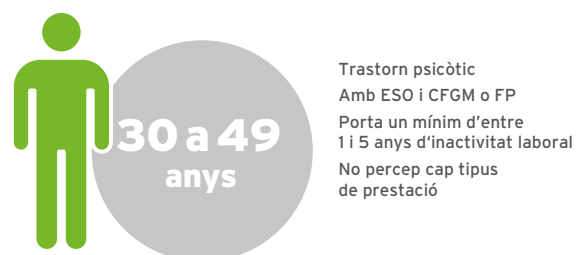
És el servei d'inserció laboral al mercat protegit per a persones amb trastorns de salut mental. A través de les seves capacitats treballem el desenvolupament de les habilitats laborals per iniciar un itinerari d'inserció que té com a objectiu final la integració definitiva en el món laboral.

Els **serveis Prelaborals** han atès **293** persones | **77** persones han iniciat procés el 2018 | **68** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **57** han realitzat una formació

Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Insercions laborals



Formació



Satisfacció de les persones usuàries



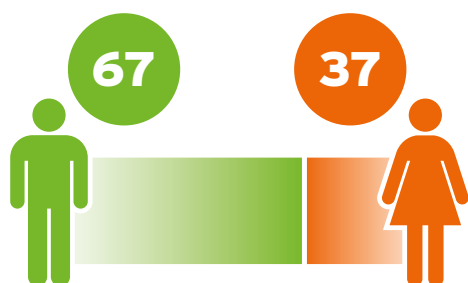
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sants-Montjuïc

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

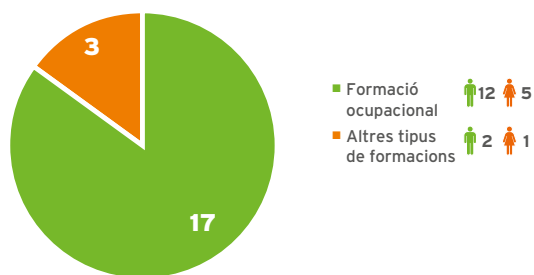


Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Sants-Montjuïc.

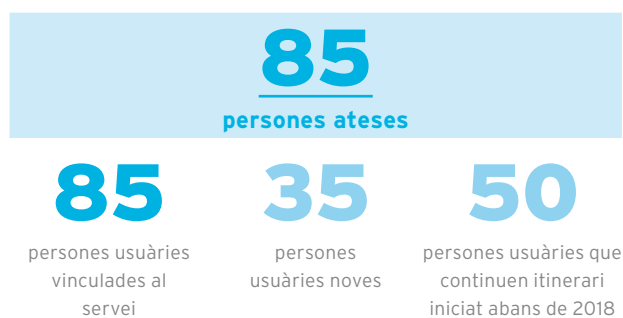
Satisfacció de les persones usuàries



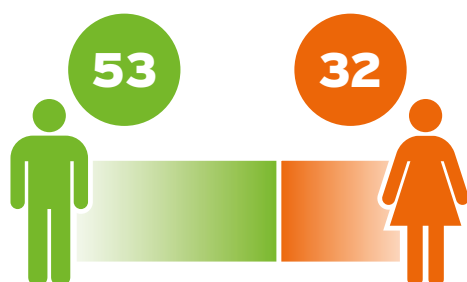
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sant Martí

Persones usuàries ateses



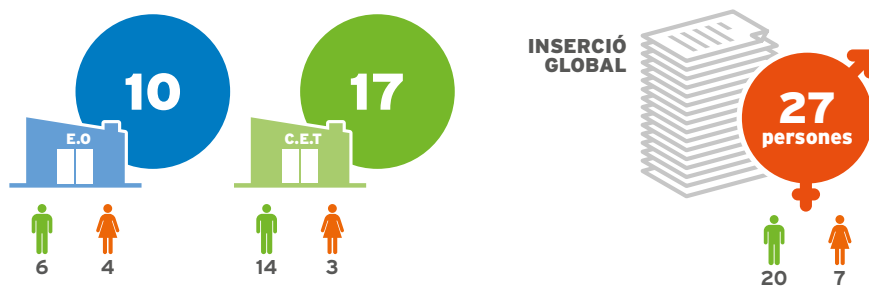
Persones usuàries vinculades



Sant Martí
Gran Via de les Corts Catalanes, 997
08020 Barcelona
T. 93 303 50 97
prelaboralsm@fundaciojoia.org

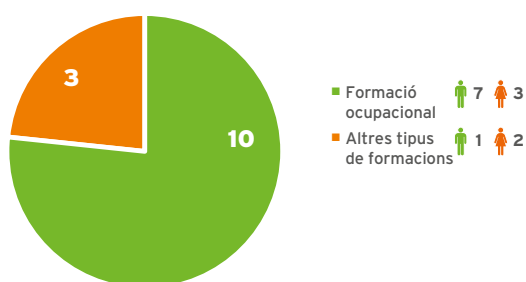
www.fundaciojoia.org/prelaboral

Insercions laborals



E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

Formació

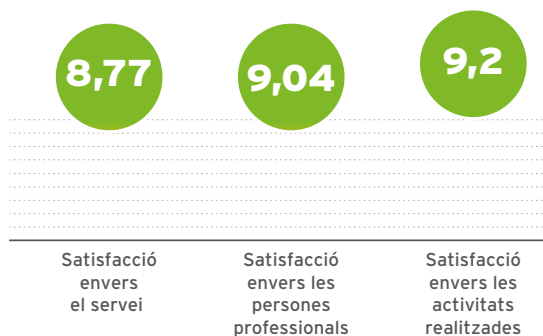


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



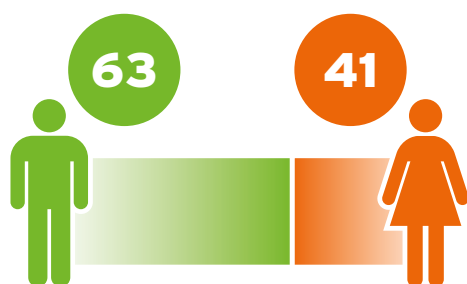
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Servei Prelaboral de Gràcia

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

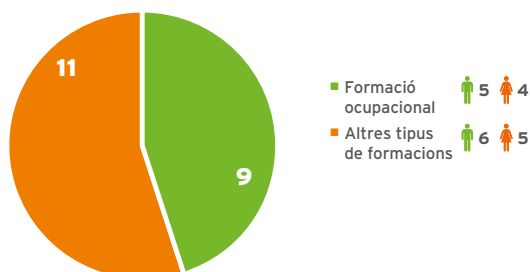


Insercions laborals

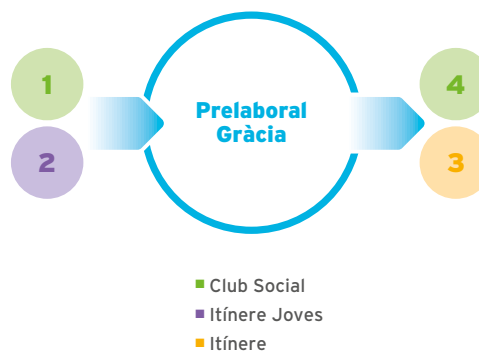


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

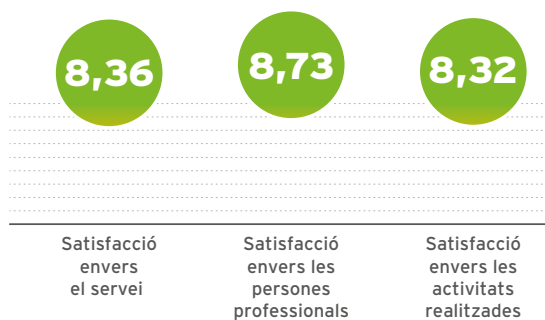
Formació



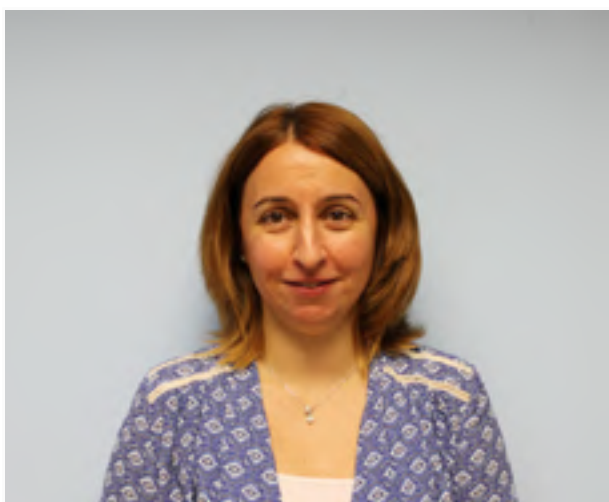
Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Gràcia a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Gràcia.



* Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.



"Aquest 2018 hem afiançat la nostra relació amb els serveis derivants als districtes de Gràcia, Nou Barris, Sant Martí i Sants. D'altra banda, hem incrementat el nombre de persones usuàries que han realitzat accions formatives encaminades a la millora de la seva ocupabilitat, la qual cosa ha revertit directament en un increment de les seves oportunitats d'inserció laboral. Això ha suposat un índex d'inserció laboral del 25%. D'altra banda, com a part del Model de Gestió per Competències adreçat a les persones professionals, hem consolidat la implementació de Plans de Millora."

Susana Silvestre,

Gestora Transversal de Prelaborals

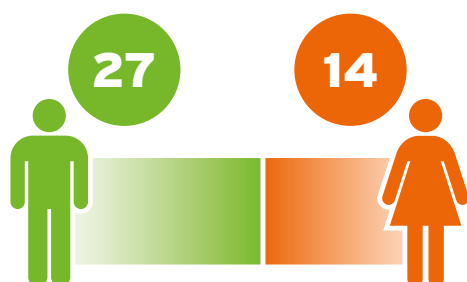
Accés

És el servei d'integració laboral destinat a les persones afectades per trastorns de salut mental de l'entorn de Sant Adrià del Besòs. Utilitzem les seves capacitats per crear itineraris d'orientació i inserció individualitzats destinats a la inserció laboral. A través d'activitats individuals o grupals s'adapta un programa d'inserció social, formativa i laboral emmarcat a l'entorn actual.

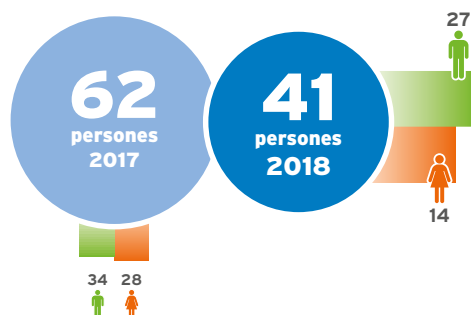
El **servei Accés** ha atès **41** persones | **23** persones han iniciat procés al 2018 | **19** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **11** han realitzat una formació



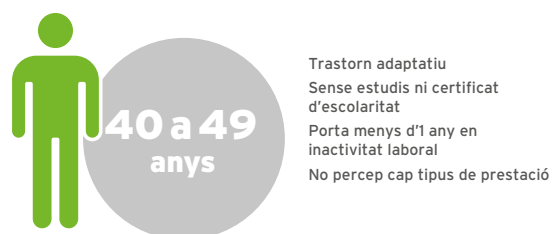
Persones usuàries vinculades



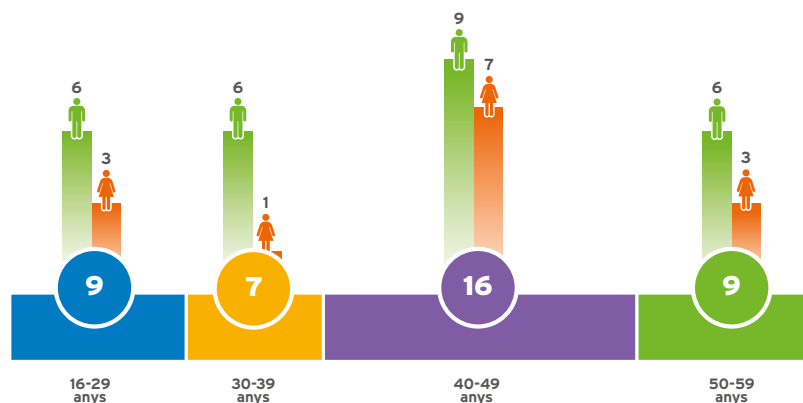
Persones ateses



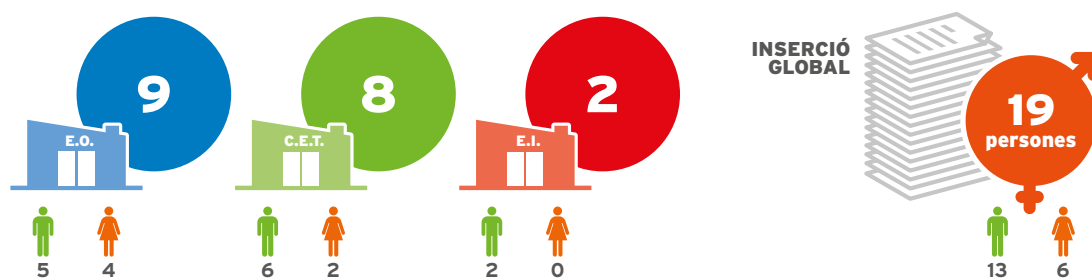
Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat

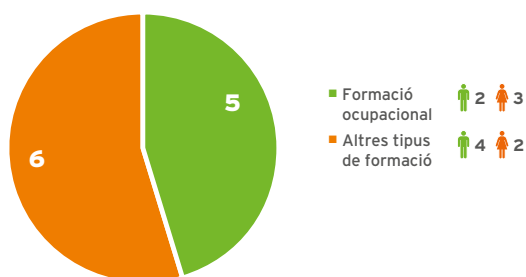


Insercions laborals



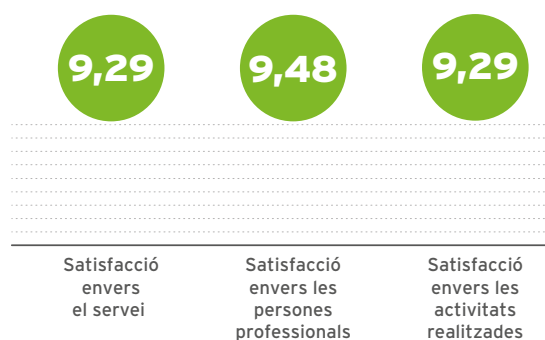
E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Formació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Accés a altres serveis.

Satisfacció global



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

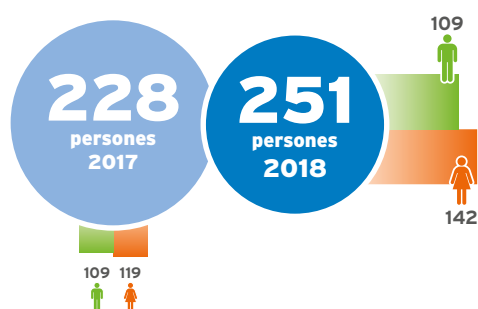
Itínere

És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones amb trastorns de salut mental. Destaquem i afavorim el desenvolupament de les seves capacitats per adaptar-les a les condicions del mercat laboral actual i així crear itineraris específics d'integració. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

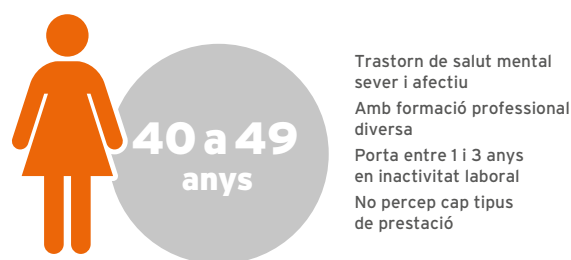
El **servei Itínere** ha atès **251** persones | **113** persones han iniciat procés al 2018 | **106** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral: **53** homes i **53** dones, sumant un total de **193** contractes*

*Algunes persones han realitzat més d'un contracte laboral.

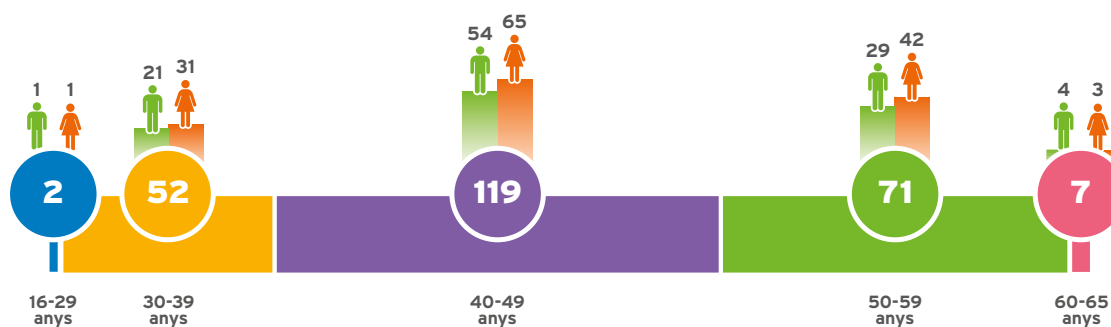
Persones ateses



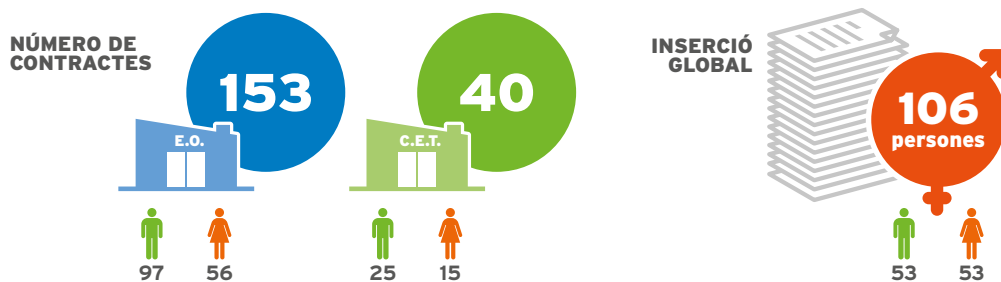
Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat

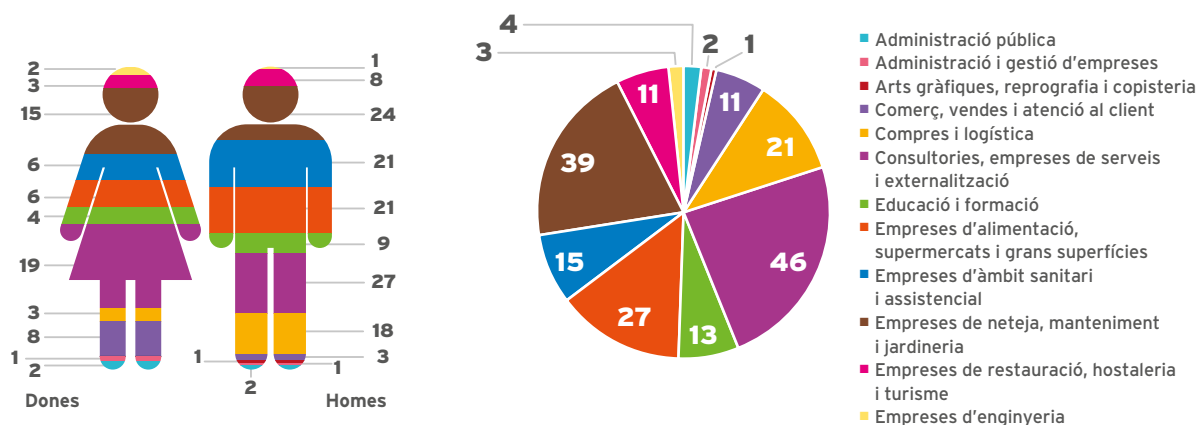


Insercions laborals

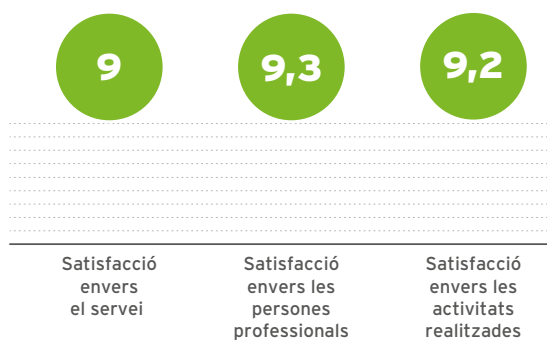


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Sectors d'inserció laboral



Satisfacció global



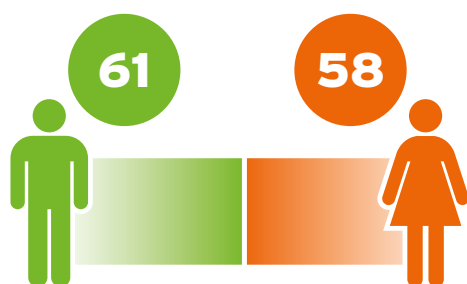
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere Sants

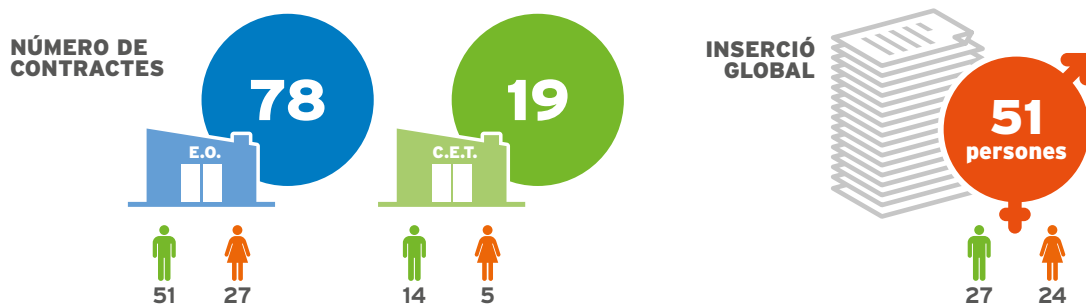
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

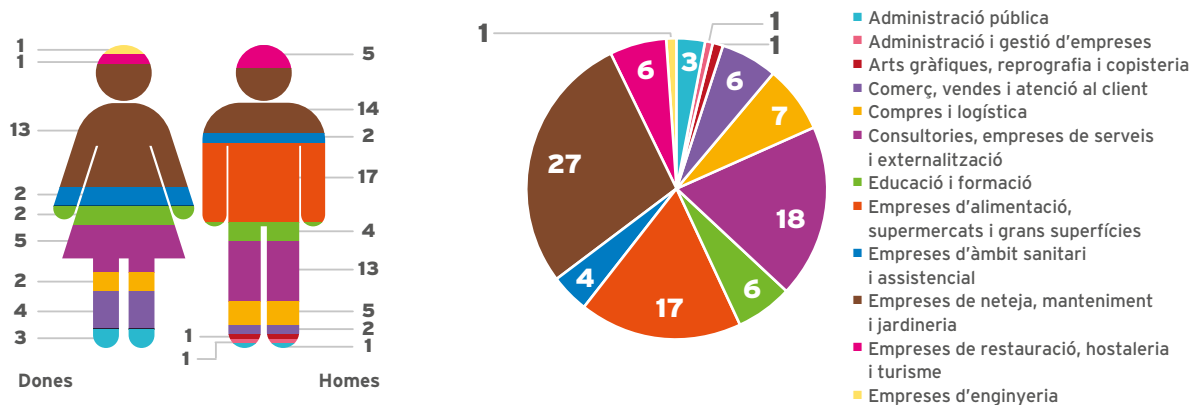


Insercions laborals

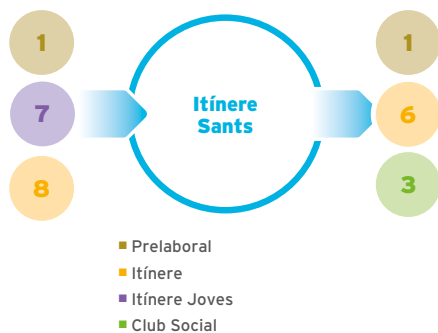


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Sectors d'inserció laboral



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Sants-Montjuïc.

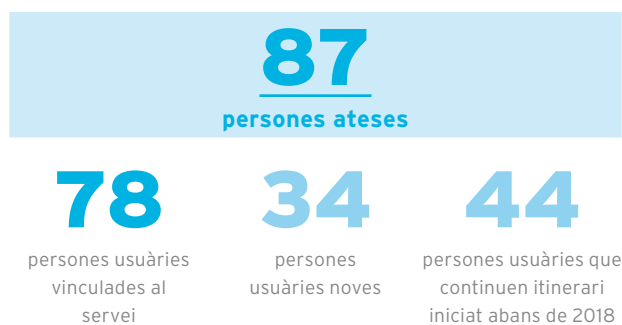
Satisfacció de les persones usuàries



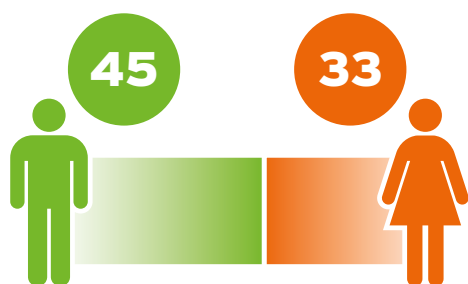
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere Gràcia

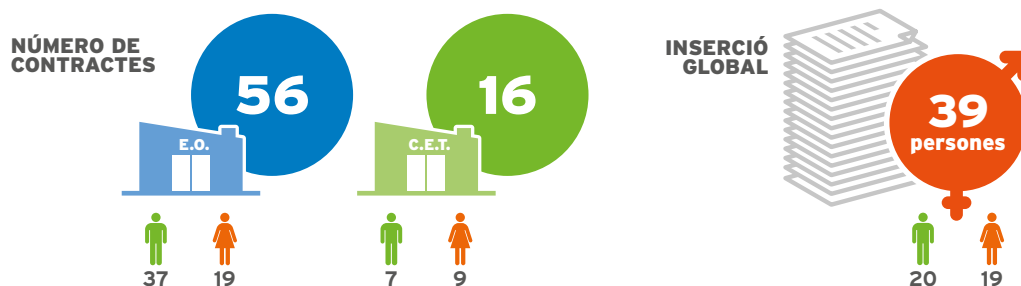
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

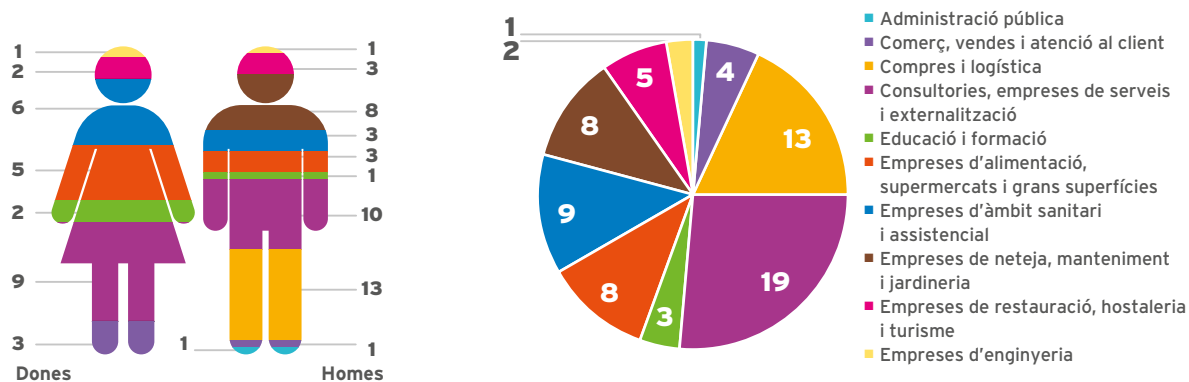


Insercions laborals



E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

Sectors d'inserció laboral

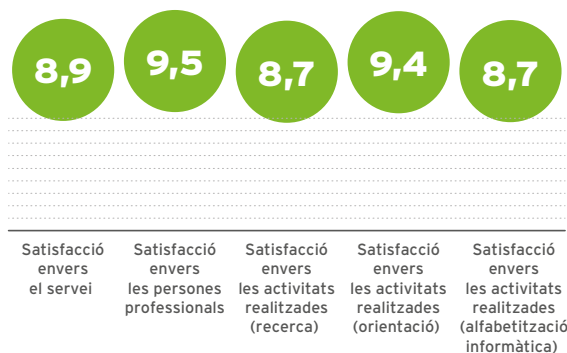


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Gràcia a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Gràcia.

