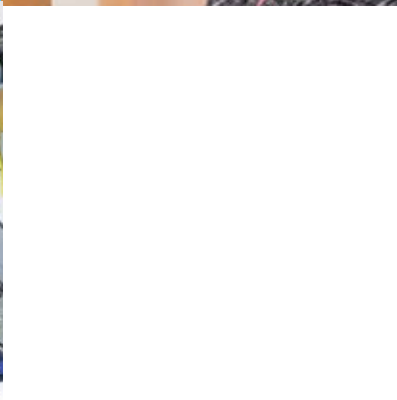
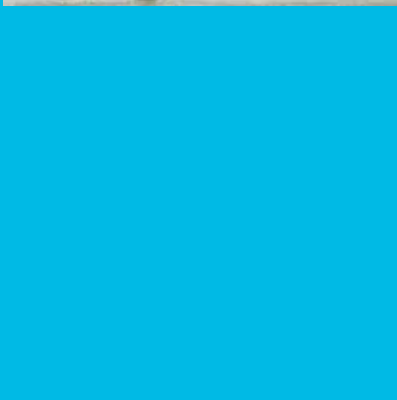


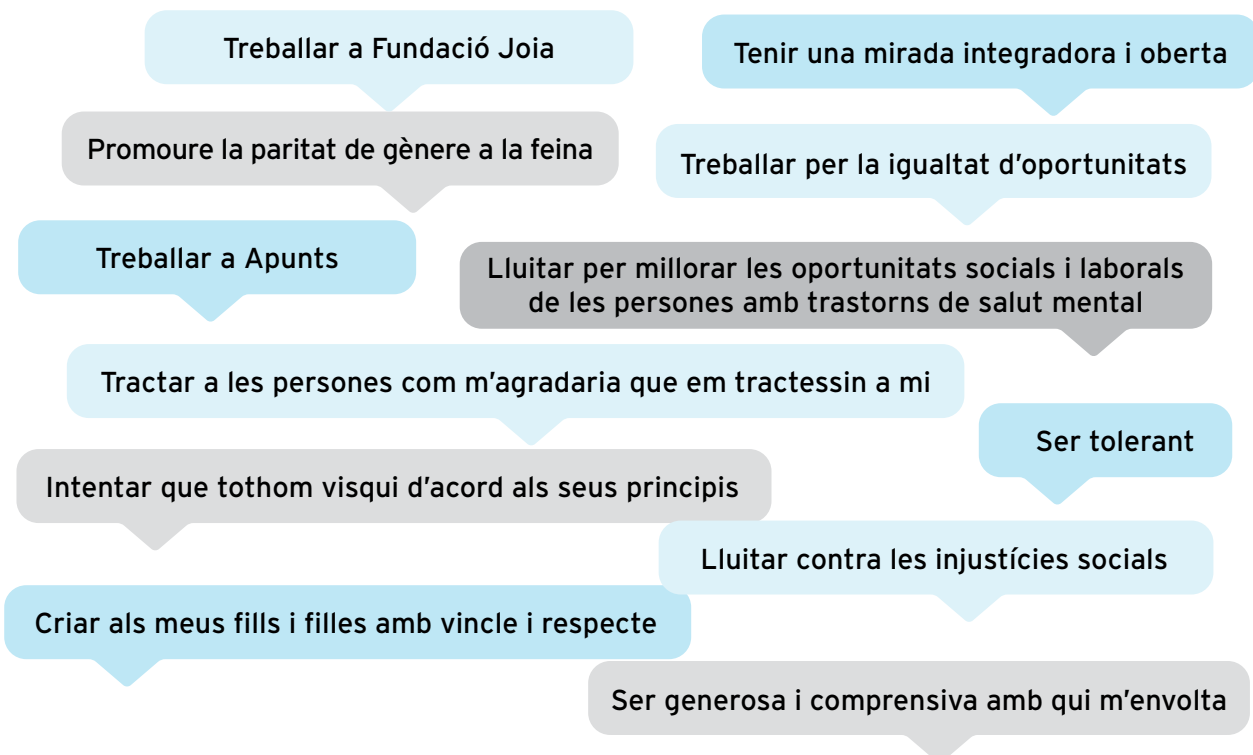
fundació jora



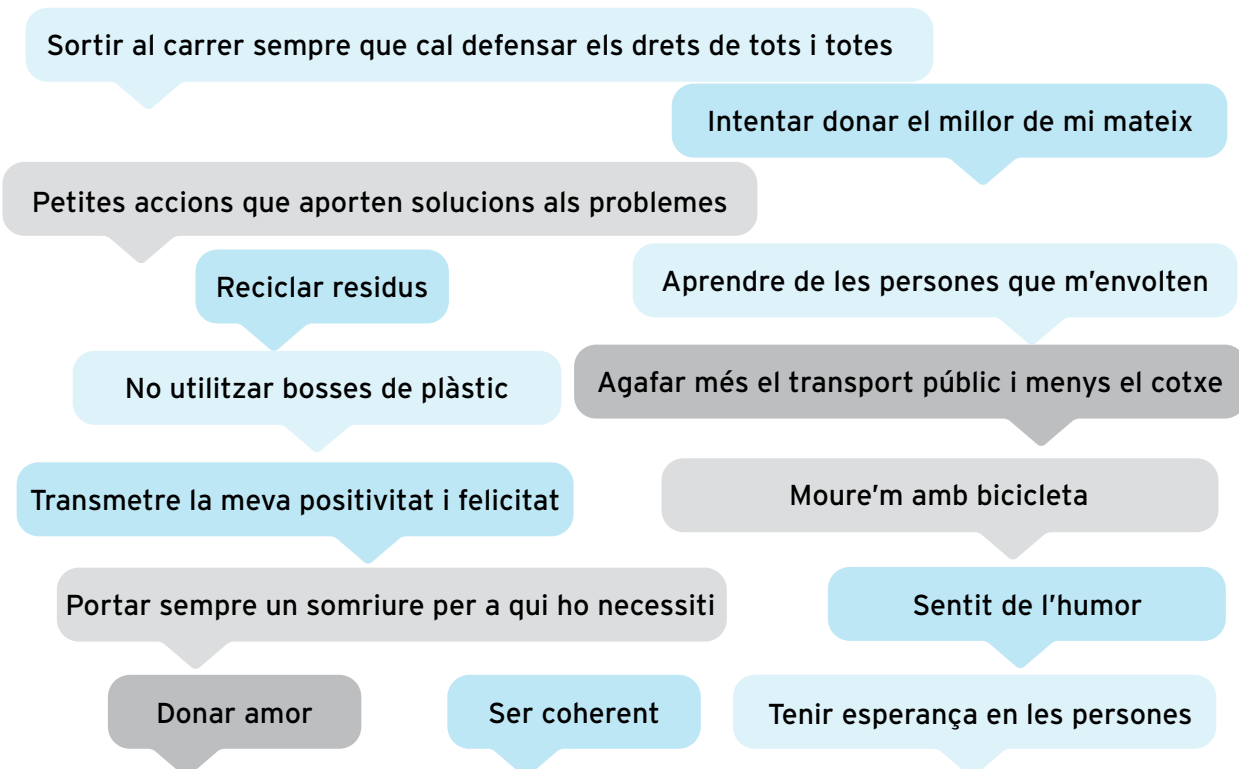
MEMÒRIA
DE SOSTENIBILITAT
2017

ÍNDEX

Benvinguda	5
Activitat interna	9
Descripció de l'entorn i els centres	36
Activitat assistencial	38
Programa de gestió de la Qualitat	83
Responsabilitat Social Empresarial	98
Col·laboracions i acords	103
Premis i reconeixements	106
Actes institucionals i esdeveniments amb compromís	107
Projecció social	115
Observatori	118
Apunts. Empresa d'economia social	119
Informació econòmica-financera	151
Agraïments	157



La nostra acció canvia vides que treballen per un món millor. **Què fas tu per millorar el món?**



*Accions que canvien vides esmentades per les persones professionals de Fundació Joia durant el sopar de Nadal 2017

FUNDACIÓ JOIA

BENVINGUDA

Us donem la benvinguda a la nostra Memòria de Sostenibilitat 2017. Volem dedicar les primeres paraules d'aquesta petita introducció a agrair a la Fundació Avedis Donabedian, que ens ha atorgat el Premi a la Qualitat Ignasi Aragó i Mitjans a la Millor Memòria 2016 d'una Institució Sanitària i Social.

Amb la inspiració d'aquest reconeixement hem preparat la Memòria 2017 on, un any més, us volem donar a conèixer el nostre impacte, resultats, projectes i futurs objectius, esperant que el format que us presentem sigui àgil i entenedor, i us transmeti els valors que ens mouen a totes les persones que formem part d'aquesta organització.

Enguany hem destinat gran part dels esforços d'aquesta memòria a poder ampliar les dades presentades segregades per gènere, perquè tenim la convicció que això ens permet realitzar un millor anàlisi de la situació actual i, per tant, poder plantejar propostes reals i que aportin millors resultats. Per això, també trobareu un perfil més ampliat i detallat (que al de l'any 2016) de la persona usuària, segons cada tipologia de servei que oferim.

Una dada molt important a destacar és l'augment del número de persones ateses als nostres serveis assistencials, que representa un increment del 10,4% (55,4% homes i 44,6% dones), respecte a l'any passat, i que significa un total de 1.853 persones ateses i a les seves famílies. Si mirem les dades segregades per gènere, respecte al 2016, les dades sobre dones han augmentat en positiu significativament: un 15% més de dones ateses, un 12% més de dones vinculades als nostres serveis assistencials, i un 14% més de dones vinculades concretament a serveis d'inserció en salut mental (8 punts més que al 2016).

I les dades encara són més rellevants si posem la lupa en les persones joves i fem la comparativa amb el 2016. Unes dades que van en augment gràcies a l'apertura de nous serveis destinats a aquest col·lectiu: hem atès a un 36,5% de persones joves, s'han vinculat un 29,4% més als nostres serveis d'inserció socials i laborals, i un 35% més de persones joves s'han vinculat concretament a serveis d'inserció laboral.

També, continuem donant molta importància en aquest espai de comunicació i transparència a la nostra activitat interna, que és un dels principals valors afegits que tenim com a organització, per això hem augmentat la informació en aquest espai i hem fet la comparativa amb l'any 2016, una comparativa que fins ara no havíem introduït, i que ens ajuda a poder veure la trajectòria que està realitzant la Fundació Joia amb les seves persones professionals.

Creiem que un dels grans canvis que van introduir a l'Memòria de Sostenibilitat 2016 va ser explicar-vos el que volíem fer en el futur i no centrar-nos només en el que ja havíem fet i aconseguit. És per això que enguany tornem a explicar-vos els nostres plans estratègics que estem desenvolupant i que, a través d'ells, es genera la nostra política d'actuació.

I per finalitzar, volem tancar aquesta benvinguda felicitant al nostre centre especial de treball Apunts, pels seus resultats econòmics perquè ha continuat augmentant la seva facturació, al 2017 en un 6,71% (2.234.989€) el que traduïm com un 6,71% més d'impacte social generat.



Inmaculada Pinar i Enric Arqués
Membres del Patronat i Codirecció de Fundació Joia



1012

Missió

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre que ofereix serveis d'inserció en salut mental a través dels seus 11 serveis d'utilitat pública repartits per tota Barcelona i la seva àrea metropolitana. Generem itineraris d'èxit per a cada persona usuària analitzant les seves capacitats i al seu demana, alhora que generem oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit on donem suport constant a la persona treballadora i a l'empresa contractant.

Comptem amb més de 90 persones professionals expertes en aquest camp que estan altament especialitzades i tota la Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials per assegurar l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Som una entitat econòmicament sanejada i amb una política econòmica transparent. Totes les persones professionals de Fundació Joia i les seves instal·lacions tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis. Facilem la formació i la promoció de les nostres persones professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca.

A més, estem compromeses amb la sensibilització en salut mental i per això desenvolupem tota una línia d'actuació on promocionem la salut mental per modificar l'estigma i els prejudicis que es generen a la societat envers els trastorns de salut mental.

Visió

Fundació Joia treballa cada dia per motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, i vol aconseguir la total normalització en els processos d'inserció social i laboral en salut mental. Per això, volem ser referent d'innovació professional permanent en la implementació de noves accions d'inclusió que donin resposta a necessitats no cobertes, en col·laboració amb organitzacions i administracions públiques amb objectius comuns.

Volem ser referent de qualitat consolidada en l'àmbit de la salut mental amb un elevat nivell d'excel·lència en la prestació dels nostres serveis i volem que les nostres

persones donants i col·laboradores adquireixin un compromís amb la Fundació i amb la nostra tasca social.

Treballem per poder multiplicar les oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit amb les millors condicions per a l'empresa i la futura persona treballadora. També treballem per poder multiplicar les oportunitats d'inclusió social com a part del projecte de vida de les persones usuàries.

Finalment, volem aconseguir una societat sensibilitzada i conscienciada envers els trastorns de salut mental i que aposti per una economia social.

Història

Fundació Joia neix el 1983 fruit de la societat civil, a partir de les persones professionals de la salut mental, i s'organitza sota els paràmetres d'associació Joventut Organitzada i Activa (Joia) per prestar, de forma gratuïta, serveis de salut mental que en aquell moment les administracions públiques no cobrien.

Fruit d'aquests anys, l'entitat ha anat obrint diferents serveis a Barcelona i la seva àrea metropolitana. Va ser de les primeres entitats en oferir un servei de Rehabilitació Comunitària a persones adultes i joves, donant resposta a la demanda que plantejava en aquell moment la societat: cobrir la falta de recursos que existia entre el ingrés a l'hospital psiquiàtric i la tornada a la vida comunitària. També va ser de les primeres entitats catalanes que va incorporar en la

seua plantilla a persones amb trastorns de salut mental com una acció d'exemple d'inserció laboral. Actualment quasi el 50% de la plantilla està formada per persones professionals que conviuen amb trastorns de salut mental. El bon desenvolupament de l'activitat i el compromís per la salut mental va fer que l'administració es fixés en la seva gestió i va convertir a Fundació Joia en un *partner*.

Al 1989 inicia el servei Itínere, destinat a la inserció de persones amb trastorns de salut mental en el mercat ordinari. Al 1993 obre el centre especial de treball Apunts, que va ubicar la seva primera seu en un local petit del carrer Diputació de Barcelona per oferir el seu servei de copisteria a les persones estudiants d'una universitat que quedava al costat. Així Apunts es va constituir com el centre especial de

treball de Fundació Joia per aconseguir tres objectius clau: normalitzar la situació i donar exemple de les capacitats laborals i socials de les persones amb trastorns de salut mental, crear oportunitats laborals per aquest col·lectiu que viu una situació d'estigma constant, i aconseguir una nova via de finançament privat per a l'entitat.

Al 2003 l'entitat posa en marxa el seu primer servei Pre-laboral al districte de Gràcia i també el seu primer Club Social al districte de Sant Martí, un servei que neix co-gestionat pel moviment associatiu ADEMM de persones afectades per trastorns de salut mental. Al llarg del 2007, 2009, 2010 i 2015 aquests serveis es van replicant als districtes de Sants-Montjuïc, Sant Martí i Gràcia per ampliar així la seva oferta d'inserció a la ciutat de Barcelona.

El 2011 Fundació Joia va posar en marxa un projecte innovador i es converteix en la primera organització en oferir un servei de coaching a persones amb malestar psicològic per culpa de la seva situació personal o laboral. Un servei que neix de l'anàlisi de la situació econòmica i de la demanda de la societat. Aquest nou servei

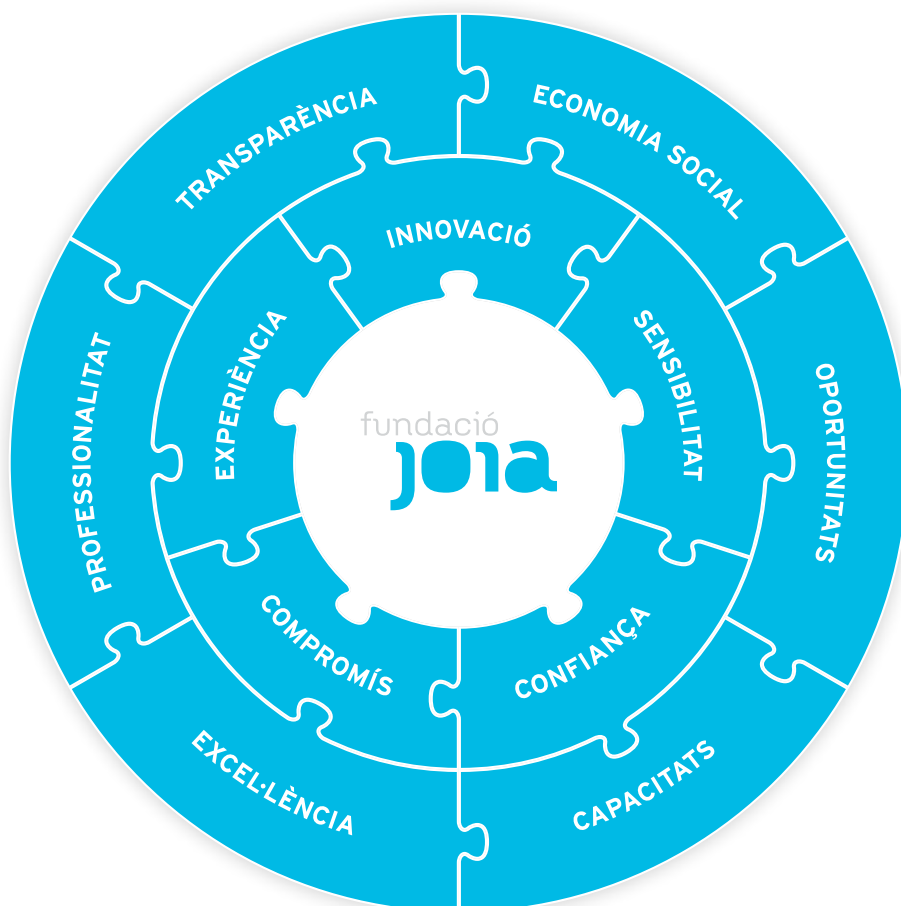
s'anomena Bitàcola i al 2014 es posa en marxa Bitàcola Joves i Itínere Joves, dos serveis innovadors i destinats a posar en marxa el pla d'acció cap al món formatiu i laboral de persones amb malestar psicològic.

El 2013 l'entitat celebra el seu 30 aniversari i decideix donar vida a aquesta celebració amb un canvi de mirada. Passa de ser constituïda com una associació a convertir-se en una fundació i incorpora el seu Patronat.

L'any 2015 la Generalitat de Catalunya vol reconèixer la tasca de més de 30 anys de Fundació Joia i li atorga la Placa Francesc Macià.

Durant el 2016 i el 2017 la Fundació Joia concentra els seus esforços en ampliar els seus serveis d'inserció laboral al mercat ordinari especialitzant-se per edats. Per això obre nous Itínere Joves a dos centres cívics de Sant Martí i dos Itínere per persones adultes a Gràcia i Sant Martí. A més, atenent a la demanda de feina actual de les persones majors de 45 anys decideix incidir en aquest públic i obre el primer Itínere +45 al districte de Nou Barris.

Els nostres 11 valors



ACTIVITAT INTERNA

Òrgans de govern 2017

Patronat

Enric Arqués
President i Codirector
General de Fundació Joia

Inmaculada Pinar
Vicepresidenta,
Codirectora General de
Fundació Joia i Directora
Tècnica

Julio Castillo
Secretari, Director-
Gerent Apunts i Director
àrea Econòmica i RR.HH
Fundació Joia

Montserrat Carreras
Vocal i professional de la
salut mental

Miquel Domènech
Vocal i professor de
Psicologia social UAB

Toni Segarra
Vocal i Europe TT/GTM
project finance manager
Pepsico

Xavier Tarradas
Vocal

Consell Executiu

Inmaculada Pinar
Codirectora General
Fundació Joia i Directora
Tècnica

Enric Arqués
Codirector General
Fundació Joia

Julio Castillo
Director-Gerent Apunts i
Director àrea Econòmica i
RR.HH de Fundació Joia

Susana Silvestre
Gestora Transversal
Prelaborals, i
coordinadora Prelaboral
Gràcia, Accés i USAP

Marisol Martí
Gestora Transversal
d'Inserció Laboral i
coordinadora de serveis
Itínere, Itínere Joves i
Bitàcola Joves

Marián Alzamora
Gestora Transversal
Rehabilitació Comunitària,
coordinadora Rehabilitació
Comunitària Sant Martí i
responsable de Pràctiques

Cristina Ferreti
Gestora Transversal
de Clubs Socials i
coordinadora Club Social
Sant Martí i Gràcia

Beatriz Castillo
Responsable de RSE i
Comunicació

Jordi Formiguera
Agent Igualtat

Marta García
Coordinadora Prelaboral
Sants

Encarna Romero
Coordinadora Prelaboral
Sant Martí

Dàlia Castro
Coordinadora Club Social
Sants

Marta Segurana
Coordinadora
Rehabilitació Comunitària
Joves Sants

Oscar Lozano
Coordinador Rehabilitació
Comunitària Joves Gràcia

Josep Serra
Coordinador Rehabilitació
Comunitària Sants

Comissió Igualtat

Inmaculada Pinar
Vicepresidenta,
Codirectora General de
Fundació Joia i Directora
Tècnica

Julio Castillo
Director-Gerent Apunts i
Director àrea Econòmica i
RR.HH de Fundació Joia

Susana Silvestre
Gestora Transversal
Prelaborals, i
coordinadora Prelaboral
Gràcia, Accés i USAP

Jordi Formiguera
Agent Igualtat. Inseridor
laboral. Personal amb
conveni Sociosanitari i de
Salut Mental

Beatriz Castillo
Responsable de RSE i
Comunicació

Noel Ayerra
Auxiliar tràfic i missatger
Apunts. Personal amb
conveni Centre Especial
de Treball

Comissió Formació Beques Inverteix en Futur 2017

Inmaculada Pinar
Codirecció General i
Direcció Tècnica

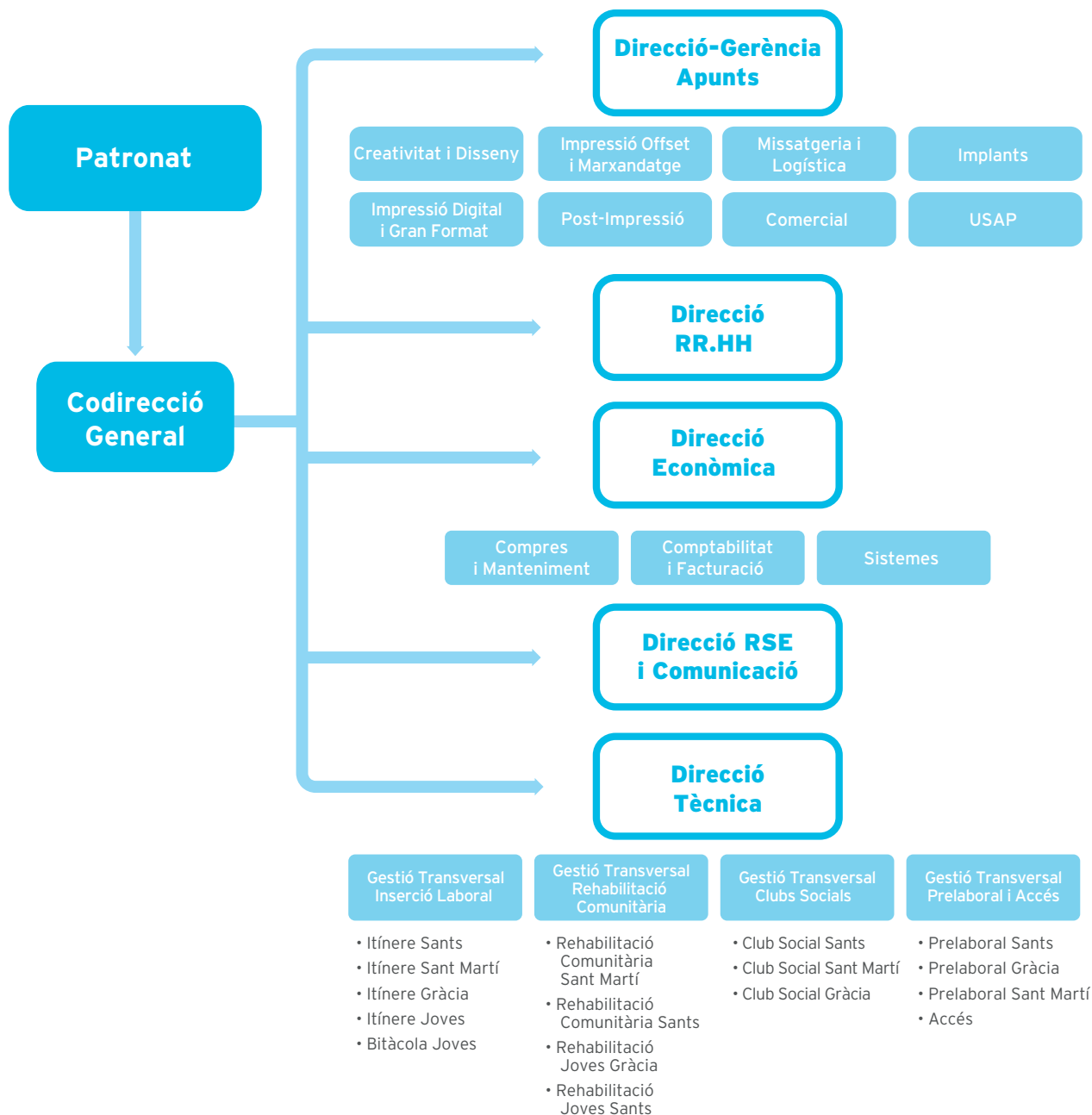
Julio Castillo
Direcció RR.HH

Jordi Formiguera
Agent Igualtat

Elisa Bergés
Personal assistencial i
d'atenció directa amb
conveni Sociosanitari i de
Salut Mental

Cristina Solà
Personal amb conveni
Centre Especial de Treball

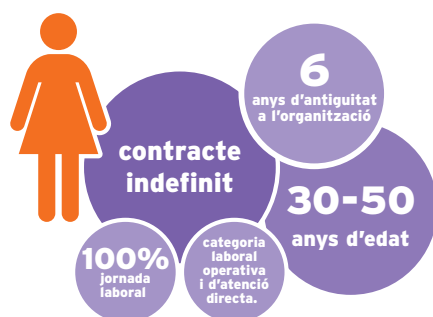
Merche Monasterio
Personal d'atenció
indirecta amb conveni
Sociosanitari i de Salut
Mental



Professionals i plantilla

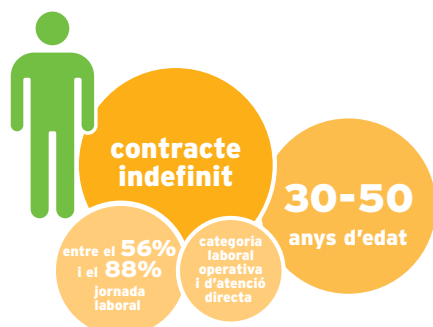
Al 2017 el 52,4% de la plantilla ha estat homes i el 47,6% dones. El 55% de les persones professionals es troben al conveni Sociosanitari i de Salut Mental i el 45% al conveni de Centre Especial de Treball. El 70% de la plantilla té una edat compresa entre els 30 i 50 anys, el 16% són menors de 30 anys i el 14% restant majors de 50 anys. El 81,4% de les persones professionals de Fundació Joia realitzen atenció directa a persones usuàries o clients del centre especial de treball Apunts. Només el 18,6% de les persones professionals realitzen tasques d'atenció indirecta.

Perfil professional conveni Sociosanitari i de Salut Mental



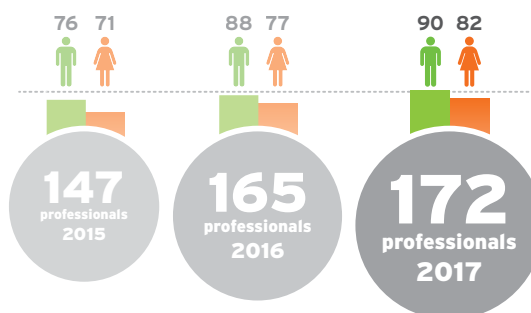
Dona amb contracte indefinit, amb uns 6 anys d'antiguitat a l'organització, que té entre 30 i 50 anys, treballa el 100% de la seva jornada laboral i desenvolupa una categoria laboral operativa i d'atenció directa. Treballa de 8 a 17 hores i sol realitzar flexibilitat horària de 30 minuts en l'entrada o la sortida entre 9 i 16 vegades al mes. Té un nivell de formació reglada de grau assistencial, amb formació complementària i sol utilitzar el conjunt de les mesures de conciliació de l'organització. El seu nivell de rendiment se situa en una mitjana d'Alt i Excel·lent, segons els resultats d'acompliment de la Gestió per Competències.

Perfil professional conveni Centre Especial de Treball

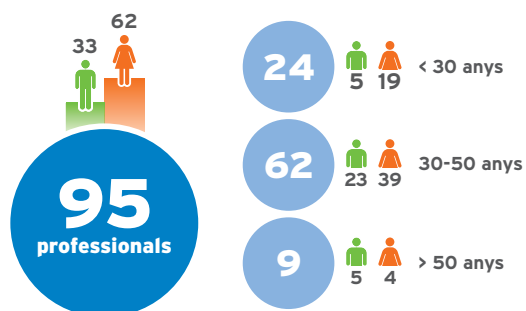


Home amb contracte indefinit, que té entre 30 i 50 anys, treballa entre el 56% i el 88% de jornada laboral, percep una prestació econòmica (normalment és la família que rep la Prestació Econòmica per Fill/a a Càrrec (PFC)) i desenvolupa una categoria laboral operativa i d'atenció directa.

Total plantilla

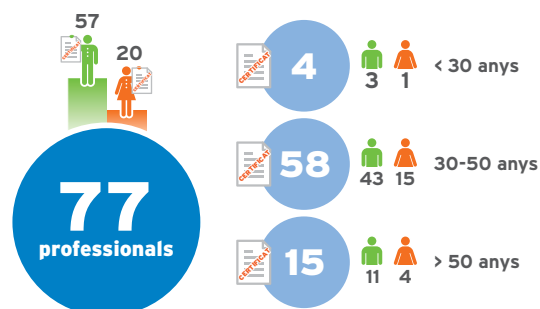


Plantilla amb Conveni Sociosanitari i de Salut Mental



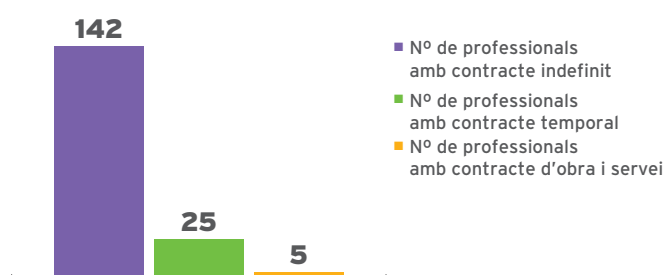
4 persones contractades amb certificat de discapacitat

Plantilla amb Conveni CET

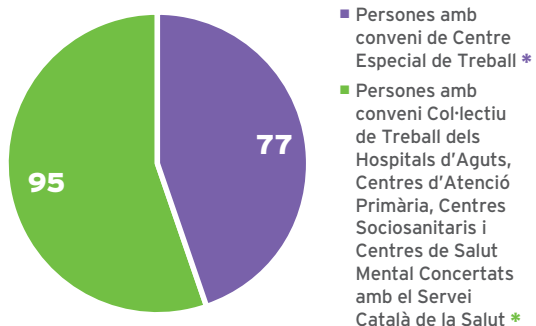


De les 77 professionals 75 estan contractades per el seu certificat de discapacitat

Tipus de contracte

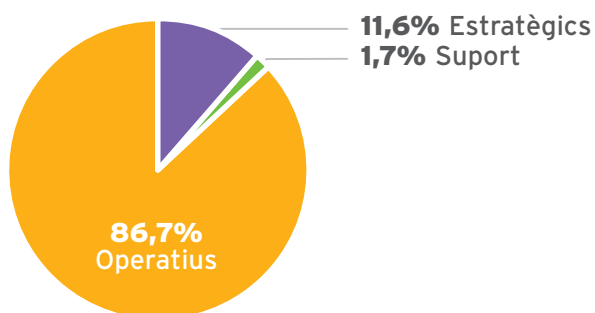


Tipus de conveni de treball



- Nº de professionals contracte 100% jornada laboral: **33**
- Nº de professionals amb contractes que van del 56% al 88% de jornada laboral segons conveni: **44**
- Nº de professionals que perceben algun tipus de prestació econòmica: **44**
 - Nº de professionals que reben la Prestació per Fill/a a Càrrec (PFC): **21**
 - Nº de professionals que reben la PFC + una prestació per orfandat o protecció familiar: **5**
 - Nº de professionals que tenen Incapacitat Permanent Absoluta (IPA): **5**
 - Nº de professionals que tenen Incapacitat Permanent Total (IPT): **1**
 - Nº de professionals que reben la prestació per Orfandat: **4**
 - Nº de professionals que reben la Prestació No Contributiva (PNC): **6**
 - Nº de professionals que reben la prestació per Viduïtat: **1**
 - Nº de professionals que perceben el programa d'ajut a la dependència 'Viure en família': **1**
- Nº de professionals que no perceben cap tipus de prestació econòmica: **33**
- Nº de professionals amb total d'hores que marca conveni: **72** (29 homes i 43 dones)
- Nº de professionals amb contracte amb total d'hores que marca conveni però amb reducció de jornada per infant a càrrec: **10** (2 homes i 8 dones)
- Nº de professionals amb contracte total d'hores que marca conveni però amb reducció de jornada per motiu personal: **3 dones**
- Nº de professionals amb contracte del 66% al 92% de jornada laboral segons conveni: **10** (2 homes i 8 dones)
- Nº de professionals realitzant atenció directa: **81** (28 homes i 53 dones)
- Nº de professionals realitzant atenció indirecta: **14** (5 homes i 9 dones)

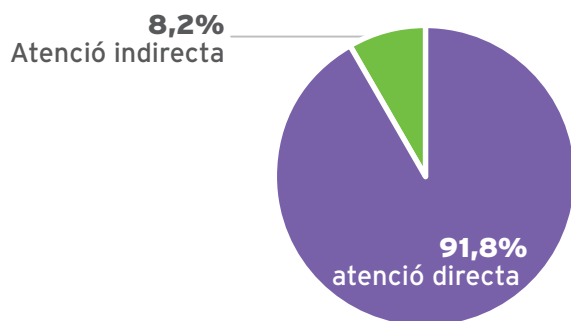
Categories professionals



Estratègic: 11,6% (55% atenció directa i 45% atenció indirecta)
Direcció General, Direcció Tècnica, Direcció RR.HH, Direcció RSE i Comunicació, Direcció Econòmica, Gerència Apunts, Gestió Transversal, Coordinació de serveis i Agent Igualtat

Suport: 1,7% (100% atenció indirecta)
Departament de Compres, àrea de serveis i departament de Sistemes

Operatiu: 86,7% (100% atenció directa)
Personal tècnic d'atenció directa, psicòleg/a, treballador/a social, inseridor/a laboral, personal tècnic d'impressió digital i gran format, d'impressió offset i marxandatge, disseny, post-impressió, missatger/a, auxiliar de tràfic, recepcionista i departament Comercial.

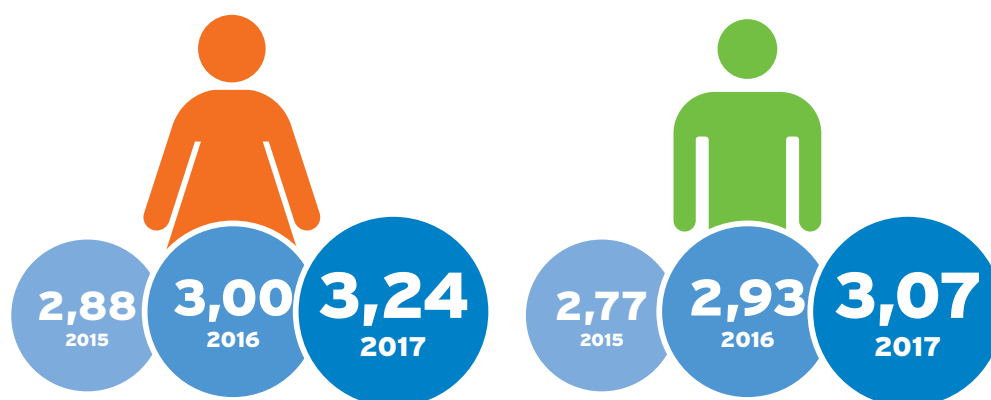


* 91,8% de les persones professionals de Fundació Joia realitzen atenció directa a persones usuàries o clients del centre especial de treball Apunts. Només el 8,2% de les persones professionals realitzen tasques d'atenció indirecta.

Clima laboral

Comparativa d'enquestes de clima laboral realitzades entre els anys 2015, 2016 i 2017 a les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental, utilitzant el model proposat per la Plataforma de la Reforma Horària. La mitjana de l'enquesta de clima respecte el resultat de les dones és de 3,07 punts (0,14 punts més que al 2016) i el resultat dels homes 3,24 punts (0,24 més que al 2017).

Mitjana resultat de l'enquesta de clima laboral



Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord

	2015		2016		2017	
						
Em sento compromès/sa amb la missió i objectius de l'empresa	3,61	3,42	3,81	3,69	3,76	3,67
Crec que es gestiona el temps de forma eficient	2,61	2,67	3,29	2,97	2,89	2,96
Crec que la flexibilitat horària existent atrau i reté el talent a l'empresa	1,92	2,25	3,19	2,97	2,74	2,96
El rendiment i l'efectivitat de l'equip on treballa és adequat	3,07	3,00	3,38	3,20	3,37	3,42
L'equip de treball està motivat i satisfet amb la feina	2,78	2,83	3,38	3,06	3,17	3,50
Existeix un ambient d'aprenentatge i desenvolupament professional a la feina	2,93	2,92	3,29	2,97	3,09	3,29
Existeixen espais per a la innovació i la creativitat	2,15	2,33	2,43	2,49	2,26	2,50
Estic satisfet/a amb les tasques que desenvolupo	3,07	3,33	3,43	3,09	3,13	3,38
Rebo el reconeixement adequat per part de les meves superiors	2,71	2,92	3,10	2,63	3,13	3,17
Recomanaria la meua empresa com a lloc per treballar	2,90	3,13	3,38	3,06	3,22	3,58

Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord

Valoració de la importància que tenen els següents aspectes en la feina que realitzen les persones professionals a la Fundació Joia (sent 1 la puntuació més baixa i 4 la puntuació més alta). L'aspecte més valorat, per homes i dones, és l'horari de treball ofert per Fundació Joia (3,62 de mitjana), seguit del tipus d'empresa (3,50). En tercera posició per a les dones és el salari i incentius econòmics (3,30), i per als homes les mesures de conciliació i de salut laboral (3,29).

	2017	
Segons gènere		
Horari laboral	3,71	3,54
Salari i incentius econòmics	3,00	3,30
Mesures de conciliació i salut laboral	3,29	3,26
Pla de carrera professional i promoció	2,92	2,96
Tipus d'empresa: Sense ànim de lucre, missió social i dimensió mitjana. Els valors que promou	3,50	3,50
Aprenentatge i formació	3,21	3,24

Puntuació: 1 gens d'acord, 2 d'acord, 3 bastant d'acord i 4 totalment d'acord

Comissió d'Igualtat

La Comissió d'Igualtat de la Fundació Joia s'encarrega de vetllar i impulsar la igualtat d'oportunitats i de gènere a l'organització, d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'entitat. Una de les principals tasques que té la Comissió d'Igualtat és analitzar la situació actual i proposar millores de conciliació, de gestió del temps i de gènere, vetllant sempre pel manteniment i millora de la qualitat dels serveis. La Comissió d'Igualtat està formada per diferents perfils professionals (personal assistencial, càrrec intermedi, Direcció General, personal amb discapacitat, Direcció RR.HH i RSE).

Durant el 2017 la Comissió d'Igualtat ha realitzat les següents accions:

- Informe 2016 Comissió Igualtat
- Canvi d'horari a horari europeu als Clubs Socials, tancant a les 19.30h
- Actualització del Pla d'Igualtat
- Revisió procediment del programa de beques Inverteix en Futur
- Realització i anàlisi del Qüestionari de percepció 2017
- Formació en Hàbits saludables i Salut Laboral
- Creació de noves Mesures de Conciliació per al 2018
- Aprovació de les Mesures de Conciliació per al 2018
- Participació en l'elaboració de la Política Laboral 2018

Mesures de conciliació i de gestió del temps atorgades per Fundació Joia

Les mesures de conciliació personal, familiar, laboral i de gestió del temps de Fundació Joia són analitzades i aprovades anualment per la Comissió d'Igualtat de l'organització. Aquestes mesures es creen sota tres premisses:



La Comissió d'Igualtat no aprova cap mesura que no compleixi amb aquests tres criteris alhora.

Adopció horari europeu

Mesura implantada a l'equip humà de Fundació Joia que ens aporta una millora substancial en relació a la conciliació de la vida familiar i laboral però alhora ens permet continuar amb la mateixa qualitat i temps d'atenció a les persones usuàries i clients d'Apunts.



El 37% de les persones professionals de la Fundació Joia han realitzat un horari laboral de 8 a 13 hores i de 14 a 17 hores, El 56% han realitzat un horari comprés entre les 8.30 hores i les 19.30 hores (Apunts està organitzar en 4 tipus de torn de feina: 1) 8.00 - 13.00 hores i 14.00- 17.00h, 2) 8.30 - 14.00 hores i 15.00 - 17.30 hores, 3) 9.00 - 14.00 hores i 15.00 - 18.00 hores, i 4) 10.30 - 14.00 hores i 15.00 - 19.30 hores); i el 7% ha realitzat un horari laboral de 10.30 a 13 hores i de 14 a 19.30 hores.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
(Fundació Joia) Horari 8-13 i 14-17	64	2	2	7	2	37	14	46	18
(Apunts) Horari 8.30-19.30	97	18	55	2	3	7	12	27	70
(Club Social) Horari 10.30-13 i 14-19.30	11	0	0	0	0	7	2	9	2

Borsa d'hores per infant a càrrec

És una mesura per a persones professionals amb infants a càrrec fins a 12 anys i que no tinguin la seva jornada reduïda per cura d'una persona menor. Aquesta mesura està subjecta a una presència laboral major del 95% en els 4 mesos anteriors a la sol·licitud i només es pot sol·licitar a partir d'un any d'antiguitat a l'organització.



El 100% de les persones que poden accedir a la borsa d'hores per infant a càrrec s'han apuntat per poder utilitzar-la. El 52% han utilitzat només una part de la borsa d'hores i només el 37% ha esgotat totes les hores de la borsa d'hores. Un 11% no utilitza cap hora de la borsa d'hores.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Poden accedir a la borsa *Han comunicat a la Fundació que tenen fills/es en edat compresa entre 0 i 12 anys	19	1	0	1	0	9	8	11	8
Estan apuntades a la borsa	19	1	0	1	0	9	8	3	2
Utilitzen totes les hores de la borsa	7	1	0	0	0	3	3	4	3
Utilitzen només una part de la borsa	10	0	0	1	0	4	5	5	5
No utilitzen la borsa encara que estan apuntades	2	0	0	0	0	2	0	2	0

Borsa d'hores per a pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica i assistència social

És una mesura per a persones sense reducció de jornada per infant a càrrec que tenen pares i mares amb 75 anys o més grans, i que necessiten la seva atenció per cura mèdica i assistència social. Es necessita presentar justificant mèdic o d'assistència social del pare o mare. Aquesta mesura està subjecta a una presència laboral major del 95% en els 4 mesos anteriors a la sol·licitud i només es pot sol·licitar a partir d'un any d'antiguitat a l'organització.



Només s'han apuntat a la borsa de pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica aquelles persones professionals que han tingut una necessitat puntual de cura mèdica. En total han estat 5 persones professionals (una dona del conveni de Centre Especial de Treball, i dues dones i dos homes del conveni Sociosanitari i de Salut Mental).

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Poden accedir a la borsa	5*	1	0	1	0	1	2	3	2
Utilitzen totes les hores de la borsa	5	1	0	1	0	1	2	3	2
No utilitzen la borsa encara que estan apuntades	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Utilitzen només una part de la borsa	1	0	0	0	0	1	0	1	0
No utilitzen la borsa encara que estan apuntades	3	0	0	1	0	0	2	1	2

*Han comunicat a la Fundació que tenen pares/mares major de 75 anys

Setmana de 38 hores

Totes les persones professionals tenen organitzat el calendari laboral per realitzar com a màxim 38 hores setmanals, i tenir així temps suficient per al descans, temps personal i temps per a la conciliació.



