

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2021



fundació
joia

Ens mouen les teves capacitats

ÍNDEX

Fundació Joia	5
Activitat interna	9
Descripció dels centres	21
Activitat assistencial	23
Programa de gestió de la Qualitat	69
Esdeveniments amb compromís	84
Projecció social	93
Informació econòmica-financera	95
Agraïments	100

FUNDACIÓ JOIA

BENVINGUDA

Us donem la benvinguda a la nostra Memòria de Sostenibilitat 2021. Un any més us volem donar a conèixer el nostre impacte, resultats, projectes i futurs objectius, tot plegat marcat pel fort impacte que la pandèmia per la Covid-19 ens ha portat. Malgrat això, esperem que el format que us presentem sigui àgil i entenedor, i us transmeti els valors que ens mouen a totes les persones que formem part d'aquesta organització.

En aquesta benvinguda us volem transmetre quatre factors clau d'aquest any tan difícil per a tots i totes: l'esforç tan gran realitzat en l'atenció a les persones usuàries i l'adaptabilitat que hem tingut a les noves condicions de les restriccions per la pandèmia, el focus en l'atenció a les persones joves com a eina de prevenció, la importància del paper de les dones en el col·lectiu de salut mental i, a nivell intern, la nostra tossuderia per aconseguir una comunicació transparent i coherent, i el foment de la innovació en noves formes d'organització.

Com us dèiem, el punt clau d'aquest 2021 ha estat posar el focus en l'atenció a les persones usuàries joves després de la pandèmia, que són les que més han patit les conseqüències psicològiques i emocionals. El nostre focus cap a aquest col·lectiu va en augment cada any i destinem molts esforços a aconseguir la seva recuperació i reinserció social i laboral. Al 2021 hem atès als serveis de Rehabilitació Comunitària de Joves i als serveis Itínere Joves 536 persones, un 4,6% més que l'any anterior (511 persones).

Un punt clau en l'anàlisi de les dades assistencials és el gènere. Per això hem tornat a destinar molts esforços en ampliar les dades segregades per gènere, perquè tenim la convicció que això ens permet realitzar un millor anàlisi de la situació actual i poder així plantejar propostes reals que aportin millors resultats. També hem cregut que aporta un valor afegit presentar-vos un perfil detallat de la persona usuària segons cada tipologia de servei que oferim.

I, per finalitzar, hem de posar de relleu la difícil situació que hem viscut al nostre centre especial de treball Apunts aquest 2021. Malgrat la pandèmia, hem aconseguit una recuperació dels romanents del 427,68%, degut sobretot a mantenir estables les vendes i a contenir les despeses.

Volem agrair a totes les nostres persones treballadores l'esforç tan gran que han fet aquest 2021 per seguir donant atenció tant a les persones usuàries dels nostres serveis i a les seves famílies, com als clients d'Apunts.



Inmaculada Pinar i Enric Arqués
Membres del Patronat i Codirecció de Fundació Joia

Missió

Fundació Joia és una entitat sense afany de lucre que ofereix serveis d'inserció en salut mental a través dels seus 10 serveis, ubicats a cinc districtes de Barcelona, i a la seva àrea metropolitana.

Generem itineraris d'èxit per a cada persona usuària analitzant les seves capacitats i la seva demanda, alhora que també generem oportunitats d'inclusió social a la comunitat, i oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit, on donem un suport constant a la persona treballadora i a l'empresa contractant.

Comptem amb més de 190 persones professionals expertes en aquest camp que estan altament especialitzades i tota la Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials, que assegurin

l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Som una entitat econòmicament sanejada i amb una política econòmica transparent. Totes les persones professionals de Fundació Joia i les seves instal·lacions tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis. Facilem la formació i la promoció dels/les nostres professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca.

A més, estem compromeses amb la sensibilització en salut mental i per això desenvolupem tota una línia d'actuació on promocionem la salut mental per modificar l'estigma i els prejudicis que es generen a la societat envers els trastorns de salut mental.

Visió

Fundació Joia treballa cada dia per motivar, definir i donar a conèixer les capacitats de les persones afectades per trastorns de salut mental, i vol aconseguir la total normalització en els processos d'inserció social i laboral en salut mental. Per això volem ser referent d'innovació professional permanent en la implantació de noves accions d'inclusió que donin resposta a necessitats no cobertes, en col·laboració amb organitzacions i administracions públiques amb objectius comuns.

Volem ser referent de qualitat consolidada en l'àmbit de la salut mental amb un elevat nivell d'excel·lència en la prestació dels nostres serveis i volem que les nostres

persones donants adquireixin un compromís amb la Fundació i amb la nostra tasca social.

Treballem per poder multiplicar les oportunitats de treball dins i fora del mercat protegit amb les millors condicions per a l'empresa i la futura persona treballadora. També treballem per poder multiplicar les oportunitats d'inclusió social com a part del projecte de vida de les persones usuàries.

Finalment, volem aconseguir una societat sensibilitzada i conscienciada envers els trastorns de salut mental i que aposti per una economia social.

Història

Fundació Joia neix al 1983 fruit de la societat civil, a partir de les persones professionals de la salut mental, i s'organitza sota els paràmetres d'associació Joventut Organitzada i Activa (Joia) per prestar, de forma gratuïta, serveis de salut mental que en aquell moment les administracions públiques no cobrien.

Fruit d'aquests anys, l'entitat ha anat obrint diferents serveis a Barcelona i la seva àrea metropolitana. Va ser de les primeres entitats en oferir un servei de Rehabilitació Comunitària a persones adultes i joves, donant resposta a la demanda que plantejava en aquell moment la societat: cobrir la falta de recursos que existia entre el ingrés a l'hospital psiquiàtric i la tornada a la vida comunitària. També va ser de les primeres entitats catalanes que va incorporar a la seva plantilla a persones amb trastorns de salut mental com una acció d'exemple d'inserció

laboral. Actualment quasi el 50% de la seva plantilla està formada per persones professionals que conviuen amb trastorns de salut mental. El bon desenvolupament de l'activitat i el seu compromís amb la salut mental va fer que l'administració pública es fixés en la seva gestió i va convertir a Fundació Joia en un partner.

Al 1989 s'inicia el servei Itínera, un servei destinat a la inserció de persones amb trastorns de salut mental en el mercat ordinari. Al 1993 obre el centre especial de treball Apunts, que va ubicar la seva seu al carrer Diputació de Barcelona, per oferir el seu servei de copisteria a estudiants d'una universitat propera. Així Apunts es va constituir com el centre especial de treball de Fundació Joia per aconseguir tres objectius clau: Normalitzar la situació i donar exemple de les capacitats laborals i socials de les persones amb trastorns de salut mental, crear



oportunitats laborals per aquest col·lectiu que vivia una situació d'estigma constant, i aconseguir una nova via de finançament privat per a l'entitat.

Al 2003 l'entitat va posar en marxa el seu primer servei Prelaboral al districte de Gràcia i també el seu primer Club Social al districte de Sant Martí, un servei que neix cogestionat per el moviment associatiu ADEMM, de persones afectades per trastorns de salut mental. Al llarg del 2007, 2009, 2010 i 2015 aquests serveis es van repllicant als districtes de Sants-Montjuïc, Sant Martí i Gràcia, per ampliar així la seva oferta d'inserció a la ciutat de Barcelona.

El 2011 Fundació Joia va posar en marxa un projecte innovador i es converteix en la primera organització en oferir un servei de coaching a persones amb malestar psicològic per culpa de la situació personal o laboral. Un servei que neix de l'anàlisi de la situació econòmica i de la demanda de la societat. Aquest nou servei s'anomena Bitàcola i, al 2014, es posa en marxa Bitàcola Joves i Itínere Joves. Aquests dos nous serveis innovadors estan destinats a posar en marxa el pla d'acció cap el món formatiu i laboral de joves amb malestar psicològic.

El 2013 l'entitat celebra el seu 30 aniversari i decideix donar vida a aquesta celebració amb un canvi de mirada.

Passa de ser constituïda com una associació a convertir-se en fundació i incorporar el Patronat.

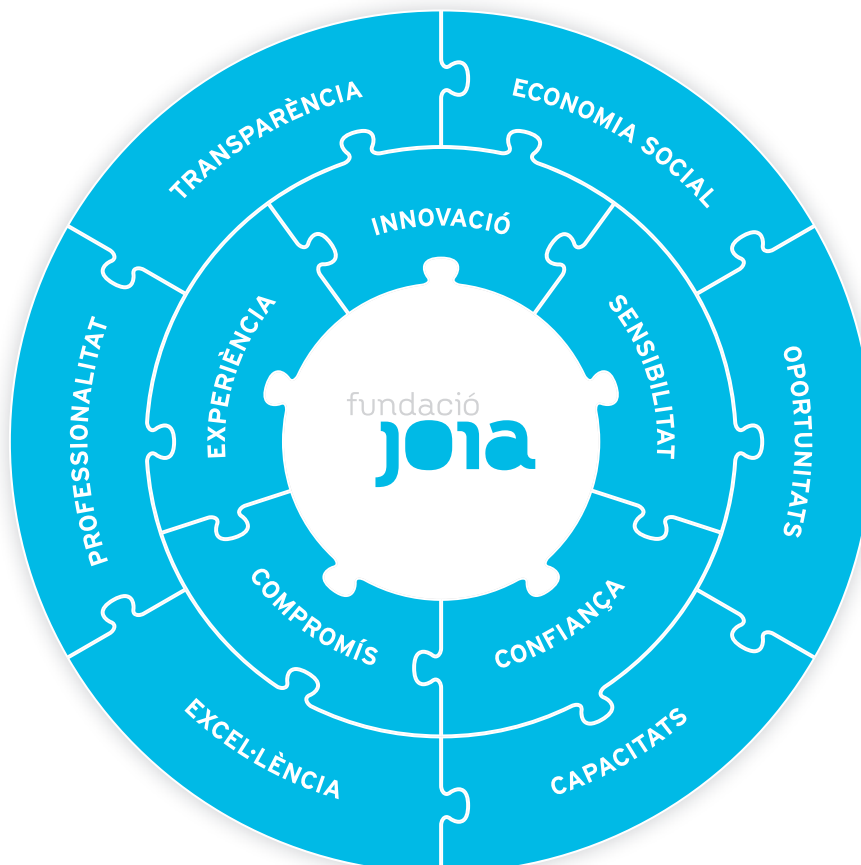
L'any 2015 la Generalitat de Catalunya vol reconèixer la tasca de més de 30 anys de Fundació Joia i li atorga la Placa Francesc Macià.

Durant el 2016 i el 2017 la Fundació Joia concentra els seus esforços en ampliar els seus serveis d'inserció laboral al mercat ordinari especialitzant-se per edats. Per això obre nous Itínere Joves a dos centres cívics de Sant Martí i dos Itínere per persones adultes a Gràcia i Sant Martí. A més, atenent a la demanda de feina actual de les persones majors de 45 anys decideix incidir en aquest públic i obre el primer Itínere +45 al districte de Nou Barris.

Al 2018 hem ampliat l'oferta de Itínere +45 obrint aquest servei també al districte de Sants. A més, al mes d'abril vam recollir el Premi Ignasi Aragó i Mitjans a la Millor Memòria d'una Institució Sanitària o Social, dins els premis que atorga la Fundació Avedis Donabedian a la qualitat.

Al 2019 l'entitat trasllada la seva seu central al districte de Sant Martí amb l'obertura d'un nou local i posa en marxa un nou servei de Rehabilitació de Joves.

Els nostres 11 valors





ACTIVITAT INTERNA

Òrgans de Govern

Patronat

Enric Arqués President i Codirector General de Fundació Joia	Inmaculada Pinar Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica	Julio Castillo Secretari, Director- Gerent Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH Fundació Joia	Montserrat Carreras Vocal i professional de la salut mental	Miquel Domènech Vocal i professor de Psicologia social UAB	Toni Segarra Vocal i Europe TT/GTM project finance manager Pepsico Xavier Tarradas Vocal
--	---	---	--	--	--

Consell Directiu Assistencial

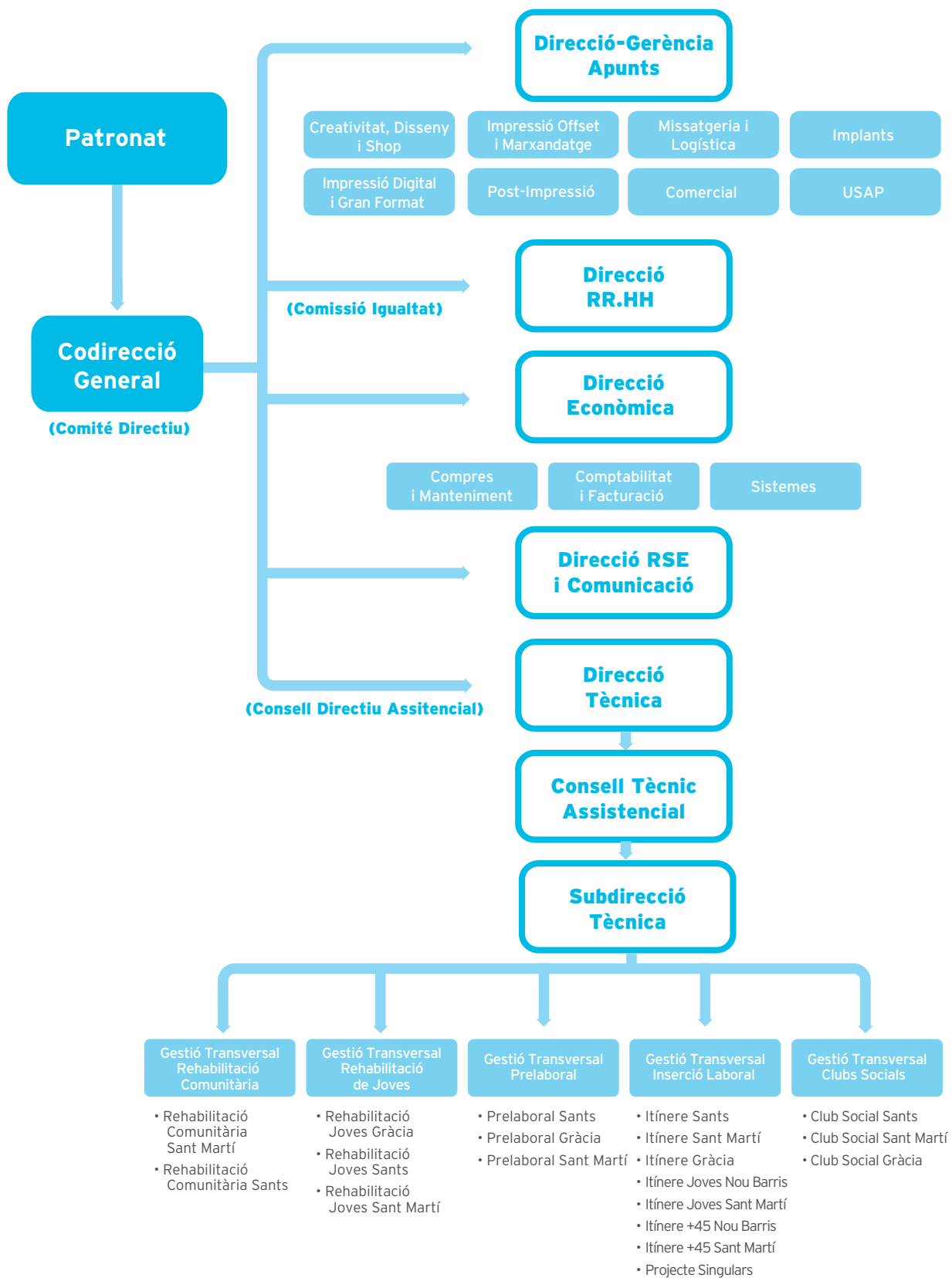
Inmaculada Pinar Codirectora General i Directora Tècnica	Susana Silvestre Subdirectora Tècnica i Gestora Transversal de Prelaborals	Jordi Formiguera Gestor Transversal d'Inserció Laboral	Cristina Ferreti Gestora Transversal de Clubs Socials	Marta Garcia Gestora Transversal de Joves i Adults	Beatriz Castillo Responsable de RSE i Comunicació
--	---	---	---	--	--

Consell Tècnic Assistencial

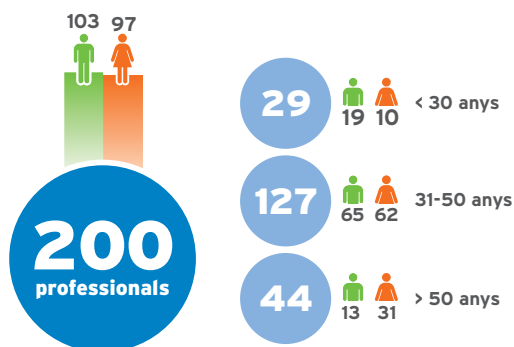
Inmaculada Pinar Codirectora General Fundació Joia i Directora Tècnica	Jordi Formiguera Gestor Transversal d'Inserció Laboral, coordinador Itínere Gràcia i Sant Martí, Itínere Joves, Itínere +45, i Agent d'Igualtat	Marta García Gestora Transversal de Rehabilitació de Joves i Adults, coordinadora de Rehabilitació de Joves i Adults Sant Martí i del servei d'Acollida	Marina Salas Coordinadora Itínere Sants Dàlia Castro Coordinadora Club Social Sants Maria Pascual Coordinadora Club Social Gràcia Marta Segurana Coordinadora Rehabilitació Joves Sants	Oscar Lozano Coordinador Rehabilitació Joves Gràcia Cristina Tió Coordinadora Rehabilitació Comunitària Sants Carolina Puigarnau Coordinadora Prelaboral Sants	Virginia Ruiz Coordinadora Prelaboral Sant Martí
---	---	---	---	---	--

Comissió Igualtat

Inmaculada Pinar Vicepresidenta, Codirectora General de Fundació Joia i Directora Tècnica	Julio Castillo Director-Gerent d'Apunts i Director àrea Econòmica i RR.HH de Fundació Joia	Susana Silvestre Subdirectora Tècnica, Gestora Transversal de Prelaborals, coordinadora Prelaboral Gràcia, i responsable de pràctiques	Jordi Formiguera Agent d'Igualtat. Inseridor laboral Beatriz Castillo Responsable de RSE i Comunicació Merche Monasterio Tècnica de Facturació	Noel Ayerra Auxiliar tràfic i missatger Apunts. Personal amb conveni Centre Especial de Treball Alba Navarro Responsable Post-impressió i manipulats Apunts	Irene Dacal Inseridora laboral
---	--	---	---	--	--

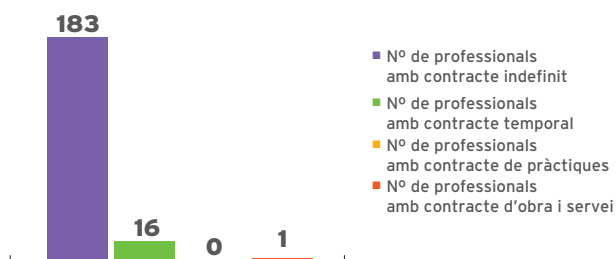


Professionals i plantilla en general (conveni CET + conveni Sociosanitari)



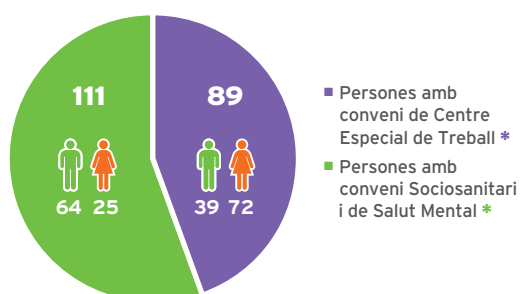
	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI I DE SALUT MENTAL			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals	200	25	64	72	39	97	103
Nº de professionals <30 anys	29	0	5	19	5	19	10
Nº de professionals entre 30-50 anys	127	17	39	48	23	65	62
Nº de professionals >50 anys	44	8	20	5	11	13	31

Tipus de contracte



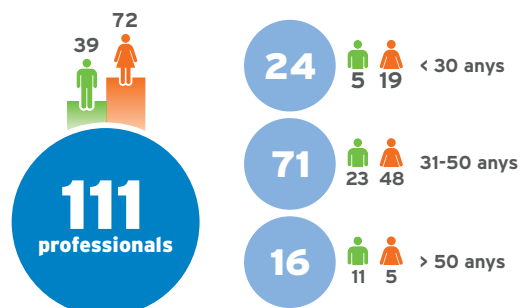
	TOTAL		
Nº de professionals amb contracte indefinit	183	89	94
Nº de professionals amb contracte temporal	16	8	8
Nº de professionals amb contracte de pràctiques	0	0	0
Nº de professionals amb contracte d'obra i servei	1	0	1

Tipus de conveni de treball



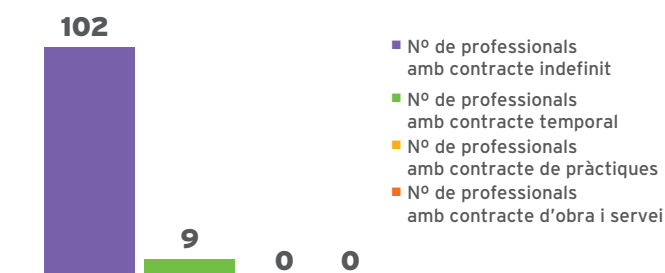
- Nº professionals contracte jornada completa: 59
- Nº professionals amb contractes jornada parcial: 30
- Nº de professionals al total d'hores que marca conveni: 92
- Nº de professionals amb contracte jornada completa i reducció de jornada per infant a càrrec: 5
- Nº de professionals amb contracte jornada completa i reducció de jornada per motiu personal: 2
- Nº de professionals amb contracte jornada parcial: 12

Plantilla Conveni Sociosanitari



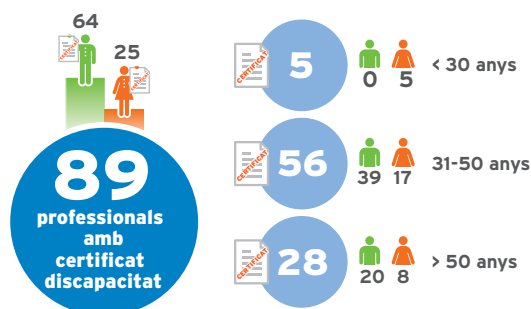
	TOTAL	DONES		HOMES	
		DIRECTA	INDIRECTA	DIRECTA	INDIRECTA
Nº de professionals sense discapacitat	111	61	11	33	6
Nº de professionals sense discapacitat <30 anys	24	17	2	4	1
Nº de professionals sense discapacitat entre 30-50 anys	71	40	8	21	2
Nº de professionals sense discapacitat >50 anys	16	4	1	8	3

Tipus de contracte



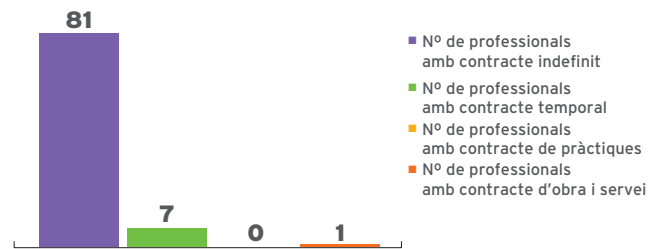
	TOTAL	DONES		HOMES	
		DIRECTA	INDIRECTA	DIRECTA	INDIRECTA
Nº de professionals sense discapacitat amb contracte indefinit	102	55	10	31	6
Nº de professionals sense discapacitat amb contracte temporal	9	6	1	2	0
Nº de professionals sense discapacitat amb contracte pràctiques	0	0	0	0	0
Nº de professionals sense discapacitat amb contracte d'obra i servei	0	0	0	0	0

Plantilla Conveni CET



	TOTAL		
Nº de professionals amb certificat discapacitat	89	25	64
Nº de professionals amb certificat discapacitat <30 anys	5	0	5
Nº de professionals amb certificat discapacitat entre 31-50 anys	56	17	39
Nº de professionals amb certificat discapacitat >50 anys	28	8	20

Tipus de contracte



	TOTAL		
Nº de professionals amb discapacitat amb contracte indefinit	81	24	57
Nº de professionals amb discapacitat amb contracte temporal	7	1	6
Nº de professionals amb discapacitat amb contracte pràctiques	0	0	0
Nº de professionals amb discapacitat amb contracte d'obra i servei	1	0	1

Maternitat, paternitat i excedència

	TOTAL		
Nº de dones amb baixa per maternitat	5	5	0
Nº d'homes amb baixa per paternitat	4	0	4
Nº de persones amb excedència voluntària	5	3	2
Nº de persones amb excedència per conciliació familiar	3	3	0

Formació professional

Formació professionals sense certificat de discapacitat:



	TOTAL		
Accions formatives	84	59	25
Hores de formació	776,25	589,5	186,75
Cursos de formació	56	39	17
Jornades professionals	27	19	8
Seminaris	1	1	0

S'han realitzat 31 formacions: han participat 64 professionals (45 dones i 19 homes). La mitjana de satisfacció és de 3,31 sobre 4 punts (3,38 dones y 3,15 homes).