Satisfacció de les persones usuàries



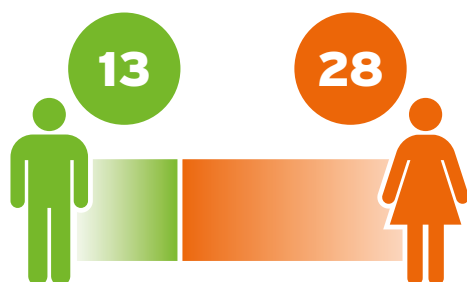
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere Sant Martí

Persones usuàries



Persones usuàries vinculades



Sant Martí
Gran Via de les Corts Catalanes, 997
08020 Barcelona
T. 93 303 50 97

fundació joia

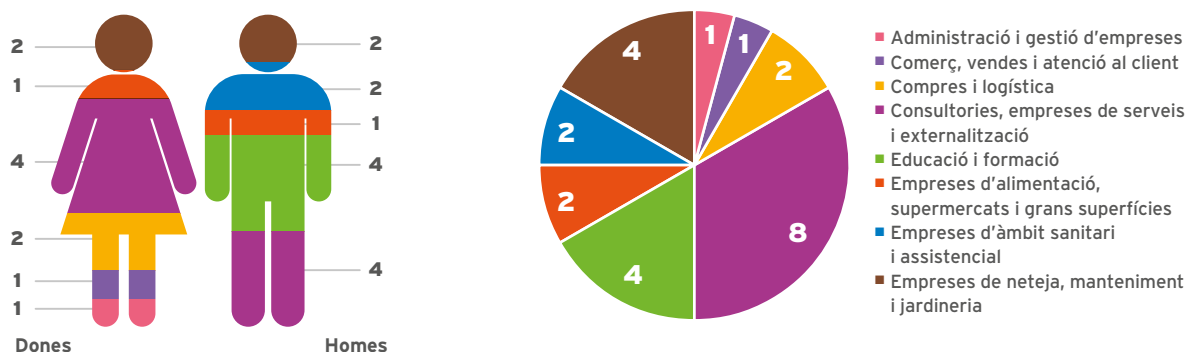
itinerere@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/itinerere

Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Sectors d'inserció laboral

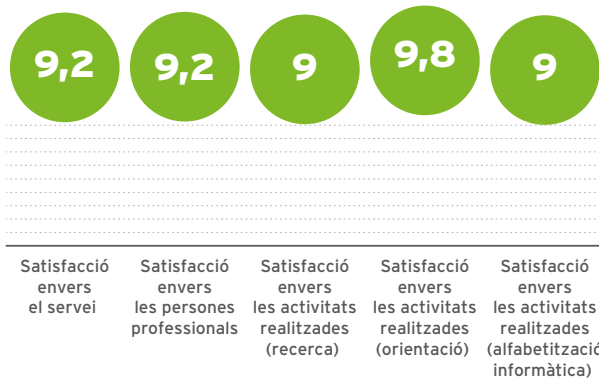


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



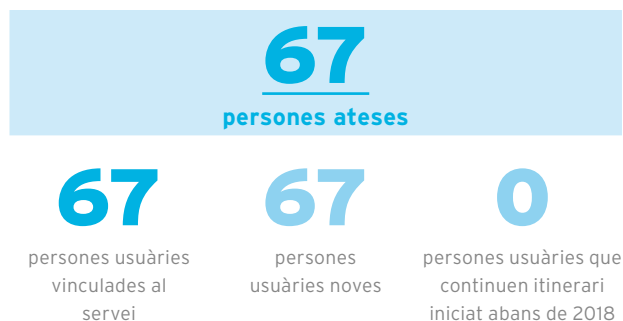
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere +45

És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones majors de 45 anys amb trastorns de salut mental. Destaquem les fortaleces que han adquirit amb la seva experiència laboral, desenvolupem noves capacitats, i ajudem a redefinir el perfil professional, per a que es puguin adaptar de forma ràpida a les noves condicions del mercat laboral, i així crear processos d'inserció laboral exitosos. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

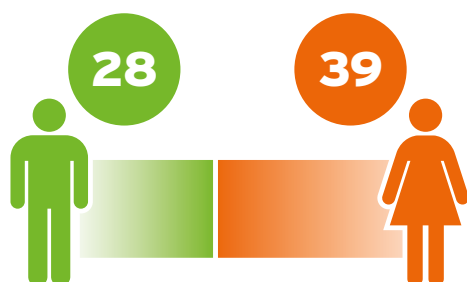
El **servei Itínere +45** ha atès **67** persones | **67** han iniciat procés al 2018 | **40** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral: **19** homes i **21** dones, sumant un total de **58** contractes

Persones usuàries



*Aquest servei es va iniciar el gener de 2018.

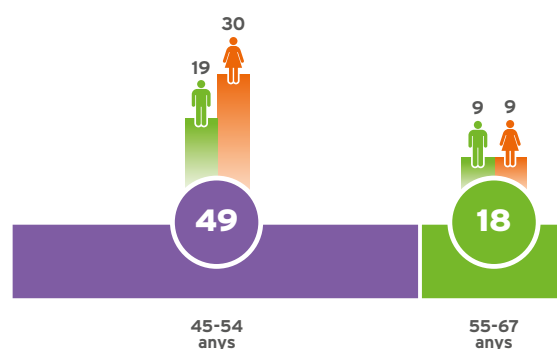
Persones usuàries vinculades



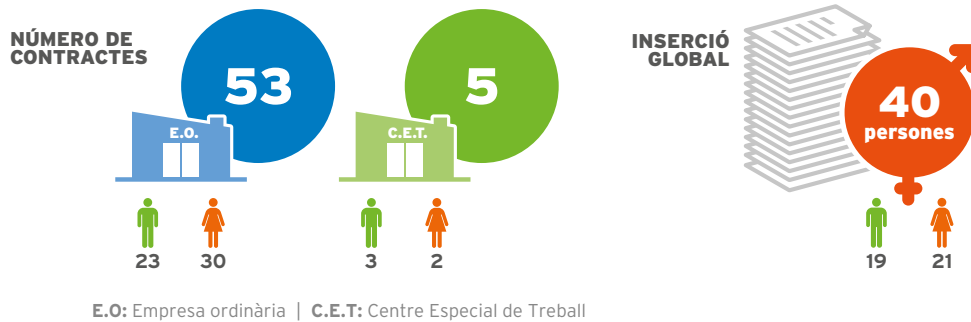
Perfil més habitual de la persona usuària



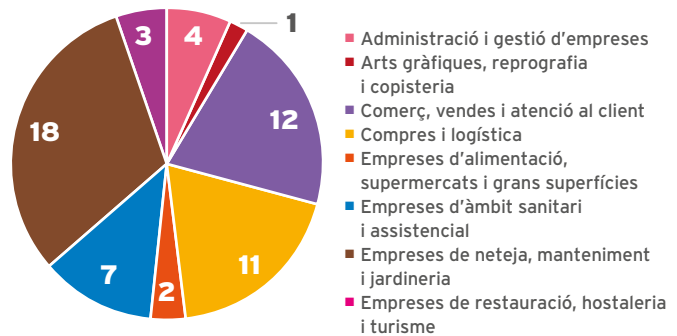
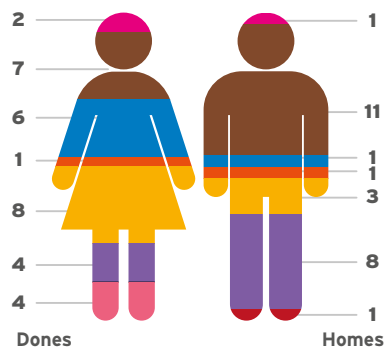
Persones usuàries ateses per franges d'edat



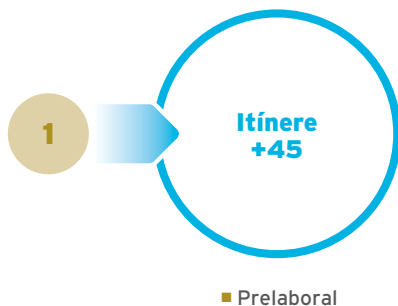
Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral

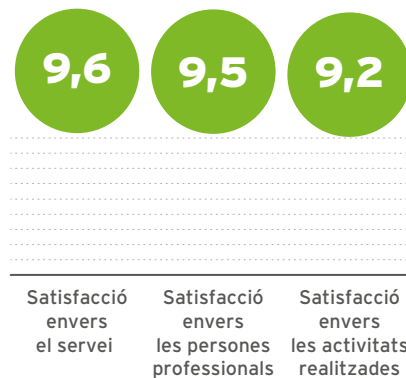


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries d'altres serveis a Itínere +45.

Satisfacció global



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.



"Aquest any 2018 el servei Itínere ha prosseguit amb el seu procés d'expansió i especialització. La nostra presència és sòlida als districtes de Sants, Sant Martí i Gràcia amb els nostres serveis per a persones adultes. Per altra banda hem seguit fent créixer els nostres serveis específics per a joves als districtes de Nou Barris, Sant Martí, Gràcia i Sants. Juntament amb aquests serveis hem desenvolupat amb èxit el nou servei específic per a persones majors de 45 anys al districte de Nou Barris. Tot això ha suposat la vinculació de més de 400 persones entre els diferents serveis, el que suposa un gran impacte a nivell quantitatiu, però també a nivell qualitatiu, amb uns resultats d'inserció al voltant del 50%."

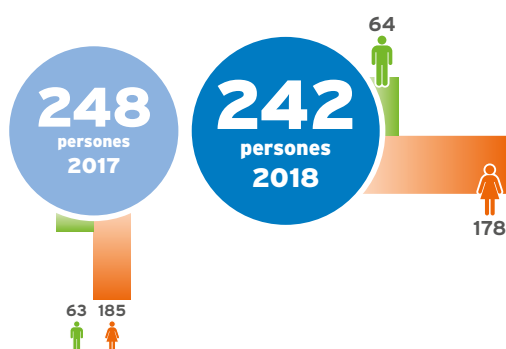
Jordi Formiguera,
Gestor Transversal d'Inserció Laboral

Bitàcola

És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) laboral per a persones amb patiment psicològic i/o trastorns de salut mental. Analitzem les seves demandes i les ajudem a reactivar les seves capacitats per alliberar el potencial que té cadascuna a través de la tècnica del coaching. Oferim a la persona eines fàcils i dinàmiques que li permetran aconseguir els seus objectius laborals i personals en poc temps. Elaborarà un eix de coordenades per poder assolir les seves metes.

El **servei Bitàcola** ha atès **242** persones | **132** han iniciat procés al 2018 | S'han realitzat **1.562** sessions de coaching | **13** persones van inserir-se laboralment durant el seu procés

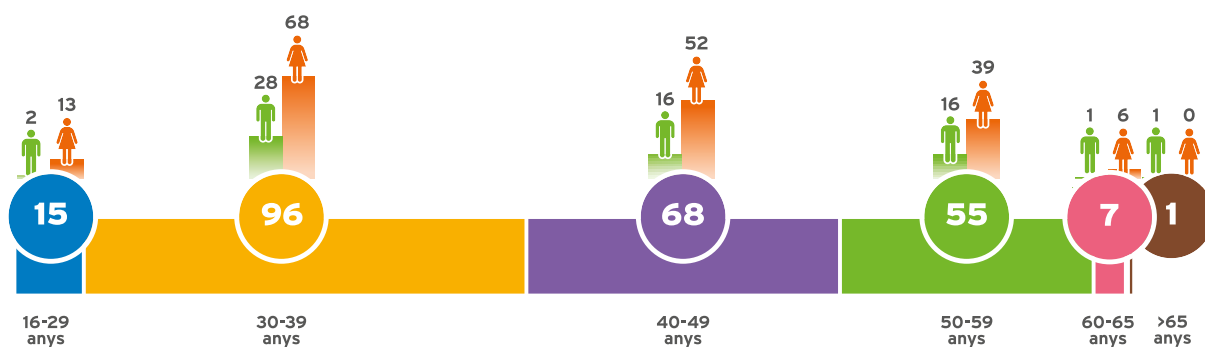
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



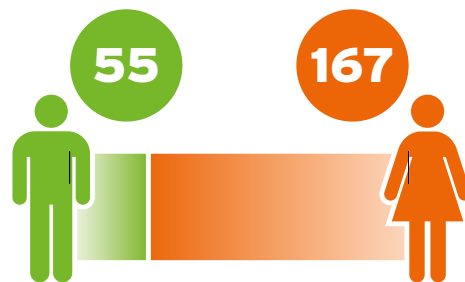
Persones usuàries ateses per franges d'edat



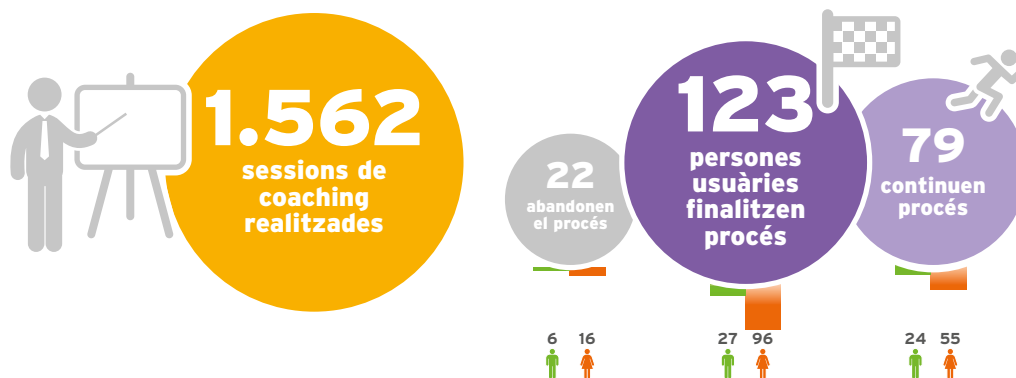
Persones usuàries



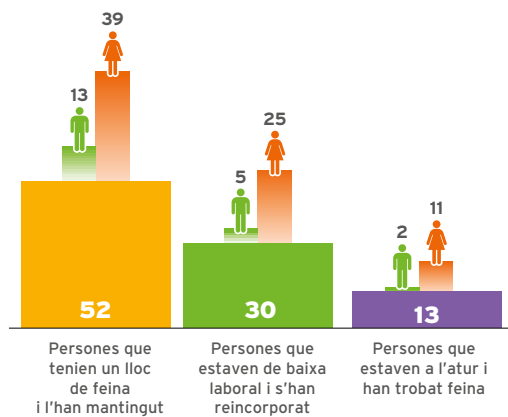
Persones usuàries vinculades



Sessions de coaching



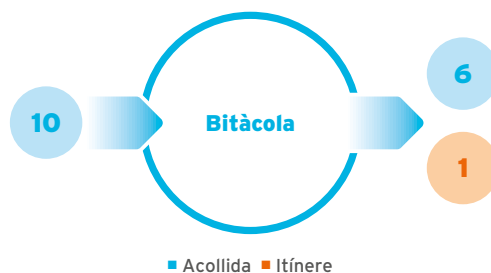
Resultats laborals



Insercions laborals



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



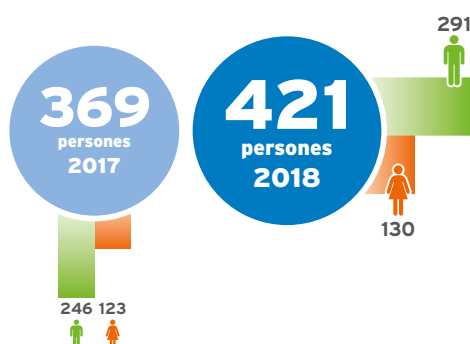
Derivacions internes de persones usuàries des del servei Bitàcola a altres serveis i d'altres serveis a Bitàcola.

Club Social

Destinat a la inserció social de persones amb trastorns de salut mental a través de l'ocupació significativa del temps. Activem les habilitats i relacions socials per fomentar un teixit social. Oferim un programa d'activitats i tallers amb seguiment individualitzat on la persona és la protagonista en decidir l'ocupació del seu temps de forma significativa, amb una perspectiva de treball des de l'apoderament.

Els **serveis de Club Social** han atès **421 persones** | **360** s'han vinculat al servei al 2018

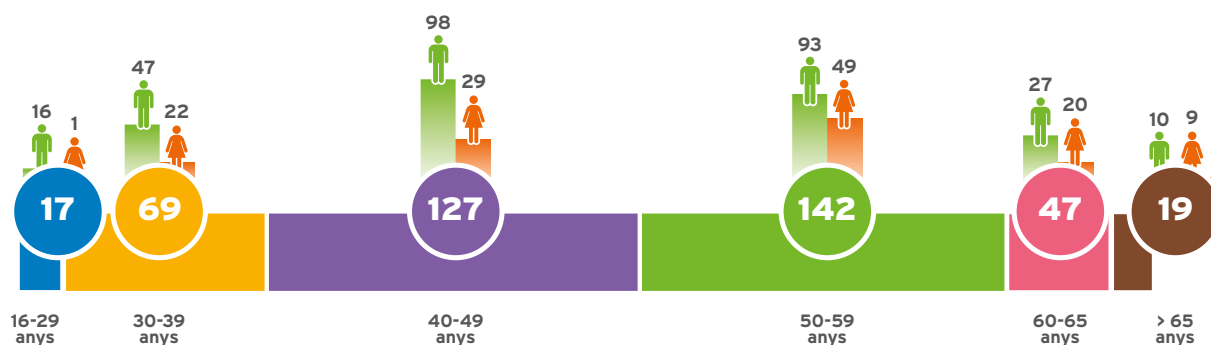
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Satisfacció de les persones usuàries



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Club Social Sants

Persones usuàries ateses



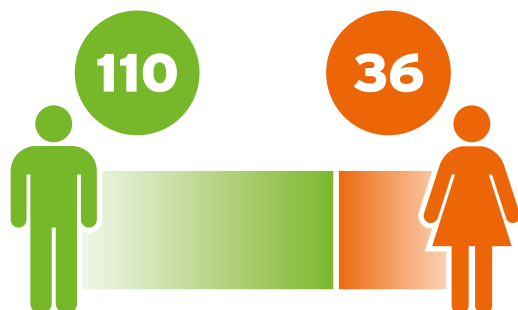
Sessions informatives



Activitats de cap de setmana



Persones usuàries vinculades



Activitats d'estiu



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Punt de trobada	10	1,5
Activitat d'anglès	10	1,5
Tastet d'informàtica	6	1,5
Grup de teatre	10	1,5
Cinefòrum a la carta	4	2,5
Speaking Club	4	1,5
Activitat de ball i expressió	10	1,5
Activitat Cinefòrum	10	3
Taller de cuina fàcil i bàsica	10	2
Taller de cuina avançada	10	2
Activitat ús lliure d'ordinadors	10	1,5
Activitat assemblea general	9	1,5
Activitat d'informàtica	10	1,5
Taller creatiu	10	1,5
Taller de risoteràpia	10	1,5
Activitat de videofòrum	10	1,5
Tastet de cuina	4	2,5
Grup de cinefòrum temàtic	10	2,5
Activitat de música	10	1,5

Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Taller de ioga	10	1,5
Grup de llanes i fils	10	1,5
Activitat tertúlia cafè joves	7	1,5
Activitat tertúlia musical autogestionada	10	2
Activitat tertúlia cafè autogestionada	10	2
Activitat tertúlia cafè	10	1,5
Grup de dones	8	1,5
Taller de futbol	9	3
Activitat diversa	10	1,5
Taller de moviment i relaxació	10	1,5
Activitat d'esports	10	1,5
Activitat tertúlia cafè fixa	10	2

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Activitat tertúlia musical autogestionada	10	2
Activitat tertúlia cafè autogestionada	10	2
Activitat Apropa Cultura	11	4
Activitat excursions natura	8	3
Activitat participació comunitària	7	3
Tallers Susoespai	9	10

Tallers setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Grup de llanes i fils	8	79,79%
Grup de teatre	11	86,09%
Taller creatiu	11	83,25%
Taller de cuina avançada	8	85,99%
Taller de cuina fàcil i bàsica	10	72,33%
Taller de futbol	18	80,34%
Taller de moviment i relaxació	12	86,41%
Taller de risoteràpia	10	73,74%
Taller de ioga	11	81,50%
Tastet de cuina	7	75,33%
Tastet d'informàtica	4	79,90%

Activitats setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Activitat diversa	21	79,14%
Activitat Apropa Cultura	8	100%
Activitat de ball i expressió	9	80,09%
Activitat de cap de setmana	17	92,69%
Activitat de música	15	78,42%
Activitat de videofòrum	23	78,03%
Activitat d'esports	10	76,57%
Activitat d'informàtica	12	64,72%
Activitat excursions natura	8	100%
Activitat participació comunitària	25	95,88%
Activitat tertúlia cafè	15	78,73%
Activitat tertúlia cafè autogestionada	7	98,25%
Activitat tertúlia cafè joves	9	80,27%
Activitat tertúlia musical autogestionada	7	93,10%
Activitat d'anglès	12	72,29%
Activitat assemblea general	25	100%
Activitat cinefòrum	19	79,97%
Activitat ús lliure d'ordinadors	8	63,67%
Activitat ús lliure d'ordinadors	9	71,16%
Activitat tertúlia cafè fixa	18	77,35%
Cinefòrum a la carta	15	93,74%
Grup de cinefòrum temàtic	8	82,21%
Grup de dones	7	93,70%
Interclubs	13	100%
Punt de trobada	9	81,78%
Speaking Club	9	87,69%

Grups

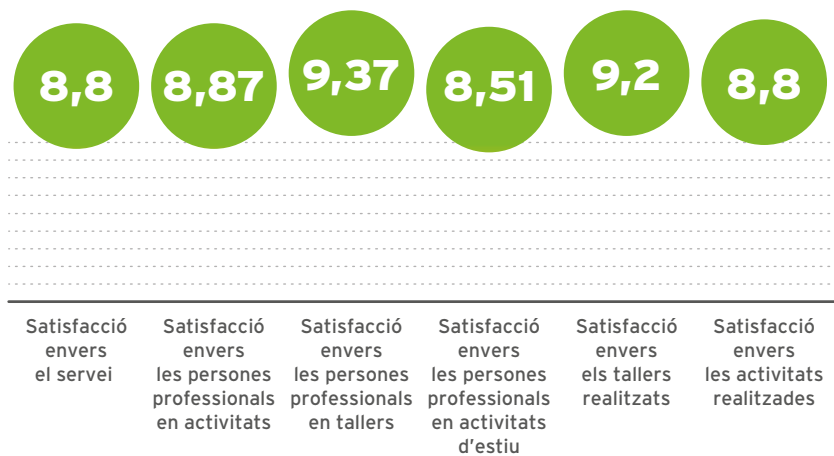
	Total inscripció	Percentatge participació
Grup activitats estiu	2	100%
Grup Apropa	12	100%
Grup biblioteca	1	62,50%
Grup rutes i excursions	8	93%
Assemblea AFS	4	100%
Taller percussió	3	100%
Projecte Martinenc	6	100%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries d'altres serveis cap al Club Social de Sants.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Club Social Sant Martí

Persones usuàries

161

persones ateses

146persones usuàries
vinculades al
servei**30**persones
usuàries noves**116**persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2018

Sessions informatives

25

sessions informatives grupals realitzades

Activitats de cap de setmana

17

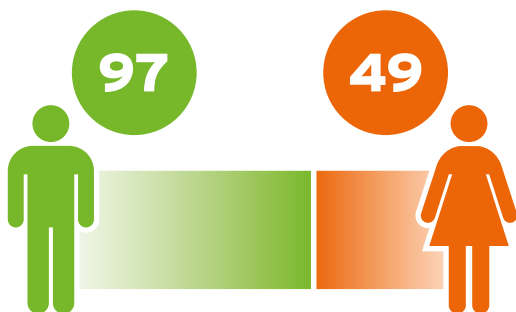
persones usuàries de mitjana anual

Activitats d'estiu

73

persones usuàries assistents

Persones usuàries vinculades



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Taller escriptura creativa	11	1,5
Tastets informàtica	11	1,5
Grup dones	11	1,5
Activitat xerrada actualitat	11	2,5
Assemblea AFS	10	1,5/mes
Activitat cinefòrum	11	3
Activitat pintura	11	1,5
Taller de manualitats	11	1,5
Taller de risoteràpia	11	1,5
Taller de pintura	11	1,5
Activitat diversa	11	1,5
Assemblea mensual	9	1,5/mes
Tastet de tallers	6	1,5
Tastet informàtica avançada	7	1,5
Activitat de música	11	1,5
Grup cinefòrum temàtic	11	3
Taller de dansa lliure	10	1,5

Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Taller de ioga- Tai-txi	10	1,5
Activitat d'esports	11	3
Sortida cinema Texas	11	3/mes
Activitat d'Interclubs mensual	4	4/mes
Activitat de tertúlia-cafè dimecres	11	1,5
Activitat Art Club	9	4/mes
Activitat diversa	11	1,5/mes
Activitat passeig	11	2
Activitat cafè + cinema	11	3
Grup creació dansa teatre	11	2,5
Activitat Mirada al barri	11	4
Taller moviment/relaxació	10	1,5
Activitat de tertúlia-cafè divendres	11	1,5
Taller cuina bàsica	11	2,5
Activitat als parcs	2	2
Activitat cap de setmana	11	5
Taller percussió	4	2
Activitat Martinenc bàsquet 5x5	10	2
Activitats d'estiu	2	36

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Apropa Cultura	10	3
Rutes urbanes	10	3 (quinzenal)
Excursions natura	10	6/mes
Cafè + cinema	11	3
Ús d'ordinadors	11	3
Tallers Susoespai	9	10

Tallers setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Taller de ioga- tai-txi	20	77,81%
Taller escriptura creativa	15	81,64%
Tastet informàtica	13	74,90%
Grup de dones	13	75,38%
Taller manualitats	11	82,11%
Taller de risoteràpia	19	79,71%
Taller de pintura	15	83,02%
Grup creació dansa i teatre	8	98,46%
Tastet de tallers	9	77,74%
Tastet informàtica avançada	8	77,42%
Taller moviment i relaxació	17	69,90%
Grup de cinefòrum temàtic	14	83%
Taller de dansa lliure	9	88,87%
Taller cuina bàsica	7	87,34%
Grup percussió	3	86,74%

Activitats setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Activitat xerrada actualitat	17	83,51%
Assemblea caps de setmana	6	95,66% (mensual)
Activitats als parcs	11	95%
Activitat esports	15	85,46%
Activitat cinefòrum	18	75,97%
Activitat de pintura	18	72,01%
Activitats Interclubs	26	100% (mensual)
Activitat tertúlia cafè dimecres	19	77,62%
Activitat Art Club	20	76,11%
Activitat diversa	19	74,57%
Activitat assemblea mensual	24	100% (mensual)
Activitat passeig	15	71,60%
Activitat cafè + cinema	11	87,75%
Activitat ús ordinadors	9	61,82%
Activitat de música	19	74,06%
Activitat tertúlia cafè divendres	12	86,68%
Activitat bàsquet 5x5	1	100%
Activitat cap de setmana	17	92,26%
Activitat participació comunitària	14	94,14%
Activitat excursions natura	6	97%
Activitat Apropa Cultura	15	96,58%
Activitat rutes urbanes	6	100%

Grups

	Total inscripció	Percentatge participació
Grup biblioteca	5	94,12%
Grup revista	8	95,24%
Grup Apropa Cultura	14	96,88%
Grup rutes/ excursions	7	100%
Projecte Martinenc	1	100%
Taller percussió	3	86,74%
Assemblea caps de setmana	6	95,66%
Projecte Art i Part	8	95%
Grup Mirada al Barri	11	87,93%
Grup activitats estiu	6	97,44%

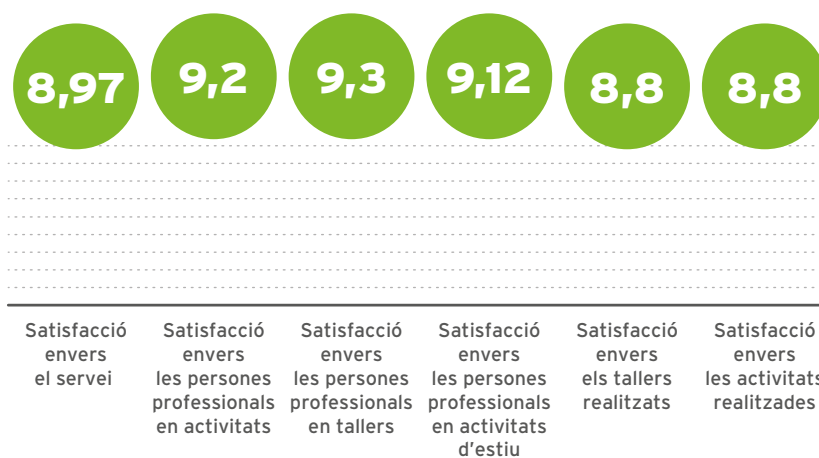
Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



■ Rehabilitació Comunitària ■ Prelaboral

Derivacions internes de persones usuàries d'altres serveis cap al Club Social de Sant Martí.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Club Social Gràcia

Persones usuàries



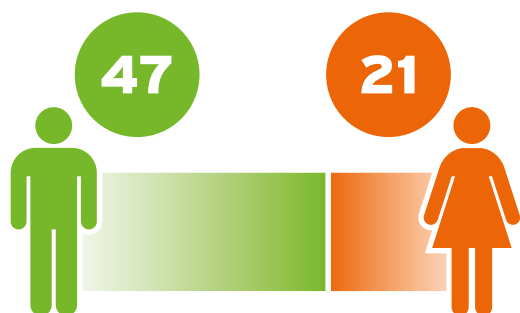
Sessions informatives



Activitats de cap de setmana



Persones usuàries vinculades



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Taller de català	8	1,5
Taller de ball	10	1,5
Audicions musicals	10	1,5
Cinefòrum	10	2,5
Taller de teatre	8	2
Taller creatiu	10	1,5
Taller de cuina dijous	8	2
Tastet informàtica	10	2
Taller de cuina divendres	10	2
Assemblea AFS	4	1,5
Assemblea mensual	8	2



Activitats d'estiu



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Activitat de bàsquet	3	1
Taller corporal	9	1,5
Punt de trobada dimarts	8	1,5
Tertúlia cafè joves	3	1,5
Punt de trobada dimecres	8	1,5
Punt de trobada dijous	8	1,5
Taller de percussió	4	2
Activitat interclubs mensual	4	4
Activitat Art Club	9	4
Grup creació dansa teatre	11	2,5
Grup Mirada al Barri	44	4
Activitat cap de setmana	11	5
Activitats estiu	2	36

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Apropa Cultura	10	3
Rutes urbanes	10	3
Excursions natura	10	3

Tallers setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Taller de català	7	64%
Taller de ball	8	70%
Taller de teatre	7	83%
Taller creatiu	11	82%
Taller de cuina dijous	6	72%
Taller de cuina divendres	11	81%
Tastet informàtica	14	76%
Taller de percussió	2	88%

Activitats setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Activitat punt de trobada dimarts	8	65%
Activitat tertúlia cafè joves	5	73%
Activitat punt de trobada dimecres	10	98%
Activitat punt de trobada dijous	10	87%
Activitat audicions musicals	6	82%
Activitat Cinefòrum	10	54%
Assemblea AFS (mensual)	6	92%
Assemblea mensual (mensual)	15	100%
Activitat Interclubs (mensual)	12	100
Activitat de cap de setmana	10	80%
Activitat Art Club	1	100%
Activitat excursions i natura	1	100%
Activitat Apropa Cultura	10	78%
Activitat rutes urbanes	2	100%
Activitat de bàsquet	2	90%

Satisfacció de les persones usuàries

Satisfacció envers el servei	Satisfacció envers les persones professionals en activitats	Satisfacció envers les persones professionals en tallers	Satisfacció envers les persones professionals en activitats d'estiu	Satisfacció envers els tallers realitzats	Satisfacció envers les activitats realitzades
------------------------------	---	--	---	---	---

*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Grups

	Total inscripció	Percentatge participació
Grup Apropa Cultura	10	80%
Grup biblioteca	1	80%
Grup revista	3	85%
Grup rutes i excursions	2	100%
Grup activitats estiu	2	100%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació

■ Prelaborals ■ Acollida

Derivacions internes de persones usuàries d'altres serveis cap al Club Social de Gràcia.