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
Nº de professionals amb setmana màxim de 38h	172	DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES	82	90
		20	57	53	28	9	5		

Màxim 8 hores diàries de feina

El calendari laboral està organitzat per realitzar un màxim de 8 hores diàries i així deixar un descans i temps personal mínim de 14 hores entre la finalització de la jornada i l'inici de la següent.



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ INDIRECTA		CONVENI SOCIOSSANITARI ATENCIÓ DIRECTA			
Nº de professionals amb setmana màxim de 38h	172	DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES	82	90
		20	57	53	28	9	5		

Flexibilitat horària

Totes les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental tenen la possibilitat de realitzar flexibilitat horària de 30 minuts en l'entrada i/o la sortida (segons cada lloc de treball) i, durant el 2017, sempre que no tinguessin reducció de jornada per infant a càrrec (al 2018 la mesura es fa extensible a les persones amb jornada reduïda per infant a càrrec per aquells dies que treballen 8 hores diàries). Per poder realitzar aquesta flexibilitat horària s'ha de dinar en un mínim de 30 minuts i cada dia s'han de realitzar el total d'hores que marca el calendari. Cada equip s'organitza per a que totes les persones professionals tinguin les mateixes oportunitats de flexibilitat horària i alhora complir amb els requisits marcats per la Direcció Tècnica i Gerència d'Apunts (mínim de personal per atendre, homogeneïtzació dels horaris i personal mínim per obrir i tancar les seus).



Un total de 84 persones professionals poden realitzar flexibilitat horària a l'organització (54 dones i 30 homes) i, d'aquestes, el 93% ha utilitzat la mesura. El 63% ha utilitzat aquesta flexibilitat entre 9 i 16 cops al mes i el 85,9% de les persones que han realitzat flexibilitat horària tenen un càrrec operatiu i d'atenció directa.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº total de professionals que poden fer flexibilitat horària	84	DONES 46	HOMES 25	DONES 8	HOMES 5	54	30
Nº total de professionals que utilitzen la flexibilitat horària	78	45	22	7	4	52	26
Nº total de professionals que només utilitzen flex pel matí	3	1	2	0	0	1	2
Nº total de professionals que només utilitzen flex per la tarda	9	6	3	0	0	6	3
Nº total de professionals que utilitzen flex mixta (matí i/o tarda)	66	38	17	7	4	45	21
Nº total de professionals que poden fer flex però no l'utilitzen	6	1	2	1	2	2	4

Hores d'assumptes propis

Totes les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental tenen la possibilitat de poder utilitzar els dies d'assumptes propis en hores d'assumptes propis, en fracció sempre d'hora en hora i fins a completar el número d'hores que pertoca a cada professional, segons la seva jornada laboral. Això permet que la persona professional que desitgi o necessiti només utilitzar hores i no dies sencers ho pugui fer, i la persona professional que necessiti o vulgui dies sencer ho pugui continuar utilitzant.



Al 2017, del total de 95 professionals que poden utilitzar els assumptes propis (62 dones i 33 homes), 85 els han utilitzat (55 dones i 30 homes). 10 persones (7 dones i 3 homes) no han tingut la necessitat d'utilitzar els assumptes propis en cap format. El 43,5% de les persones professionals que han utilitzat els assumptes propis ho han fet de forma mixta (utilitzant hores i dies) i el 15,3% els han utilitzat només demanant hores.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº total de professionals que poden fer hores d'assumptes propis	95	DONES 53	HOMES 28	DONES 9	HOMES 5	62	33
Nº de professionals que utilitzen els assumptes propis	85	47	27	8	3	55	30
Nº total de professionals que sempre utilitzen els assumptes propis en hores	13	7	4	1	1	8	5
Nº de professionals que sempre utilitzen els assumptes propis en dies	35	16	14	4	1	20	15
Nº de professionals que utilitzen sempre els assumptes propis de forma mixta (dies i hores)	37	24	9	3	1	27	10

Temps de descans

Les persones amb Conveni Sociosanitari i de Salut Mental amb adopció d'horari europeu, i que per tant no realitzen més de 5 hores seguides de feina, disposen de 15 minuts de descans, encara que per conveni no pertoca perquè no es realitzen més de 5 hores seguides. Aquest temps de descans (esmorzar per a totes les persones professionals que tenen torn de matí, i berenar per a les que fan torn de tarda) es realitza a canvi de la compensació en la participació puntual en activitats a la comunitat, activitats externes de representació del càrrec que es realitzen en cap de setmana o entre setmana i fora de l'horari laboral, i en puntes de producció del centre especial de treball Apunts. Aquest temps de descans representa 43 hores anuals per professional. Durant el 2017 cap professional ha realitzat hores de compensació que superin les 20 hores anuals.



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals amb 15 min de descans encara que no toca per conveni	95	DONES 53	HOMES 28	DONES 9	HOMES 5	62	33

Tarda o matí lliure a la setmana

La jornada laboral s'organitza de tal forma que totes les persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental tinguin una tarda o matí lliure a la setmana.



	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de persones amb matí o tarda lliure	72	DONES 35	HOMES 24	DONES 8	HOMES 5	43	29
Nº de persones amb tarda lliure	68	33	22	8	5	41	27
Nº de persones amb matí lliure	4	2	2	0	0	2	2

Comunicat d'urgència infantil o pares i mares grans

Aquesta sol·licitud només la poden utilitzar les persones professionals que tenen accés a la Borsa d'Hores per infant a càrrec o a la Borsa d'Hores per Pares i Mares majors de 75 anys. El Comunicat d'urgència infantil o per pares i mares grans s'utilitza per comunicar incidències personals, i no laborals, que succeeixen dintre de l'horari laboral.



Només el 18% de les persones professionals que poden utilitzar la mesura de 'Comunicat d'urgència infantil o per pares i mares grans' l'han utilitzat, i d'aquestes el 75% eren dones. El 56% de vegades es van demanar descompte en nòmina i el 44% de vegades es van demanar descompte de la borsa d'hores per infants a càrrec i pares i mares grans.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que poden utilitzar la mesura	22	10	10	2	0	12	10
Nº de professionals que l'han utilitzat	4	3	1	0	0	3	1

Opció de recuperació o descompte

VEGADES	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que fan descompte en nòmina	4	4	0	0	0	4	0
Nº de professionals que fan descompte de temps assumptes propis	0	0	0	0	0	0	0
Nº de professionals que fan descompte de temps de la borsa d'hores per infants o pares i mares	3	0	3	0	0	0	3
Nº de professionals que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	0	0	0	0	0	0	0
Nº de professionals que fan recuperació de temps en dia de compensació	0	0	0	0	0	0	0

Comunicat d'urgència/incidència amb justificant

El Comunicat d'urgència o incidència amb justificant s'utilitza per comunicar incidències personals, i no laborals, que succeeixen dintre de l'horari laboral. Aquest comunicat només està adreçat a aquelles persones amb conveni Sociosanitari de Salut Mental que hagin tingut una urgència o incidència personal que no les ha permès arribar a temps a la feina o les ha obligat a marxar abans, i que tinguin el corresponent justificant per ser adjuntat a la intranet.



Del total de persones professionals que poden utilitzar la mesura de 'Comunicat d'urgència/incidència amb justificant', només l'han utilitzat el 28,4% (18 dones i 9 homes). El 63,9% de vegades el motiu de la incidència ha estat per la xarxa pública de transport i el 33,3% per assistència mèdica d'urgència de la persona professional o de la família fins a segon grau de consanguinitat o afinitat. El 47,2% han decidit recuperar aquest temps de treball el matí o la tarda que tenien lliure, 44,4% de les persones professionals han decidit aplicar-se descompte en nòmina, el 8,3% han decidit restar aquest temps de les hores d'assumptes propis.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que el poden utilitzar	95	DONES 53	HOMES 28	DONES 9	HOMES 5	62	33
Nº de professionals que l'han utilitzat	27	18	7	0	2	18	9

Tipus d'urgència/incidència

VEGADES	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals per xarxa pública	23	DONES 15	HOMES 5	DONES 0	HOMES 3	15	8
Nº de professionals per accident tràfic	0	0	0	0	0	0	0
Nº de professionals per assistència mèdica urgència	12	8	3	0	1	8	4
Nº de professionals per averia o accident greu al domicili	1	0	1	0	0	0	1

Opció de recuperació o descompte

VEGADES	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que fan descompte en nòmina	16	DONES 9	HOMES 7	DONES 0	HOMES 0	9	7
Nº de professionals que fan descompte de temps assumptes propis	3	2	0	0	1	2	1
Nº de professionals que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	17	12	2	0	3	12	5
Nº de professionals que fan recuperació de temps en dia de compensació	0	0	0	0	0	0	0

Comunicat d'incidència programada

El Comunicat d'incidència programada s'utilitza per comunicar incidències personals, i no laborals, programades, que succeeixen dintre de l'horari laboral, i en el qual s'ha de presentar justificant. Aquest comunicat només està adreçat a aquelles persones amb conveni de Sociosanitari de Salut Mental que tinguin una incidència programada i en la qual puguin presentar justificant per ser adjuntat a la intranet.



Només el 22% del total de persones que poden realitzar el 'Comunicat d'incidència programada' l'han utilitzat (14 dones i 7 homes). El 61,4% dels cops les persones professionals han demanat poder recuperar el temps el matí o la tarda que tenen lliure, i el 38,6% dels cops han demanat realitzar descompte en nòmina.

	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de professionals que el poden utilitzar	95	DONES 53	HOMES 28	DONES 9	HOMES 5	62	33
Nº de professionals que l'han utilitzat	21	13	7	1	0	14	7

Opció de recuperació o descompte

VEGADES	TOTAL	ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA			
Nº de vegades que fan descompte en nòmina	17	DONES 13	HOMES 4	DONES 3	HOMES 0	13	4
Nº de vegades que fan recuperació de temps el matí o tarda lliure	27	22	4	1	0	23	4
Nº de vegades que fan recuperació de temps en dia de compensació	0	0	0	0	0	0	0

Quins són els motius més comuns pels quals han demanat comunicat d'incidència programada?

Medicina general, medicina per mútua privada, estudis i formació, conciliació familiar de persones amb reducció de jornada per fill/a a càrrec, gestió de tràmits legals, i defunció de familiar de 3er o 4t grau.

Dia de festa atorgat per Fundació Joia

L'organització dóna un dia lliure de festa a les persones professionals per poder realitzar així un pont més al llarg de l'any i que coincideixi amb un pont o vacances escolars.



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de professionals que l'utilitzen	95	DONES 53	HOMES 28	DONES 9	HOMES 5	62	33

Dos períodes més de descans a l'any

L'horari laboral està organitzat per treballar un dia a la setmana 6 hores seguides i no menys. Això significa poder allargar el període de descans, amb dies de compensació, per Setmana Santa i Nadal. Aquests dos períodes de descans s'afegeixen al període vacacional d'estiu, marcat per conveni, per gaudir de tres períodes de descans a l'any.



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de professionals que tenen tres períodes de descans a l'any	172	DONES 73	HOMES 85	DONES 9	HOMES 5	82	90

Les dones utilitzen més totes les mesures de conciliació que no pas els homes. La diferència percentual d'utilització disminueix entre homes i dones només quan són mesures que atorga la Fundació Joia i en les quals no s'ha de recuperar el temps utilitzat. Es pot arribar a la conclusió que a l'organització (i com reflex real de la societat actual) les dones són les que s'encarreguen de les cures familiars i per tant necessiten major facilitat per conciliar família i feina, sobre tot pel que fa a cures d'urgència. En el cas dels homes de la Fundació Joia, sí que es corresponsabilitzen en la cura familiar però amb una lleugera tendència a situacions de cura programades i no tant d'urgència.

Les mesures més utilitzades per homes i dones són mesures on no han de recuperar temps o descomptar-ho de la nòmina, si no que són mesures de temps atorgades per la Fundació Joia: utilitzar la flexibilitat horària i la borsa d'hores per infant a càrrec.

Les mesures menys utilitzades entre homes i dones són les mateixes però en diferents percentatges. La incidència programada (22,5% en les dones i 21,2% en els homes) i el comunicat d'urgència infantil o per pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica i assistència social (25% dones i 10% els homes).

Resum entre 2016 i 2017, entre homes i dones que poden accedir a cada mesura de conciliació atorgada per Fundació Joia i el percentatge de les quals l'han utilitzat

Mesures	2016	2017	2016	2017
				
Borsa d'hores per infant a càrrec	50%	47%	50%	53%
Borsa d'hores per cura mèdica de pares i mares majors de 75 anys	67%	40%	33%	60%
Flexibilitat horària	88,2%	78,7%	77,5%	83,8%
Assumptes propis en dies i hores	38,2%	30,3%	44,8%	43,5%
Comunicat d'urgència infantil o per pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica	0%	10%	45,4%	25%
Comunicat d'urgència/incidència amb justificant	17,6%	27%	17,2%	29%
Incidència programada	14,7%	21,2%	15,5%	22,5%

Altres mesures de la Comissió d'Igualtat

Ajuda bressol i escolar:

És una ajuda que atorga Fundació Joia a totes les persones professionals amb infants a càrrec de 0 a 16 anys. Aquesta ajuda va destinada a la compra de material o servei de menjador per a l'escola bressol o escola. L'ajuda oscil·la entre els 130 i 150 euros per a infant (depenent dels resultats de l'exercici econòmic anterior). En el cas que el pare i la mare treballin a l'entitat, només un dels dos professionals podrà sol·licitar-la.



El 100% de les persones professionals que podien sol·licitar per la intranet l'Ajuda Bressol i Escolar la van sol·licitar. D'aquestes 2 persones eren del conveni de Centre Especial de Treball i 32 del conveni Sociosanitari i de Salut Mental. La Fundació Joia ha concedit un total de 44 Ajudes Bressol i Escolar, que sumen 6.600€ destinats (150€ per ajuda per infant) a pagar l'escola bressol i/o el material escolar.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de professionals que poden demanar l'ajuda *Han comunicat a la Fundació que tenen fills/es en edat compresa entre 0 i 16 anys	34	DONES 1	HOMES 1	DONES 19	HOMES 13	20	14
Nº de professionals que han demanat l'ajuda	34	1	1	19	13	20	14

Programa Beques Inverteix en Futur

És el programa de beques de formació de la Fundació Joia. Va néixer de la Comissió d'Igualtat i la Direcció General de l'organització i té la finalitat de facilitar la formació reglada a través de beques anuals de 1.000€ per a totes aquelles persones professionals de l'entitat. El número de beques totals a atorgar és d'un màxim de 10 beques, depenent dels romanents de l'exercici econòmic anterior.

Al 2017 es van presentar 3 sol·licituds de beca, de les quals la Comissió de Formació, creada expressament per atorgar les beques d'aquest programa, va decidir atorgar les 3 sol·licitades per 2 dones i 1 home amb perfil assistencial i d'atenció directa, per a les següents formacions:

Màster en Ocupació i mercat de treball: Intervenció i Coaching en l'àmbit laboral

1.200 hores/ Universitat Oberta de Catalunya

Màster en Teràpia Sistèmica-Relacional

675 hores/ Universitat de Tarragona

Postgrau en Artteràpia

200 hores/ Centre d'Estudis Metàfora

La Fundació Joia ha invertit, el 2017, 3.000€ en el programa de Beques Inverteix en Futur



"Vaig decidir participar a la Comissió de Formació per representar el perfil no assistencial de la Fundació, ja que és important poder tenir una Comissió de Formació on quedin representats tots els perfils laborals que convivim, i així treballar per aconseguir visualitzar la igualtat d'oportunitats. Hem de continuar treballant per a que el programa de Beques Inverteix en Futur cridi també l'atenció de persones amb perfils no assistencials de l'entitat, per actualitzar i millorar la qualitat de forma global."

Merche Monasterio,

tècnica de Comptabilitat

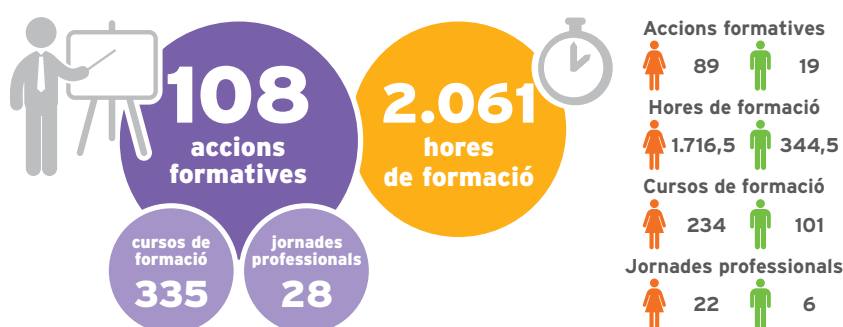
i membre de la Comissió de Formació 2017

Formació professional

Formació de professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental

Durant el 2017 un total de 108 persones professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental han realitzat accions formatives a l'organització dintre del seu horari laboral. En total s'han desenvolupat 108 accions formatives (335 cursos de formació i 28 jornades professionals) que sumen un total de 2.061 hores de formació.

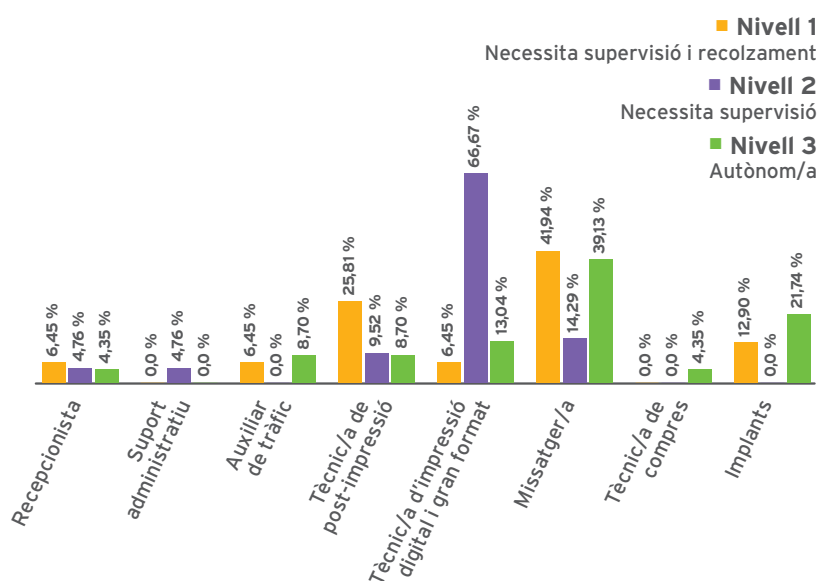
Les formacions més destacades d'aquestes 108 accions formatives han estat: curs Hàbits saludables i salut laboral, curs Perspectiva de gènere en els projectes de fons europeu, curs Formació bàsica en igualtat, sessió tècnica Aprofundim en la implementació de la Renda Garantida de Ciutadania, i curs IPS Empleo con Apoyo para profesionales de inserción laboral.



Formació de professionals amb conveni Centre Especial de Treball

Totes les persones Professionals amb conveni de Centre Especial de Treball, que estan contractades amb Certificat de Discapacitat, disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides en cada àrea laboral. És un procés continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació amb conveni centre Especial de Treball



Salut Laboral i Prevenció en Riscos Laborals

Revisió mèdica voluntària



89

revisions mèdiques voluntàries

62

de professionals sense
Certificat de Discapacitat

27

de professionals amb
Certificat de Discapacitat

El 51,7% de les persones professionals s'han realitzat la revisió mèdica voluntària anual que ofereix l'organització, per realitzar un reconeixement mèdic específic en relació amb els risc o riscos inherents als llocs de treball, per poder controlar les repercussions en l'estat de salut de cada professional de l'entitat. El reconeixement mèdic consta de: Anàlisi de sang, anàlisi d'orina, exploració mèdica en funció dels diferents protocols que hagi elaborat l'asseguradora per a l'organització, i proves complementàries.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I SALUT MENTAL			
Nº de professionals que han realitzat la revisió mèdica	89	DONES 7	HOMES 20	DONES 39	HOMES 23	46	43

Baixa per malaltia



99

persones que han fet baixa per malaltia

56

de professionals sense
Certificat de Discapacitat

43

de professionals amb
Certificat de Discapacitat

La durada mitja de les baixes ha estat de 19 dies, sense comptar les baixes per embaràs, (24 dies per a les professionals amb conveni de Centre Especial de Treball i 14 dies per a les professionals amb conveni Sociosanitari i de Salut Mental). La durada mitja de les baixes de les dones és de 18 dies i dels homes de 21.

Les dones professionals amb baixa per embaràs han tingut una durada mitja de la seva baixa, per motiu de l'embaràs, de 66 dies.

Al 2017 la Fundació ha tingut 182 baixes per malaltia (166 per malaltia comú, 5 per accident laboral, 8 per intervenció i hospitalització, i 3 per embaràs) que han afectat a un total de 99 persones professionals (al 57,5% de la plantilla). Del total de baixes, 113 fan referència a dones i 69 a homes.



Número de baixes per malaltia

	TOTAL COPS	CONVENI CET		CONVENI SOCIO SANITARI I SALUT MENTAL			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de baixes professionals	182	45	46	68	23	113	69
		91		91			

Durada mitjana de les baixes



66 dies durada mitjana baixa per embaràs

Formació en Prevenció de Riscos Laborals

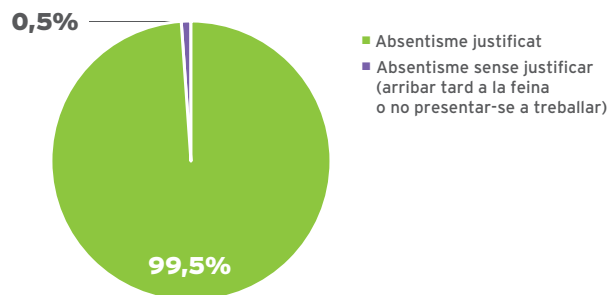
Un total de 76 persones professionals han realitzat formació en Prevenció de Riscos Laborals al llarg del 2017. Aquestes formacions han estat les següents:



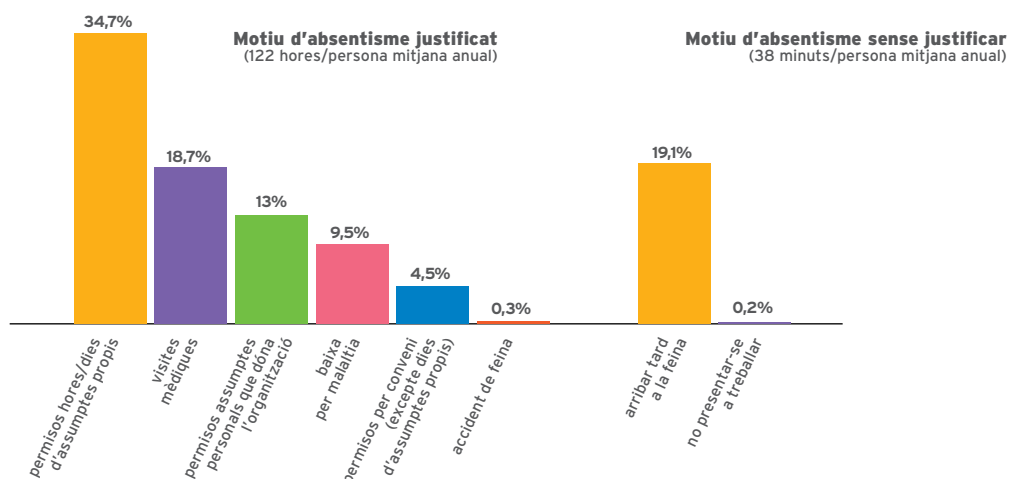
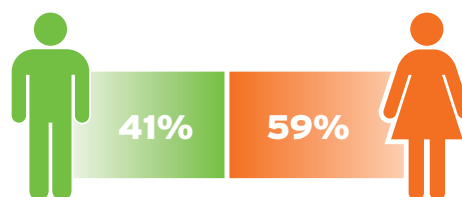
- Formació PRL. Prevenció davant el risc d'incendi. Conceptes bàsics.
- Formació PRL. Coneixements bàsics de socorrisme i primer auxilis.
- Formació RPL. Riscos generals i mesures preventives bàsiques
- Formació PRL. Oficina i despatxos: riscos específics i les seves mesures preventives

Nivell d'absentisme

La Fundació ha registrat un total d'hores d'absentisme de 21.201 hores (El 99,5% de l'absentisme registrat a la Fundació Joia durant el 2017 és justificat, només el 0,5% no està justificat). El 59% de les hores d'absentisme les han realitzades les dones (el 0,4% fa referència a l'absentisme sense justificar i el 99,6% al justificat). En el cas dels homes, el seu absentisme representa el 41% de les hores totals (99,4% fa referència a l'absentisme justificat i el 0,6% al no justificat).



Hores d'absentisme segons gènere



*Absentisme justificat: Està controlat per l'organització perquè s'ha informat a l'empresa i s'ha presentat justificant (permisos per conveni, dies i hores d'assumptes propis, baixes per malalties, accidents de feina, i permisos per assumptes personals que dóna l'organització. No es comptabilitzen les baixes per maternitat ni les excedències).

Absentisme sense justificar: Suposa una falta o abandonament del lloc de treball sense autorització de l'organització (marxar del lloc de feina sense autorització, arribar tard, o no presentar-se a treballar un dia sense justificat)

	TOTAL HORES			Nº DE VEGADES
Total hores absentisme	21.201	12.498	8.702	1.865
Absentisme justificat	21.089	12.439	8.650	• Visites mèdiques: 350 • Baixa per malaltia: 177 • Accident de feina: 5 • Permisos per conveni: 85 • Permisos per assumptes personals que dóna l'organització: 242 • Permisos per hores/dies d'assumptes propis: 646
Absentisme sense justificar	111	59	51	• Marxar del lloc de feina sense autorització: 0 • Arribar tard: 357 • No presentar-se a treballar: 3

Maternitat, paternitat i excedència

El 6,4% del total de la plantilla de dones ha fet baixa per maternitat. Del total d'excedències, el 50% han estat després de la baixa per maternitat i l'altra 50% per motiu personal.

	TOTAL	DONES	HOMES
Nº de dones amb baixa per maternitat	4	4	x
Nº d'homes amb baixa per paternitat	-	x	-
Nº de persones amb excedència	4	4	-



Intranet Corporativa

Al 2017 la Intranet corporativa de la Fundació Joia ha estat actualitzada afegint nous espais i continguts per facilitar la gestió interna i agilitzar el temps de tramitació.

Els nous continguts que s'han afegit a la Intranet són: Espai per penjar a cada equip la seva graella de flexibilitat horària, espai per penjar a cada professional el seu informe de jornada laboral, s'han millorat els processos de compres i de compres de sistemes, s'ha ampliat la sol·licitud de formació per poder adjuntar el certificat de formació, s'ha afegit un visor online al Manual d'Acollida, i s'ha afegit la nova sol·licitud: 'Temps per deure inexcusable de caràcter públic'.

App Intranet Corporativa

Després de tenir l'aplicació per a mòbil de la Intranet, per a sistemes Android, des de fa un any, s'han realitzat 50 descàrregues de la mateixa. A través d'aquesta app es pot consultar tota la intranet, gestionar totes les sol·licituds i comunicats, i adjuntar imatges directament amb el mòbil per a les sol·licituds i comunicats que requereixen justificant. Així s'evita l'obligatorietat de trobar-se davant d'un ordinador per poder gestionar els comunicats, sol·licituds i la resta de recursos de la intranet.

Les visites

L'espai més visitat de la Intranet ha estat el 'Qui és Qui' (39.533 visites), on les persones professionals poden conèixer la composició dels equips a través d'una fotografia de cada treballador/a i les seves dades de contacte.

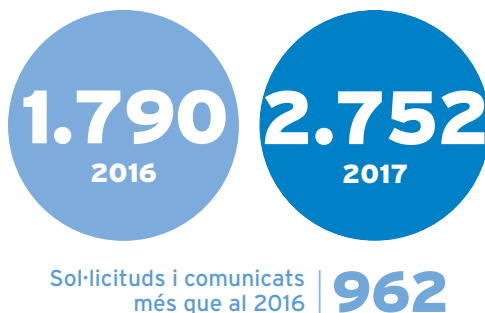
Els comunicats més consultats han estat 'Ja podeu votar el concurs fotogràfic' (429), 'Aprovada la Política Laboral 2018 i les Mesures de Conciliació' (353 visites), 'T'expliquem com va anar el sopar de Nadal' (348 visites) i 'Gestió de permís per anar a votar el 21D' (293 visites).

Els posts del Bloc de la Codirecció més consultats han estat: 'Obrim un nou servei Itínera Joves al districte de Sant Martí' (310), 'Felicitats equip per l'èxit de vendes de Sant Jordi amb les persones usuàries dels serveis' (230), 'Felicitats pel Premi Ciutat Solidària d'Onda Cero' (207), i 'Avedis Donabedian premia la nostra Memòria 2016' (188).

Gestió de sol·licituds i comunicats

Durant el 2017 s'han realitzat 2.752 a través de la Intranet, a la qual pot accedir qualsevol persona professional de l'organització, i per on es desenvolupen la gran majoria de gestions.

Número de tramitacions per la intranet

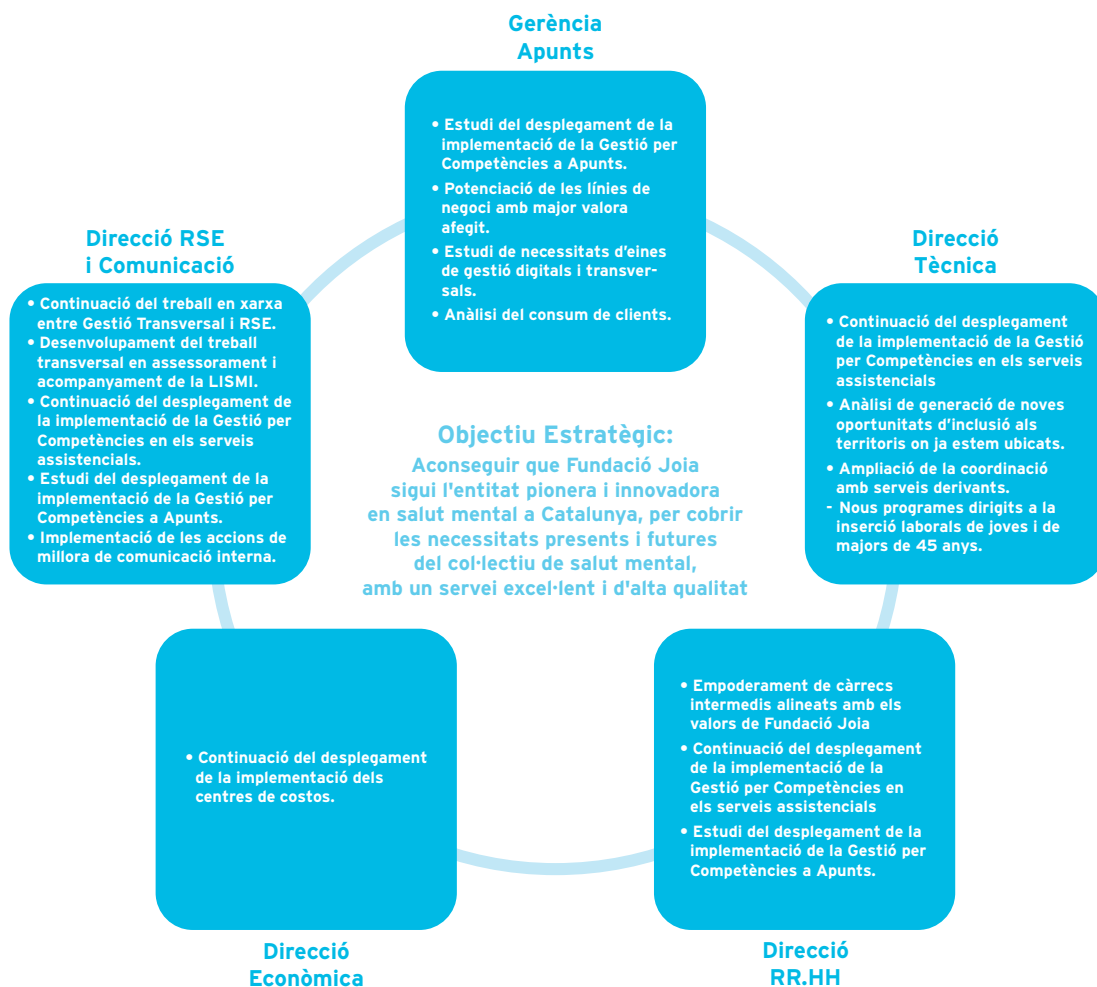




Pla estratègic

El Pla Estratègic de Fundació Joia per al 2017 torna a utilitzar les cinc Direccions: Tècnica, RR.HH, RSE i Comunicació, Econòmica i Gerència d'Apunts; com a eixos marcs per aconseguir arribar a l'objectiu marcat: 'Aconseguir que Fundació Joia sigui l'entitat pionera i innovadora en salut mental a Catalunya, per cobrir les necessitats presents i futures del col·lectiu de salut mental, amb un servei Excel·lent i d'alta qualitat'.

2017



2018



DESCRIPCIÓ DE L'ENTORN I ELS CENTRES

Fundació Joia té cinc centres propis de treball i tres seus a Barcelona, on es troben els 11 tipus de serveis d'inserció social i laboral en salut mental de què disposa. Es troben als districtes de Sant Martí, de Gràcia i de Sants-Montjuïc. Des de l'any 2014 disposem de dos espais més als districtes de Nou Barris i de Sants-Montjuïc des d'on la Fundació ofereix serveis, i també som presents al Consorci del Barri de La Mina, on actuem a l'entorn de Sant Adrià del Besòs amb un servei d'inserció laboral.

Centre de Sant Martí

Ubicat a Gran Via de les Corts Catalanes, 997, hi oferim els serveis de Club Social, Rehabilitació Comunitària, Pre-laboral i Itínere.

El 2017, al districte de Sant Martí l'índex d'atur era del 7,5%; baixa respecte l'any anterior, però segueix sent superior a la mitjana de la ciutat. Segons dades de l'Informe sobre característiques dels barris de Barcelona que va publicar el Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB) el 2016, el districte té un nivell de renda mitjà-baix, un 15% per sota de la mitjana de la ciutat de Barcelona. Un 65,2% de la gent que hi viu està en edat laboral; l'alt nombre de nens i joves, en contrast amb el nivell inferior de gent gran, fa que tingui un índex d'envel·liment baix. També va pujar el nombre de persones amb estudis superiors (batxillerat, cicles formatius o estudis universitaris) fins al 48,6%, però és 6 punts inferior a la mitjana.

El local consta d'una sala d'espera, tres despatxos d'entrevista a compartir entre els serveis, tres sales d'equip i una sala d'ordinadors que utilitzen tots els serveis. A més, disposa de cinc aules: l'aula Barcelona, que utilitza el servei Prelaboral per al taller de fusteria, electricitat, recerca de feina, entrenament cognitiu o treball de grup, entre d'altres; una aula de formació que utilitzen els tres serveis; l'aula multifamiliar, d'ús polivalent i compartida entre el Club Social i el SPL; l'aula Lleida, que fan servir el Club Social i el SRC per fer activitats de pintura, biblioteca o rehabilitació cognitiva, entre d'altres; i l'aula Girona, també utilitzada pel Club Social i el SRC, on s'hi fan tallers de cuina, tertúlia, jocs de relació, grup de dones, etc.

Centre de Gràcia

Es troba al carrer Indústria 50. Hi ha els serveis de Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Bitàcola, Itínere, Itínere Joves, Club Social i un local d'Apunts.

El nivell d'atur de Gràcia és inferior a la mitjana de la ciutat, amb un 5,8%; així mateix, segons dades del CESB de 2016, el nombre de persones amb estudis superiors és superior a la mitjana, arribant fins al 39,9%. El nivell de renda és mitjà-alt, similar a la mitjana, i el nivell d'envel·liment també és superior.

El centre consta de 7 aules i tallers que comparteixen els diferents serveis: a l'aula Xaloc es fa informàtica, recerca de feina i especialització laboral; al taller Gregal i a l'aula Mestral es fan els tallers d'oficis; a l'aula Llevant hi ha la cuina; al taller Garbí es realitza el taller d'enquadernació; a l'aula Migjorn es fan activitats de tipus relacional; i l'aula Ponent es destina a reunions de centre i altres activitats. El local també té 4 despatxos on es realitzen els seguiments individuals i les entrevistes familiars, i dos despatxos per al servei Bitàcola. A més, les persones professionals disposen de dues sales d'equip, tres sales d'espera i un magatzem.

Centre de Sants-Montjuïc

És la seu central de Fundació Joia, a l'Avinguda Josep Tarradellas, 19-21. Aquí oferim els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves, el servei Prelaboral, Club Social, Acollida, el servei Itínere i un local d'Apunts. També s'hi troben les persones professionals del departament de Comunicació, Assistant de Direcció, Recursos Humans i Direcció.

Durant el 2017 la taxa d'atur del districte va ser lleugerament superior a la mitjana de Barcelona, amb un 7% de

persones sense feina. Durant el 2016, un 67,3% de les persones del districte estaven en edat de treballar. El nivell de renda és una mica inferior a la mitjana, i el 48,3% de la població només té estudis obligatoris, tot i que el nombre de persones amb estudis superiors va en augment, segons dades del CESB de 2016.

El local té tres plantes. Al soterrani hi ha cinc tallers que comparteixen els serveis de Rehabilitació Comunitària, Joves, Club Social i Prelaboral, on es realitza taller d'expressió, creativitat, comunicació o habilitats socials, entre d'altres. També hi ha la cuina, una sala d'informàtica i la sala d'equip del Club Social. A la planta principal hi ha cinc despatxos compartits per tots els serveis, on s'hi fan entrevistes, seguiment i atenció individual; també s'hi troba la sala d'equip de Rehabilitació Comunitària i Joves, així com la recepció, dos magatzems i el local d'Apunts. A la primera planta hi ha els serveis d'Acollida, Itínere i Prelaboral, que disposen d'una aula per a fer entrevistes, reunions individuals o en grup, i atenció individualitzada. A més, també hi ha dues aules per a les sales d'equip, una aula d'informàtica per fer recerca activa de feina, un despatx per a entrevistes i una sala de reunions. En aquesta planta també hi ha dues sales on s'ubica Direcció, Assistent de Direcció, i Comunicació per una banda, i Recursos Humans en una altra.

Espai Sant Adrià del Besòs

Al Consorci del Barri de La Mina es troba Accés, un servei d'integració laboral destinat a les persones afectades per trastorns de salut mental de l'entorn de Sant Adrià del Besòs, on hi treballen persones professionals de Fundació Joia. El servei està gestionat per Fundació Joia i s'integra dins la Xarxa de serveis sociolaborals del Consorci del Barri de La Mina.

La Mina és el segon barri amb més població jove de Sant Adrià del Besòs: el 56% de les persones que hi viuen tenen menys de 40 anys. El 76,2% del veïnat de La Mina té una titulació igual o inferior a l'ESO. Sant Adrià del Besòs té una taxa d'atur del 14,8%.

Espais Sant Martí

Des d'aquest 2017 el servei Itínere Joves de Sant Martí s'ubica en dos espais comunitaris del districte: el Centre Cívic Can Felipa i el Centre Cívic Parc-Sandarú. Aquest servei, impartit per persones professionals de la Fundació Joia, es dedica a la inserció laboral a partir de la metodologia IPS. La ubicació en centres comunitaris facilita la integració de les persones joves als recursos del barri.

Espai Nou Barris

A l'Espai Jove Les Basses s'ubica el servei Itínere Joves, que vam iniciar arran de l'aliança amb l'Associació Centre Higiene Mental Nou Barris. Està estretament vinculat al Centre de Salut Mental de Nou Barris, que realitza una part de les derivacions dels usuaris.

Nou Barris té el nivell de renda més baix de la ciutat de Barcelona i el percentatge d'atur més alt, un 9,5%. El 2016, segons l'informe del CESB, un 62,3% de les persones que hi vivien estava en edat de treballar, però l'índex d'envelliment és molt alt. El percentatge de persones amb estudis superiors va pujar fins al 58,7%, però encara es troba molt per sota del conjunt de Barcelona.

Espai de Sants-Montjuïc

A l'Espai Social de Fundació Catalunya - La Pedrera es troba el servei Bitàcola Joves. Aquest servei complementa el coaching amb la metodologia en inserció laboral, cosa que ens permet atendre d'una forma integral i innovadora als joves amb malestar psicològic o trastorn mental.

Obsolescència

Fundació Joia compta amb un parc tecnològic de 240 ordinadors, 18 impressores d'oficina i 6 projectors amb pantalla tàctil repartits entre els centres de l'entitat.

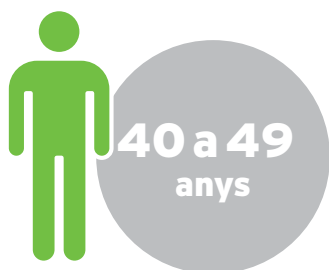
Els ordinadors tenen una durada aproximada d'entre 5 i 6 anys a ple rendiment i quan estan en mal funcionament es retiren per avaluar el seu estat. Si ja estan completament obsolets es descarten i es reciclen en el punt verd més proper després d'esborrar tot el seu contingut; si es poden utilitzar a baix rendiment es reutilitzen en altres serveis, normalment per a despatxos d'entrevistes o tasques més simples.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Fundació Joia disposa d'11 tipus de serveis repartits per Barcelona i la seva àrea metropolitana destinats a la inserció social i laboral de persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

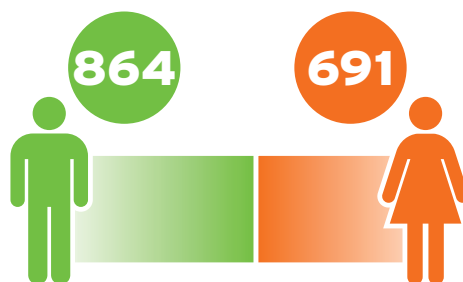
A **Fundació Joia hem atès 1.853** persones i les seves famílies | **1.555** persones estan vinculades a un o més serveis de l'entitat | **864** realitzen un itinerari d'inserció laboral | **301** han realitzat un procés d'inserció laboral amb un contracte de treball | **832** usuaris/es realitzen un itinerari d'inserció social | El serveis de salut, serveis socials, recursos laborals, altres entitats no lucratives i l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) han derivat **482** persones al nostre **servei d'Acollida**, com a porta d'entrada als nostres serveis d'inserció laboral, **49** als **serveis de Rehabilitació Comunitària**, i **42** als **Clubs Socials**

Perfil més habitual de la persona usuària



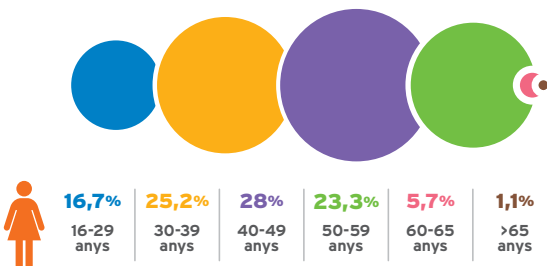
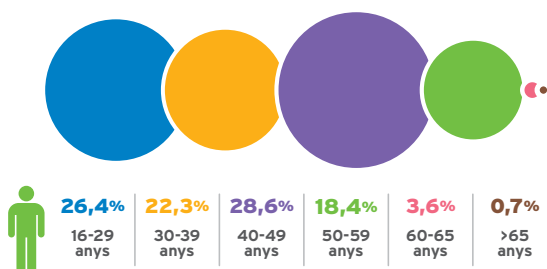
Derivat per la Xarxa de Salut Mental
Realitza un itinerari d'inserció laboral
No percep cap tipus de prestació

Persones usuàries vinculades



Persones ateses

Persones usuàries ateses per franges d'edat



Acollida

El servei d'Acollida és la porta d'entrada a la xarxa de serveis de Fundació Joia. Afavorim l'accés de les persones afectades per trastorns de salut mental als dispositius d'inserció social i laboral de l'entitat, apropant els recursos a les persones afectades, les entitats i les persones professionals.