Les formacions millor valorades són:

- Psicosi Incipient - Mòdul 3 - Intervenció Social, El Abordaje de la ideas y planes suicidas
- XX Jornada de Salut Mental a Nou Barris
- Guia per a la prevenció, detecció i acompanyament d'adolescents i joves en situacions de soledat
- Introducció a la Psicoteràpia Psicoanalítica Focal i Breu
- Ingres Mínim Vital i Renda Garantida
- Taller Educa amb l'art
- Xerrada sobre Autolesions no Suïcides
- Jornada Salut Mental i Jo -Aprentatge i reinvençió, reptes de futur en un món postpandèmia
- Atenció a les violències masclistes en Salut
- Identitat de gènere en infància i adolescència

Salut Laboral i Prevenció en Riscos Laborals

Revisió mèdica voluntària



94

revisions mèdiques voluntàries

62

de professionals sense
Certificat de Discapacitat
(Conveni Sociosanitari)

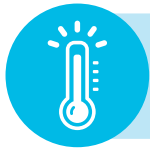
32

de professionals amb
Certificat de Discapacitat
(Conveni CET)

Les professionals s'han realitzat la revisió mèdica voluntària anual que ofereix l'organització, per realitzar un reconeixement mèdic específic en relació amb el risc o riscos inherents als llocs de treball, i així poder controlar les repercussions en l'estat de salut de cada professional de l'entitat. El reconeixement mèdic consta de: anàlisi de sang, anàlisi d'orina, exploració mèdica en funció dels diferents protocols que hagi elaborat l'asseguradora per a l'organització, i proves complementàries.

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARIL			
Nº de professionals que han realitzat la revisió mèdica	94	DONES 9	HOMES 23	DONES 38	HOMES 24	47	47

Baixa per malaltia



305
baixes per malaltia

138

baixes per malaltia
(Conveni Sociosanitari)

167

baixes per malaltia
(Conveni CET)



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de vegades que han fet baixa per malaltia (inclòs accident laboral i embaràs)	305	84	83	95	43	179	126
Nº de vegades baixa per malaltia comuna	255	77	69	73	36	150	105
Nº de vegades baixa relacionada amb Covid-19	33	5	10	11	7	16	17
Nº de vegades baixa per accident laboral	8	1	4	3	0	4	4
Nº de vegades baixa per embaràs	9	1	0	8	0	9	0

Acol·lida al Pla Me Cuida per situació Covid-19



	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que s'han acollit al Pla Me Cuida	10	0	0	7	3	7	3
Nº de vegades que s'han acollit al Pla Me Cuida	14	0	0	11	13	11	3

Formació en Prevenció de Riscos Laborals



Número total de formacions ofertes en PRL

- Coneixements bàsics de socorrisme i primers auxilis - 3
- Equips d'emergència, prevenció, extinció i evacuació / incendis - 18
- Oficines i despatxos (Fundació Joia) - obligatòria per a noves incorporacions - 10
- Riscos generals (CET Apunts) - obligatòria per a noves incorporacions - 10
- Formació Protocol prevenció riscos laborals Covid19 - 33

	TOTAL	CONVENI CET		CONVENI SOCIOSANITARI			
		DONES	HOMES	DONES	HOMES		
Nº de professionals que han rebut formació en PRL	74	2	18	42	12	44	30

La Comissió d'Igualtat de la Fundació Joia s'encarrega de vetllar i impulsar la igualtat d'oportunitats i de gènere a l'organització, d'acord amb els objectius de la Direcció General i l'estratègia de l'entitat. Una de les principals tasques de la Comissió és analitzar la situació actual i proposar millores de conciliació, de gestió del temps i de gènere, vetllant sempre pel manteniment i millora de la qualitat dels serveis i de la feina.

Per al 2021 la Comissió d'Igualtat ha aprovat les següents Mesures de Conciliació familiar, personal i laboral:

- Adopció horari europeu
- Horari comercial d'Apunts adaptat
- Flexibilitat horària d'entrada i sortida
- Dies de festa atorgat per Fundació Joia Grup 1
- Borsa d'hora d'assumptes propis
- Borsa d'hores per infants a càrrec
- Borsa d'hores per pares i mares majors de 75 anys per cura mèdica i assistència social
- Tarda o matí lliure a la setmana
- Temps de descans realitzant menys de 5 hores seguides de jornada laboral
- Setmana de 38 hores màxim
- Màxim 8 hores de feina diària i mínim 14 hores de descans entre finalització i inici de la següent jornada
- Política de llums apagades
- Gestió i regularització de l'horari de convocatòria de reunions
- Comunicat d'urgència infantil o per pares i mares grans amb diferents opcions de gestió del temps
- Comunicat d'urgència/incidència amb justificant amb diferents opcions de gestió del temps
- Comunicat d'incidència programada amb diferents opcions de gestió del temps
- Dos períodes més de descans a l'any
- Escollir període de vacances estival
- Reducció d'1 hora diària de jornada amb infants a càrrec fins a 17 mesos
- E-treball per a perfils assistencials
- Desconnexió digital

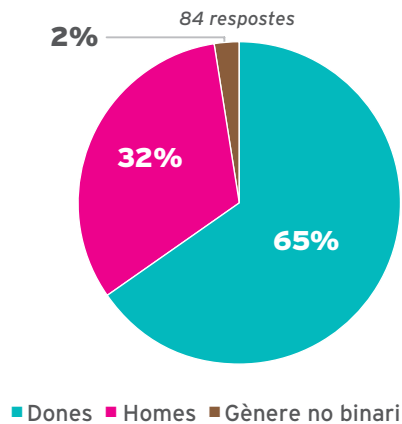


Amb la voluntat de conèixer la percepció de les persones treballadores de l'entitat respecte a la Comissió d'Igualtat i a les mesures de conciliació, de gestió del temps i de gènere que estan implantades a l'organització, s'ha realitzat una enquesta. Aquests són els resultats:

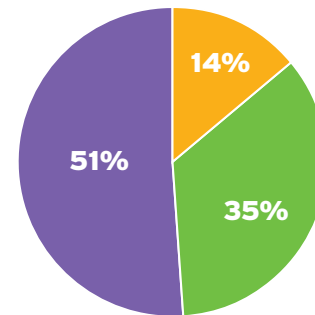
Conveni Sociosanitari

■ Gens d'acord ■ D'acord ■ Bastant d'acord ■ Totalment d'acord

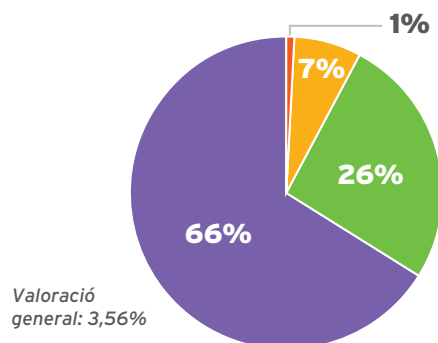
- Treballadors enquestats



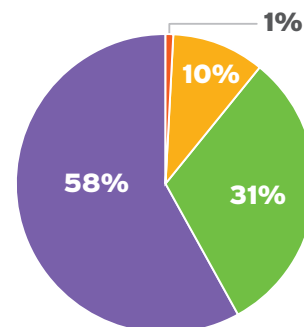
- Consideres que la imatge interna i externa que té l'organització transmet els valors d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones?



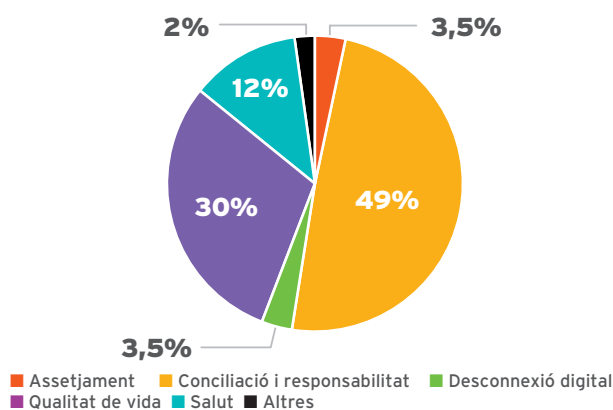
- Quina importància té en el teu dia a dia laboral la igualtat de gènere?



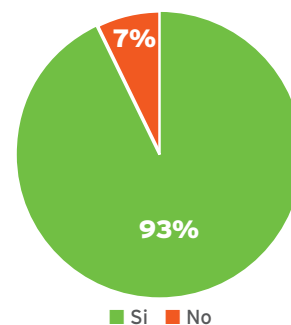
- Creus que existeix la igualtat entre homes i dones en aquesta organització?



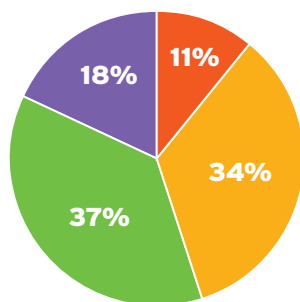
- En quina àrea creus que és prioritari focalitzar les mesures del Pla d'Igualtat de la Fundació Joia i Apunts?



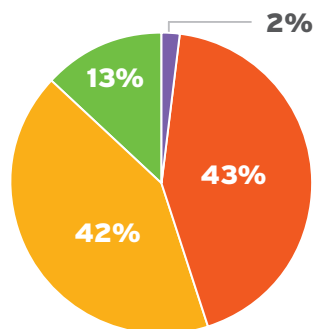
- 5. Creus que s'utilitza un llenguatge no sexista a l'organització (documentació interna, pàgina web, folletons informatius, correus electrònics, intranet, comunicació oral...)?



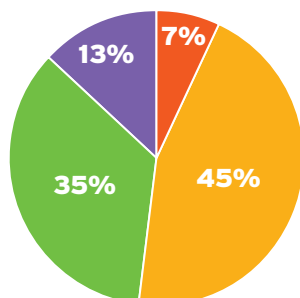
- Creus que la flexibilitat horària, mesures de conciliació, beneficis socials i Retribució Flexible existents atrauen i retenen el talent a l'entitat?



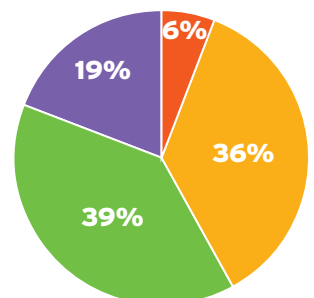
- Les mesures de conciliació, els beneficis socials i Retribució Flexible existents t'ajuden a conciliar la teva vida personal, familiar i laboral?



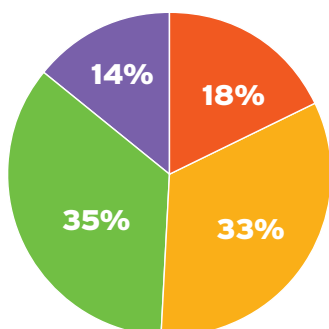
- Les mesures de conciliació, els beneficis socials i Retribució Flexible existents t'ajuden a fomentar la corresponsabilitat a la teva llar?



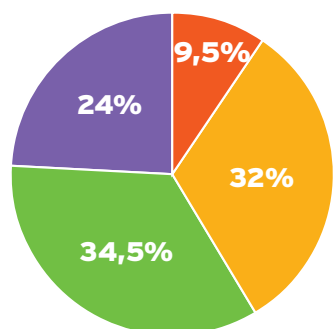
- Quin és el teu grau de satisfacció general amb les mesures de conciliació de la Fundació Joia i Apunts?



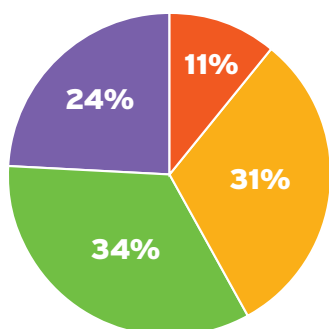
- Creus que existeix desconexió digital a l'organització?



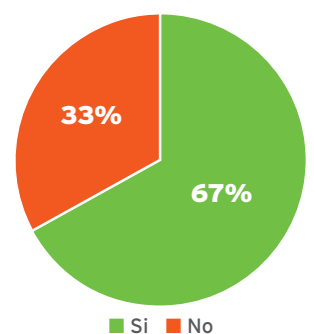
- Consideres argumentades i analitzades les respostes que dóna la Comissió d'Igualtat a les peticions que rep?



- Creus que el Canal de la Comissió d'Igualtat és una bona eina per transmetre els teus dubtes, consultes i propostes?



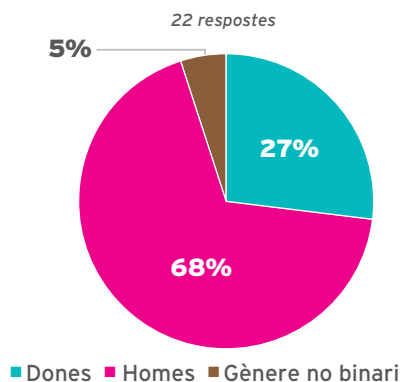
- Coneixes a les persones que formen part de la Comissió d'Igualtat?



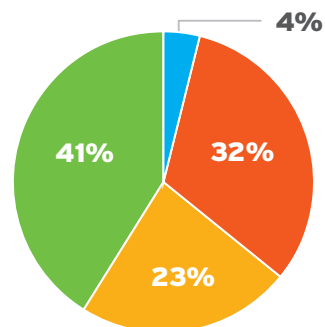
Conveni CET

■ Gens d'acord ■ D'acord ■ Bastant d'acord ■ Totalment d'acord

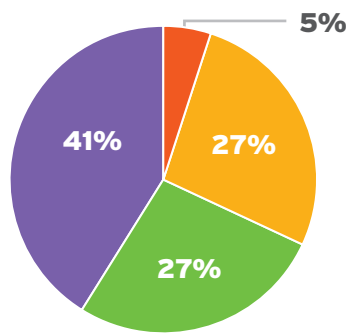
- Treballadors enquestats:



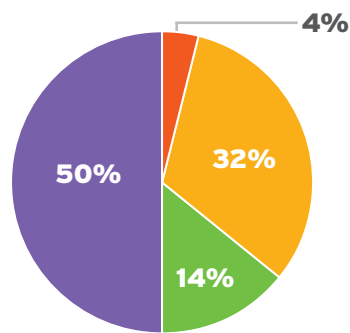
- Consideres que la imatge interna i externa que té l'organització transmet els valors d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones?



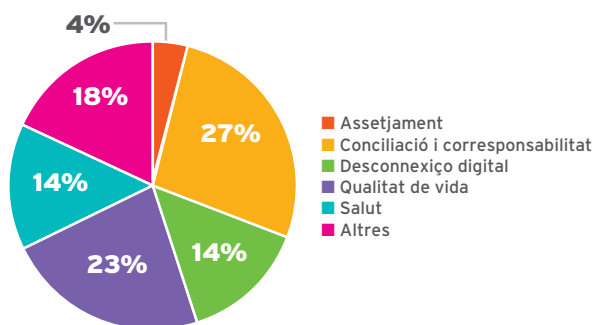
- Quina importància té en el teu dia a dia laboral la igualtat de gènere?



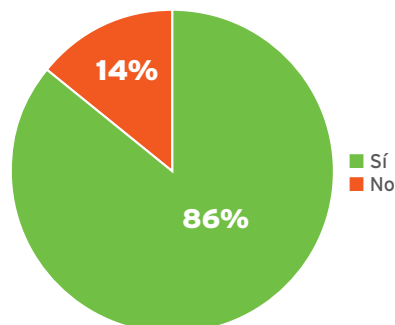
- Creus que existeix la igualtat entre homes i dones en aquesta organització?



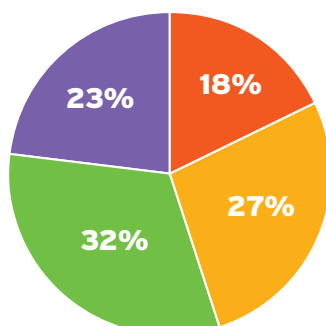
- En quina àrea creu que és prioritari focalitzar les mesures del Pla d'Igualtat de la Fundació Joia i Apunts?



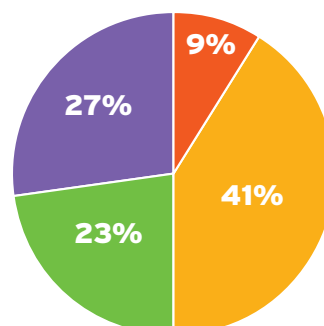
- Consideres argumentades i analitzades les respostes que dóna la Comissió d'Igualtat a les peticions que rep?



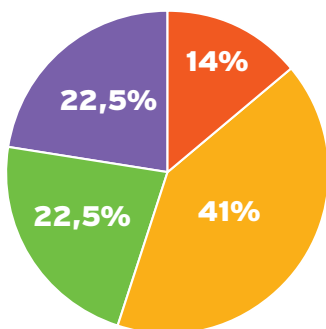
- Creus que la flexibilitat horària, mesures de conciliació, beneficis socials i Retribució Flexible existents atrauen i retenen el talent a l'entitat?



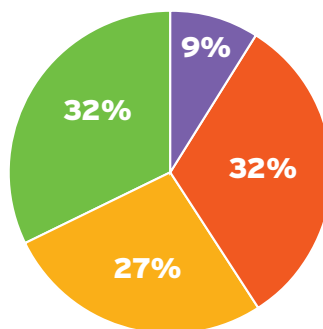
- Les mesures de conciliació, els beneficis socials i Retribució Flexible existents t'ajuden a conciliar la teva vida personal, familiar i laboral?



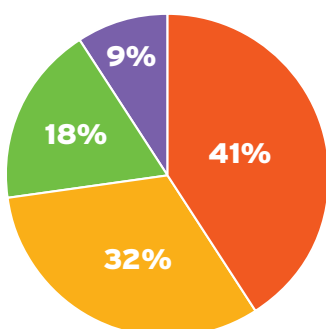
- Les mesures de conciliació, els beneficis socials i Retribució Flexible existents t'ajuden a fomentar la corresponsabilitat a la teva llar?



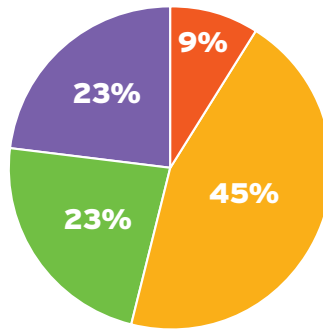
- Quin és el teu grau de satisfacció general amb les mesures de conciliació de la Fundació Joia i Apunts?



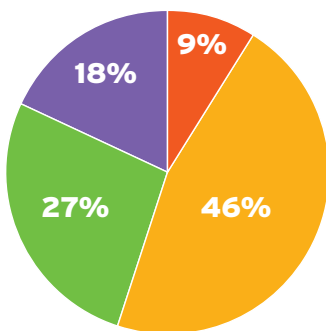
- Creus que existeix desconexió digital a l'organització?



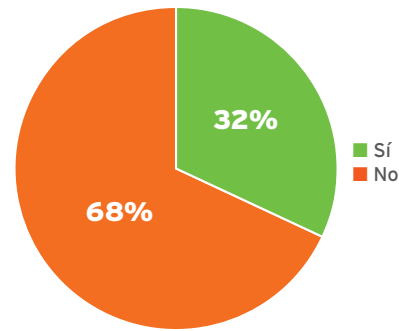
- Consideres argumentades i analitzades les respostes que dona la Comissió d'Igualtat a les peticions que rep?



- Creus que el Canal de la Comissió d'Igualtat és una bona eina per transmetre els teus dubtes, consultes i propostes?



- Coneixes a les persones que formen part de la Comissió d'Igualtat?



DESCRIPCIÓ DELS CENTRES

Fundació Joia té sis centres propis de treball i tres seus a Barcelona, on es troben els 10 tipus de serveis d'inserció social i laboral en salut mental de què disposa. Es troben als districtes de Sant Martí, de Gràcia i de Sants-Montjuïc. Disposem de quatre espais més als districtes de Nou Barris, de Sant Martí i de Sants-Montjuïc des d'on la Fundació ofereix serveis.

Centre de Sant Martí

És la seu central de Fundació Joia, ubicada al carrer Bac de Roda, 149, on oferim els serveis de Club Social, Rehabilitació Comunitària, Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Itínere i Projecte Singulars, a més d'encabir la seu central d'Apunts. També s'hi troben les persones professionals del departament de Comunicació, Assistant de Direcció, Recursos Humans, Compres i Direcció.

El local consta d'un total de quatre plantes. Al soterrani s'hi ubica el departament de Picking i Post-Impressió, i també hi ha la cuina i una sala d'informàtica. A la planta principal s'hi troba la sala d'equip dels serveis de Prelaboral i Club Social, així com 2 despatxos d'atenció i 3 aules d'activitats. En aquesta planta també s'ubica una botiga d'Apunts i la seva Gerència, així com el departament de Creativitat i Disseny, Oficina Tècnica, Compres, Comptabilitat, Vendes i Màrqueting. A la primera planta hi ha dues sales d'equip: una per al servei Itínere i una altra per als serveis de Rehabilitació de Joves i Rehabilitació Comunitària. Hi ha 4 despatxos d'atenció, una sala de reunions, una aula d'informàtica, una aula de formació, 3 aules taller i 3 sales d'activitats. Finalment, a la segona planta, s'hi troben els despatxos de la co-direcció, assistant de Direcció, Recursos Humans i Comunicació i RSE, així com una sala de reunions. També comptem amb un terrat on es durà a terme un projecte de Terrat Verd.

Centre de Gràcia

Es troba al carrer Indústria 50. Hi ha els serveis de Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Bitàcola, Itínere, Itínere Joves, i Club Social.

El centre consta de 7 aules i tallers que comparteixen els diferents serveis: a l'aula Xaloc es fa informàtica, recerca de feina i especialització laboral; al taller Gregal i a l'aula Mestral es fan els tallers d'oficis; a l'aula Llevant hi ha la cuina; al taller Garbí es realitza el taller d'enquadernació; a l'aula Migjorn es fan activitats de tipus relacional; i l'aula Ponent es destina a reunions de centre i altres activitats. El local també té 4 despatxos on es realitzen els seguiments individuals i les entrevistes familiars, i dos despatxos per al servei Bitàcola. A més, les persones professionals disposen de dues sales d'equip, tres sales d'espera i un magatzem.

Centre de Sants-Montjuïc

Es situa a l'Avinguda Josep Tarradellas, 19-21. Aquí oferim els serveis de Rehabilitació Comunitària, Rehabilitació de Joves, Prelaboral, Club Social, Acollida i el servei Itínere.