"Durant el 2018 s'ha constituït, estructurat, potenciat i reforçat el treball d'interclubs des d'un posicionament transversal. S'ha ampliat l'oferta d'activitats i el resultat ha estat una estructura amb una visió global intra i interclubs, consolidada i estable, amb implicació de la Gestió Transversal i la coordinació. En el futur hem de caminar cap a generar nous mecanismes de treball sistematitzat, unificar criteris per agilitzar la tasca anual, i plantejar nous reptes per tal de tenir un paper actiu en els processos de canvi social com un agent més de la comunitat".

Cristina Ferreti,

Gestora Transversal de Clubs Socials

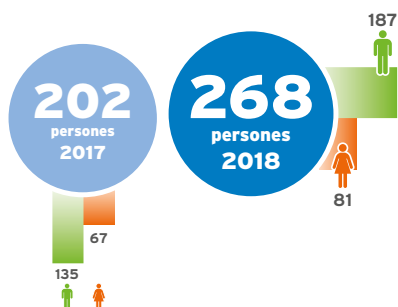
ATENCIÓ A JOVES

Rehabilitació Comunitària de Joves

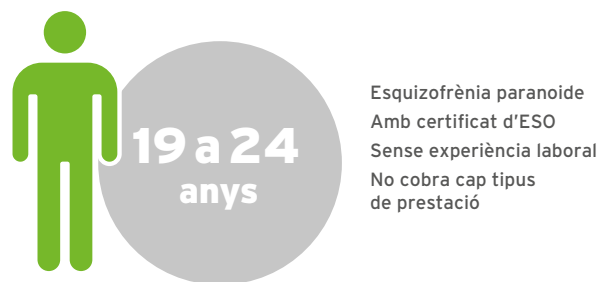
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i laborals per a persones joves amb trastorns de salut mental. Potenciem les capacitats de les persones joves amb trastorns de salut mental per desenvolupar el seu projecte personal destinat a la inserció social i laboral. Distingim entre dos grups: adolescents i adultes joves.

El **servei de Rehabilitació de Joves** ha atès **268 persones** | **115** han iniciat procés al 2018 | S'han realitzat **83** vinculacions a recursos comunitaris | **41** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **11** persones han realitzat un voluntariat

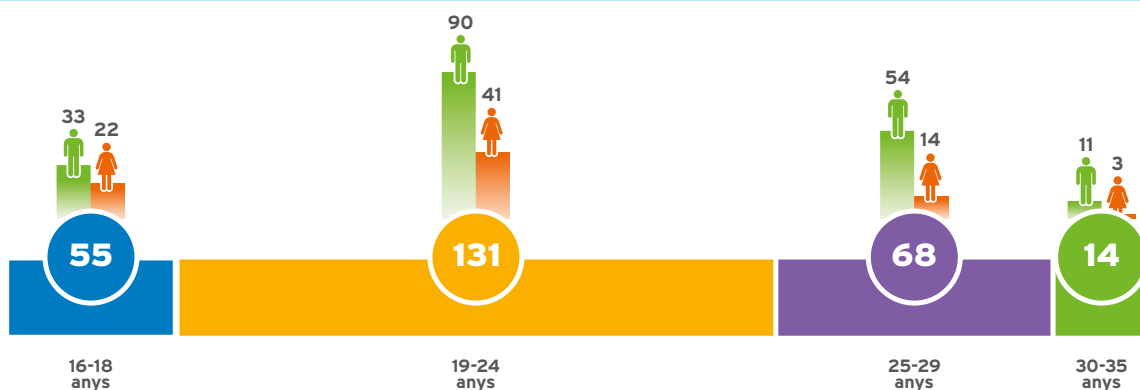
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



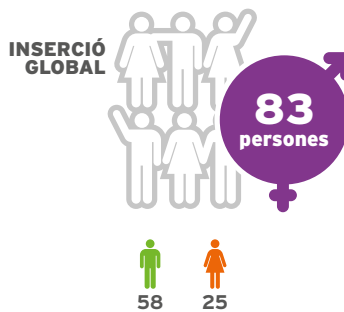
Persones usuàries ateses per franges d'edat



Insercions laborals



Insercions comunitàries



* Insercions comunitàries: Accions on la persona usuària, després d'un temps de recuperació i rehabilitació, fa ús de recursos de la comunitat de manera autònoma, afavorint la seva integració en la comunitat i mantenint una ocupació efectiva del seu temps.

Satisfacció de les persones usuàries



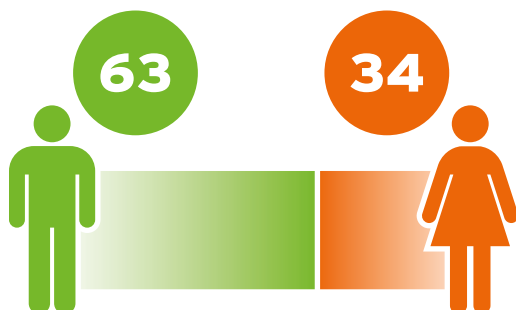
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Rehabilitació Comunitària de Joves de Sants-Montjuïc

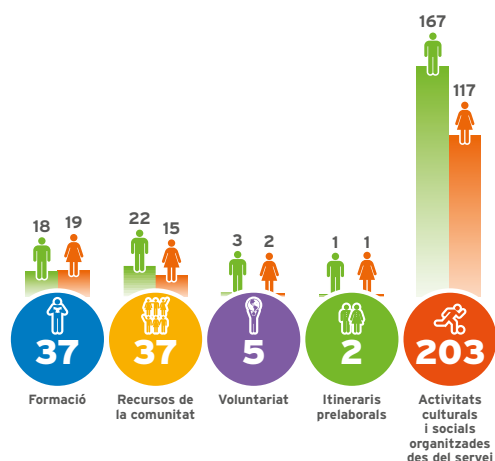
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

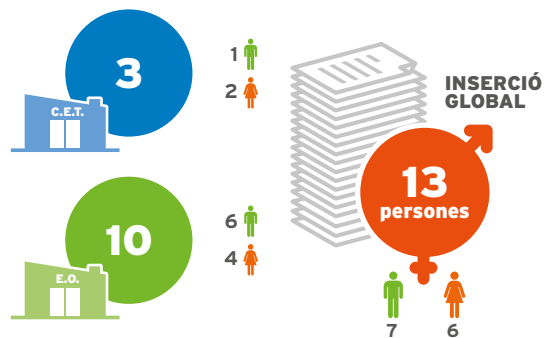


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



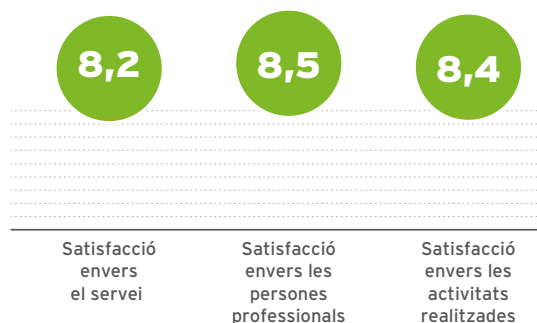
E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRCJ de Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



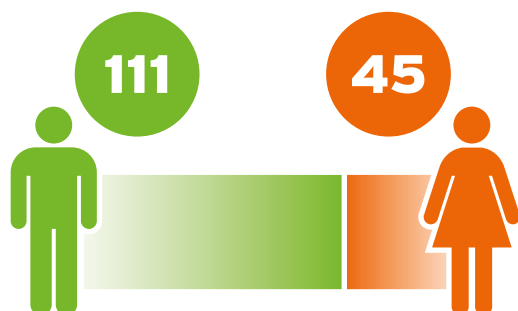
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Rehabilitació Comunitària de Joves de Gràcia

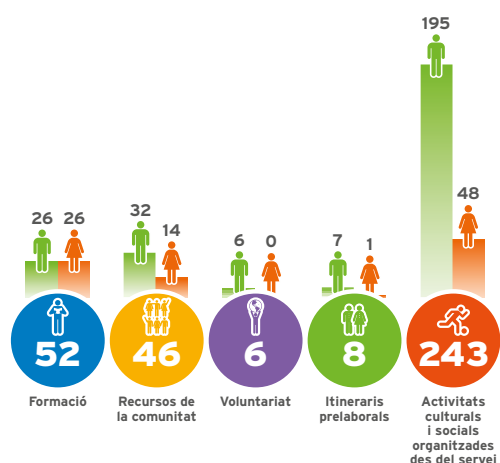
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

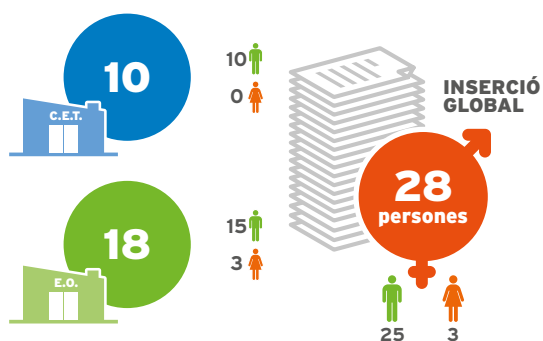


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



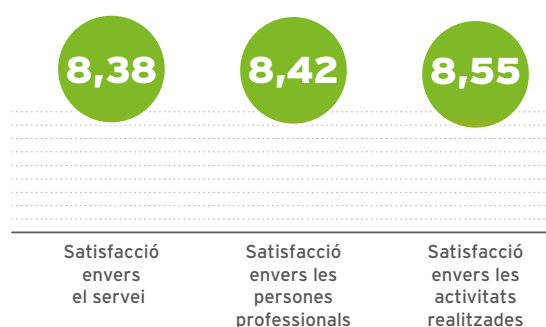
E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) de Gràcia a altres serveis i d'altres serveis al SRCJ de Gràcia.

Satisfacció de les persones usuàries



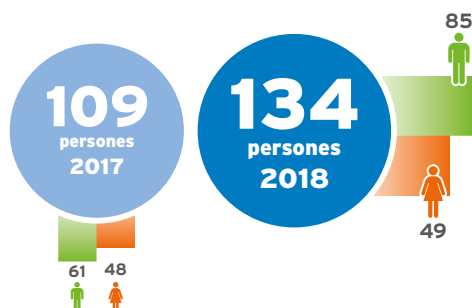
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itínere Joves

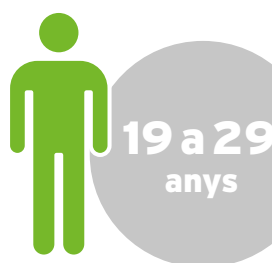
És el servei personalitzat d'orientació de formació i recerca de feina per a persones joves que tenen malestar psicològic. Preparació de currículum i de l'entrevista de feina, desenvolupament de les capacitats per a fer front a les condicions del mercat laboral i posada en marxa del projecte professional. Aquest servei ha comptat amb el programa de Garantia Juvenil Talent Jove, destinat a facilitar el retorn al sistema educatiu i/o la inserció laboral, reforçant el paper social de la persona.

El **servei Itínere Joves** ha atès **134** persones | **58** persones han iniciat procés al **2018** | **74** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **52** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció formativa

Persones ateses

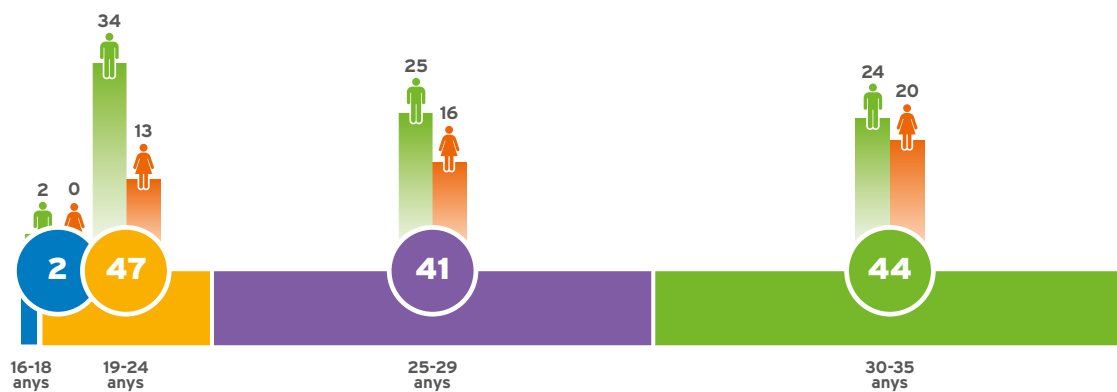


Perfil més habitual de la persona usuària

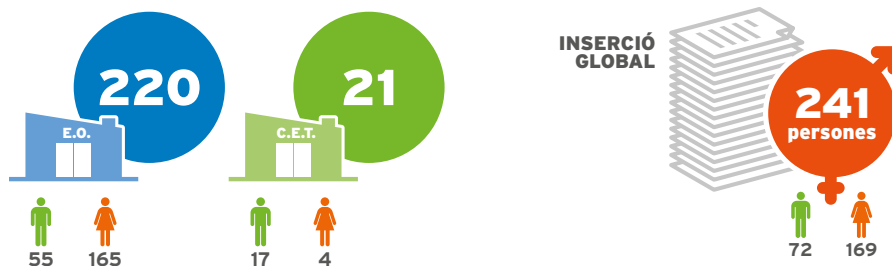


Trastorns afectius
Baixa qualificació formativa:
amb certificat d'ESO
Sense experiència laboral o
amb experiència inferior a un any
No percep cap tipus de prestació

Persones usuàries ateses per franges d'edat

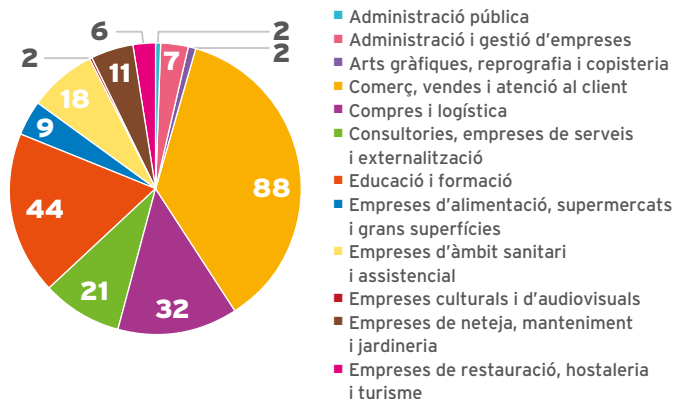
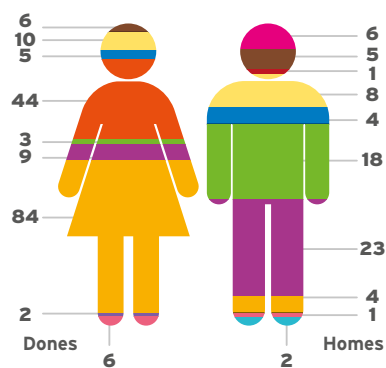


Insercions laborals

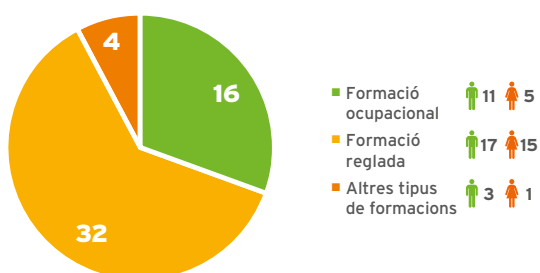


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

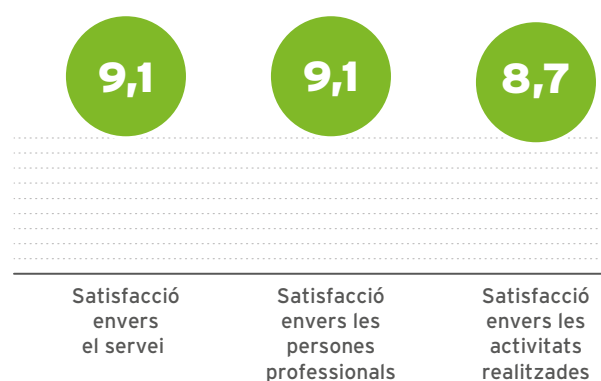
Sectors d'inserció laboral



Formació



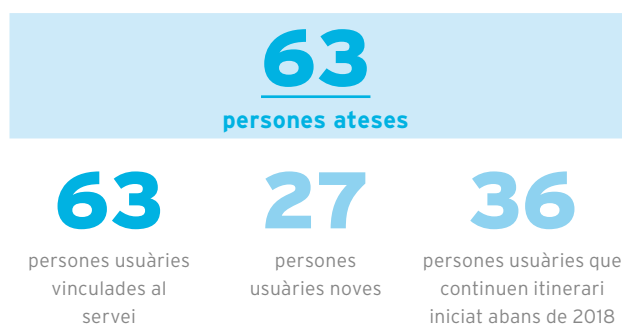
Satisfacció de les persones usuàries



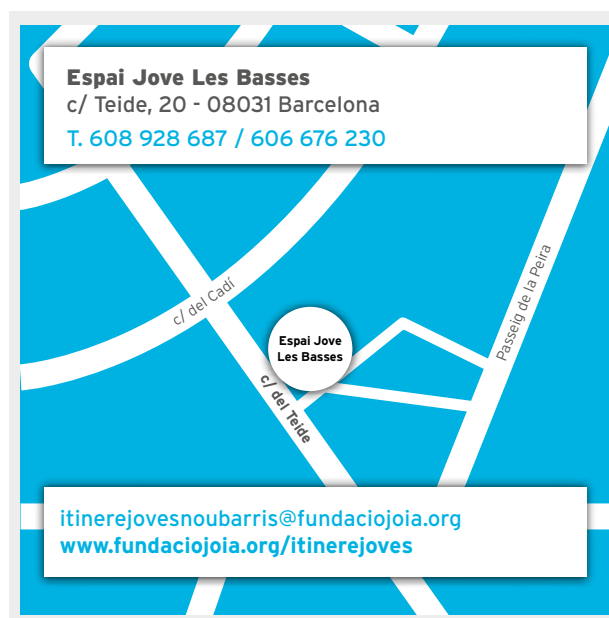
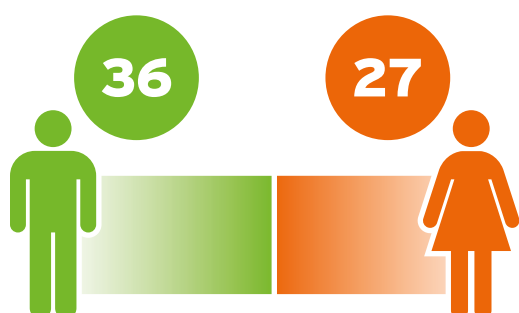
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itínere Joves Nou Barris

Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

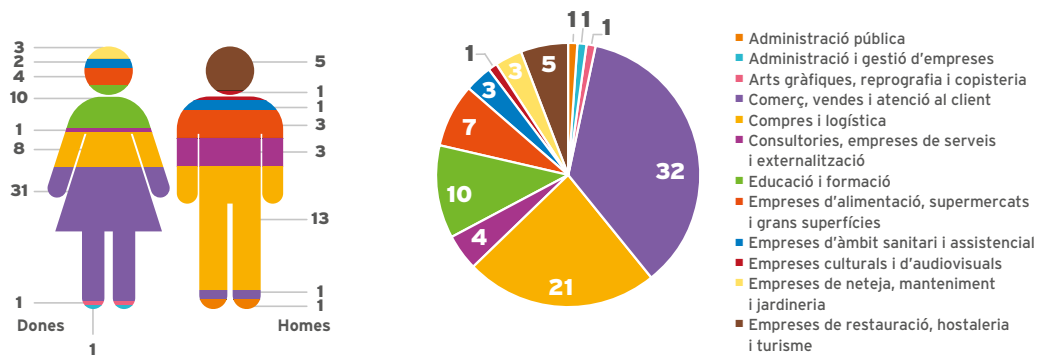


Insercions laborals

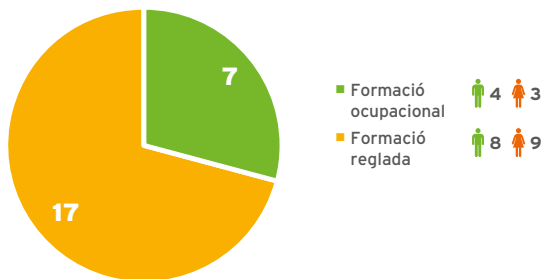


E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

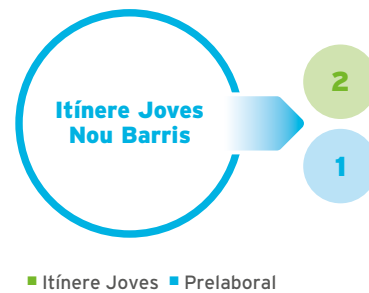
Sectors d'inserció laboral



Formació



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Joves Nou Barris a altres serveis.

Satisfacció de les persones usuàries



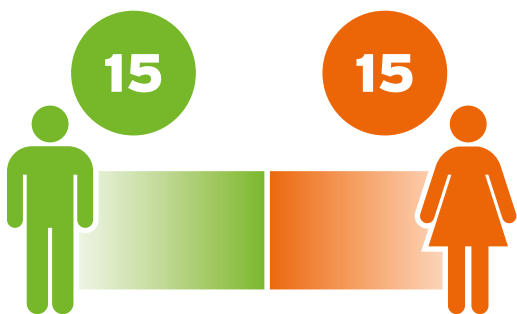
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itínere Joves Gràcia - Talent Jove

Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

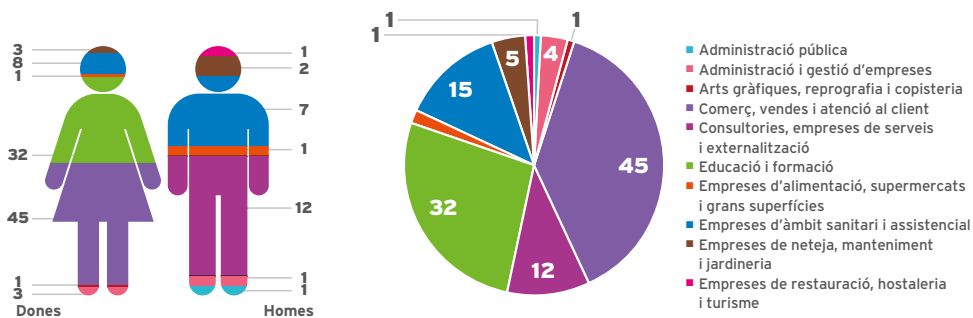


Insercions laborals

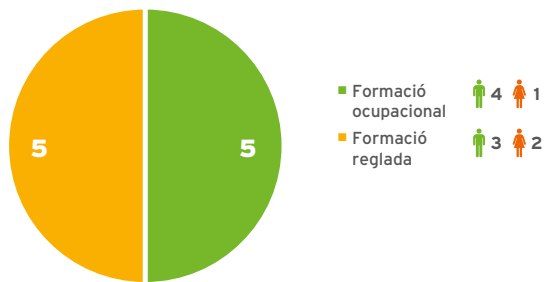


E.O: Empresa ordinària | **C.E.T:** Centre Especial de Treball

Sectors d'inserció laboral



Formació



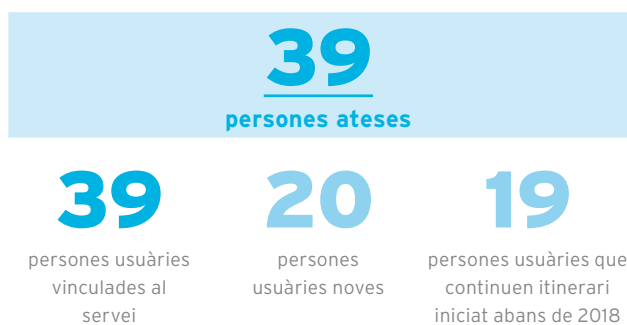
Satisfacció de les persones usuàries



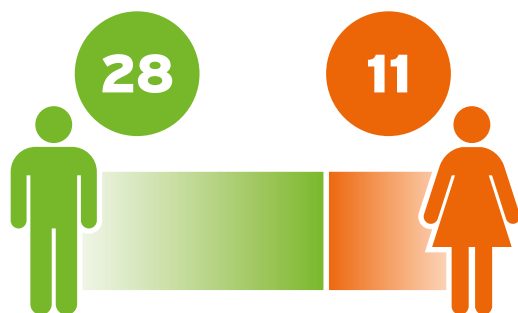
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta

Itínera Joves Sant Martí

Persones usuàries



Persones usuàries vinculades



Sant Martí
Centre Cívic Can Felipa
c/ de Pallars, 277 - 08005 Barcelona
T. 660 48 78 93 / 660 77 45 09
itinerejovessm@fundaciojoia.org

Camí Antic de València
C/ de Pallars

Centre Cívic Can Felipa

www.fundaciojoia.org/itinerejoves

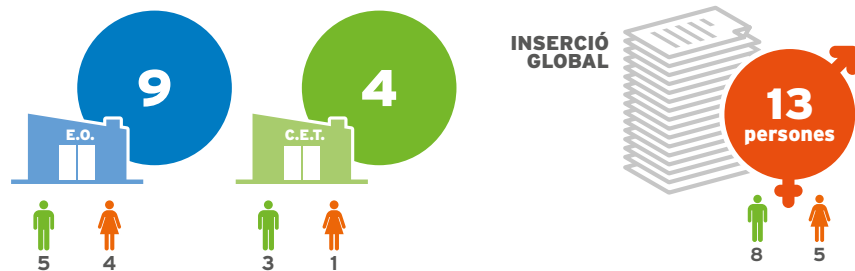
Sant Martí
Centre Cívic Parc - Sandaru
c/ Buenaventura Muñoz, 21 - 08018 Barcelona
T. 660 48 78 93 / 660 77 45 09
itinerejovessm@fundaciojoia.org

C/ de Nàpols
C/ de Buenaventura Muñoz

Centre Cívic Parc - Sandaru

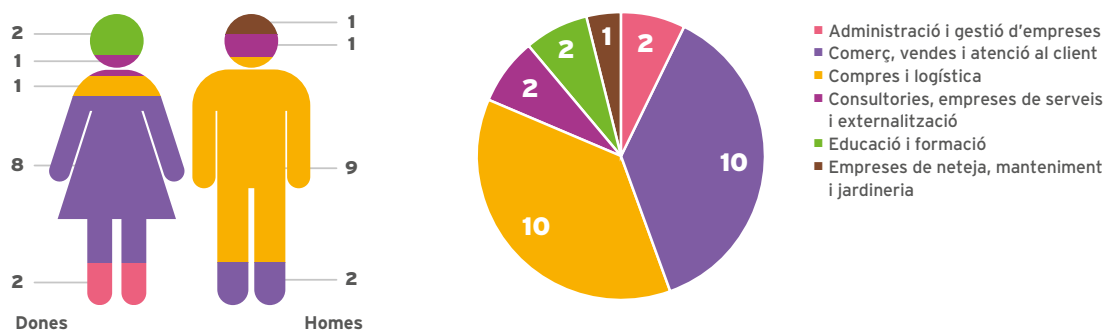
www.fundaciojoia.org/itinerejoves

Insercions laborals

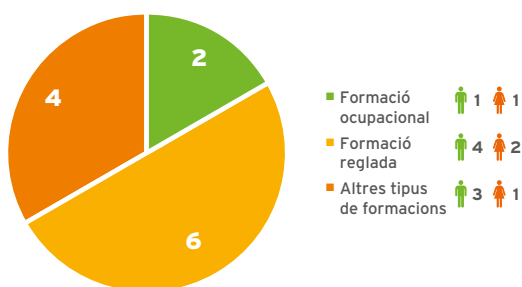


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Sectors d'inserció laboral



Formació



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



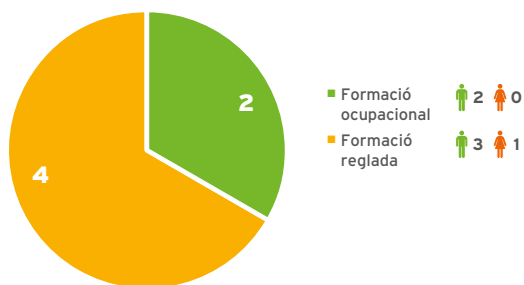
Derivacions internes de persones usuàries d'altres serveis a Itinere Joves Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries

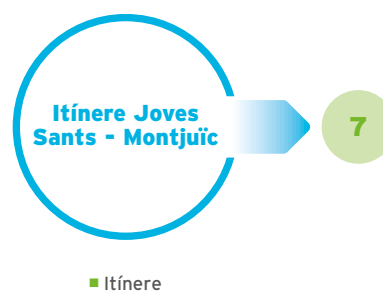


*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta

Formació



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació

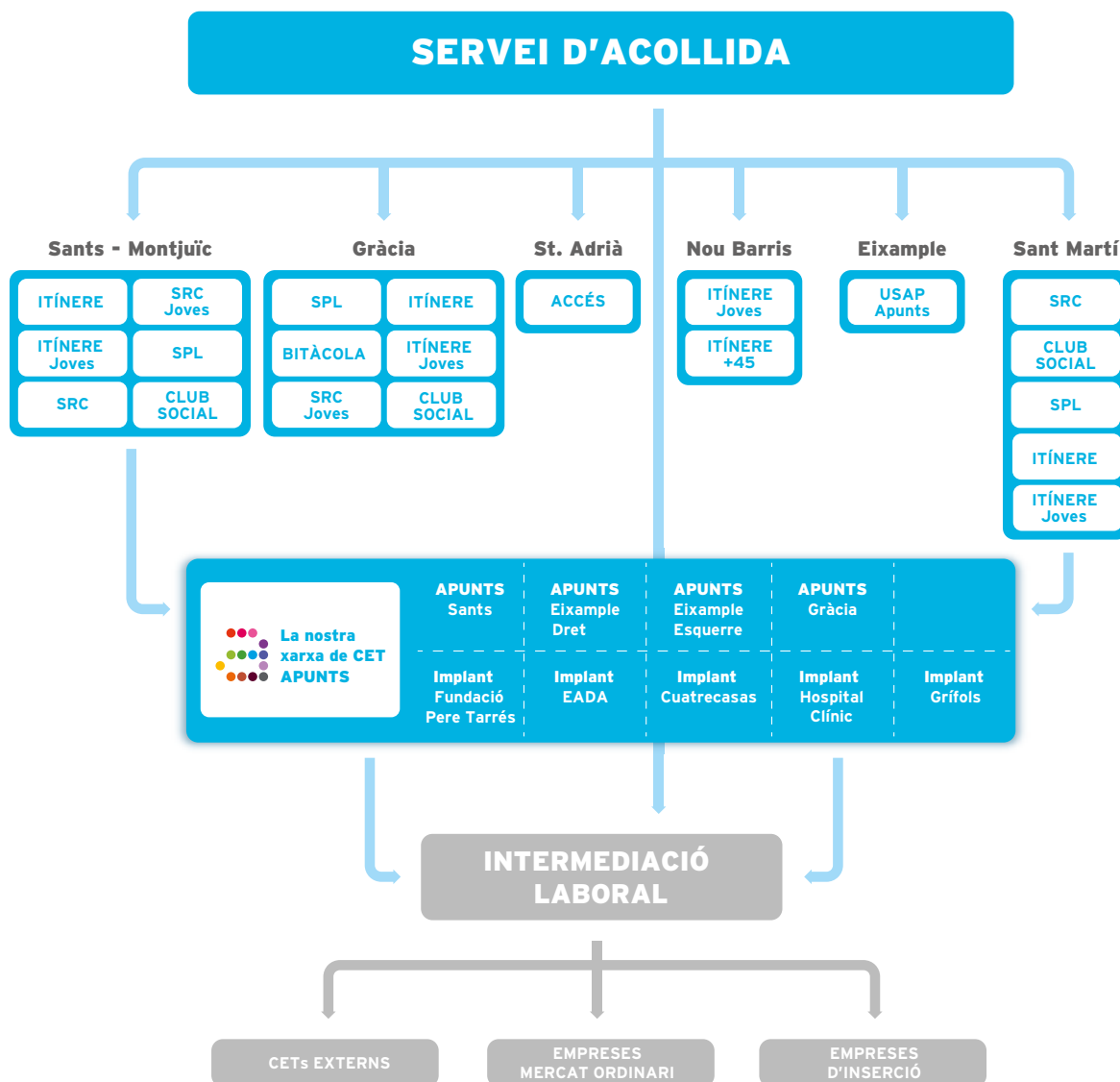


Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Joves Sants-Montjuïc a altres serveis.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta



SRC: Servei de Rehabilitació Comunitària | **SPL:** Servei Prelaboral
CET: Centre Especial de Treball | **USAP:** Unitat de Suport a l'Activitat Professional

PROGRAMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Fundació Joia avalua la qualitat dels seus serveis a través del seu programa de gestió de la Qualitat basat en:
Norma ISO 9001:2015 i en els Indicadors de Qualitat.