El **Servei d'Acollida** ha atès **500** persones | **405** van ser derivades a serveis de Fundació Joia i **95** a altres recursos | S'ha atès **288** homes i **212** dones

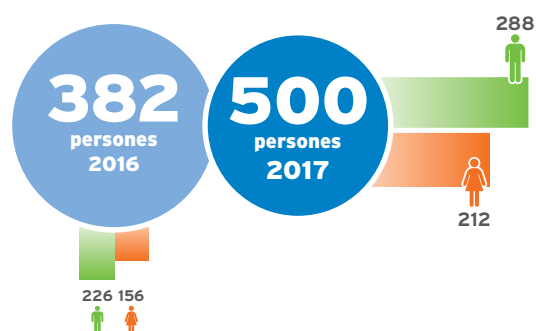


Perfil més habitual de la persona usuària

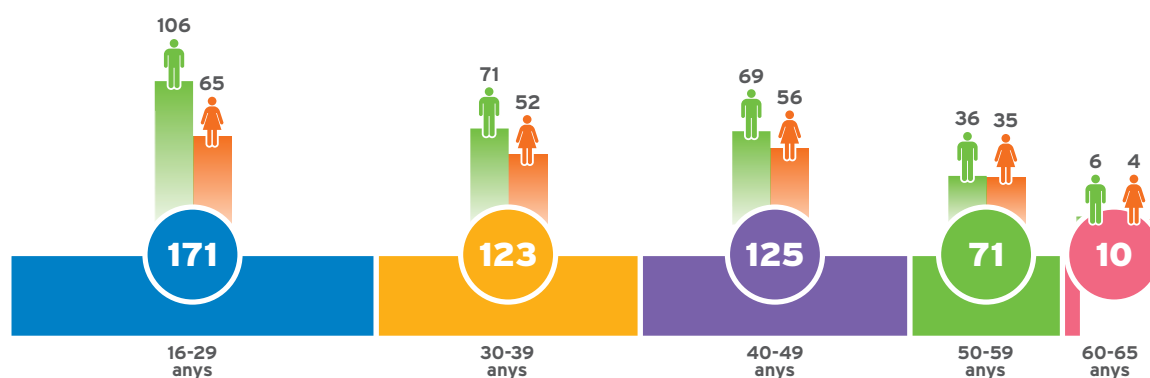


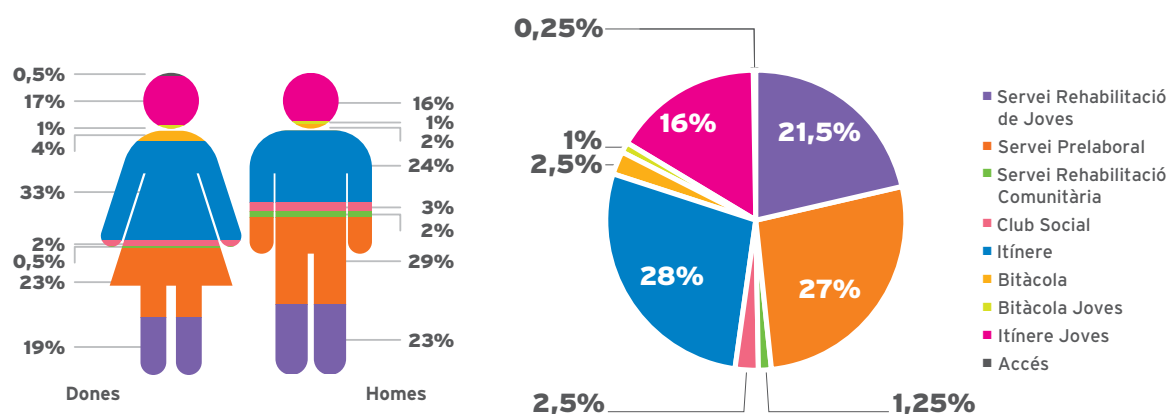
Trastorn psicòtic
Derivat per la Xarxa de Salut Mental
Amb Pensió No Contributiva

Persones ateses

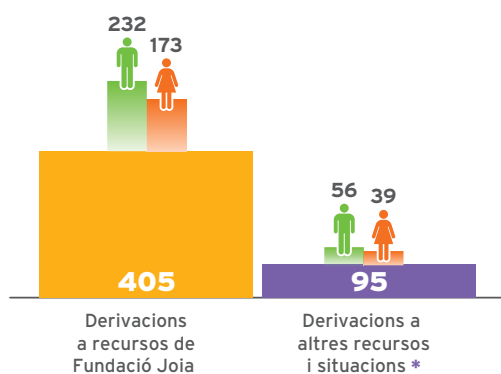


Acollida per franges d'edat



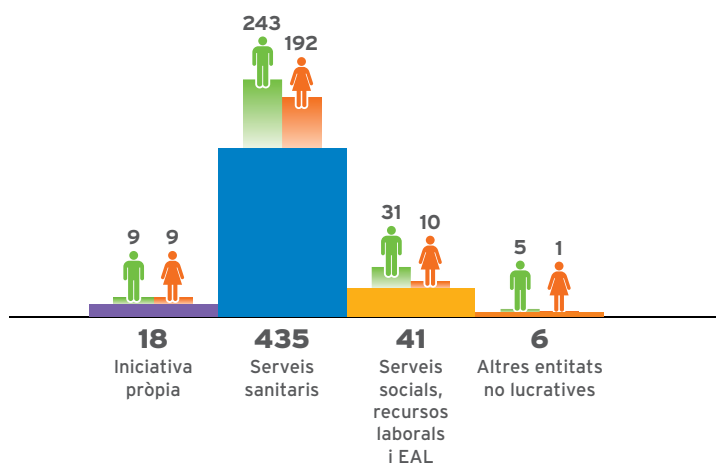


Destí de les persones usuàries ateses al servei d'Acol·lida



* No pertanyen al col·lectiu de salut mental i són redirigides a serveis i entitats del seu col·lectiu.
 No poden compatibilitzar els seus projectes en actiu amb els horaris dels serveis de la Fundació.
 Ja estan participant en altres recursos d'inserció laboral.
 Només volen rebre assessorament per part del servei d'Acol·lida.
 Arriben a Acol·lida sense cap tipus de demanda.
 Derivades a altres serveis de rehabilitació comunitària externs, segons l'anàlisi de les seves necessitats.
 Rebutgen iniciar un itinerari laboral per prioritzar la prestació econòmica.

Derivacions realitzades cap al servei d'Acol·lida



Serveis de Rehabilitació Comunitària

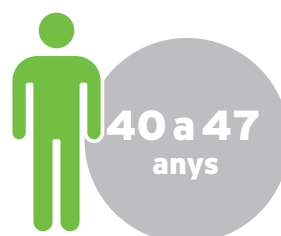
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i de rehabilitació per a persones amb trastorns de salut mental. Utilitzem les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental per elaborar un pla individual de rehabilitació i d'inserció comunitària on la persona assoleix autonomia i confiança en els seus projectes personals a través de les seves capacitats i d'un procés de seguiment i suport.

El **servei de Rehabilitació Comunitària** ha atès **268** persones | **54** persones han iniciat procés el 2017 | S'han realitzat **163** vinculacions a recursos comunitaris | **2** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **24** persones han realitzat un voluntariat

Persones ateses

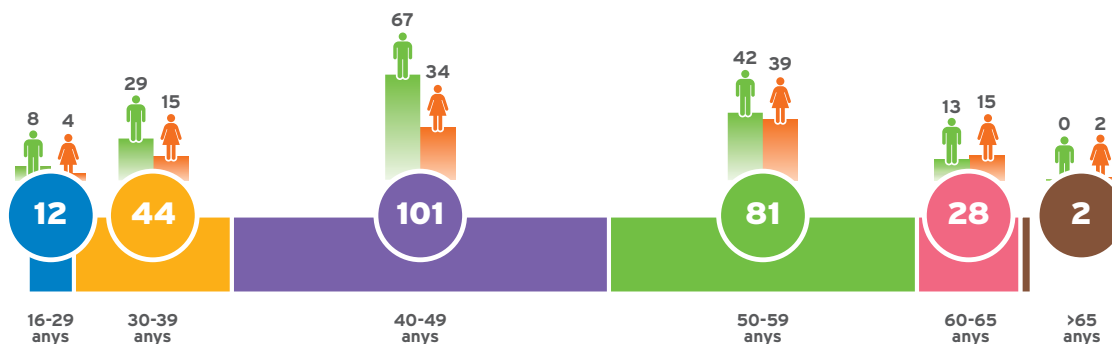


Perfil més habitual de la persona usuària



Esquizofrènia paranoide
Porta 3 anys al Servei de Rehabilitació Comunitària
Amb incapacitat permanent absoluta

Persones usuàries ateses per franges d'edat



Insercions laborals



Insercions comunitàries



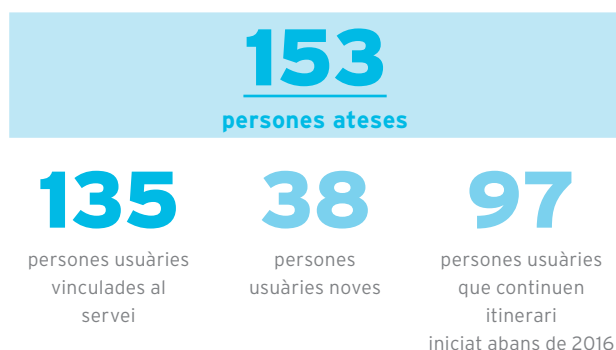
* Insercions comunitàries: Accions on la persona usuària, després d'un temps de recuperació i rehabilitació, fa ús de recursos de la comunitat de manera autònoma, afavorint la seva integració en la comunitat i mantenint una ocupació efectiva del seu temps.

Satisfacció de les persones usuàries

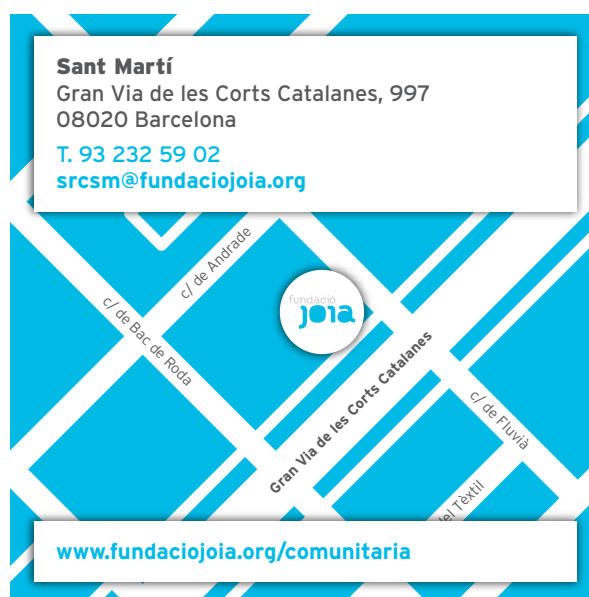
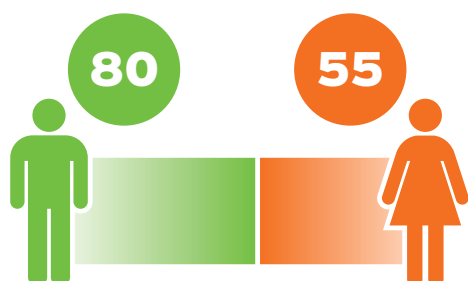


Rehabilitació Comunitària de Sant Martí

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

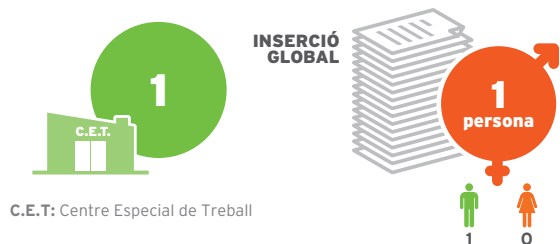


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



■ Accés ■ Prelaboral ■ Club Social ■ Rehabilitació de Joves

Derivacions internes de persones usuàries des del SRC de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



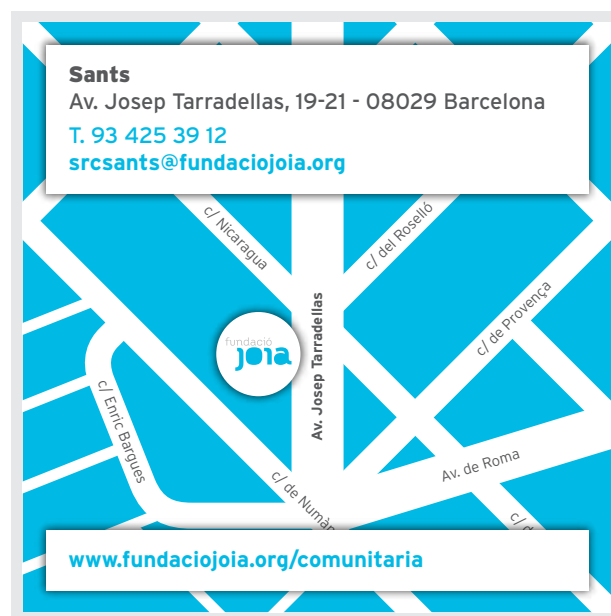
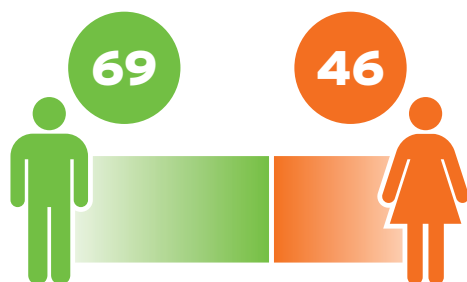
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc

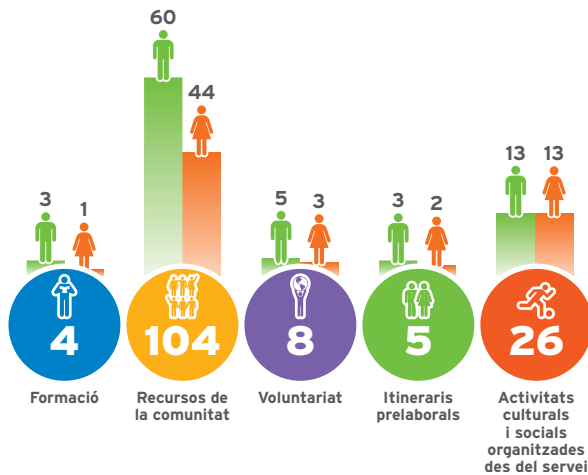
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sants-Montjuïc

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.



"Durant 2017, els Serveis de Rehabilitació Comunitària d'Adultes i de Joves han apostat per l'augment de les intervencions en la comunitat per part de les persones usuàries, facilitant així la seva inserció social i laboral dintre d'un projecte personal. S'han assolit objectius i resultats molt satisfactoris, on les persones usuàries poden portar a terme els seus itineraris d'inserció laboral, de retorn a la formació reglada o de portar a terme un voluntariat autònom."

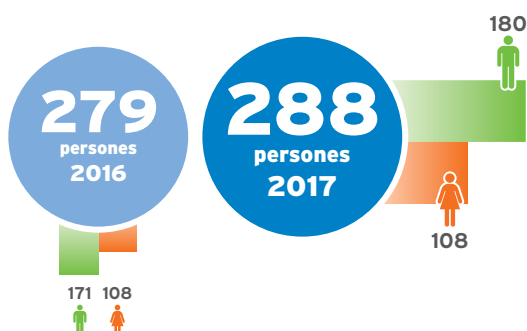
Marián Alzamora,
gestora Transversal
de Rehabilitació Comunitària i Joves

Serveis Prelaborals

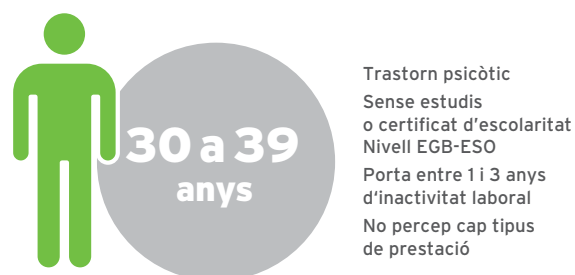
És el servei d'inserció laboral al mercat protegit per a persones amb trastorns de salut mental. A través de les seves capacitats treballem el desenvolupament de les habilitats laborals per iniciar un itinerari d'inserció que té com a objectiu final la integració definitiva en el món laboral.

Els **serveis Prelaborals** han atès **288** persones | **154** persones han iniciat procés el 2017 | **81** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **51** han realitzat una formació

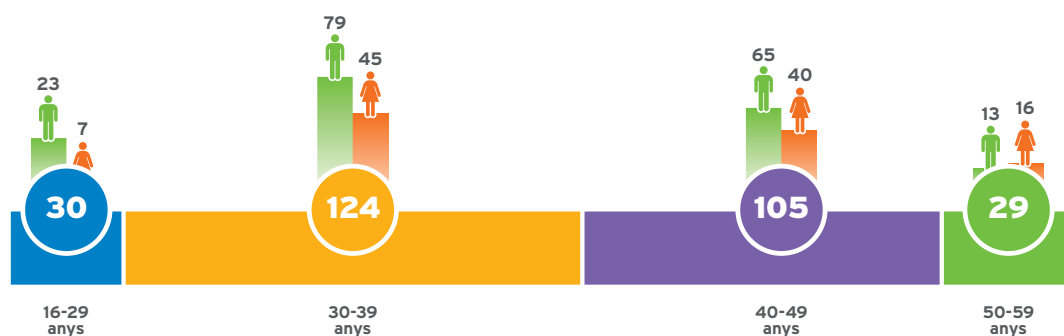
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Insercions laborals



Formació



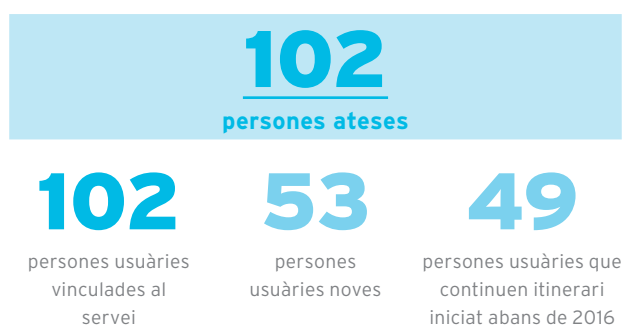
Satisfacció de les persones usuàries



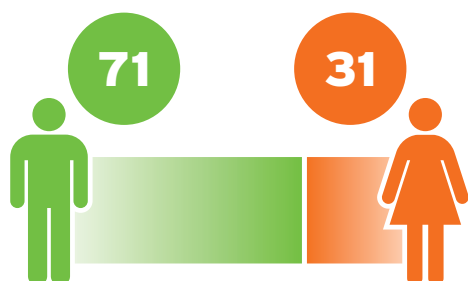
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sants-Montjuïc

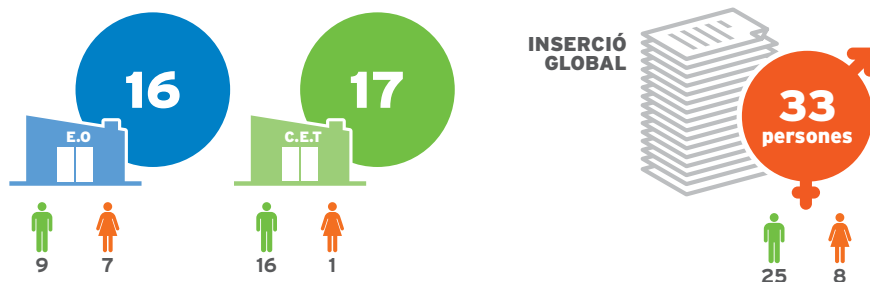
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

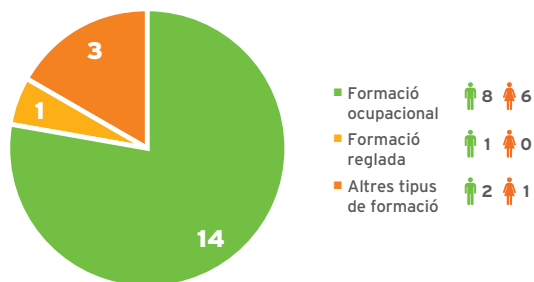


Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Formació

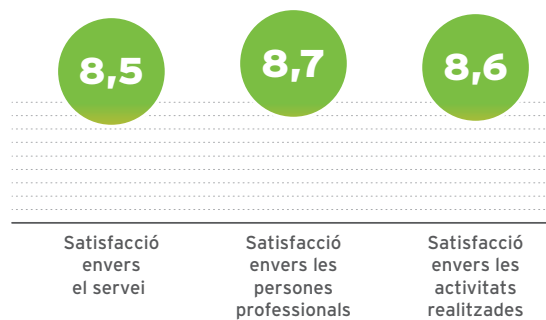


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Sants-Montjuïc.

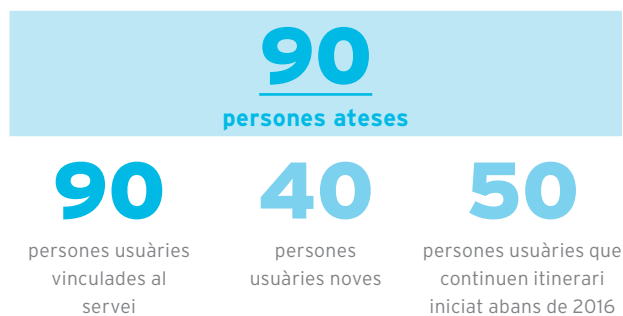
Satisfacció de les persones usuàries



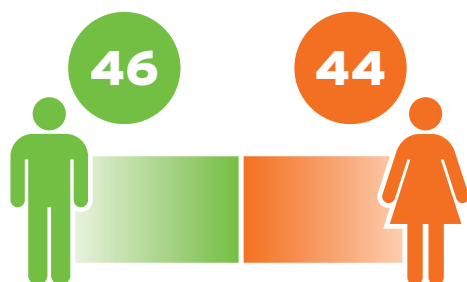
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sant Martí

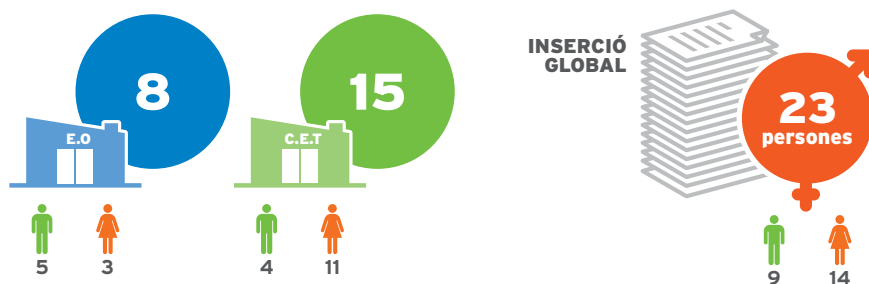
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

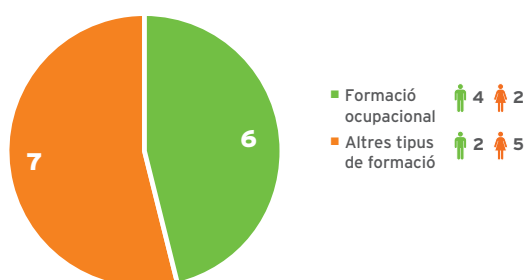


Insercions laborals



E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Sant Martí.

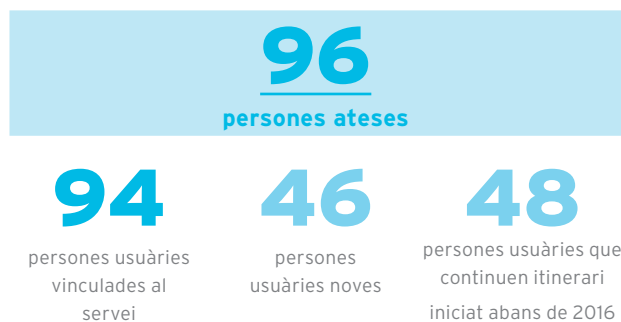
Satisfacció de les persones usuàries



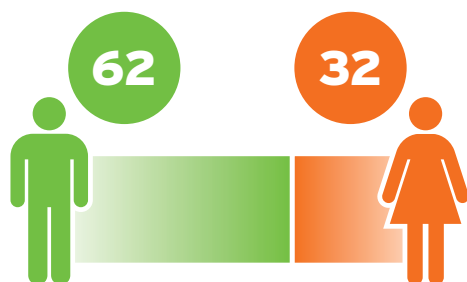
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Servei Prelaboral de Gràcia

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

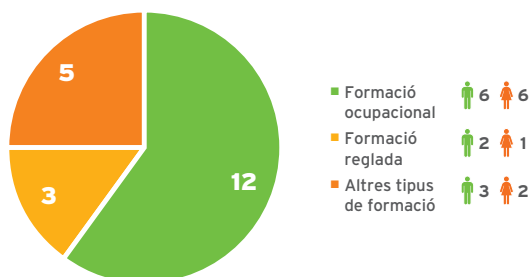


Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Gràcia a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Gràcia.



* Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.



"Aquest 2017 hem afiançat la implementació del model Gestió per Competències del que formen part totes les professionals.

Hem millorat considerablement els nivells d'inserció laboral respecte a l'any anterior i també hem incrementat el nombre de persones usuàries que han realitzat accions formatives encaminades a la millora de la seva ocupabilitat."

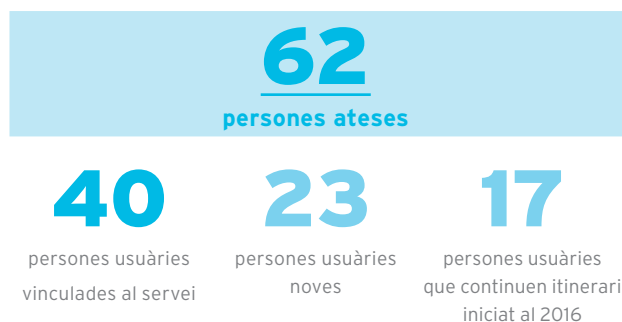
Susana Silvestre,

Gestora Transversal de Prelaborals

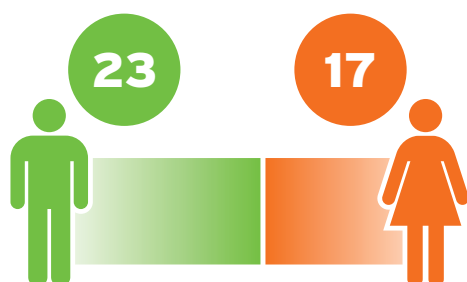
Accés

És el servei d'integració laboral destinat a les persones afectades per trastorns de salut mental de l'entorn de Sant Adrià del Besòs. Utilitzem les seves capacitats per crear itineraris d'orientació i inserció individualitzats destinats a la inserció laboral. A través d'activitats individuals o grupals s'adapta un programa d'inserció social, formativa i laboral emmarcat a l'entorn actual.

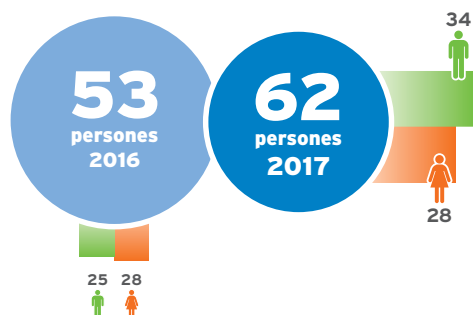
El **servei Accés** ha atès **62** persones | **23** persones han iniciat procés al 2017 | **25** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **11** han realitzat una formació



Persones usuàries vinculades



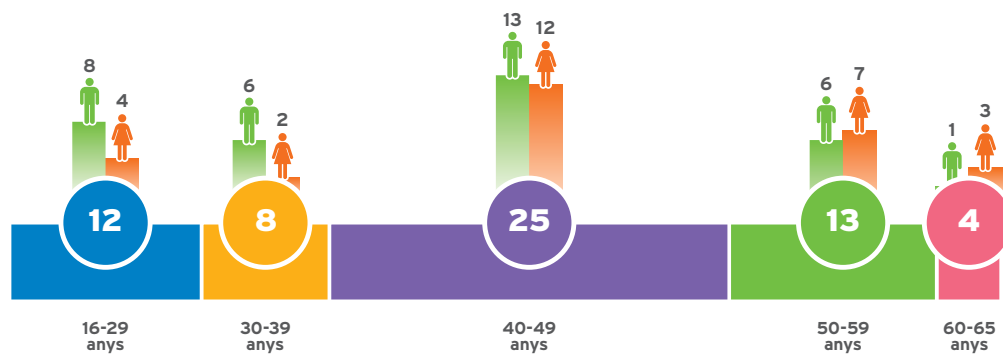
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat

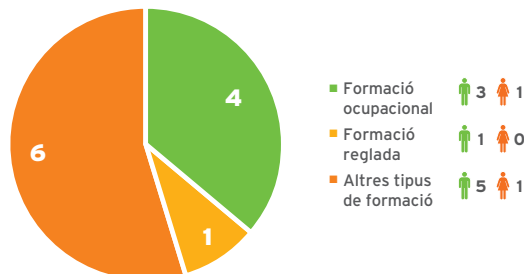


Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Formació

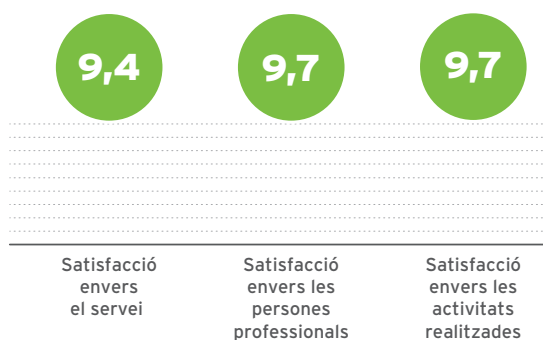


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Accés a altres serveis i d'altres serveis a Accés.

Satisfacció global



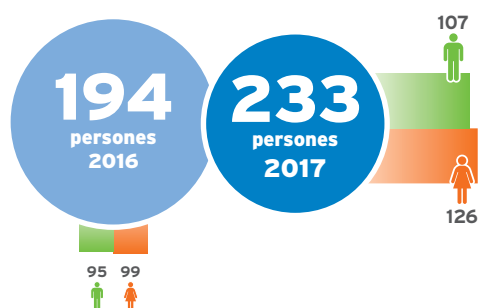
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere

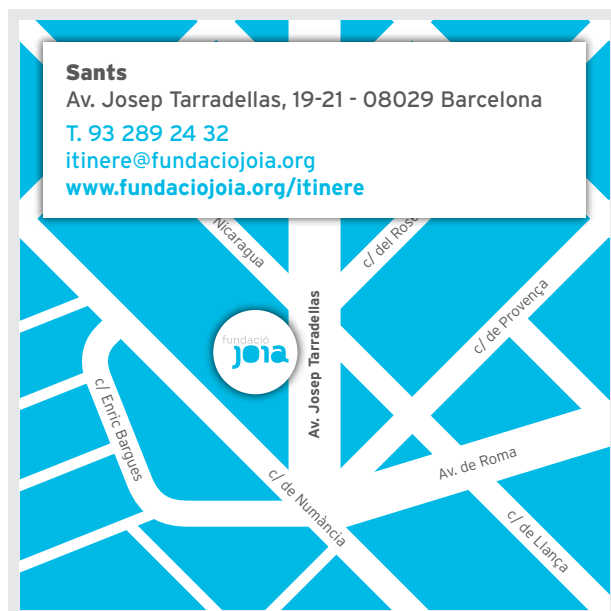
És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones amb trastorns de salut mental. Destaquem i afavorim el desenvolupament de les seves capacitats per adaptar-les a les condicions del mercat laboral actual i així crear itineraris específics d'integració. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

El **servei Itínere** ha atès **233** persones | **54** persones han iniciat procés al 2017 | **97** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral: **46** homes i **51** dones, sumant un total de **186** contractes

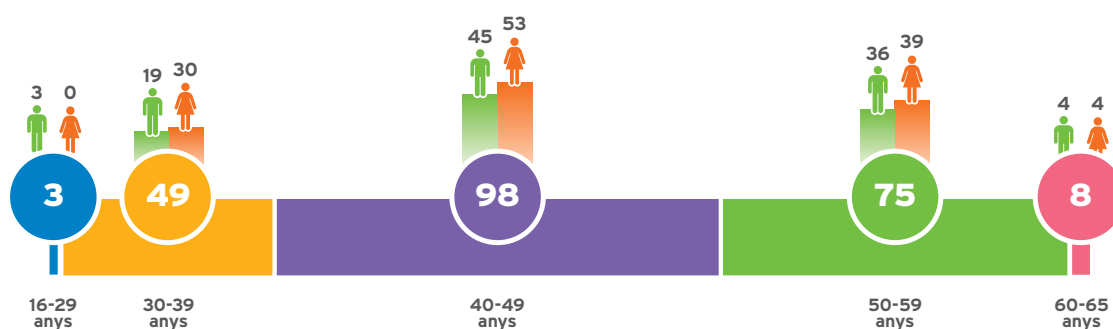
Persones ateses



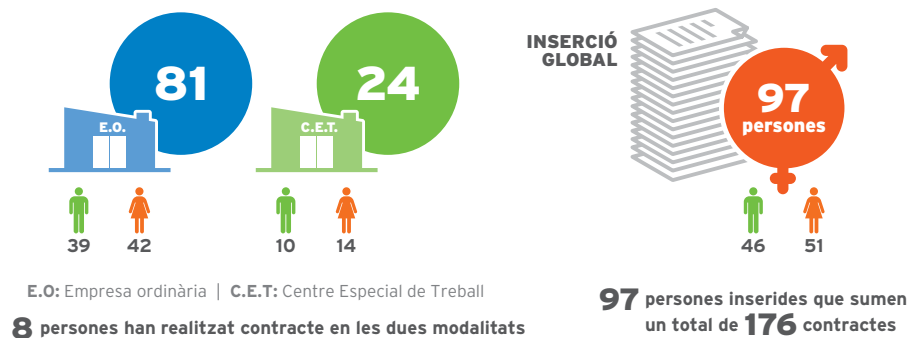
Perfil més habitual de la persona usuària



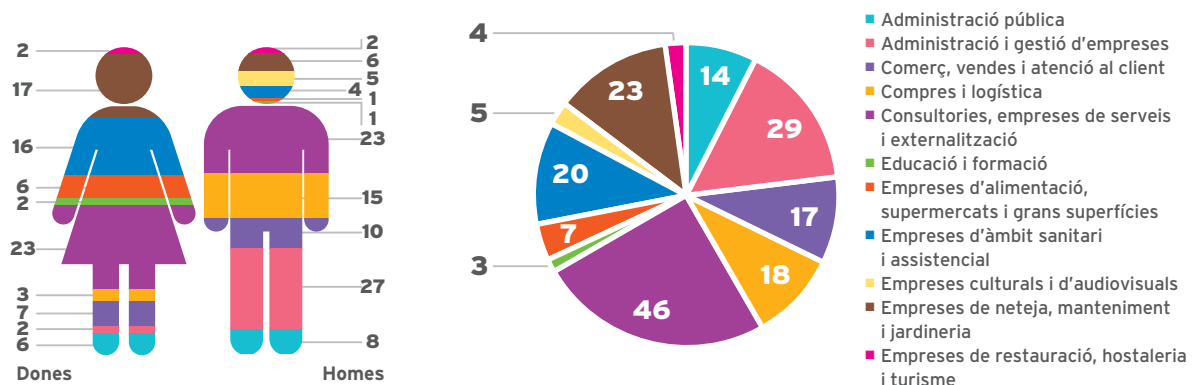
Persones usuàries ateses per franges d'edat



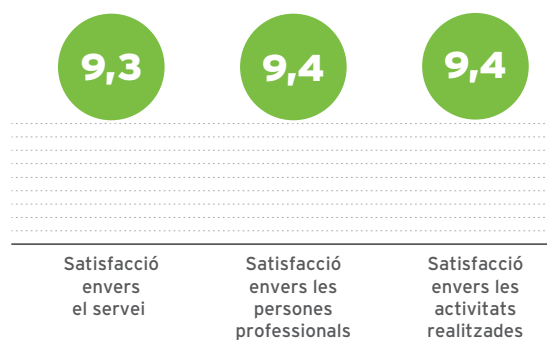
Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral



Satisfacció global



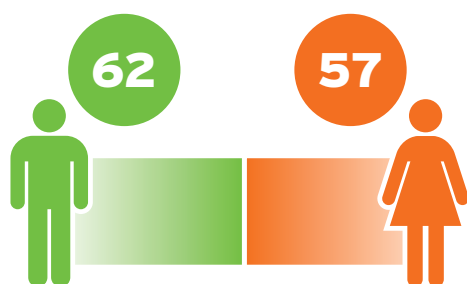
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere Sants

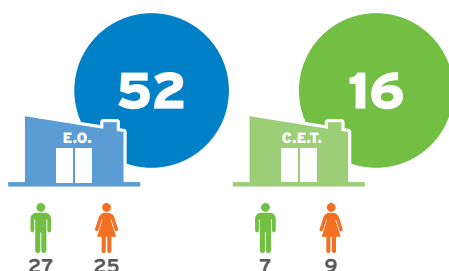
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades



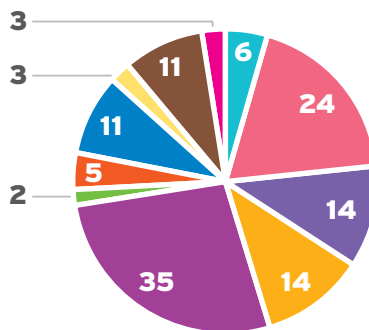
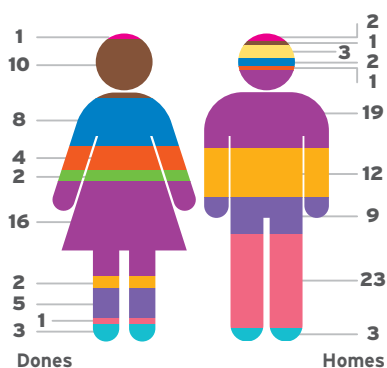
Insercions laborals



E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

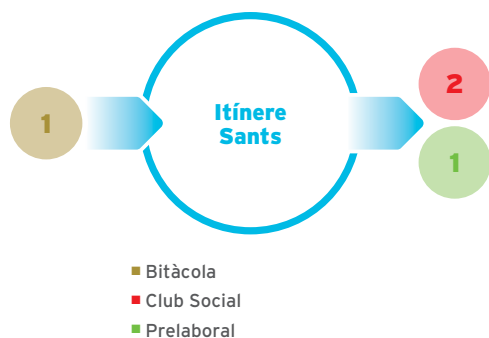
4 persones han realitzat contracte en les dues modalitats**64** persones inserides que sumen un total de **128** contractes

Sectors d'inserció laboral:



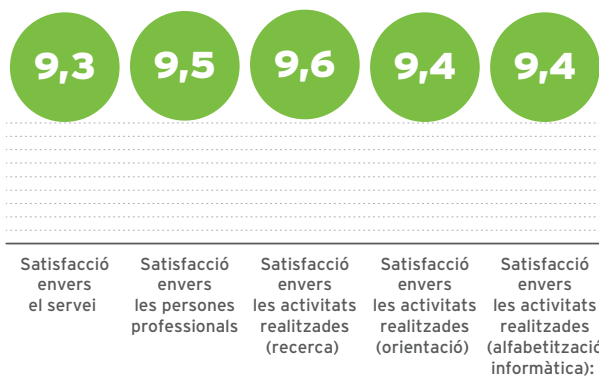
- Administració pública
- Administració i gestió d'empreses
- Comerç, vendes i atenció al client
- Compres i logística
- Consultories, empreses de serveis i externalització
- Educació i formació
- Empreses d'alimentació, supermercats i grans superfícies
- Empreses d'àmbit sanitari i assistencial
- Empreses culturals i d'audiovisuals
- Empreses de neteja, manteniment i jardineria
- Empreses de restauració, hostaleria i turisme

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

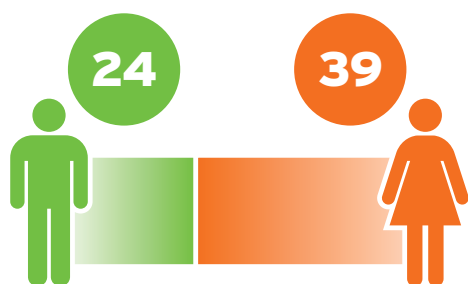
Itínere Gràcia

Persones usuàries

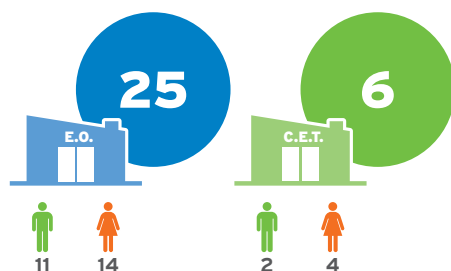


*El servei es va iniciar al gener del 2017

Persones usuàries vinculades



Insercions laborals

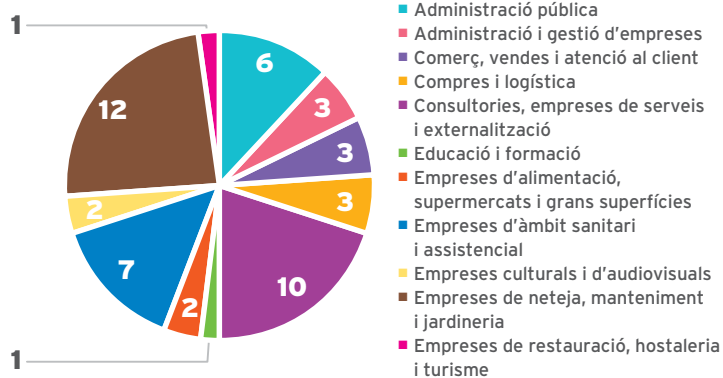
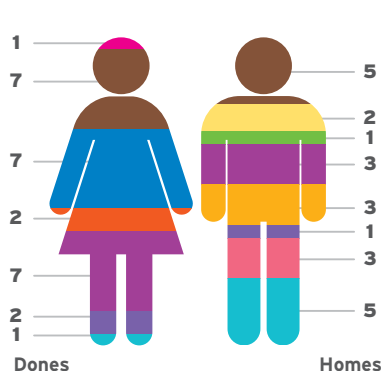


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball
4 persones han realitzat contracte en les dues modalitats



27 persones inserides que sumen un total de **50** contractes

Sectors d'inserció laboral



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere de Gràcia a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Gràcia.

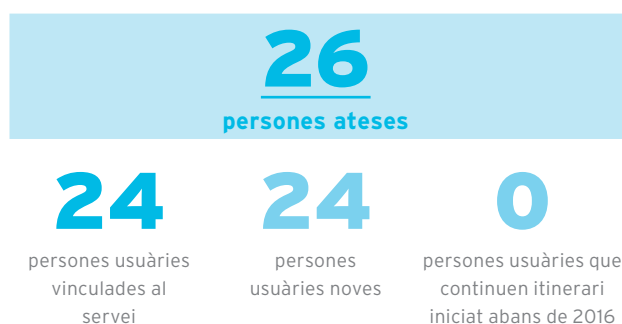
Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

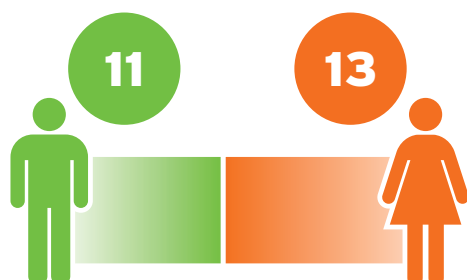
Itínere Sant Martí

Persones usuàries



*Aquest servei es va iniciar al maig del 2017

Persones usuàries vinculades



Sant Martí
Gran Via de les Corts Catalanes, 997
08020 Barcelona
T. 93 303 50 97

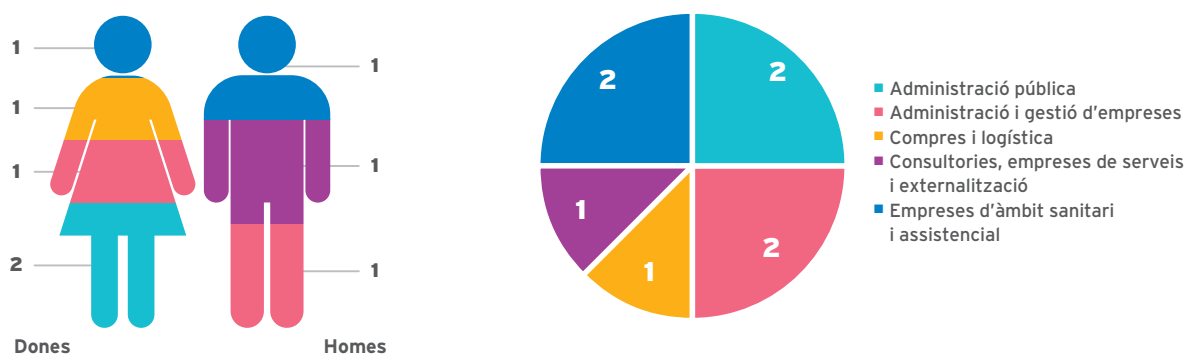
fundació joia

itinerere@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/itinerere

Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral

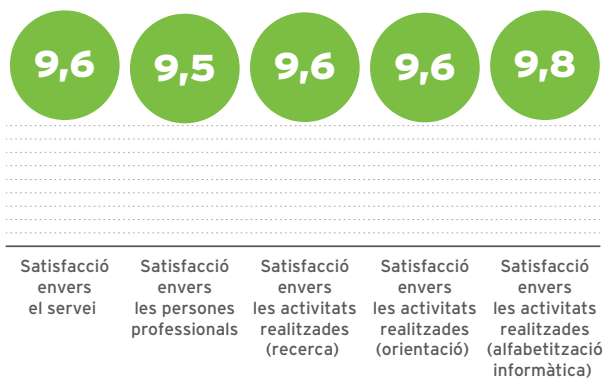


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.