El local té tres plantes. Al soterrani hi ha cinc tallers que comparteixen els serveis de Rehabilitació Comunitària, Joves, Club Social i Prelaboral, on es realitza taller d'expressió, creativitat, comunicació o habilitats socials, entre d'altres. També hi ha la cuina, una sala d'informàtica i la sala d'equip del Club Social. A la planta principal hi ha cinc despatxos compartits per tots els serveis, on s'hi fan entrevistes, seguiment i atenció individual; també s'hi troba la sala d'equip de Rehabilitació Comunitària i Joves, així com la recepció, dos magatzems i el local d'Apunts. A la primera planta hi ha els serveis d'Acollida, Itínere i Prelaboral, que disposen d'una aula per a fer entrevistes, reunions individuals o en grup, i atenció individualitzada. A més, també hi ha dues aules per a les sales d'equip, una aula d'informàtica per fer recerca activa de feina, un despatx per a entrevistes i una sala de reunions.

Espais Sant Martí

El servei Itínere Joves de Sant Martí s'ubica en dos espais comunitaris del districte: el Centre Cívic Can Felipa i el Centre Cívic Parc-Sandaru. Aquest servei, impartit per persones professionals de la Fundació Joia, es dedica a la inserció laboral a partir de la metodologia IPS. La ubicació en centres comunitaris facilita la integració de les persones joves als recursos del barri.

Espai Nou Barris

A l'Espai Jove Les Basses s'ubica el servei Itínere Joves, que vam iniciar arran de l'aliança amb l'Associació Centre Higiene Mental Nou Barris. Està estretament vinculat al Centre de Salut Mental de Nou Barris, que realitza una part de les derivacions dels usuaris. Itínere Joves també compta amb un espai al Casal de Barri de Torre Baró, al Centre Cívic Can Verdaguer i al Casal de Barri La Cosa Nostra amb el servei d'inserció laboral Itínere +45.

Espai de Sants-Montjuïc

A l'Espai Social de Fundació Catalunya - La Pedrera es troba el servei Itínere Joves. Aquest servei complementa el coaching amb la metodologia en inserció laboral, cosa que ens permet atendre d'una forma integral i innovadora als joves amb malestar psicològic o trastorn mental.

Obsolescència

Fundació Joia compta amb un parc tecnològic de 252 ordinadors, 18 impressores d'oficina, 4 projectors amb pantalla tàctil i 7 pantalles interactives tàctils repartits entre els centres de l'entitat. Els ordinadors tenen una durada aproximada d'entre 5 i 6 anys a ple rendiment i quan estan en mal funcionament es retiren per avaluar el seu estat. Si ja estan completament obsolets es descarten i es reciclen en el punt verd més proper després d'esborrar tot el seu contingut; si es poden utilitzar a baix rendiment es reutilitzen en altres serveis, normalment per a despatxos d'entrevistes o tasques més simples.

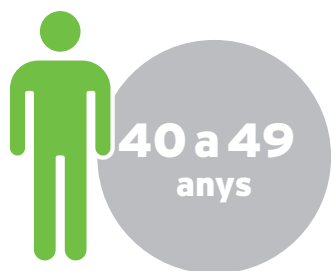


ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Fundació Joia disposa de 10 tipus de serveis repartits per Barcelona i la seva àrea metropolitana destinats a la inserció social i laboral de persones amb discapacitat per trastorns de salut mental.

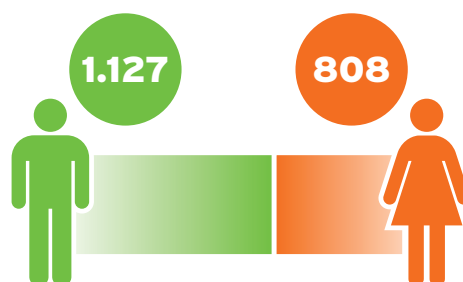
A **Fundació Joia hem atès 2.650** persones i les seves famílies | **1.935** persones estan vinculades a un o més serveis de l'entitat | **1.266** realitzen un itinerari d'inserció laboral | **465** han realitzat un procés d'inserció laboral amb un contracte de treball | **670** usuaris/es realitzen un itinerari d'inserció social | Els serveis de salut, serveis socials, recursos laborals, altres entitats no lucratives i l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) han derivat **551** persones al nostre **servei d'Acollida**, com a porta d'entrada als nostres **serveis d'inserció laboral**

Perfil més habitual de la persona usuària

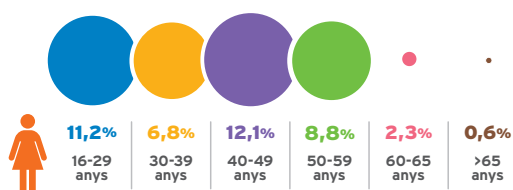
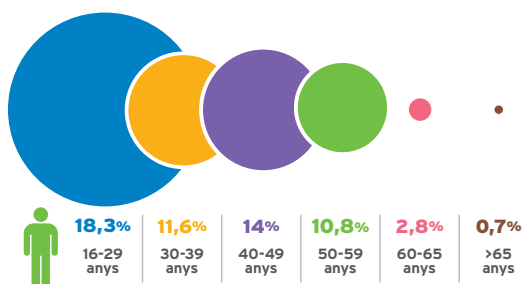


Derivat per la Xarxa de Salut Mental
Realitza un itinerari d'inserció laboral
No percep cap tipus de prestació

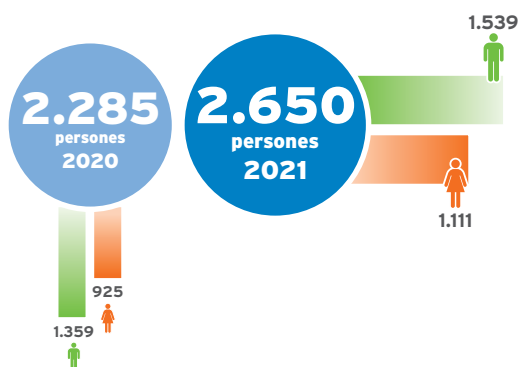
Persones usuàries vinculades



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Persones ateses



Acollida

El servei d'Acollida és la porta d'entrada a la xarxa de serveis de Fundació Joia. Afavorim l'accés de les persones afectades per trastorns de salut mental als dispositius d'inserció social i laboral de l'entitat, apropant els recursos a les persones afectades, les entitats i les persones professionals.

El **Servei d'Acollida** ha atès **582** persones | **570** van ser derivades a serveis de Fundació Joia i **12** a altres recursos | S'ha atès **321** homes i **261** dones

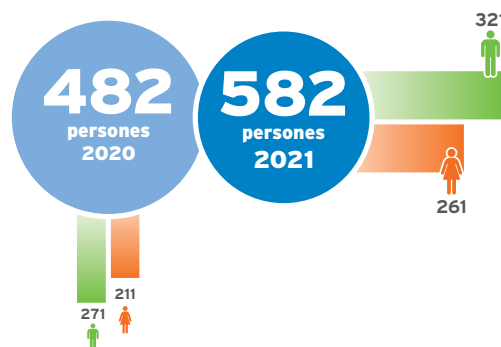


Perfil més habitual de la persona usuària

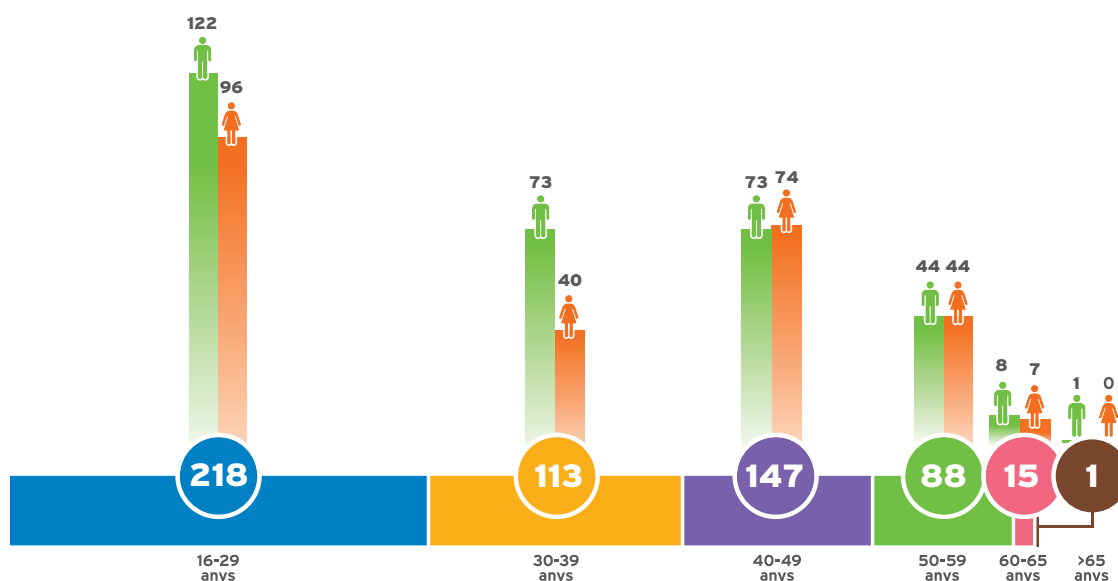


Trastorn psicòtic
Derivat per la Xarxa de Salut Mental (CSMA)
No percep cap tipus de prestació

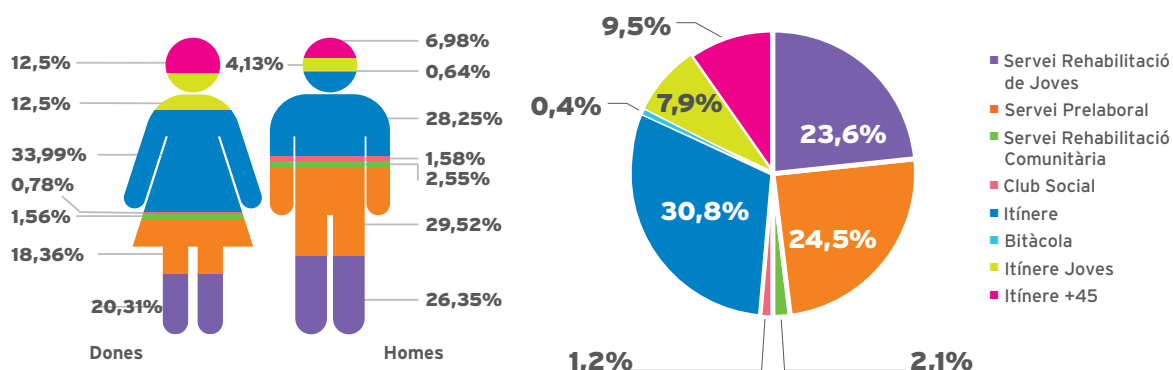
Persones ateses



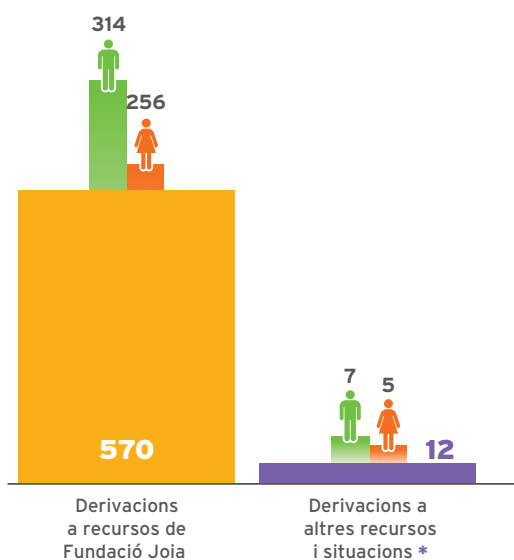
Acollida per franges d'edat



Derivacions a serveis de Fundació Joia



Destí de les persones usuàries ateses al servei d'Acol·lida



*No pertanyen al col·lectiu de salut mental i són redirigides a serveis i entitats del seu col·lectiu.

No poden compatibilitzar els seus projectes en actiu amb els horaris dels serveis de la Fundació.

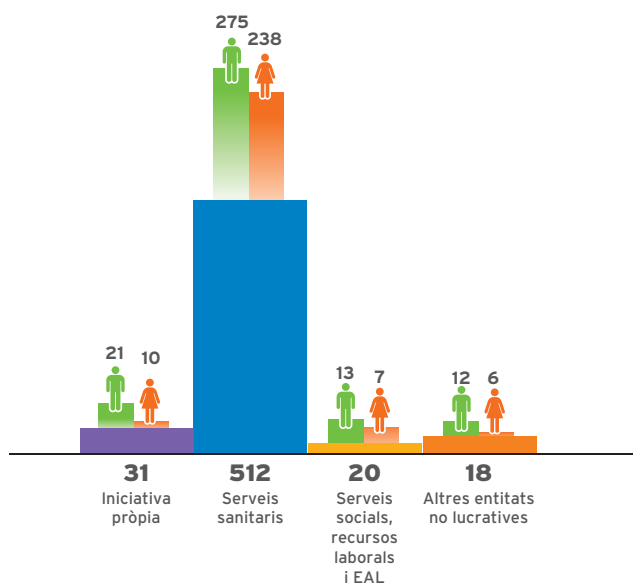
Ja estan participant en altres recursos d'inserció laboral. Només volen rebre assessorament per part del servei d'Acol·lida.

Arriben a Acol·lida sense cap tipus de demanda.

Derivades a altres serveis de rehabilitació comunitària externs, segons l'anàlisi de les seves necessitats.

Rebutgen iniciar un itinerari laboral per prioritzar la prestació econòmica.

Derivacions realitzades cap al servei d'Acol·lida

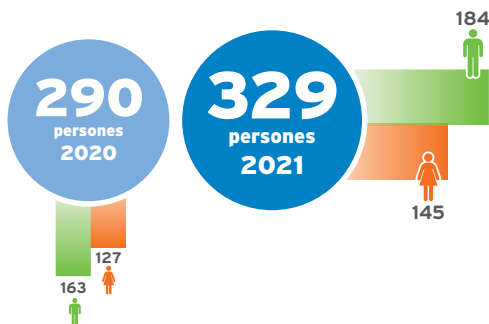


Serveis de Rehabilitació Comunitària

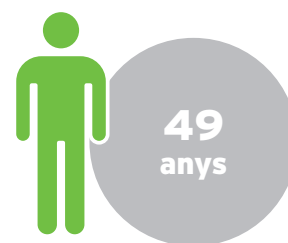
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i de rehabilitació per a persones amb trastorns de salut mental. Utilitzem les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental per elaborar un pla individual de rehabilitació i d'inserció comunitària on la persona assoleix autonomia i confiança en els seus projectes personals a través de les seves capacitats i d'un procés de seguiment i suport.

Els **serveis de Rehabilitació Comunitària** han atès **329** persones | **99** persones han iniciat procés el 2021 | S'han realitzat **102** vinculacions a recursos comunitaris | **63** persones han realitzat un voluntariat

Persones ateses

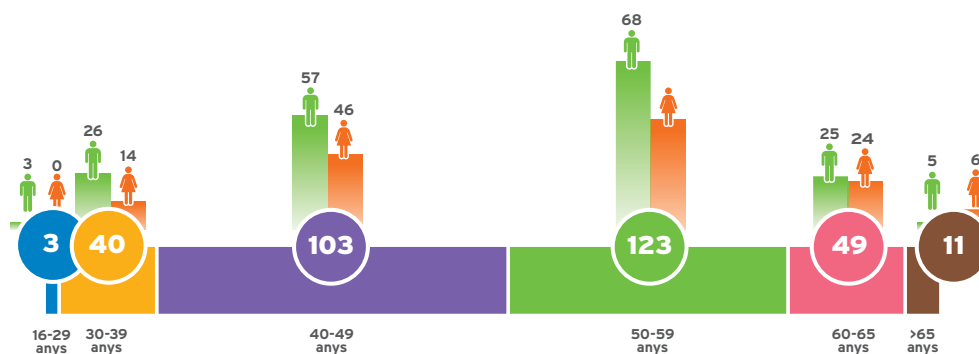


Perfil més habitual de la persona usuària



Trastorn psicòtic
El seu nivell d'estudis és EGB
Amb incapacitat permanent absoluta

Persones usuàries ateses per franges d'edat



Insercions comunitàries



Satisfacció global



Rehabilitació Comunitària de Sant Martí

Persones usuàries ateses

203
persones ateses

203

persones usuàries
vinculades al
servei

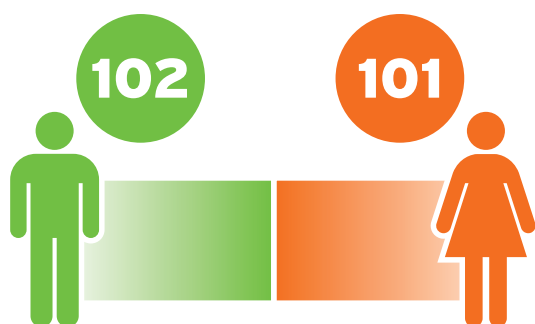
71

persones
usuàries noves

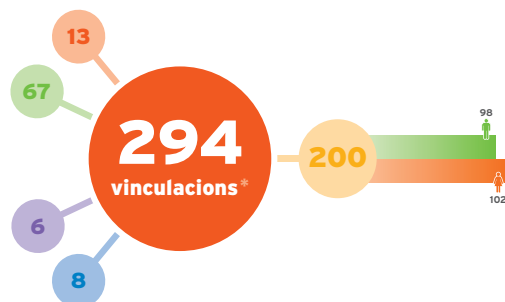
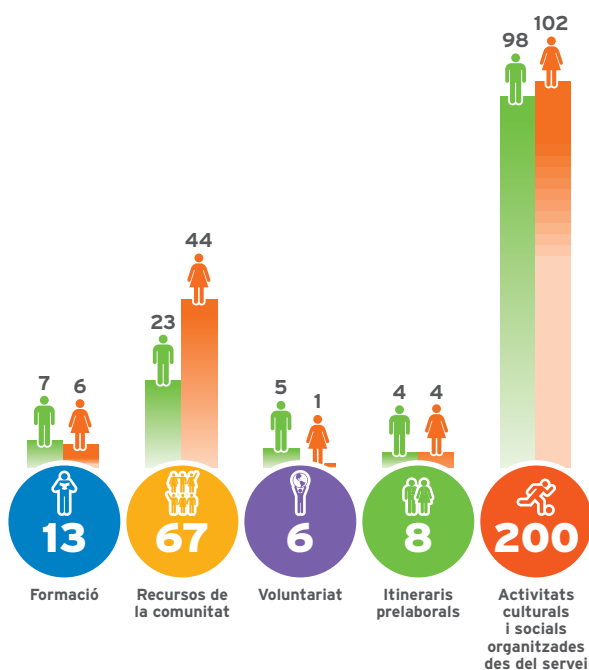
132

persones usuàries
que continuen
itinerari
iniciat abans de 2021

Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos

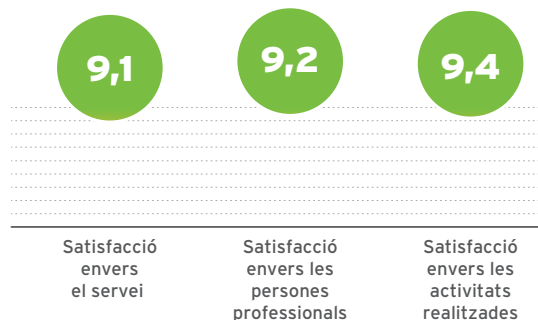


*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Satisfacció de les persones usuàries

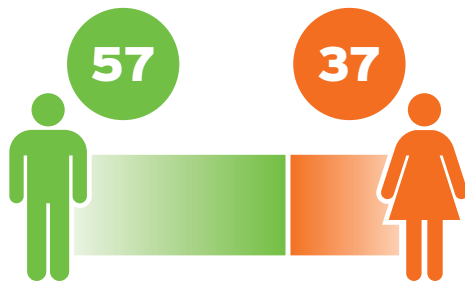


Rehabilitació Comunitària de Sants-Montjuïc

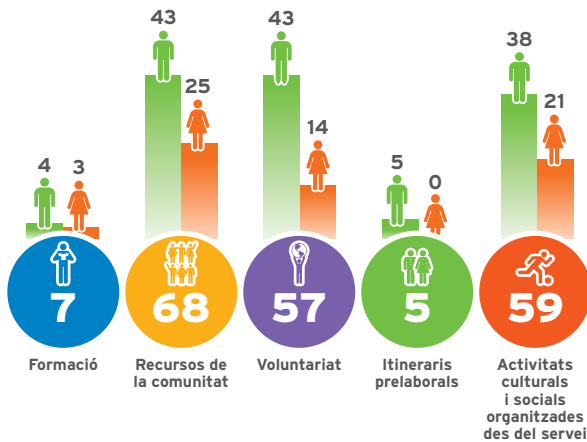
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Vinculacions a recursos



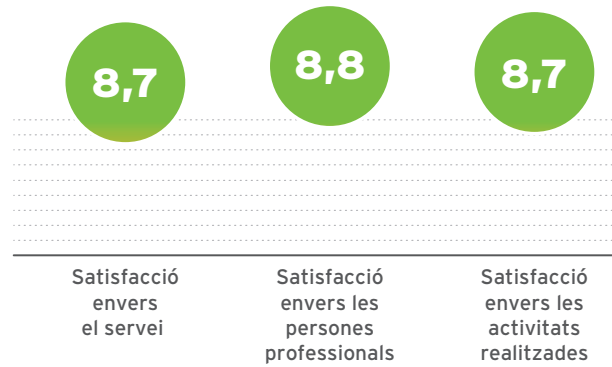
*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRC de Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta



"Aquest any 2021 ha estat el de la plena tornada a l'atenció presencial després de la crisi provocada per la pandèmia de la Covid-19. Aquest fet ha estat clau en els serveis de Rehabilitació Comunitària, ja que, tot i la bona resposta que vam poder donar com a entitat i com a serveis als SRC i la predisposició de les persones usuàries per participar en grups reduïts i formats d'atenció online, s'ha constatat que el contacte directe i presencial és clau per als processos de rehabilitació en salut mental en els que estan participant. En aquest sentit destaquem que els SRC han tingut un creixement superior al 15% superant, les 300 persones ateses, fet que constata els efectes de la crisi de la Covid en la salut mental."

Marta García,

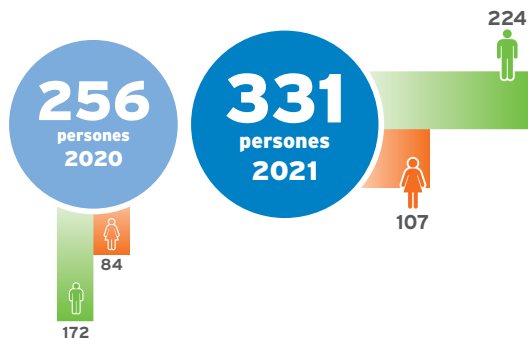
Gestora Transversal de Rehabilitació Comunitària

Serveis Prelaborals

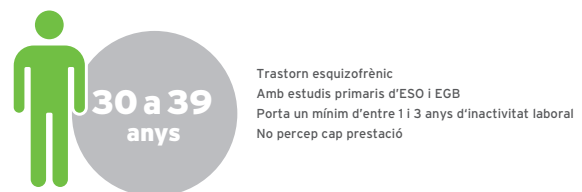
És el servei d'inserció laboral al mercat protegit per a persones amb trastorns de salut mental. A través de les seves capacitats treballem el desenvolupament de les habilitats laborals per iniciar un itinerari d'inserció que té com a objectiu final la integració definitiva en el món laboral.