Al 2018 la Fundació Joia ha realitzat el seguiment del compliment de la ISO 9001:2015 i al 2018 hem renovat la certificació i ens hem adaptat a la nova norma. El servei d'Acollida, serveis Prelaborals, serveis de Rehabilitació Comunitària, servei Itínere, Itínere Joves i Itínere +45, tenen l'acreditació Applus ISO 9001:2015. Respecte als indicadors de Qualitat, van ser creats per l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB en col·laboració amb el Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i el departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquest programa té l'objectiu de mesurar els criteris de qualitat en tota la gestió de l'organització i, en especial, en l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a serveis sociosanitaris.



INDICADORS DE QUALITAT

del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya,
Institut Universitari Avedis Donabedian UAB i departament de Treball, Afers Socials i Famílies

A continuació es mostren els Indicadors de Qualitat Avedis Donabedian UAB que ens proporcionen una avaluació externa dels nostres serveis, i que s'han creat amb el suport metodològic i tècnic d'Avedis Donabedian. Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat, i conèixer els aspectes a millorar.

Serveis de Rehabilitació Comunitària

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	98%	96%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	94%	88%	100%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	93%	88%	97,99%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	91%	84%	98%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	94%	89%	100%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	91%	82%	100%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	96%	92%	99%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	100%	100%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	99%	99%	99%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada personal.	90%	100%	100%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la coestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	100%	100%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	80%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	NV	NV	NV
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	>7,5	8,785	8,9	8,67

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	48%	29%	67%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats.	90%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%

Serveis Prelaborals

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
1	Accessibilitat al servei	Els serveis Prelaborals han definit la cartera de serveis i en fan difusió.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari.	85%	100%	100%	99%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari.	90%	99%	100%	98%	100%
5	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries tenen una valoració dels interessos professionals, capacitats i limitacions específiques de l'àmbit laboral.	90%	100%	100%	100%	100%
6	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració de la seva motivació laboral.	80%	100%	100%	100%	100%
7	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del servei tenen valorades de manera periòdica les competències laborals transversals i específiques segons els objectius marcats PRIIL.	80%	90,57%	88,30%	86%	97,20%
8	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida.	70%	97,51%	100%	94%	99%
9	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat.	80%	98,54%	100%	95,63%	100%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	93,88%	92,79%	89,96%	98,90%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	97,44%	92,32%	100%	100%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	99,88%	99,64%	100%	100%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals durant l'estada al servei.	70%	86,85%	85,38%	85%	88,70%
14	Processos d'atenció i suport	Els serveis Prelaborals han descrit i sistematitzat els processos clau d'intervenció amb les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
15	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de suport i acompanyament destinats a fer que les persones usuàries adquireixin, recuperin i mantinguin les capacitats i hàbits laborals bàsics.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	70%	74,54%	63,53%	78%	82,10%
18	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació laboral.	75%	85,99%	80,30%	93%	84,50%
19	Vinculació de la persona usuària	El servei disposa d'un registre diari de l'assistència de les persones usuàries a les diferents activitats del servei.	90%	100%	100%	100%	100%
20	Tecnologies de la informació i la comunicació	El servei disposa d'infraestructura i/o sistemes per assegurar que les persones usuàries fan ús bàsic de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).	90%	100%	100%	100%	100%
21	Itinerari laboral	Les persones usuàries, previ a la sortida del servei, tenen elaborat un projecte de continuïtat envers el seu procés d'inserció laboral.	60%	98%	100%	94%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	NV	NV	NV	NV
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	NV	NV	NV	NV
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei Prelaboral.	> 7,5	8,69	8,8	8,36	8,93
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Coordinació	El servei Prelaboral ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	75%	100%	100%	100%	100%
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat	80%	100%	100%	100%	100%
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	97%	90%	100%	100%
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	49%	25%	83,33%	40%

Serveis de Club Social

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
1	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals realitzen una valoració inicial de la persona usuària.	90-100%	98%	95%	100%	100%
2	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals avaluaran el nivell d'ocupació significativa de les persones usuàries a l'inici i de manera periòdica.	90-100%	94%	100%	93%	90%
3	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del Club Social tenen un pla d'intervenció individual.	60-80%	80%	80%	79%	80%
4	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.	90-100%	85%	90%	81%	85%
5	Intervenció	El Club Social té un sistema d'intervenció familiar definit.	100%	100%	100%	100%	100%
6	Intervenció	Les persones professionals registren l'assistència de les persones usuàries al club per fer un seguiment de la seva continuïtat.	70- 90%	100%	100%	100%	100%
7	Intervenció	Els Club Social tenen un sistema definit per tal de poder detectar una situació de desvinculació i reconduir-la si es considera adient a la necessitat de la persona usuària.	100%	100%	100%	100%	100%
8	Intervenció	El Club Social ha de tenir una programació periòdica de les seves activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
9	Intervenció	Els Club Social ha de respondre a una tipologia d'activitats que contempli tres tipus: activitats en el centre, activitats realitzades en la comunitat, activitats realitzades sense el suport directe de professionals.	100%	100%	100%	100%	100%

10	Intervenció	El Club Social disposa de mecanismes perquè les persones usuàries hi participin de manera activa, possibilitant i facilitant participar en l'organització funcional de les activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
11	Protocols d'actuació	El Club Social té protocols d'actuació en situacions d'urgències somàtiques o casos d'agitació o crisi.	100%	100%	100%	100%	100%
12	Documentació	Els/les professionals del Club Social han d'organitzar totes les dades i la documentació demanada a la persona usuària en dossiers individuals.	100%	100%	80%	100%	80%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolit	Sant Martí	Sants	Gràcia
13	Satisfacció de l'usuari	El Club Social realitza periòdicament la valoració del grau de satisfacció de les persones usuàries.	70-90%	100%	100%	100%	100%
14	Protecció de dades personals de l'usuari	El Club Social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de dades personals.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 3: Organització i gestió del dispositiu

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolit	Sant Martí	Sants	Gràcia
15	Informació	El Club Social té un full d'informació sobre característiques i funcionament del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
16	Gestió	El Club Social té definit un sistema de coordinació interna per garantir la continuïtat de l'atenció de la persona usuària i una organització correcta de tasques.	100%	100%	100%	100%	100%
17	Recursos humans	El Club Social disposa d'un pla d'orientació per a les persones professionals, talleristes, voluntaris/es i alumnes de pràctiques (si n'hi ha).	100%	100%	100%	100%	100%
18	Recursos humans	El Club Social realitza un seguiment de l'estabilitat del seu personal.	100%	100%	100%	100%	100%
19	Formació continuada	Existeix un sistema perquè els/les professionals del Club Social actualitzin els seus coneixements per augmentar les competències i desenvolupar, de manera adequada, la seves funcions.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 4: Coordinació amb altres sectors i entitats

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolit	Sant Martí	Sants	Gràcia
20	Coordinació	Els Clubs Socials hauran de disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental.	100%	100%	100%	100%	100%
21	Coordinació	El Club Social ha de tenir definit un sistema de coordinació amb els serveis de la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%

Servei Rehabilitació de Joves

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Rehabilitació de Joves Sants	Rehabilitació de Joves Gràcia
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	97%	94%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	98%	95%	100%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70	91%	82%	100%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	92%	84%	100%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	97%	94%	100%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	98%	96%	100%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	96%	92%	100%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	100%	99%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	98%	96%	100%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada persona.	90%	100%	100%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la cogestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	100%	100%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	80%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Joves Sants	Joves Gràcia
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	NV	NV	NV
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	>7,5	8,44	8,5	8,38

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Joves Sants	Joves Gràcia
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	100%	100%	100%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Joves Sants	Joves Gràcia
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats.	90%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%

INDICADORS DE QUALITAT INTERNS

Els serveis d'inserció ordinària Itínere, Itínere Joves i Itínere + 45 i el servei Accés no disposen d'Indicadors de Qualitat propis creats per el Pla Director de Salut Mental i Addicions de la Generalitat de Catalunya i l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB. Per aquesta raó, Fundació Joia adapta els indicadors creats per la Generali-

tat de Catalunya i Avedis Donabedian UAB a la realitat d'aquests dos serveis i així avaluar els criteris de qualitat de l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a aquests serveis.

Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat i conèixer els aspectes a millorar.

Itínere

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	56%	49%	59%	68%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9	9	8,9	9,2
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9,3	9	9,4	9,4
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	9,1	8,9	9,1	9,3
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9,8	9,7	9,6	10
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9	8,7	9,3	9,1

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	66%	100%	50%	50%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	47%	40%	40%	60%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	70%	77%	63%	71%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	69%	80%	61%	68%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	48%	43%	50%	39%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	38%	47%	42%	39%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	37%	28%	43%	25%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	87%	92%	96%	71%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	71%	89%	50%	75%

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia	Sants
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	35%	43%	28%	50%	27%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia	Sants
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9,1	9,5	8,7	9	9
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9,3	9,4	9,5	9,4	9
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	8,7	8,4	8,8	8,7	8,9
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9	8,7	9,7	8,7	9
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9,2	9,2	9	9,5	9

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia	Sants
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	75%	100%	50%	50%	100%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	60%	60%	60%	60%	60%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	67%	65%	52%	80%	71%

15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%%	85%	75%	81%	85%	100%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia	Sants
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	61%	54%	36%	67%	32%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	60%	67%	45%	73%	17%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	33%	35%	31%	43%	23%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	89%	84%	95%	85%	100%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	75%	100%	66%	100%	75%

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	58%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9,6
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9,2
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	9,2
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	8,7
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9,1

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	100%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	60%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	77%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	65%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	60%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	54%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	46%

21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	81%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	100%

Servei Accés

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít
1	Accessibilitat al servei	Disposar d'una cartera de serveis i fer difusió de la mateixa.	90%	100%
2	Valoració prèvia	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%
3	Valoració integral inicial	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari (>30 dies).	90%	99,52%
4	Valoració integral periòdica	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari (>7m).	90%	100%
5	Valoració laboral inicial	Les persones usuàries tenen una valoració ocupacional. Entrevista ocupacional amb el format del Consorci del barri de La Mina (>30 dies).	90%	100%
6	Valoració laboral periòdica	Les persones usuàries ateses al servei tenen una entrevista ocupacional periòdica (>7m).	90%	100%
7	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries del servei tenen valorades la motivació laboral, les preferències professionals i el nivell de funcionalitat.	70%	87,80%
8	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries del servei tenen valorades el grau d'ocupabilitat.	70%	100%
9	Competències laborals	Les persones usuàries tenen una avaluació inicial (>3m) i periòdica (>7m) de les competències laborals.	70%	100%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat (>30 dies).	80%	100%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) (>7m).	80%	100%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	100,00%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual mensual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) (>30 dies).	80%	90,48%
14	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries milloren la seva motivació laboral i el nivell d'autonomia sobre la situació basal.	70%	92,68%
15	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries milloren el seu grau d'ocupabilitat sobre la seva situació basal.	60%	95,12%
16	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals sobre la situació basal.	80%	100,00%
17	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de les activitats destinades a l'orientació, la preparació laboral, la recerca activa de feina i l'estabilitat a la feina.	80%	100%
18	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%
19	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	75%	74,47%
20	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació i preparació laboral.	70%	82,92%
21	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en el programa de Recerca Activa de Feina.	70%	90%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolit
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	En procés
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	100%
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei. Qüestionari del grau de satisfacció del Consorci del barri de La Mina.	>7,5	9,35
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries.	90%	SI

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolit
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	100%	100%
27	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	100%	100%
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolit
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat.	100%	100%
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	100%
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció).	100%	100%

RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL

Durant el 2018 hem continuat implementant el Pla de Responsabilitat Social Empresarial actualitzat al 2016 (vigent fins al 2018) centrant el nostre objectiu en ser una entitat pionera i innovadora en oferir polítiques d'igualtat d'oportunitats.

És per això que hem continuat desenvolupant les tres estratègies centrals en matèria de Responsabilitat Social Empresarial:

Estratègia de posicionament transversal

Estratègia de desenvolupament de mesures de conciliació

Estratègia de col·laboració i participació amb xarxes expertes

1. Estratègia de posicionament transversal

Objectiu: Aconseguir centrar tots els elements que componen i desenvolupen la Responsabilitat Social Empresarial a través d'un únic departament però que, alhora, treballa de forma coordinada i transversal amb la resta de l'organització, per aconseguir transmetre el posicionament que adopta la Fundació Joia, respecte a la RSE, a totes les persones treballadores.

Accions realitzades

1. Política Laboral: El departament de RSE, juntament amb la Comissió d'Igualtat, realitza l'anàlisi i plantejament de la Política Laboral de l'any vinent per a tota l'organització. A partir d'aquí, la Comissió d'Igualtat valora i aprova la Política Laboral 2019.

2. Assessorament i acompanyament sobre LISMI a les empreses

El departament de RSE, juntament amb la Gestió Transversal d'inserció laboral i el departament comercial del centre especial de treball Apunts, realitza l'assessorament i acompanyament a les empreses que ho necessitin en matèria de LISMI, amb l'objectiu d'ajudar a l'empresa a poder desenvolupar la LISMI dins la seva pròpia Responsabilitat Social.

3. Gestió per competències en els equips assistencials

Durant el 2018 el departament de RSE, juntament amb Direcció Tècnica i Gestió Transversal, ha seguit desenvolupant el sistema de Gestió per Competències en tots els equips assistencials de l'organització. Finalment, al mes de novembre, s'ha implantat la primera prova pilot en aquests equips.

Gestió per Competències

El model de Gestió per Competències es basa en quatre punts estratègics:

Gestió del Coneixement

Avaluació del Rendiment

Plans de Carrera

Processos de Selecció

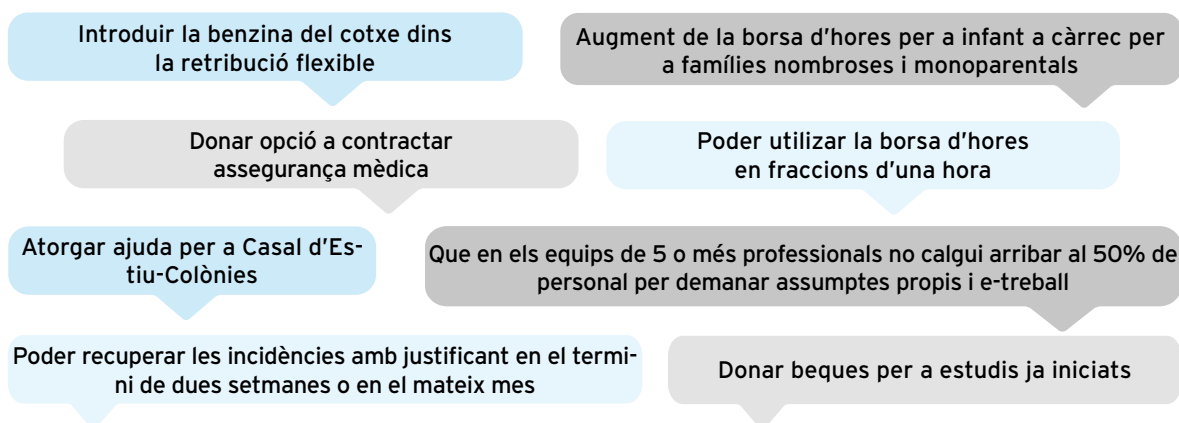
El desenvolupament del model de Gestió per Competències ha tingut l'objectiu d'eliminar els *handicaps* que generava el sistema de Direcció per Objectius:

- S'han eliminat els objectius individuals, ja que l'objectiu principal és vincular les tasques que realitza cada professional amb les competències que demana l'organització per desenvolupar-les, ja que s'entén que així s'aconsegueix la missió de l'organització.
- S'ha plantejat el desenvolupament de les tasques perquè estigui relacionat amb el compliment dels valors de la Fundació Joia, i amb els procediments que marca l'organització, per tant, torna a cobrar valor el com es fa i no solament el fet d'aconseguir l'objectiu.
- S'ha desenvolupat un model holístic, per la qual cosa vincula tots els punts estratègics de la gestió de persones i centra els seus esforços en el capital humà, entenent-lo com un valor afegit i no com una despesa.

2. Estratègia de desenvolupament de mesures de conciliació

Objectiu: Aconseguir atraure i retenir el talent professional de les persones treballadores a partir de la creació de les mesures de conciliació laboral, enteses com una part més del sou, però en aquest cas també del sou emocional, i sempre que tinguin com a finalitat millorar la qualitat de la nostra feina, serveis i atenció a les persones usuàries.

Mesures de Conciliació proposades per les persones treballadores al Qüestionari de Percepció 2018 i a través del Canal de la Comissió d'Igualtat de la Intranet



De les mesures proposades per les persones professionals, per al 2019 la Comissió d'Igualtat ha aprovat les següents: el Pla de Retribució Flexible, que inclou l'assegurança mèdica i l'ajuda econòmica per a casals d'estiu-colònies, s'ha ampliat la borsa d'hores per infants a càrrec, tenint en compte les famílies monoparentals i nombroses, i es poden agafar les hores d'hora en hora.

Accions realitzades

1. Qüestionari de Percepció i Canal de la Comissió d'Igualtat:

El departament de RSE prepara el Qüestionari de Percepció i el passa a tota la plantilla amb conveni sociosanitari i de salut mental. S'encarrega d'analitzar les dades del Qüestionari de Percepció i a partir del mateix realitza un informe que presenta a la Comissió d'Igualtat per a que pugui analitzar i proposar noves accions que repercutiran en la Política Laboral i en les Mesures de Conciliació del proper any.

2. Canal Comissió d'Igualtat: Fundació Joia posa a disposició de totes les persones treballadores un canal directe amb la Comissió d'Igualtat. Aquesta eina està a la Intranet corporativa i es pot fer servir per comunicar situacions, consultes i propostes relacionades amb la igualtat d'oportunitats, les mesures de conciliació i de salut laboral, i la discriminació i/o l'assetjament sexual i per raó de sexe, a la Comissió d'Igualtat. L'agent d'Igualtat és la persona receptora directa del comunicat, qui el trasllada a la resta de membres de la Comissió d'Igualtat, i posteriorment dona resposta conforme el que hagi acordat la Comissió d'Igualtat. Les propostes realitzades a través del Canal de la Comissió d'Igualtat serveixen, juntament amb el qüestionari de percepció, per analitzar i proposar noves accions en matèria de mesures de conciliació.

La Comissió d'Igualtat no ha pogut aprovar la resta de mesures proposades per ser implementades al 2019. En el cas d'aplicar la retribució flexible per a persones que venen a treballar en cotxe, no es pot aplicar per una qüestió legal, ja que no es pot incloure perquè no cotitzi IRPF. Per altra banda, Fundació Joia aposta per la sostenibilitat mediambiental i el suport al transport públic, i aquesta mesura és totalment contrària a aquesta premissa.

Respecte a poder recuperar les incidències amb justificant en el termini de dues setmanes, no s'ha aprovat perquè s'incompliria la política laboral que marca que només es pot treballar un màxim de 38 hores setmanals. En el cas de que no calgui arribar al 50% de persones treballadores d'un equip quan hi hagi més de 5 professionals treballant, es va denegar perquè és molt important per a l'entitat mantenir el 50% del personal per garantir la qualitat del servei a les persones usuàries i per donar resposta a situacions imprevistes que puguin succeir en aquests casos. Quant a donar beques per a estudis ja iniciats, la Comissió considera que l'entitat ha de donar suport a la formació de les persones professionals i els

criteris emprats per atorgar les beques recolzen noves propostes de formació.

Per al 2019 s'han aprovat més mesures de conciliació que es detallen a continuació.

3. Desenvolupament de noves mesures de conciliació:

El departament de RSE, dins de la Comissió d'Igualtat, analitza la utilització i resultat de les mesures de conciliació realitzades fins el moment i proposa de noves, tenint en compte les propostes de noves mesures que les persones treballadores han realitzat al Qüestionari de Percepció i a través del Canal Comissió d'Igualtat.

La Comissió d'Igualtat ha aprovat les següents noves Mesures de Conciliació per al 2019 que se sumen a les ja existents



Borsa d'hores per infant a càrrec: S'ha modificat aquesta mesura, tenint en compte les jornades laborals, perquè les persones professionals que demanin hores de la borsa d'hores per infant a càrrec puguin demanar-les d'hora en hora, i no amb un mínim de dues hores com fins ara. També s'ha ampliat el número d'hores que pot agafar cada persona professional segons la seva jornada laboral i si és família nombrosa o monoparental.

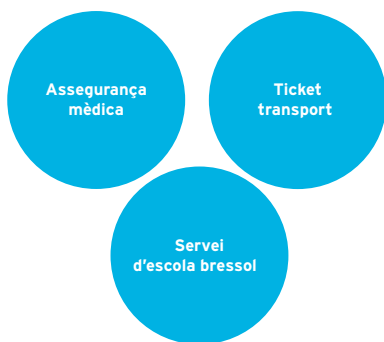
Dies d'assumptes propis Grup 1: És una mesura per a les persones treballadores que són Grup 1 del conveni sociosanitari i de salut mental. Un nou Acord del 2018 del conveni regula que el Grup 1 passa de 5 dies d'assumptes propis (un dia menys que els grups del 2 al 7) a 3 dies d'assumptes propis. Per al 2019, Fundació Joia atorga un dia de festa al Grup 1, augmentant fins a 4 els dies d'assumptes propis, i quedant així igualats els dies d'assumptes propis amb els dels grups del 2 al 7.

Ajuda Escolar: L'Ajuda Escolar és una ajuda econòmica que atorga Fundació Joia per a totes les persones professionals que tinguin fills/es al seu càrrec des de 3 anys fins a finalitzar l'escolarització obligatòria i/o fins que el fill/a té 16 anys. Aquesta ajuda per al 2019 serà de 200€ per fill o filla a càrrec i s'ha de presentar justificant de matrícula. Es pot accedir a la mesura quan la persona professional tingui com a mínim un any d'antiguitat a l'organització.

Ajuda Casal d'Estiu-Colònies: L'Ajuda Casal d'Estiu-Colònies és una ajuda econòmica que atorga Fundació Joia a totes aquelles persones professionals que no es redueixen la jornada per fill/a a càrrec i per a jornades completes que es redueixen per motiu personal com a màxim fins un 8% de la jornada setmanal. L'Ajuda es calcula segons les setmanes que la professional apunta als fills/es a casals d'estiu i/o colònies i només durant els mesos de juny a setembre. La mesura és per a fills/es de 0 a 12 anys. Sempre es té en compte que el justificant de la matrícula que porti la professional no faci referència a realitzar l'activitat durant el període de vacances de la professional. La mesura es pot atorgar per ajudar fins a un màxim de 4 setmanes a l'any. Es pot accedir a la mesura quan la persona professional tingui com a mínim un any d'antiguitat a l'organització.

Pla de Retribució Flexible: El Pla de Retribució Flexible és una eina que implementa la Fundació Joia i la posa a disposició de les persones treballadores que tributen IRPF a través de la seva nòmina. Aquest Pla de Retribució Flexible les permet escollir cobrar, a través de la seva nòmina, una part del salari en diners en metàl·lic i una altra part en productes/serveis en espècies, i aquests són productes que no tributen IRPF. Els serveis/productes que es posen a disposició al Pla de Retribució Flexible de la Fundació Joia s'emmarquen dins dels objectius de

la Comissió d'Igualtat. Per al 2019 els productes/serveis seran els següents:



3. Estratègia de col·laboració i participació amb xarxes expertes

Objectiu: Col·laborar de forma activa amb diferents xarxes expertes en matèria de RSE per actualitzar, renovar conceptes i relacionar-nos amb empreses i organitzacions que comparteixen els mateixos valors que la Fundació Joia respecte a la RSE.

Accions realitzades

1. Presentació de pràctiques innovadores a la Xarxa Nust: Fundació Joia, com a membre de la Xarxa Nust, ha presentat les seves pràctiques innovadores en un esmorzar on es va realitzar un debat amb altres empreses. A més, el departament de RSE i la Gestió Transversal de Rehabilitació Comunitària segueixen participant en els tres grups de treball de la Xarxa Nust: Pacte del Temps, Bones Pràctiques i Benestar Social, per configurar el nou plantejament de la Xarxa Nust.

2. Participació en un acte del Pacte del Temps de l'Ajuntament de Barcelona: A través de la Xarxa Nust, el

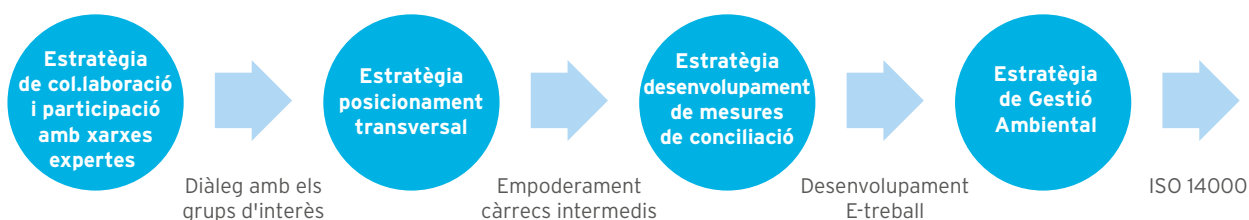
departament de RSE de Fundació Joia continua participant en l'elaboració del nou Pacte del Temps de l'Ajuntament de Barcelona. A més, al 2018 el departament de RSE de l'entitat ha participat en un acte organitzat pel Pacte del Temps per presentar el model de gestió del temps de Fundació Joia, vinculant-lo amb la reforma horària, les mesures de conciliació, la política laboral anual i el model de gestió per competències que apliquem. **3. Participació amb l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva:** Fundació Joia, com a membre de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, ha participat en la creació i aprovació de l'Estratègia d'Inclusió i Reducció de les Desigualtats pel període 2017-2027. Es tracta d'un document marc de referència, coproduït des de la base per diverses entitats del món social, i que per primera vegada marca 12 fites concretes i mesurables que guiaran l'acció de tots els actors que treballen a la ciutat en l'àmbit dels drets socials. L'objectiu és aconseguir que el 2027 s'hagin assentat els pilars perquè Barcelona sigui una ciutat socialment justa, diversa i intercultural. A més, el departament de RSE de Fundació Joia ha col·laborat amb l'Acord parlant al seu butlletí sobre el model de gestió del temps que aplica l'entitat, i sobre la Xarxa Nust.

4. Participació en una sessió de benchmarking empresarial de la Generalitat de Catalunya: l'Agent d'Igualtat de Fundació Joia ha participat en una sessió de benchmarking empresarial sobre la gestió de la igualtat, organitzada per la Generalitat de Catalunya. En aquesta trobada ha pogut compartir i intercanviar experiències sobre les actuacions realitzades en matèria d'igualtat i conèixer les iniciatives que duen a terme diferents empreses i organitzacions, reflexionar sobre els beneficis que aporta la igualtat d'oportunitats a l'organització i abordar els problemes i dificultats que poden sorgir.

2018



2019



Llei de Transparència

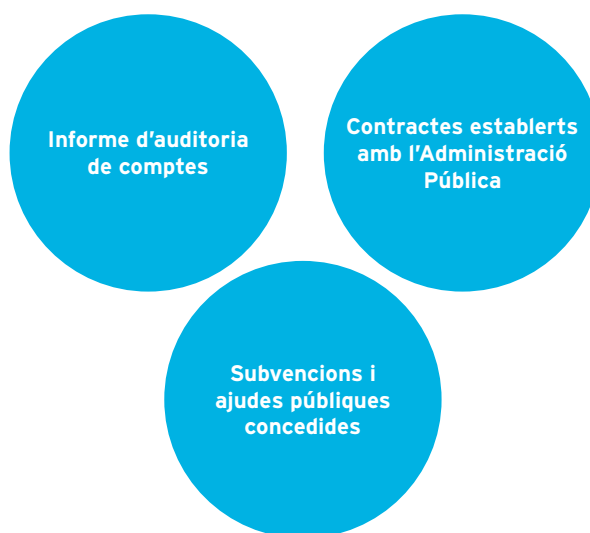
La Fundació Joia utilitza el seu portal web per complir amb la Llei de Transparència, i com a eina a través de la qual es vehiculen totes les comunicacions i, alhora, facilita poder consultar tota la informació de forma accessible i interoperable.

