

## POLÍTICA DE LA QUALITAT

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre que va iniciar la seva activitat a l'any 1983 i que en l'actualitat ofereix serveis d'inserció en salut mental a través dels seus 11 serveis, ubicats a Barcelona ciutat, i a la seva àrea metropolitana.

Treballem cada dia per motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental. Volem aconseguir la total normalització en els processos d'inserció social i laboral en salut mental. Generem itineraris d'èxit per a cada persona usuària analitzant les seves capacitats i la seva demanda. Generem oportunitats d'inclusió social a la comunitat, i oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit, donant suport constant a la persona treballadora i a l'empresa contractant. Treballem per poder multiplicar les oportunitats d'inclusió social com a part del projecte de vida de les persones usuàries.

Volem aconseguir una societat sensibilitzada i conscienciada envers els trastorns de salut mental desenvolupant línies d'actuació on promocionem la salut mental per modificar l'estigma i els prejudicis que es generen a la societat envers a les persones amb trastorns de salut mental

Som una organització que aposta per la transparència, que dóna compta a la societat en les seves activitats, resultats en les persones que atén i en la gestió dels recursos econòmics.

La Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials, que assegurin l'èxit en els nostres serveis i projectes

Totes les persones professionals de Fundació Joia tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis.

Facilem la formació i la promoció dels/les nostres professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca. Implantem mesures de conciliació de la vida familiar i laboral per als professionals per incidir en el seu benestar per mantenir i assegurar un elevat compromís professional.

L'àmbit d'actuació de la Fundació, és Catalunya i preferentment Barcelona Ciutat i la seva àrea metropolitana.

La Fundació Joia és un referent en:

- En la recuperació i inserció social i laboral de les persones amb trastorns de salut mental, pels sistemes de gestió de la qualitat, i de manera significativa pels bons resultats d'inserció que assoleixen els seus serveis.
- En la personalització de la intervenció amb una diversitat de programes i serveis que permet oferir itineraris adaptats a les necessitats de cada persona.
- En l'àmbit de la innovació professional permanent en la implantació de noves accions d'inclusió laboral i social.
- En la integració de l'acció sanitària i l'acció social en salut mental i en el treball conjunt amb els Centres de Salut Mental.
- En el desenvolupament de programes i serveis dirigits a joves .

Els eixos estratègics fonamentals de la fundació Joia que han definit la seva actuació són:

- La implementació de circuits coordinats de serveis que abordin la recuperació i la inserció social i laboral treballant conjuntament amb els serveis ambulatoris de salut mental.
- Personalitzar la intervenció a les singularitats de cada persona en el seu cicle vital
- Trencar les barreres d'accés als processos de recuperació que encara existeixen, especialment a les persones joves, oferint el suport utilitzant espais comunitaris ( centres civis, espais joves).
- Construir una relació propera i de confiança amb les empreses perquè es generin oportunitats d'inserció laboral.
- Comunicar de manera molt proactiva les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental per normalitzar la situació i reduir l'estigma.

La Direcció de la Fundació Joia assumeix el compromís amb la qualitat, entesa com el resultat d'una correcta i eficaç gestió dels processos que intervenen en la realització dels serveis d'inserció laboral, Rehabilitació comunitària i Prelaboral.

La implantació d'un sistema de gestió de la qualitat constitueix una decisió estratègica per la nostra organització, per a ser considerada i reconeguda com una organització eficient i eficaç en la seva tasca pels nostres clients i usuaris.

La implantació d'un sistema de gestió de la qualitat és un element diferenciador per a:

- L'administració pública perquè consideri a la Fundació Joia una entitat col·laboradora amb capacitat tècnica demostrada per a afrontar els reptes de la inserció de les persones amb trastorns de salut mental.
- Els serveis sanitaris i sociosanitaris que deriven als Serveis d'inserció laboral, Rehabilitació comunitària i Prelaboral de la fundació joia confiant en la capacitat tècnica per a portar endavant els processos d'inserció de les persones usuàries.
- Els usuaris als quals els hi prestem el servei perquè assegura l'orientació als processos i la millora continua d'aquests, té en compte la satisfacció de les seves necessitats i assegura la seva participació en el procés de millora.
- Les empreses que col·laboren amb la fundació joia en el procés d'inserció laboral perquè té en compte la satisfacció de les seves necessitats i assegura la seva participació en el procés de millora.

Des de la Fundació Joia encoratgem al personal intern a què participi i s'involucri en la implantació i manteniment del sistema de gestió de la qualitat. Estem convençuts de que aquest sistema redundarà en una millora de la qualitat dels serveis d'inserció laboral, Rehabilitació comunitària i Prelaboral, en l'augment de la satisfacció dels nostres clients i en assolir la finalitat de la fundació joia que és la integració social i laboral de les persones amb trastorns mentals.

La Direcció de la Fundació Joia és conscient de ser la màxima responsable d'aquest fi, facilitant els mitjans i els recursos que estiguin al seu abast i siguin necessaris per al bon funcionament del sistema i la consecució dels objectius.

La Direcció  
Gener-2018