Els **serveis Prelaborals** han atès **331** persones | **150** persones han iniciat procés el 2021 | **72** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **59** han realitzat una formació

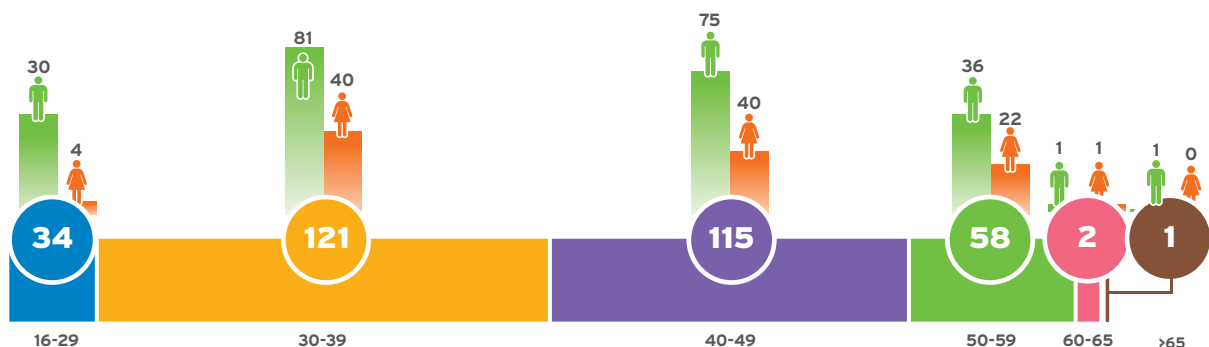
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



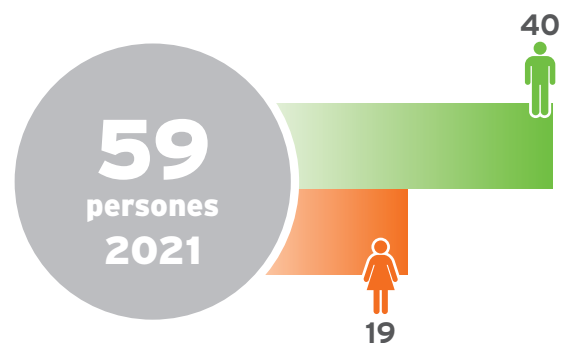
Persones usuàries ateses per franges d'edat



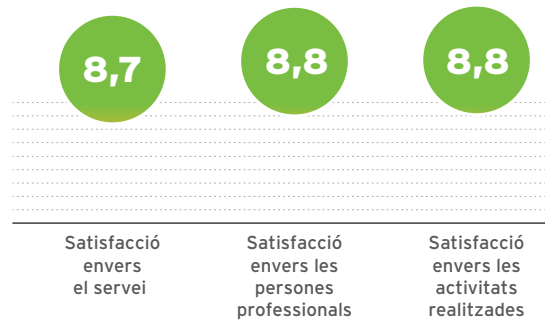
Insercions laborals



Formació



Satisfacció de les persones usuàries



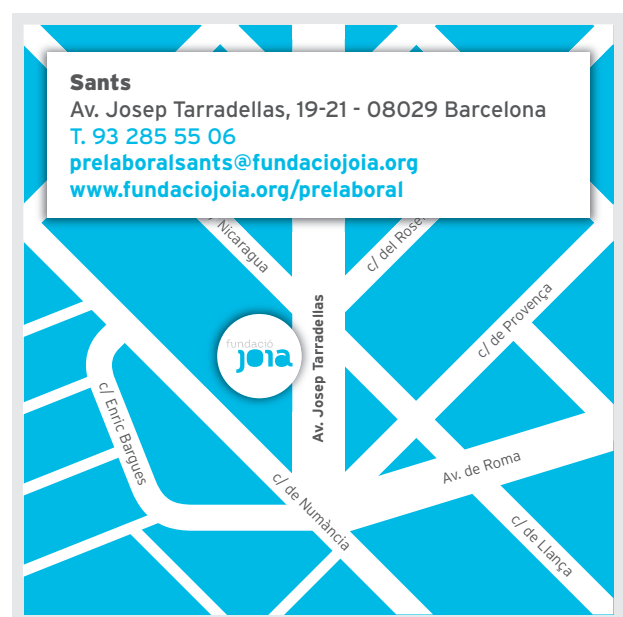
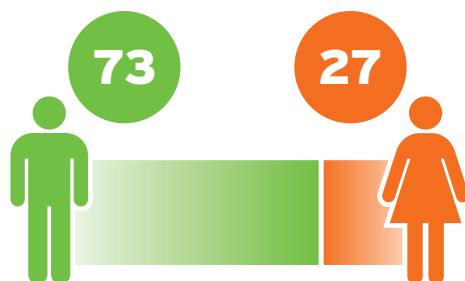
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sants-Montjuïc

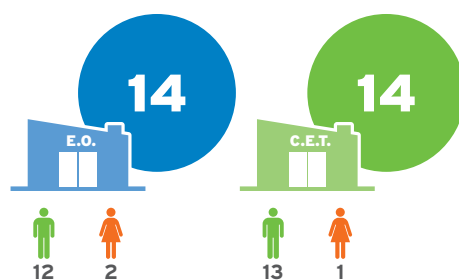
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



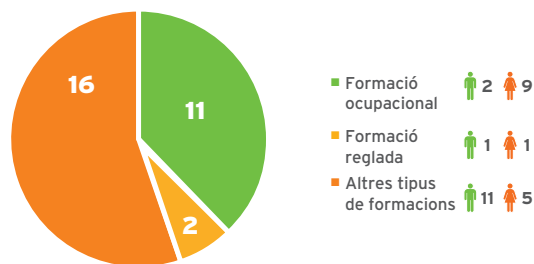
Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball



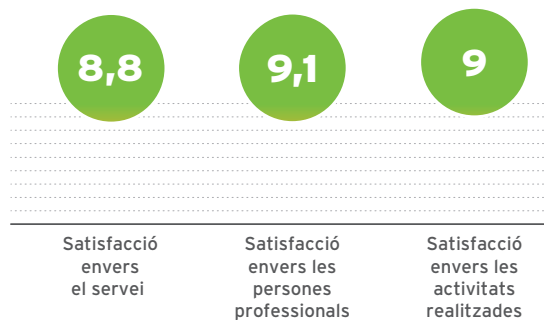
Formació



Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



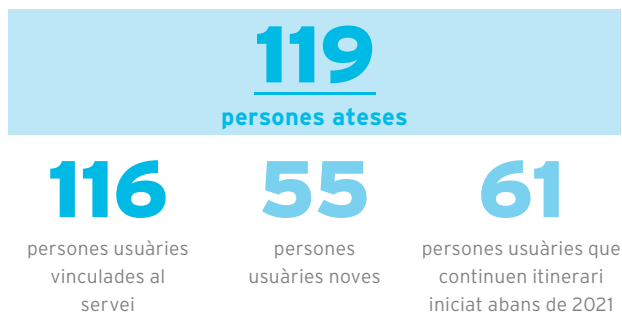
Satisfacció de les persones usuàries



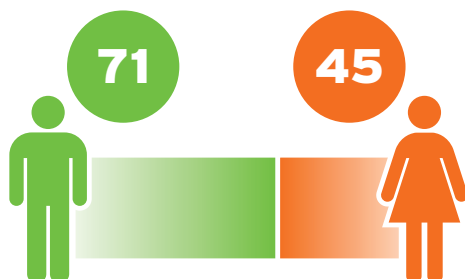
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Servei Prelaboral de Sant Martí

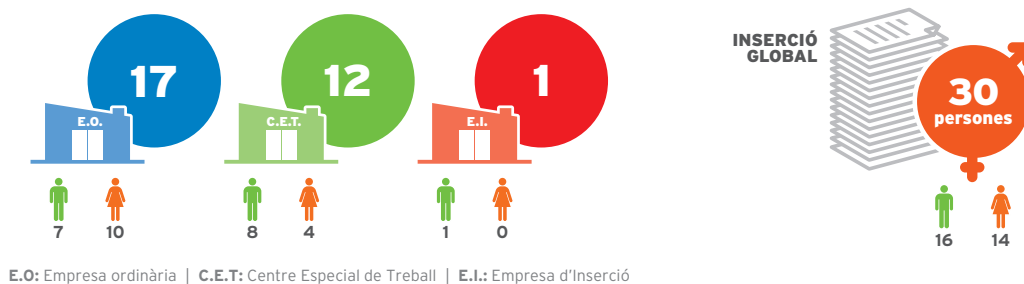
Persones usuàries ateses



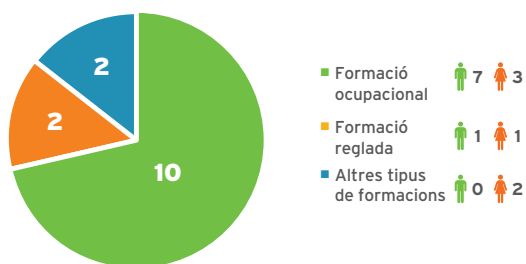
Persones usuàries vinculades



Insercions laborals



Formació

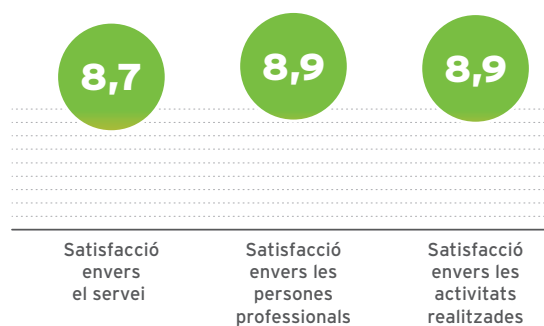


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Servei Prelaboral de Gràcia

Persones usuàries ateses



100

persones usuàries
vinculades al
servei

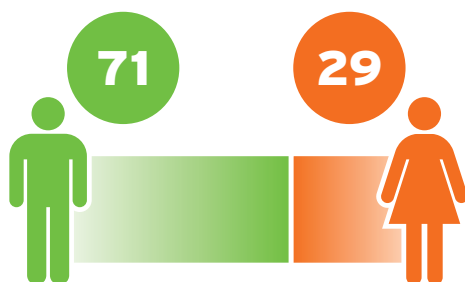
46

persones
usuàries noves

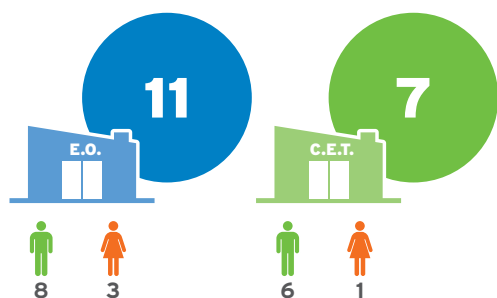
54

persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2020

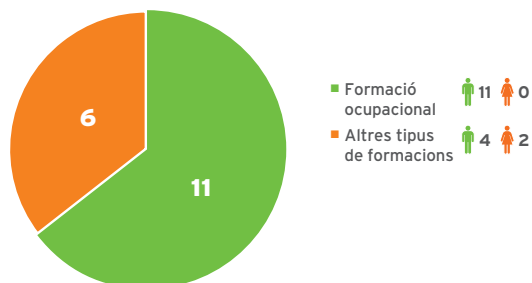
Persones usuàries vinculades



Insercions laborals



Formació

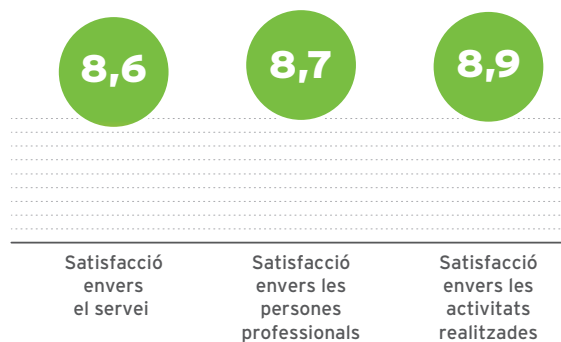


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Prelaboral de Gràcia a altres serveis i d'altres serveis al Prelaboral de Gràcia.

Satisfacció de les persones usuàries



* Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.



"Aquest 2021 ha estat un any on hem pogut tornar a recuperar el funcionament de les activitats com fèiem abans de la pandèmia, tot i que hem continuat mantenint algunes activitats en format online donat el valor que també aporten en relació a poder treballar competències laborals d'acord a les demandes del mercat de treball actual i futur. Destacar que hem incrementat en un 29,3% el nombre de persones ateses respecte al 2020. Enguany el percentatge de persones que ha trobat feina ha estat del 22%, produint-se un increment del 7% respecte l'any passat. Un altre aspecte a destacar en els serveis prelaborals és el treball que es fa en la millora de l'ocupabilitat, i la formació esdevé una de les vies per a millorar-la. En aquest 2021 un 18% de persones usuàries ha realitzat accions formatives, el que representa un increment del 5% respecte al 2020."

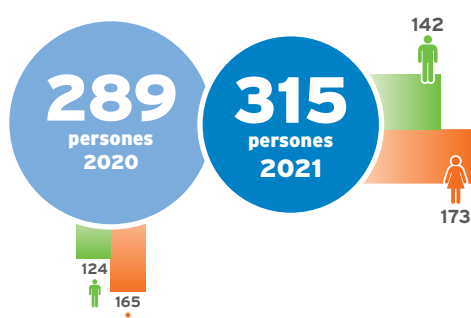
Susana Silvestre,

Gestora Transversal de Prelaborals

És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones amb trastorns de salut mental. Destaquem i afavorim el desenvolupament de les seves capacitats per adaptar-les a les condicions del mercat laboral actual i així crear itineraris específics d'integració. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació..

El **servei Itínere** ha atès **315** persones | **158** persones han iniciat procés al 2021 | **139** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral: **59** homes i **80** dones

Persones ateses



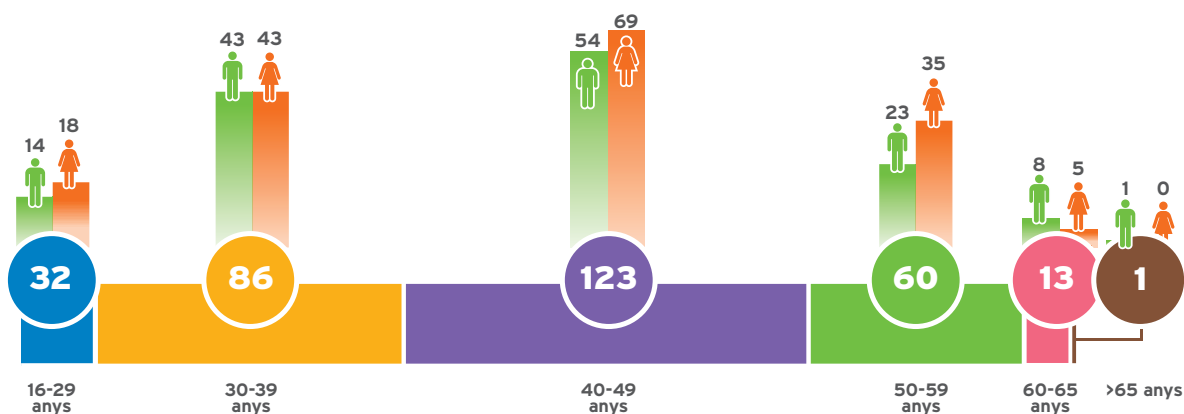
Perfil més habitual de la persona usuària



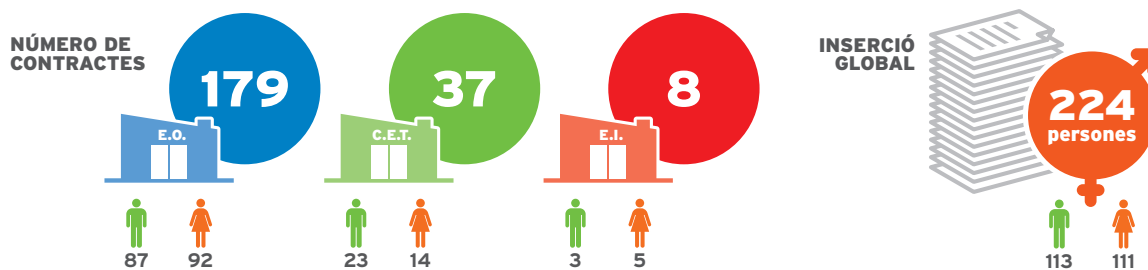
**40 a 49
anys**

Amb formació qualificada d'estudis superiors o cicles formatius
Porta més d'1 any en inactivitat laboral
No percep cap tipus de prestació

Persones usuàries ateses per franges d'edat

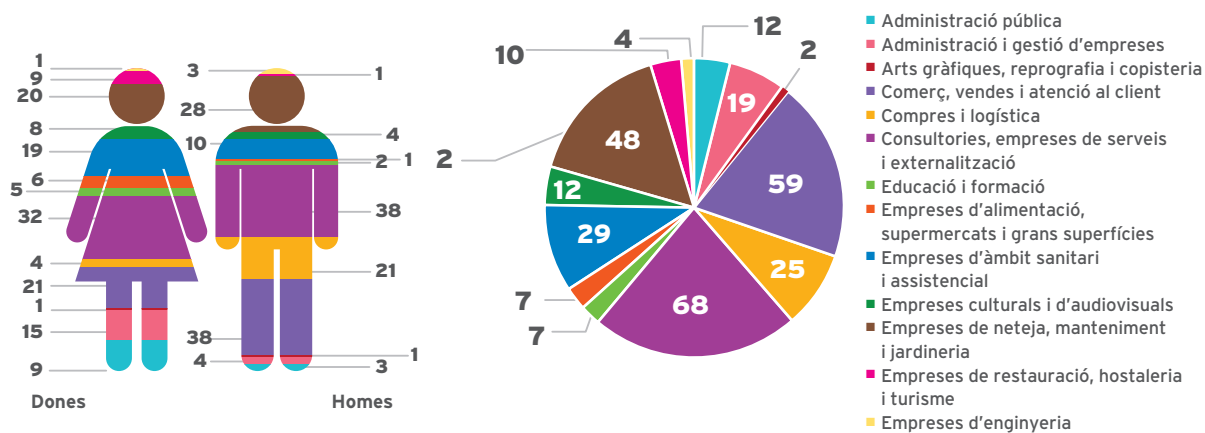


Insercions laborals

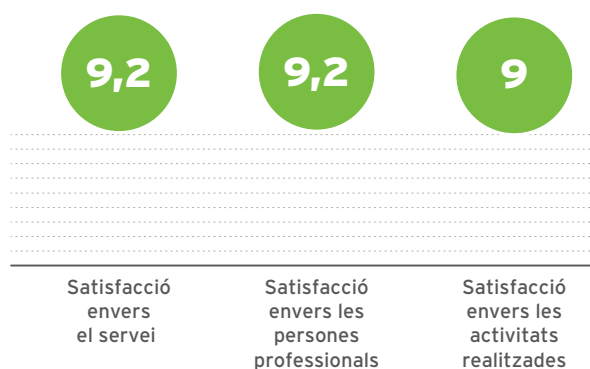


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral



Satisfacció global



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Persones usuàries ateses



153

persones usuàries
vinculades al
servei

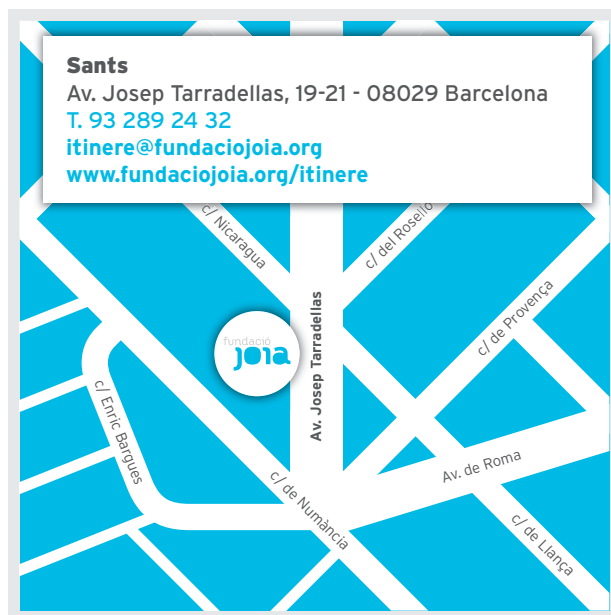
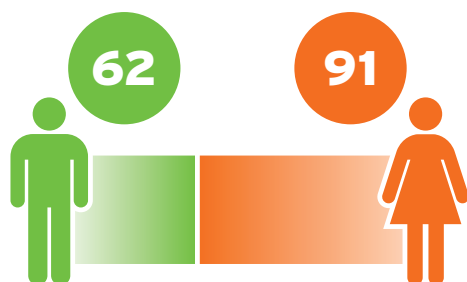
76

persones
usuàries noves

77

persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2021

Persones usuàries vinculades

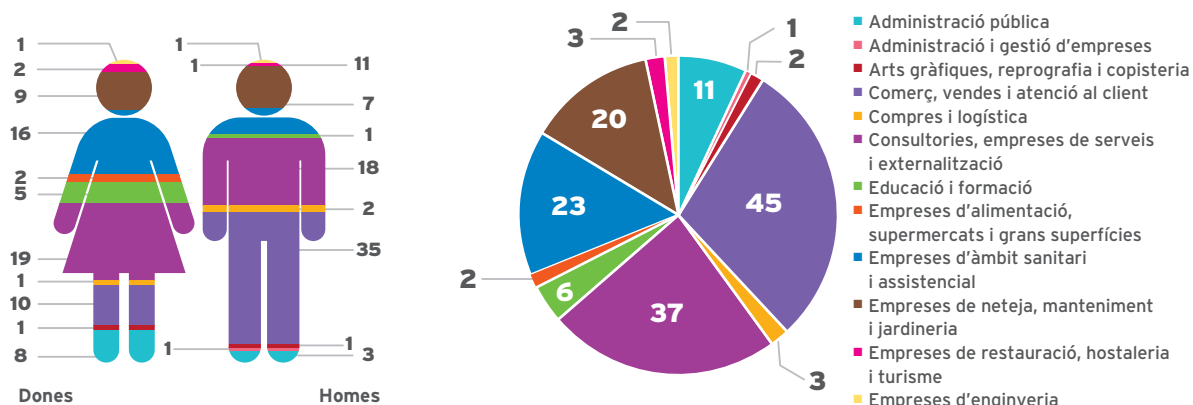


Insercions laborals

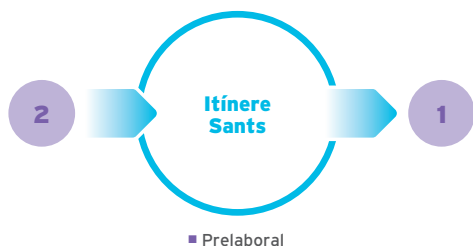


E.O: Empresa ordinària | C.E.T: Centre Especial de Treball

Sectors d'inserció laboral

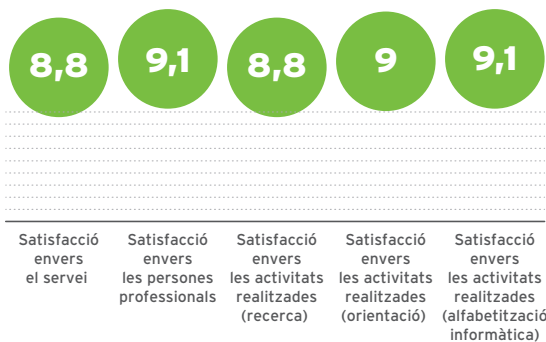


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



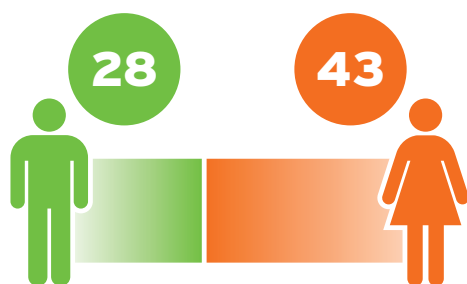
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere Gràcia

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

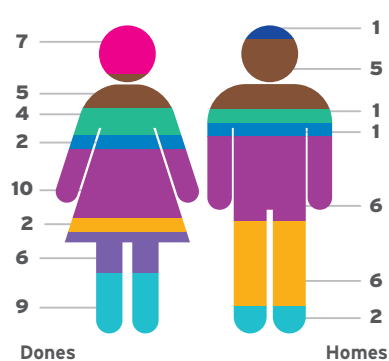


Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral

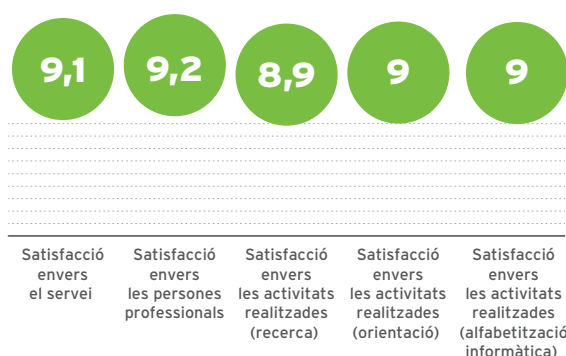


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere Gràcia a altres serveis i d'altres serveis a Itínere Gràcia.