El web es pot consultar en dos idiomes (català i castellà) i està estructurat per a que la persona usuària tingui un ràpid accés a les funcions i serveis que realitza l'organització (a través de l'apartat 'Serveis'). Cada pàgina detalla els organismes públics i privats que estan subvencionant o concertant amb el servei ofert. I a través de l'espai 'Coneix-nos' s'informa sobre la visió, missió, història, valors i mapa de serveis de l'entitat.

El web també comunica l'estructura organitzativa de la Fundació, a través del seu apartat 'Equip', i facilita l'accés a les Memòries de Sostenibilitat, en format PDF i que es poden descarregar, guardar o compartir, on es pot trobar tota la informació econòmica-financera, els resultats de l'activitat assistencial (informació dissociada) i el seu programa de Gestió de Qualitat, entre d'altres.

2019

Creació del Portal de Transparència



Responsabilitat econòmica

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre i per això el seu capital econòmic es reinverteix sempre en el desenvolupament de la missió i visió. A més, se sotmet cada any a una auditoria de comptes a través de Audit Set. L'auditoria de comptes s'entrega al Protectorat de la Generalitat de Catalunya i als departaments de Salut, i de Treball, Afers Socials i Família. Aquesta auditoria ens serveix per certificar la transparència i bones pràctiques de l'empresa.

COL·LABORACIONS I ACORDS

Fundació Joia ha realitzat durant l'any 2018 diverses col·laboracions i acords amb entitats, empreses, centres de formació i universitats amb l'objectiu de promoure la missió de l'entitat i desenvolupar així el treball en xarxa.

Diverses empreses col·laboren amb el Firafest

El 6 de juliol Fundació Joia va celebrar el Firafest i, com en anys anteriors, va tornar a comptar amb la col·laboració de diverses empreses compromeses amb la responsabilitat social i la inserció social i laboral fent donació dels seus productes. Per al berenar que es va donar a les persones participants en les diferents activitats, Calidad Pascual va donar 200 sucres i aigües, Pepsico va col·laborar amb 200 bosses de patates, Bicentury amb 236 unitats de galetes d'arròs i Bonpreu amb 200 pomes. La Tavella va donar una panera que es va sortejar en una rifa.



L'ICO ens imparteix un taller per deixar de fumar

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) ha col·laborat un any més amb Fundació Joia impartint a les persones usuàries dues sessions de deshabituació tabàquica. Aquest any han participat en el taller 19 persones que van omplir un formulari sobre els seus hàbits de consum de tabac i van mesurar el seu CO2. Amb les dades obtingudes, la infermera de l'ICO, Anna Ricobbene, va realitzar un assessorament individual a cada persona per poder ajudar-la en el seu procés de deshabituació.



Col·laboració amb estudiants

Aquest 2018 Fundació Joia ha col·laborat amb estudiants que s'han posat en contacte amb nosaltres per conèixer la tasca d'inserció social i laboral de l'entitat i poder així completar els seus treballs. Les universitats i estudis amb els quals hem col·laborat han estat: Cicle Formatiu de Grau Superior de l'IES Salvador Seguí, Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social de l'IES Sant Francesc, Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social de l'IES Miquel Tarradell, Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social de l'IES Severo Ochoa, Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social del Centre d'Estudis Catalunya (CEDESCA).

També han portat a terme a la Fundació Joia el seu pràcticum universitari alumnes del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona i alumnes del Grau de Psicologia de la Universitat Abat Oliba. Han realitzat pràctiques a diferents serveis d'inserció alumnes del Certificat de Professionalitat en Inserció Socio-Laboral de Persones amb Discapacitat de diferents escoles com Pere Tarrés, Vapor Llonch i Drecera SCCL.

Visites informatives amb empreses

Fundació Joia busca la col·laboració d'empreses que vulguin participar en l'itinerari d'inserció laboral que realitzem a mida amb persones joves amb discapacitat per trastorn de salut mental. Dins d'aquest itinerari, un dels punts més importants a desenvolupar són les visites informatives amb persones joves amb discapacitat per a que visquin l'experiència del contacte directe amb el mercat laboral. Algunes de les empreses que han col·laborat amb l'entitat durant el 2018 han estat Douglas i Gust d'Hort.

Empreses col·laboradores amb la inserció laboral

Durant el 2018, diverses empreses sensibilitzades amb la salut mental i la contractació laboral de persones que pertanyen a aquest col·lectiu han confiat en els serveis d'inserció laboral ordinària de Fundació Joia per contractar persones amb trastorns de salut mental. Algunes de les empreses que han apostat per aquest tipus de contractació han estat: J. Nadal, Bon Preu, Aemifesa, Neteges Coral, Supermercats DIA, Tunstall-Televida, La Balear Beauty, La Sirena, 7itria, Limpiezas Barcino, Captrain, Ecoataula i Barnaporters, entre d'altres.



Visites i conferències a centres de salut mental

El servei d'Acol·lida ha rebut, durant el 2018, la visita de set centres i entitats de salut mental, fet que ens ha donat la possibilitat de presentar Fundació Joia i informar de la tasca que realitzem en inserció social i laboral de persones amb trastorns de salut mental. Aquests centres han estat el CSMA de Mollet, la UTE de Sant Boi, el CSMIJ de Ciutat Vella, el CSMIJ de Nou Barris, el col·legi Salesians de Sarrià, l'hospital de dia d'adolescents de l'Hospital Clínic, i la Fundació Nau.

Des d'Acol·lida també hem tingut l'oportunitat de visitar altres centres per conèixer de primera mà la seva tasca i poder transmetre la tasca que fem a la Fundació Joia, com la residència de Can Planes, el CAP Rio de Janeiro, el CSMA de Sant Andreu, l'hospital de dia de Nou Barris, el PIAD de Sant Martí, el IES Miquel Tarradell, SARA, EAP Ramon Turró, Residència Pi i Molins, i la Taula de Salut Mental de Sant Andreu.

Creu Roja col·labora amb el Tió dels Aliments Solidaris

Per quart any consecutiu, Creu Roja Barcelona ha col·laborat amb el VI Tió dels Aliments Solidaris, que es va celebrar el 12 i 13 de desembre a tres districtes de la ciutat de Barcelona (Sants, Sant Martí i Gràcia). Gràcies a aquesta col·laboració, Fundació Joia va recaptar 1.174kg d'aliments infantils que es van destinar a Creu Roja Barcelona, i que els distribuirà entre famílies amb necessitats assistencials.

Acords amb centres cívics

Aquest 2018 hem obert el servei Itínere +45 al districte de Nou Barris. Un dels punts clau a treballar en aquest servei és la situació del servei en equipaments comunitaris, que faciliten la inserció social de les persones amb trastorn de salut mental. Per això hem triat dos centres cívics del districte per situar aquest servei: el Centre Cívic Can Verdaguer i el Casal de Barri La Cosa Nostra.

Joia, una de les fundadores de la Fundació iSocial

El mes de juliol es va constituir la nova Fundació iSocial, que té per objectiu impulsar la innovació al sector dels serveis socials a Catalunya, i que el mes de setembre va iniciar la seva activitat. Fundació Joia va ser una de les entitats fundadores.

La nova Fundació iSocial pretén cobrir el buit existent en aquest àmbit a casa nostra, amb la finalitat de contribuir a millorar i a fer avançar el sistema de benestar a Catalunya.

Entre les activitats que la Fundació iSocial posarà en una primera fase destaquen projectes en el camp del big data aplicat als serveis socials, activitats de recerca sobre la soledat no desitjada en àrees urbanes o l'ocupabilitat de col·lectius sense opcions d'inserció laboral, entre d'altres. Les seves propostes s'adrecen principalment a ajuntaments, entitats del tercer sector i els/les professionals del sector social.

La Fundació iSocial neix de la convicció de les persones i organitzacions que l'han impulsat que el sistema de benestar a Catalunya necessita avui innovar per poder seguir garantint el seu impacte transformador sobre tota la societat i sobre les persones i les comunitats més

vulnerables. I el sector de serveis socials, en particular, necessita invertir en coneixement per revisar la vigència dels conceptes que fonamenten la seva actuació, i per dotar-se d'eines, procediments, nous models i noves pràctiques professionals que siguin capaços de donar una millor resposta a les necessitats socials del present i anticipar-se a les futures.

Participem en l'elaboració d'una guia d'equitat al Tercer Sector

El mes de juliol la xarxa de Dones Directives i Professionals de l'Acció Social (DDiPAS) i La Confederació van celebrar la jornada 'Gestionem el canvi cap a l'equitat de gènere' al Palau Robert de Barcelona, on van presentar un informe sobre l'ocupació al Tercer Sector Social des de la perspectiva de gènere, i també una guia de gestió per fomentar l'equitat, on vam participar des de Fundació Joia.

Segons les dades analitzades, un 74% de les persones contractades al Tercer Sector Social de Catalunya són dones. S'apunta que, segons el tipus d'organització, les diferències de gènere varien; que les dones estan concentrades majoritàriament en els àmbits d'activitat directament vinculats a les cures; que hi ha un sostre de vidre que fa que, en les grans organitzacions, el 60% dels càrrecs de presidència estiguin ocupats per homes; i que la bretxa salarial sectorial és reduïda, d'un 3% arribant fins al 13% en les categories professionals més altes.

Per tal d'avançar cap a l'equitat de gènere en les organitzacions del Tercer Sector Social de Catalunya, també es va presentar la 'Guia de gestió del canvi pel foment de l'equitat de gènere al Tercer Sector Social de Catalunya', en la que va participar la codirectora i directora tècnica de Fundació Joia, Inmaculada Pinar, i també la responsable de Comunicació i RSE de la Fundació, Beatriz Castillo, ambdues aportant l'experiència de l'entitat.

Impartim una formació a Incorpora

El 16 d'octubre Fundació Joia, en representació de Fòrum Salut Mental, va participar com a docent en una formació per a tècniques professionals d'Incorpora al Caixa-fòrum de Barcelona. Aquesta formació va portar per títol 'Estratègies de prospecció en salut mental' i va tenir per objectiu facilitar eines i recursos a les professionals d'Incorpora en relació a la defensa de les candidatures de cara a les empreses quan els arriben candidats i candidates amb un diagnòstic per un trastorn de salut mental o un certificat de discapacitat derivat d'aquest.

Des de la Fundació i en representació de Fòrum Salut Mental vam liderar aquesta part de la formació a través de la creació del contingut col·laborant amb altres entitats especialitzades: Fundació DAU, Àuria, Mosaic, Fundació Tallers i El Molí d'en Puigvert.



Convenis de pràctiques amb universitats i centres formatius

Fundació Joia ofereix formació, docència i pràctiques a aquelles persones estudiants que vulguin realitzar les seves pràctiques universitàries dins d'algun dels serveis socials, sanitaris i laborals de la nostra entitat. Per això signem convenis de col·laboració amb diferents universitats i centres formatius. Durant el 2018, 16 persones estudiants, de les quals 12 eren dones i 4 eren homes, han realitzat les seves pràctiques professionals amb la Fundació: 1 persona als Clubs Socials, 7 persones als serveis Prelaborals, 3 persones als serveis de Rehabilitació Comunitària, 4 persones als serveis de Rehabilitació de Joves i 1 persona al servei Itínera Joves.



10

**universitats i centres
d'estudis participen
amb convenis de pràctiques**

16

**estudiants realitzen
pràctiques universitàries
(12 dones i 4 homes)**

3.780

**hores dedicades
a pràctiques professionals
(236h de mitjana
per estudiant)**

Estudis:

Cicle Formatiu de Grau Superior en Integració Laboral

Grau en Psicologia

Grau en Treball Social

Diploma Universitari en Orientació i Inserció

Certificat de Professionalitat en Inserció Sociolaboral per a persones amb discapacitat



ACTES INSTITUCIONALS I ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Fundació Joia té com un dels seus principals objectius involucrar la comunitat i els agents del sector per promocionar el col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental i fomentar l'economia social. Durant el 2018, tant les persones professionals com usuàries de tots els serveis de l'entitat han desenvolupat actes i esdeveniments de caire social i comunitari que ens han permès donar a conèixer i connectar la salut mental amb la resta de la societat i poder així enfortir llaços i establir nous vincles.

Rebem la visita del President del Parlament de Catalunya

El 6 de setembre Fundació Joia va rebre a la seu de Gràcia la visita del President del Parlament de Catalunya, Roger Torrent, qui va demanar poder conèixer l'entitat com a organització referent en salut mental a Catalunya.

El President del Parlament va voler visitar les instal·lacions i diferents tallers que estaven realitzant els diversos serveis que es troben a la seu de Gràcia, com ara els d'enquadració, cuina, electricitat i recerca activa de feina; així com la seu que té allà Apunts.

Després de la visita, Torrent va realitzar una reunió a porta tancada amb la Codirecció de l'entitat, les Gestions Transversals de totes les àrees i la Direcció d'Apunts, on se li van presentar les diferents missions de cada àrea i Apunts, les necessitats que cobreix i les barreres que tenen, a més de tractar els reptes de futur de la Fundació, la salut mental, i del Tercer Sector Social a Catalunya.

Torrent va mostrar molt interès per tota la feina que es realitza a l'entitat, i va finalitzar la visita signant el llibre d'honor.



Sant Jordi



Durant la diada de Sant Jordi del 2018 Fundació Joia va disposar de tres parades als districtes de Barcelona on desenvolupem la nostra activitat (Sants, Gràcia i Sant Martí), a més d'una parada al nostre Centre Especial de Treball, Apunts, i una altra a l'Ajuntament de Barcelona.

Van participar com a voluntàries 100 persones usuàries dels diversos serveis de la Fundació, que prèviament havien realitzat una formació per adquirir les habilitats necessàries per atendre les parades de manera professional.

Els diners recaptats amb la venda de productes anaven destinats a Fundació Joia, amb l'objectiu de portar a terme la missió de l'entitat: motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental i lluitar així contra l'estigma i la discriminació que pateixen.

Nou servei Itínere +45

El mes de gener vam obrir el nou servei Itínere +45 a Nou Barris, destinat a orientar i donar suport a la inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones de 45 anys o més, que tenen un trastorn de salut mental, que busquen noves oportunitats laborals, i que resideixen al districte de Nou Barris. El servei es localitza al Centre Cívic Can Verdager i al Casal de Barri La Cosa Nostra.

A partir del mes de desembre comptem amb aquest servei també al districte de Sants-Montjuïc.

Firentitats de Sants

Els serveis de Rehabilitació Comunitària de persones adultes i de joves de Sants de la Fundació Joia van participar al Firentitats, que enguany va arribar a la seva 17a edició, el passat mes de maig al barri de Sants.

Durant aquesta festa els serveis de la Fundació van fer difusió de la missió de l'entitat i dels serveis que oferim. A la festa van participar més de 150 entitats del barri de Sants, i es va celebrar als carrers de Sants i Creu Coberta, des de la plaça de Sants fins al carrer Moianès, així com al carrer Llobet i al Parc de l'Espanya Industrial.

S'aprova l'Estratègia d'Inclusió i Reducció de les Desigualtats 2017-2027



Fundació Joia va participar, com a membre de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, en la creació i aprovació de l'Estratègia d'Inclusió i Reducció de les Desigualtats pel període 2017-2027, que es va presentar oficialment el passat 9 d'abril al Saló de Cent de l'Ajuntament, en un acte presidit per l'alcalde de Barcelona, Ada Colau, i amb presència de totes les

entitats que conformen l'Acord Ciutadà i el conjunt de grups polítics.

Es tracta d'un document marc de referència, coproduït des de la base per diverses entitats del món social, i que per primera vegada marca 12 fites concretes i mesurables que guiaran l'acció de tots els actors que treballen a la ciutat en l'àmbit dels drets socials.

L'objectiu és aconseguir que el 2027 s'hagin assentat els pilars perquè Barcelona sigui una ciutat socialment justa, diversa i intercultural garant dels drets socials i civils, que respecti i valori les diferències i sigui un referent en equitat, respecte, convivència i solidaritat.

Realitzem una activitat de sensibilització amb l'Agrupament Escolta K-2

El 14 d'abril els serveis de Rehabilitació Comunitària i de Rehabilitació de Joves de Sants i Sant Martí van realitzar una activitat de sensibilització en salut mental participant en una activitat de l'Agrupament Escolta K-2 del Clot de Barcelona, en la que van participar 7 nens i nenes de l'agrupament d'entre 12 i 14 anys, professionals i persones usuàries de la Fundació.

L'agrupament escolta va sol·licitar fer aquesta visita, que era sorpresa per als nens i nenes, per ampliar els seus coneixements envers la salut mental dins una activitat anomenada "Descoberta del món social". Quan van arribar a la seu de Sant Martí no sabien on eren, i en veure les instal·lacions van creure que era una escola d'art de persones adultes, degut als dibuixos fets per les persones usuàries que hi ha exposats a les parets. Els nens i nenes van comentar més tard que s'esperaven que un centre d'aquest tipus fos diferent.

Es van realitzar diferents dinàmiques per treballar l'estigma, on havien d'encertar quines frases eren certes i quines no, i també tècniques de relaxació per a l'ansietat, fent pots de la calma i pilotes antiestrès.

En finalitzar l'activitat, els nens i nenes van afirmar que l'activitat els havia agradat molt i que, a més, els havia ajudat a canviar el seu concepte sobre les persones que pateixen problemes de salut mental cap a una perspectiva molt més inclusiva. Van comentar que "ara sé que poden fer una vida quotidiana, estudiar, treballar, entre d'altres, sense cap problema" o que "nosaltres pensàvem que un centre de rehabilitació seria un lloc completament diferent", entre d'altres.

Festa Major de Camp d'en Grassot i Gràcia Nova

Els serveis de Rehabilitació de Joves i el Prelaboral de Gràcia de Fundació Joia van participar el 29 de juny a la Festa Major del Camp d'en Grassot i Gràcia Nova amb activitats de sensibilització en salut mental a la Plaça de La Sedeta.

L'activitat que van preparar era una Gimcana Inclusiva, amb un joc de memòria anomenat "Tomba els prejudicis". També es va fer un mural d'emocions. Les activitats, de caire lúdic, estaven pensades per a infants i per a promoure la sensibilització en salut mental.

Participem al V Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental

El divendres 8 de juny Marta Garcia, coordinadora i treballadora social del servei Prelaboral de Sants i coordinadora del servei d'Acol·lida de Sants de Fundació Joia, va participar en una de les taules que hi va haver durant el V Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental, que va tenir lloc el 7 i 8 de juny a l'Auditori de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.

Garcia va participar a una Taula anomenada '100% Drets'. Durant els dos dies de congrés hi va haver diverses taules on es va parlar d'innovació i estigma, entre d'altres, i també es van fer tallers.

Firafest 2018



El 6 de juliol va tenir lloc el Firafest, la festa d'estiu de la Fundació Joia, al Parc de La Sedeta de Barcelona.

Més de 100 persones van participar a les diverses activitats proposades des de les comissions formades pels serveis de la Fundació Joia i Apunts. Vam comptar amb una dansa col·lectiva com a tancament d'activitats, on va participar tothom, i el grup de música 'Los Amigos de Charlie' va tancar la festa amb una actuació musical. Pepsico, Calidad Pascual, Bicentury i Bonpreu van fer donacions de productes per als berenars, i La Tavella va cedir una panera que es va sortejar durant la festa.

Els SRC d'adultes i joves participen al Park(ing) Day

Els SRC d'adultes i joves van participar al mes de setembre al Park(ing) Day 2018 a Barcelona, un esdeveniment que va tenir lloc a tot el món amb l'objectiu de reflexionar sobre el model de mobilitat, el verd urbà i l'espai públic.

Amb aquesta iniciativa es van transformar de manera temporal places públiques d'aparcament en parcs, jardins i altres formes d'ús de l'espai públic amb l'objectiu de reivindicar un model de ciutat centrat en les persones i en el medi ambient. Els serveis de rehabilitació van comptar amb espais a Sants-Montjuïc, Gràcia i Sant Martí, on es van fer diverses activitats per reflexionar sobre l'espai públic.

Dia Mundial de la Salut Mental



El 5 d'octubre Fundació Joia va celebrar, juntament amb Fòrum Salut Mental, el Dia Mundial de la Salut Mental, sota el lema 'Posem els 5 sentits per la Salut Mental' a la Plaça Universitat de Barcelona, on es van fer diverses activitats. L'actriu Amparo Moreno va llegir el manifest de Fòrum Salut Mental i va presentar l'acte, al que també va assistir la Comissionada de Salut i Diversitat Funcional de l'Ajuntament de Barcelona, Gemma Tarafa.

La colla castellera Els Trempats de la Universitat Pompeu Fabra va ser l'encarregada de fer la cloenda de l'acte amb un pilar de 4, des del que es va desplegar el cartell amb el lema de l'acte.

Amb aquest acte festiu i reivindicatiu vam reclamar que cada dia, tant les persones com les entitats públiques, s'han d'implicar més amb la salut mental. Des de Fòrum Salut Mental i les entitats que la formen volem conscienciar que tothom s'ha d'implicar amb els 5 sentits en la millora de la salut mental de la nostra comunitat.

Parlem sobre salut i dones en un debat de La Vanguardia

El 30 de juliol el nostre Agent d'Igualtat i Gestor Transversal d'Inserció laboral, Jordi Formiguera, va participar al debat 'Salut i dones', emmarcat dins el cicle de debats 'Els Miradors de Catalunya', i que organitzava La Vanguardia.

El debat va incidir sobre aspectes clau de la vida de les dones, tant socials, com laborals i de salut, i volia posar de relleu que, tot i que les dones viuen més anys que els homes, tenen pitjor salut i més trastorns crònics, fet que manifesta també una important desigualtat de gènere.

Jordi Formiguera va comentar temes com ara que des de la Fundació "ens trobem amb dones que accedeixen al mercat laboral però que mantenen una càrrega a nivell familiar que suposa un augment de l'estrès, de l'ansietat, i de depressió". En referència a la conciliació de la vida professional i familiar, va afirmar que "quan les dones tenen una carrera professional l'interrompen per qüestions de maternitat i quan intenten tornar al mercat de treball es troben amb dificultats, i això té unes conseqüències a nivell social i de salut".

A més de Jordi Formiguera, al debat també hi va participar la Consellera de Salut, Alba Vergés; la sots-directora del CatSalut, Marta Chandre; la cap de l'àrea d'apoderament personal de la Fundació Surt, Meritxell Benedí; la cap d'Obstetrícia i Ginecologia de l'Hospital Vall d'Hebron, la Dra. Elena Carreras; i el cap de Ginecologia de l'Hospital Clínic de Barcelona, el Dr. Francesc Carmona.

Participem a la xerrada Socialitzant BCN sobre salut mental i adolescència

El passat 22 de novembre el Gestor Transversal d'Inserció Laboral de Fundació Joia, Jordi Formiguera, va participar a la xerrada Socialitzant BCN, organitzada pel Socialcat, per parlar sobre salut mental i adolescència. La jornada va tenir lloc a l'Espai Francesca Bonnemaison de Barcelona.

Jordi Formiguera va parlar sobre la inserció laboral de joves amb trastorns de salut mental i sobre la tasca que fa Fundació Joia en aquest àmbit: "Tenim un mercat laboral molt precari i a la vegada molt exigent. Algunes joves que arriben a Fundació Joia han tingut un trencament a la vida i han de recuperar l'estabilitat. Nosaltres fem aquest suport", explicava Formiguera.

A més de Formiguera també hi van participar Niobe Portero i Marta Gaspar, activistes d'Obertament, i Pilar Solanes, cap del Departament de Salut de l'Ajuntament de Barcelona.

Recollim 1.174kg de menjar i productes infantils durant el VI Tió dels Aliments Solidaris



Els dies 12 i 13 de desembre la Fundació Joia va celebrar el VI Tió dels Aliments Solidaris en col·laboració amb la Creu Roja de Barcelona recaptant aliments i productes per als infants. Es va fer recollida en tres punts de la ciutat de Barcelona: a Gràcia, Sant Martí i Sants.

Els usuaris i usuàries de la Fundació, acompanyades per les persones professionals, es van organitzar amb diferents rols per atendre la gent que feia donatius, fer inventari del menjar i donar informació sobre la campanya, entre d'altres.

Aquest any vam recollir 1.174kg de menjar i productes infantils que vam entregar a Creu Roja Barcelona, que els distribueix entre els diferents col·lectius amb els que treballa i que tenen una necessitat d'assistència.

Recollida de joguines 2018



El 18 i 19 de desembre els serveis de Rehabilitació Comunitària i de Rehabilitació de Joves de Fundació Joia van realitzar una recollida de joguines a tres punts de Barcelona.

Es van recollir joguines de segona mà en bon estat i també joguines noves coincidint amb la campanya de Nadal. Totes les joguines recollides es van donar a diverses entitats socials dels barris de Barcelona on es feia la recollida perquè les fessin arribar a infants de famílies amb pocs recursos: es van entregar a Abarsol, a YMCA i a Canpedró.

Els Clubs Socials de Fundació Joia estrenen "Encreuaments a Vanuatu"

Els Clubs Socials de Fundació Joia van presentar el 15 de juny el resultat del projecte de creació artística que van dur a terme a la Sala Beckett durant els últims mesos: 'Encreuaments a Vanuatu'. L'obra es va representar durant els dies 15, 16 i 17 de juny amb la sala plena. 'Encreuaments a Vanuatu' parla dels llaços entre una comunitat de la illa de Vanuatu. Explorava les diferències, les seves preocupacions i la relació entre persones.

Els usuaris i usuàries dels Clubs Socials de la fundació, més concretament les que formen part de la companyia de teatre del Club Kalidoskopi, van estar treballant en aquest projecte durant mesos, que formava part del programa ART i PART de creació artística comunitària als barris, concretament al de Poblenou. El projecte va

servir per generar vincles entre equipaments del barri i la ciutadania i trencar prejudicis i l'estigma al voltant de la salut mental.

A més a més aquesta iniciativa va servir perquè les persones integrants de Kalidoskopi aprenguessin a treballar amb una companyia d'artistes més gran i va facilitar la creació de vincles interpersonals. Cristina Ferreti, Gestora Transversal de Clubs Socials de la Fundació Joia, afirmava també que "ha ajudat a que creguin que realment tenen qualitat" com a companyia teatral.

Els SRC d'adultes i joves participen a les activitats de La Marató de TV3 a Sants

El 16 de desembre els serveis de Rehabilitació Comunitària i de Rehabilitació de Joves de Sants-Montjuïc van participar a les activitats organitzades al districte per recaptar diners per La Marató de TV3, que enguany es va dedicar al càncer.

Durant tot el matí els serveis van estar realitzant un taller de xapes amb empremtes i emoticones, una dinàmica anomenada "Deixa la teva empremta per la salut mental". A l'acte també van participar diverses entitats del barri.

Organitzem una activitat al Parc Sandaru per treballar ofertes laborals

El 8 d'octubre, com a part de les activitats que organitzava la Taula de Salut Mental del Poblenou en ocasió del Dia Mundial de la Salut Mental, Fundació Joia va organitzar el taller 'Coneix els principals canals per on circulen les ofertes de feina i participa en un role-playing d'entrevista', al Centre Cívic Parc Sandaru.

El taller estava pensat per a joves a partir de 16 anys. Per tal de fer l'activitat participativa i dinàmica, es van dur a terme diferents dinàmiques on les persones joves van poder tenir un paper més protagonista.

Participem al 1r Saló de l'Ocupació Juvenil de Barcelona

El servei Itínere Joves de Fundació Joia va participar al 1r Saló de l'Ocupació Juvenil de Barcelona, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i que es va celebrar durant el mes de març a la Fira de Barcelona.

El Saló de l'Ocupació Juvenil s'adreçava a joves d'entre 16 i 35 anys de Barcelona. Itínere Joves va comptar amb un stand on oferia informació sobre el servei i la Fundació, i també va realitzar una presentació del servei en una de les xerrades que s'organitzaven.

La oferta informativa oferia un ampli ventall de possibilitats, ja que el saló es volia adreçar a joves que es troben en situacions molt diverses, en situació vulnerable, amb formació de tots els tipus, etc.

El SRC de Joves de Sants participa a l'ExpresSA'NTS



El passat 12 de maig les persones usuàries del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves de Sants de Fundació Joia van participar a la cinquena edició de l'ExpresSA'NTS, un espai de creació i expressió artística que va tenir lloc al Casinet d'Hostafrancs.

El servei de Rehabilitació de Joves va oferir dues activitats: "Expressa la teva emoció", que consistia en fabricar xapes amb l'emoticona de WhatsApp amb la que cadascú es sentís més identificat/da, i "El teu nom al món", en la que les participants podien escriure el seu nom en pergamí en diferents idiomes i alfabetes, com ara en japonès, àrab o grec, entre d'altres.

Aquesta trobada, organitzada conjuntament per entitats, veïnat i el Secretariat, posava especial atenció a col·lectius de persones en risc d'exclusió social.

Parlem del nostre model de gestió del temps en un acte del Pacte del Temps

Beatriz Castillo, responsable de Comunicació i RSE de Fundació Joia, va participar el passat 18 de juny en un esmorzar-presentació del Pacte del Temps per parlar de les mesures aplicades dins la fundació per fomentar uns bons hàbits horaris.

A l'acte es van presentar noves mesures que aplicarà tant l'Ajuntament de Barcelona com les empreses organitzadores per establir uns usos més eficients del temps. Castillo va presentar el model de gestió del temps de l'organització, vinculant-lo amb la reforma horària, les mesures de conciliació, la política laboral anual i el model de gestió de competències que apliquem.

A més de Fundació Joia, a l'acte van participar GAES, PIMEC, SUARA i Betevé, que, representada pel seu director Sergi Vicente, va anunciar que a partir del mes de setembre avançaria l'informatiu del vespre a les 19:30h.



El SRC de Joves i el Prelaboral de Gràcia participen a la 6a Festa Teixint Connexions

El passat 1 de desembre els serveis de Rehabilitació de Joves i el servei Prelaboral de Gràcia van participar a la 6a Festa Teixint Connexions, organitzada a Gràcia per l'entitat que du el mateix nom, un acte per recaptar diners per La Marató de TV3.

Els serveis van comptar amb un punt informatiu de la Fundació. Durant la jornada es van recaptar 3.258,40€ per La Marató, enguany dedicada al càncer.

Els serveis de Sant Martí participen a la mostra d'entitats

El 11 de novembre el servei de Rehabilitació Comunitària i el servei Prelaboral de Sant Martí de Fundació Joia van participar a la mostra d'entitats del districte. Els serveis van realitzar activitats de sensibilització envers la salut mental.