"Aquest 2017 hem ampliat la nostra xarxa de serveis amb l'obertura de nous dispositius: el servei Itínere Joves al districte de Sant Martí, ubicat als centres Cívics de Can Felipa i Parc Sandaru, i el servei Itínere +45, aquest darrer fruit de la col·laboració amb Barcelona Activa. Amb aquests nous serveis aconseguim donar resposta a les necessitats de dos dels col·lectius amb major vulnerabilitat i majors dificultats d'inserció: el de joves i el de persones adultes de més de 45 anys. Per altra banda hem ampliat el nombre d'empreses amb les que hem establert vincles respecte l'any anterior."

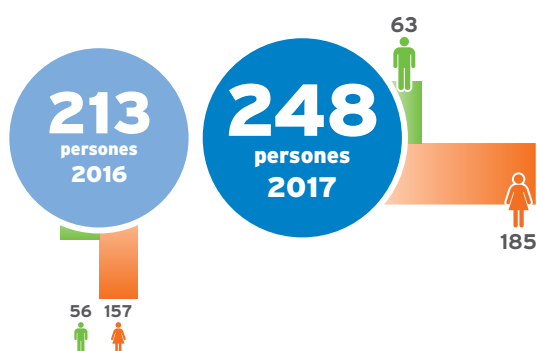
Jordi Formiguera,
Gestor Transversal d'Inserció Social

Bitàcola

És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) laboral per a persones amb patiment psicològic i/o trastorns de salut mental. Analitzem les seves demandes i les ajudem a reactivar les seves capacitats per alliberar el potencial que té cadascuna a través de la tècnica del coaching. Oferim a la persona eines fàcils i dinàmiques que li permetran aconseguir els seus objectius laborals i personals en poc temps. Elaborarà un eix de coordenades per poder assolir les seves metes.

El **servei Bitàcola** ha atès **248** persones | **136** han iniciat procés al 2017 | S'han realitzat **1.472** sessions de coaching | **12** persones van inserir-se laboralment durant el seu procés

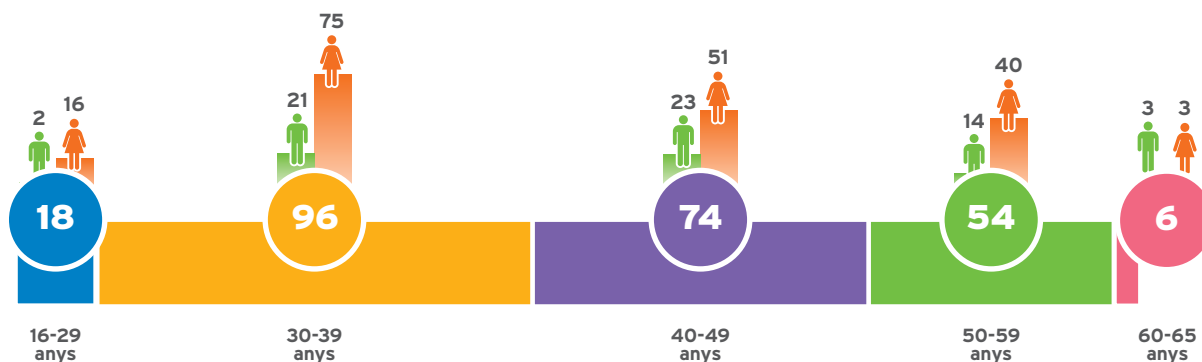
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



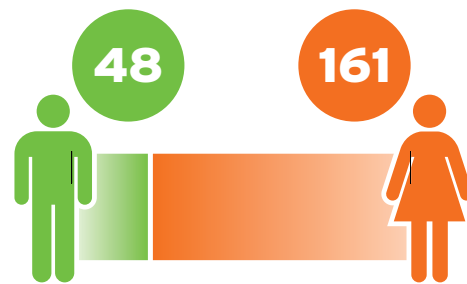
Persones usuàries ateses per franges d'edat



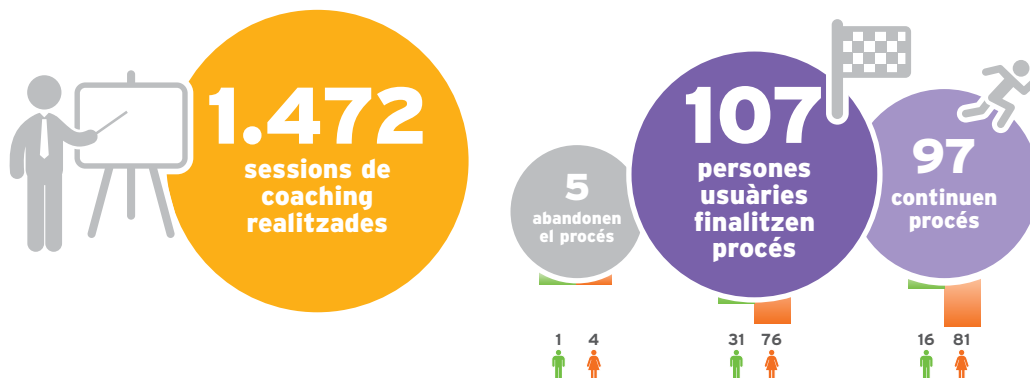
Persones usuàries



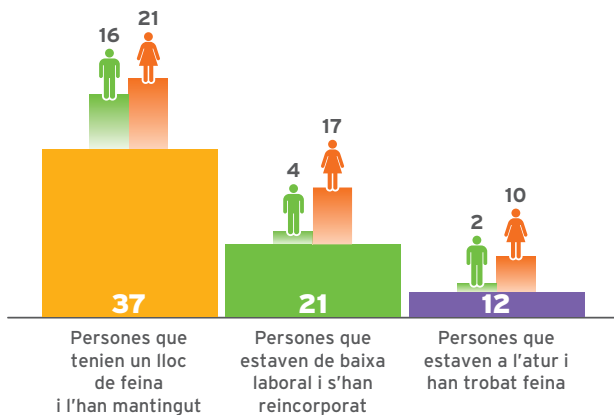
Persones usuàries vinculades



Sessions de coaching



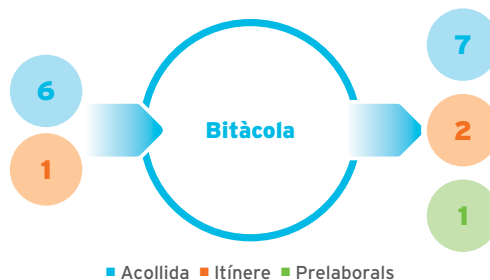
Resultats laborals



Insercions laborals



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



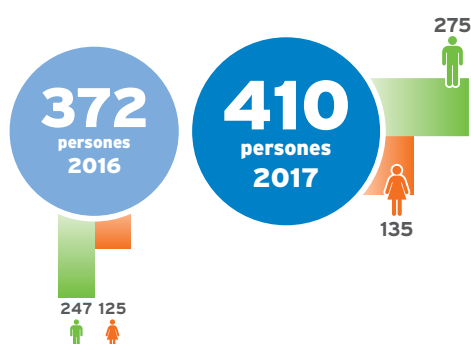
Derivacions internes de persones usuàries des del servei Bitàcola a altres serveis i d'altres serveis a Bitàcola.

Club Social

Destinat a la inserció social de persones amb trastorns de salut mental a través de l'ocupació significativa del temps. Activem les habilitats i relacions socials per fomentar un teixit social. oferim un programa d'activitats i tallers amb seguiment individualitzat on la persona és la protagonista en decidir l'ocupació del seu temps de forma significativa, amb una perspectiva de treball des de l'apoderament.

Els **serveis de Club Social** han atès **410 persones** | **52** s'han vinculat al servei al 2017 | **90** activitats de mitjana realitzades en cap de setmana

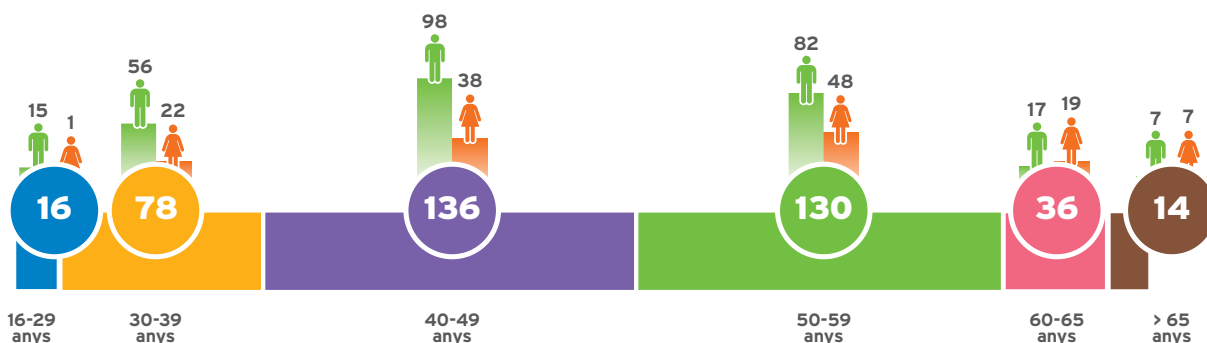
Persones ateses



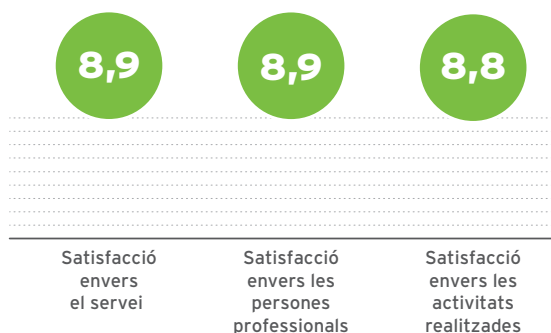
Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Satisfacció de les persones usuàries



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Club Social Sants

Persones usuàries ateses



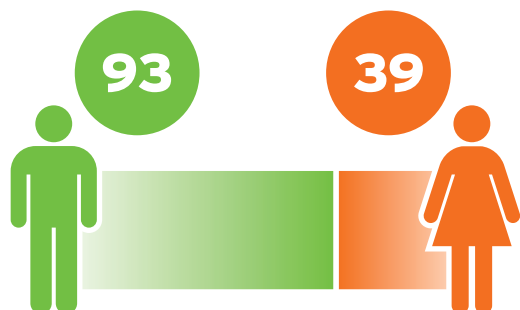
Sessions informatives



Activitats de cap de setmana



Persones usuàries vinculades



Activitats d'estiu



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Tastet ioga i/o risoteràpia	6	1,5
Grup cuina autogestionada	6	1,5
Tastet informàtica	11	1,5
Taller informàtica bàsica	6	1,5
Taller cuina fàcil	11	1,5
Taller cuina avançada	11	2
Taller creatiu	11	1,5
Grup teatre	11	1,5
Taller de risoteràpia	4	1,5
Tastet de cuina	4	3 (1 vegada)
Taller de ioga	4	1,5
Punt de trobada: jocs i xerrada	11	1,5
Activitat espai musical joves	4	1,5
Activitat informàtica	11	1,5
Activitat de videofòrum	11	1,5
Activitat de música	11	1,5
Activitat d'anglès	11	1,5
Activitat de cinefòrum	11	3
Activitat de ball	11	1,5
Assemblea - reunió de club	11	1,5 (1 vegada)

Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Taller moviment	10	1,5
Taller futbol	11	2,5
Grup de creació artística	10	3
Grup de llanes i fils	11	1,5
Activitat d'esports	11	1,5
Activitat de tertúlia-cafè	11	1,5
Activitat de tertúlia-cafè de joves	11	1,5
Activitat d'interclubs	9	3 (no setmanal)
Activitat diversa	11	1,5
Activitat de participació comunitària	8	3 (no setmanal)
Activitat de cap de setmana	11	4
Interclubs Setmana Santa	1	14
Interclubs Nadal	1	24,5
Activitats d'estiu	2	30

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Grup de cinefòrum temàtic	11	3
Grup cuina autogestionada	6	2
Activitat tertúlia musical autogestionada	11	1,5
Activitat tertúlia-cafè autogestionada	11	1,5
Activitat d'ús lliure d'ordinadors dilluns	11	1,5
Activitat d'ús lliure d'ordinadors dimecres	11	1,5
Activitat d'ús lliure d'ordinadors dijous	11	1,5
Activitat de rutes	11	3
Activitat d'Apropa Cultura	12	8
Grup de revista	11	3
Grup de decisió: activitats d'estiu	11	3
Grup de decisió AFS	11	1,5
Grup de biblioteca	11	1
Grup de rutes	11	1
Grup Apropa Cultura	11	1

Tallers setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Tastet ioga i/o risoteràpia	12	75%
Grup cuina autogestionada	4	93%
Tastet informàtica	7	77%
Taller informàtica bàsica	11	55%
Taller moviment	12	81%
Taller cuina fàcil	9	73%
Taller futbol	17	65%
Taller cuina avançada	10	74%
Taller creatiu	15	73%
Grup de creació artística	4	95%
Grup de teatre	10	82%
Grup de llanes i fils	9	77%
Grup de cinefòrum temàtic	11	68%
Taller de risoteràpia	13	50%
Tastet de cuina	8	83%
Taller de ioga	12	74%

Activitats setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Punt de trobada: jocs i xerrada	10	64%
Activitat d'esports	9	70%
Activitat tertúlia musical autogestionada	9	89%
Activitat de tertúlia-cafè	17	78%
Activitat de tertúlia-cafè de joves	16	78%
Activitat de tertúlia-cafè autogestionada	9	85%
Activitat d'interclubs	19	100%
Activitat espai musical joves	4	50%
Activitat d'ús lliure d'ordinadors dilluns	14	76%
Activitat d'ús lliure d'ordinadors dimecres	5	78%
Activitat d'ús lliure d'ordinadors dijous	12	59%
Activitat diversa	25	71%
Activitat d'informàtica	10	77%
Activitat de videofòrum	20	79%
Activitat de participació comunitària	13	95%
Activitat de música	17	85%
Activitat de cap de setmana	14	87%
Activitat d'anglès	12	71%
Activitat de cinefòrum	15	76%
Activitat de ball	9	78%
Activitat de rutes	10	100%
Activitat d'Apropa Cultura	12	100%
Assemblea-reunió de Club	22	95%
Interclubs Setmana Santa	30	30%
Interclubs Nadal	22	25%
Activitats d'estiu	75	78%

Grups

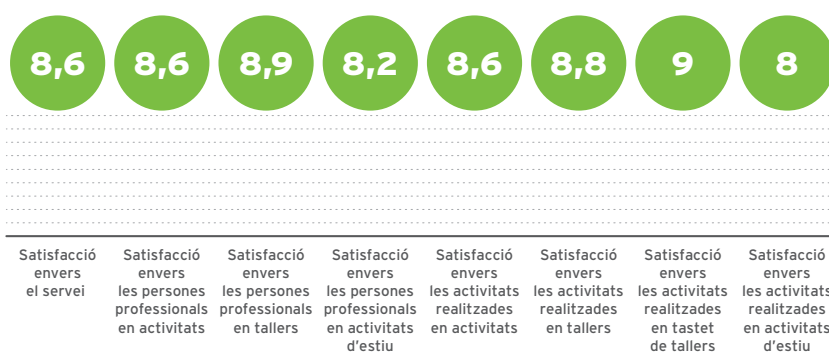
	Total inscripció	Percentatge participació
Grup de revista	1	100%
Grup de decisió: activitats d'estiu	4	95%
Grup de decisió AFS	7	95%
Grup de biblioteca	1	95%
Grup de rutes	9	97%
Grup Apropa Cultura	15	100%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Sants.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Club Social Sant Martí

Persones usuàries

169

persones ateses

136persones usuàries
vinculades al
servei**29**persones
usuàries noves**107**persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2016

Sessions informatives

40

sessions informatives grupals realitzades

Activitats de cap de setmana

50

persones usuàries de mitjana anual

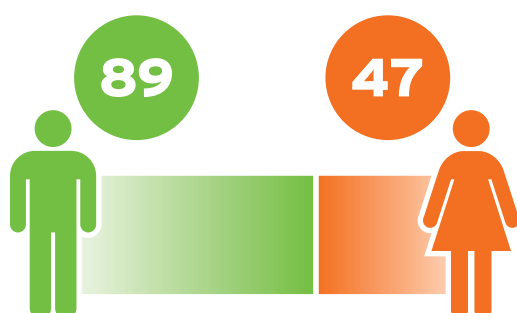


Activitats d'estiu

78

persones usuàries assistents

Persones usuàries vinculades



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Taller escriptura creativa	11	1,5
Taller de pintura	11	1,5
Tastet informàtica	11	1,5
Taller Tirant lo fil	5	1,5
Taller cuina fàcil	11	3
Taller manualitats	11	1,5
Grup de cinefòrum temàtic	11	3
Taller de risoteràpia	11	1,5
Activitat pintura	11	1,5
Activitat xerrada d'actualitat	11	1,5
Activitat diversa	11	1,5
Activitat d'informàtica	11	1,5
Activitat de música	11	1,5
Activitat de cinefòrum	11	3
Assemblea- reunió de club	11	1,5 (no setmanal)

Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Taller moviment	10	1,5
Taller art club	11	3 (no setmanal)
Grup de dones	11	1,5
Grup de creació artística	10	3
Taller de ioga- Tai-txi	11	1,5
Activitat d'esports	11	3
Activitat de tertúlia-cafè	11	1,5
Activitat Mirada al barri	11	3
Activitat d'Interclubs	9	3 (no setmanal)
Activitat passeig	11	1,5
Activitat de participació comunitària	3	3 (no setmanal)
Activitat cap de setmana	11	4
Activitat relaxació als parcs	2	1,5
Interclubs Setmana Santa	1	14
Interclubs Nadal	1	24,5
Activitats d'estiu	2	30

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Activitat de rutes	11	3
Activitat d'Apropa Cultura	12	8
Activitat ús lliure d'ordinadors divendres	11	3
Activitat ús lliure d'ordinadors dijous	11	1,5
Activitat tertúlia-cafè autogestionada	11	1,5
Activitat cafè+cinema	11	3
Grup de revista	11	3
Grup de decisió: activitats d'estiu	11	3
Grup decisió AFS	11	1,5
Grup de biblioteca	11	1
Grup de rutes	11	1
Grup Apropa Cultura	11	1
Grup Mirada al barri	4	1,5
Grup bloc	11	1,5 (no setmanal)
Tallers Susoespai	9	8
Grup esportiu	11	1,5

Tallers setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Taller escriptura creativa	16	80%
Taller de pintura	14	85%
Tastet informàtica	12	80%
Taller Tirant lo fil	15	70%
Taller moviment	18	85%
Taller cuina fàcil	12	88%
Taller manualitats	16	90%
Taller art club	18	95%
Grup de dones	10	75%
Grup de creació artística	8	95%
Grup de cinefòrum temàtic	16	75%
Taller de risoteràpia	18	80%
Taller de ioga- tai-txi	17	82%

Activitats setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Activitat d'esports	16	80%
Activitat tertúlia-cafè autogestionada	12	80%
Activitat de tertúlia-cafè	15	78%
Activitat pintura	16	80%
Activitat Mirada al barri	12	90%
Activitat d'Interclubs	22	100%
Activitat passeig	15	77%
Activitat xerrada d'actualitat	15	85%
Activitat ús lliure d'ordinadors divendres	10	75%
Activitat ús lliure d'ordinadors dijous	8	70%
Activitat diversa	17	75%
Activitat d'informàtica	13	80%
Activitat cafè + cinema	12	90%
Activitat de participació comunitària	12	95%
Activitat de música	24	82%
Activitat de cap de setmana	22	89%
Activitat relaxació als parcs	8	100%
Activitat de cinefòrum	16	85%
Activitat de rutes	9	100%
Activitat d'Apropa Cultura	15	90%
Assemblea-reunió de Club	28	95%
Interclubs Setmana Santa	44	50%
Interclubs Nadal	66	55%
Activitats d'estiu	78	87,64%
Interclubs Nadal	22	25%
Activitats d'estiu	75	78%

Grups

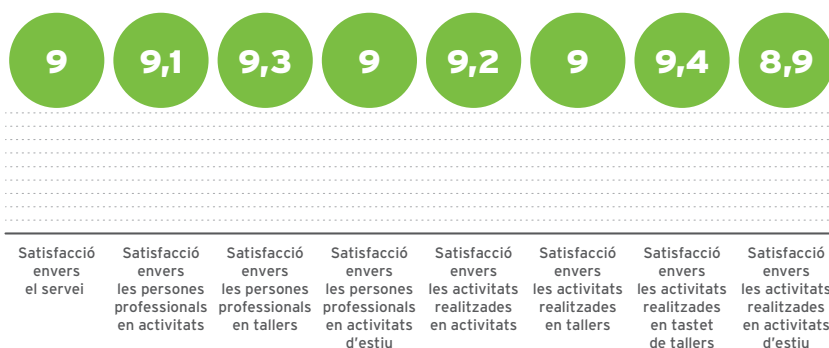
	Total inscripció	Percentatge participació
Grup de revista	7	100%
Grup de decisió activitats d'estiu	7	95%
Grup decisió AFS	7	95%
Grup de biblioteca	3	80%
Grup de rutes	9	95%
Grup Apropa Cultura	25	100%
Grup Mirada al barri	4	100%
Grup bloc	2	100%
Tallers Susoespai	8	100%
Grup esportiu	5	100%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Sant Martí.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Club Social Gràcia

Persones usuàries



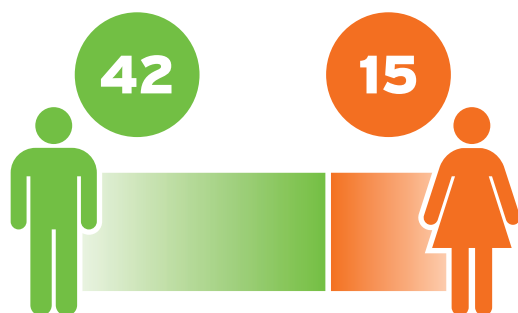
Sessions informatives



Activitats de cap de setmana



Persones usuàries vinculades



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Activitat de música	11	3
Activitat cinefòrum	11	3
Activitat informàtica	11	2
Activitat ball-expressió teatral	11	1,5
Taller creatiu de pintura	11	1,5
Taller costura	11	1,5
Taller cuina fàcil	11	2



Activitats d'estiu



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Activitat de tertúlies-café	11	2
Activitat esports	11	3
Activitat passeig- Mirada al barri	11	3
Taller de moviment	11	1,5
Tastet ioga- risoteràpia	11	1,5
Activitats de cap de setmana, Interclubs i Activitats estiu	12	4
Activitat xerrades	11	2

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Grup de biblioteca	11	2
Grup de revista digital	11	2
Grup de rutes i excursions	11	2
Grup Apropa Cultura	11	4
Grup bloc	11	1

Tallers/activitats setmanals

	Total inscripció	Percentatge participació
Activitat de música	15	80%
Activitat de tertúlies-cafè	20	70%
Activitat esports	18	72%
Activitat cinefòrum	16	75%
Activitat xerrades	17	79%
Activitat informàtica	12	69%
Activitat ball-expressió teatral	14	90%
Activitat passeig- Mirada al barri	6	100%
Taller de moviment	10	72%
Tastet ioga- risoteràpia	8	85%
Taller creatiu pintura	14	71%
Taller costura	5	92%
Taller cuina fàcil	15	75%
Activitats de cap de setmana, Interclubs i Activitats estiu	19	80%

Grups

	Total inscripció	Percentatge participació
Revista	5	100%
Biblioteca	1	100%
Grup de rutes urbanes i excursions cap de setmana	1	100%
Bloc	1	100%
Apropa Cultura	7	90%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



■ Prelaborals ■ Rehabilitació Comunitària

Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Gràcia.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta



"Ha estat un any de manteniment, de consolidació de clubs, i de marcar l'objectiu cap el 2018 en l'augment progressiu del Club Social de Gràcia. A nivell de relacions amb la comunitat, aquest 2017 ha marcat un camí, nous projectes que hem posat en marxa, i que reforça les noves aliances i nous projectes de col·laboració que hem iniciat i iniciarem, dintre de la xarxa normalitzada com és l'artística-cultural de Barcelona"

Cristina Ferreti,

Gestora Transversal de Clubs Socials

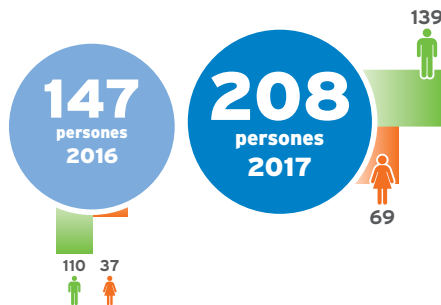
ATENCIÓ A JOVES

Rehabilitació Comunitària de Joves

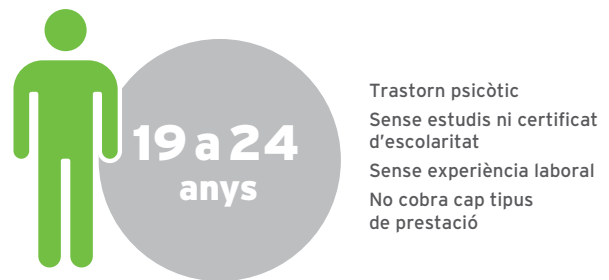
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i laborals per a persones joves amb trastorns de salut mental. Potenciem les capacitats de les persones joves amb trastorns de salut mental per desenvolupar el seu projecte personal destinat a la inserció social i laboral. Distingim entre dos grups: adolescents i adultes joves.

El **servei de Rehabilitació de Joves** ha atès **208 persones** | **87** han iniciat procés al 2017 | S'han realitzat **37** vinculacions a recursos comunitaris | **20** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **5** persones han realitzat un voluntariat

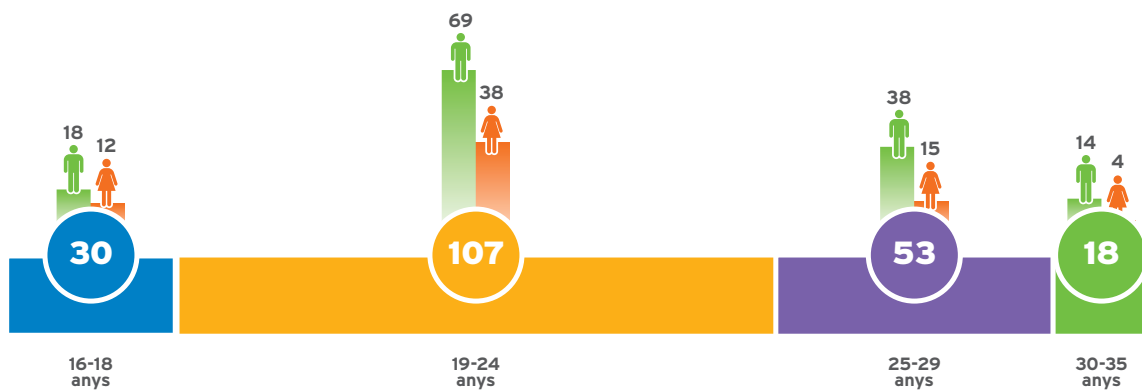
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



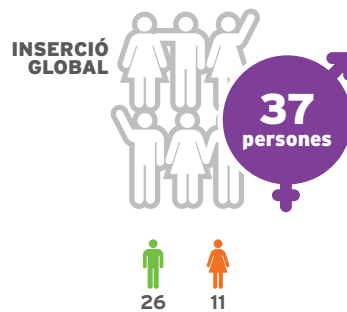
Persones usuàries ateses per franges d'edat



Insercions laborals

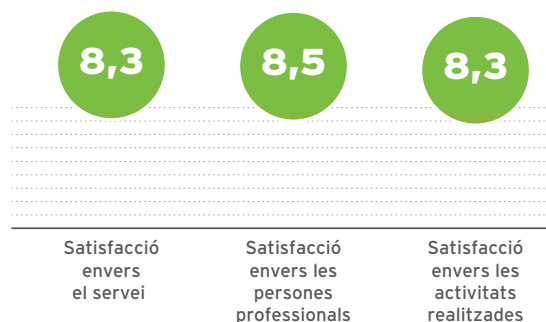


Insercions comunitàries



* Insercions comunitàries: Accions on la persona usuària, després d'un temps de recuperació i rehabilitació, fa ús de recursos de la comunitat de manera autònoma, afavorint la seva integració en la comunitat i mantenint una ocupació efectiva del seu temps.

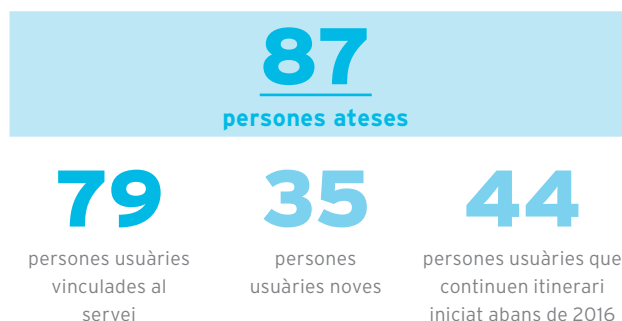
Satisfacció de les persones usuàries



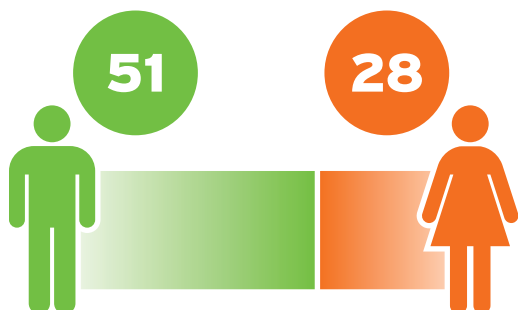
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Rehabilitació Comunitària de Joves de Sants- Montjuïc

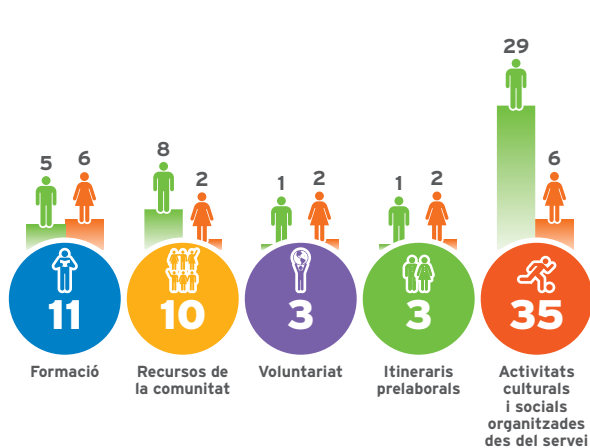
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

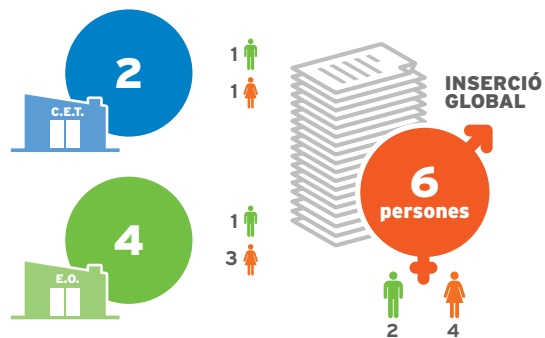


Vinculacions a recursos



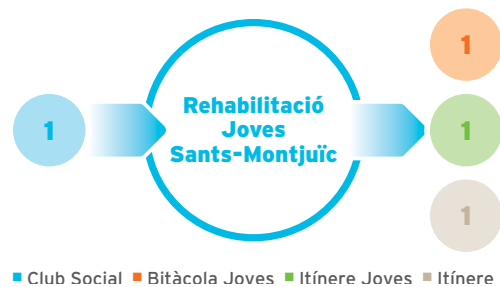
*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



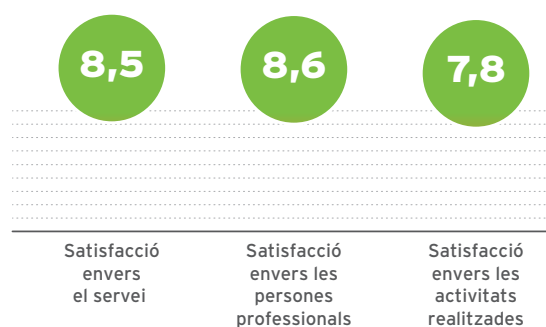
E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRCJ de Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



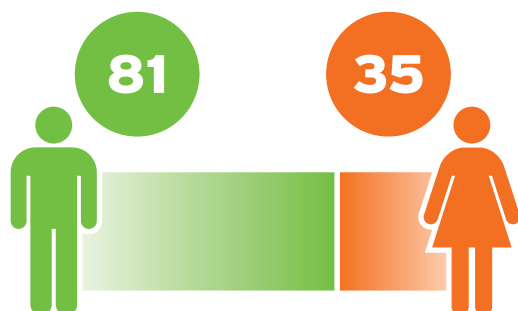
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Rehabilitació Comunitària de Joves de Gràcia

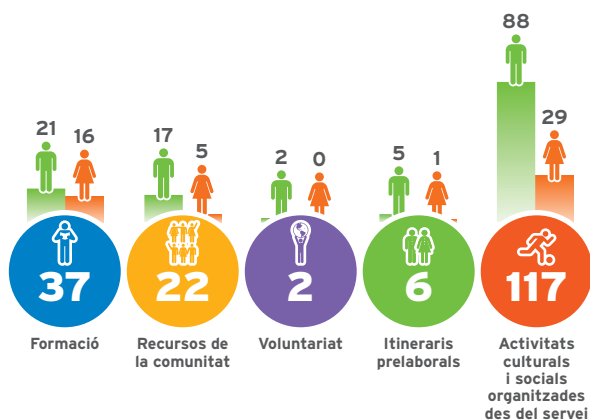
Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

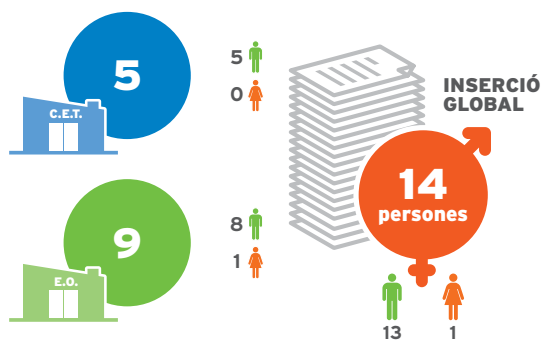


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



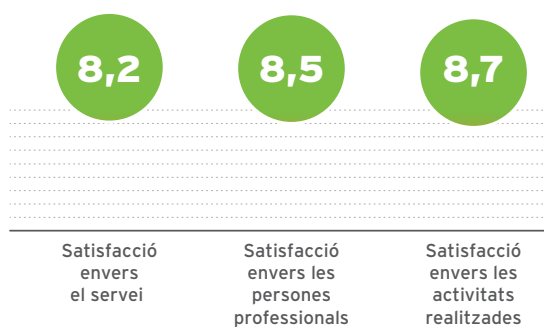
E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) de Gràcia a altres serveis i d'altres serveis al SRCJ de Gràcia.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Bitàcola Joves

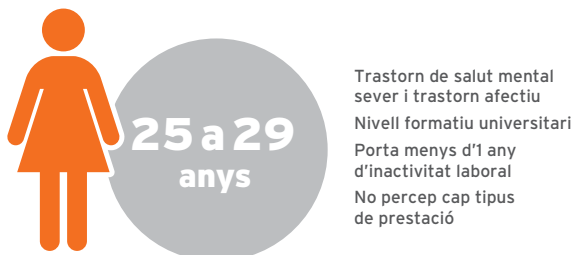
És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) per a persones joves que davant la situació socioeconòmica actual tenen malestar psicològic i dificultats per accedir al mercat laboral. A través de la motivació i d'eines fàcils la persona posarà en marxa el seu procés d'inserció laboral formatiu o un projecte personal.

El **servei Bitàcola Joves** ha atès **18** persones | **5** han iniciat procés al 2017 | S'han realitzat **18** sessions de coaching | **9** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral

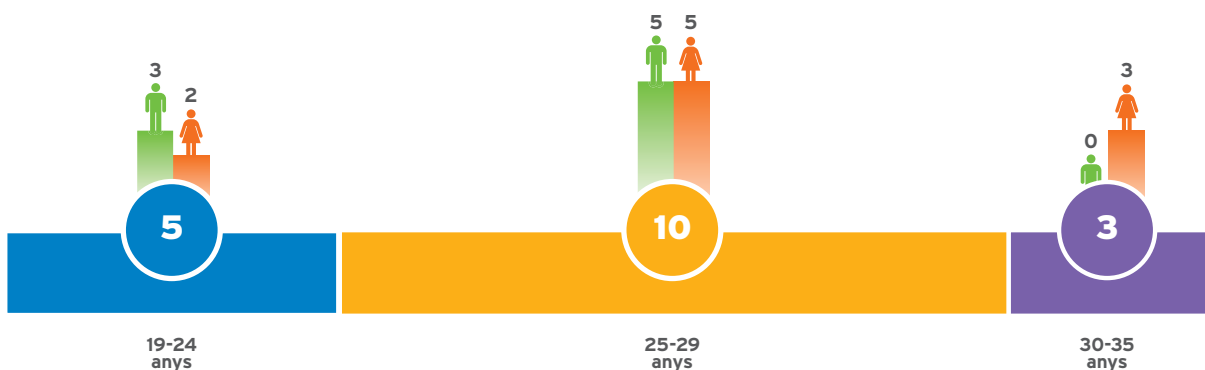
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Persones usuàries



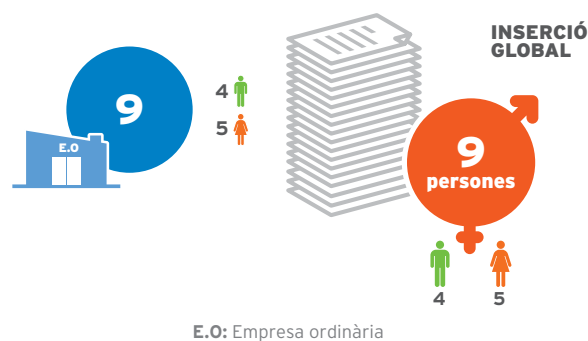
Persones usuàries vinculades



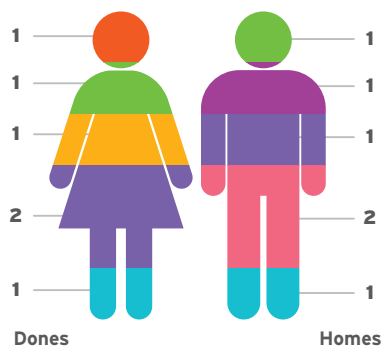
Sessions de coaching



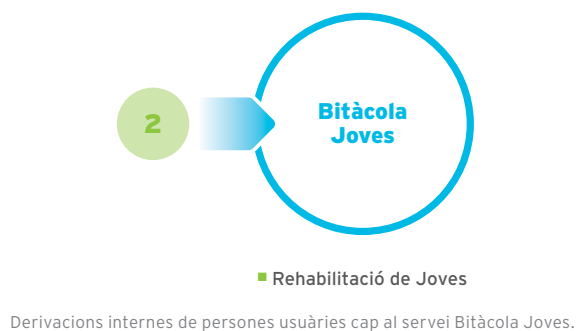
Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Satisfacció de les persones usuàries



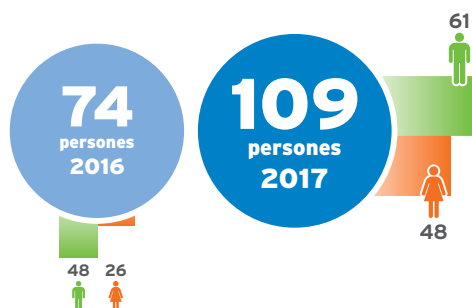
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itínere Joves

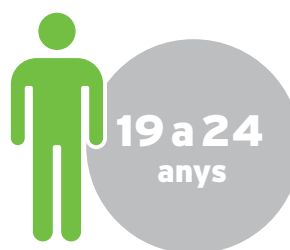
És el servei personalitzat d'orientació de formació i recerca de feina per a persones joves que tenen malestar psicològic. Preparació de currículum i de l'entrevista de feina, desenvolupament de les capacitats per a fer front a les condicions del mercat laboral i posada en marxa del projecte professional. Aquest servei compta amb el programa de Garantia Juvenil Talent Jove, destinat a facilitar el retorn al sistema educatiu i/o la inserció laboral, reforçant el paper social de la persona.