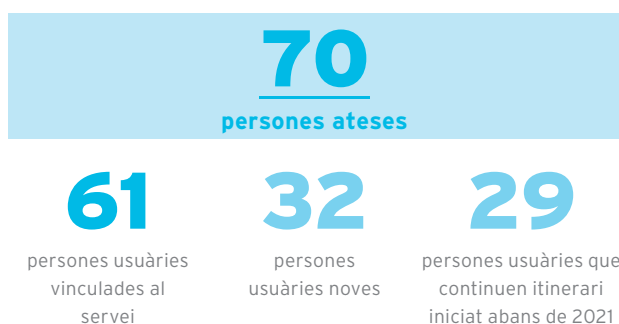
Satisfacció de les persones usuàries



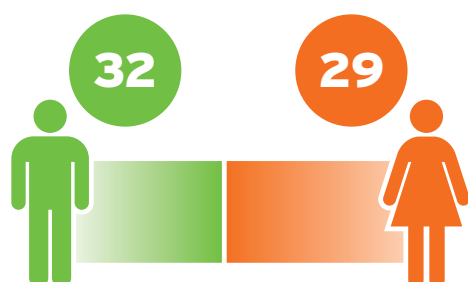
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere Sant Martí

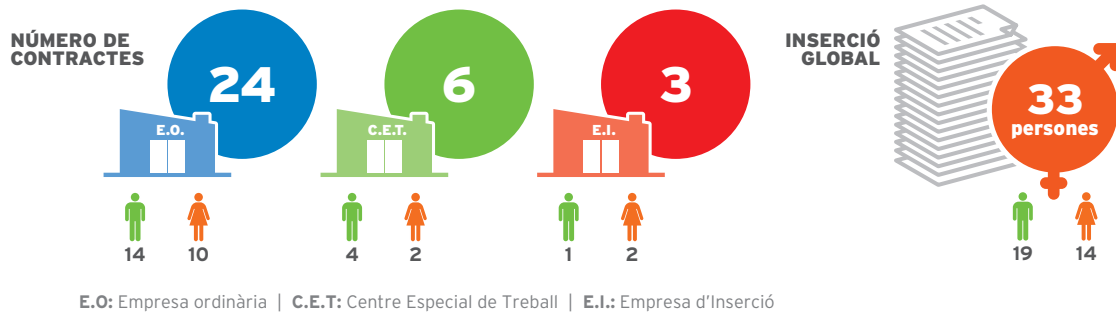
Persones usuàries ateses



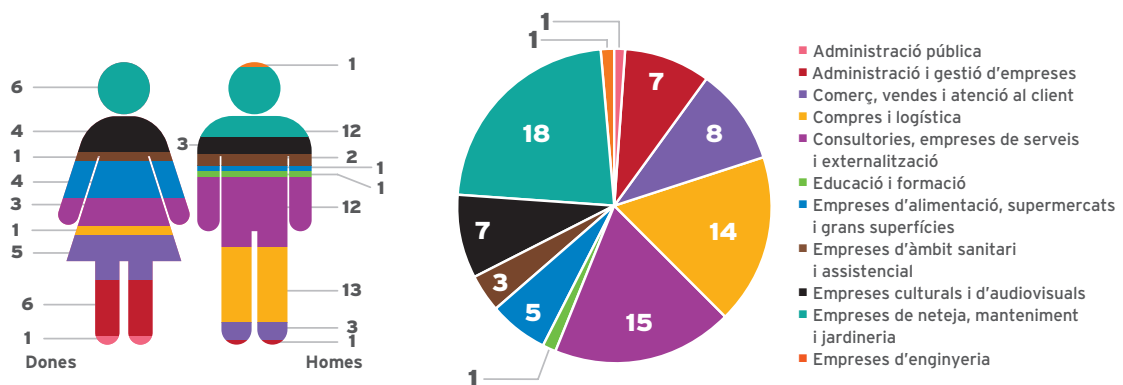
Persones usuàries vinculades



Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral

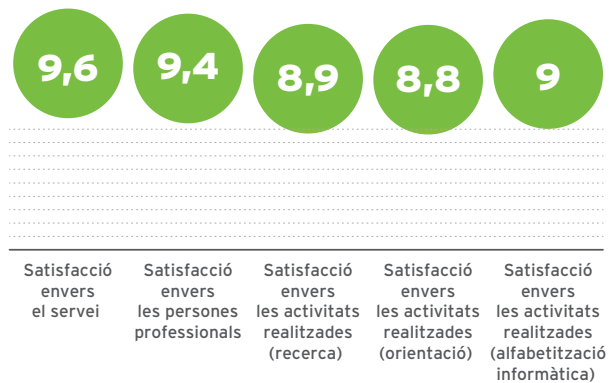


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itinere Sant Martí a altres serveis i d'altres serveis a Itinere Sant Martí.

Satisfacció de les persones usuàries



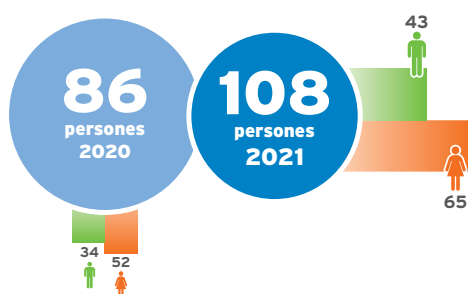
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere +45

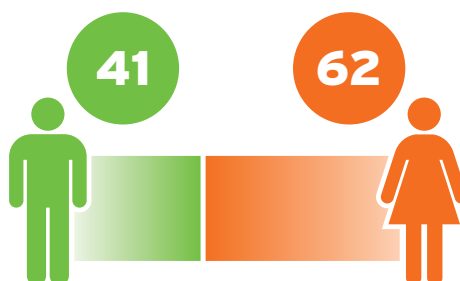
És el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària per a persones majors de 45 anys amb trastorns de salut mental. Destaquem les fortaleces que han adquirit amb la seva experiència laboral, desenvolupem noves capacitats, i ajudem a redefinir el perfil professional, per a que es puguin adaptar de forma ràpida a les noves condicions del mercat laboral, i així crear processos d'inserció laboral exitosos. Alhora desenvolupem la prospecció i la sensibilització a les empreses per cercar oportunitats de contractació.

El **servei Itínere +45** ha atès **108** persones | **74** han iniciat procés al 2021 | **63** persones usuàries han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral: **22** homes i **41** dones

Persones usuàries ateses



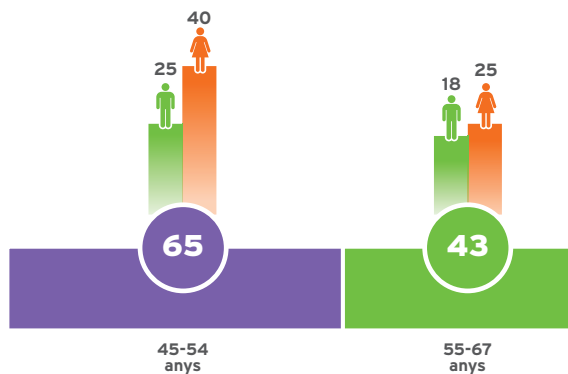
Persones usuàries vinculades



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat

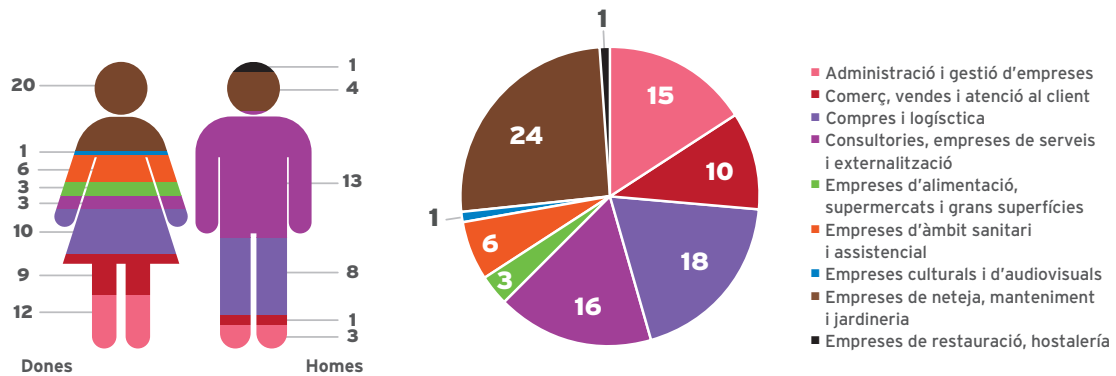


Insercions laborals

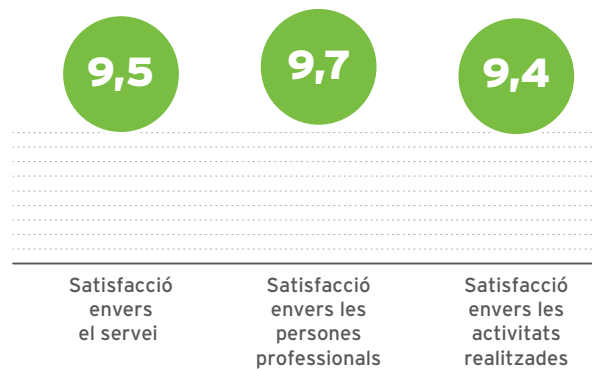


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral



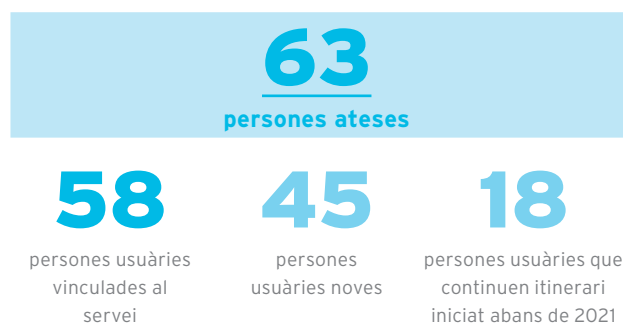
Satisfacció global



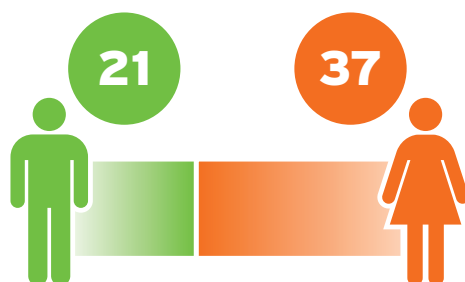
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.

Itínere +45 Nou Barris

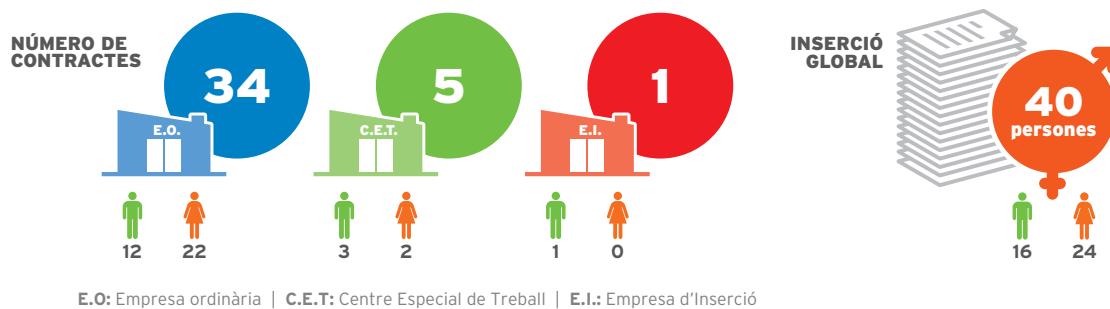
Persones usuàries ateses



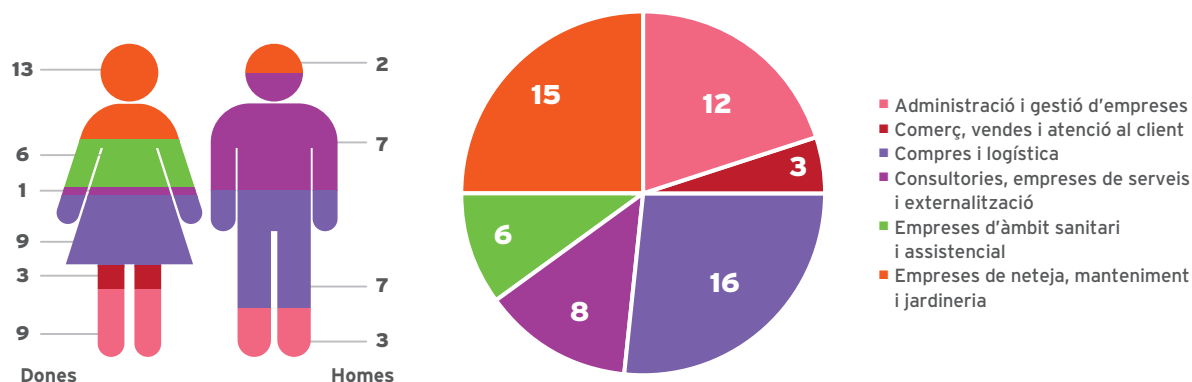
Persones usuàries vinculades



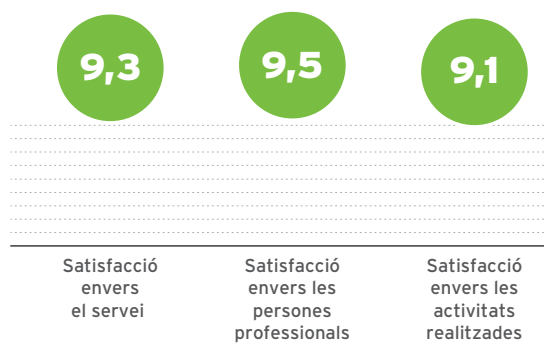
Insercions laborals



Sectors d'inserció laboral



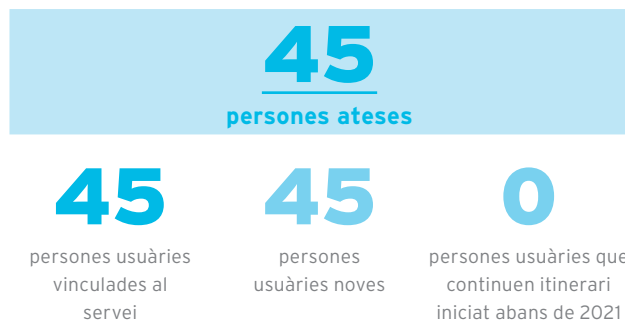
Satisfacció de les persones usuàries



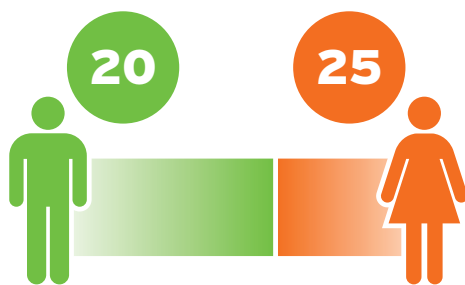
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta.

Itínere +45 Sant Martí

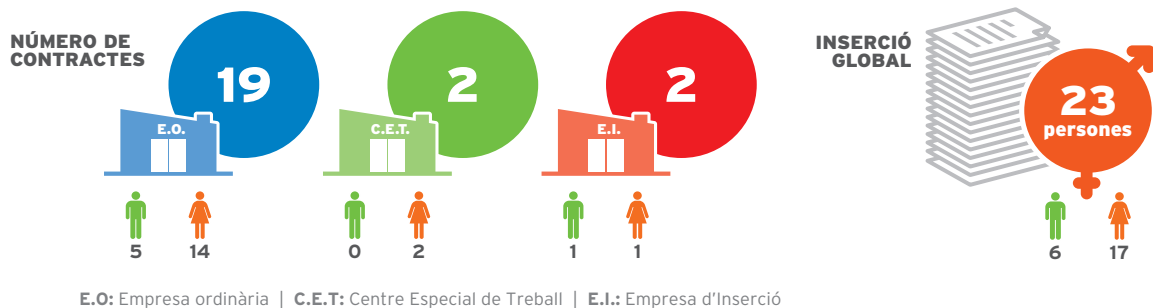
Persones usuàries ateses



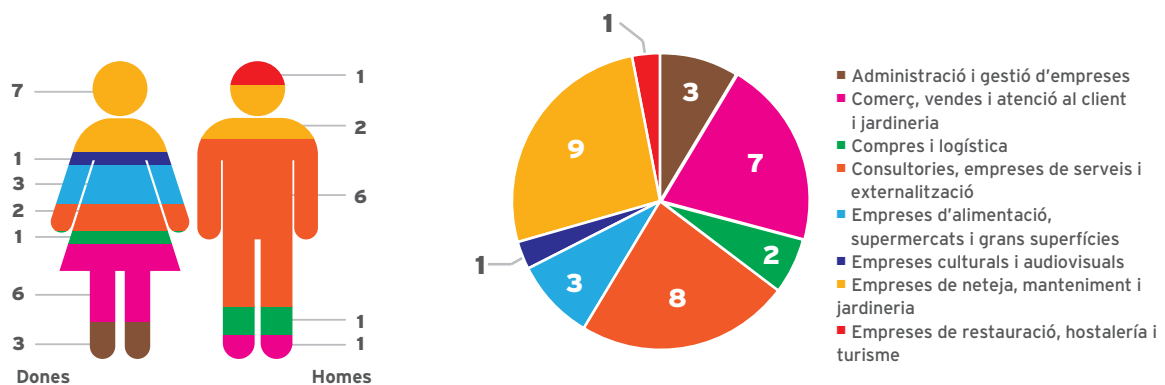
Persones usuàries vinculades

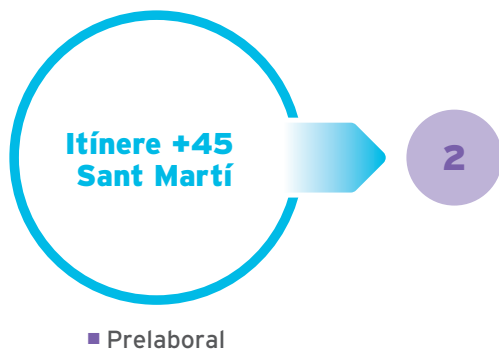


Insercions laborals

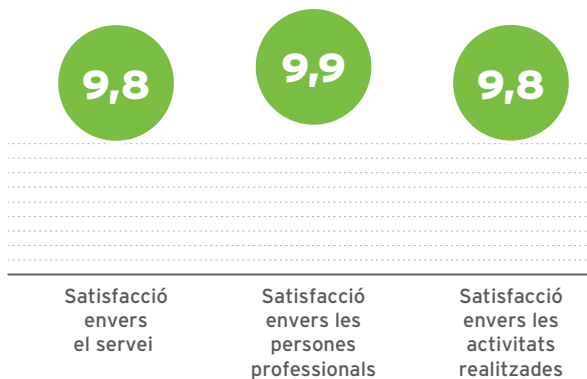


Sectors d'inserció laboral





Derivacions internes de persones usuàries des del servei Itínere +45
Sants-Montjuïc a altres serveis.



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta.



"Aquest any 2021 ha estat el de la recuperació progressiva de l'economia i de la reactivació del mercat de treball després de la crisi provocada per la pandèmia, amb la conseqüent disminució dels índex d'atur. Això ha facilitat que des dels serveis Itínere hàgim reactivat i potenciat la relació amb el teixit empresarial facilitant oportunitats laborals per a les persones ateses en els nostres serveis, recuperant els nivells d'inserció previs a la crisi sanitària. A la vegada, hem tingut un creixement del 10% respecte a les persones ateses al 2020, fet que mostra la necessitat i demanda dels serveis d'orientació i inserció específics com els nostres per a persones amb malestar psicològic i/o que pateixen un trastorn de salut mental."

Jordi Formiguera,

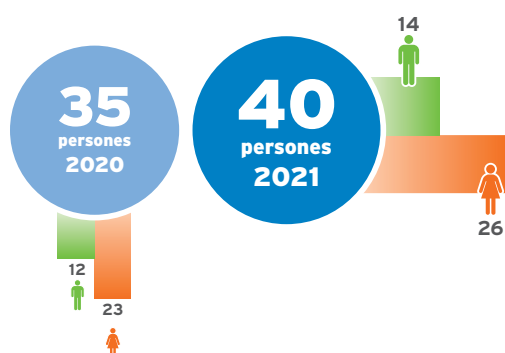
Gestor Transversal d'Inserció Laboral

Bitàcola

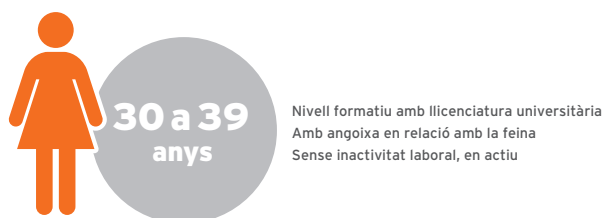
És el servei d'entrenament personalitzat (coaching) laboral per a persones amb patiment psicològic i/o trastorns de salut mental. Analitzem les seves demandes i les ajudem a reactivar les seves capacitats per alliberar el potencial que té cadascuna a través de la tècnica del coaching. Oferim a la persona eines fàcils i dinàmiques que li permetran aconseguir els seus objectius laborals i personals en poc temps. Elaborarà un eix de coordenades per poder assolir les seves metes.