El servei Prelaboral va muntar un joc de bitlles que, al tirar-les, simbolitzaven l'enderroc dels prejudicis cap el col·lectiu de salut mental. El servei de Rehabilitació Comunitària va realitzar un taulell amb dues cistelles. S'havia d'encistellar unes pilotes amb diferents frases segons fossin certes o falses per guanyar el partit als estigmes.

El SRC de Sant Martí fa una activitat de sensibilització al Traster de Can Ricart

El servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Martí va realitzar el 7 d'octubre una dinàmica sensibilitzadora sobre els estigmes en salut mental al Traster de Can Ricart. Aquesta activitat consistia en classificar en certs o fals diferents mites del col·lectiu i realitzar xapes amb diferents adjectius i característiques positives.

També vam participar a diverses activitats conjuntes amb altres entitats, com ara el taller de "Swing", i uns tastets gastronòmics de diferents parts del món (Nigèria i Marroc).

El Club Social de Gràcia exposa a la Sedeta



El Club Social de Gràcia va participar durant els mesos d'octubre i novembre a l'exposició 'Brainstorming Art' al Centre Cívic La Sedeta, on es es va poder veure material realitzat als Tallers Creatius del Club.

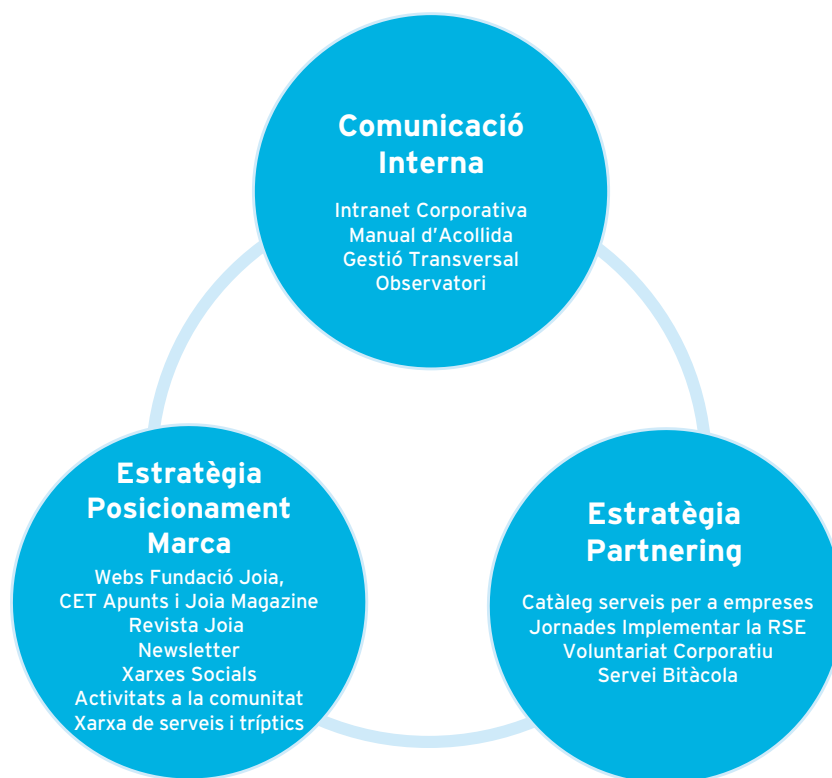
L'exposició tenia com a objectiu reflexionar sobre la creativitat partint d'una mateixa proposta, la qual sempre era una imatge. Cada persona experimentava i creava a partir d'allò que li suggeria la imatge proposada; en aquest cas, una bombeta de llum.

PROJECCIÓ SOCIAL

11 impactes a mitjans de comunicació / **2.123** seguidors totals a Twitter / **1.629** seguidors totals a Facebook / **4.500** revistes enviades als nostres lectors/es / **940** persones subscriptores a la nostra newsletter/ **165.877** pàgines vistes als nostres webs

L'estratègia comunicativa de la Fundació Joia té com a objectiu posicionar-nos com a entitat líder en el sector de la salut mental a Barcelona, donant a conèixer a la societat les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental, lluitant contra l'estigmatització i ajudant a la sensibilització.

Per aconseguir aquest objectiu comptem amb diversos mecanismes de comunicació, que es retroalimenten, per tal de crear una identitat corporativa que ens posicioni dins la societat i ens permeti donar a conèixer la nostra tasca.



Estratègia de Comunicació Interna

Estandarditzem processos de comunicació interna per reforçar la identitat corporativa de la Fundació, el sentit de pertinença, i aconseguir una millor organització i coordinació professional.

Intranet Corporativa

És un canal comú a través del qual centrem totes les comunicacions. A través de la Intranet les persones treballadores poden fer les seves sol·licituds, consultar el seu calendari i informació actual sobre RRHH, compartir informació, ofertes de feina o materials d'utilitat per als altres equips assistencials, i s'hi poden consultar les mesures de conciliació i de salut laboral de l'organització. Gràcies a la Intranet acotem els temps de realització dels procediments.

Manual d'Acollida

Cada nova incorporació a la Fundació Joia rep aquest manual, on es poden trobar tots els recursos i eines per adaptar-se ràpidament a l'organització, entendre la seva estructura i conèixer els seus drets i deures.

Gestió Transversal

És una figura que vam crear ja fa 4 anys i que té com a missió liderar la gestió i promoció de la seva àrea (Prelaboral, Inserció Laboral, Club Social i Rehabilitació Comunitària) d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'organització. D'aquesta manera es crea un treball en xarxa entre els serveis de cada àrea i de la resta d'àrees, i es realitza un procés de millora contínua de la qualitat per cobrir les necessitats de les persones usuàries, tant actuals com futures.

Observatori

És un espai liderat pel departament de Comunicació on participa un representant de cada servei assistencial. Té com a objectiu crear un espai de comunicació entre els diferents serveis de l'entitat que serveixi per portar a terme accions comunes i desenvolupar estratègies per augmentar la visibilitat de l'entitat, trencar l'estigma, implementar accions per millorar els processos d'inserció social i laboral i millorar el treball en xarxa entre serveis.

Estratègia de posicionament de marca

Posicionant la marca de Fundació Joia aconseguim donar a conèixer l'entitat, els seus valors i les seves accions, alhora que donem visibilitat al col·lectiu de persones amb trastorns mentals i arribem a persones que poden ser potencials usuàries.

Els nostres webs

Fundació Joia disposa de tres pàgines web: www.fundaciojoia.org, el web corporatiu de l'entitat on es pot trobar tota la informació referent a la fundació, els seus serveis, notícies, equip, memòria, i contacte; el web www.ceta-punts.org, la pàgina d'Apunts, la nostra empresa d'economia social, que conté informació sobre les seves sis línies de negoci, la seva missió i visió, la Responsabilitat Social, la Shop online i el contacte i ubicació dels seus centres de treball. I, per últim, el web www.joiamagazine.org, l'espai de comunicació social en salut mental 2.0 on es poden trobar notícies de l'actualitat en salut mental, els articles de la nostra revista i El Blog de les Capacitats. Enguany al blog hi ha col·laborat en Fèlix Rozey, en Roger M. Vilaplana, l'Ángeles Díaz i l'Ángel Muñoz, expressant opinions i experiències i potenciant les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental. Aquest 2018 hem aconseguit un total de 165.877 pàgines vistes entre els nostres tres webs.



Revista Joia

Durant el 2018 hem publicat tres números de la revista Joia (als mesos de març, juliol i novembre), un magazine especialitzat en salut mental i Tercer Sector, amb una tirada de 2.000 exemplars per número i 1.500 persones subscriptores. Comptem amb col·laboradors fixes i d'altres que han anat canviant: Raquel Ferrari, psicoanalista i encarregada de la secció 2.0; la periodista Gisela Giralt, autora de diversos articles; la il·lustradora Soledad Vázquez, encarregada de La Tira; i l'Oriol Gracià, amb la secció El Personatge. A més, aquest any hem comptat amb entrevistes a diferents personatges públics que han volgut expressar la seva opinió sobre la salut mental: Toni Soler, Aida Folch, Melani Olivares, Marc Ribas, Roger de Gràcia i Carme Pla. També hem pogut comptar, a la secció d'Opinió, amb articles escrits per Janet Sanz, Francina Alsina i Elisa Stinus Bru de Sala.



Newsletter

Cada dijous Fundació Joia envia la seva newsletter amb l'actualitat de la salut mental a Catalunya i a la resta de l'estat. Amb 46 newsletters enviades, ha comptat amb unes 940 persones subscriptores.

Xarxes Socials

Fundació Joia i Apunts estan presents en diverses xarxes que actuen com a altaveu per difondre les accions, projectes i missió de l'entitat i de l'empresa d'economia social: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, i LinkedIn. Les xarxes socials amb més activitat són Twitter, amb 1.711 seguidors a Fundació Joia i 412 a Apunts, i Facebook, amb 1.221 fans a Fundació Joia i 408 a Apunts. A finals de 2018 també s'ha estrenat un nou canal d'Instagram per a Fundació Joia. Enguany s'han començat a implementar noves estratègies de difusió i comunicació a les xarxes socials per arribar de forma efectiva al públic.

Activitats a la comunitat

Duem a terme diverses activitats a la comunitat que ens permeten acostar-nos al veïnat de diferents zones de Barcelona, alhora que desenvolupem activitats de capacització per a les persones usuàries. Entre aquestes activitats hi ha el Tió dels Aliments Solidaris, on recollim aliments infantils per a la Creu Roja de Barcelona; Sant Jordi, on venem roses i llibretes; el Firafest, la festa d'estiu de Fundació Joia; i també participem a les festes dels barris on desenvolupem les nostres activitats.

Xarxa de serveis i tríptics dels serveis

Són eines de fàcil accés per a les persones i centres de salut mental. Serveixen per a conèixer els serveis de la Fundació Joia de manera ràpida. Estan impresos en paper i es poden trobar a l'entrada de tots els centres de la Fundació, i també s'envien a tots aquells recursos externs que ho sol·liciten.

Mitjans de comunicació

Durant el 2018 diversos mitjans de comunicació s'han interessat per la feina d'inserció social i laboral, els projectes que portem a terme a Fundació Joia i Apunts i el projecte de reforma horària, entre altres mesures de RSE que estem aplicant. Hem aconseguit un total de 11 impactes en diferents mitjans de comunicació com La Vanguardia, La Marina FM, Catalunya Ràdio, TVE o Social.cat, entre d'altres.



Fotografia de Jordi Borràs

"L'equip del Social.cat, el diari digital de referència de l'acció social, fa gairebé tres anys que no es conforma amb elaborar continguts per al mitjà, sinó que també ha volgut aproximar-se a la ciutadania i les entitats a través de les xerrades #Socialitzant. Un dels darrers debats el vam dedicar als trastorns mentals durant l'adolescència i hi va participar Jordi Formiguera, de la Fundació Joia. Formiguera va radiografiar el fenomen i va argumentar que les persones joves amb trastorns mentals tenen doble dificultat. "A banda de patir la seva situació personal, han d'afrontar la precarietat del mercat laboral", va afirmar. A la Fundació Joia, va explicar, tenen un espai per reorientar el procés de formació i d'integració laboral per a persones amb diagnòstic de salut mental".

Cristina Garde,

cap de redacció del Social.cat

OBSERVATORI

Per tal de millorar la coordinació entre els diversos serveis de l'entitat, l'any 2013 vam crear l'Observatori, pensat per a ser un espai de comunicació entre aquests, on es poden planificar accions comunes i desenvolupar estratègies.

L'Observatori ha esdevingut una eina dins la Gestió Transversal de l'entitat i les accions que s'hi desenvolupen serveixen per:

- Augmentar la visibilitat de l'entitat en la comunitat per trencar l'estigma contra les persones que tenen trastorns de salut mental i també per apropar-nos a persones que poden ser potencials usuàries dels serveis.
- Implementar accions que poden millorar els processos d'inserció laboral dels usuaris/es dels nostres serveis.
- Millorar el treball en xarxa entre serveis i augmentar el nivell de coneixement sobre el desenvolupament i gestió de l'entitat per aconseguir la missió i la visió de l'organització.

A l'Observatori es duen a terme diverses activitats:

Taller per deixar de fumar

Cada mes de març realitzem un taller per deixar de fumar dirigit a les persones usuàries de tots els serveis de l'entitat, impartit per una infermera de l'Institut Català d'Oncologia. El taller es realitza en dues sessions i en dues seus diferents de la Fundació perquè totes les persones que vulguin assistir tinguin facilitat de desplaçament.

Sant Jordi

El 23 d'abril tots els serveis de Fundació Joia participen en la venda de roses de Sant Jordi amb parades a tres punts de la ciutat de Barcelona (Sants, Gràcia i Sant Martí). A canvi de la venda de roses, les persones usuàries i professionals que participen a la parada regalen un llibre de segona mà als clients/es. Per gestionar correctament la venda d'aquestes roses solidàries, els serveis realitzen prèviament un taller d'especialització sobre tècniques laborals i socials amb l'objectiu d'adquirir les habilitats necessàries per atendre els clients/es de manera professional adoptant rols, i que els usuaris/es despertin la seva motivació laboral.

Firafest

És la festa d'estiu de Fundació Joia. Es celebra el mes de juliol i l'organitzen tots els serveis de l'entitat. Les persones usuàries i professionals de cada servei són les responsables de realitzar diverses activitats per donar a

conèixer la salut mental a la comunitat i, a més, oferim un berenar que patrocinen diverses empreses socialment responsables.

Taller Mindfulness

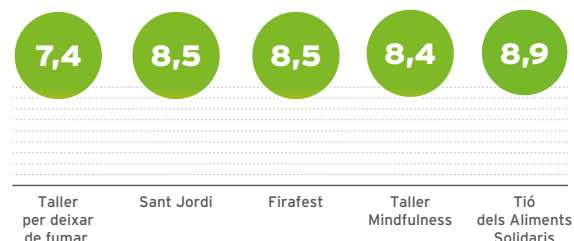
Impartit per professionals de l'entitat, en aquest taller s'ensenyen diverses tècniques de relaxació i meditació per prendre consciència del moment.

Tió dels Aliments Solidaris

Al mes de desembre celebrem el Tió dels Aliments Solidaris, en el qual recaptem aliments infantils per a infants i nadons, com ara purés, farinetes i llet de continuació. Aquest 2018 hem tornat a comptar amb tres parades en tres districtes de Barcelona, i hem recaptat 1.174kg de menjar infantil que hem donat a Creu Roja perquè el distribueixi entre famílies amb necessitats assistencials. Els usuaris/es realitzen un taller previ d'especialització per atendre les parades i fer difusió de l'esdeveniment.

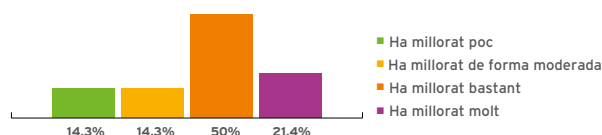
Resultats Observatori 2018

Persones usuàries

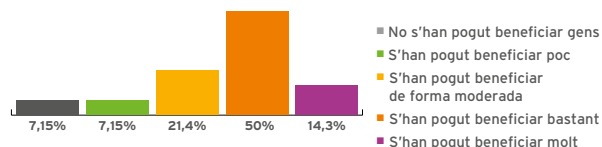


Professionals

Creus que ha millorat la comunicació interna i el treball en xarxa entre el teu servei i la resta de serveis a través de l'Observatori?



Creus que les persones usuàries del teu servei s'han pogut beneficiar de les activitats realitzades a través de l'Observatori?





MEMÒRIA 2018



Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social

1

2

3

4

5



**Tens
una idea?**

**Fes la
comanda!**

**La
produïm**

**La
manipulem**

**T'ho
enviem!**

ÍNDEX

Apunts	125
Qui som	126
Les nostres línies de negoci	131
Els nostres clients	142
Consolidació i creixement	143
Esdeveniments amb compromís	144
Informació econòmica-financera	147

APUNTS

BENVINGUDA

Us presentem la nostra Memòria de Sostenibilitat 2018, com sempre, formant part de la Memòria de Sostenibilitat de Fundació Joia, entitat sense ànim de lucre a la qual pertanyem i amb la que compartim missió, visió i valors per buscar noves oportunitats d'inserció laboral per a les persones amb trastorns de salut mental.

A Apunts fem economia social i és per això que trobareu una memòria amb informació diversa però que té com a nexa d'unió la nostra acció social. Com ja sabeu, formem un equip molt divers, inclosiu i sobretot amb moltes ganes de donar resposta a les necessitats dels nostres clients per ajudar-los a desenvolupar la seva pròpia Responsabilitat Social Empresarial, ja sigui a través dels productes i serveis del nostre centre especial de treball, a través de la inserció laboral de persones amb certificat de discapacitat a la seva organització, o amb accions de voluntariat corporatiu.

Tota la informació que trobareu a continuació es basa en les fites aconseguides per un equip de 102 persones professionals, en el qual convivim i treballem cada dia persones amb Certificat de Discapacitat per trastorns de salut mental i persones sense discapacitat. Ens agrada sumar capacitats, i aquesta combinació és la que ens permet desenvolupar un model de negoci sostenible on posem en el centre el benestar de les persones, un objectiu que podem assolir gràcies al treball en equip que realitzem amb Fundació Joia.

Les nostres línies de negoci són la nostra cola, el que ens assegura treballar de forma transversal i cohesionada. Enguany hem de destacar la creixuda de la línia de Missatgeria i Logística (27,4%), seguida de la línia de Post-impressió (20%), i l'augment de la línia d'Impressió digital (13,2%).

També volem fer menció als nostres implants de Cuatre Casas, EADA, Fundació Pere Tarrés, Grifols i Hospital Clínic. Aquest 2018 hem tornat a donar-los servei, i hem de destacar l'augment en la facturació de l'implant de Grifols en un 46,8%. A totes quatre organitzacions els hi volem agrair la confiança dipositada en Apunts.

Aquests resultats que us presentem van acompanyats de diferents accions que ens asseguren la cura i millora del medi ambient. És per això que hem dedicat gran part dels nostres esforços a oferir als nostres clients materials i serveis nous que compten amb el Certificat de Boscos Sostenibles, 100% ecològics i reutilitzant i reciclant materials.

Tanquem aquesta benvinguda agraint la implicació de totes les empreses que un any més han volgut confiar en nosaltres i en les nostres capacitats. Sabem que no només amb el nostre missatge social hem aconseguit assolir els nostres objectius i creixement, perquè competim en un mercat ordinari, però també tenim clar que la sensibilitat de les empreses cap a la Responsabilitat Social Empresarial és el que fa que puguem cada any continuar desenvolupant el nostre projecte social.



Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

QUI SOM

Missió

Apunts és l'empresa d'economia social de Fundació Joia, entitat sense afany de lucre dedicada a la inserció en salut mental. Apunts ofereix serveis de disseny i missatgeria a través de la seva cadena de valor social i sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial: servei de creativitat i disseny, impressió digital, impressió offset i marxandatge, gran format, post-impressió i missatgeria. Tots aquests serveis estan realitzats per un equip de més de 100 persones professionals, de les quals més del 75% són persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental i que reben una formació laboral constant.

Apunts té dos grans reptes: convertir-se en el proveïdor socialment responsable d'empreses multinacionals, pimes i autònoms, i generar llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorns de salut mental i

que es troben en situació de risc d'exclusió social, tant a l'empresa protegida com a l'ordinària. És per això que dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la customització d'accions que poden ajudar-lo en la seva responsabilitat social, i també realitzem l'acompanyament en el procés de contractació de persones professionals amb discapacitat.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat, i seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Visió

Apunts treballa cada dia per aconseguir l'excel·lència en els seus dos grans reptes: aconseguir la total normalització laboral en la inserció de persones afectades per trastorns de salut mental i ser un referent de model d'empresa d'economia social que atén amb la màxima eficiència i eficàcia als seus clients per facilitar-los el desenvolupament del seu negoci sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial.

A més, volem créixer en número de seus i implants i arribar a crear una cadena estesa per tot el territori català que fomenti l'economia responsable i la promoció de les capacitats de les persones amb discapacitat i afectades

per trastorns de salut mental, sempre millorant el compliment de criteris ètics, econòmics i mediambientals en tota la nostra actuació empresarial.

Finalment, volem desenvolupar completament la nostra línia innovadora i aconseguir que les empreses ens reconeixin i ens recomanin com una bona eina per desenvolupar la seva Responsabilitat Social a través de la nostra prestació de serveis i creació de productes personalitzats, i aconseguir així establir relacions pont d'èxit entre les empreses ordinàries i les empreses d'economia social.

Els nostres valors

**Economia social · Oportunitats · Experiència · Compromís
Confiança · Sensibilitat · Innovació · Professionalitat
Transparència · Excel·lència · Capacitats**

Les persones professionals d'Apunts

Òrgans de govern i serveis 2018

Patronat:

Enric Arqués

President i codirector de Fundació Joia

Inmaculada Pinar

Vicepresidenta, codirectora i directora tècnica de Fundació Joia

Julio Castillo

Secretari, gerent d'Apunts i director de l'àrea econòmica i RR.HH de Fundació Joia

Montserrat Carreras

Vocal i professional de la salut mental

Miquel Domènech

Vocal i professor de Psicologia Social de la UAB

Toni Segarra

Vocal i Operations Planning Manager de Pepsico Iberia

Xavier Terradas

Vocal

Línies de negoci i àrees:

Julio Castillo

Director-gerent d'Apunts

Cristina Molina

Responsable servei de Creativitat, Disseny i Shop

Óscar Nogueiras

Responsable servei d'Impressió digital, Gran format i implant EADA i Grifols

Carme Sala

Responsable servei d'Impressió offset i Marxandatge

Carmina Moreno

Responsable servei de Post-impressió

Ignasi Brun

Responsable servei de Missatgeria i Logística i implant Hospital Clínic

M^a Àngels Alfara

Responsable Apunts Avinguda Josep Tarradellas i implant Fundació Pere Tarrés

Rafa Renau

Responsable Apunts Gran Via de les Corts Catalanes

Manoli Santiago

Relació amb les empreses i departament comercial

Susana Silvestre

Coordinadora de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP)

Anna Gol

Departament de Recursos Humans

Beatriz Castillo

Responsable Departament de Comunicació i RSE

Merche Monasterio

Departament de Facturació

Xavier Novel

Departament de Comptabilitat

Belén Serra

Departament de Compres

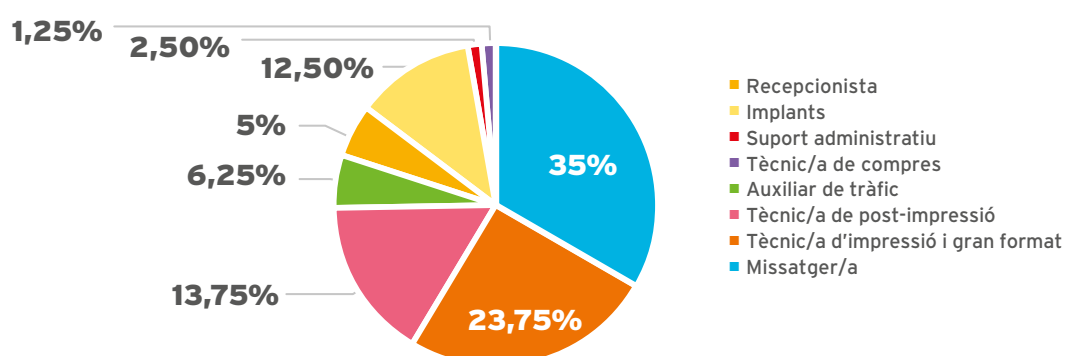
Equip professional d'Apunts



Equip professional amb certificat de discapacitat d'Apunts



Activitat professional amb Certificat de Discapacitat

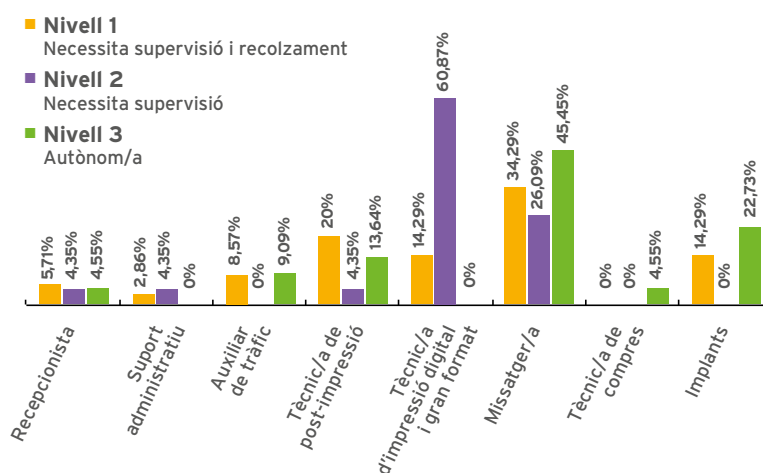


Pla de formació

Totes les persones professionals d'Apunts amb certificat de discapacitat disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds necessàries per realitzar el seu treball, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides a cada àrea laboral. És un procés

continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació



Treball en xarxa

Apunts realitza treball en xarxa amb Fundació Joia amb l'objectiu d'integrar en la seva plantilla a persones professionals amb trastorns de salut mental que han realitzat un procés d'inserció laboral i, així, generar també oportunitats laborals per a aquest col·lectiu en el mercat laboral ordinari.

A través dels serveis d'inserció laboral de Fundació Joia, les seves persones usuàries poden entrar en el procés de selecció com a persones candidates per treballar a Apunts. Tant les persones professionals de Fundació Joia com les de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional d'Apunts donen suport i acompanyament a les persones usuàries, les quals realitzen un itinerari personalitzat d'inserció laboral enfocat a la promoció i entrenament de les seves capacitats i habilitats laborals.

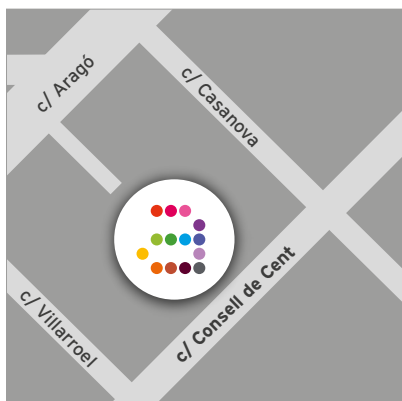
Procedència de les persones candidates amb certificat de discapacitat per treballar a Apunts



Cadena de valor social



Ubicació al 2018



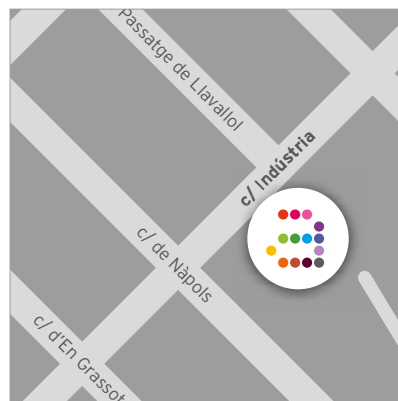
Consell de Cent, 221

08011 Barcelona | T. 93 451 05 33



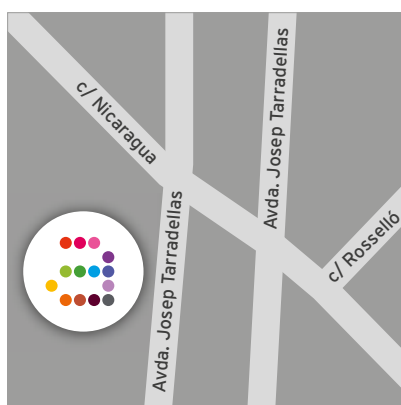
Consell de Cent, 217

08011 Barcelona | T. 93 323 87 39



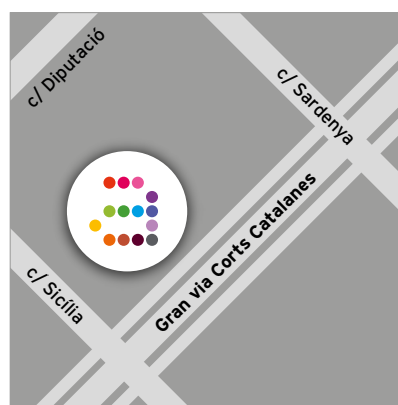
Indústria, 50

08025 Barcelona | T. 93 365 86 12



Avinguda Josep Tarradellas, 19-21

08029 Barcelona | T. 93 210 04 69



Gran Via de les Corts Catalanes, 750

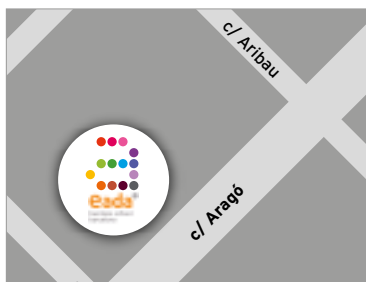
08013 Barcelona | T. 93 244 45 95



Implant Fundació Pere Tarrés

c/ Santaló, 37

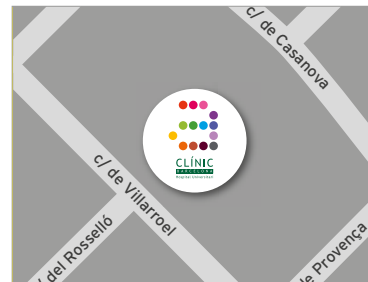
08021 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant EADA

c/ Aragó, 204

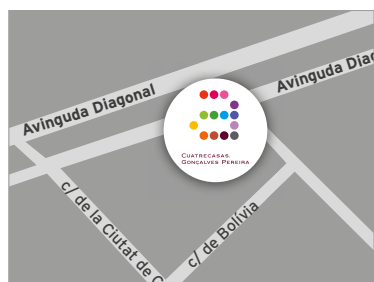
08026 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Hospital Clínic

c/ Vilarroel, 170

08036 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Cuatrecasas

Avinguda Diagonal, 191

08018 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Grifols

Parc empresarial Can Sant Joan

Av de la Generalitat, 152-156

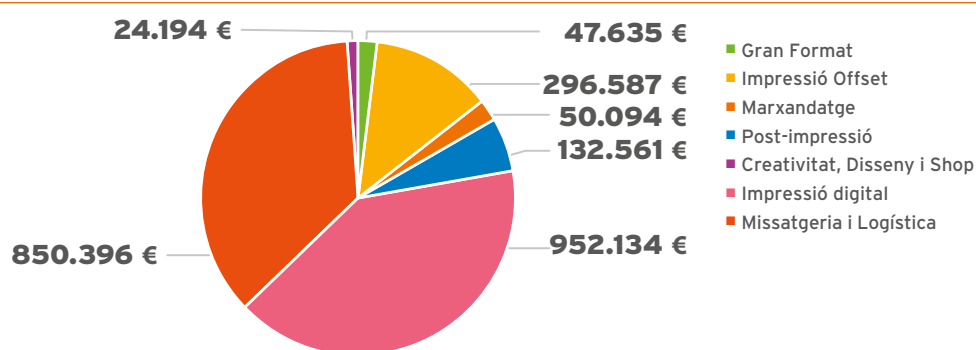
08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona | T. 93 451 05 33

LES NOSTRES LÍNIES DE NEGOCI

Apunts té sis línies de negoci amb les quals dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la nostra cadena de valor social. Aquesta feina es complementa amb el treball en xarxa i amb la customització d'accions que poden ajudar al client en la seva responsabilitat social empresarial.