El **servei Itínere Joves** ha atès **109** persones | **71** persones han iniciat procés al **2017** | **55** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **47** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció formativa

Persones ateses

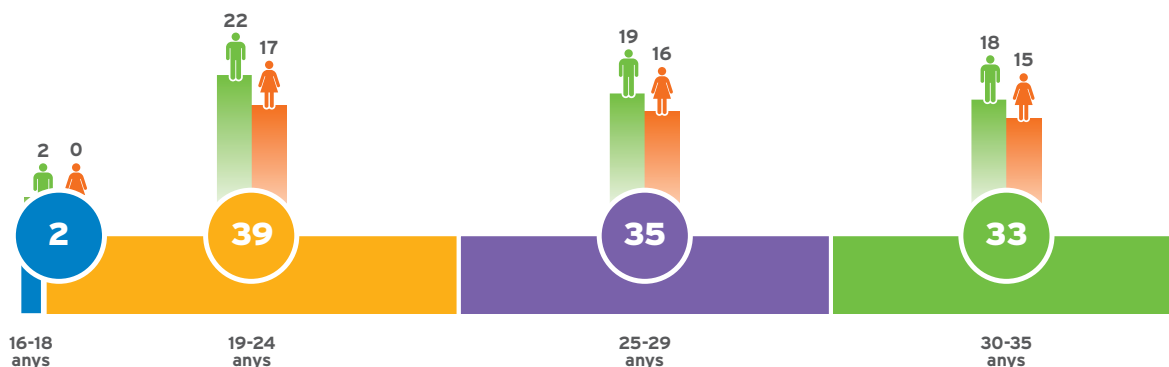


Perfil més habitual de la persona usuària



Trastorn neuròtic i d'ansietat,
trastorn afectiu i trastorns psicòtics
Nivell formatiu igual o superior a ESO
Sense experiència laboral
No percep cap tipus de prestació

Persones usuàries ateses per franges d'edat

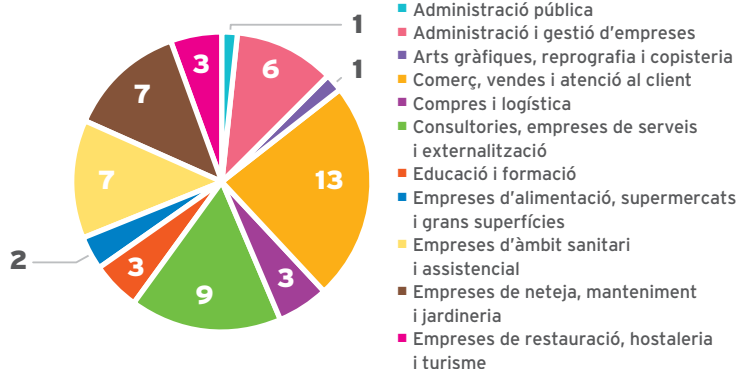
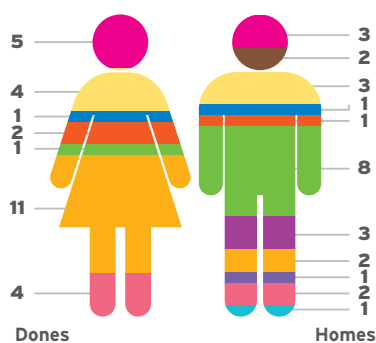


Insercions laborals

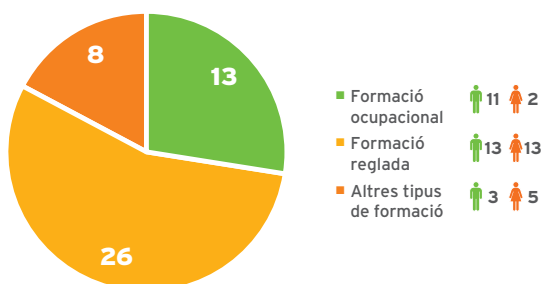


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.P.: Empresa Protegida

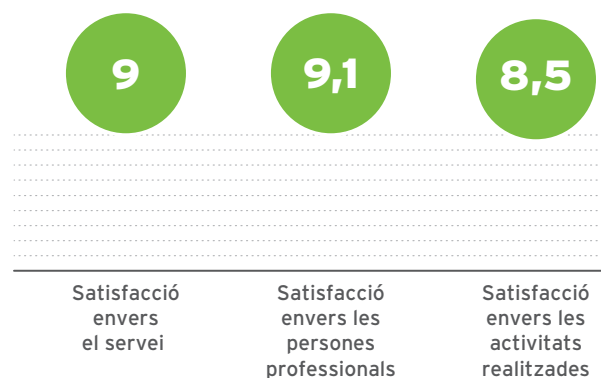
Sectors d'inserció laboral



Formació



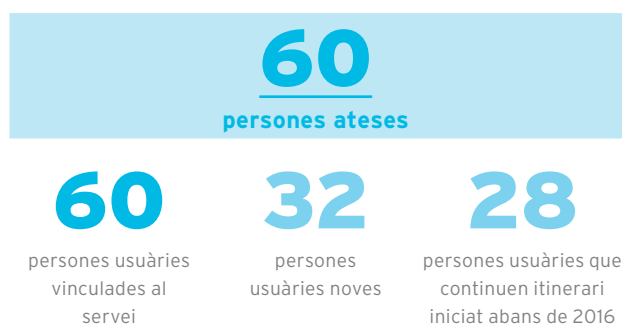
Satisfacció de les persones usuàries



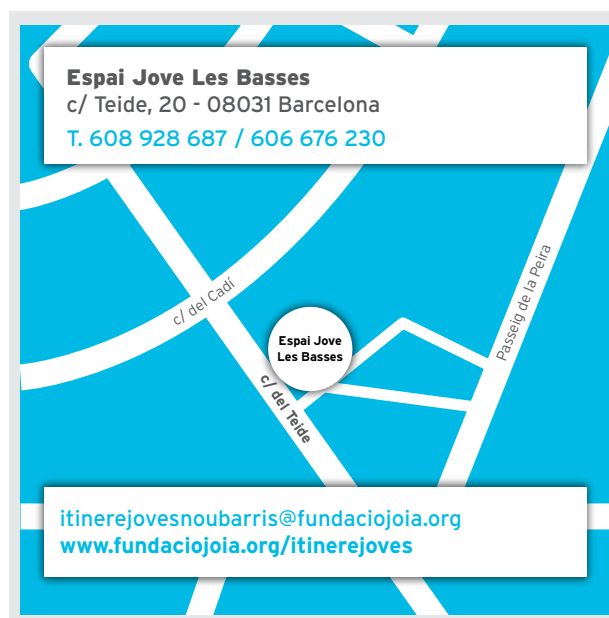
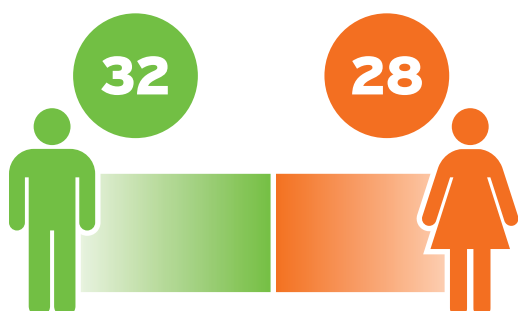
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itínere Joves Nou Barris

Persones usuàries



Persones usuàries vinculades

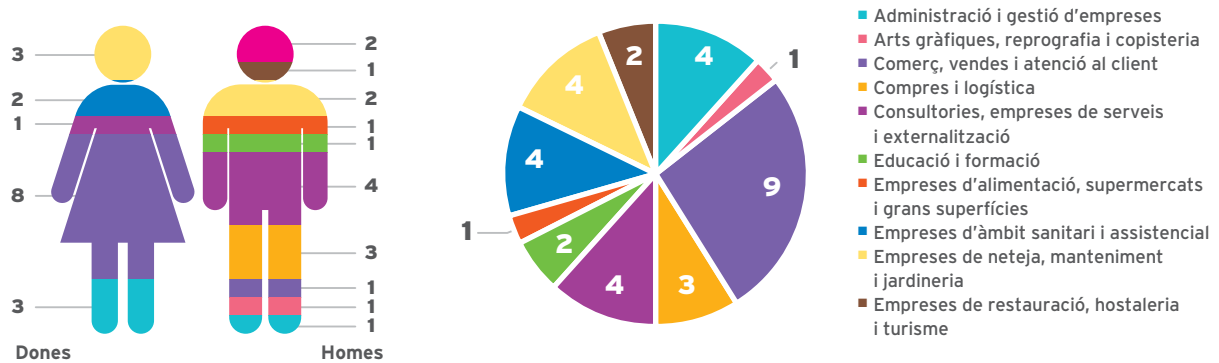


Insercions laborals

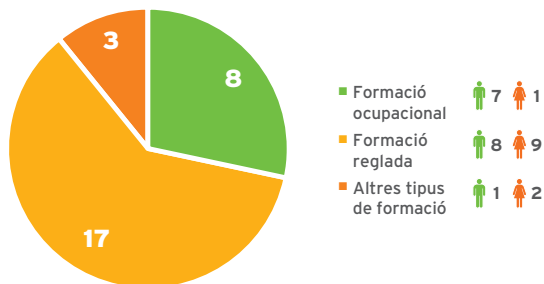


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.P.: Empresa Protegida

Sectors d'inserció laboral



Formació



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Joves Nou Barris a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Joves Nou Barris.

Satisfacció de les persones usuàries



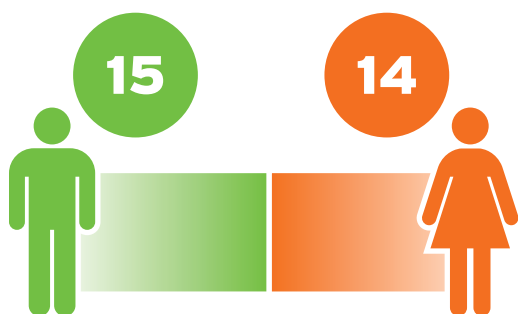
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itínere Joves Gràcia - Talent Jove

Persones usuàries



Persones usuàries vinculades



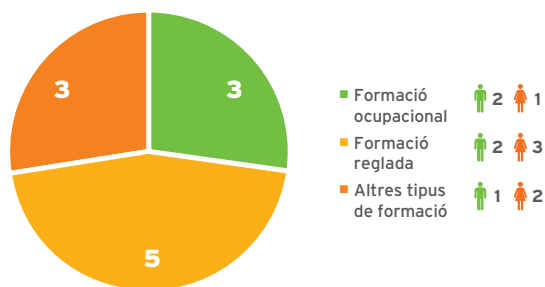
Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.P.: Empresa Protegida

Sectors d'inserció laboral

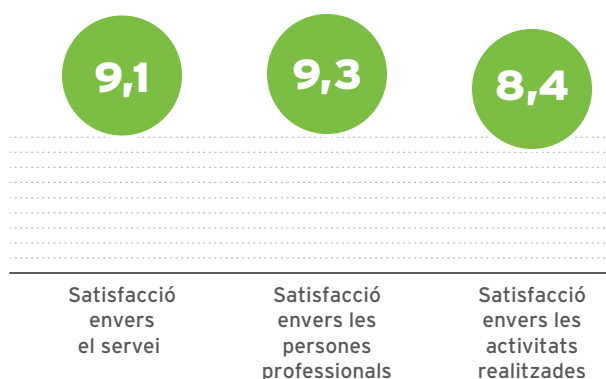




■ Rehabilitació de Joves

Derivacions internes de persones usuàries cap al servei Itínere Joves Gràcia.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta

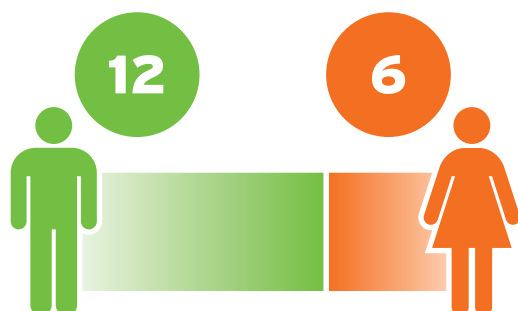
Itínere Joves Sant Martí

Persones usuàries



*El servei es va iniciar al maig del 2017

Persones usuàries vinculades



Sant Martí
Centre Cívic Can Felipa
c/ de Pallars, 277 - 08005 Barcelona
T. 660 48 78 93 / 660 77 45 09
itinerejovessm@fundaciojoia.org

Centre Cívic
Parc - Sandaru

www.fundaciojoia.org/itinerejoves

Sant Martí
Centre Cívic Parc - Sandaru
c/ Buenaventura Muñoz, 21 - 08018 Barcelona
T. 660 48 78 93 / 660 77 45 09
itinerejovessm@fundaciojoia.org

Centre Cívic
Parc - Sandaru

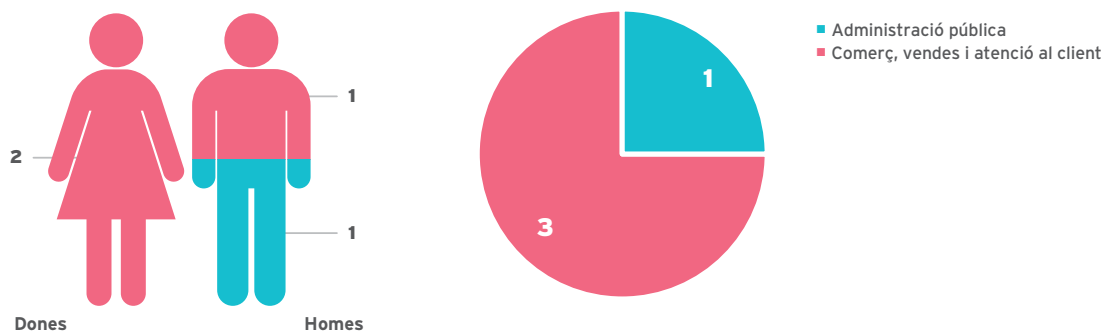
www.fundaciojoia.org/itinerejoves

Insercions laborals

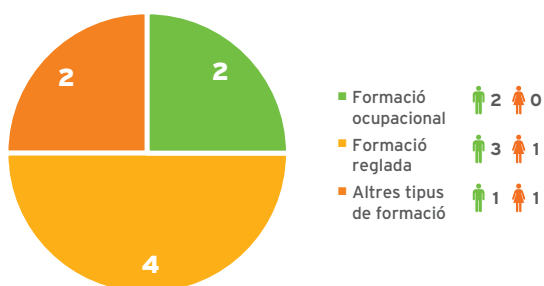


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Sectors d'inserció laboral



Formació

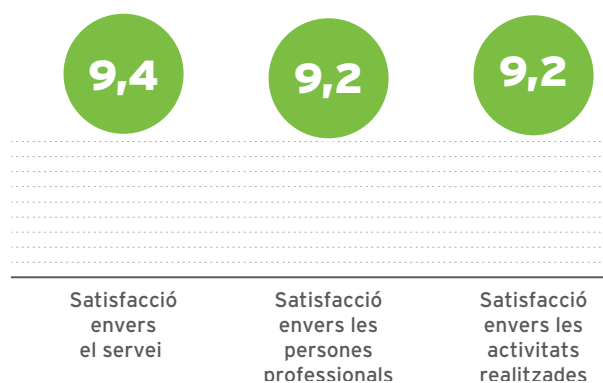


Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació

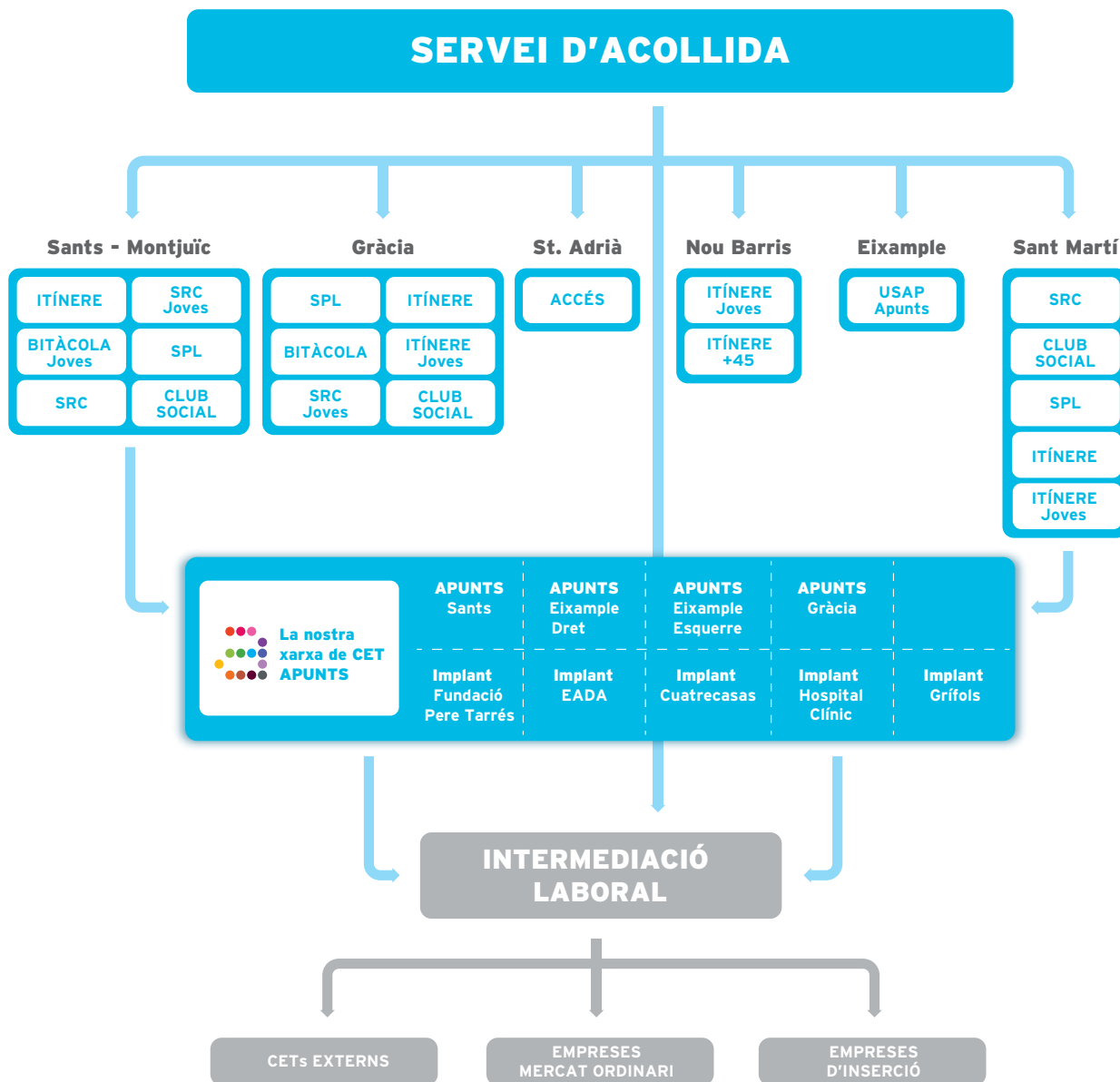


Derivacions internes de persones usuàries cap al servei Itínere Joves Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta



SRC: Servei de Rehabilitació Comunitària | **SPL:** Servei Prelaboral
CET: Centre Especial de Treball | **USAP:** Unitat de Suport a l'Activitat Professional

PROGRAMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Fundació Joia avalua la qualitat dels seus serveis a través del seu programa de gestió de la Qualitat basat en:
Norma ISO 9001:2008 i en els Indicadors de Qualitat.

Al 2017 la Fundació Joia ha realitzat el seguiment del compliment de la ISO 9001:2008 i al 2018 hem renovat la certificació i ens hem adaptat a la nova norma. El servei d'Acollida, serveis Prelaborals, serveis de Rehabilitació Comunitària, servei Itínere, Itínere Joves i Bitàcola Joves, tenen l'acreditació Applus ISO 9001:2015. Respecte als indicadors de Qualitat, van ser creats per l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB en col·laboració amb el Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i el departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquest programa té l'objectiu de mesurar els criteris de qualitat en tota la gestió de l'organització i, en especial, en l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a serveis sociosanitaris.



INDICADORS DE QUALITAT

del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya

Institut Universitari Avedis Donabedian UAB i departament de Treball, Afers Socials i Famílies

A continuació es mostra els Indicadors de Qualitat Avedis Donabedian UAB que ens proporcionen una avaluació externa dels nostres serveis, i que s'han creat amb el suport metodològic i tècnic d'Avedis Donabedian. Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat, i conèixer els aspectes a millorar.

Serveis de Rehabilitació Comunitària

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	99%	99%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	96%	98%	94%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	98%	98%	99%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	99%	98%	100%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	96%	99%	94%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	93%	94%	91%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	97%	97%	97%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	100%	100%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	99%	100%	99%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada persona.	90%	100%	100%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la coestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	100%	100%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	80%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	100%	100%	100%
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	>7,5	8,8	8,99	8,69

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	65%	50%	80%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC	Sant Martí	Sants
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats..	90%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%

Serveis Prelaborals

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
1	Accessibilitat al servei	Els serveis Prelaborals han definit la cartera de serveis i en fan difusió.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari.	85%	99,45%	100%	98,36%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari.	90%	99,54%	100%	98,63%	100%
5	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries tenen una valoració dels interessos professionals, capacitats i limitacions específiques de l'àmbit laboral.	90%	100%	100%	100%	100%
6	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració de la seva motivació laboral.	80%	99,73%	100%	99,21%	100%
7	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del servei tenen valorades de manera periòdica les competències laborals transversals i específiques segons els objectius marcats PRIIL.	80%	97,36%	100%	92,08%	100%
8	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida.	70%	98,76%	100%	96,29%	100%
9	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat.	80%	99,09%	100%	97,27%	100%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	99,65%	100%	98,97%	100%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	97,95%	100%	93,85%	100%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	98,21%	97,8%	96,83%	100%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals durant l'estada al servei.	70%	93,29%	97,8%	100%	82,08%
14	Processos d'atenció i suport	Els serveis Prelaborals han descrit i sistematitzat els processos clau d'intervenció amb les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
15	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de suport i acompanyament destinats a fer que les persones usuàries adquireixin, recuperin i mantinguin les capacitats i hàbits laborals bàsics.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	70%	70,49%	75%	75,88%	60,6%
18	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació laboral.	75%	95,64%	98,1%	95,42%	93,4%
19	Vinculació de la persona usuària	El servei disposa d'un registre diari de l'assistència de les persones usuàries a les diferents activitats del servei.	90%	100%	100%	100%	100%
20	Tecnologies de la informació i la comunicació	El servei disposa d'infraestructura i/o sistemes per assegurar que les persones usuàries fan ús bàsic de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).	90%	100%	100%	100%	100%
21	Itinerari laboral	Les persones usuàries, previ a la sortida del servei, tenen elaborat un projecte de continuïtat envers el seu procés d'inserció laboral.	60%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	100%	En procés	En procés	En procés
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	100%	100%	100%	100%
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei Prelaboral.	>7,5	8,53	8,5	8,57	8,53
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Coordinació	El servei Prelaboral ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	75%	100%	100%	100%	100%
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat	80%	100%	100%	100%	100%
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	70,90%	71,4%	85,71%	55,6%
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	67,3%	57%	75%	70%

Serveis de Club Social

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
1	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.	90-100%	100%	100%	100%	100%
2	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals avaluaran el nivell d'ocupació significativa de les persones usuàries a l'inici i de manera periòdica.	90-100%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del Club Social tenen un pla d'intervenció individual.	60-80%	100%	100%	100%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.	90-100%	100%	100%	100%	100%
5	Intervenció	El Club Social té un sistema d'intervenció familiar definit.	100%	100%	100%	100%	100%
6	Intervenció	Les persones professionals registren l'assistència de les persones usuàries al club per fer un seguiment de la seva continuïtat.	70-90%	72%	<70%=30% >70%=70%	<70%=35% >70%=65%	<70%=20% >70%=80%
7	Intervenció	Els Club Social tenen un sistema definit per tal de poder detectar una situació de desvinculació i reconduir-la si es considera adient a la necessitat de la persona usuària.	70- 90%	100%	100%	100%	100%
8	Intervenció	El Club Social ha de tenir una programació periòdica de les seves activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
9	Intervenció	Els Club Social ha de respondre a una tipologia d'activitats que contempli tres tipus: activitats en el centre, activitats realitzades en la comunitat, activitats realitzades sense el suport directe de professionals.	100%	100%	100%	100%	100%

10	Intervenció	El Club Social disposa de mecanismes perquè les persones usuàries hi participin de manera activa, possibilitant i facilitant participar en l'organització funcional de les activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
11	Protocols d'actuació	El Club Social té protocols d'actuació en situacions d'urgències somàtiques o casos d'agitació o crisi.	100%	100%	100%	100%	100%
12	Documentació	Els/les professionals del Club Social han d'organitzar totes les dades i la documentació demanada a la persona usuària en dossiers individuals.	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'anteció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolit	Sant Martí	Sants	Gràcia
13	Satisfacció de l'usuari	El Club Social realitza periòdicament la valoració del grau de satisfacció de les persones usuàries.	70-90%	100%	100%	100%	100%
14	Protecció de dades personals de l'usuari	El Club Social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de dades personals.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 3: Organització i gestió del dispositiu

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolit	Sant Martí	Sants	Gràcia
15	Informació	El Club Social té un full d'informació sobre característiques i funcionament del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
16	Gestió	El Club Social té definit un sistema de coordinació interna per garantir la continuïtat de l'atenció de la persona usuària i una organització correcta de tasques.	100%	100%	100%	100%	100%
17	Recursos humans	El Club Social disposa d'un pla d'orientació per a les persones professionals, talleristes, voluntaris/es i alumnes de pràctiques (si n'hi ha).	100%	100%	100%	100%	100%
18	Recursos humans	El Club Social realitza un seguiment de l'estabilitat del seu personal.	100%	100%	100%	100%	100%
19	Formació continuada	Existeix un sistema perquè els/les professionals del Club Social actualitzin els seus coneixements per augmentar les competències i desenvolupar, de manera adequada, la seves funcions.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 4: Coordinació amb altres sectors i entitats

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolit	Sant Martí	Sants	Gràcia
20	Coordinació	Els Clubs Socials hauran de disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental.	100%	100%	100%	100%	100%
21	Coordinació	El Club Social ha de tenir definit un sistema de coordinació amb els serveis de la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%

Servei Rehabilitació de Joves

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Rehabilitació de Joves Sants	Rehabilitació de Joves Gràcia
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	99%	99%	99%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	96%	93%	100%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	98%	96%	100%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	99%	98%	100%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	97%	94%	100%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	92%	84%	100%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	95%	92%	99%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	99%	98%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	97%	95%	100%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada persona.	90%	100%	100%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la cogestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	100%	100%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	80%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Joves Sants	Joves Gràcia
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	100%	100%	100%
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	>7,5	8,33	8,48	8,18

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Joves Sants	Joves Gràcia
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	87%	83%	85%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Joves Sants	Joves Gràcia
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats..	90%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%

INDICADORS DE QUALITAT INTERNS

Els servei d'inserció ordinària: Itínere, Itínere Joves, i Bitàcola Joves, i el servei Accés no disposen d'Indicadors de Qualitat propis creats per el Pla Director de Salut Mental i Addicions de la Generalitat de Catalunya i l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB. Per aquesta raó, Fundació Joia adapta els indicadors creats per la

Generalitat de Catalunya i Avedis Donabedian UAB a la realitat d'aquests dos serveis i així avaluar els criteris de qualitat de l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a aquests dos serveis.

Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat i conèixer els aspectes a millorar.

Itínere

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i la seva família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	55%	48%	64%	54%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitius i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9.3	9.3	9.1	9.6
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9	8.9	9	9
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	9.67	9.5	9	9.67
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	8.9	8.5	9.02	8.9
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	8.7	8.6	8.5	8.7

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	60%	100%	En procés	80%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	60%	60%	60%	60%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	80%	80%	80%	80%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	88%	85%	81%	100%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	88%	80%	85%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	47%	54%	44%	25%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	48%	48%	59%	67%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	53%	64%	39%	12.5%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	88%	88%	93%	67%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	75%	75%	100%	100%

*El servei Itínere Sant Martí es va posar en marxa el mes de maig de 2017, per tant els resultats dels Indicadors de Qualitat d'aquest servei no recullen un any sencer.

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
1	Accessibilitat al servei	Disposar d'una cartera de serveis i fer difusió de la mateixa.	90%	100%
2	Valoració prèvia	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%
3	Valoració integral inicial	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari (>30 dies).	90%	98,36%
4	Valoració integral periòdica	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari (>7m).	90%	100%
5	Valoració laboral inicial	Les persones usuàries tenen una valoració ocupacional. Entrevista ocupacional amb el format del Consorci del barri de La Mina (>30 dies).	90%	99,22%
6	Valoració laboral periòdica	Les persones usuàries ateses al servei tenen una entrevista ocupacional periòdica (>7m).	90%	100%
7	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries del servei tenen valorades la motivació laboral, les preferències professionals i el nivell de funcionalitat.	70%	100%
8	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries del servei tenen valorades el grau d'ocupabilitat.	70%	100%
9	Competències laborals	Les persones usuàries tenen una avaluació inicial (>3m) i periòdica (>7m) de les competències laborals.	80%	100%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat (>30 dies).	80%	100%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) (>7m).	80%	100%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	100%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual mensual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) (>30 dies).	80%	89,2%
14	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries milloren la seva motivació laboral i el nivell d'autonomia sobre la situació basal.	70 %	93,61%
15	Valoració laboral complementària	Les persones usuàries milloren el seu grau d'ocupabilitat sobre la seva situació basal.	60%	83,82%
16	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals sobre la situació basal.	70%	97,18%
17	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de les activitats destinades a l'orientació, la preparació laboral, la recerca activa de feina i l'estabilitat a la feina.	80%	100%
18	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%
19	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	75%	71,24%
20	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació i preparació laboral.	70%	62,5%
21	Participació en programes	Les persones usuàries del servei participen en el programa de Recerca Activa de Feina.	70 %	90%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100 %	En procés
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100 %	100 %
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei. Qüestionari del grau de satisfacció del Consorci del barri de La Mina.	>7,5	9,6
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries.	90 %	Sí

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	100 %	100 %
27	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	100 %	100 %
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	100 %	100 %

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolida
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat.	100 %	100 %
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70 %	100 %
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció).	100 %	100 %

Itínere Joves

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i la seva família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	43%	45%	33%	48%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9	100%	100%	100%
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	8,7	9	8	9
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	8,5	8,1	9,2	8,4
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9	8,7	9,2	9,3

10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	8,3	8,1	8,7	8,1
----	-----------------------------	--	-----	-----	-----	-----	-----

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	83%	100%	50%	100%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	60%	60%	60%	60%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	60%	60%	60%	60%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	83%	83%	83%	83%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sant Martí	Gràcia
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	51%	57%	22%	58%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	58%	60%	33%	64%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	58%	59%	25%	53%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	82%	82%	80%	88%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	100%	100%	100%	100%

*El servei Itínere Joves Sant Martí es va posar en marxa el mes de maig de 2017, per tant els resultats dels Indicadors de Qualitat d'aquest servei no recullen un any sencer.

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i la seva família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	47%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	8.75
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	8.9
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	8.75
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	8.5
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	8.60

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	100%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	40%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	80%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	100%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	80%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	80%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Assolit
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	47%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	50%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	44%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	92%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	50%

RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL

Durant el 2017 hem continuat implementant el Pla de Responsabilitat Social Empresarial actualitzat el 2016 (vigent fins al 2018) on va centrar el seu objectiu en ser una entitat pionera i innovadora en oferir polítiques d'igualtat d'oportunitats.

És per això que hem continuat desenvolupant les tres estratègies centrals en matèria de Responsabilitat Social Empresarial:

Estratègia de posicionament transversal

Estratègia de desenvolupament de mesures de conciliació

Estratègia de col·laboració i participació amb xarxes expertes

1. Estratègia de posicionament transversal:

Objectiu: Aconseguir centrar tots els elements que componen i desenvolupen la Responsabilitat Social Empresarial a través d'un únic departament però que, alhora, treballa de forma coordinada i transversal amb la resta de l'organització, per aconseguir transmetre el posicionament que adopta la Fundació Joia, respecte a la RSE, a totes les persones treballadores.

Accions realitzades:

1. Política Laboral: El departament de RSE, juntament amb el departament de RR.HH, realitzen el primer anàlisi i plantejament de la Política Laboral de l'any vinent per a tota l'organització. A partir d'aquí aquesta proposta es presenta a la Comissió d'Igualtat per a la seva valoració i aprovació.

2. Assessorament i acompanyament sobre LISMI a les empreses:

El departament de RSE, juntament amb la Gestió Transversal d'inserció laboral i el departament comercial del centre especial de treball Apunts, realitzen l'assessorament i acompanyament a les empreses que ho necessitin en matèria de LISMI, amb l'objectiu d'ajudar a l'empresa a poder desenvolupar la LISMI dins de la seva pròpia Responsabilitat Social.

3. Gestió per Competències en els equips assisten-

cials: El departament de RSE, juntament amb Direcció Tècnica i Gestió Transversal, han desenvolupat el sistema de Gestió per Competències en tots els equips assistencials de l'organització. Aquest model es basa en quatre punts estratègics:

Gestió per competències

Gestió del Coneixement

Avaluació del Rendiment

Plans de Carrera

Processos de Selecció

El desenvolupament del model de Gestió per Competències ha tingut l'objectiu d'eliminar els handicaps que generava el sistema de Direcció per Objectius:

- S'han eliminat els objectius individuals, ja que l'objectiu principal es vincular les tasques que realitza cada professional amb les competències que demana l'organització per desenvolupar-les, ja que s'entén que així s'aconsegueix la missió de l'organització.
- S'ha plantejat el desenvolupament de les tasques per a que estigui relacionat amb el compliment dels valors de la Fundació Joia, i amb els procediments que marca l'organització, per tant, torna a cobrar valor el com es fa i no solament el aconseguir l'objectiu.
- S'ha desenvolupant un model holístic per la qual cosa, vincula tots els punts estratègics de la gestió de persones i centra els seus esforços en el capital humà, entenent-lo amb un valor afegit i no com una despesa.

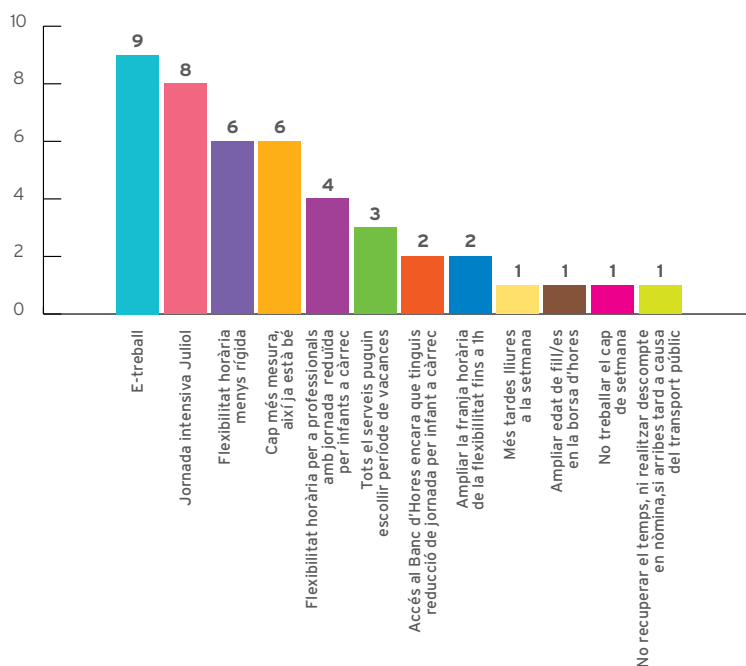
2. Estratègia de desenvolupament de mesures de conciliació

Objectiu: Aconseguir atraure i retenir el talent professional de les persones treballadores a partir de la creació de les mesures de conciliació laboral, enteses com una part més del sou, però en aquest cas del sou emocional, i sempre que tinguin com a finalitat millorar la qualitat de la nostra feina, serveis i atenció a les persones usuàries.

Accions realitzades:

1. Qüestionari de Percepció: El departament de RSE prepara el Qüestionari de Percepció, i el passa a tota la plantilla amb conveni sociosanitari i de salut mental. S'encarrega d'analitzar les dades del Qüestionari de Percepció i a partir del mateix realitza un informe que presenta a la Comissió d'Igualtat per a que pugui analitzar i proposar noves accions que repercutiran en la Política Laboral i les Mesures de Conciliació del proper any.

Mesures proposades per les persones treballadores al Qüestionari de Percepció 2017



2. Desenvolupament de noves mesures de conciliació:

El departament de RSE, dins de la Comissió d'Igualtat, analitzen la utilització i resultat de les mesures de conciliació realitzades fins el moment i proposen de noves, tenint en compte les propostes de noves mesures que les persones treballadores han realitzat al Qüestionari de Percepció.

La Comissió d'Igualtat ha donat resposta a les propostes de Mesures de Conciliació realitzades per les persones treballadores que s'han repetit mínim 3 cops:

E-treball: A la part de serveis assistencials hem passat ja del model Direcció per Objectius a Gestió per Competències. Ara ja podem analitzar quina part de les tasques es poden fer en format e-treball i quines en format presencial. Es realitzarà una prova pilot durant el 2018. Durant 2018 es passarà a treballar el pas del model de Direcció per Objectius a Gestió per Competències en la resta de departaments i Apunts.

Jornada intensiva al juliol: Significaria no tenir flexibilitat horària durant el mes de juliol, perdre mínim d'1 a 2 dies de descans a Setmana Santa (més perjudicial per als equips que treballen també a l'agost 6 hores) per realitzar el total d'hores, i treballar la gran majoria de divendres de l'any de 8 a 14.30h i algunes setmanes perdre del matí/tarda lliure. En cap cas es podria aplicar als serveis Prelaborals perquè la Llei obliga a obrir mínim 37,5 hores setmanals. Les persones usuàries es quedarien sense activitat a la tarda durant tot el mes de juliol. En cap cas es podria aplicar al centre especial de treball Apunts per qüestions de productivitat i atenció al client.

Flexibilitat horària menys rígida i més àmplia: La Reforma Horària considera flexibilitat horària: Els bancs d'hores, poder utilitzar hores dels assumptes propis, els espais per recuperar hores no realitzades, i poder escollir torns de descans i vacances, aspectes que ja tenim a la Fundació Joia. El 86% de les persones treballadores són perfil d'atenció directa (atenen a clients d'Apunts o usuaris/es) això significa que hem d'assegurar l'atenció presencial al públic. Tenim diferents locals a Barcelona que s'han d'obrir i tancar cada dia a la mateixa hora per atendre al públic. Els equips dels

serveis assistencials són interdisciplinaris per la qual cosa cada membre realitza tasques diferents. La flexibilitat actual va vinculada i compensada amb el temps de dinar. Amb l'adopció de l'horari europeu no es vol allargar l'horari de sortida ni retardar més l'entrada a la feina.

Escollir període de vacances estival: Actualment el 55% de professionals poden escollir període de vacances estival. Per al 2018 s'amplia als serveis Itínere, Bitàcola Joves i RR.HH, això significa que el 64% de la plantilla pot escollir període de vacances estival. Els serveis Prelaborals per Llei han de tancar un mes sencer per vacances estival, el període més adient per qualitat d'atenció als usuaris/es és el tancament durant el mes d'agost. Els serveis assistencials dependents de centres cívics han d'adaptar el seu període de vacances estival al tancament que realitza el centre cívic. Els implants d'Apunts dependents d'empreses clients han d'adaptar el seu període de vacances estival al tancament que realitza l'empresa client. Hi ha una baixada important de producció i d'entrada de comandes durant el mes d'agost a Apunts, per això només es manté oberta la central de Consell de Cent i es tanquen les botigues de Josep Tarradellas, Gràcia i Gran Via.

La Comissió d'Igualtat ha aprovat les següent noves Mesures de Conciliació per al 2018 que se sumen a les ja existents:

Accés a la flexibilitat horària persones amb jornada reduïda per infant a càrrec

Poder escollir període de vacances estival

Prova pilot: reducció 1 hora/dia de jornada laboral per a persones amb infants fins a 16 mesos sense reducció de salari objectiu

Accés a la flexibilitat horària persones amb jornada reduïda per infant a càrrec: Amb l'objectiu de facilitar el temps de cura de les persones amb infants a càrrec i evitar, el màxim possible, la reducció d'horari que alhora comporta reducció de salari, al 2018 es pot utilitzar la mesura els dies que la persona treballa 8 hores diàries (d'11 persones amb reducció de jornada per infant, 6 treballen algun dia a la setmana 8 hores).

Poder escollir període de vacances estival: Amb l'objectiu de facilitar a les persones treballadores poder gaudir del període de vacances estival segons les seves necessitats familiars i personals, s'amplia als equips Itínere, Bitàcola Joves i RR.HH, La selecció del període de vacances sempre s'ha d'acordar amb la persona cap responsable i en coordinació amb les necessitats de la resta

de l'equip per a que sigui en igualtat d'oportunitats. El període de vacances estival acordat mai pot perjudicar al nivell qualitat de la feina, atenció de la persona usuària o clients d'Apunts.

Prova pilot: reducció 1 hora/dia de jornada laboral per a persones amb infants fins a 16 mesos sense reducció de salari objectiu: Amb l'objectiu de facilitar el temps de cura de les persones amb infants acabats de néixer, s'implementa la prova pilot de reducció 1 hora al dia de la jornada laboral per a persones amb infants fins a 16 mesos i sense que signifiqui reducció de salari. Aquesta mesura vol que les persones professionals es puguin adaptar a la nova situació familiar i evitar així les reduccions de jornades, que també comporten reducció de salari.

3. Estratègia de col·laboració i participació amb xarxes expertes:

Objectiu: Col·laborar de forma activa amb diferents xarxes expertes en matèria de RSE per actualitzar, renovar conceptes i relacionar-nos amb empreses i organitzacions que comparteixen els mateixos valors que la Fundació Joia, respecte a la RSE.

Accions realitzades:

1. Participació en l'elaboració del nou plantejament de la Xarxa Nust:

El departament de RSE i la Gestió Transversal de Rehabilitació Comunitària han participat en els tres grups de treball de la Xarxa Nust: Pacte del Temps, Bones Pràctiques i Benestar Social, per configurar el nou plantejament de la Xarxa Nust.

2. Participació en l'elaboració del nou Pacte del Temps de l'Ajuntament de Barcelona:

A través de la Xarxa Nust, el departament de RSE de Fundació Joia ha participat en l'elaboració del nou Pacte del Temps de l'Ajuntament de Barcelona a través d'una sessió de contracte promoguda per la Xarxa Nust.

3. Participació en la Jornada de transferència de bones pràctiques de Respon.cat:

Arrel del Premi Respon.cat en Reforma Horària 2016, el departament de RSE, l'Agent d'Igualtat, i el departament de RR.HH. de la Fundació Joia van impartir un taller explicant la seva política laboral com exemple de RSE a més de 12 empreses que van participar.

4. Col·laboració en el projecte Equinova de la Fundació Surt:

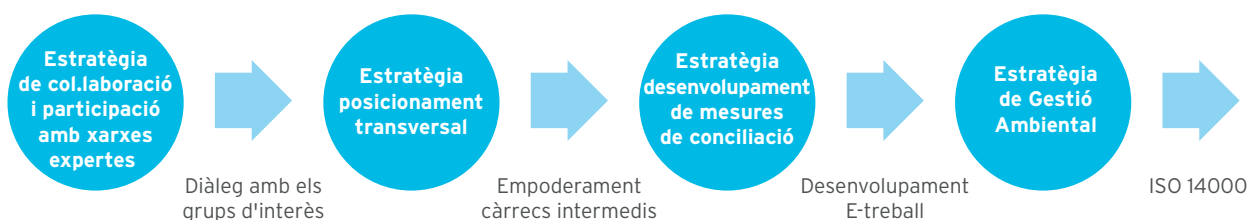
El departament de RSE i l'Agent d'Igualtat de la Fundació Joia han col·laborat en el projecte Equinova de la Fundació Surt, destinat a aprofundir en el coneixement de les barreres que condicionen la implementació efectiva dels plans i mesures d'igualtat entre homes i dones a les organitzacions.

Campanya de reciclatge, de reducció de residus i emissions de CO2: El departament de RSE, juntament amb el departament de Compres i Manteniment hem calculat les emissions de CO2 de 2017 i hem posat una nova acció en marxa per reduir el impacte mediambiental. Aquesta acció ha estat la creació d'una campanya interna de comunicació per ubicar els espais de reciclatge i recollida de residus a tota l'organització, per recordar el tancament de llums i subministrament d'aigua quan no es necessita, i també recordar la necessitat de reduir els gots de plàstic facilitant, en substitució, una tassa a totes les persones professionals.

2017:



2018:



Llei de Transparència

La Fundació Joia utilitza el seu portal web per complir amb la Llei de Transparència, i com a eina a través de la qual es vehiculen totes les comunicacions i, alhora, facilita poder consultar tota la informació de forma accessible i interoperable.

El web es pot consultar en dos idiomes (català i castellà) i està estructurat per a que la persona usuària tingui un ràpid accés a les funcions i serveis que realitza l'organització (a través de l'apartat 'Serveis'). Cada ministre detalla els organismes públics i privats que estan subvencionant o concertant amb el servei ofert. I a través de l'espai 'Coneix-nos' s'informa sobre la visió, missió, història, valors i mapa de serveis de l'entitat.

El web també comunica l'estructura organitzativa de la Fundació, a través del seu apartat 'Equip' i facilita l'accés a les Memòries de Sostenibilitat, en format PDF i que es poden descarregar, guardar o compartir, on es pot trobar tota la informació econòmica-financera, els resultats

de l'activitat assistencial (informació dissociada) i el seu programa de Gestió de Qualitat, entre d'altres.

2018:



Responsabilitat econòmica

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre i per això el seu capital econòmic es reinverteix sempre en el desenvolupament de la missió i visió. A més, se sotmet cada any a una auditoria de comptes a través de Audit Set. L'auditoria de comptes s'entrega al Protectorat de la Generalitat de Catalunya i als departaments de Salut, i de Treball, Afers Socials i Família. Aquesta auditoria ens serveix per certificar la transparència i bones pràctiques de l'empresa.

COL·LABORACIONS I ACORDS

Fundació Joia ha realitzat durant l'any 2017 diverses col·laboracions i acords amb entitats, empreses, centres de formació i universitats amb l'objectiu de promoure la missió de l'entitat i desenvolupar així el treball en xarxa.

Diverses empreses col·laboren amb el FiraFest

El 7 de juliol Fundació Joia ha celebrat el FiraFest i, com en anys anteriors, ha tornat a comptar amb la col·laboració de diverses empreses compromeses amb la responsabilitat social i la inserció social i laboral fent donació dels seus productes. Per al berenar que es va donar a les persones participants en les diferents activitats, Calidad Pascual va donar 200 sucres i aigües, Pepsico va col·laborar amb 200 bosses de patates, Velarte amb 210 unitats de palets amb pipes i 210 de palets amb quinoa i Espiga Blanca amb 24 unitats de palets de pa sense gluten. La Tavella va donar una panera que es va regalar en una rifa.



L'ICO ens imparteix un taller per deixar de fumar

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) ha col·laborat un any més amb Fundació Joia impartint a les persones usuàries dues sessions de deshabituació tabàquica. Aquest any han participat en el taller 27 persones que van omplir un formulari sobre els seus hàbits de consum de tabac i van mesurar el seu CO2. Amb les dades obtingudes, la infermera de l'ICO, Anna Ricobbene, va realitzar un assessorament individual a cada persona per poder ajudar-la en el seu procés de deshabituació.



Col·laboració amb estudiants

Aquest 2017 Fundació Joia ha col·laborat amb estudiants que s'han posat en contacte amb nosaltres per conèixer la tasca d'inserció social i laboral de l'entitat i poder així completar els seus treballs. Les universitats i estudis amb els quals hem col·laborat han estat: Cicle Formatiu de Grau Superior de l'IES Salvador Seguí, Programa d'orientació i inserció sociolaboral del Projecte Brúixola - Fundació Gentis, Universitat de Barcelona, Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social de l'IES Sant Francesc i alumnes d'Educació Social de la Universitat de Barcelona. També hem comptat amb la visita a Fundació Joia de l'alumnat del Certificat de Professionalitat en Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat que imparteix el centre Nau Desenvolupament Professional.