El **servei Bitàcola** ha atès **40** persones | **18** persones tenien un lloc de feina i l'han mantingut | **14** persones estaven de baixa laboral i s'han reincorporat a la feina

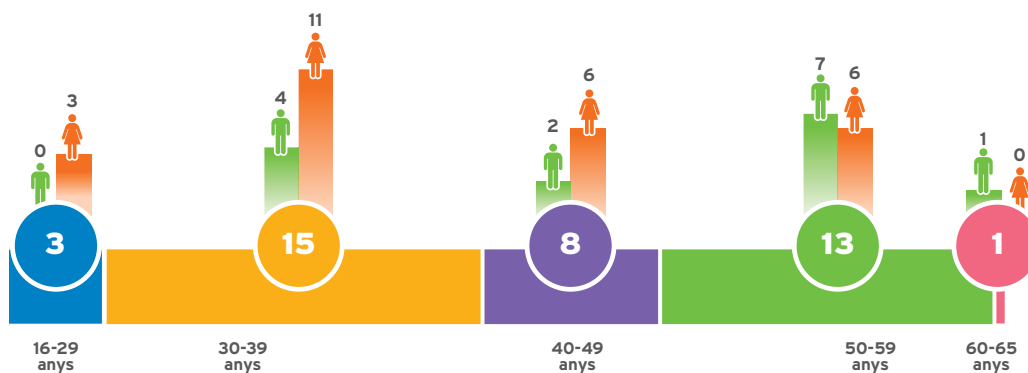
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



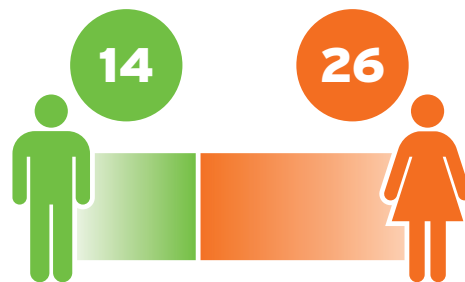
Persones usuàries ateses per franges d'edat



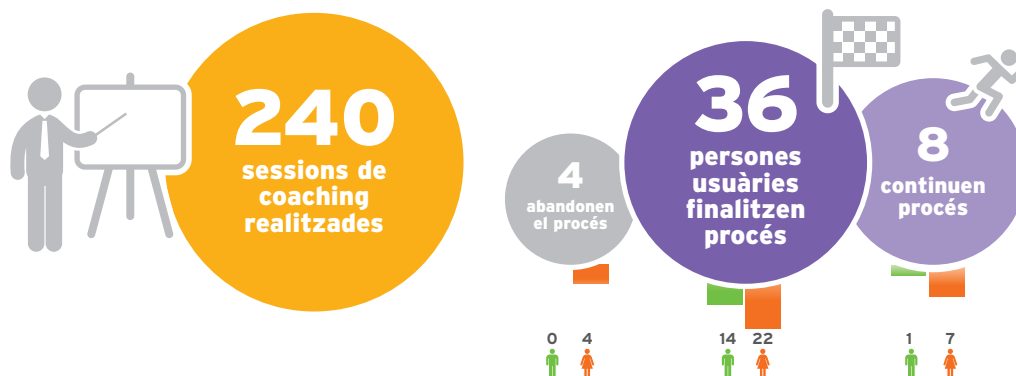
Persones usuàries ateses



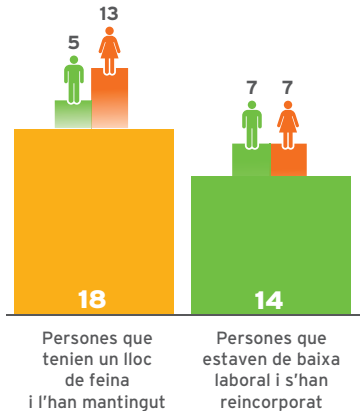
Persones usuàries vinculades



Sessions de coaching



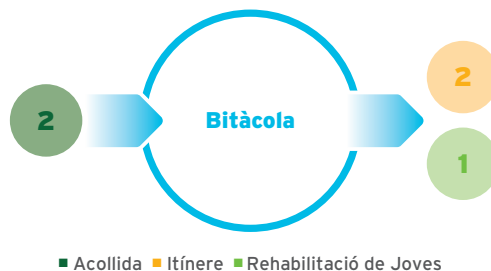
Resultats laborals



Insercions laborals



Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



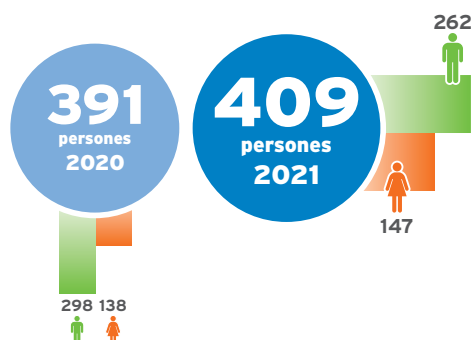
Derivacions internes de persones usuàries des del servei Bitàcola a altres serveis i d'altres serveis a Bitàcola.

Club Social

Destinat a la inserció social de persones amb trastorns de salut mental a través de l'ocupació significativa del temps. Activem les habilitats i relacions socials per fomentar un teixit social. oferim un programa d'activitats i tallers amb seguiment individualitzat on la persona és la protagonista en decidir l'ocupació del seu temps de forma significativa, amb una perspectiva de treball des de l'apoderament.

Els **serveis de Club Social** han atès **409** persones | **373** s'han vinculat al servei al 2021

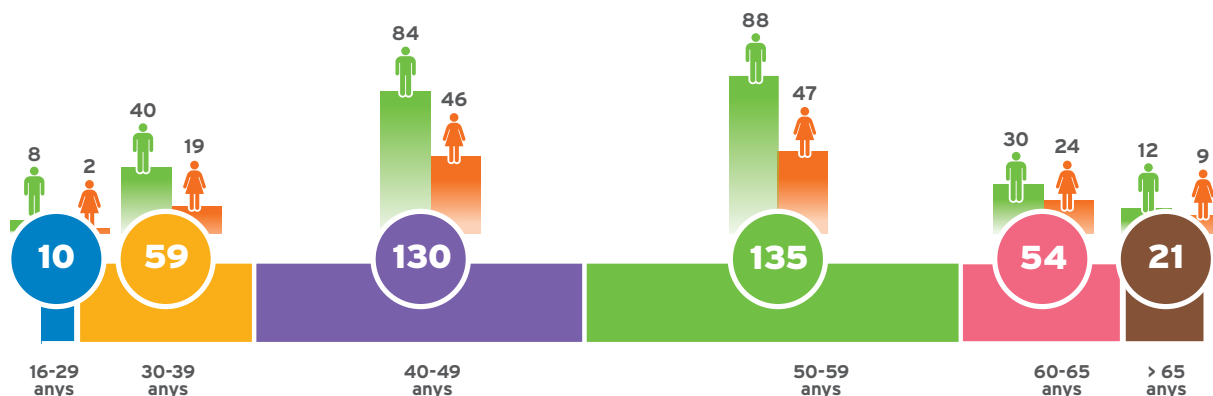
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat



Satisfacció global



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Club Social Sants

Persones usuàries ateses

139
persones ateses

113

persones usuàries
vinculades al
servei

14

persones
usuàries noves

99

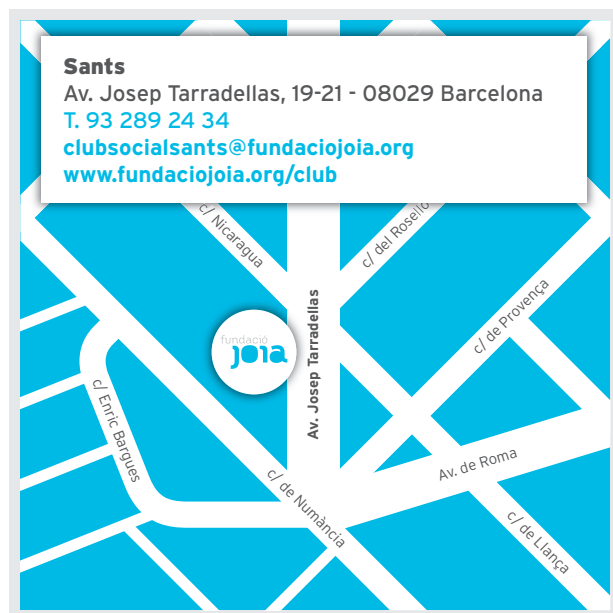
persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2021

Sessions informatives

25
sessions informatives grupals realitzades

Activitats de cap de setmana

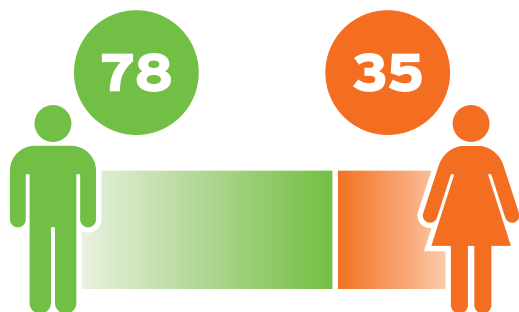
30
persones usuàries de mitjana anual



Activitats d'estiu

50
persones usuàries assistents

Persones usuàries vinculades



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Activitat D'informàtica	11	1,5
Activitat Cineforum	10	2
Activitat De Videoforum	11	2
Activitat De Música	11	1,5
Taller De Cuina Fàcil I Bàsica	7	2,5
Assemblea- Reunió De Club Mensual/Semanal	11	1,5
Taller Creatiu	11	1,5
Punt Trobada: Xerrades I/O Jocs	11	1,5
Activitat D'anglès Interclubs	4	1,5
Assemblea Afs	6	1,5
Taller Música A L'abast	11	2
Activitat Diversa	11	1,5
Activitat Diversa Jocs	11	1,5
Activitat Seriesclub	11	1,5
Taller Interclubs 2 Activa La Ment Telemàtic	11	1,5
Tertulia Café Interclubs Telemàtica	11	1,5
Taller Interclubs 1 (Idiomes Telemàtic)	11	1,5
Grup Curtmetratges	11	1,5
Taller De Moviment I Relax	11	1,5
Taller Interclubs Danses Del Món	7	1,5
Tastet De Tallers	8	1,5

Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Activitat Tertulia Café 1	11	1,5
Activitat Tertulia Café 2	11	1,5
Activitat Diversa : Sortida Cultural	11	1,5
Activitat Basquet Interclubs	11	2
Taller Interclubs De Futbol Sala	10	2,5
Activitat Caps De Setmana	6	6
Participació Comunitària Entre Setmana	9	4
Participació Comunitària Cap De Setmana	7	4
Grup De Dones	11	1,5
Grup Llanes I Fils	11	1,5
Taller De Ioga	11	1,5
Grup Creació Dansa Teatre Interclubs	11	2,5
Grup Mirada Al Barri Interclubs	11	4
Activitat Martinenc Basquet 5x5	3	2
Activitat De Caminatas	11	1,5
Taller D'improvisació Teatral	2	1,5
Activitat Interclubs	7	4

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Activitats caps de setmana	4	4
Activitat Tertulia Musical	11	1,5
Activitat Tertulia Café Autogestionada	11	1,5

Grup Apropa Cultura	3	2
Grup Rutes I Excursions	1	2
Grup Mirada Al Barri Interclubs	4	4
Tallers Susoespai: Escriptura, Fang I Pintura	10	2
Apropa Cultura Cap De Setmana	8	3
Projecte Martinenc	4	2

Tallers setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Grup De Llanes I Fils	7	87,99%
Grup De Curtmetratges	9	93,56%
Taller Creatiu	9	78,79%
Tastet De Tallers	5	96,58%
Taller De Cuina Fàcil I Bàsica	7	99%
Taller De Futbol	5	88,07%
Taller De Moviment I Relaxació	10	80,41%
Taller Improvisació Teatral Interclubs	2	50%
Taller De Yoga	8	79,93%
Grup De Dansa Teatre	2	97,29%
Grup De Dones	8	93,25%
Taller Interclubs 1 (Idiomes)	5	72,51%
Taller Interclubs 2 (Activa La Ment)	3	68,86%
Taller Danses Del Mon	1	97,52%
Interclubs: Música A L'abast	2	95,63%

Activitats setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Activitat D'informàtica	10	89,68%
Activitat Diversa	9	94%
Activitat De Cap De Setmana	9	94,72%
Activitat De Música	11	83,03%
Activitat De Rutes I Caminades	11	90,50%
Activitat De Videofórum	17	87,54%
Activitat Basquet Interclubs	7	90,08%
Activitat Tertulia Café 2	10	83,55%
Activitat Tertulia Café Interclubs Telemàtica	6	85%
Activitat Tertulia Musical Auto.	7	93,41%
Activitat Autogestionada Apropa	5	93,71%
Activitat D'anglès Interclubs	3	70%
Activitat Asambleja Afs	3	100%
Activitat Asambleja General	20	100%
Activitat Cineforum	11	85,81%
Activitat Tertulia Café 1	11	85,50%
Punt De Trobada	7	98%
Speaking Club	8	90,9%
Activitat Participació Comunitària Entre Setmana O Caps De Setmana	13	90%
Activitat Seriesclub	11	88,15%
Activitat Diversa Jocs	7	92,81%
Activitats Interclubs Puntuals	8	98,25%

Grups

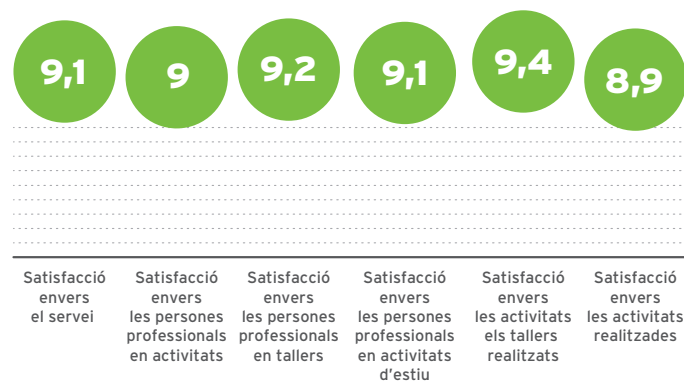
	Total inscripció	Percentatge participació
Grup Apropa	8	100%
Grup Rutes i Excursions	2	100%
Asamblea Afs	3	100%
Martinenc	5	100%
Grup Mirada Al Barri	1	100%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Sants.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la nota més alta

Club Social Sant Martí

Persones usuàries ateses



Sessions informatives



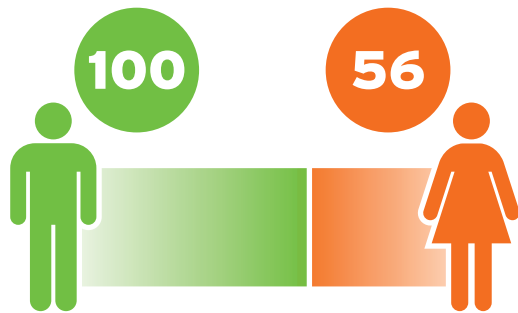
Activitats de cap de setmana



Activitats d'estiu



Persones usuàries vinculades



Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Taller Escriptura Creativa	11	1,5
Grup Cineforum Temàtic	11	2
Tastet De Cuina Grup 2	6	2,5
Tastet Mindfulness	11	1,5
Activitat Seriesclub	11	1,5
Grup Dones	11	1,5
Activitat Diversa De Jocs	11	1,5
Taller Interclubs Idiomes Telemàtic (Fins Al Juliol, A L'octubre S'inicia Presencial)	10	1,5
Tastet De Tallers	2	1,5
Taller De Risoterapia	11	1,5
Activitats Diverses	11	1,5
Assemblea Mensual	11	1,5
Activitat Pintura	10	1,5
Taller Gimnastica/Relaxació	11	1,5
Taller Interclubs Activa La Ment Telemàtic	11	1,5
Activitat De Música	11	1,5
Taller Música A L'abast	11	1,5
Taller Interclubs Danses Del Món	10	1,5
Tastet De Cuina Grup 1	2	2,5
Taller De Pintura	11	1,5

Taller Interclubs: Grup De Curtmetratge (Interclubs A Partir De Setembre)	4	1,5
Tastets Informàtica	11	1,5
Taller De Tirant Lo Fil	11	1,5
Assemblea Caps Setmana	5	1
Grup Biblioteca	1	1
Activitat Tertulia Café Virtual	11	1,5
Grup Revista Interclubs	11	2

Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Taller D'hort Interclubs	11	1,5
Activitat Tertulia Cafe 2	11	1,5
Grup Creacio Dança Teatre	11	1,5
Activitat Esports	11	2
Taller Ioga-Taitxi	11	1,5
Taller Interclubs Futbol Sala	11	2
Activitat Participació Comunitària	12	3
Activitat Interclubs Mensual	8	1,5
Grup Mirada Al Barri	11	2
Activitat Basquet Interclubs	11	1,5
Activitat Tertulia Cafe 1	11	1,5
Taller Interclubs: Improvització Teatral	9	1,5
Activitat Passeig	11	1,5
Activitat Martinenc Basquet 5x5	3	2
Activitats Caps De Setmana	6	4
Tertulia Café Autogestionada	8	1,5

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Grup Rutes Urbanes/Excursions	4	2
Grup Apropa Cultura	3	4,5
Apropa Cultura Interclubs	8	2
Excursions Naturalesa	8	2

Tallers setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Taller Escriptura Creativa	13	91%
Taller Interclubs Zona Gràcia: Huerto	2	86%
Grup Cineforum Temàtic	11	90%
Grup Creació Dansa I Teatre	9	97%
Tastet Cuina Grup 2	8	99%
Tastet Mindfulness	15	89%
Grup De Dones	13	83%
Taller Interclubs Idiomes Virtual	3	82%
Taller Ioga-Tai Txi	13	88%
Tastet De Tallers	4	100%
Taller De Risoterapia	12	91%
Tastet Informàtica Bàsica (Tastets)	11	83%

Taller Tirant Lo Fil	9	79%
Taller Interclubs Futbol Sala	3	97%
Taller De Pintura	13	89%
Tastet Cuina Grup 1	8	97%
Taller De Gimnastica I Relaxació	12	82%
Taller Interclubs Activa La Ment Virtual	4	80%
Taller Interclubs Zona Sants: Basquet	2	100%
Taller Interclubs Zona Sant Martí: Música A L'abast	4	97%
Taller Interclubs Zona Sant Martí: Dansa	8	88%
Taller Interclubs Zona Gràcia: Improvisació Teatral	1	100%
Tastet Cuina Grup 1	8	97%
Taller Interclubs Zona Sants: Cortos (Sept/ Dic)	1	100%

Activitats setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Activitat Participació Comunitària Entre Setmana	6	100%
Activitat Tertulia Café 2	11	84%
Activitat Esports	10	88%
Activitat Seriesclub	10	90%
Activitat Diversa (Jocs)	11	90%
Activitat Diverses	11	94%
Activitat Assemblea Mensual	25	89%
Activitat Tertulia Café Virtual	9	91%
Activitats Interclubs	19	94%
Activitat Tertulia Café 1	11	86%
Activitat Tertulia Café Autogestionada	9	90%
Activitat De Música	16	89%
Activitat Passeig	9	85%

Activitat Pintura	11	83%
Activitat Participació Comunitària	4	100%
Activitat Apropa Cultura	5	98%
Activitat Cap De Setmana	14	91%
Activitat Excursions Natura	5	100%

Grups

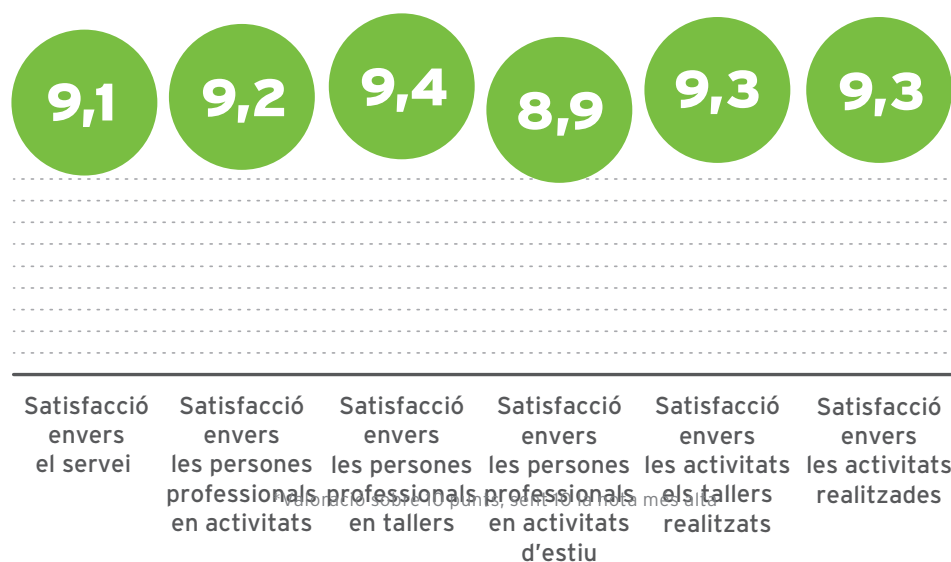
	Total Inscripció	Percentatge participació
Grup Rutes Urbanes I Caps Setmana	5	100%
Grup Apropa Cultura	9	100%
Grup De Biblioteca	1	100%
Grup De Revista	5	93%
Grup Mirada Al Barri	8	90%
Assemblea Caps Setmana	5	89%

Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Sant Martí.

Satisfacció persones usuàries



Club Social Gràcia

Persones usuàries ateses

105
persones ateses

103

persones usuàries
vinculades al
servei

29

persones
usuàries noves

74

persones usuàries que
continuen itinerari
iniciat abans de 2021

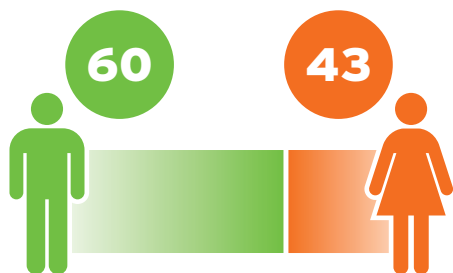
Sessions informatives

41
sessions informatives grupals realitzades

Activitats de cap de setmana

12
persones usuàries de mitjana anual

Persones usuàries vinculades



Activitats internes

	Mesos	Hores/setmana
Taller De Català	11	1,5
Grup De Costura	11	1,5
Seriesclub	11	1,5
Tastet De Tallers	7	1,5
Grup Apropa Cultura	3	1,5
Taller De Mindfulness	11	1,5
Taller De Cuina Bàsica	8	2
Grup De Biblioteca	4	1,5
Activitat Diversa	11	1,5
Taller Interclubs D'idiomes Virtual	7	1,5
Taller D'escriptura Creativa	11	1,5
Audicions Musicals	11	1,5
Grup De Dones	11	1,5
Us Lliure Ordinadors	11	1,5
Tertúlia Cafè Interclubs	11	1,5
Assemblea Mensual	11	1,5
Taller Creatiu/Manualitats	8	1,5
Taller Corporal	11	1,5
Taller D'informàtica	11	1,5
Taller Interclubs Activa La Ment	11	1,5
Assemblea Afs	6	1
Taller De Carnestoltes	1	1,5
Taller De Cuina Divendres	4	2
Cinefòrum Divendres	11	1,5
Taller De Curtmetratges	4	1,5
(Interclubs)		
Taller De Dansa Lliure (Interclubs)	8	1,5
Música A L'abast (Interclubs)	11	1,5
Grup De Revista (Interclubs)	3	1,5



Gràcia

c/ Indústria, 50, 08025 - Barcelona

T. 93 451 13 49

clubsocialgracia@fundaciojoia.org

www.fundaciojoia.org/club

Activitats d'estiu

36

persones assistents

Resum d'activitats per àrees segons marca l'ICAS



Activitats externes

	Mesos	Hores/setmana
Taller D'improvisació Teatral (Interclubs)	11	1,5
Taller D'hort Urbà	11	1,5
Activitat De Passeig	11	1,5
Tertúlia Cafè Dimecres	11	1,5
Tertúlia Cafè Dijous	11	1,5
Activitat Interclubs De Bàsquet	11	2
Taller Interclub Grup Creació Dansa Teatre	11	2
Taller De Futbol Sala	11	2
Grup Mirada Al Barri	11	1,5
Activitat Cap De Setmana	6	4
Activitat Interclubs	8	4
Activitat De Participació Comunitària	11	4

Activitats autogestionades

	Mesos	Hores/setmana
Activitat Apropa Cultura	8	2

Tallers setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Taller De Català	9	93%
Taller De Mindfulness	9	95%
Taller D'escriptura Creativa	9	89%
Taller Creatiu	8	87%
Taller De Cuina Bàsica	7	97%
Taller De Cuina Divendres	8	88%
Tastet D'informàtica	10	91%
Taller Interclubs D'idiomes Virtual	5	93%
Taller D'hort Urbà	8	92%
Grup De Dansa Creació	2	96%
Grup De Dones	8	96%
Grup De Costura	9	90%
Taller D'improvisació Teatral	7	93%
Tastet De Tallers	7	94%
Taller Interclubs Activa La Ment	4	96%
Taller Interclubs Música A L'abast	1	90%
Taller Corporal	9	92%
Taller De Curtmetratges (Interclubs)	2	97%
Taller De Dansa Lliure (Interclubs)	1	92%
Grup Mirada Al Barri (Interclubs)	1	100%
Taller Interclubs De Futbol Sala	3	97%

Activitats setmanals

	Inscripció mitjana	Percentatge participació
Activitat Interclubs De Bàsquet	3	99%
Activitat Seriesclub	10	93%
Activitat Tertúlia Cafè Dimecres	10	89%
Activitat Tertúlia Cafè Dijous	10	89%
Activitat Diversa	11	87%
Activitat Audicions Musicals	11	89%
Activitat Cinefòrum Divendres	9	90%
Assemblea Afs (Mensual)	3	100%
Assemblea Mensual (Mensual)	14	97%
Activitats Interclubs	13	100%
Activitat De Cap De Setmana	12	93%
Us Lliure Ordinadors	10	85%
Activitat Apropa Cultura	9	100%
Activitat Tertúlia Cafè Interclubs	2	85%
Activitat De Passeig	9	93%
Activitat De Participació Comunitària	9	99%
Activitats Estiu	36	92%

Grups

	Total inscripció	Percentatge participació
Grup Apropa Cultura	3	100%
Grup Revista	3	100%

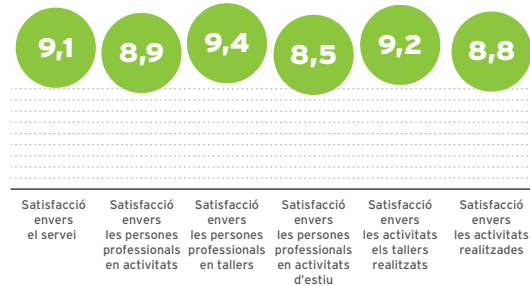
Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



■ Rehabilitació de Joves ■ Prelaboral ■ Itínera

Derivacions internes de persones usuàries cap al Club Social de Gràcia.