Disposem de les últimes tecnologies i innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat. A més, seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial, que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Facturació per línies de negoci



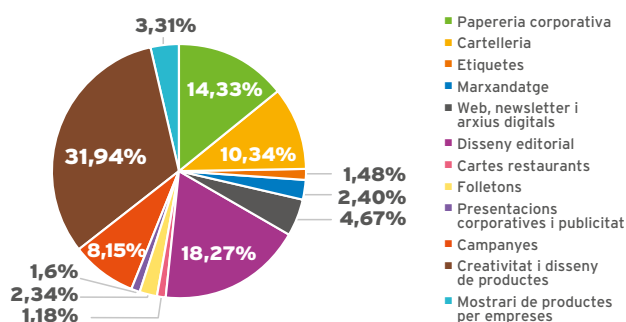
Facturació total: **2.353.599€**

Creativitat, Disseny i Shop

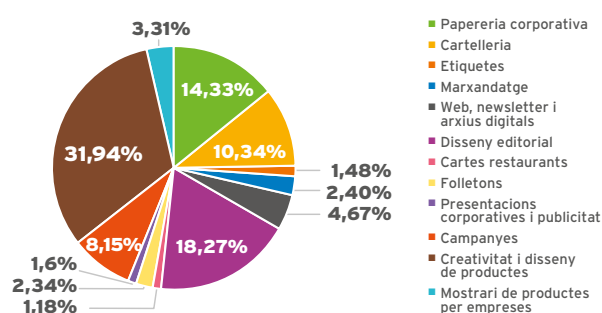
Assessorament, gestió i manipulació integral de la comunicació i identitat gràfica en papereria corporativa, publicacions, cartelleria i materials publicitaris. Assessorament i disseny en web corporatiu i dinamització en SEO.

Facturació Creativitat, Disseny i Shop 2018: **24.194€**

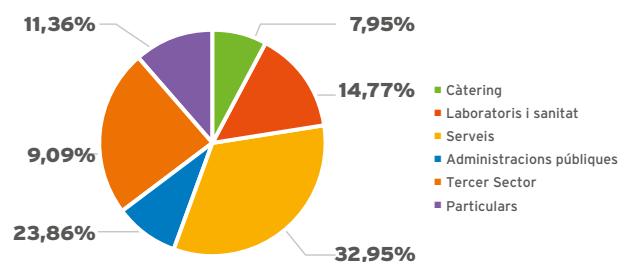
Volum de consum per producte



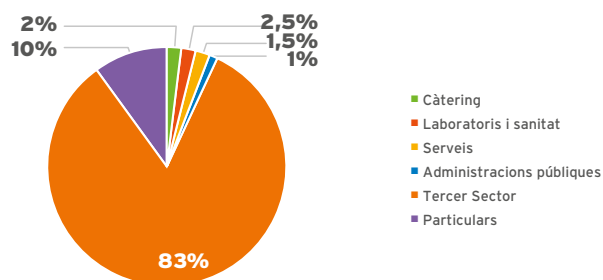
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2018

Al 2018 aquesta línia de negoci ha continuat consolidant la Shop d'Apunts, oberta al març de 2017 i en la qual es venen online els productes realitzats a Apunts, que compten amb un disseny propi i es basen en la responsabilitat social, econòmica i mediambiental. A més, amb la renovació de la línia de negoci l'any anterior, s'ha continuat al 2018 amb la dinàmica d'especialitzar el departament, per això s'ha incorporat a l'equip un tècnic de pre-impressió i una il·lustradora.

Millores a implementar al 2019

Per tal de millorar i ampliar els productes que ofereix aquesta línia de negoci, al 2019 es treballarà amb nous materials de gran format. També, amb l'objectiu de seguir innovant en l'oferta de productes, per al proper any s'està preparant una nova campanya destinada a empreses.



"Durant el 2018 el departament de Disseny, Creativitat i Shop s'ha enfortit gràcies a noves incorporacions de persones professionals. També, gràcies a les campanyes que hem creat durant el 2018, hem guanyat la confiança de les empreses a les quals hem ajudat a transmetre els seus valors a través de productes dissenyats i produïts a Apunts".

Cristina Molina,
responsable del departament de Creativitat, Disseny i Shop

Impressió digital i Impressió offset

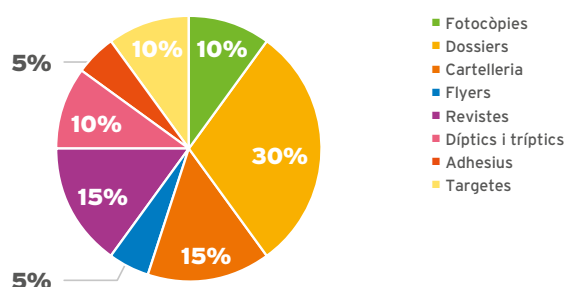
Realitzem treballs en impressió digital per a tirades curtes i impressió offset per a tirades llargues. Disposem d'una Oficina Tècnica de Pre-impressió per realitzar un assessorament adequat per trobar la millor opció d'impressió i amb suport tècnic per a la preparació dels originals. Tenim més de cent referències de paper procedent de boscos sostenibles amb el certificat FSC, i suport d'impressió.

Impressió digital

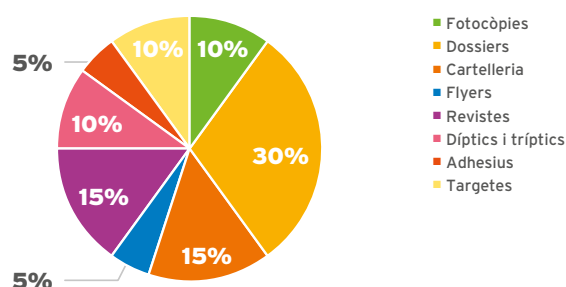
Podem realitzar emailings i campanyes de màrqueting, tenim versatilitat de format i versions personalitzades per a segments de clients i idiomes. Disposem d'equips de fotomecànica amb escàners, retoc d'imatge i proves de color digital.

Facturació Impressió digital 2018: **952.134€**

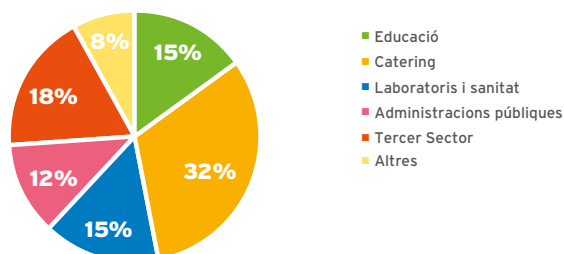
Volum de consum per producte



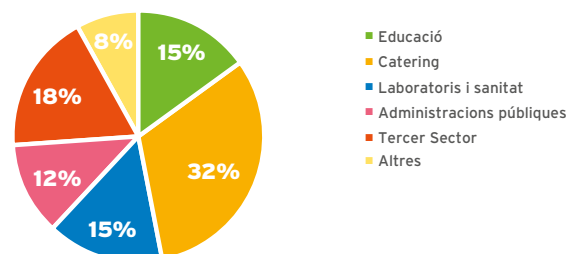
Volum de consum per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Milliores incorporades al 2018

Al 2018 hem consolidat les milliores incorporades l'any anterior, optimitzant el treball diari a nivell tècnic i organitzatiu. També, amb el canvi de local que es realitzarà al 2019, hem començat a millorar el nostre parc de màquines.

Milliores a implementar al 2019

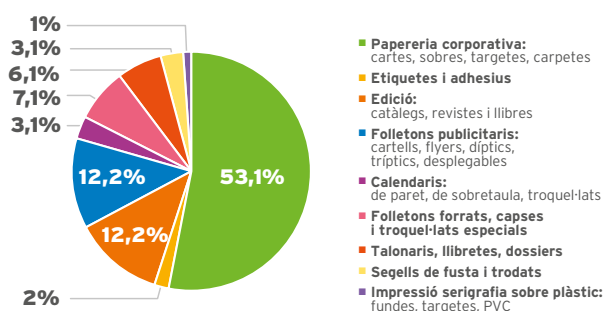
Seguint la línia de millora contínua en els nostres treballs i tenint en compte el canvi de local, al 2019 volem completar la compra i millora de la nostra maquinària i poder oferir nous i millors serveis als nostres clients.

Impressió offset

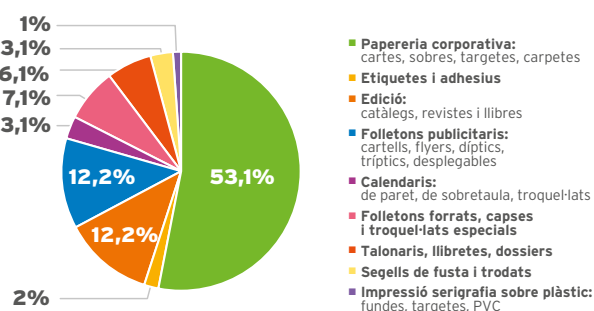
La Impressió offset és un sistema d'impressió indirecta per planxes metàl·liques que es recomana per a grans tiratges. Es pot imprimir una àmplia gamma de papers amb una gran possibilitat d'acabats com lacats, colors directes i multi acabats, entre d'altres. Disposem de sistema CTP i de servei de rotatives.

Facturació Impressió offset 2018: **296.587€**

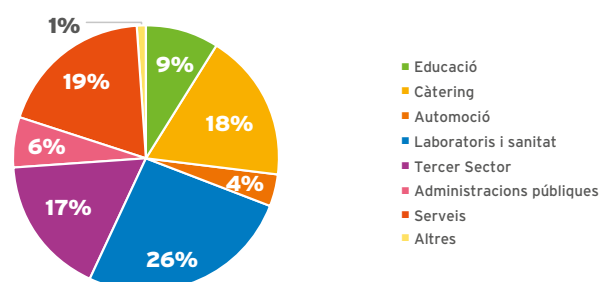
Volum de consum per producte



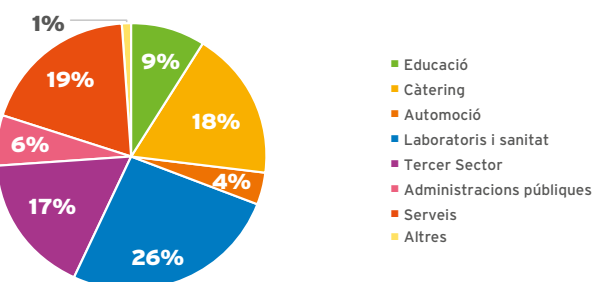
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2018

En impressió offset aquest any 2018 hem augmentat significativament el nombre de materials i nous proveïdors amb uns valors en línia amb els d'Apunts i que, a la vegada, ens han fet molt més competius. També hem incorporat una nova persona treballadora al departament que agilitza els tràmits i les gestions.

Millores a implementar al 2019

Al 2019 volem posar en funcionament el nou software informàtic que ens permetrà tenir una gestió molt més moderna i eficaç dels nostres tràmits i treballs.



"Aquest any 2018 hem incrementat el personal d'oficina tècnica, fet que ha derivat en un augment dels proveïdors, en noves oportunitats de negoci i també en molta més rapidesa en el feedback amb els clients".

Carme Sala,

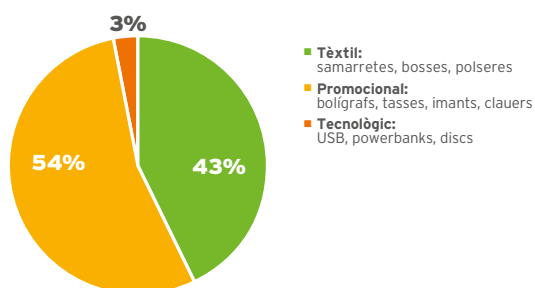
responsable del departament de Marxandatge
i del departament d'Impressió offset

Marxandatge

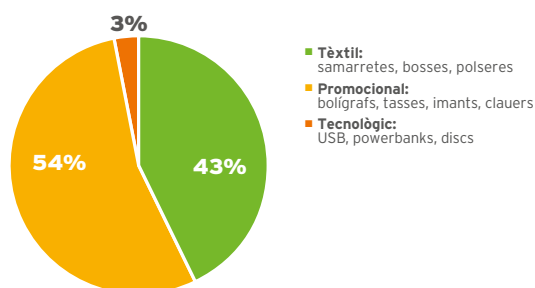
Permet crear productes personalitzats i amb la imatge corporativa de la marca per a campanyes de fidelització, regals d'empresa i productes promocionals. Disposem de taller de serigrafia, tampografia i domini de la tècnica transfer, gravació làser i brodats, entre d'altres.

Facturació Marxandatge 2018: **50.094€**

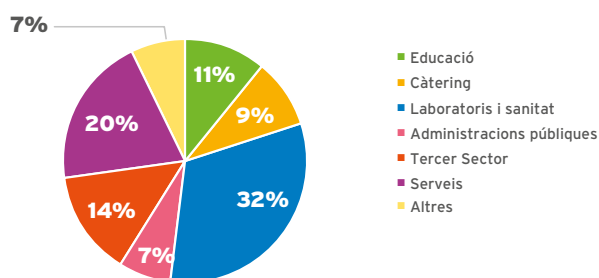
Volum de consum per producte



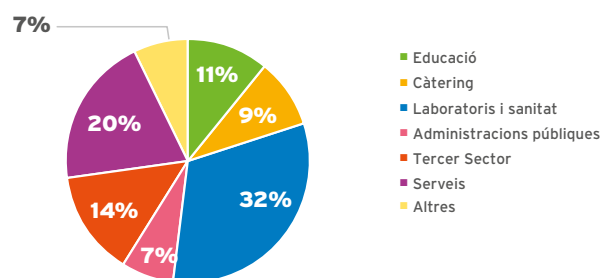
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Milliores incorporades al 2018

Les principals milliores en aquesta línia de negoci al 2018 han estat la recerca exhaustiva de nous proveïdors i l'especial cura en l'elecció de productes en línia amb les demandes del mercat.

Milliores a implementar al 2019

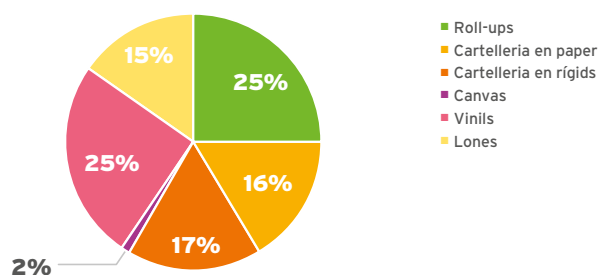
Al 2019 volem incorporar nous proveïdors de productes artesanals per donar més ventall de solucions als nostres clients i elevar la qualitat dels nostres productes.

Gran format

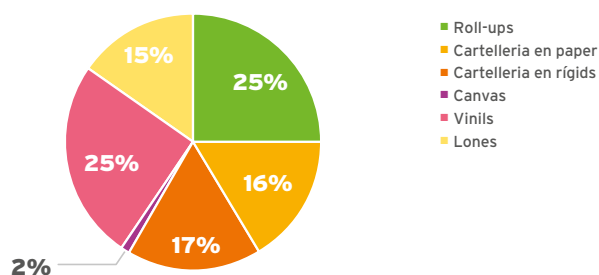
Realitzem preparacions de presentacions, estands de fires, convencions i esdeveniments amb estructures modulars, de material lleuger, fàcil muntatge i transport, i amb tota classe d'accessoris. Disposem d'un sistema d'impressió en alta qualitat sobre una gran varietat de superfícies, mides i suports que permeten crear plataformes, expositors, roll-ups i cartells, entre d'altres.

Facturació Gran format 2018: **47.635€**

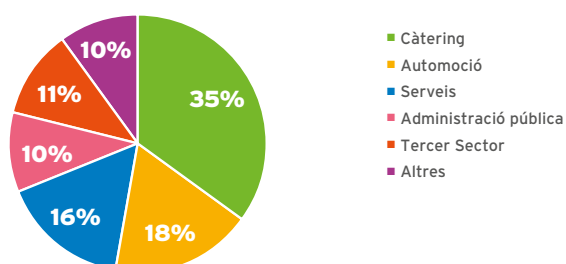
Volum de consum per producte



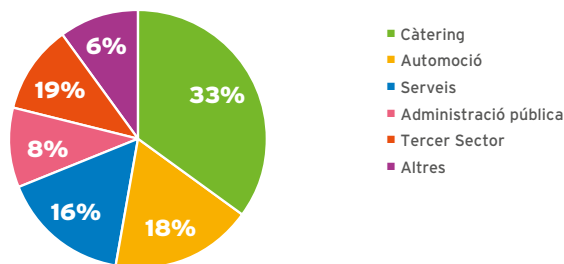
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Milliores incorporades al 2018

L'any 2018 hem optimitzat els nostres treballs i hem donat cabuda a l'increment de comandes generades en els últims temps. A més, hem dedicat molts esforços a l'estudi i l'anàlisi per a l'adquisició d'un parc renovat de màquines que s'instal·larà al nou local d'Apunts a Sant Martí.

Milliores a implementar al 2019

L'objectiu per al 2019 és adaptar-nos al canvi de local amb la instal·lació i utilització del nou parc de màquines, per poder donar més i millors serveis als nostres clients.



"El 2018 ha estat un any de consolidació de tots els aspectes que vam implementar durant el 2017 a Impressió digital i Gran format, tant a nivell tècnic com organitzatiu. Però sobretot ha estat un any en el qual hem centrat molts esforços en l'estudi i l'anàlisi per a l'adquisició d'un parc renovat de màquines, que serà una realitat al 2019 amb el trasllat dels dos departaments a les noves instal·lacions d'Apunts a Sant Martí".

Carles Nieto,

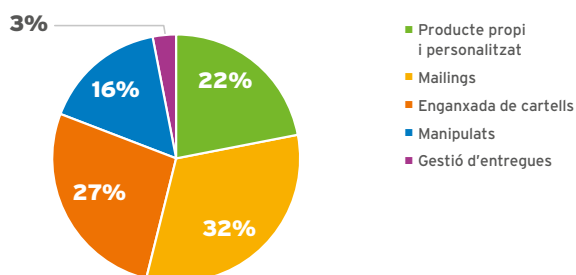
tècnic d'Impressió Digital i Gran Format

Post-impressió

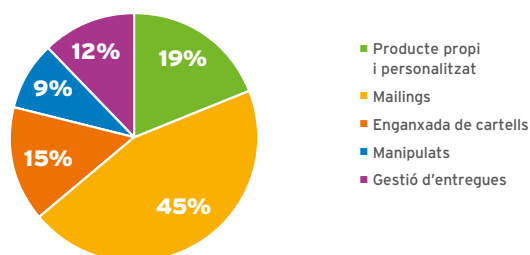
Produïm serveis i productes customitzats per a campanyes concretes on s'acaba de donar forma al producte imprès i es fa l'últim acabat. Realitzem recepció, emmagatzematge i gestió de l'estoc actiu de material segons les peticions de demanda.

Facturació Post-impressió 2018: **132.561€**

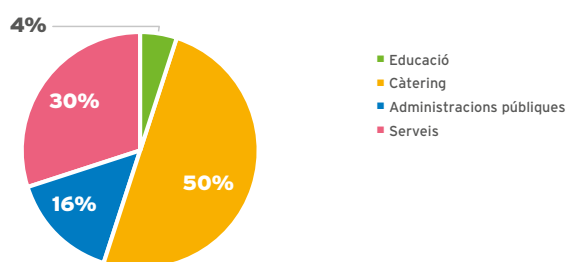
Volum de consum per producte



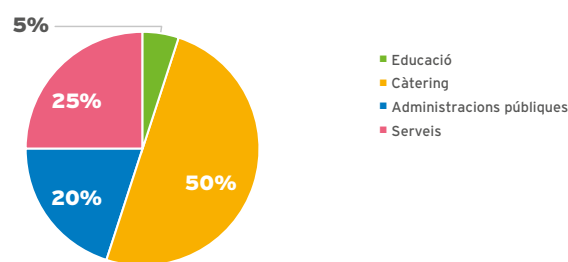
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2018

Al 2018 hem disminuït la utilització de plàstics en els nostres packagings, per així contribuir a la millora del medi ambient, i també hem utilitzat plàstic biodegradable per realitzar els embolsats en els enviaments de revistes i altres documents.

Millores a implementar al 2019

Està previst el canvi al nou local de Sant Martí per al 2019, que ens permetrà tenir més espai per realitzar la nostra tasca i una millora en l'emmagatzematge dels productes propis i els dels nostres clients.



"L'equip de professionals del departament de post-impressió ha aconseguit adquirir un nivell d'autonomia, iniciativa i col·laboració que l'ha portat a crear nous productes per als nostres clients. En aquesta innovació i iniciativa de l'equip també cal destacar que hem realitzat moltes feines amb materials reciclats que ens han permès millorar el nostre objectiu de realitzar treballs ajudant al medi ambient".

Carmina Moreno,
responsable del departament de Post-impressió

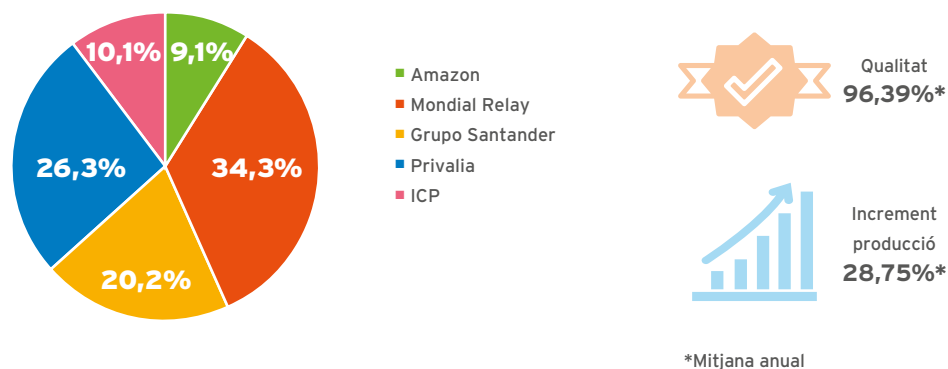
Missatgeria

Apunts és la primera agència social de missatgeria i logística de la xarxa de transport urgent GLS. Realitzem recepció i enviament de paquets nacionals i internacionals gràcies al nostre segell WorldWide, i al 2018 hem estat responsables de quatre codis postals a la ciutat de Barcelona. Donem solucions d'entrega de mercaderies flexibles i adaptables a les necessitats de la persona destinatària amb 850 entregues i 115 recollides diàries.

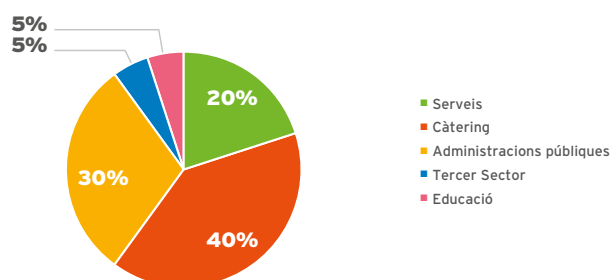
Facturació Missatgeria 2018: **850.396€**

Tipus de serveis

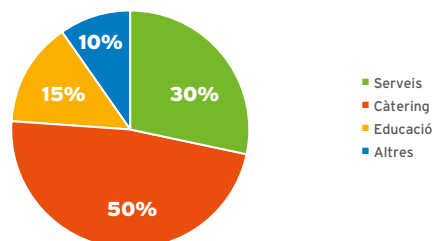
Per realitzar la distribució comptem amb GLS, que ens proveeix la mercaderia. Les empreses que tenen més pes en la nostra distribució, representant més d'un 20% del total, són les següents:



Clients enviaments locals segons sector



Clients enviaments nacionals segons sector



Els enviaments locals representen el 5,7% de la facturació total i els enviaments nacionals el 34,6%.

Millores incorporades al 2018

Durant el 2018 hem passat de 5 codis postals a 4, realitzant així una concentració de la zona de repartiment, amb una major productivitat i oferint més qualitat en el nostre servei. A més, s'ha fet una racionalització de càrregues de treball al nostre implant de l'Hospital Clínic, amb la conseqüent millora de la productivitat i increment de la facturació.

Millores a implementar al 2019

Volem realitzar la migració cap a un altre programa informàtic de GLS, anomenat Atlas, i deixar de treballar amb Citrix. D'aquesta manera podrem millorar el treball diari i en xarxa que requereix la nostra tasca.



"L'any 2018 hem consolidat i augmentat la facturació del departament en les expedicions de sortida dels nostres clients en un 25%, encara que, a diferència de 2017, estem treballant amb un codi postal menys en la distribució".

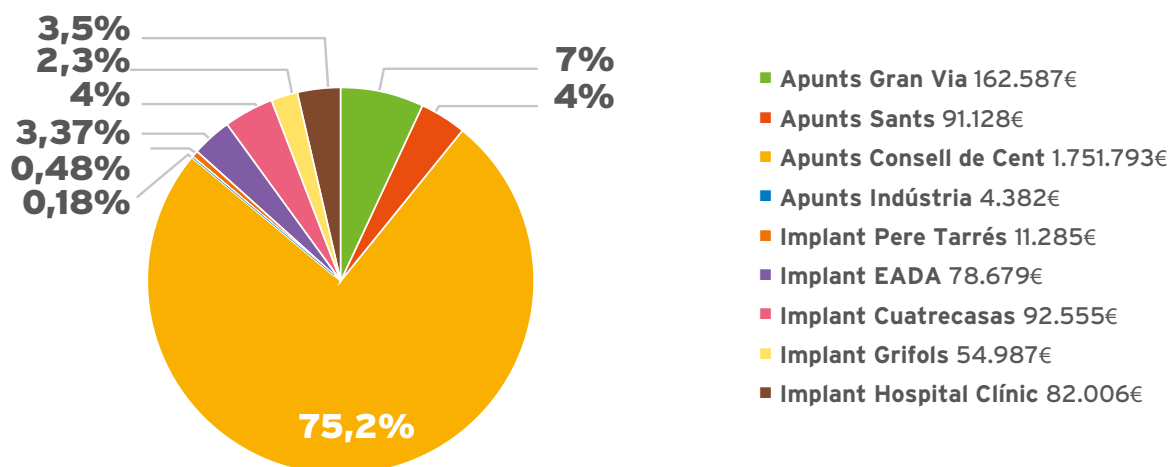
Ignasi Brun,
responsable del departament de Missatgeria
i Logística

Centres de treball

Apunts té deu centres de treball repartits per la ciutat de Barcelona: cinc centres Apunts i cinc implants Apunts situats en diferents empreses.

Volum de facturació per implants i centres de treball

Els dos centres de treball d'Apunts situats al carrer Consell de Cent són els que més han facturat al 2018. Entre els dos sumen 1.751.793€ i representen el 75% del volum de facturació respecte a la resta de centres i implants. Dels implants d'Apunts, el que més ha facturat ha estat el de Cuatrecasas amb 92.555€ i una representació del 4% del volum total de facturació.



Els nostres implants

Apunts compta amb quatre implants d'impressió digital situats al bufet d'advocacia Cuatrecasas, a l'escola de negocis EADA, a la Fundació Pere Tarrés i a Grifols, i amb un implant de Picking i distribució ubicat a l'Hospital Clínic.

Implant Cuatrecasas

Amb un total de 92.555€, l'implant que té Apunts al bufet d'advocacia Cuatrecasas és el que més ha facturat l'any 2018. L'implant està situat a les oficines que Cuatrecasas té al districte 22@ de Barcelona i hi treballen dues persones professionals d'Apunts realitzant treballs de reprografia i impressió digital.



CUATRECASAS



Implant EADA

L'implant més antic d'Apunts (2006) és el que està situat a l'escola de negocis que EADA té al carrer Aragó de Barcelona i al centre residencial Collbató, on disposem del nostre propi parc de màquines i on hi treballen dues persones que s'encarreguen de la gestió de l'implant fent-se càrrec de tot el material de papereria per a les persones alumnes i l'equip docent, a més de disposar de tot el material pedagògic a les aules. L'implant d'EADA va facturar al 2018 78.679€.



Implant Fundació Pere Tarrés

L'implant que Apunts té a la Fundació Pere Tarrés és el segon implant més antic i va facturar l'any 2018 11.285€. Treballem en les seves instal·lacions de la Universitat de Treball Social de la Universitat Ramon Llull des del 2012, gestionem tot el parc de màquines i dirigim el servei d'impressió digital i reprografia. Hi treballen a temps complet dues persones professionals d'Apunts, on realitzen impressions de tots els materials dels cursos d'escoles i de monitors, i s'encarreguen de la gestió dels materials del departament de màrqueting.



Implant Grifols

Apunts i la companyia Grifols, multinacional especialitzada en el sector farmacèutic i hospitalari, van iniciar al 2017 una col·laboració gràcies a la qual es va obrir un implant d'Apunts a la seu de Grifols a Sant Cugat. Mitjançant aquest acord, que ha continuat durant el 2018, Grifols pot desenvolupar la seva RSE, donant així oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental. Un treballador d'Apunts s'encarrega de gestionar aquest nou implant, dedicat a serveis de reprografia. L'any 2018 l'implant ha facturat un total de 54.987€.

GRIFOLS

Implant Hospital Clínic

El mes d'abril de 2017 Apunts i l'Hospital Clínic de Barcelona van iniciar una col·laboració entre l'hospital i el servei de Logística del centre especial de treball. Apunts s'encarrega del servei de picking, distribució i col·locació de materials per a la seva àrea de logística des de llavors. Aquest 2018 l'implant ha facturat 82.006€ i hi treballen quatre professionals d'Apunts.