Visites informatives amb empreses

Fundació Joia busca la col·laboració d'empreses que vulguin participar en l'itinerari d'inserció laboral que realitzem a mida amb persones joves amb discapacitat per trastorn de salut mental. Dins d'aquest itinerari, un dels punts més importants a desenvolupar són les visites informatives amb persones joves amb discapacitat per a que visquin l'experiència del contacte directe amb el mercat laboral. Algunes de les empreses que han col·laborat amb l'entitat durant el 2017 han estat: HP, Bonpreu i Esclat, Museu Marítim de Barcelona, EADA, Viena, Mullor i Grup Quirónsalud, entre d'altres.



Empreses col·laboradores amb la inserció laboral

Durant el 2017, diverses empreses sensibilitzades amb la salut mental i la contractació laboral de persones que pertanyen a aquest col·lectiu han confiat en els serveis d'inserció laboral ordinària de Fundació Joia per contractar persones amb trastorns de salut mental. Algunes de les empreses que han apostat per aquest tipus de contractació han estat: Carrefour, La Balear Beauty, Limpiezas Barcino, Nдавant Multiserveis, Ecoataula i Fomento de Construcciones y Contratas (FCC), entre d'altres.



Creu Roja torna a col·laborar amb el Tió dels Aliments Solidaris

Per tercer any consecutiu, Creu Roja Barcelona ha col·laborat amb el V Tió dels Aliments Solidaris, que s'ha celebrat el 12 i 13 de desembre a tres districtes de la ciutat de Barcelona (Sants, Sant Martí i Gràcia). Gràcies a aquesta col·laboració, Fundació Joia ha recaptat 1.005kg d'aliments infantils que s'han destinat a Creu Roja Barcelona, i que els distribuirà entre famílies amb necessitats assistencials.

Acords amb centres cívics

Aquest 2017 hem obert el servei Itínera Joves al districte de Sant Martí. Un dels punts clau a treballar en aquest servei és la situació del servei en equipaments comunitaris, que faciliten la inserció social de les persones joves. Per això hem triat dos centres cívics del districte per situar aquest servei: el centre Cívic Parc Sandaru i el Centre Cívic Can Felipa.

Visites i conferències a centres de salut mental

El servei d'Acol·lida ha rebut, durant el 2017, la visita de vuit centres i entitats de salut mental, fet que ens ha donat la possibilitat de presentar Fundació Joia i informar de la tasca que realitzem en inserció social i laboral de persones amb trastorns de salut mental. Aquests centres han estat la Fundació Pere Tarrés, l'hospital de dia d'adolescents de Nou Barris, el CSMIJ Nou Barris, el programa d'atenció domiciliària de Nou Barris, l'Equip d'Assessorament psicopedagògic de Nou Barris, la Llar de Cal Munts, el CRAE Sant Josep de la Muntanya i el Programa PSI de l'Hospital Clínic.

Des d'Acol·lida també hem tingut l'oportunitat de visitar altres centres per conèixer de primera mà la seva tasca. De centres de salut mental hem visitat el CSMIJ de Sant Martí Sud, el CSMA de Sant Martí Nord, el CSMA de Sant Martí Sud i el CSMA de Ciutat Vella.

Projecte d'hort urbà

Enguany la Fundació Joia participa a un projecte d'hort urbà al terrat de la seu del districte de Sants-Montjuïc. Un grup de persones usuàries del Servei de Rehabilitació Comunitària gestiona aquest espai, juntament amb Asproseat i les tècniques de l'Institut d'Investigació i Tecnologia Agroalimentària (IRTA). Els aliments que es cultiven, fins ara bledes i enciams, es donen al menjador social de Canpedró, també del districte, de manera que es tanca el cicle social.



Gestionem un projecte de creació artística amb la Sala Beckett

Els Clubs Socials de Fundació Joia i la Sala Beckett gestionen des del mes d'octubre un projecte de Creació Artística Comunitària als Barris (ICUB), on participen 5 barris i col·laboren entitats externes. Aquesta iniciativa servirà de punt de trobada d'idees al voltant de la salut mental. La proposta vol que persones professionals de les arts escèniques treballin conjuntament amb un grup divers, i així crear un diàleg.

Gestió de pisos de lloguer social

Des del 2015 Fundació Joia i Sant Pere Claver gestionen 8 pisos de lloguer social per a persones amb trastorns de salut mental que es troben en risc d'exclusió, i que donen cabuda a unes 16 persones. Els pisos estan cedits per la Fundació Hàbitat3. Sant Pere Claver fa el suport i seguiment in situ de les persones que hi viuen, mentre que Fundació Joia n'assumeix el manteniment. Durant el proper 2018 Hàbitat3 farà una avaluació del projecte.

Convenis de pràctiques amb universitats i centres formatius

Fundació Joia ofereix formació, docència i pràctiques a aquelles persones estudiants que vulguin realitzar les seves pràctiques universitàries dins d'algun dels serveis socials, sanitaris i laborals de la nostra entitat. Per això signem convenis de col·laboració amb diferents universitats i centres formatius.

Durant el 2017, 14 persones estudiants, de les quals 10 eren dones i 4 eren homes, han realitzat les seves pràctiques professionals amb la Fundació: 1 persona als Clubs Socials, 7 persones als serveis Prelaborals, 4 persones als serveis de Rehabilitació Comunitària i 2 persones als serveis de Rehabilitació de Joves.



10

universitats i centres d'estudis participen amb convenis de pràctiques

14

estudiants realitzen pràctiques universitàries (10 dones i 4 homes)

3.768

hores dedicades a pràctiques professionals (290h de mitjana per estudiant)

Estudis:

Cicle Formatiu de Grau Superior en Integració Laboral
Grau en Psicologia
Grau en Treball Social
Màster en Rehabilitació Psicosocial
Certificat de Professionalitat en Orientació Sociolaboral



PREMIS I RECONeixEMENTS

La Fundació Joia ha estat premiada i reconeguda durant el 2017 per la Memòria de Sostenibilitat i per tot el treball realitzat per la Fundació a la ciutat de Barcelona.

Premi Avedis Donabedian a la Qualitat

La Fundació Avedis Donabedian ha atorgat el Premi Ignasi Aragó i Mitjans a la Millor Memòria de una Institució Sanitària i Social a Fundació Joia i al Parc Sanitari Sant Joan de Déu. El Comitè d'Avaluació, format per especialistes independents, ha valorat la Memòria 2016 de l'entitat i ha destacat:

- El valor afegit de l'entitat que és deduïble per la descripció de tota la seva activitat assistencial, on apareix molta vinculació a recursos i generació de xarxa amb l'entorn, els resultats obtinguts sobre el total de la població atesa, i sobre tot en la seva important projecció social, les col·laboracions i acords, i accions de Responsabilitat Social.
- Es pot comprovar l'evolució cap a la igualtat que ha fet la Fundació Joia, a través de la Comissió d'Igualtat, en els últims tres anys i totes les seves mesures de conciliació.
- Existeixen plans de formació per a les persones professionals del centre especial de treball Apunts per nivells de supervisió i aporta informació sobre els clients.
- La Memòria presenta un disseny agradable i de fàcil lectura. Busca la facilitat de comprensió mitjançant l'ús de gràfics i iconografia, colors i dibuixos. Destaquem l'obstinació per fer de la lectura un element facilitador de la comprensió. S'identifica clarament a qui va dirigida.



Accèssit V Premi Ciutat Solidària d'Onda Cero

L'emissora de ràdio Onda Cero i el Consorci de la Zona Franca han premiat a la Fundació Joia amb l'accèssit del V

Premi Ciutat Solidària, que reconeix el treball de les entitats socials i ONGs de la ciutat de Barcelona.

Fundació Joia va rebre el premi entre les 40 entitats que van participar la temporada 2017 a l'espai 'La Ciutat Solidària' del programa La Ciutat d'Onda Cero. El jurat va reconèixer a la Fundació "per la tasca que du a terme des de fa més de 30 anys per a la reinserció laboral de persones amb trastorns de salut mental, cercant projectes d'inclusió social a la comunitat i pel compromís amb la sensibilització en la lluita contra l'estigma i els prejudicis envers els trastorns de salut mental".



Publicació de la Memòria de Sostenibilitat 2016 al portal Rscat

La Memòria de Sostenibilitat 2016 de Fundació Joia ha estat valorada i aprovada pel Grup de Treball de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals, format per les entitats econòmiques i socials més representatives de Catalunya i el Govern de la Generalitat, i s'ha publicat al seu portal web.



ACTES INSTITUCIONALS I ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Fundació Joia té com un dels seus principals objectius involucrar la comunitat i els agents del sector per promoure el col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental i fomentar l'economia social. Durant el 2017, tant les persones professionals com usuàries de tots els serveis de l'entitat desenvolupen actes i esdeveniments de caire social i comunitari que ens permeten donar a conèixer i connectar la salut mental amb la resta de la societat i poder així enfortir llaços i establir nous vincles.

Jornada de transferència de bones pràctiques

La Fundació Joia ha participat al mes de gener en la jornada de transferència de bones pràctiques de Respon.cat en qualitat de premiada per Bones Pràctiques Empresarials en Reforma Horària als Premis Respon.cat 2016.

El taller de la Fundació Joia va ser impartit per l'Agent d'Igualtat de l'entitat Jordi Formiguera, la tècnica de RR.HH, Anna Gol, i la responsable de RSE, Beatriz Castillo, i s'hi van inscriure persones de 13 empreses i organitzacions diferents, com ara BonÀrea Agrupa, Mina Aigües de Terrassa, Irestal Group, i Fundació Enriqueta Villavecchia, entre d'altres.

La seu d'ESCI-UPF ha acollit aquesta jornada, on s'han exposat les bones pràctiques de les set iniciatives que van rebre el premi: Laboratoris Menarini, l'agència de viatges Tarannà, Celler Credo, Laboratoris Esteve, BonÀrea, Tot Raval, i Fundació Joia.

A continuació s'han organitzat diversos tallers simultanis, impartits per cadascuna de les iniciatives premiades, als que s'han inscrit empreses i organitzacions, i on s'ha pogut exposar, preguntar i conèixer en profunditat aquestes bones pràctiques.



Jornada Garantia Juvenil



El servei Itínera Joves d'orientació, formació i recerca de feina per a persones joves amb malestar psicològic ha participat en dues jornades de Garantia Juvenil, una el 14 de febrer a l'auditori de l'Espai Jove Les Basses, i l'altre el 4 d'abril al centre cívic Can Felipa.

En aquestes jornades, oberta per a persones joves de Barcelona de 16 a 29 anys, s'ha donat informació sobre la Fundació, i més específicament del Programa Talent Jove, destinat a facilitar el retorn al sistema educatiu i/o la inserció laboral, reforçant el paper social de la persona.

També han participat altres entitats de Barcelona que han presentat els seus projectes específics relacionats amb la Garantia Juvenil.

Prova pilot servei Itínere Joves

Fundació Joia ha finalitzat amb èxit al mes d'abril la fase final de consolidació de la seva prova pilot de l'aplicació de la metodologia nord-americana IPS, destinada a la inserció laboral per adults amb trastorns mentals, en el públic jove amb trastorns de salut mental amb problemes socioeconòmics. Una prova pilot pionera a Catalunya que ha durat dos anys i que s'ha desenvolupat a Nou Barris, el districte amb més índex d'atur i pobresa de Barcelona.

L'èxit en els resultats durant aquests dos anys ha fet que ara aquesta prova pilot es consolidi com a nou servei, el servei Itínere Joves, dintre de les sis tipologies de serveis destinats a la inserció laboral que ofereix la Fundació Joia a Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Aquesta prova pilot, pionera a l'estat català, s'ha realitzat durant dos anys gràcies a l'aliança estratègica realitzada, al 2014, entre l'Associació Salut Mental 9 Barris, que porta la gestió dels dos centres de salut mental d'adults d'aquest districte, i també amb la Fundació 9 Barris, que gestiona el centre de salut mental infantil i juvenil del districte, destinat a desenvolupar aquesta nova metodologia d'inserció laboral que ha assolit fins al 54% d'inserció laboral entre els joves atesos.

Sant Jordi



Durant la diada de Sant Jordi d'enguany les tres parades que Fundació ha disposat a Barcelona (Sants, Gràcia i Sant Martí) han venut un total de 262 roses naturals i 66 d'artificials fetes per Apunts, el nostre Centre Especial de Treball, i també 125 llibretes de diverses mides.

Han participat com a voluntàries 71 persones usuàries dels diversos serveis de la Fundació, que prèviament ha-

vien realitzat una formació per adquirir les habilitats necessàries per atendre les parades de manera professional.

Els diners recaptats amb la venda de productes aniran destinats a Fundació Joia, amb l'objectiu de portar a terme la missió de l'entitat: motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental i lluitar així contra l'estigma i la discriminació que pateixen.

Donació de llibretes

El servei Prelaboral de Sant Martí de Fundació Joia ha donat al mes d'abril 12 caixes de llibretes a l'Escola Sagrada Família de Barcelona.

Les llibretes donades són de diferents mides (A4, A5, A6 i A7) i han estat realitzades per les persones usuàries del servei durant l'activitat de manipulats. La donació s'ha realitzat per donar una sortida a aquestes llibretes que serveixen com a pràctica laboral per a les persones usuàries del SPL, però que ara serviran també perquè els/les alumnes de l'Escola Sagrada Família puguin utilitzar-les en diferents assignatures.



Nou servei Itínere Joves

A partir del dimecres 31 de maig obrim el nou servei Itínere Joves al centre cívic Parc - Sandaru, destinat a crear itineraris d'inserció formativa i laboral per a joves amb trastorns de salut mental del districte de Sant Martí. Així, el servei Itínere Joves ara es pot trobar a Sant Martí a Can Felipa i al Parc - Sandaru.

El servei està obert al Centre Cívic Parc - Sandaru els dilluns i dimecres de 8h a 17h, i al Centre Cívic Can Felipa els dimarts de 8:30h a 13:30h i els divendres de 8:30h a 14:30h.

El servei Itínere Joves és un servei pioner a Catalunya dedicat a la inserció formativa i laboral del jove (de 16 a 35 anys) amb trastorns de salut mental o patiment psicològic, que utilitza la metodologia nord-americana IPS, a través de la qual s'introdueix l'oportunitat d'inserció formativa i/o laboral des del primer moment del inici de la intervenció amb el jove, per evitar així la cronificació.

Firentitats de Sants

Els serveis de Rehabilitació Comunitària de Sants de la Fundació Joia han participat al Firentitats, que enguany arriba a la seva 16a edició, el dissabte 27 de maig al barri de Sants.

Durant aquesta festa els serveis de la Fundació han fet difusió de la missió de l'entitat i dels serveis que oferim sota el lema que la Fundació ha triat per aquest any: 'Volem ser la llavor d'una societat més justa'.

A la festa han participat més de 150 entitats del barri de Sants, i s'ha celebrat als carrers de Sants i Creu Coberta, des de la plaça de Sants fins al carrer Moianès, així com al carrer Llobet i al Parc de l'Espanya Industrial.

Voluntariat corporatiu a Xarxanet

Beatriz Castillo, responsable de Comunicació i RSE de Fundació Joia, ha parlat a Xarxanet sobre el voluntariat corporatiu que ha impulsat la Fundació, pionera en aquest tipus de voluntariat.

Castillo ha destacat que el pla de voluntariat corporatiu de la Fundació ofereix a les empreses "un catàleg amb diferents accions voluntàries que poden fer amb nosaltres sabent de ben segur que d'aquestes en traurem profit ambdues parts".

També ha destacat la importància que el voluntariat corporatiu ha de tenir dins les empreses: "si l'empresa ho fa per tapar o callar males praxis en altres camps, això no l'ajudarà a millorar la seva imatge si no actua d'una forma coherent en altres àmbits", afirma.

Una empresa que ha entès la idea de 'win-win' que proposa la Fundació és HP. Castillo ha explicat que amb l'empresa "vam fer una acció de voluntariat corporatiu on aprofitàvem els coneixements del seu departament de Recursos Humans per fer un taller de roleplaying d'entrevistes de selecció amb un dels nostres serveis d'inserció laboral per a joves".

Jornada Anual de la Xarxa Nust

El 16 de juny se celebra la Jornada Anual de la Xarxa NUST amb el títol 'Com tenir cura a les nostres organitzacions: salut mental i treball'. Marisol Martí, gestora transversal d'inserció laboral i coordinadora dels serveis Itínere Adults i Bitàcola Joves, ha participat a una taula d'experiències. L'acte ha tingut lloc a l'edifici MediaTIC de 9 a 13h.

Hi ha hagut diverses taules de prevenció on han participat diverses persones professionals relacionades amb l'àmbit de la salut mental i l'entorn laboral. Marisol Martí ha participat a la taula d'experiències en l'àmbit de les persones amb trastorn de salut mental, on també hi eren Montse Mesas, delegada social de Nдавant, la doctora Maria Zaplana, del Servei de Vigilància de la Salut del Departament de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament de Barcelona, i un/a activista d'Obertament.

L'Altre Festival 2017



La companyia Kalidoskopi dels Clubs Socials de la Fundació Joia ha participat un any més a L'Altre Festival Internacional de Salut Mental i Arts Escèniques, que es va celebrar el passat 10 de juny a la fàbrica Fabra i Coats de Barcelona.

'Endins... Més endins' és la obra que van dissenyar i representar les persones usuàries que formen part de Kalidoskopi. És un espectacle que barreja dansa, música i teatre, i és fruit de cinc anys de feina. La companyia aprofundeix en el coneixement del cos a través de l'expressió artística, de les experiències i dels sentiments, i desenvolupa la imaginació per crear un llenguatge propi amb la dansa i la poesia. La mirada està posada en anar més enllà i trencar les limitacions per gaudir de les capacitats.

Després de l'actuació els actors i actrius van poder gaudir d'una paellada amb la resta de companyies i van participar en diferents actes del festival.

Setmana Cultural de La Mina

El 25 de maig les persones usuàries del servei Accés van participar a l'activitat 'Cafè-Pausa' que oferien les jornades 'Experiències per afrontar el malestar emocional', en el marc de la Setmana Cultural de La Mina.

Aquesta activitat va consistir en oferir i servir les begudes a les persones assistents i professionals d'aquest esdeveniment en el moment de descans que es va programar durant la jornada. Això va servir per afavorir la participació en la seva comunitat i potenciar l'autonomia i el maneig de les eines de comunicació i relació interpersonal treballades des del servei.

A més, les persones usuàries van poder conèixer els projectes que es van presentar a les jornades, van establir

contacte amb els/les professionals experimentats en l'impacte de la crisi en la salut mental, i van relacionar-se i compartir experiències amb persones que es troben en la mateixa situació que elles.

Aquestes jornades estan organitzades per la comissió de Sensibilització de la Taula de Salut Mental de Sant Adrià de Besòs.



Festa Major de Camp d'en Grassot i Gràcia Nova

El Servei de Rehabilitació Comunitària de Joves i el Servei Prelaboral de Gràcia van participar el 30 de juny a la festa major de Camp d'en Grassot i Gràcia Nova, organitzant una gimcana inclusiva al Parc de la Sedeta.

Amb aquesta gimcana inclusiva es volia trencar l'estigma que pateix el col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental i fer sensibilització del seu dia a dia. Les activitats que es van fer durant la gimcana estaven relacionades amb la gestió de les emocions i les dificultats que es troben en el dia a dia les persones usuàries de la Fundació.

El SRC de Joves i el SPL van organitzar dues activitats cadascun. Al final de la gimcana es va oferir a les persones participants un petit obsequi que havien fet les persones usuàries. A més, també es va disposar d'un espai d'informació sobre l'activitat de Fundació Joia.



Jornada d'Avaluació de Programes del Tercer Sector



Enric Arqués, codirector de la Fundació Joia, ha participat el 26 de juny a la jornada 'L'avaluació de programes del Tercer Sector social', organitzada per la Taula del Tercer Sector i l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua), i que va tenir lloc a l'auditori UPF de Barcelona.

Durant aquesta jornada es va presentar la 'Guia pràctica d'avaluació de programes del Tercer Sector Social', un document elaborat amb la col·laboració entre una vintena d'entitats socials, entre les que hi ha Fundació Joia. Amb aquesta Guia es vol aportar un marc conceptual i metodològic comú per tal d'orientar la pràctica avaluativa de les entitats.

Fundació Joia, Càritas Diocesana de Barcelona i Plataforma Educativa han tancat aquesta jornada parlant de les respectives experiències d'avaluació. Sobre Fundació Joia, Enric Arqués ha parlat de com l'entitat ha trobat un bon encaix entre el compromís de les persones professionals i de l'apoderament de les usuàries que atenen, un aspecte que ha contribuït en l'evolució de la seva feina.

Firafest 2017

El 7 de juliol va tenir lloc el Firafest, la festa d'estiu de la Fundació Joia, a les pistes poliesportives del Parc Joan Miró de Barcelona.

Més de 100 persones van participar a les diverses activitats proposades des dels serveis de la Fundació Joia i Apunts, totes elles al voltant de la temàtica de l'art. Els Clubs Socials van organitzar una dansa col·lectiva com a tancament d'activitats, on va participar tothom, i el grup de música 'Los Amigos de Charlie' va tancar la festa amb una actuació musical. Pepsico, Calidad Pascual, Velarte i Espiga Blanca van fer donacions de productes per als beurenars, i La Tavella va cedir una panera que es va sortejar durant la festa.



Dia Sense Cotxes

El 22 de setembre s'ha celebrat el Dia Sense Cotxes a Barcelona. Els serveis de rehabilitació comunitària i de rehabilitació de joves de Fundació Joia han participat amb diverses activitats al districte de Sant Martí.

Més de 80 carrers de Barcelona s'han tallat al trànsit, així, els equipaments i entitats s'apropien de l'espai públic, habitualment destinat a la circulació de vehicles. L'espai ocupat es destina a fer accions per conscienciar la ciutadania de la necessitat d'aconseguir una ciutat més verda, saludable i sostenible.

Els quatre serveis de rehabilitació comunitària de persones adultes i joves de Fundació Joia han dinamitzat diverses activitats gratuïtes situades al carrer Concili de Trento, entre Espronceda i Lope de Vega, en les que aposten pels espais verds i naturals com a medi per cuidar la salut mental.

Projecte d'Hort Urbà

La Fundació Joia i Asproseat han estat les dues entitats a qui s'ha adjudicat el projecte per gestionar l'hort urbà del terrat de la seu del districte de Sants-Montjuïc durant un any, i prorrogable a dos més. L'objectiu és promoure la inclusió social de persones amb discapacitat intel·lectual i amb trastorns de salut mental a través del programa 'Fem Salut a l'Hort'.

L'objectiu és que les persones usuàries treballin en equip, se sentin part de la comunitat, adquireixin autonomia i responsabilitat, com és el treball diari en un hort urbà. Setmanalment, en grups de vuit o dotze persones, les persones usuàries de les dues entitats que estiguin interessades compartiran l'experiència de forma conjunta, amb l'ajuda de mediadores i guies.

Dia Mundial de la Salut Mental

El 10 d'octubre Fundació Joia va celebrar el Dia Mundial de la Salut Mental participant en un acte per escoltar i parlar obertament de salut mental a la plaça de la Virreina de Gràcia.

L'acte va servir per trencar estigmes i barreres a través d'un micròfon i un espai on seure per explicar reflexions, experiències, idees, sentiments i pensaments sobre la salut mental.

Aquesta iniciativa l'hem organitzada conjuntament amb Cuida la Vida, Salut Mental Gràcia i la Fundació Arapdis, i hem rebut el suport del Districte de Gràcia.



Mercat de treball i Tercer Sector

Inmaculada Pinar, codirectora i directora tècnica de Fundació Joia, va participar el 15 de novembre en una taula rodona sobre mercat laboral i tercer sector emmarcada dins la 'Jornada - Espai Networking: Mercat de treball i Tercer Sector Social a Barcelona', organitzada per Barcelona Activa i la Confederació, que va tenir lloc a l'auditori de la seu central de Barcelona Activa.

Durant la taula rodona cada ponent ha aportat la seva visió i experiència sobre diversos àmbits. Sobre el tipus de persones que voldrien incorporar a la organització, Pinar va destacar tres aspectes: que estiguin compromeses amb la visió, missió i objectius de l'entitat, que siguin competents pel que fa a qualificació i coneixement, i que tinguin capacitat per innovar, un aspecte que considera clau per ajudar a les persones amb trastorns de salut mental que travessen situacions complexes.

D'altra banda, la codirectora i directora tècnica de Fundació Joia ha comentat que el principal repte que es troba durant els processos de selecció és trobar persones que tinguin uns valors i una ètica alineats amb els de l'entitat a la vegada que disposen d'unes bones qualificacions. Per això s'ha desenvolupat i implementat la Gestió per Competències: per establir unes competències bàsiques que han de reunir les persones treballadores alhora que se les motiva a seguir-se formant per ampliar el seu coneixement.

Pel que fa a canals de recerca de feina, els que millor funcionen des de Fundació Joia són LinkedIn i el boca-orella, sent aquest segon millor en diverses ocasions. A Fundació Joia, la retenció del talent es fa possible gràcies a una bona política laboral, la implementació de la Reforma Horària i les mesures de conciliació.



Cicle Felí

El 8 de novembre dues persones tècniques del Servei de Rehabilitació Comunitària de Joves de la Fundació Joia han participat al 1r Cicle Felí 'Parlem de Gats' al Centre Cívic Pati Llimona. És una activitat organitzada per El Jardinet dels Gats.

En aquesta jornada gratuïta, on han participat diverses entitats i col·laboradores, s'han exposat bones pràctiques per tal de millorar la gestió ètica dels gats de carrer i abandonats.

El Servei de Rehabilitació Comunitària de Joves de Sants va exposar en una ponència la seva experiència de voluntariat comunitari emmarcat dins el taller de fusteria del servei, des d'on es col·labora des de ja fa quasi un any amb el disseny i manteniment del material per a El Jardinet dels Gats.

V Tió dels Aliments Solidaris



Els dies 12 i 13 de desembre la Fundació Joia ha celebrat el V Tió dels Aliments Solidaris en col·laboració amb la Creu Roja de Barcelona recaptant aliments i productes per als infants. S'ha fet recollida en tres punts de la ciutat de Barcelona: a Gràcia, Sant Martí i Sants.

Els usuaris i usuàries de la Fundació, acompanyades per les persones professionals, s'han organitzat amb diferents rols per atendre la gent que feia donatius, fer inventari del menjar i donar informació sobre la campanya, entre d'altres.

Aquest any hem recollit 1005kg de menjar i productes infantils que hem entregat a Creu Roja Barcelona, que els distribueix entre els diferents col·lectius amb els que treballa i que tenen una necessitat d'assistència.

2a Jornada d'Arts Escèniques i Salut Mental

Els Clubs Socials de Fundació Joia, juntament amb altres sis clubs socials de Fòrum Salut Mental, han participat el 24 de novembre a la 2a Jornada d'Arts Escèniques i Salut Mental al Centre Cultural Can Felipa.

Després de les posades en escena hi va haver dos plans alternatius per facilitar la participació del públic: un taller de 'Bàsquet Beat' (música i percussió) i un col·loqui entre els actors i actrius i el públic assistent, així com un pica-pica.



Dia de les Persones amb Discapacitat

El dia 1 de desembre el servei Prelaboral i el servei de Rehabilitació Comunitària de Joves de Gràcia de Fundació Joia van participar a les activitats que s'han realitzat a la plaça de la Vila de Gràcia en ocasió del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.

L'activitat en la que han participat els serveis de la Fundació porta per nom 'Identificant les emocions', i vol fer que les persones que hi participin reflexionin i identifiquin les emocions bàsiques en situacions de la vida quotidiana a través del joc de les bitlles.

Recollida de joguines 2017

El 19 de desembre els serveis de Rehabilitació Comunitària i de Rehabilitació de Joves de Fundació Joia han realitzat una recollida de joguines a tres punts de Barcelona. Les seus de Fundació Joia també han fet recollida directa de joguines del 18 al 28 de desembre.

S'han recollit joguines de segona mà en bon estat i també joguines noves coincidint amb la campanya de Nadal. Totes les joguines recollides s'han donat a diverses entitats socials dels barris de Barcelona on es fa la recollida

perquè les facin arribar a infants de famílies amb pocs recursos. S'han entregat al Centre Moral i Instructiu de Gràcia, a Abarsol, al Centre Obert Sant Martí, i a Canpedró.

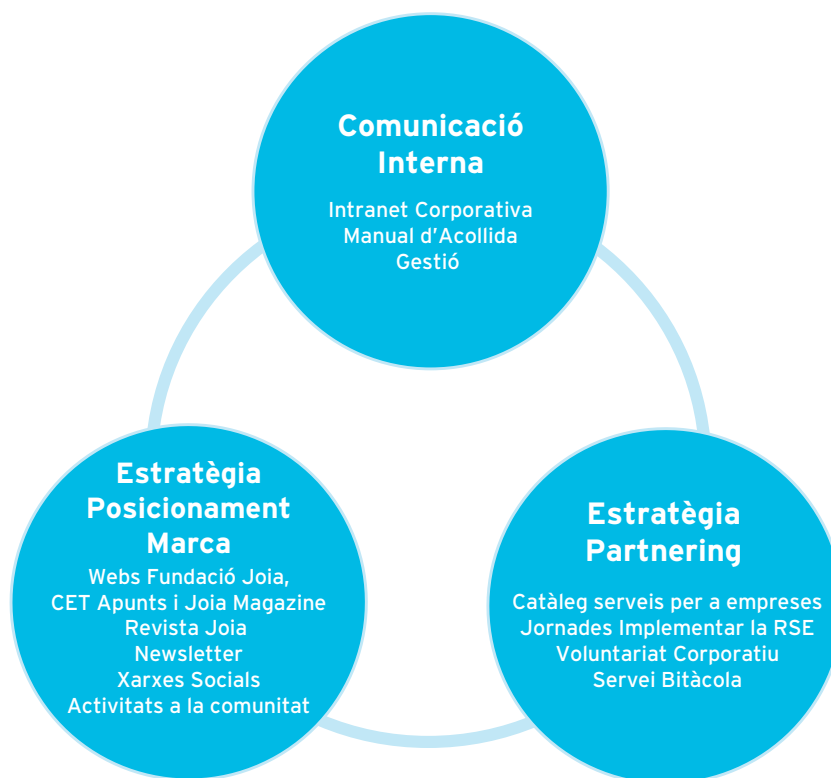
El 19 de desembre vam posar tres parades a Barcelona on es podien fer les donacions de joguines: c/Indústria, 50, Rambla Guipúscoa, 33-35, Avinguda Josep Tarradellas, 19-21. D'altra banda, del 18 al 28 de desembre també es van poder portar les joguines directament a les seus de Fundació Joia.

PROJECCIÓ SOCIAL

20 impactes a mitjans de comunicació / 1.856 seguidors totals a Twitter / **1.379** seguidors totals a Facebook / **4.500** revistes enviades als nostres lectors/es / **1.170** persones subscriptores a la nostra newsletter/ **102.966** pàgines vistes als nostres webs

L'estratègia comunicativa de la Fundació Joia té com a objectiu posicionar-nos com a entitat líder en el sector de la salut mental a Barcelona, donant a conèixer a la societat les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental, lluitant contra l'estigmatització i ajudant a la sensibilització.

Per aconseguir aquest objectiu comptem amb diversos mecanismes de comunicació, que es retroalimenten, per tal de crear una identitat corporativa que ens posicioni dins la societat i ens permeti donar a conèixer la nostra tasca.



Estratègia de Comunicació Interna

Estandarditzem processos de comunicació interna per reforçar la identitat corporativa de la Fundació, el sentit de pertinença, i aconseguir una millor organització i coordinació professional.

Estratègia de Comunicació Interna

Estandarditzem processos de comunicació interna per reforçar la identitat corporativa de la Fundació, el sentit de pertinença, i aconseguir una millor organització i coordinació professional.

Intranet Corporativa

És un canal comú a través del qual centrem totes les comunicacions. A través de la Intranet les persones treballadores poden fer les seves sol·licituds, consultar el seu calendari i informació actual sobre RRHH, compartir informació, ofertes de feina o materials d'utilitat per als altres equips assistencials, i s'hi poden consultar les mesures de conciliació i de salut laboral de l'organització. Gràcies a la Intranet acotem els temps de realització dels procediments.

Manual d'Acollida

Cada nova incorporació a la Fundació Joia rep aquest manual, on es poden trobar tots els recursos i eines per adaptar-se ràpidament a l'organització, entendre la seva estructura i conèixer els seus drets i deures.

Gestió Transversal

És una figura que vam crear ja fa 3 anys i que té com a missió liderar la gestió i promoció de la seva àrea (Prelaboral, Inserció Laboral, Club Social i Rehabilitació Comunitària) d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'organització. D'aquesta manera es crea un treball en xarxa entre els serveis de cada àrea i de la resta d'àrees, i es realitza un procés de millora contínua de la qualitat per cobrir les necessitats de les persones usuàries, tant actuals com futures.

Observatori

És un espai liderat pel departament de Comunicació on participa un representant de cada servei assistencial. Té com a objectiu crear un espai de comunicació entre els diferents serveis de l'entitat que serveixi per portar a terme accions comunes i desenvolupar estratègies per augmentar la visibilitat de l'entitat, trencar l'estigma, implementar accions per millorar els processos d'inserció social i laboral i millorar el treball en xarxa entre serveis.

Estratègia de posicionament de marca

Posicionant la marca de Fundació Joia aconseguim donar a conèixer l'entitat, els seus valors i les seves accions, alhora que donem visibilitat al col·lectiu de persones amb trastorns mentals i arribem a persones que poden ser potencials usuàries.

Els nostres webs

Fundació Joia disposa de tres pàgines web: www.fundaciojoia.org, el web corporatiu de l'entitat on es pot trobar tota la informació referent a la fundació, els seus serveis, notícies, equip, memòria, i contacte; el web www.cetapunts.org, la pàgina d'Apunts, la nostra empresa d'economia social, que conté informació sobre les seves sis línies de negoci, la seva missió i visió, la Responsabilitat Social, i el contacte i ubicació dels seus centres de treball. I, per últim, el web www.joiamagazine.org, l'espai de comunicació social en salut mental 2.0 on es poden trobar notícies de l'actualitat en salut mental, els articles de la nostra revista i El Blog de les Capacitats. Enguany al blog hi ha col·laborat en Félix Rozey, l'Ángeles Díaz i la Lidia Fuentes, expressant opinions i experiències i potenciant les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental. Aquest 2017 hem aconseguit un total de 102.966 pàgines vistes entre els nostres tres webs.



Revista Joia

Durant el 2017 hem publicat tres números de la revista Joia (als mesos de març, juliol i novembre), un magazine especialitzat en salut mental i Tercer Sector, amb una tirada de 2.000 exemplars per número i 1.500 persones subscriptores. Comptem amb col·laboradors fixes i d'altres que han anat canviant: Raquel Ferrari, psicoanalista i encarregada de la secció 2.0; les il·lustradores Soledad Vázquez i Ferran Folgado, encarregades de La Tira; i l'Oriol Gracià, amb la secció El Personatge. A més, aquest any hem comptat amb entrevistes a diferents personatges públics que han volgut expressar la seva opinió sobre la salut mental: Ivan Labanda, Ada Parellada, Mària Ribas, Vador Lladó, Nina i Lluís Gavalda. També hem pogut comptar, a la secció d'Opinió, amb articles escrits per Emilia Pallàs, Josep Maria Canyelles i Laia Ortiz.



Newsletter

Cada dijous Fundació Joia envia la seva newsletter amb la actualitat de la salut mental a Catalunya i a la resta de l'estat. Amb 46 newsletter enviades, ha comptat amb unes 1.170 persones subscriptores.

Xarxes Socials

Avui en dia la gent cada cop s'informa més a través de les xarxes socials. És per això que Fundació Joia i Apunts estan presents en diverses xarxes que actuen com a altaveu per difondre les accions, projectes i missió de l'entitat i de l'empresa d'economia social: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, i LinkedIn. Les xarxes socials amb més activitat són Twitter, amb 1.494 seguidors a Fundació Joia i 362 a Apunts, i Facebook, amb 1.019 fans a Fundació Joia i 360 a Apunts. Amb la inauguració de la botiga online d'Apunts s'han iniciat dos nous canals a les xarxes socials: una nova pàgina de Facebook dedicada a la Shop i un canal d'Instagram. Aquest 2017 hem apostat per la creació de contingut audiovisual, més atractiu i que ha permès donar-nos a conèixer de forma més efectiva i adaptada a les noves preferències a l'hora de navegar per les xarxes socials.

Activitats a la comunitat

Duem a terme diverses activitats a la comunitat que ens permeten acostar-nos al veïnat de diferents zones de Barcelona, alhora que desenvolupem activitats de capacització per a les persones usuàries. Entre aquestes activitats hi ha el Tió dels Aliments Solidaris, on recollim aliments infantils per a la Creu Roja de Barcelona; Sant Jordi, on venem roses i llibretes; el Firafest, la festa d'estiu de Fundació Joia; i també participem a les festes dels barris on desenvolupem les nostres activitats.

Xarxa de serveis i tríptics dels serveis

Són eines de fàcil accés per a les persones i centres de salut mental. Serveixen per a conèixer els serveis de la Fundació Joia de manera ràpida. Estan impresos en paper i es poden trobar a l'entrada de tots els centres de la Fundació, i també s'envien a tots aquells recursos externs que ho sol·liciten.

Mitjans de comunicació

Durant el 2017 diversos mitjans de comunicació s'han interessat per la feina d'inserció social i laboral, els projectes que portem a terme a Fundació Joia i Apunts i el projecte de reforma horària, entre altres mesures de RSE que estem aplicant. Hem aconseguit un total de 20 impactes en diferents mitjans de comunicació com Onda Cero, La Vanguardia, Betevé, Sants 3 Ràdio, Metròpolis Abierta o Huffington Post, entre d'altres.



"Al programa 'La Ciutat' d'Onda Cero parlem cada setmana amb entitats solidàries que inverteixen temps i recursos en ajudar als demés, en un espai al que hem anomenat 'La Ciutat Solidària'. La Núria Rúbies i en Jordi Formiguera, de Fundació Joia, van participar en aquest espai per explicar-nos un dels seus projectes més innovadors: Itínere Joves. El compromís de la Fundació Joia amb les persones que pateixen trastorns de salut mental i la passió amb la que la Núria i el Jordi van explicar la seva tasca la van fer mereixedora del reconeixement com a finalista dels premis Ciutat Solidària 2017."

Mònica Günther,

directora de 'La Ciutat' d'Onda Cero Catalunya

OBSERVATORI

Per tal de millorar la coordinació entre els diversos serveis de l'entitat, l'any 2013 vam crear l'Observatori, pensat per a ser un espai de comunicació entre aquests, on es poden planificar accions comunes i desenvolupar estratègies.

L'Observatori ha esdevingut una eina dins la Gestió Transversal de l'entitat i les accions que s'hi desenvolupen seixen per:

- Augmentar la visibilitat de l'entitat en la comunitat per trencar l'estigma contra les persones que tenen trastorns de salut mental i també per apropar-nos a persones que poden ser potencials usuàries dels serveis.
- Implementar accions que poden millorar els processos d'inserció laboral dels usuaris/es dels nostres serveis.
- Millorar el treball en xarxa entre serveis i augmentar el nivell de coneixement sobre el desenvolupament i gestió de l'entitat per aconseguir la missió i la visió de l'organització.

A l'Observatori es duen a terme diverses activitats:

Taller per deixar de fumar

Des del 2014, cada mes de març realitzem un taller per deixar de fumar dirigit a les persones usuàries de tots els serveis de l'entitat, impartit per una infermera de l'Institut Català d'Oncologia. El taller es realitza en dues sessions i en dues seus diferents de la Fundació perquè totes les persones que hi vulguin assistir tinguin facilitat de desplaçament.

Sant Jordi

El 23 d'abril tots els serveis de Fundació Joia participen en la venda de roses de Sant Jordi amb parades a tres punts de la ciutat de Barcelona (Sants, Gràcia i Sant Martí). A canvi de la venda de roses, les persones usuàries i professionals que participen a la parada regalen un llibre de segona mà als clients/es. Per gestionar correctament la venda d'aquestes roses solidàries, els serveis realitzen prèviament un taller d'especialització sobre tècniques laborals i socials amb l'objectiu d'adquirir les habilitats necessàries per atendre els clients/es de manera professional adoptant rols, i que els usuaris/es despertin la seva motivació laboral.

Firafest

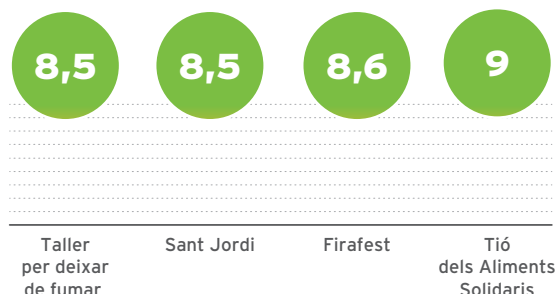
El Firafest és la festa d'estiu de Fundació Joia. Es celebra el mes de juliol, i des de 2013 és organitzada per tots els serveis de l'entitat. Les persones usuàries i professionals de cada servei són les responsables de realitzar diverses activitats per donar a conèixer la salut mental a la comunitat i, a més, oferim un berenar que patrocinen diverses empreses socialment responsables.

Tió dels Aliments Solidaris

Al mes de desembre celebrem el Tió dels Aliments Solidaris, que aquest 2017 ha arribat a la seva cinquena edició i en el qual recaptem aliments infantils per a infants i nadons, com ara purés, farinetes i llet de continuació. En aquesta edició hem tornat a comptar amb tres parades en tres districtes de Barcelona, i hem recaptat 1.005kg de menjar infantil que hem donat a Creu Roja perquè el distribueixi entre famílies amb necessitats assistencials. Enguany s'ha realitzat un taller previ d'especialització per adquirir les habilitats necessàries per atendre les parades de manera professional.

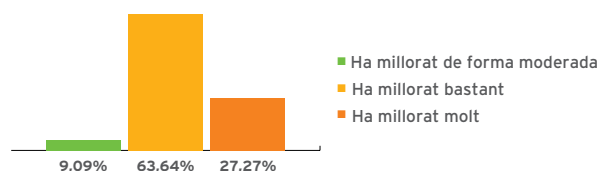
Resultats Observatori 2017

Persones usuàries

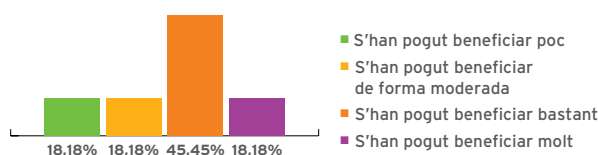


Professionals

Ha millorat la comunicació interna i el treball en xarxa entre el teu servei i la resta de serveis a través de l'Observatori?



Les persones usuàries del servei s'han beneficiat de les activitats a través de l'Observatori





MEMÒRIA 2017



Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social

1

2

3

4

5



**Tens
una idea?**

**Fes la
comanda!**

**La
produïm**

**La
manipulem**

**T'ho
enviem!**

ÍNDEX

Benvinguda	123
Qui som	124
Les nostres línies de negoci	129
Els nostres clients	141
Consolidació i creixement	142
Esdeveniments amb compromís	145
Informació econòmica-financera	149

APUNTS

BENVINGUDA

Us presentem la nostra Memòria de Sostenibilitat 2017, com sempre, formant part de la Memòria de Sostenibilitat de Fundació Joia, entitat sense ànim de lucre a la qual pertanyem i amb la que compartim missió, visió i valors per buscar noves oportunitats d'inserció laboral per a les persones amb trastorns de salut mental.

A Apunts fem economia social i és per això que trobareu una memòria amb informació diversa però que tota la informació té com a nexa d'unió la nostra acció social. Com ja sabeu, formem un equip molt divers, inclusu i sobre tot amb moltes ganes de donar resposta a les necessitats dels nostres clients per ajudar-los a desenvolupar la seva pròpia Responsabilitat Social Empresarial, ja sigui a través dels productes i serveis del nostre centre especial de treball, a través de la inserció laboral de persones amb certificat de discapacitat a la seva organització, o amb accions de voluntariat corporatiu.

Tota la informació que trobareu a continuació es basa en les fites aconseguides per un equip de 98 persones professionals, on convivim i treballem cada dia persones amb Certificat de Discapacitat per trastorns de salut mental i persones sense discapacitat. Ens agrada sumar capacitats i aquesta combinació és la que ens permet desenvolupar un model de negoci sostenible on posem en el centre el benestar de les persones, un objectiu que podem assolir gràcies al treball en equip que realitzem amb Fundació Joia.