Satisfacció persones usuàries



*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta



"Aquest any 2021 ha estat de recuperació de tot el que oferien els Clubs Socials abans del confinament per la pandèmia, reajustant segons el que han permès les mesures covid19, aconseguint una estructura estable i completa. S'han mantingut i es mantindran les activitats telemàtiques, reajustant-les segons la demanda i l'oferta, i segons les necessitats de presencialitat de les persones usuàries. També ha estat un any en què s'ha consolidat la metodologia d'intervenció individual i grupal seguint el procediment ISO definit en els Clubs i entrant en la qualificació com la resta dels serveis assistencials de Fundació Joia."

Cristina Ferreti,

Gestora Transversal de Clubs Socials

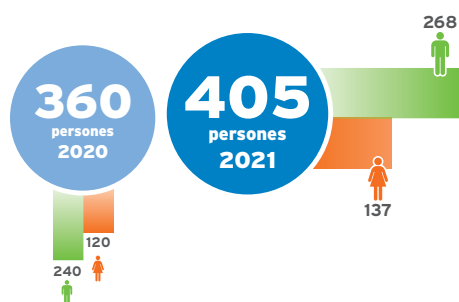
ATENCIÓ A JOVES

Rehabilitació Comunitària de Joves

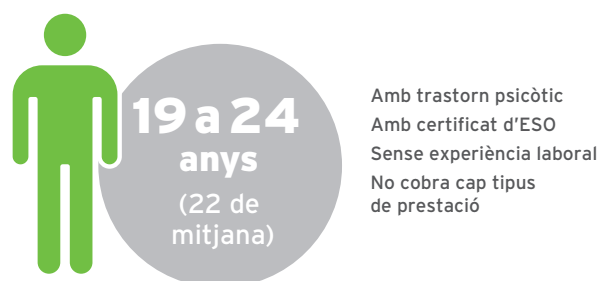
És el servei de gestió i recuperació d'habilitats socials i laborals per a persones joves amb trastorns de salut mental. Potenciem les capacitats de les persones joves amb trastorns de salut mental per desenvolupar el seu projecte personal destinat a la inserció social i laboral. Distingim entre dos grups: adolescents i adultes joves.

El **servei de Rehabilitació de Joves** ha atès **405 persones** | **140** han iniciat procés al 2021 | S'han realitzat **109** vinculacions a recursos comunitaris | **42** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **5** persones han realitzat un voluntariat

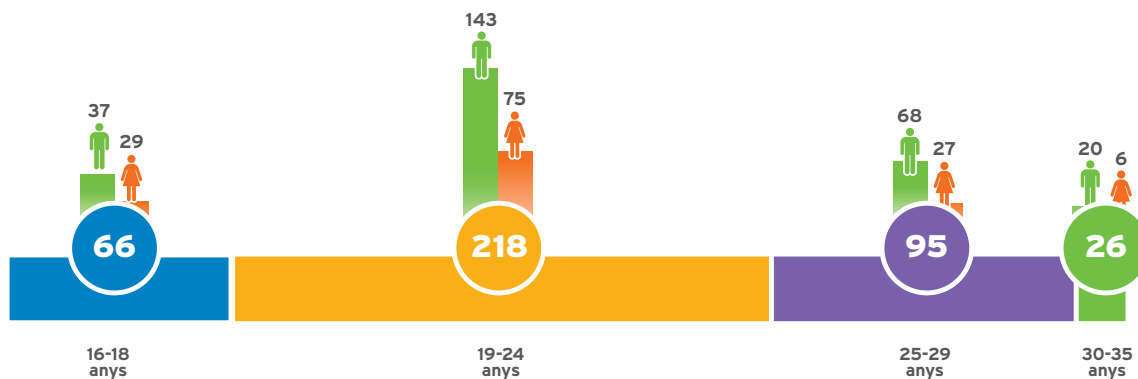
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



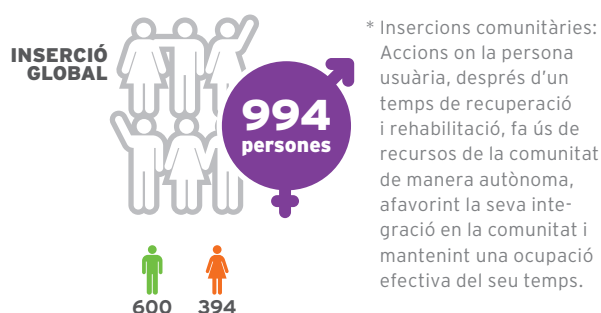
Persones usuàries ateses per franges d'edat



Insercions laborals



Insercions comunitàries



Satisfacció global



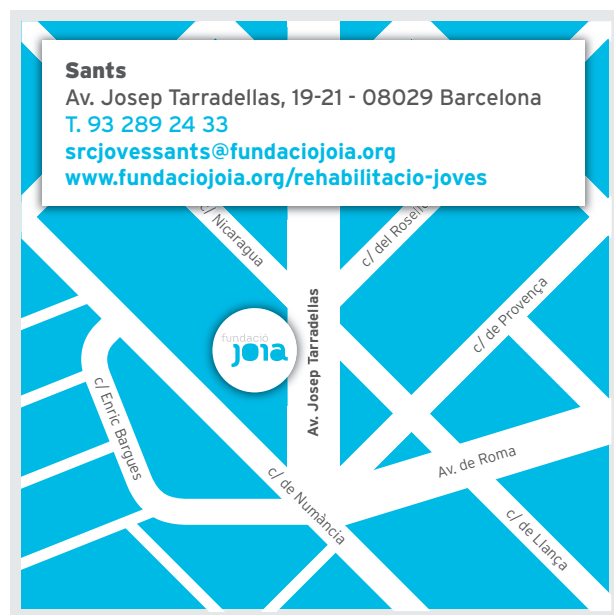
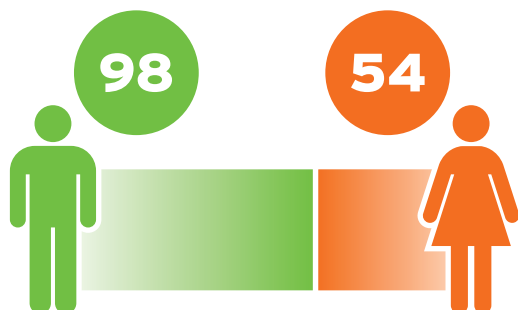
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la puntuació més alta

Rehabilitació Comunitària de Joves de Sants-Montjuïc

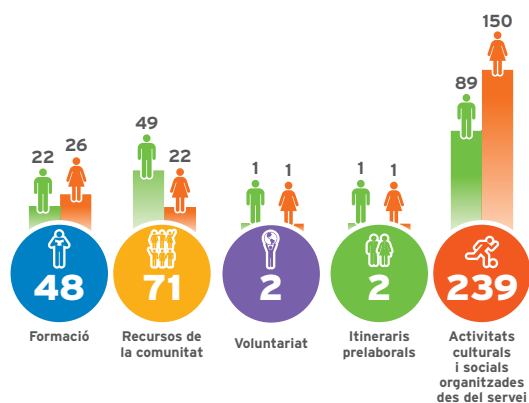
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

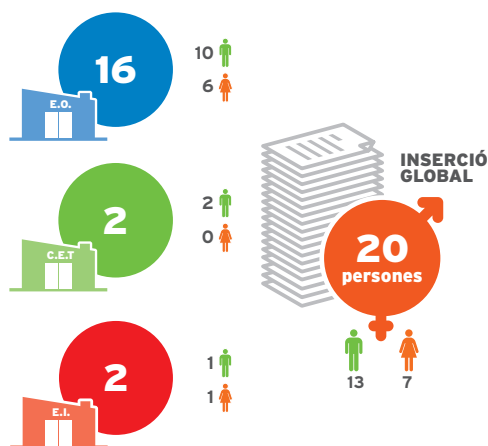


Vinculacions a recursos



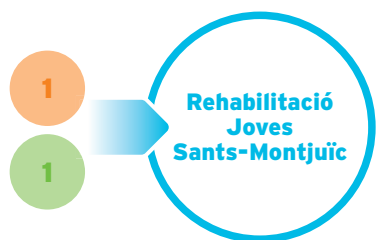
*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball
| E.I.: Empresa d'Inserció

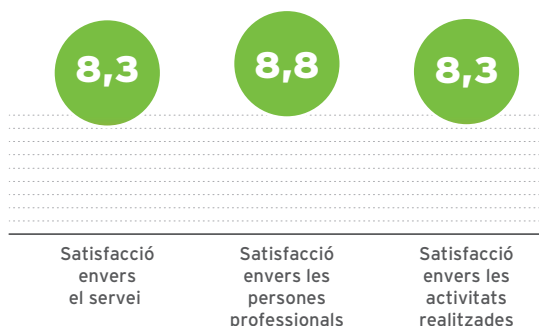
Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



■ Rehabilitació de Joves ■ Itínere Joves

Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRCJ de Sants-Montjuïc.

Satisfacció de les persones usuàries



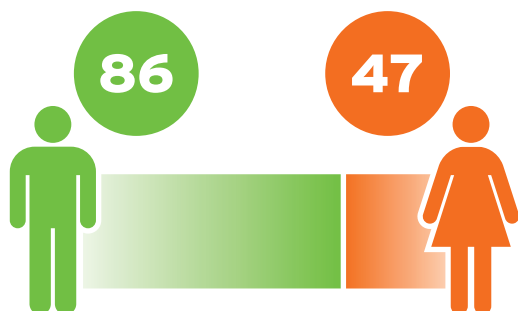
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Rehabilitació Comunitària de Joves de Gràcia

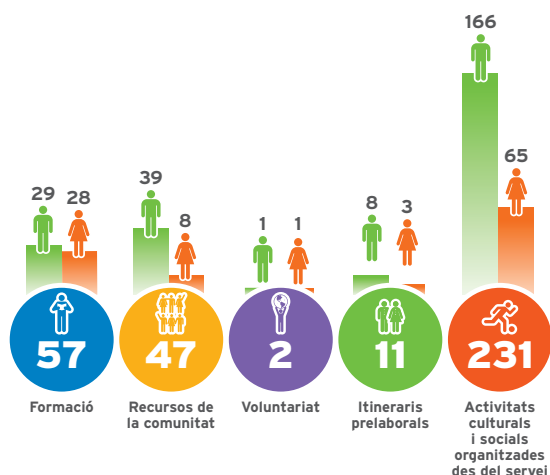
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

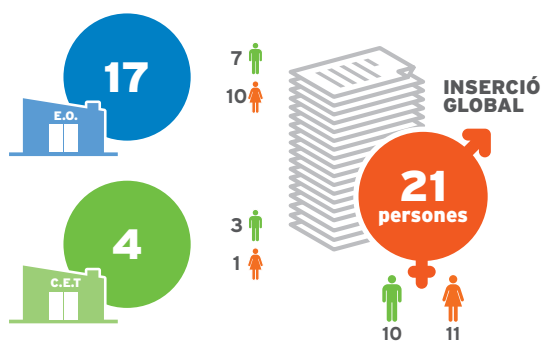


Vinculacions a recursos



*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals



E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) de Sants-Montjuïc a altres serveis i d'altres serveis al SRCJ de Gràcia.

Satisfacció de les persones usuàries



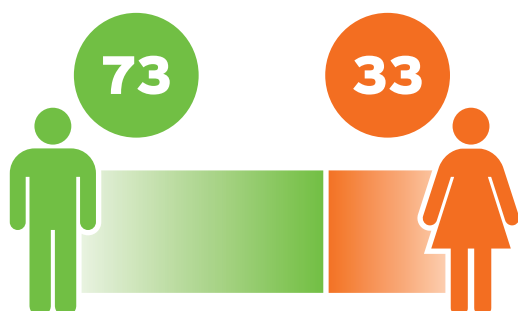
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Rehabilitació Comunitària de Joves de Sant Martí

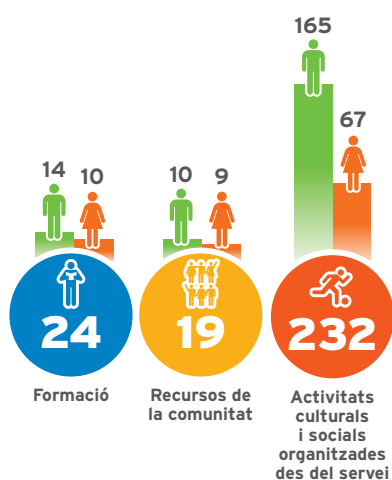
Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades

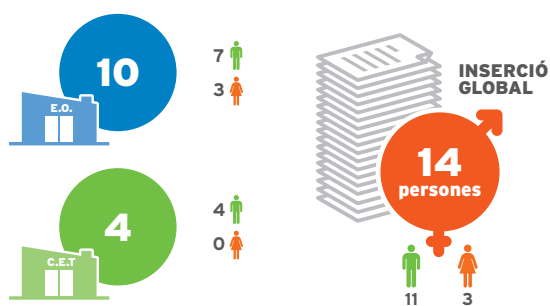


Vinculacions a recursos



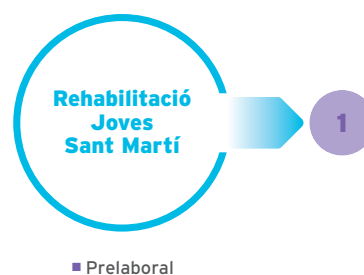
*Hi ha persones usuàries que han realitzat més d'una activitat cultural i social organitzada des del servei.

Insercions laborals

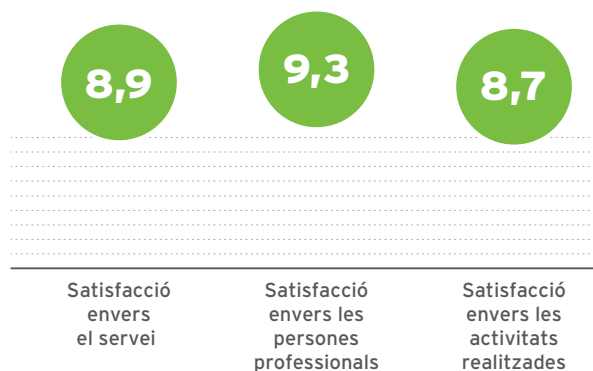


E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball

Treball en xarxa entre els serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (SRCJ) d'altres serveis al SRCJ de Sant Martí.



"Aquest 2021 volem destacar que, en la línia ascendent dels darrers anys, hem atès més persones joves que mai als serveis de Rehabilitació de Joves, superant per primera vegada les 400 persones. Aquest fet posa de relleu la necessitat de poder oferir serveis per a persones joves com el nostre que les permetin rebre acompanyament i suport en la construcció d'un projecte personal, vital i de futur. A més, les dades mostren els efectes que ha tingut i està tenint la pandèmia de la Covid-19 en els nois i noies amb trastorns de salut mental. Volem destacar que aquest any ha estat el de la consolidació i creixement de les accions comunitàries dels nostres joves a partir de les seves motivacions i interessos, fet que ens ha permès crear sinergies i dur a terme accions relacionades amb el món de l'art, l'esport, el manga, la cuina, entre d'altres. Aquest fet ha estat de gran rellevància, ja que ha permès reforçar la seva autoestima i confiança en les seves possibilitats, així com els vincles socials per poder, posteriorment, anar avançant en els seus projectes formatius, laborals i sobretot vitals."

Marta García,

Gestora Transversal de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves

Itínere Joves

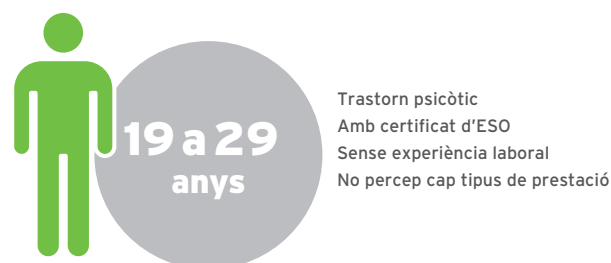
És el servei personalitzat d'orientació de formació i recerca de feina per a persones joves que tenen malestar psicològic. Preparació de currículum i de l'entrevista de feina, desenvolupament de les capacitats per a fer front a les condicions del mercat laboral i posada en marxa del projecte professional. Aquest servei compta amb el programa de Garantia Juvenil Talent Jove, destinat a facilitar el retorn al sistema educatiu i/o la inserció laboral, reforçant el paper social de la persona.

El **servei Itínere Joves** ha atès **131** persones | **43** persones han iniciat procés al **2021** | **60** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral | **80** persones han realitzat l'itinerari del servei amb una inserció laboral.

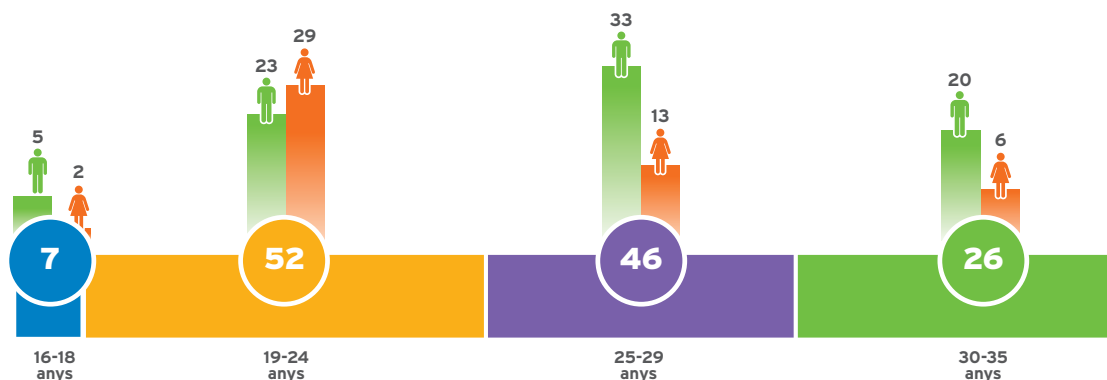
Persones ateses



Perfil més habitual de la persona usuària



Persones usuàries ateses per franges d'edat

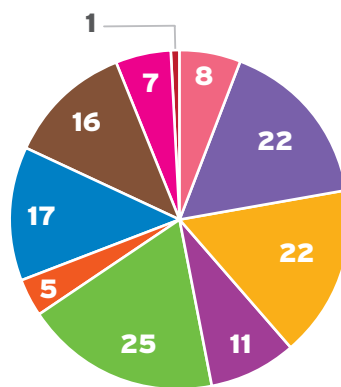
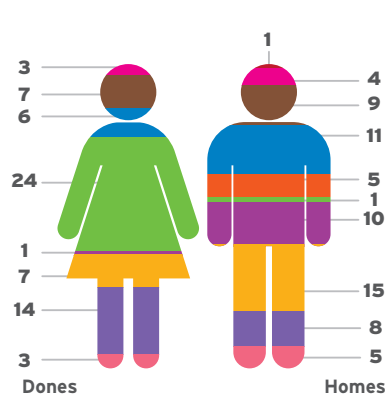


Insercions laborals



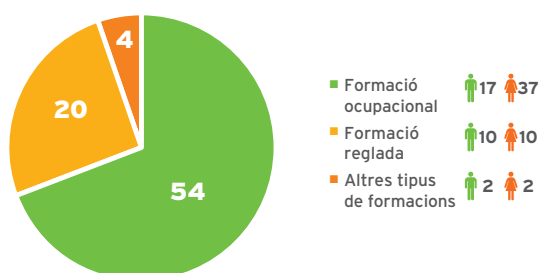
E.O.: Empresa ordinària | C.E.T.: Centre Especial de Treball | E.I.: Empresa d'Inserció

Sectors d'inserció laboral

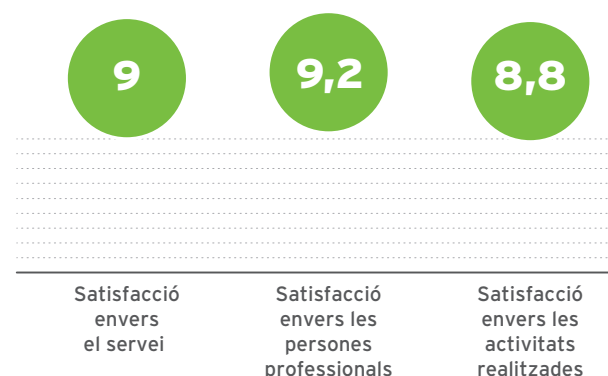


- Administració i gestió d'empreses
- Comerç, vendes i atenció al client
- Compres i logística
- Consultories, empreses de serveis i externalització
- Educació i formació
- Empreses d'alimentació, supermercats i grans superfícies
- Empreses d'àmbit sanitari i assistencial
- Empreses de neteja, manteniment i jardineria
- Empreses de restauració, hostaleria i turisme
- Empreses d'enginyeria