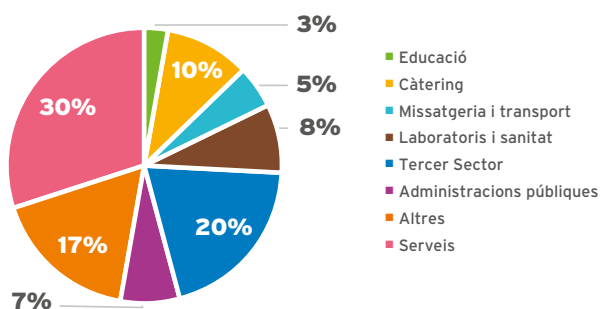
CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



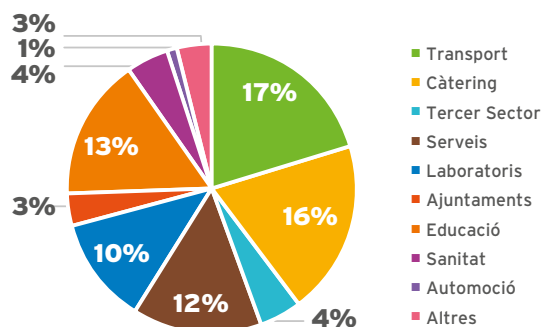
ELS NOSTRES CLIENTS

Al 2018 Apunts ha realitzat 177 altes de clients, comptant així amb un total de 515 clients actius. Segons els clients per sector, és el de Serveis i el Tercer Sector les dues àrees de procedència de la majoria dels nostres clients. Respecte l'any passat, el de Serveis ha mantingut el seu percentatge en el 30% i el Tercer Sector ha baixat un 10%. En canvi, segons el nivell de facturació, els clients que més facturen són els procedents del sector del Transport amb un 17%, seguit del sector del Càtering amb un 16%.

Cartera de clients segons sector



Nivell de facturació segons sector*



*Tants per cent calculats respecte al 82% de sectorització.

Clients que compleixen la LISMI a través d'Apunts

La Llei 12/82 d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI) obliga a les empreses de més de 50 persones treballadores a integrar a la seva plantilla a una persona amb certificat de discapacitat. L'altra opció és obtenir el Certificat d'Excepcionalitat, amb el qual es pot complir la LISMI mitjançant Mesures Alternatives: donació econòmica a una fundació d'inserció laboral, compra de productes i serveis a un centre especial de treball, constituir un enclavament laboral, i/o compra de productes i serveis a una persona autònoma amb certificat de discapacitat.

Les empreses clients d'Apunts tenen la possibilitat de complir la LISMI amb la contractació dels nostres serveis o amb la contractació de les nostres persones treballadores amb certificat de discapacitat.

Empreses que tenen contractades Mesures Alternatives amb Apunts:

Empreses a nivell autonòmic



Empreses a nivell estatal



CONSOLIDACIÓ I CREIXEMENT

Com cada any, Apunts aposta per la consolidació del treball realitzat amb els seus clients i per créixer en serveis i renovar contractes i acords amb empreses i organitzacions. L'any 2018 destaca la consolidació de les campanyes creades des del departament de Creativitat i Disseny, que s'han enfocat per a les empreses amb les que col·laborem. Enguany s'ha treballat amb la campanya del Dia de la Dona, Sant Jordi, el dia del Medi Ambient i Nadal, i hem comptat amb empreses com ara HP, Accent Social, Penguin Random House Grupo Editorial, Danone, Clece, Menarini, Avance Medical, Mullor, Matholding, la Fundació Pere Tarrés i Novartis.

Enguany fem una menció especial a la incorporació d'un nou client com és Areas.

També destaca molt positivament l'increment del nombre d'empreses que aposten per la nostra línia de materials sostenibles, com ara les acreditacions de paper plantable amb lanyards fets amb un 100% de cotó reciclat.

Areas



Areas és una companyia espanyola que pertany a la multinacional francesa Elier Group, dedicada a l'exploració d'establiments de serveis integrals per a persones viatgeres, principalment en el sector de la restauració, en el que compta amb més de 2.000 establiments en 14 països.

Des d'Apunts comencem a treballar el 2018 amb el seu departament de Recursos Humans, desenvolupant diversos projectes dins la seva companyia, des del disseny fins la impressió i desenvolupament del pack de benvinguda.

Museu Marítim de Barcelona



El Museu Marítim de Barcelona és un espai per a la interpretació i difusió de la cultura marítima catalana de forma innovadora, participativa i pròxima a la societat i al territori, mitjançant la recerca, conservació i salvaguarda del patrimoni.

Apunts hi comença a treballar el 2018 realitzant materials sostenibles: llibretes i acreditacions amb paper de llavors, entre d'altres, així com materials de gran format produïts pel 5è Congrés Internacional d'Educació i Accessibilitat als museus i patrimoni.

Manners Conferences and Events Barcelona



Manners dissenya i produeix congressos i esdeveniments des de fa més de 20 anys.

Apunts hi comença a treballar el 2018 amb la línia de productes de merchandising sostenible, llibretes amb paper de llavors, acreditacions i lanyards, entre d'altres.

IDE 360



IDE 360 és una empresa de màrqueting i comunicació per a marques i projectes farmacèutics, amb experiència digital i multicanal.

Hi comencem a treballar el 2018 amb l'emmagatzematge, control de l'estoc, impressió, mailing i enviaments de totes les seves campanyes.

ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Sis empreses premiades als IV Reconeixements Win-Win durant la IV Jornada Implementar la RSE

L'empresa d'economia social Apunts i la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU van celebrar el 24 d'octubre la quarta edició de la Jornada 'Implementar la RSE', que enguany es va centrar en 'Els beneficis de la LISMI més enllà de complir amb una obligació'.

L'Associació de Comerç i Empreses Trinitat Nova, l'Associació de Famílies LGTBI i la Fundació d'Atenció a la Dependència Sant Joan de Déu van veure reconeguts diversos projectes de responsabilitat social amb uns reconeixements que concedeixen l'empresa d'economia social Apunts i la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU en el marc de la Jornada Implementar la RSE.

L'Associació de Comerç i Empreses Trinitat Nova va resultar l'empresa destacada en la categoria de Valors Socials, mentre que la Fundació d'Atenció a la Dependència Sant Joan de Déu ho va ser en la de Innovació Social i l'Associació de Famílies LGTBI va rebre el guardó en Promoció de la Diversitat, una categoria promocionada per Apunts. L'elecció de les empreses i entitats distingides va estar a càrrec de l'alumnat graduat del Màster en Gestió i Comunicació d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU, al qual va correspondre la tasca d'avaluar les candidatures presentades.

En les mencions especials, van rebre el reconeixement CrearSA en la categoria de Valors Socials; Caprabo en Innovació Social; i Teterum en Promoció de la Diversitat, una categoria promocionada per Apunts.

La LISMI com a benefici

En la quarta edició de la Jornada Implementar la RSE els organitzadors van voler posar el focus en els beneficis que la LISMI pot generar tant en la cultura corporativa com de cara a la clientela externa, abordant la LISMI tant des de l'òptica dels resultats econòmics com des de la dels aspectes socials tangibles.

El Comissionat d'Economia Social i Desenvolupament Local

i Consum de l'Ajuntament de Barcelona, Álvaro Porro, va acompanyar el Director-Gerent d'Apunts, Julio Castillo, i a la Doctora Carmen Parra, Directora de la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba, a la inauguració de la jornada. Porro va considerar que la política pública de contractació ha de ser un "element tractor" de l'objectiu de la inclusió social de les persones amb discapacitat. En aquest sentit, va afirmar que "de vegades es fa una política de contractació massa centrada en el preu" i va assenyalar com a camí a seguir el que marquen mesures com el Decret de Clàusules Socials o la implantació d'una oficina per "ajudar a les empreses a trobar perfils" de persones amb alguna discapacitat.

Després de la inauguració va prendre la paraula el president de Lead to Change, Xavier Marcet, per impartir la conferència "Responsabilitat social en l'era de la intel·ligència artificial". Marcet va ser franc: la revolució digital portarà amb ella la desaparició de molts models que ara serveixen per a la inclusió social. Però aquest és un fet que té el contrapunt de grans oportunitats, ja que la intel·ligència artificial no implica "la contraposició d'intel·ligències sinó la suma d'intel·ligències". Després de la intervenció de Marcet, van participar en una taula rodona, donant el seu exemple com a empreses amb experiència desenvolupant la LISMI, Núria Berzal, Business Partner RRHH de Dentaïd i Jordi Burrell, responsable de RRHH a Mataró d'Auchan Retail España. La taula va ser moderada pel director de Comunicació Responsable de Corresponsables, Ricardo Martín.

Iñaki Zallo, cap del Servei d'Orientació Laboral de la Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball, va ser l'encarregat de dirigir un taller pràctic sobre quota de reserva i mesures alternatives, que va servir per resoldre dubtes sobre l'aplicació de la LISMI a les empreses.

Va clausurar la Jornada la Sotsdirectora General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball del Departament de Treball, Assumptes Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, M^a Àngels Quadrada, que va assistir al lliurament dels Reconeixements Win-Win a les Empreses.



Parlem d'economia social després de la conferència del Nobel de la Pau Muhammad Yunus

El 13 de novembre el director-gerent de l'empresa d'economia social Apunts, Julio Castillo, va participar a la taula rodona organitzada després de la conferència del Premi Nobel de la Pau Muhammad Yunus. L'acte, organitzat pel Social Business City Barcelona, va tenir lloc al Caixaforum de Barcelona.

Yunus va parlar de la seva visió de l'estat de l'economia i la societat i les diverses maneres de les que, com a ciutadans i ciutadanes, disposem per a fer front als problemes del capitalisme. Després de la conferència del professor Yunus es va organitzar una taula rodona de tancament, moderada pel periodista Antoni Bassas, i on Castillo va tenir l'oportunitat de parlar sobre les necessitats socials que hi ha a Catalunya.

A la taula també van participar Josep Vidal, Director general d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa de la Generalitat de Catalunya; Álvaro Porro, comissionat d'Economia Social, Desenvolupament local i Consum de l'Ajuntament de Barcelona; Sònia Moragrega, de Fundació Intermedia; Marta Cid, de Fundació Gentis; i Xavier Puig, director de Fundació Formació i Treball.



Produïm les acreditacions del III Congrés de Serveis Socials Bàsics

L'empresa d'economia social Apunts va produir les acreditacions del III Congrés de Serveis Socials Bàsics (CSSB), celebrat a La Farga de L'Hospitalet els dies 17 i 18 d'octubre.

Aquestes acreditacions estaven fetes amb paper de llavors plantable, de manera que tenen una segona vida, i a més estan lliures de plàstics perquè la cinta és de roba.

Amb aquesta col·laboració, Apunts es continua posicionant com a proveïdor socialment responsable d'empreses i institucions, així com generador de llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental i que es troben en risc d'exclusió social.

Participem al XIII Congrés Mundial de WAPR

Del 5 al 7 de juliol Apunts va ser present al XIII Congrés Mundial de l'Associació Mundial de Rehabilitació Psicosocial (WAPR), que portava per nom 'Recuperació, Ciutadania i Drets Humans: Revisant els consensos' i que es va fer al Palau Municipal de Congressos de Madrid. El director gerent d'Apunts, Julio Castillo, va intervenir en un dels simposis.

El simposi portava per nom 'Inserció Laboral en Salut Mental. Quatre iniciatives d'empresa social i solidària', i presentava el cas i experiència del centre especial de treball Apunts. Guillem Homet, director de la Comunitat Terapèutica del Maresme i director del Màster en Salut Mental Comunitària de la Universitat de Barcelona, va moderar la taula, que també va comptar amb Miguel Ángel Ruiz, de la Fundació Molí d'en Puigvert/Comunitat Terapèutica del Maresme, Eugenio Díaz i Francesc Vilà, de Fundació Cassià Just/Cuina Justa i Pere Quetglas de 3 Salut Mental /3 Glops.

WAPR és una ONG internacional, amb representació a 40 països de tots els continents, composta principalment per professionals interdisciplinaris de salut mental (psiquiatres, psicòlogues, infermeres, treballadores socials, ocupacionals-terapeutes, educadores socials, etc.

Apunts gestiona l'entrega de menjar de l'm Perfect Food

Apunts gestiona l'entrega de menjar de l'empresa l'm Perfect Food, que comercialitza aliments que, ja sigui per petites tares en l'emalatge, perquè ja no tenen l'aspecte que tenien inicialment o perquè s'apropen a la seva data de caducitat, anirien a les escombraries.

Així es contribueix a evitar el malbaratament alimentari, que fa que cada any es llencin 1,8 bilions de tones de menjar arreu del món. El menjar es ven a preus reduïts i està en perfecte estat per ser consumit.

Es pot comprar el menjar i demanar-ne l'enviament a domicili, però Apunts permet recollir la compra a la nostra botiga del carrer Consell de Cent, 217. Una iniciativa social de principi a final.



Una tipografia social i molt creativa

El nostre company d'Apunts Alberto Moreno va dissenyar una tipografia que va cedir a Apunts i que s'està utilitzant en diversos productes de la botiga online.

L'Alberto ens va sorprendre amb el disseny d'aquesta tipografia, molt original i que queda molt bé en els productes que creem. De moment la podeu trobar a la Llibreta Moments i als Punts de Llibre Motivadors.

Ens satisfà molt veure la feina de les professionals d'Apunts, que cada dia posen tota la seva energia en aprendre i millorar i que, a més, proposen creacions com aquestes. El seu esforç dona sentit a la tasca de generació de llocs de treball per a persones amb certificat de discapacitat per trastorns de salut mental.



Rebem visites de diversos centres educatius i entitats

Enguany Apunts ha rebut la visita d'Ampans, PTT Rubí, el servei de Rehabilitació Comunitària de Pi i Molist i de l'Institut Vall d'Hebron, que van venir a visitar l'empresa d'economia social per conèixer-ne el funcionament i la missió.

La Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP) es va encarregar de presentar el Centre Especial de Treball. Els tècnics i tècniques que conformen les línies de negoci van explicar a les visitants les seves tasques diàries i el funcionament dels respectius departaments. També es va presentar la Fundació Joia i els diversos serveis que ofereix, i es va obsequiar a les visitants amb un detall fet a Apunts.

INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Compte de Resultats

Durant l'exercici 2018 Apunts aconsegueix un resultat que suposa el 3,81% dels ingressos. Les despeses de personal són el principal component, superant les compres i altres despeses com lloguers, rentings de maquinària i subministraments com a components principals.

Import net xifra de negoci	2.329.405,17
Aprovisionaments	-951.935,35
Altres ingressos d'explotació	515.973,22
Despeses de personal	-1.384.794,83
Altres despeses d'explotació	-307.271,43
Amortització de l'immobilitzat	-82.753,59
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	3.783,00
Ingressos i despeses excepcionals	-2.213,73
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	120.192,46
Despeses financeres	-11.696,03
RESULTAT FINANCER	-11.696,03
RESULTAT DE L'EXERCICI	108.496,43

Respecte a l'ingrés, és més gran l'increment de les subvencions, ja que l'any 2018 s'ha incrementat el número de personal subvencionable.

Pel que fa al cost, les despeses de personal incrementen un 9,20%, sent molt similar el percentatge tant en professionals amb discapacitat com sense discapacitat, motivat per la combinació de l'increment de personal i alces salarials.

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats d'Apunts durant els exercicis 2017 i 2018:

Ingressos	2017		2018		Variació 2017-2018
Vendes Apunts	2.234.989	81,87%	2.329.405	81,76%	4,22%
Subvencions CET Apunts	476.641	17,46%	515.973	18,11%	8,25%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	18.385	0,67%	3.783	0,13%	-79,42%
Ingressos financers	0%	0%	0%	0%	0%
Total ingressos	2.730.016	100%	2.849.161	100%	4,36%
Despeses	2017		2018		Variació 2017-2018
Compres i altres despeses d'explotació	1.197.112	46,56%	1.261.421	46,03%	5,37%
Despeses de personal	1.268.174	49,33%	1.384.795	50,53%	9,20%
Despeses financeres	11.784	0,46%	11.696	0,43%	-0,74%
Amortitzacions	93.956	3,65%	82.754	3,02%	-11,92%
Total despeses	2.571.026	100%	2.740.665	100%	6,60%
Romanents	158.990	5,82%	108.496	3,81%	-31,76%
Despeses de Personal					
Professionals sense discapacitat	617.886		6175.933		9,39%
Professionals amb discapacitat	650.289		708.862		9,01%

Creativitat i Disseny

Impressió

Marxandatge

Gran format

Post-impressió

Missatgeria



Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**



Consell de Cent 217
08011 Barcelona
tel. 93 323 87 39
apunts@cetapunts.org
www.cetapunts.org



INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Inversions 2018

Tots els beneficis generats entre Fundació Joia i Apunts l'any 2017 s'han destinat a reinversions per al 2018. Durant el 2018 Fundació Joia ha continuat amb les obres del nou local que va adquirir al 2016, situat al carrer Bac de Roda, i que haurà de ser la nova seu de l'entitat i on s'ubicaran els serveis del districte de Sant Martí de la Fundació i un nou local d'Apunts. Aquesta inversió representa, al 2018, un 88,37% de les inversions que s'han fet a la Fundació.

	2017	2018
Inversions Fundació Joia 2018		
Local Bac de Roda	1.024.998,93	88,37%
Equips informàtics	15.253,37	1,32%
Maquinària en propietat	21.015,89	1,81%
Adequació locals Fundació Joia	6.335,70	0,55%
Adequació locals Apunts	6.270,61	0,54%
Aplicacions informàtiques	28.599,17	2,47%
Maquinària en règim d'arrendament financer	51.551,28	4,44%
Formacions	5.907,81	0,51%
Total inversions 2018	1.159.932,76	

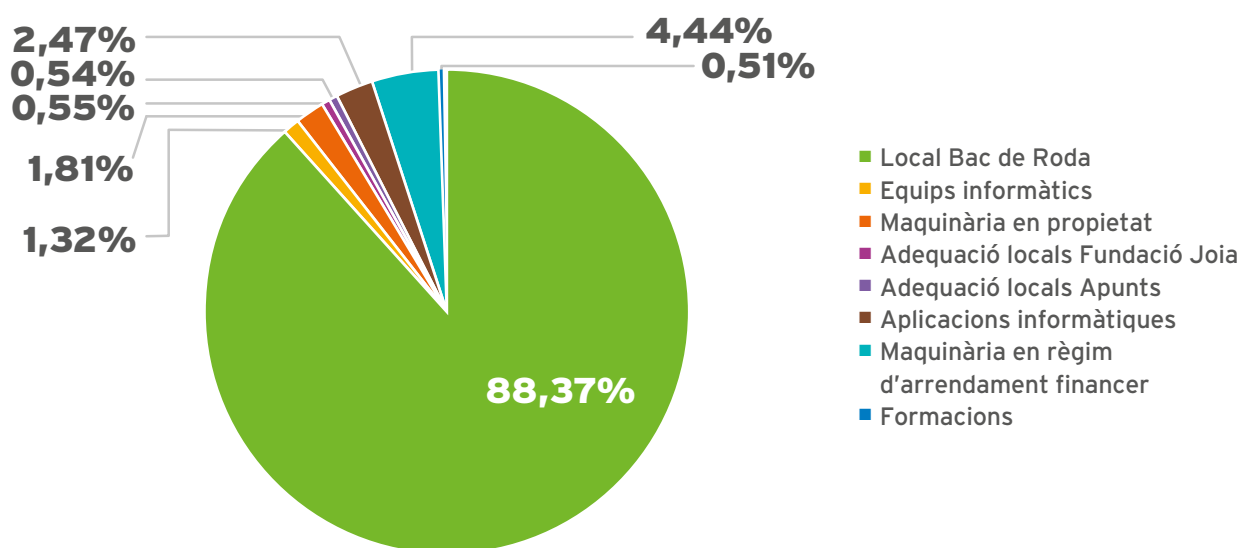
Finançament inversions		
Benefici 2018	890.549,63	76,78%
Finançament aliè a llarg termini *	269.383,13	23,22%
Total Finançament	1.159.932,76	

* S'utilitza finançament aliè a llarg termini (15 anys) i no reserves (fons propi) per mantenir l'equilibri a la tresoreria de la Fundació.

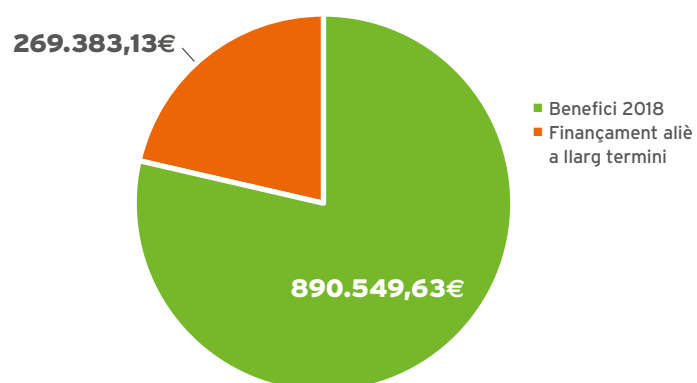
Inversions Fundació Joia i Apunts exercicis 2017 i 2018

Local Bac de Roda	Fundació Joia	302.225,57	756.908,55
	Apunts	91.670,60	268.090,38
Inversions locals	Fundació Joia	192.433,59	6.335,70
	Apunts	199.412,10	6.270,61
Maquinària	Fundació Joia	2.404,88	5.819,96
	Apunts	17.543,13	15.197,93
Equips Informàtics	Fundació Joia	9.996,56	2.964,57
	Apunts	8.792,30	12.288,80
Aplicacions informàtiques	Fundació Joia	532,40	9.299,77
	Apunts		19.299,40
Formacions	Fundació Joia	4.993,15	5.611,81
	Apunts	290,00	296,00
TOTAL		830.294,28	1.108.383,48

Inversions 2018



Origen finançament inversions 2018



Balanç de situació 2018

La dada més significativa del balanç de situació de Fundació Joia al 2018 és el manteniment d'un elevat fons de maniobra a l'entitat, doncs el passiu corrent només representa un 22,34% de l'actiu corrent, inclús l'entitat podria fer front a tot el passiu amb posicions d'efectiu o similars. Les diferències respecte al balanç de situació de 2017 no són gaire significatives, encara que destaca l'increment de l'immobilitzat material degut a les obres d'adequació del nou local propietat de la Fundació a Sant Martí. També destaca que ha baixat el saldo de la cartera de clients d'Apunts, motivada per l'escurçament del període de cobrament. Tots els resultats de 2017 van passar a reserves per a l'any 2018, d'acord amb el caràcter fundacional de Fundació Joia, fet que ha incrementat el patrimoni net en un 8,73%.

El balanç de situació que segueix a continuació recull la situació patrimonial de Fundació Joia al 2018, reflectint tots els béns, drets, obligacions i fons propis de què disposa.

	2017	2018
ACTIU		
A) Actiu no corrent	4.840.722,24	5.759.855,70
Immobilitzat intangible	9.605,27	30.622,95
Immobilitzat material	2.731.251,74	3.605.052,91
Inversions financeres a llarg termini	2.099.865,23	2.124.179,84
B) Actiu corrent	4.641.652,02	4.375.686,84
Existències	52.132,08	28.953,22
Clients per vendes i prestacions de serveis	927.744,48	615.229,52
Altres deutors	1.509.841,97	1.431.911,79
Inversions financeres a curt termini	28.436,22	3.256,22
Periodificacions	19.355,14	18.893,31
Efectiu i altres actius líquids equivalents	2.104.142,13	2.277.442,78
TOTAL ACTIU	9.482.374,26	10.135.542,54
PATRIMONI NET I PASSIU		
A. Patrimoni net	7.324.836,03	7.964.391,52
Fons Social	30.000,00	30.000,00
Reserves	6.396.720,40	7.286.281,61
Resultat de l'exercici	890.549,63	726.736,62
Altres instruments de patrimoni net	7.566,00	-78.626,71
B. Passiu no corrent	1.296.856,62	1.193.323,60
Deutes a llarg termini	1.296.856,62	1.193.323,60
C. Passiu corrent	860.681,61	977.827,42
Deutes a curt termini	120.663,96	123.631,38
Proveïdors	214.123,60	244.293,46
Altres Creditors	525.894,05	609.902,58
TOTAL PASSIU	9.482.374,26	10.135.542,54

Compte de resultats 2018

L'informe de pèrdues i guanys que segueix a continuació recull tots els ingressos i les despeses que ha tingut Fundació Joia durant el 2018.

Import net xifra de negoci	2.331.554,17
Aprovisionaments	-968.323,02
Altres ingressos d'explotació	5.243.516,65
Despeses de personal	-4.636.709,30
Altres despeses d'explotació	-1.041.473,95
Amortització de l'immobilitzat	-188.712,13
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	3.783,00
Ingressos i despeses excepcionals	-2.213,73
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	741.421,69
Ingressos financers	9.988,47
Despeses financeres	-24.673,54
RESULTAT FINANCER	-14.685,07
RESULTAT DE L'EXERCICI	726.736,62

Respecte al compte de resultats de 2017, els ingressos al 2018 creixen tant en vendes com en subvencions, guanyant una mica més de pes els ingressos per subvencions. Cauen els ingressos financers degut al context del tipus d'interès i al canvi de productes, molt conservadors i pensats a llarg termini. També cauen els ingressos per subvencions de capital, doncs les que provenien del 2007 s'han acabat d'imputar al 2017.

Respecte a les despeses, s'incrementen les despeses de personal un 12,26% degut, per una banda, a l'increment de personal, tant amb discapacitat com sense i, d'altra banda, a l'increment salarial del Conveni sociosanitari concertat (personal sense discapacitat) i del 4% del salari mínim interprofessional al 2018 (personal amb discapacitat). També incrementen els costos directes i indirectes un 5,8% motivats per l'increment de negoci.

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats de Fundació Joia durant els exercicis 2017 i 2018:

Ingressos	2017		2018		Variació 2017-2018
Vendes Apunts	2.234.989,21	31,24%	2.331.554,17	30,72%	4,32%
Subvencions i altres ingressos Fundació Joia	4.886.832,08	68,31%	5.243.516,65	69,10%	7,30%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	18.385,41	0,26%	3.783,00	0,05%	-79,42%
Ingressos financers	13.865,19	0,19%	9.988,47	0,13%	-27,96%
Total ingressos	7.154.071,89	100%	7.588.842,29	100%	6,08%
Despeses	2017		2018		Variació 2017-2018
Compres i altres despeses d'explotació	1.901.622,82	30,36%	2.012.010,70	29,32%	5,80%
Despeses de personal	4.130.326,00	65,94%	4.636.709,30	67,57%	12,26%
Despeses financeres	25.525,57	0,41%	24.673,54	0,36%	-3,34%
Amortitzacions	206.047,87	3,29%	188.712,13	2,75%	-8,41%
Total despeses	6.263.522,26	100%	6.862.105,67	100%	9,56%
Romanents	890.549,63	12,45%	726.736,62	9,58%	-18,39%
Despeses de Personal	2017		2018		Variació 2017-2018
Professionals sense discapacitat	3.480.038		3.927.847		12,87%
Professionals amb discapacitat	650.289		708.862		9,01%

AGRAÏMENTS

Volem dedicar aquest espai per agrair a totes les persones, agents socials, empreses i institucions la confiança posada en Fundació Joia al llarg del 2018 i com això ens ha permès desenvolupar la nostra missió, i no de qualsevol forma, sinó augmentant el nostre impacte social i compromís amb la comunitat.

El primer agraïment és per a les persones usuàries dels serveis de la Fundació i per a les seves famílies, que confien en la nostra feina i juntes fem camí per aconseguir la inserció social i laboral de les persones amb trastorns de salut mental. Contribuir a desenvolupar el seu repte personal és el més agraït d'aquesta feina, per això elles són la nostra raó de ser.

També, un any més, volem donar les gràcies a tots els organismes públics que ens han demostrat que confien i creuen en el nostre projecte i en els nostres valors i forma de fer i ser, en concret a tots els centres cívics que ens han donat un espai per desenvolupar els nostres serveis d'inserció laboral per a joves i persones majors de 45 anys (Espai Jove Les Basses, Casal de Barri Torre Baró, Parc Sandaru, Can Felipa, Casal de Barri La Cosa Nostra i Centre Cívic Can Verdager), i a la Fundació Catalunya La Pedrera. També a les entitats finançadores: Servei Català de la Salut, departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Servei d'Ocupació de Catalunya, Fons Social Europeu, Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa, i Consorci del Barri de La Mina.

Volem agrair i destacar el paper de les empreses, aquelles amb les quals compartim una sensibilitat especial vers el col·lectiu de salut mental i, per això, ja sigui per primer cop o de forma continuada, s'han sumat a treballar amb nosaltres colze a colze a través de diferents accions: formatives, d'inserció laboral, social, amb voluntariat corporatiu, i amb la compra de productes i serveis al nostre centre especial de treball Apunts.

També volem donar les gràcies a les institucions sanitàries, socials i educatives amb les quals un any més hem treballat en xarxa per donar resposta a les necessitats de les persones amb trastorns de salut mental. Sou agents clau i sense vosaltres tampoc podríem desenvolupar la nostra missió. En concret a: Centre d'Higiene Mental Nou Barris, Fundació Sanitària Sant Pere Claver, Sala Beckett, Fòrum Salut Mental, la Xarxa XIB, Obertament, i a tots els serveis socials, recursos laborals, CSMA, CSMIJ i EAL que confien en nosaltres i ens deriven a persones que necessiten recursos d'inserció en salut mental.

I per acabar, un agraïment molt sincer a totes les persones professionals de la Fundació Joia, en especial a totes les persones que conformen els serveis assistencials de l'entitat. Al 2018 les agraïm sobretot la seva rigurositat en l'utilització de l'e-treball i la bona realització de les seves tasques laborals mitjançant aquesta nova eina, que ens ha permès inclòs millorar els nostres processos de treball. La seva bona utilització ens serveix com a exemple per poder impulsar la implantació de l'e-treball en altres perfils professionals de l'entitat.



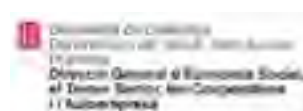
Coordinació i redacció:
Beatriz Castillo, Laura López i Meritxell Vilanova

Disseny i maquetació:
Empresa d'economia social Apunts

Producció i distribució:
Empresa d'economia social Apunts

Dipòsit legal:
B 13943-2018

Ens mouen les teves capacitats



fundació
joia

Fundació Joia

Avinguda Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona | T. 93 452 04 67 | www.fundaciojoia.org |    