Les nostres línies de negoci són el nostre pegament, el que ens assegura treballar de forma transversal i de forma cohesionada. Enguany hem de destacar la creixuda de la línia de Missatgeria i Logística (22%) gràcies a l'obertura d'un implant de Picking Apunts a l'Hospital Clínic, seguida de la línia de Creativitat, Disseny i Shop (16,9%) gràcies a la nova reestructuració de l'equip i la nova missió de la línia, la línia de Marxandatge (10%) que al 2016 ja va tenir una creixuda exponencial del 66%, i finalment la creixuda de la línia d'Impressió Offset (9,2%).

Enguany també hem pogut augmentar el nostre número d'implants d'impressió digital, i a més de comptar ja amb els implants de Cuatrecasas, EADA i Fundació Pere Tarrés, s'ha sumat un implant més ubicat a la seu central de la farmacèutica Grifols, a Sant Cugat. A totes quatre organitzacions els hi volem agrair la confiança depositada en Apunts.

Aquests resultats que us presentem van acompanyats de diferents accions que ens asseguren la cura i millora del medi ambient, és per això que hem dedicat gran part dels nostres esforços a oferir als nostres clients materials i serveis nous que compten amb el Certificat de Boscos Sostenibles, 100% ecològics i reutilitzant i reciclant materials.

Finalment, tanquem aquesta benvinguda agraint la implicació de totes les empreses que un any més han volgut confiar en nosaltres i en les nostres capacitats. Sabem que no només amb el nostre missatge social hem aconseguit assolir els nostres objectius i creixement, perquè competim en un mercat ordinari, però també tenim clar que la sensibilitat de les empreses cap a la Responsabilitat Social Empresarial és el que fa que puguem cada any continuar desenvolupant el nostre projecte social.



Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

QUI SOM

Missió

Apunts és l'empresa d'economia social de Fundació Joia, entitat sense afany de lucre dedicada a la inserció en salut mental. Apunts ofereix serveis d'arts gràfiques i missatgeria a través de la seva cadena de valor social i sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial: servei de Creativitat, Disseny i Shop, impressió digital, impressió off-set, marxandatge, gran format, post-impressió i missatgeria. Tots aquests serveis estan realitzats per un equip de més de 90 persones professionals, de les quals, més del 75% són persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental i que reben una formació laboral constant.

Apunts té dos grans reptes: convertir-se en el proveïdor socialment responsable d'empreses multinacionals, pimes i autònoms, i generar llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorns de salut mental i que es troben en situació de risc d'exclusió social, tant a l'empresa protegida com a l'ordinària. És per això que dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei

que pugui necessitar el client a través de la customització d'accions que poden ajudar-lo en la seva responsabilitat social, i també realitzem l'acompanyament en el procés de contractació de persones professionals amb discapacitat.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat, i seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Apunts reinverteix el seu capital en Fundació Joia, entitat a la qual pertany i que té més de 30 anys de vida dedicada a oferir de forma gratuïta serveis d'inserció socials i laborals a persones amb trastorns de salut mental.

Visió

Apunts treballa cada dia per aconseguir l'excel·lència en els seus dos grans reptes: aconseguir la total normalització laboral en la inserció de persones afectades per trastorns de salut mental i ser un referent de model d'empresa d'economia social que atén amb la màxima eficiència i eficàcia als seus clients per facilitar-los el desenvolupament del seu negoci sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial.

A més, volem créixer en número de seus i implants i arribar a crear una cadena estesa per tot el territori català que fomenti l'economia responsable i la promoció de les capacitats de les persones amb discapacitat i afectades

per trastorns de salut mental, sempre millorant el compliment de criteris ètics, econòmics i mediambientals en tota la nostra actuació empresarial.

Finalment, volem desenvolupar completament la nostra línia innovadora i aconseguir que les empreses ens reconeixin i ens recomanin com una bona eina per desenvolupar la seva Responsabilitat Social a través de la nostra prestació de serveis i creació de productes personalitzats, i aconseguir així establir relacions pont d'èxit entre les empreses ordinàries i les empreses d'economia social.

Els nostres valors

**Economia social · Oportunitats · Experiència · Compromís
Confiança · Sensibilitat · Innovació · Professionalitat
Transparència · Excel·lència · Capacitats**

Les persones professionals d'Apunts

Òrgans de govern i serveis 2017

Patronat:

Enric Arqués

President i codirector de Fundació Joia

Inmaculada Pinar

Vicepresidenta, codirectora i directora tècnica de Fundació Joia

Julio Castillo

Secretari, gerent d'Apunts i director de l'àrea econòmica i RR.HH de Fundació Joia

Montserrat Carreras

Vocal i professional de la salut mental

Miquel Domènech

Vocal i professor de Psicologia Social de la UAB

Toni Segarra

Vocal i Operations Planning Manager de Pepsico Iberia

Xavier Terradas

Vocal

Línies de negoci i àrees:

Julio Castillo

Director-gerent d'Apunts

Cristina Molina

Responsable Creativitat, Disseny i Shop

Óscar Nogueiras

Responsable d'Impressió digital, Gran format i implant EADA, Grifols i Cuatrecasas

Carme Sala

Responsable d'Impressió offset i Marxandatge

Carmina Moreno

Responsable de Post-impressió

Ignasi Brun

Responsable de Missatgeria i Logística i implant Hospital Clínic

M^a Àngels Alfara

Responsable Apunts Avinguda Josep Tarradellas i implant Fundació Pere Tarrés

Rafa Renau

Responsable Apunts Gran Via de les Corts Catalanes

Manoli Santiago

Relació amb les empreses i departament comercial

Susana Silvestre

Coordinadora de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP)

Anna Gol

Departament de Recursos Humans

Beatriz Castillo

Responsable Departament de Comunicació i RSE

Merche Monasterio

Departament de Facturació

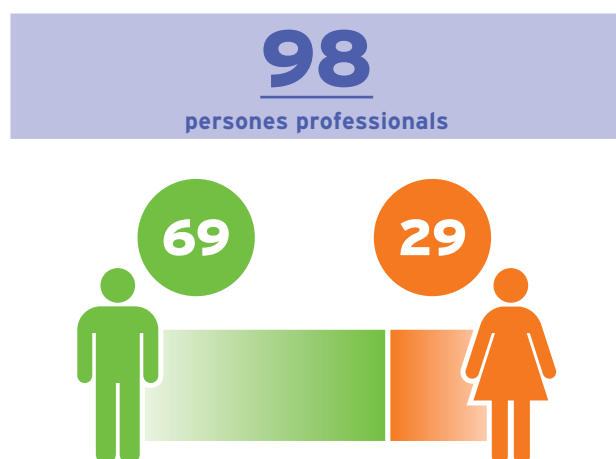
Xavier Novel

Departament de Comptabilitat

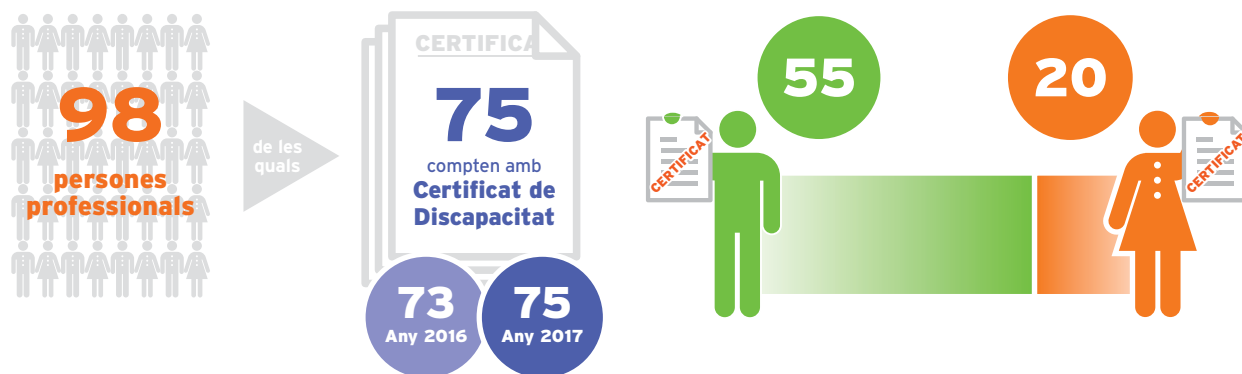
Belén Serra

Departament de Compres

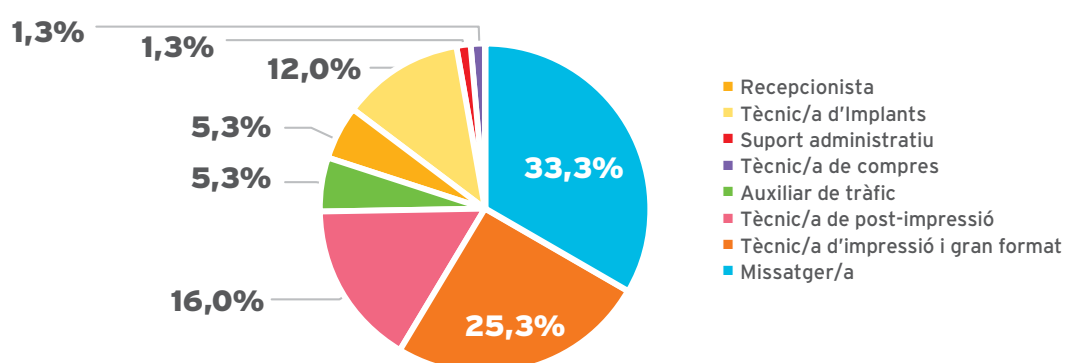
Equip professional d'Apunts



Equip professional amb certificat de discapacitat d'Apunts



Activitat professional amb Certificat de Discapacitat

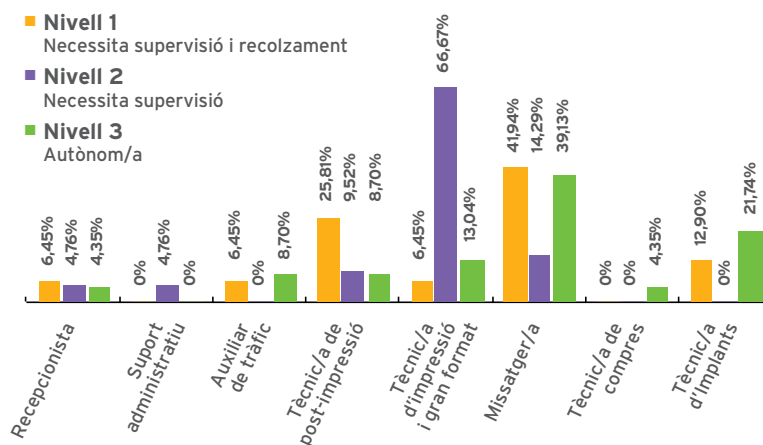


Pla de formació

Totes les persones professionals d'Apunts amb certificat de discapacitat disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds necessàries per realitzar el seu treball, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides a cada àrea laboral. És un procés

continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació

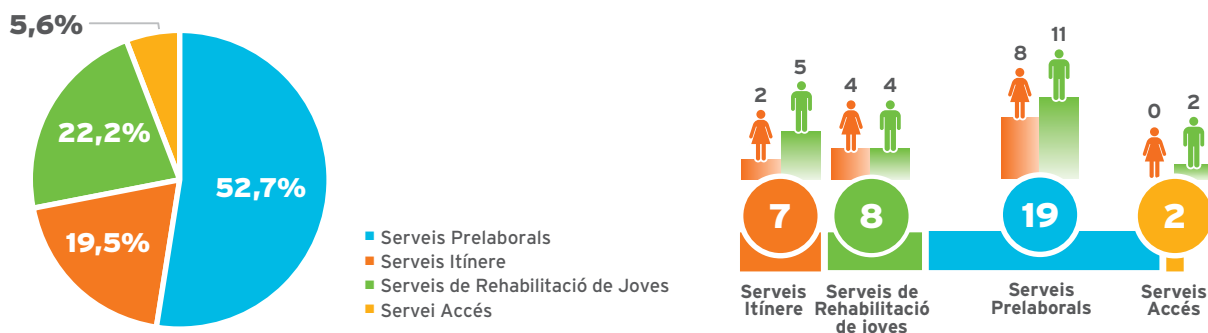


Treball en xarxa

Apunts realitza treball en xarxa amb Fundació Joia amb l'objectiu d'integrar en la seva plantilla a persones professionals amb trastorns de salut mental que han realitzat un procés d'inserció laboral i, així, generar també oportunitats laborals per a aquest col·lectiu en el mercat laboral ordinari.

A través dels serveis d'inserció laboral de Fundació Joia, les seves persones usuàries poden entrar en el procés de selecció com a candidates per treballar a Apunts. Tant les persones professionals de Fundació Joia com les de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional d'Apunts donen suport i acompanyament a les persones usuàries, les quals realitzen un itinerari personalitzat d'inserció laboral enfocat a la promoció i entrenament de les seves capacitats i habilitats laborals.

Procedència de les persones candidates amb certificat de discapacitat per treballar a Apunts



Cadena de valor social



Ubicació al 2017



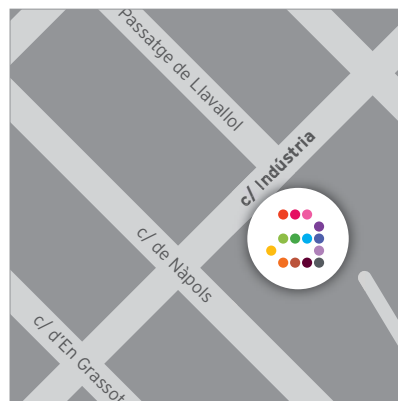
Consell de Cent, 221

08011 Barcelona | T. 93 451 05 33



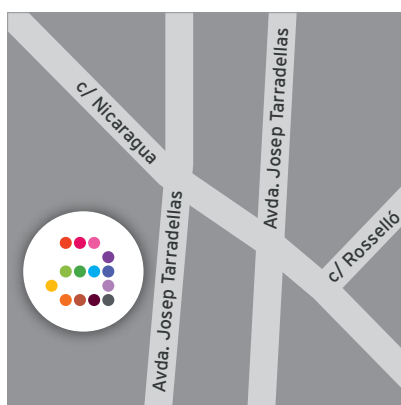
Consell de Cent, 217

08011 Barcelona | T. 93 323 87 39



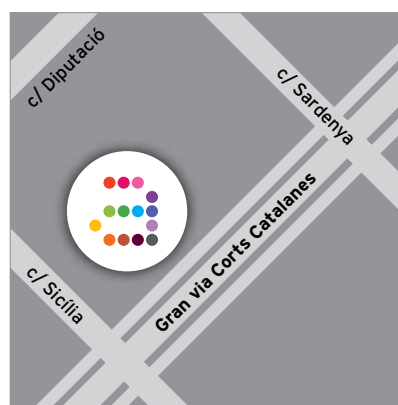
Indústria, 50

08025 Barcelona | T. 93 365 86 12



Avinguda Josep Tarradellas, 19-21

08029 Barcelona | T. 93 210 04 69



Gran Via de les Corts Catalanes, 750

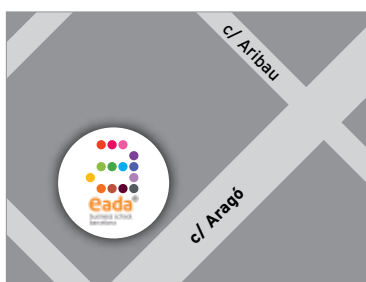
08013 Barcelona | T. 93 244 45 95



Implant Fundació Pere Tarrés

c/ Santaló, 37

08021 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant EADA

c/ Aragó, 204

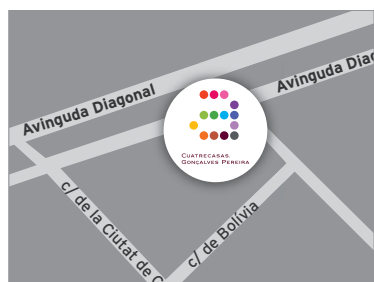
08026 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Hospital Clínic

c/ Vilarroel, 170

08036 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Cuatrecasas

Avinguda Diagonal, 191

08018 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Grifols

Parc empresarial Can Sant Joan

Av de la Generalitat, 152-156

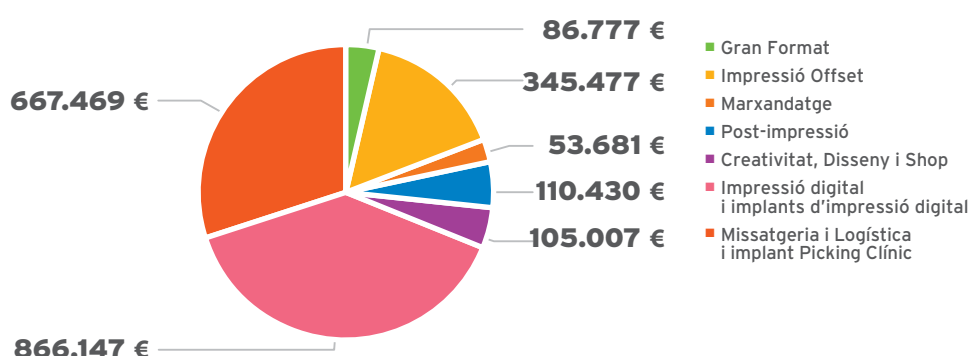
08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona | T. 93 451 05 33

LES NOSTRES LÍNIES DE NEGOCI

Apunts té sis línies de negoci amb les quals dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la nostra cadena de valor social. Aquesta feina es complementa amb el treball en xarxa i amb la customització d'accions que poden ajudar al client en la seva responsabilitat social empresarial.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat. A més, seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial, que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Facturació per línies de negoci

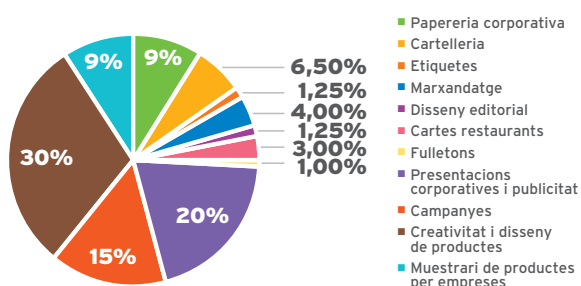


Creativitat, Disseny i Shop

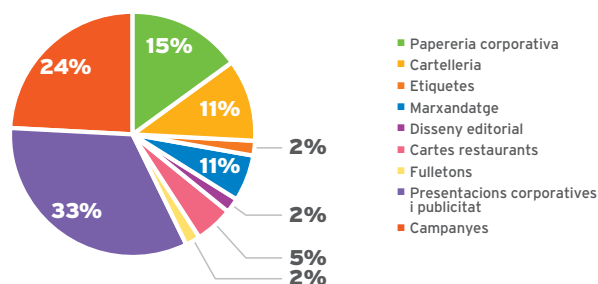
Assessorament, gestió i manipulació integral de la comunicació i identitat gràfica en papereria corporativa, publicacions, cartelleria i materials publicitaris. Assessorament i disseny en web corporatiu i dinamització en SEO.

Facturació Creativitat, Disseny i Shop 2017: **105.077€**

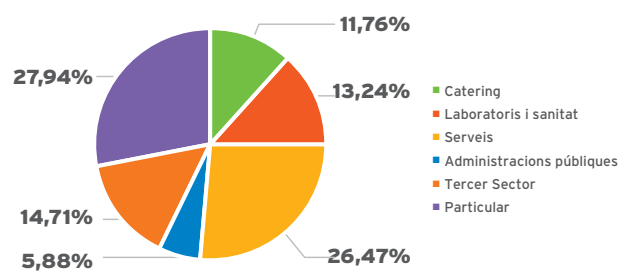
Volum de consum per producte



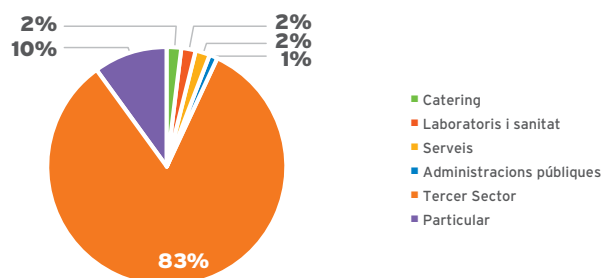
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2017

Al 2017 hi ha hagut dues millores importants en aquesta línia de negoci. La primera és l'obertura al mes de març de la Shop d'Apunts, una botiga online on es venen els productes realitzats a Apunts, que compten amb un disseny propi i es basen en la responsabilitat social, econòmica i mediambiental. La segona és la renovació de la pròpia línia de negoci, que passa a dir-se Creativitat, Disseny i Shop. Aquest canvi comporta la creació d'un equip molt més especialitzat en el disseny i la creativitat per crear productes més innovadors i adaptats a les noves necessitats del consumidor/a online, respectant, com sempre, al client tradicional. A més, implica la creació d'una forma de treballar més encarada al treball en xarxa i a les competències.

Millores a implementar al 2018

Al 2018 aquest departament vol incorporar a la seva plantilla una persona treballadora com a tècnica de pre-impressió per realitzar tasques de suport al departament amb els productes. Per aquesta línia de negoci és imprescindible la comunicació en xarxa amb la resta de línies de negoci i al 2018 es vol millorar aquesta competència per fer més fàcils els processos de treball entre departaments.



"S'ha reformulat el departament de Disseny, que ara és el departament de Creativitat, Disseny i Shop, amb la intenció de desenvolupar un motor on generar idees creatives per oferir a les empreses noves solucions en aquest àmbit i, amb la inauguració de la Shop, hem fet que la missió i valors d'Apunts com a empresa d'economia social arribi també a particulars, oferint la possibilitat a més persones de col·laborar en la tasca d'inserció laboral de persones amb trastorns de salut mental".

Cristina Molina,

responsable del departament de Creativitat, Disseny i Shop

Impressió digital, Impressió offset i implants d'impressió digital

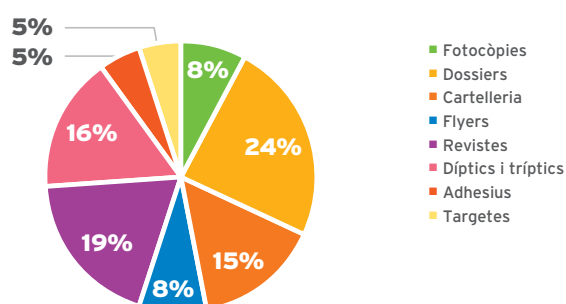
Realitzem treballs en impressió digital per a tirades curtes i impressió offset per tirades llargues. Disposem d'una Oficina Tècnica de Pre-impressió per realitzar un assessorament adequat per trobar la millor opció d'impressió i amb suport tècnic per a la preparació dels originals. Tenim més de cent referències de paper procedents de boscos sostenibles amb el certificat FSC, i suport d'impressió.

Impressió digital

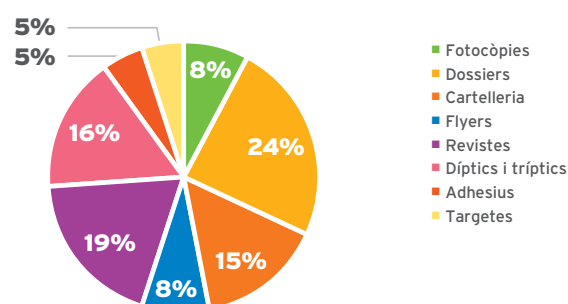
Podem realitzar emailings i campanyes de màrqueting, tenim versatilitat de format i versions personalitzades per a segments de clients i idiomes. Disposem d'equips de fotomecànica amb escàners, retoc d'imatge i proves de color digital.

Impressió digital, Impressió offset i implants d'impressió digital 2017: **840.589€**

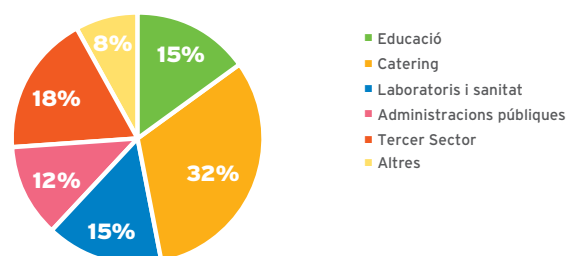
Volum de consum per producte



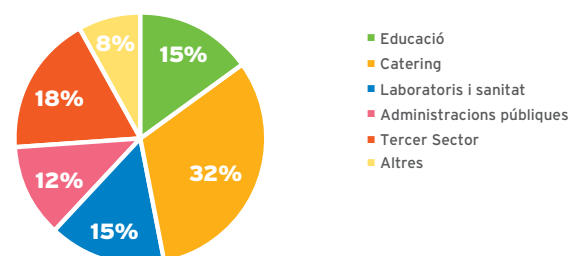
Volum de consum per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2017

Per tal de donar resposta a la creixent demanda de treballs cada vegada més especialitzats, Impressió digital al 2017 ha hagut d'incorporar personal més preparat d'entre les persones amb discapacitat per trastorns de salut mental. A més, s'han fet millores en la maquinària per adaptar el treball diari a les noves comandes.

Millores a implementar al 2018

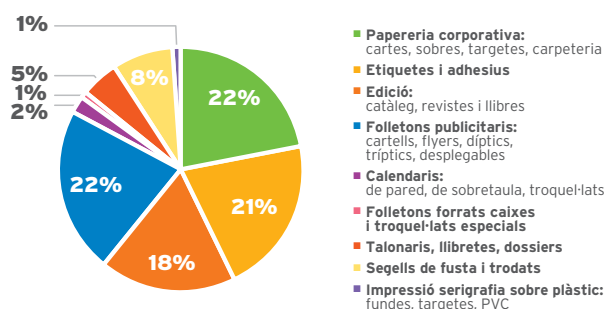
Seguint amb l'objectiu d'optimitzar el treball diari, perfeccionant el tall i reduint errades, aquesta línia de negoci vol incorporar al 2018 una guillotina professional de més qualitat.

Impressió offset

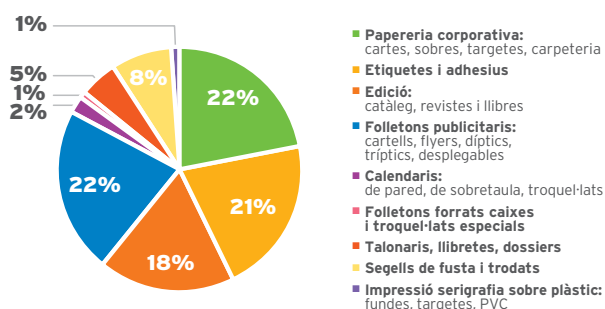
La Impressió offset és un sistema d'impressió indirecte per planxes metàl·liques que es recomana per a grans tiratges. Es pot imprimir una ampla gama de papers amb una gran possibilitat d'acabats com lacats, colors directes, i multi acabats, entre d'altres. Disposem de sistema CTP i de servei de rotatives.

Facturació Impressió offset 2017: **345.477€**

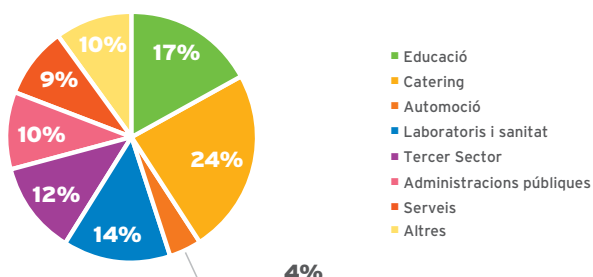
Volum de consum per producte



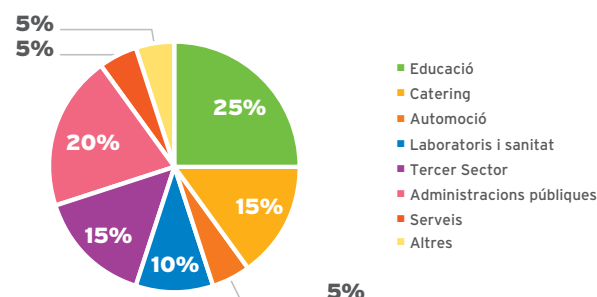
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2017

En impressió offset aquest any 2017 hem incrementat la qualitat millorant en la gestió i el control del producte final, introduint proveïdors amb els mateixos valors de qualitat i servei que nosaltres. Hem augmentat també el personal tècnic per poder assessorar als nostres clients millor i donar una atenció òptima.

Millores a implementar al 2018

Al 2018 volem crear un filtre de qualitat en tot el material offset per millorar el servei al client final i augmentar així les exigències de cara a la responsabilitat mediambiental perquè els nostres productes i processos cada vegada siguin més ecològics.



"Al 2017 les línies de negoci de Marxandatge i Impressió Offset han crescut respecte el 2016, però és remarcable sobretot la creació de l'oficina tècnica, que està fent millorar l'atenció al client i està professionalitzant el flux de feina. En definitiva, s'està treballant per millorar encara més el control de la qualitat"

Carme Sala,

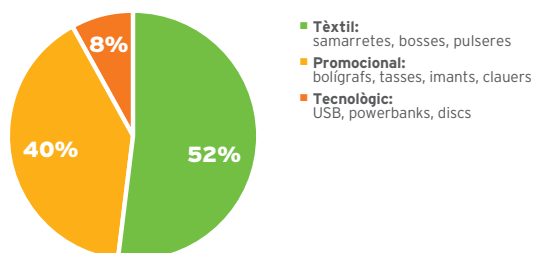
responsable del departament de Marxandatge
i del departament d'Impressió offset

Marxandatge

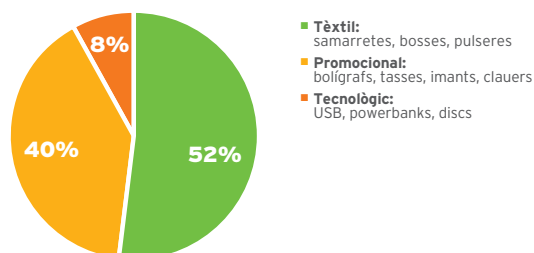
Permet crear productes personalitzats i amb la imatge corporativa de la marca per a campanyes de fidelització, regals d'empresa i productes promocionals. Disposem de taller de serigrafia, tampografia i domini de la tècnica transfer, gravació làser i brodats, entre d'altres.

Facturació Marxandatge 2017: **53.681€**

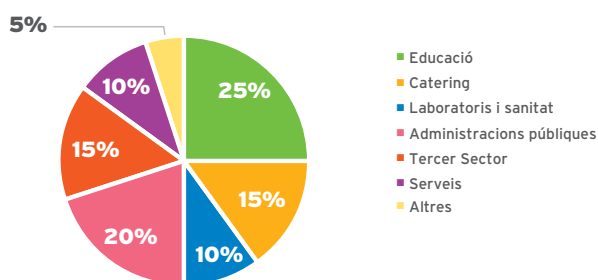
Volum de consum per producte



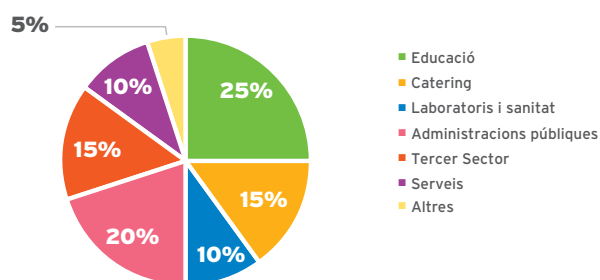
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Milliores incorporades al 2017

Les principals milliores en aquesta línia de negoci al 2017 han estat la recerca de proveïdors de productes amb certificació ecològica i reciclada, i ampliar el ventall de productes a ofertar per a campanyes de màrqueting importants dels clients.

Milliores a implementar al 2018

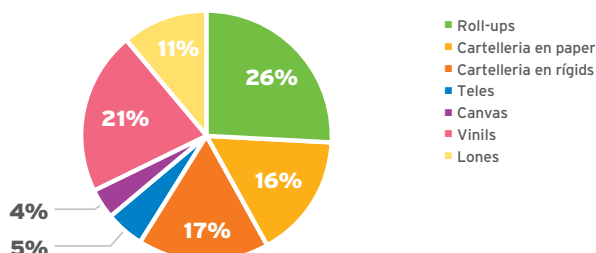
Al 2018 volem ampliar la recerca de millors proveïdors per optimitzar la qualitat i la diversificació de productes dirigits a campanyes de màrqueting.

Gran format

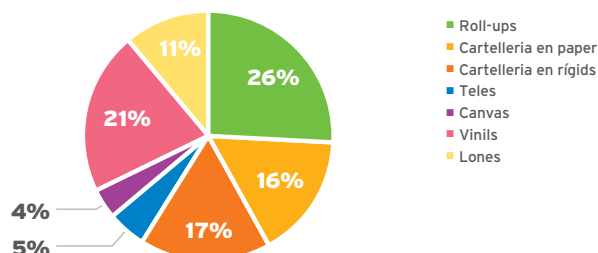
Realitzem preparacions de presentacions, estands de fires, convencions i esdeveniments amb estructures modulars, de material lleuger, fàcil muntatge i transport, i amb tota classe d'accessoris. Disposem d'un sistema d'impressió en alta qualitat sobre una gran varietat de superfícies, mides i suports que permeten crear plataformes, expositors, roll-ups i cartells, entre d'altres.

Facturació Gran format 2017: **86.777€**

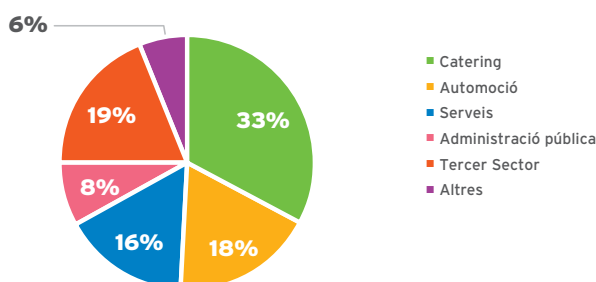
Volum de consum per producte



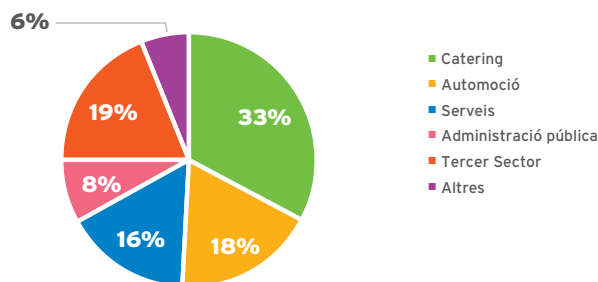
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Milliores incorporades al 2017

L'any 2017 s'han introduït millores en la qualitat d'impressió de les màquines i s'han incorporat nous suports per donar abast a la demanda requerida pels clients.

Milliores a implementar al 2018

Els objectius de millora per al 2018 són dos. El primer és la substitució de la maquinària híbrida de què disposem per una de nova tecnologia amb la intenció de millorar i optimitzar el treball que fem i de poder donar cabuda a l'increment de comandes que demanen noves formes i formats d'impressió en gran format. El segon és aconseguir un menor consum energètic arrel de la implantació d'aquesta nova maquinària i millorar així els nostres estàndards de consum i responsabilitat mediambiental.



"Ha estat un any de millora a Impressió Digital, on hem millorat els processos de treball en grans campanyes. Destaquem el repte d'assumir un nou implant d'impressió digital a una empresa amb les dimensions de Grifols."

A Gran Format hem posat en marxa la màquina HP L360 procedent d'una donació realitzada per HP. Això ens ha implicat millorar la qualitat i rapidesa d'entrega de treballs."

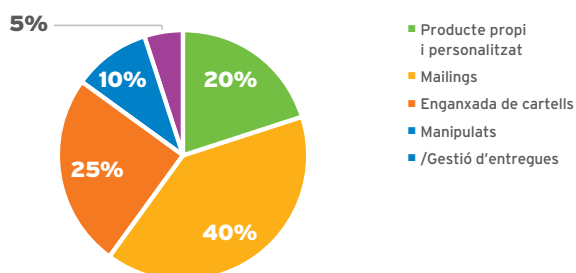
Oscar Nogueiras,
responsable d'Impressió Digital i Gran Format

Post-impressió

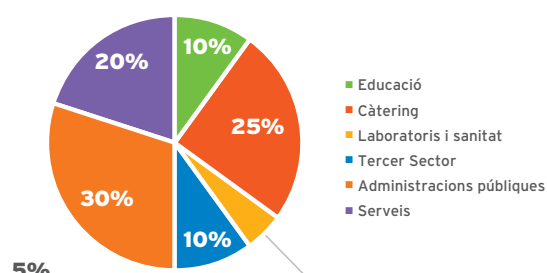
Produïm serveis i productes customitzats per campanyes concretes on s'acaba de donar forma al producte imprès i es fa l'últim acabat. Realitzem recepció, emmagatzematge i gestió de l'estoc actiu de material segons les peticions de demanda.

Facturació Post-impressió 2017: **110.430€**

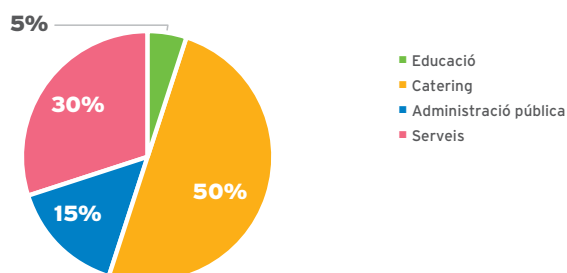
Volum de consum per producte



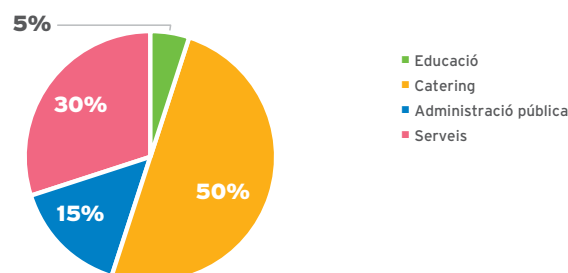
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Milliores incorporades al 2017

Amb l'objectiu de millorar la qualitat hem adquirit una perforadora multifunció molt fàcil de fer servir i que ens permet donar diferents acabats a les nostres enquadernacions baixant el temps de realització. També hem millorat el procés de recepció de materials i el control d'estocs. Amb la creació de la Shop d'Apunts hem pogut realitzar nous productes en col·laboració amb el departament de Creativitat, Disseny i Shop, com àlbums, llibretes de receptes, punts de llibre, postals, clauers, xapes, entre d'altres productes i participar en campanyes concretes com: Dia de la Dona, Dia Sense Tabac, Sant Jordi, Nadal i Dia del Mediambient.

Milliores a implementar al 2018

La nostra intenció és millorar els perfils professionals de les persones amb discapacitat que treballen en aquesta línia de negoci per donar així solucions òptimes als productes que realitzem. A més, degut a les millores estructurals degudes al canvi de seu que realitzarem al 2018 tindrem més capacitat d'emmagatzematge referenciat.



"L'any 2017 hem comptat amb un grup de persones treballadores amb Certificat de Discapacitat molt motivades, compenetrades i compromeses amb la missió i valors d'Apunts. Han treballat i col·laborat entre elles per buscar sempre els millors acabats per a cada treball. Per a nosaltres cada treball és un repte, un plaer intentar donar-li forma i una satisfacció aconseguir el resultat que els nostres clients esperen".

Carmina Moreno,
responsable del departament de Post-impressió

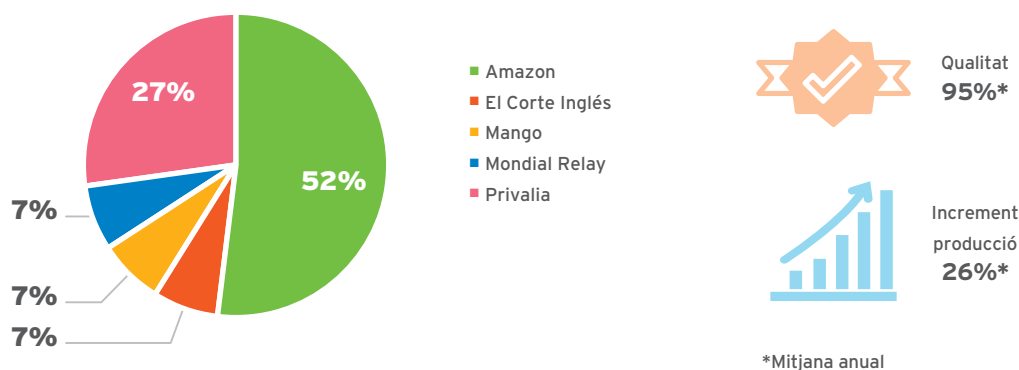
Missatgeria

Apunts és la primera agència social de missatgeria i logística de la xarxa de transport urgent GLS. Realitzem recepció i enviament de paquets nacionals i internacionals gràcies al nostre segell WorldWide, i al 2017 hem estat responsables de cinc codis postals a la ciutat de Barcelona. Donem solucions d'entrega de mercaderies flexibles i adaptables a les necessitats de la persona destinatària amb 900 entregues i 110 recollides diàries.

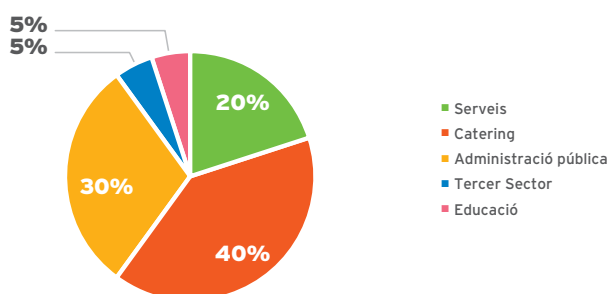
Facturació Missatgeria 2017: **667.469€**

Tipus de serveis

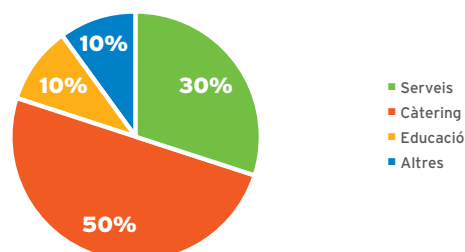
Per realitzar la distribució comptem amb GLS, que ens proveeix la mercaderia. Les empreses que tenen més pes en la nostra distribució, representant un 30% del total, són les següents:



Clients enviaments locals segons sector



Clients enviaments nacionals segons sector



Els enviaments locals representen el 6,7% de la facturació total i els enviaments nacionals el 35,86%.

Millores incorporades al 2017

Al 2017 s'ha fet la substitució dels carros de transport per uns més lleugers, contribuint així a facilitar la feina de les persones professionals que reparteixen a peu, i s'ha incorporat una nova persona professional com a comercial exclusiu d'aquest departament, amb l'objectiu de donar una atenció més personalitzada als clients d'aquesta línia de negoci i alhora aconseguir nous clients que facin créixer la tasca d'integració laboral d'aquesta agència social.

Millores a implementar al 2018

Volem portar a terme un estudi per integrar al nostre sistema el programa de transport que utilitza ASM-GLS i així millorar el treball diari i en xarxa que requereix la nostra tasca. També volem incorporar el nou software de Navision per controlar òptimament els processos de treball. A més, tenim la intenció d'obrir dues Parcelshops d'Apunts al nostre centre de Consell de Cent, 217 i al d'Avinguda Josep Tarradellas, 19. Les ParcelShops són punts de conveniència perquè els clients tinguin la possibilitat de realitzar l'entrega i recollida dels seus enviaments de forma senzilla, còmode i segura.



“La incorporació d'un implant de picking a dos centres de l'Hospital Clínic ha marcat la diferència aquest 2017. En general, tot el departament de missatgeria i logística ha crescut un 28%, però un 10% pertany a la feina que estem desenvolupant a l'Hospital Clínic. Això ens està reportant una obertura a noves possibilitats de negoci”.

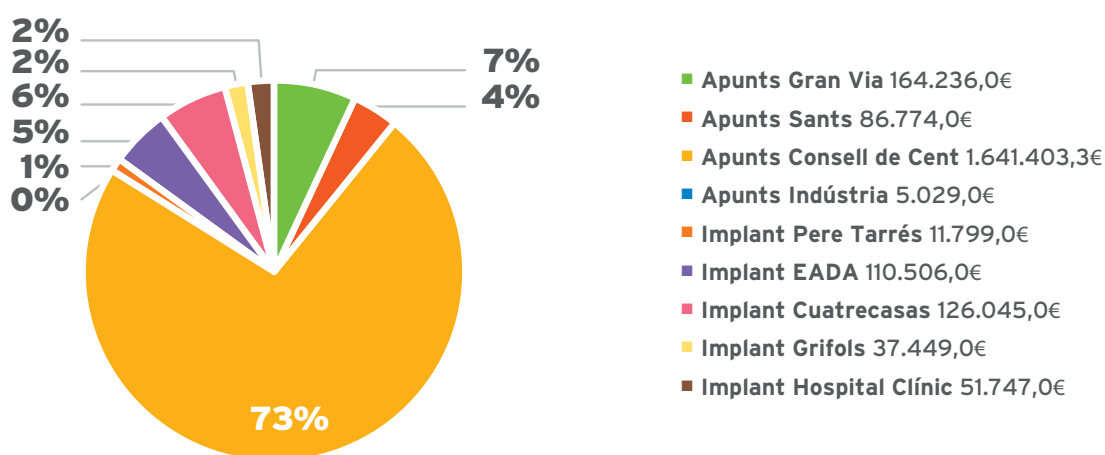
Ignasi Brun,
responsable del departament de Missatgeria
i Logística

Centres de treball

Apunts té nou centres de treball repartits per la ciutat de Barcelona: quatre centres Apunts i cinc implants Apunts situats en diferents empreses.

Volum de facturació per implant

Els dos centres de treball d'Apunts situats al carrer Consell de Cent són els que més han facturat al 2017. Entre els dos sumen 1.681.378€ i representen el 75% del volum de facturació respecte a la resta de centres i implants. Dels implants d'Apunts, el que més ha facturat ha estat el de Cuatrecasas amb 126.045€ i una representació del 6% del volum total de facturació.



Els nostres implants

Apunts compta amb quatre implants d'impressió digital situats a la firma d'advocacia Cuatrecasas, a l'escola de negocis EADA, a la Fundació Pere Tarrés i a Grifols, i amb un implant de Picking i distribució ubicat a l'Hospital Clínic.

Implant d'impressió digital Cuatrecasas

Amb un total de 126.045€, l'implant que té Apunts al bufet d'advocacia Cuatrecasas és el que més va facturar l'any 2017. L'implant està situat a les oficines que Cuatrecasas té al districte 22@ de Barcelona i hi treballen dues persones professionals d'Apunts realitzant treballs de reprografia i impressió digital.



"Les dos persones professionals d'Apunts que tenim a les nostres oficines han realitzat al 2017 900.000 còpies en blanc i negre, 100.000 en color de la nostra documentació, i 3.500 enquadernacions de 5.000 fulles escanejades. A més, el treball que realitzen és d'alt valor, ja que estem implantant el projecte Paperless, per passar tota la informació que tenim impresa a format digital. Apunts està facilitant molt la feina a les persones assistents dels nostres advocats i advocades millorant la qualitat i rapidesa en la feina amb la digitalització i impressió dels materials".

Maribel Fort,

General Services Manager Barcelona
de Cuatrecasas

Implant EADA

L'implant més antic d'Apunts (2006) és el que està situat a l'escola de negocis que EADA té al carrer Aragó de Barcelona i al centre residencial Collbató, on disposem del nostre propi parc de màquines i on hi treballen dues persones que s'encarreguen de la gestió de l'implant fent-se càrrec de tot el material de papereria per a les persones alumnes i l'equip docent, a més de disposar de tot el material pedagògic a les aules. L'implant d'EADA va facturar al 2017 110.507€.



"El servei d'impressió que porta a terme l'equip d'Apunts és garantia de qualitat perquè es pot confiar en ell, entén l'activitat de l'escola, és flexible i s'adapta a les necessitats de cada moment. Les persones que hi treballen estan integrades perfectament en el funcionament d'EADA. A més, aquest departament està participant en definir el nou model d'entrega de materials docents, amb el qual s'està reduint el volum de paper que es facilita a les persones estudiants. Aquest projecte ha implicat revisar tots els processos per tal de ser molt més flexibles amb les comandes que es reben".

Joan Pou,

Coordinador del Centre de Documentació d'EADA

Implant d'impressió digital Fundació Pere Tarrés

L'implant que Apunts té a la Fundació Pere Tarrés és el segon implant més antic i va facturar l'any 2017 11.799€. Hi treballem en les seves instal·lacions de la Universitat de Treball Social de la Universitat Ramon Llull des del 2012, i gestionem tot el parc de màquines i dirigim el servei d'impressió digital i reprografia. Hi treballen a temps complet dues persones professionals d'Apunts, on realitzen impressions de tots els materials dels cursos d'escoles i de monitors, i s'encarreguen de la gestió dels materials del departament de màrqueting.



**FUNDACIÓ
PERE TARRÉS**



"Aquest implant és un espai de reconeixement mutu, de reciprocitat entre entitats que treballen contra l'exclusió social de col·lectius amb risc de vulnerabilitat. Aquest implant també és un espai d'acompanyament personal: el que realitzen els tècnics/a de la Fundació Joia i sobre tot el que realitzen els treballadors d'Apunts amb les estudiants de la Facultat, cuidant el detall d'un bon treball, imprimint amb la millor solució possible el Treball de final de Grau o de màster i que un cop acabat ara sí que té la imatge professional i universitària que l'autor/a desitjava. Pel claustre de professorat és un referent, per les estudiants un suport i per la Facultat una garantia de bona feina global."

Jesús Delgado,

Administrador universitari de la Facultat d'Educació i Treball Social de Pere Tarrés

Implant d'impressió digital Grifols

Apunts i la companyia Grifols, multinacional especialitzada en el sector farmacèutic i hospitalari, han iniciat al 2017 una col·laboració gràcies a la qual s'ha obert un implant d'Apunts a la seu de Grifols a Sant Cugat. Mitjançant aquest acord, Grifols podrà seguir desenvolupant la seva RSE, donant així oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental. Un treballador d'Apunts s'encarrega de gestionar aquest nou implant, dedicat a serveis de reprografia. Des de l'inici d'aquesta col·laboració l'implant ha facturat un total de 37.449€.

GRIFOLS

Implant Hospital Clínic

El mes d'abril de 2017 Apunts i l'Hospital Clínic de Barcelona han iniciat una col·laboració entre l'hospital i el servei de Logística del centre especial de treball. L'Hospital Clínic va obrir una licitació per buscar un servei de picking, distribució i col·locació de materials per a la seva àrea de logística, a la qual es van presentar tres licitadors més, però, finalment, Apunts ha estat l'empresa escollida. Des de l'inici d'aquesta col·laboració l'implant ha facturat un total de 51.747€.

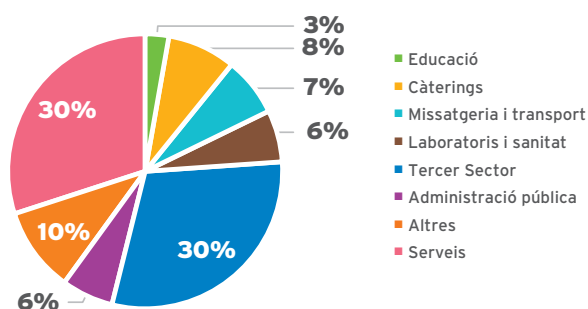


CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

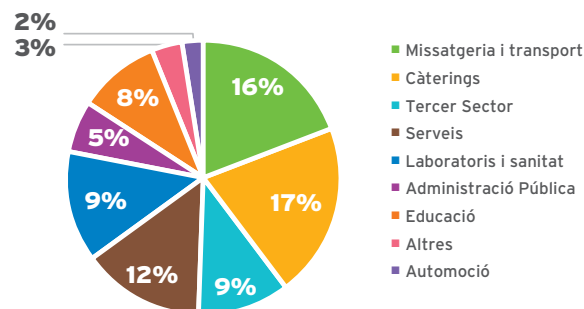
ELS NOSTRES CLIENTS

Al 2017 Apunts ha realitzat 189 altes de clients, comptant així un total de 465 clients actius. Segons els clients per sector, és el Tercer Sector i els Serveis les dues àrees de procedència de la majoria dels nostres clients. Respecte l'any passat, el sector Serveis ha augmentat un 5%. En canvi, segons el nivell de facturació, els clients que més facturen són els procedents del sector del càterring amb un 17% de facturació, seguit del sector del transport amb un 16%.

Cartera de clients segons sector



Nivell de facturació segons sector*



*Tants per cent calculats respecte al 83% de sectorització.

Clients que compleixen la LISMI a través d'Apunts

La Llei 12/82 d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI) obliga a les empreses de més de 50 persones treballadores a contractar el 2% de la seva plantilla persones amb Certificat de Discapacitat. L'altra opció és obtenir el Certificat d'Excepcionalitat, amb el qual es pot complir la LISMI mitjançant Mesures Alternatives: donació econòmica a una fundació d'inserció laboral, compra de productes i serveis a un centre especial de treball, constituir un enclavament laboral, i compra de productes i serveis a una persona autònoma amb certificat de discapacitat.

Les empreses clients d'Apunts tenen la possibilitat de complir la LISMI amb la contractació dels nostres serveis o amb la contractació de les nostres persones treballadores amb Certificat de Discapacitat.

Empreses que tenen contractades Mesures Alternatives amb Apunts:

Empreses a nivell autonòmic



Empreses a nivell estatal



CONSOLIDACIÓ I CREIXEMENT

Com cada any, Apunts aposta per la consolidació del treball realitzat amb els seus clients i per créixer en serveis i renovar contractes i acords amb empreses i organitzacions. L'any 2017 hi destaca la consolidació de clients de grans comptes amb la renovació de les col·laboracions amb ells i la innovació en quant a productes que els oferim, que fa reforçar, millorar i ampliar les relacions. També, amb l'obertura de dos nous implants d'Apunts hem pogut ampliar la nostra xarxa de serveis d'impressió i de distribució.

En quant a consolidació, Novartis, B:SM i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya han tornat a confiar en nosaltres renovant els seus contractes amb Apunts.

Novartis



Novartis segueix confiant en nosaltres un any més renovant el seu contracte amb Apunts com a proveïdor homologat de tots els seus materials d'impressió digital i gran format. A més, l'any 2017 hem realitzat dues campanyes com són Be-Healthy, que s'ha tornat a fer amb el lema 'Saber hidratar-se'. Hem pogut crear diferents productes de marxandatge, com unes ampolles d'aigua personalitzades, a més de la manipulació i l'enviament logístic a nivell nacional. També hem realitzat materials personalitzats per la campanya del Dia del Càncer.

B:SM



Barcelona de Serveis Municipals ha continuat requerint els nostres serveis l'any 2017 després que l'any 2016 ens vam convertir en la seva empresa homologada com a proveïdora de serveis d'impressió digital i offset. Així, seguim contribuint amb els nostres serveis perquè B:SM pugui continuar gestionant les activitats relacionades amb la mobilitat i amb les instal·lacions de referència dedicades a la cultura, l'oci i la biodiversitat.

Agència de l'Habitatge de Catalunya



Hem renovat contracte un any més amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per realitzar el servei d'impressió, manipulació, preparació i gestió de correus i correspondència.

En quant a creixement, hem incorporat noves empreses que han apostat pels nostres serveis a través de la nostra cadena de valor social, i empreses que continuen contractant els nostres serveis per a campanyes puntuals. Són clients que han donat importància a la creativitat de tot l'equip professional d'Apunts encarregant-nos treballs originals, entre d'altres, que fan consolidar la seva tasca com a empresa en matèria de responsabilitat social. Dos d'aquests clients han consolidat més aquesta relació firmant un conveni de col·laboració amb nosaltres per posar a les seves instal·lacions implants d'Apunts.

Grifols



Grifols és una de les dues empreses que l'any 2017 han firmat un conveni amb Apunts i hem pogut instal·lar un implant d'impressió digital a les seves oficines de Sant Cugat. En aquest implant hi tenim dues persones professionals donant servei d'impressió de materials i gestionant el seu servei de material de papereria fent reposició de productes i control d'estoc.

HP



Al 2017 han comptat amb Apunts per realitzar la campanya de Nadal i commemorar el Dia Internacional de la Dona. Al Nadal ens van encarregar un treball que implicava tota la cadena de valor social d'Apunts amb la creació des de zero del nostre producte 'Tests Eco' que vam enviar a nivell internacional. També van voler adquirir per a les seves persones treballadores les postals per celebrar el Dia Internacional de la Dona, que va ser una idea que va oferir Apunts als seus clients.



"Una vegada més les persones professionals de HP han pogut gaudir de la creativitat i originalitat d'Apunts a través de la seva postal desplegable amb motiu del Dia Internacional de la Dona. Una idea genial per donar visibilitat a aquelles dones que per poder triomfar van haver de fer-se passar per homes. Volem felicitar a Apunts per la seva professionalitat, qualitat de treball i bon servei; en definitiva, felicitats per una feina ben feta".

Olga Giménez,
HP Barcelona-Public Affairs

Menarini



Som proveïdor homologat de Menarini i hem sigut escollits a través d'un concurs intern per realitzar tots els seus serveis gràfics en impressió digital, offset i gran format. Una campanya destacada de 2017 ha estat 'Decora tu árbol' per a la qual vam personalitzar el nostre producte de Nadal 'Decora Arbres' amb el logotip de Menarini en el que es podien enganxar fotografies de records i aquestes després es penjaven a l'arbre de Nadal de l'empresa per decorar-lo.

Teterum



Des de l'any 2017 Teterum és una de les empreses que formen part de la cartera de clients del nostre departament de Missatgeria i Logística. Cada dia fem recollida de la seva paqueteria i l'enviem als seus clients a través de la xarxa de transport GLS.



"A Teterum mai hem estat tan tranquils com quan Apunts i GLS fan arribar els paquets als nostres clients. Un 98% de les entregues es fan al dia següent i per persones responsables i amables. Els nostres clients estan encantats i nosaltres també per poder oferir un servei professional i d'aportació social".

Patricia Pólvera,
CEO i co-fundadora de Teterum

Hospital Clínic



L'Hospital Clínic és l'altre client amb el qual hem firmat un conveni per instal·lar un implant de picking i distribució a les seves oficines de Cornellà de Llobregat i del carrer Villarroel de Barcelona. És una incorporació important per aquesta línia de negoci ja que ha implicat gran part del creixement que ha experimentat el departament l'any 2017.

Accent Social



Accent Social és una entitat catalana que ofereix serveis d'atenció domiciliària, residències, centre de dia i atenció a gent gran. Al 2017 a Apunts hem desenvolupat tota la seva papereria i marxandatge corporatiu.

Ndavant



Ndavant és una empresa dedicada a oferir facility services i amb la qual al 2017 hem realitzat diferents materials d'impressió, a més de campanyes personalitzades com la del Dia de la Dona i per Sant Jordi.



"Des de NDAVANT prestem serveis de confiança als edificis i de retruc millora i facilita la vida de les persones que vivim, treballem o fem ús d'ells. Per això mateix, entenem el nostre compromís amb la societat i l'entorn no com un deure o una estratègia dissenyada, sinó com quelcom inherent al nostre origen, a la nostra organització i desenvolupament. Apunts respon a les nostres necessitats, sent un proveïdor amb el que compartim valors, que ens aporta grans idees, alhora que ens dóna visió i visibilitat. Això no seria possible sense el gran equip de persones que el forma amb una gran qualitat humana i professional."

Rosa Llamas,

Directora de Persones d'NDAVANT



"Som una entitat que neix amb l'esperit de millorar la vida a les persones i acompanyar-les en el seu procés vital. Tenim clara la nostra vocació social en la gestió dels serveis però també en la gestió integral de l'entitat i la plantilla. És per això que un dels eixos vertebradors del projecte és la inclusió de persones provinents de col·lectius vulnerables, i estem convençudes que ha d'esser igual amb les empreses proveïdores, prioritzant aquelles de proximitat i caràcter social per tal de generar valor en les comunitats properes a aquells territoris on realitzem els nostres Serveis. Apunts compleix amb escriure aquestes prioritats sent a més eficients i estant a la avantguarda en innovació."

Montse Mesas,

Delegada Social d'ACCENT SOCIAL

ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Promovem el benestar a les organitzacions a la III Jornada Implementar la RSE

L'empresa d'economia social Apunts i la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU van celebrar la tercera edició de la Jornada 'Implementar la RSE', que aquest any es va organitzar sota el lema 'Innovar per crear benestar a les organitzacions'. Henkel, l'Institut Català d'Oncologia i YouTooday van veure reconeguda la seva política de responsabilitat social empresarial amb uns reconeixements que van concedir l'empresa d'economia social Apunts i la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU en el marc de la Jornada Implementar la RSE.

Henkel va resultar l'empresa destacada en la categoria de Promoció de la Diversitat, mentre que YouTooday ho va estar en la de Innovació Social, i l'Institut Català d'Oncologia va rebre el guardó en Valors Socials. L'elecció de les empreses i entitats distingides va estar a càrrec dels membres del Club d'Emprenedors/es de la Universitat Abat Oliba CEU, als quals va correspondre la tasca d'avaluar les candidatures presentades.

En les mencions especials van rebre el reconeixement Escola Vedruna i Hospital Plató en la categoria de Valors Socials; Specialisterne i Quironsalud en Promoció de la Diversitat; i Unilever i Coca-Cola en Innovació Social.

Benestar a les empreses

En la tercera edició de la Jornada Implementar la RSE, els organitzadors van voler posar el focus en la innovació com a factor de millora del benestar en el marc de les empreses. Una aproximació a la RSE que encaixa amb la lògica de promoció del win-win amb la qual va néixer la Jornada. En aquest cas, es tractava de posar en relleu el fet que generar una atmosfera de treball satisfactòria per a les persones redunda positivament en el compliment dels objectius de l'empresa.

Amb aquesta idea va començar la seva ponència el director general de Great Place to Work Espanya, Nicolás Ramilo. "El mantra de l'empresa durant molt anys ha estat el d'aconseguir la confiança del client, però si no tens la dels teus empleats, estàs acabat". El ponent va parlar d'un context en el qual les persones cada vegada més avaluen si les empreses s'identifiquen amb els seus valors i va exposar part de les conclusions de l'estudi que Great Place to Work va realitzar als Estats Units per estudiar les característiques d'organització interna de les seves empreses. Les companyies generadores de benestar "treballen amb el concepte de resultats, per tractar als empleats és clau donar-los autonomia". Per aquesta raó, considera fonamental implantar en l'empresa la cultura de la "coresponsabilitat".

Després de la intervenció de Ramilo, van participar en una taula rodona, donant el seu exemple com a empreses amb experiència oferint benestar en les seves organitzacions, la directora de RR.HH de Roche Diagnostics, Emma Hernández; el responsable de Selecció i Formació i Desenvolupament del Programa d'Alt Rendiment i Benestar de Nestlé, Francisco Megías; i el director de Benestar Personal d'Aigües de Barcelona, Antoni Amela. La taula va estar moderada per la directora de la Fundació Factor Humà, Anna Fornés. L'última intervenció va estar a càrrec de la coacher i experta en RR.HH M^a Antònia Carmona, amb un taller sobre com aconseguir el benestar en el treball a través del coaching.

La complexitat de l'exclusió social

La inauguració de la Jornada va comptar amb la participació de la directora general de Barcelona Activa, Sara Berbel, que va valorar l'evolució experimentada per la RSE en els últims anys. "De complir la llei i fer una petita labor filantròpica, s'ha passat a l'existència d'un grup d'empreses de tercera generació que entenen la RSE com quelcom entreteixit en la societat en la que estan i es conceben a elles mateixes com agents de canvi social".

L'evolució és necessària perquè avui l'exclusió social es relaciona amb una realitat més complexa. Ja no es redueix a la dada econòmica ja que "l'exclusió ja no pot considerar-se com un fet estable sinó com un element que afecta de manera canviant en funció de diverses dinàmiques de marginació". En relació amb això últim, va mencionar factors d'exclusió com la desqualificació tecnològica, la precarietat, els denominats "working poors", el risc de ruptura familiar, el deteriorament de la salut, i l'exclusió socio-comunitària en els barris. Sobre aquest aspecte va destacar la rellevant dada que entre determinats barris de Barcelona hi hagi una distància de 10 anys en l'esperança de vida dels seus habitants.

Berbel estava acompanyada pel director-gerent d'Apunts, Julio Castillo, i per la directora de la Càtedra d'Economia Solidària de la UAO CEU, Carmen Parra.



Participem al Business With Social Value

El 20 de desembre vam participar a la jornada Business With Social Value al Palau de Congressos de Barcelona. Aquesta jornada tenia per objectiu promoure el networking entre empreses i centres especials de treball i empreses d'inserció no lucratives per tal que "les empreses discriminin positivament les seves compres de productes i serveis cap a les entitats socials; d'aquesta forma contribueixen a la seva sostenibilitat econòmica i s'aporten valor social a si mateixes", segons expliquen al seu web.

La jornada va incloure activitats de networking i una activitat anomenada 'Face to Face', en la que els centres especials de treball i les empreses tenien 10 minuts per fer negocis amb valor social. També hi va haver dues conferències, impartides per Daniel Levine i Luis Soldevila. Apunts va participar en les àrees d'arts gràfiques, E-Commerce, missatgeria i marxandatge.

Apunts obre un implant a Grifols

Apunts i la companyia Grifols, especialitzada en el sector de la salut, vam iniciar aquest any una col·laboració gràcies a la qual s'ha obert un implant a la seu de Grifols a Sant Cugat.

Gràcies a aquest acord, Grifols podrà seguir desenvolupant la seva RSE, donant així oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental. Una treballadora d'Apunts s'encarrega de gestionar aquest nou implant, dedicat a serveis de reprografia.

Amb aquesta col·laboració, Apunts es continua posicionant com a proveïdor socialment responsable d'empreses i institucions, així com generador de llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental i que es troben en risc d'exclusió social.

Participem al Seminari sobre Territoris Socialment Responsables

Apunts, juntament amb altres persones provinents d'empreses i organitzacions, ens vam reunir per parlar sobre com fer de Catalunya un país socialment responsable al seminari 'TSR+10' que organitza Respon.cat. La trobada es va celebrar el 8 de juny al Museu Víctor Balaguer de Vilanova i la Geltrú.

Les persones participants a la trobada formaven part d'organitzacions molt diverses: empreses grans, petites i mitjanes, entitats socials, universitats, organismes del govern, però totes elles compromeses amb la gestió responsable i amb la RSE.

Aquesta trobada es va realitzar al matí, i a la tarda es va organitzar un acte obert a empreses, administracions públiques i entitats socials en el que es va llegir un manifest en suport dels territoris socialment responsables.

Aquest seminari estava organitzat per Respon.cat en col·laboració amb el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona, la Fundació La Caixa i l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

Apunts signa un acord de col·laboració amb el festival Selected'17

Al mes de juny vam firmar un acord de col·laboració amb el festival Selected'17 Evento de Inspiración Creativa gràcies al qual Selected va poder desenvolupar la seva RSE.

Amb aquest acord Apunts va dissenyar les acreditacions per al festival i va realitzar el manipulats del Welcome Pack, entre d'altres tasques. D'aquesta manera, Selected'17 va poder desenvolupar la seva Responsabilitat Social Empresarial donant a conèixer els diferents serveis que ofereix Apunts i la missió que du a terme l'empresa d'economia social.

Amb aquesta col·laboració, Apunts es continua posicionant com a proveïdor socialment responsable d'empreses i institucions, així com generador de llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental i que es troben en risc d'exclusió social.

L'Institut Jaume Balmes visita Apunts

L'alumnat de 4t d'ESO de l'Institut Jaume Balmes de Barcelona ens va fer una visita el 8 de maig.

El treballador social de la USAP d'Apunts (Unitat de Suport a l'Activitat Professional) els va explicar què és un Centre Especial de Treball, el cas concret d'Apunts i a què es dedica la Fundació Joia. També van conèixer els diferents perfils professionals que hi ha a Apunts i van fer una visita a les instal·lacions per veure de primera mà la feina que s'hi du a terme.

Aquesta visita s'emmarcava dins el "Projecte de Vida Professional 2016-2017", un programa de l'Ajuntament de Barcelona que serveix com a eina de suport a l'orientació acadèmica i professional per a alumnes que es troben en etapes educatives obligatòries i postobligatòries.

Apunts inicia una col·laboració amb BSM

El 17 de març vam iniciar una nova col·laboració amb Barcelona Serveis Municipals, signant diverses homologacions.

Apunts va ser homologat com a proveïdor de material d'oficina, material tèxtil, material de papereria i objectes promocionals (no merchandising). Com a Centre Especial de Treball també se'ns va homologar com a proveïdor d'impremtes i suports gràfics.

Iniciem col·laboració entre l'Hospital Clínic i el servei de Missatgeria

L'empresa d'economia social Apunts i l'Hospital Clínic de Barcelona vam començar el 18 d'abril una col·laboració amb la que Apunts dona servei de Logística a l'hospital.

L'Hospital Clínic va obrir una licitació per buscar un servei de picking, distribució i col·locació de materials per a la seva àrea de logística, en la que es van presentar tres licitadors més. Finalment, Apunts va ser l'escollida per ser "l'oferta més avantatjosa", segons expliquen al web del Clínic.

Apunts estrena shop online

El dia 1 de març vam estrenar la nostra botiga online, a través de la qual les persones consumidores poden demanar els seus productes.

Aquesta shop va obrir amb noves seccions: festes i esdeveniments, regals originals i dies especials, a més de trobar productes per posar en marxa un negoci i oferir serveis des de totes les línies d'Apunts: impressió digital i offset, marxandatge, gran format i post-impressió, així com productes digitals. Es poden crear productes personalitzats i amb materials 100% ecològics.

Tots els serveis els realitza un equip de més de 80 persones professionals, de les quals més del 80% són persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental i que reben una formació laboral constant.

També vam obrir un compte d'Instagram, on es poden seguir i visualitzar els nous productes de la shop. El podeu consultar a @cetapunts.



Firafest

Aquest any Apunts ha tornat a ser present al Firafest, la festa de l'estiu de Fundació Joia, que es va celebrar el 7 de juliol a les Pistes Poliesportives del Parc Joan Miró, al districte de l'Eixample, i que portava per nom 'La gimcana de l'artista'. Les persones que hi van assistir van poder gaudir de diverses activitats relacionades amb l'art.

Apunts i tots els serveis de Fundació Joia van participar organitzant la festa, on totes les persones que s'hi van apropar van poder participar en les diverses activitats que impartien les persones usuàries i professionals. A

l'àrea anomenada Frida Khalo és va participar Apunts amb una activitat anomenada 'Els colors de l'ànima' on es podia representar sobre paper l'estat d'ànim mitjançant diversos colors.

L'acte era obert a tothom i les persones que hi van participar entraven en el sorteig d'una panera si realitzaven dues de les activitats, i també rebien berenar. El berenar i la panera van ser cedits per cinc empreses patrocinadores: Pepsico, Calidad Pascual, Velarte, Espiga Blanca i La Tavella. Com a cloenda d'activitats el Club Social va realitzar una dansa col·lectiva i com a cloenda final del Firafest es va preparar un espectacle musical.



Parlem sobre la Shop a La Vanguardia

Beatriz Castillo, responsable de Comunicació i RSE d'Apunts, va parlar a La Vanguardia el 7 d'abril sobre què és Apunts, a què es dedica i sobre la obertura de la nova botiga online.

Castillo va explicar les diferents línies de negoci d'Apunts, el funcionament circular del centre especial de treball i la posada en marxa de la botiga online, tot plegat comptant amb el suport del programa BBVA Momentum.

Sobre la botiga online afirmava que "vam decidir sortir de la nostra zona de confort per captar un públic nou, el d'Internet, al que hem de convèncer perquè ens compri pel nostre valor social afegit".

INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Compte de Resultats:

Durant l'exercici 2017 Apunts aconsegueix un resultat que suposa el 5,86% dels ingressos. Les despeses de personal són el principal component, superant les compres i altres despeses com lloguers, rentings de maquinària i subministraments com a components principals.

Import net xifra de negoci	2.234.989,21
Aprovisionaments	-873.787,40
Altres ingressos d'explotació	477.629,73
Despeses de personal	-1.268.174,12
Altres despeses d'explotació	-322.782,12
Amortització de l'immobilitzat	-93.956,01
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	18.385,41
Ingressos i despeses excepcionals	-542,72
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	171.761,98
Despeses financeres	-11.783,73
RESULTAT FINANCER	-11.783,73
RESULTAT DE L'EXERCICI	159.978,25

Respecte a l'ingrés, aquest puja un 7,12% sent més gran l'increment de les subvencions, ja que l'any 2017 s'ha acabat la limitació de places subvencionables dels Centres Especials de Treball que estava vigent des del 2011.

Pel que fa al cost, les despeses de personal incrementen un 20,10%, sent molt similar el percentatge tant en professionals amb Discapacitat com sense discapacitat. S'han potenciat les línies de negoci com Missatgeria, Offset, i Creativitat, Disseny i Shop. A més s'han obert nous implants a Grifols i l'Hospital Clínic de Barcelona que són intensius en personal, juntament amb una pujada de salari mínim interprofessional del 8% del personal amb Certificat de Discapacitat.

Els romanents baixen, ja que s'ha reforçat l'equip humà per adaptar Apunts als canvis constants del mercat i les exigències de l'entorn actual, però tot i així representen un 5,86% dels ingressos totals.

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats d'Apunts durant els exercicis 2016 i 2017:

Ingressos	2016		2017		Variació 2016-2017
Vendes Apunts	2.094.498	82,22%	2.234.989	81,84%	6,71%
Subvencions CET Apunts	432.906	16,99%	477.630	17,49%	10,33%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	19.939	0,78%	18.385	0,67%	-7,79%
Ingressos financers	0	0%	0	0%	0%
Total ingressos	2.547.344	100%	2.731.004	100%	7,21%
Despeses	2016		2017		Variació 2016-2017
Compres i altres despeses d'explotació	1.160.638	50,06%	1.197.112	46,56%	3,14%
Despeses de personal	1.055.943	45,55%	1.268.174	49,33%	20,10%
Despeses financeres	8.275	0,36%	11.784	0,46%	42,41%
Amortitzacions	93.420	4,03%	93.956	3,65%	0,57%
Total despeses	2.318.276	100%	2.571.026	100%	10,90%
Romanents	229.068	8,99%	159.978	5,86%	-30,16%
Despeses de Personal					
Professionals sense discapacitat	516.584,62		617.885,53		19,61%
Professionals amb discapacitat	539.358,54		650.288,59		20,57%

Creativitat i Disseny

Impressió

Marxandatge

Gran format

Post-impressió

Missatgeria



Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**



Consell de Cent 217
08011 Barcelona
tel. 93 323 87 39
apunts@cetapunts.org
www.cetapunts.org



INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Inversions 2017

Tots els beneficis generats entre Fundació Joia i Apunts l'any 2016 s'han destinat a reinversions per al 2017. Durant el 2017 Fundació Joia ha començat les obres del nou local que va adquirir al 2016, situat al carrer Bac de Roda 49-51, i que haurà de ser la nova seu de l'entitat i on s'ubicaran els serveis del districte de Sant Martí de la Fundació i un nou local d'Apunts. Aquesta inversió representa un 38,01% de les inversions que s'han fet a la Fundació. D'altra banda, també s'han fet inversions per a la reparació de la resta de locals de Fundació Joia i centres de treball d'Apunts, que en el seu conjunt representen un 37,81% de les inversions.

Inversions Fundació JOIA 2017		
Local Bac de Roda	393.896,17	38,01%
Equips informàtics	18.788,86	1,81%
Maquinària	19.948,01	1,92%
Adequació locals Fundació Joia	192.433,59	18,57%
Adequació locals Apunts	199.412,10	19,24%
Aplicacions informàtiques	532,40	0,05%
Dotació amortització inversions	206.047,87	19,88%
Formacions	5.283,15	0,51%
Total inversions 2017	1.036.342,15	

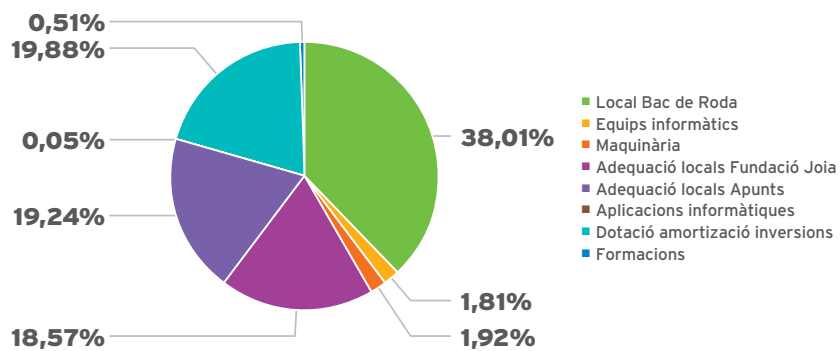
Finançament inversions		
Benefici 2016	817.070,03	78,84%
Finançament aliè a llarg termini *	219.272,12	21,16%
Total Finançament	1.036.342,15	

* S'utilitza finançament aliè a llarg termini (15 anys) i no reserves (fons propi) per mantenir l'equilibri a la tresoreria de la Fundació.

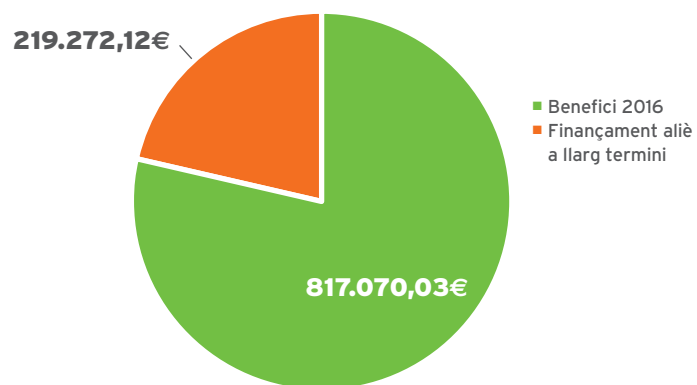
Inversions Fundació Joia i Apunts exercicis 2016 i 2017

Local Bac de Roda	Fundació Joia	950.336,27	302.225,57
	Apunts	407.286,97	91.670,60
Local Indústria	Fundació Joia		
	Apunts		
Inversions locals	Fundació Joia	14.516,40	192.433,59
	Apunts	7.825,00	199.412,10
Maquinària	Fundació Joia	1.309,22	2.404,88
	Apunts	34.883,72	17.543,13
Equips informàtics	Fundació Joia	6.054,94	9.996,56
	Apunts	9.240,36	8.792,30
Aplicacions informàtiques	Fundació Joia		532,40
	Apunts	2.495,00	
Formació	Fundació Joia	7.043,79	4.993,15
	Apunts	1.450,00	290,00
TOTAL		1.442.441,67	830.294,28

Inversions 2017



Origen finançament inversions 2017



Balanç de situació 2017

La dada més significativa del balanç de situació de Fundació Joia al 2017 és l'elevat fons de maniobra de l'entitat, doncs el passiu corrent només representa un 18,54% de l'actiu corrent, inclús l'entitat podria fer front a tot el passiu amb posicions d'efectiu o similars. Les diferències respecte al balanç de situació de 2016 a grans trets no són significatives, encara que destaca l'increment de l'actiu no corrent degut especialment al trasllat d'algunes inversions financeres a curt termini a posicions a més llarg termini, però amb volatilitats baixes. Tots els resultats de 2016 van passar a reserves per l'any 2017, d'acord amb el caràcter fundacional de Fundació Joia, fet que ha incrementat el patrimoni net en un 13,58%.

El balanç de situació que segueix a continuació recull la situació patrimonial de Fundació Joia al 2017, reflectint tots els bens, drets, obligacions i fons propis de què disposa.

	2016	2017	Variació
ACTIU			
A) Actiu no corrent	3.707.866,05	4.840.722,24	30,55%
Immobilitzat intangible	16.548,04	9.605,27	-41,96%
Immobilitzat material	2.498.432,78	2.731.251,74	9,32%
Inversions financeres a llarg termini	1.192.885,23	2.099.865,23	76,03%
B) Actiu corrent	4.925.742,22	4.641.652,02	-5,77%
Existències	35.990,95	52.132,08	44,85%
Clients per vendes i prestacions de serveis	610.157,84	927.744,48	52,05%
Altres deutors	1.211.881,70	1.509.841,97	24,59%
Inversions financeres a curt termini	677.000,06	28.436,22	-95,80%
Periodificacions	16.332,25	19.355,14	18,51%
Efectiu i altres actius líquids equivalents	2.374.379,42	2.104.142,13	-11,38%
TOTAL ACTIU	8.633.608,27	9.482.374,26	9,83%
PATRIMONI NET I PASSIU			
A. Patrimoni net	6.449.021,20	7.324.836,03	13,58%
Fons Social	30.000,00	30.000,00	0,00%
Reserves	5.579.650,37	6.396.720,40	14,64%
Resultat de l'exercici	817.070,03	890.549,63	8,99%
Subvencions, donacions i llegats rebuts	22.300,80	7.566,00	-66,07%
B. Passiu no corrent	1.403.732,71	1.296.856,62	-7,61%
Deutes a llarg termini	1.400.082,10	1.296.856,62	-7,37%
Passius per impostos diferits	3.650,61	0,00	-100,00%
C. Passiu corrent	780.854,36	860.681,61	10,22%
Deutes a curt termini	95.781,52	120.663,96	25,98%
Proveïdors	168.721,15	214.123,60	26,91%
Altres Creditors	516.351,69	525.894,05	1,85%
TOTAL PASSIU	8.633.608,27	9.482.374,26	9,83%

Compte de resultats 2017

Fundació Joia ha obtingut durant l'exercici 2017 un resultat d'un 12,45% dels ingressos totals de l'entitat. L'informe de pèrdues i guanys que segueix a continuació recull tots els ingressos i les despeses que ha tingut Fundació Joia durant el 2017.

Import net xifra de negoci	2.234.989,21
Aprovisionaments	-892.264,17
Altres Ingressos d'explotació	4.886.832,08
Despeses de personal	-4.130.326,00
Altres despeses d'explotació	-1.009.679,75
Amortització de l'immobilitzat	-206.047,87
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	18.385,41
Ingressos i despeses excepcionals	321,10
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	902.210,01
Ingressos financers	13.865,19
Despeses financeres	-25.525,57
RESULTAT FINANCER	-11.660,38
RESULTAT DE L'EXERCICI	890.549,63

Fundació Joia té un resultat financer negatiu però no perjudicial, ja que el cost del finançament aliè és molt inferior a la rendibilitat econòmica i, per tant, no es veu afectada la rendibilitat financera de l'entitat, tal i com es pot veure a continuació:

Cost de finançament aliè	Total
Interessos d'impostos	25.525,57
Préstecs	1.417.520,58
	1,8%
Rendibilitat econòmica	
Benefici abans interessos	902.210,01
Actiu	8.633.608,27
	10,44%
Rendibilitat financera	
Benefici net	890.549,63
Recursos propis	7.324.836,03
	12,19%

Respecte al compte de resultats de 2016, en els ingressos al 2017 creixen tant les vendes com les subvencions, guanyant una mica de pes els ingressos per subvencions. Cauen els ingressos financers degut al context del tipus d'interès i al canvi de productes, als quals se'ls aplica el principi comptable de prudència i els seus rendiments no es comptabilitzen fins el rescat. També cauen els ingressos per subvencions de capital, doncs les que provenien del 2007 s'han acabat d'imputar al 2017.

En les despeses, s'incrementen les despeses de personal un 11,30% degut a l'ampliació d'alguns serveis de Fundació Joia, a la posada en marxa d'altres serveis i al reforç de diverses línies de negoci d'Apunts.

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats de Fundació Joia durant els exercicis 2016 i 2017:

Ingressos	2016		2017		Variació 2016-2017
Vendes Apunts	2.094.498,53	31,59%	2.234.989,21	31,24%	6,71%
Subvencions i altres ingressos Fundació Joia	4.496.281,60	67,82%	4.886.832,08	68,31%	8,69%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	19.939,00	0,30%	18.385,41	0,26%	-7,79%
Ingressos financers	19.324,56	0,29%	13.865,19	0,19%	-28,25%
Total ingressos	6.630.043,69	100%	7.154.071,89	100%	7,90%
Despeses	2016		2017		Variació 2016-2017
Compres i altres despeses d'explotació	1.885.732,80	32,44%	1.901.622,82	30,36%	0,84%
Despeses de personal	3.711.148,04	63,84%	4.130.326,00	65,94%	11,30%
Despeses financeres	15.403,03	0,26%	25.525,57	0,41%	65,72%
Amortitzacions	200.689,79	3,45%	206.047,87	3,29%	2,67%
Total despeses	5.812.973,66	100%	6.263.522,26	100%	7,75%
Romanents	817.070,03	12,32%	890.549,63	12,45%	8,99%
Despeses de Personal	2016		2017		Variació 2016-2017
Professionals sense discapacitat	3.171.789,50		3.480.037,71		9,72%
Professionals amb discapacitat	539.358,54		650.288,59		20,57%



AGRAÏMENTS

Volem dedicar aquest espai per agrair a totes les persones, agents socials, empreses i institucions la confiança posada en Fundació Joia al llarg del 2017 i com això ens ha permès desenvolupar la nostra missió, i no de qualsevol forma, sinó augmentant el nostre impacte social i compromís amb la comunitat.

El primer agraïment és per a les nostres persones usuàries, que confien en la nostra feina i juntes fem camí per aconseguir la inserció social i laboral de les persones amb trastorns de salut mental. Contribuir a desenvolupar el seu repte personal és la cosa més agraïda que ens dona aquesta feina, per això elles són la nostra raó de ser.

També, un any més, volem donar les gràcies a tots els organismes públics que ens han demostrat que confien i creuen en el nostre projecte i en els nostres valors i forma de fer i ser, en concret a tots els centres cívics que ens han donat un espai per desenvolupar els nostres serveis d'inserció laboral per a joves i persones majors de 45 anys (Espai Jove Les Basses, Parc Sandaru, Can Felipa, i Can Verdager), i a la Fundació Catalunya La Pedrera. També a les entitats finançadores: l'Ajuntament de Barcelona, Barcelonactiva, el Servei d'Ocupació de Catalunya, el Fons Social Europeu, el departament de Treball, Afers Socials i Família, el Servei Català de Salut, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, i el Consorci del Barri de La Mina.

També volem agrair i destacar el paper de les empreses, aquelles amb les quals compartim una sensibilitat especial vers el col·lectiu de salut mental i per això, ja sigui per primer cop o de forma continuada, s'han sumat a treballar amb nosaltres colze a colze a través de diferents accions: formatives, d'inserció laboral, social, amb voluntariat corporatiu, i amb la compra de productes i serveis al nostre centre especial de treball Apunts.

També volem donar les gràcies a les institucions sanitàries, socials i educatives amb les quals un any més hem treballat en xarxa per donar resposta a les necessitats de les persones amb trastorns de salut mental. Sou agents

claus i sense vosaltres tampoc podríem desenvolupar la nostra missió. En concret a: Associació Centre d'Higiene Mental Nou Barris, Fundació Sanitària Sant Pere Claver, Fundació Nou Barris i Fundació Hospital de Dia Nou Barris, Sala Becket, Fòrum Salut Mental, la Xarxa XIB, Obertament, i a tots els serveis socials, recursos laborals, CSMA, CSMIJ, hospitals de dia, i EAL, entre d'altres, que confien en nosaltres i ens deriven a persones que necessiten recursos d'inserció en salut mental.

Volem fer un agraïment molt sincer a totes les persones professionals de la Fundació Joia, en especial a totes les persones que conformen els serveis assistencials de l'entitat, per la seva paciència i visió a llarg termini i alineada amb els valors de la Fundació Joia en els moments de canvi. No han tingut por de sortir de la seva zona de confort i enguany s'han adaptat 100% a un nou model de gestió, que busca encaminar-nos cap a l'excel·lència. Han demostrat tenir gran capacitat d'adaptació al canvi, de treball en equip i compromís amb aquesta organització i amb el col·lectiu que atenem. Ja ho sabíem, però amb aquesta gran adaptació al canvi, ens han confirmat que el seu talent i integritat és la brúixola que ens guia en el desenvolupament de la nostra acció social.

I les últimes paraules d'agraïment van dedicades a totes les persones que s'han esforçat per fer possible aquesta nova Memòria de Sostenibilitat, l'eina més transversal de tota l'organització. Gràcies als serveis i Gestions Transversals de l'entitat, que han treballat tota la informació assistencial; a Recursos Humans i RSE, que han treballat tota la informació interna; a Comunicació, per coordinar, supervisar i redactar tots els continguts; al departament de Comptabilitat i Facturació, que ha treballat tota la informació econòmica; i al nostre centre especial de treball Apunts: Començant pel departament Comercial; i continuant per la Línia de Creativitat i Disseny, que ha tornat a aconseguir que tota la informació tingui una gràfica comprensible i amena; fins a les línies de negoci d'Impressió, Post-impressió i Missatgeria, per participar en fer possible que aquesta Memòria arribi un any més a tothom.



Coordinació i redacció:
Beatriz Castillo, Laura López i Meritxell Vilanova

Disseny i maquetació:
Empresa d'economia social Apunts

Producció i distribució:
Empresa d'economia social Apunts

Dipòsit legal:
B 13943-2018

Ens mouen les teves capacitats



fundació
joia

Fundació Joia

Avinguda Josep Tarradellas, 19-21 - 08029 Barcelona | T. 93 452 04 67 | www.fundaciojoia.org |   