Formació



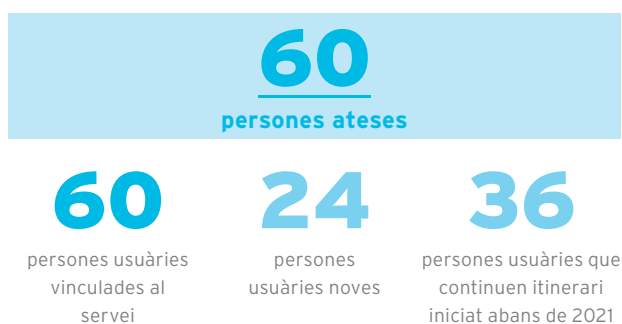
Satisfacció global



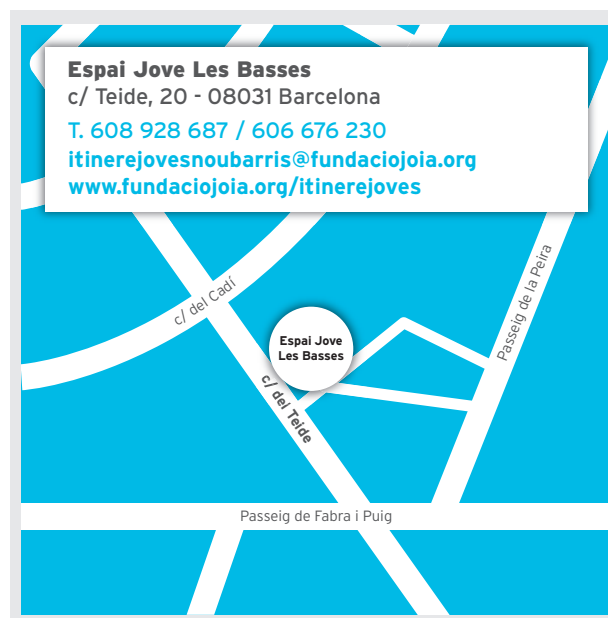
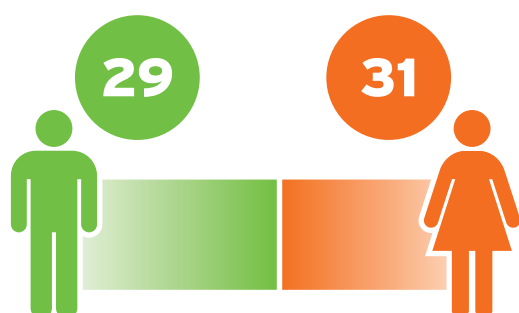
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itíner Joves Nou Barris

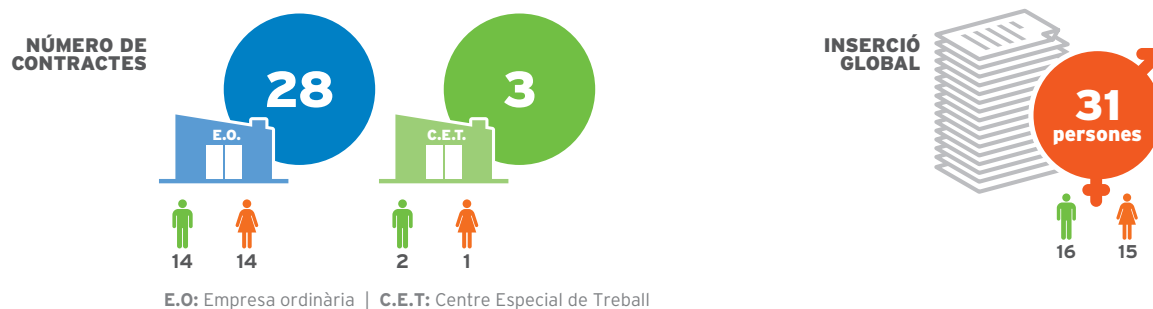
Persones usuàries



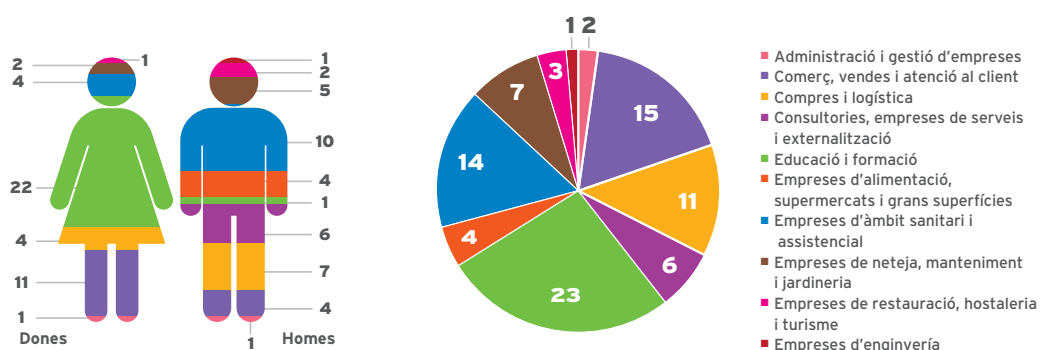
Persones usuàries vinculades



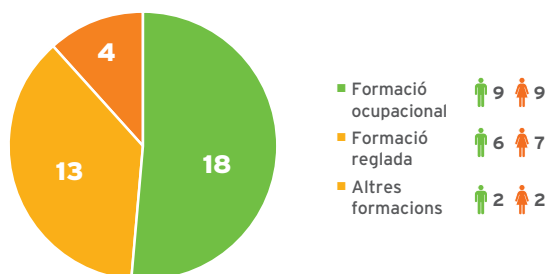
Insercions laborals



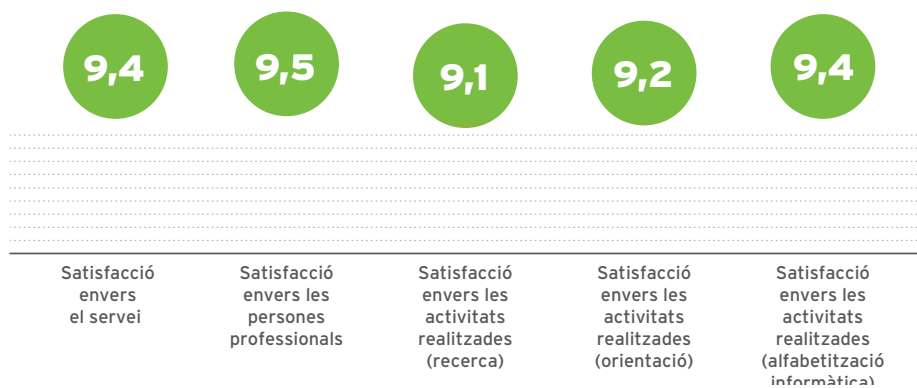
Sectors d'inserció laboral



Formació



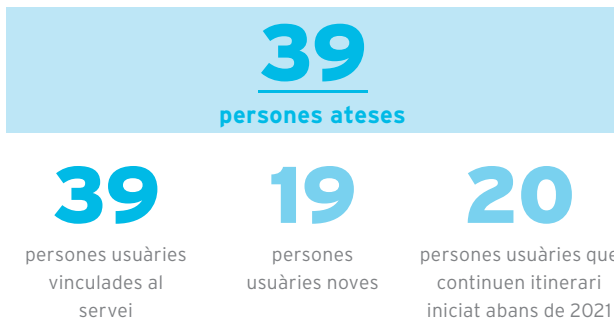
Satisfacció de les persones usuàries



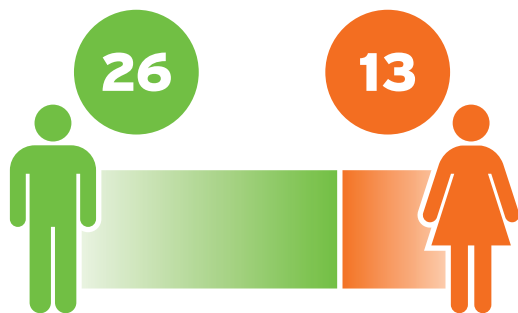
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

Itínere Joves Sant Martí

Persones usuàries ateses



Persones usuàries vinculades



Sant Martí
Centre Cívic Parc - Sandaru
c/ Buenaventura Muñoz, 21 - 08018 Barcelona
T. 660 48 78 93 / 660 77 45 09
itinerejovessm@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/itinerejoves

Centre Cívic Parc - Sandaru

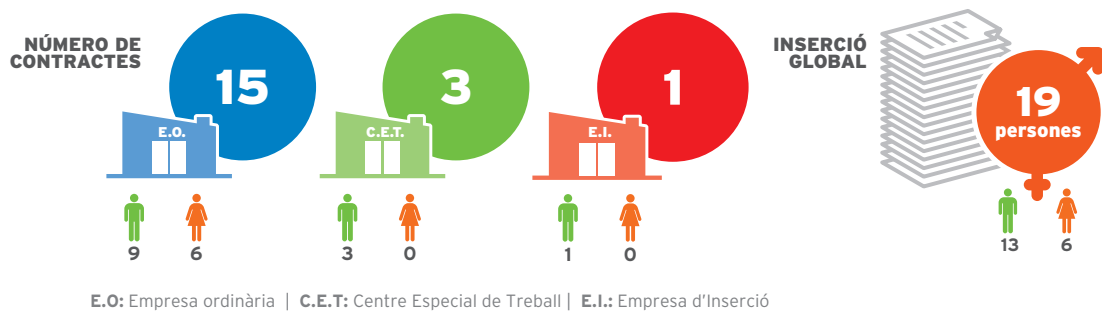
Sant Martí
Centre Cívic Can Felipa
c/ de Pallars, 277 - 08005 Barcelona
T. 660 48 78 93 / 660 77 45 09
itinerejovessm@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/itinerejoves

Centre Cívic Can Felipa

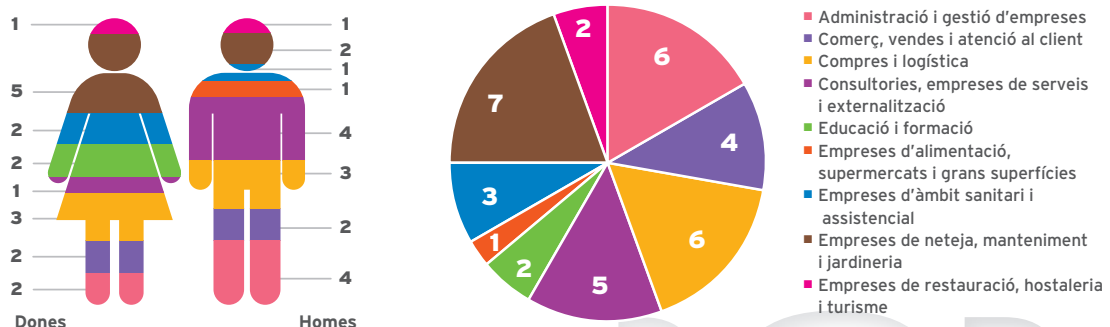
Sant Martí
Casal de Barri La Pau
c/ Pere Vergés, 1 - 08020 Barcelona
T. 660 48 78 93 / 660 77 45 09
itinerejovessm@fundaciojoia.org
www.fundaciojoia.org/itinerejoves

Casal de Barri La Pau

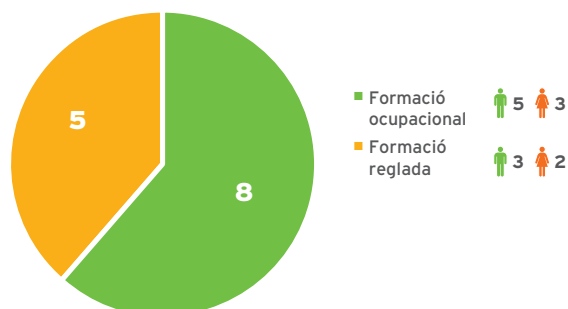
Insercions laborals



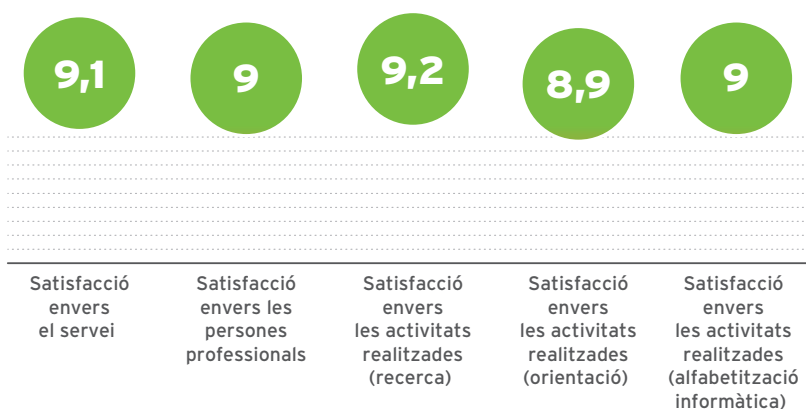
Sectors d'inserció laboral



Formació



Satisfacció de les persones usuàries



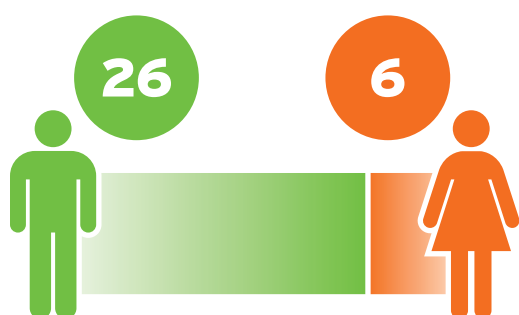
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta

Talent Jove - Projecte Singlars

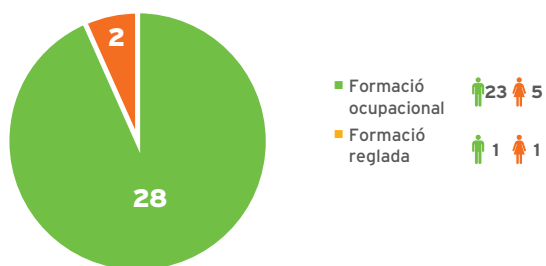
Persones usuàries ateses



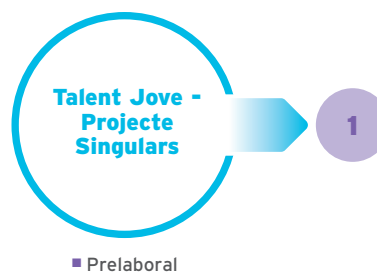
Persones usuàries vinculades



Formació

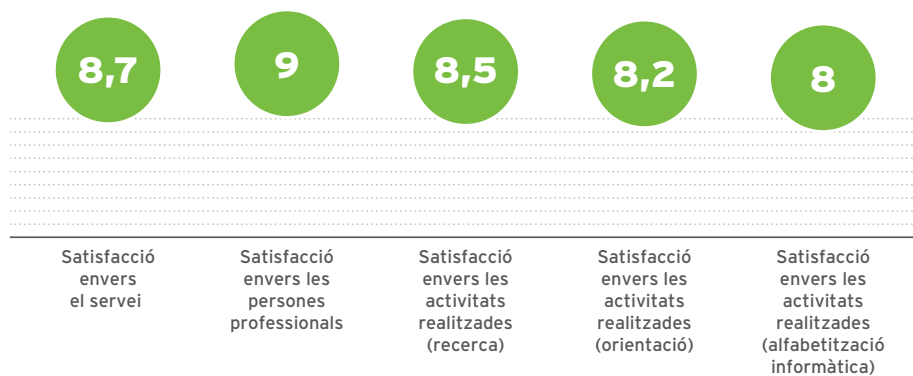


Treball en xarxa entre serveis de la Fundació



Derivacions internes de persones usuàries des del servei Talent Jove - Projecte Singlars a altres serveis i d'altres serveis a Talent Jove - Projecte Singlars.

Satisfacció de les persones usuàries



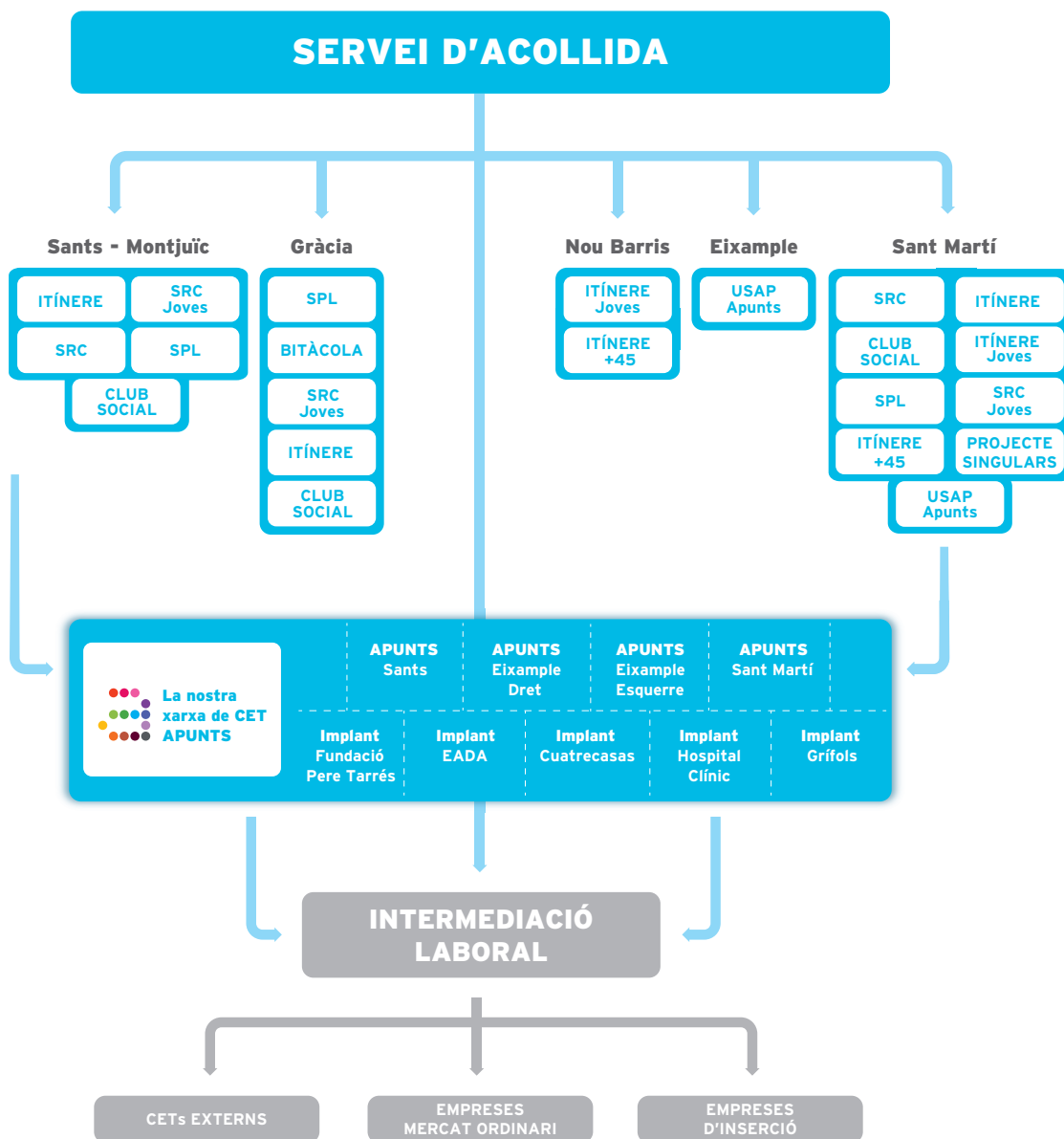
*Valoració sobre 10 punts, sent 10 la més alta.

PROGRAMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Fundació Joia avalua la qualitat dels seus serveis a través del seu programa de gestió de la Qualitat basat en:
Norma ISO 9001:2015 i en els Indicadors de Qualitat.

Al 2021 la Fundació Joia ha realitzat el seguiment del compliment de la ISO 9001:2015 i hem renovat la certificació adaptant-nos a la nova norma. El servei d'Acol·lida, serveis Prelaborals, serveis de Rehabilitació Comunitària d'adultes i de Joves, servei Itínera, Itínera Joves i Itínera +45, tenen l'acreditació Applus ISO 9001:2015. Respecte als indicadors de Qualitat, van ser creats per l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB en col·laboració amb el Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya i el departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquest programa té l'objectiu de mesurar els criteris de qualitat en tota la gestió de l'organització i, en especial, en l'atenció a la persona usuària, i la seva família, i que assisteixen a serveis sociosanitaris.





SR: Servei de Rehabilitació | **SRC:** Servei de Rehabilitació Comunitària | **SPL:** Servei Prelaboral
CET: Centre Especial de Treball | **USAP:** Unitat de Suport a l'Activitat Professional

INDICADORS DE QUALITAT

del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya,
Institut Universitari Avedis Donabedian UAB i departament de Treball, Afers Socials i Famílies

A continuació es mostren els Indicadors de Qualitat Avedis Donabedian UAB que ens proporcionen una avaluació externa dels nostres serveis, i que s'han creat amb el suport metodològic i tècnic d'Avedis Donabedian. Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat, i conèixer els aspectes a millorar.

Serveis de Rehabilitació Comunitària

Indicadors dimensió 1: Atenció pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Sant Martí	Sants
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	100%	100%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	100%	100%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	100%	100%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	100%	100%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	100%	100%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	100%	100%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	100%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	100%	100%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada persona.	90%	100%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la gestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	10%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	80%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Sant Martí	Sants
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	100%	100%
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	7,5	8,7	8,6

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Sant Martí	Sants
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	100%	71%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Sant Martí	Sants
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats.	90%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%

Serveis Prelaborals

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
1	Accessibilitat al servei	Els serveis Prelaborals han definit la cartera de serveis i en fan difusió.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	Les persones usuàries que sol·liciten plaça al servei tenen una valoració prèvia a la seva incorporació.	90%	100%	100%	100%	100%
3	Valoració integral	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral per part de l'equip interdisciplinari.	85%	94,66%	84%	100%	100%
4	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració integral periòdica per part de l'equip interdisciplinari.	90%	97,66%	93%	100%	100%
5	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries tenen una valoració dels interessos professionals, capacitats i limitacions específiques de l'àmbit laboral.	90%	97%	94%	99%	99,38%
6	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració de la seva motivació laboral.	80%	98,33%	97%	98%	100%
7	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del servei tenen valorades de manera periòdica les competències laborals transversals i específiques segons els objectius marcats PRIIL.	80%	95,27	97%	92,03%	96,80%
8	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries ateses al servei tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida.	7%	92%	85%	94%	98,27%
9	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) actualitzat.	8%	94,74%	89%	95,46%	99,77%
10	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen una reavaluació periòdica del programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	95,19%	94%	94,83%	96,75%
11	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	El programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL) és consensuat amb la persona usuària tenint en compte les seves capacitats.	90%	86%	79%	91%	88%
12	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries tenen un seguiment individual de l'evolució dels objectius plantejats en el programa de rehabilitació individual per a la inserció laboral (PRIIL).	80%	94%	90%	92%	100%
13	Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral (PRIIL)	Les persones usuàries milloren les seves competències laborals durant l'estada al servei.	70%	87,48%	85%	82%	95,46%
14	Processos d'atenció i suport	Els serveis Prelaborals han descrit i sistematitzat els processos clau d'intervenció amb les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
15	Processos d'atenció i suport	El servei disposa d'una descripció dels programes de suport i acompanyament destinats a fer que les persones usuàries adquireixin, recuperin i mantinguin les capacitats i hàbits laborals bàsics.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Processos d'atenció i suport	El servei ha definit les competències laborals transversals i específiques que es treballen amb les persones usuàries.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en les activitats definides al PRIIL encaminades a millorar les possibilitats d'inserció al món laboral.	70%	84,70%	94%	83%	77,10%
18	Inserció laboral	Les persones usuàries del servei participen en el programa d'orientació laboral.	75%	94,81%	99%	86%	99,45%
19	Vinculació de la persona usuària	El servei disposa d'un registre diari de l'assistència de les persones usuàries a les diferents activitats del servei.	90%	100%	100%	100%	100%
20	Tecnologies de la informació i la comunicació	El servei disposa d'infraestructura i/o sistemes per assegurar que les persones usuàries fan ús bàsic de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).	90%	100%	100%	100%	100%
21	Itinerari laboral	Les persones usuàries, previ a la sortida del servei, tenen elaborat un projecte de continuïtat envers el seu procés d'inserció laboral.	60%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
22	Aspectes ètics	El servei disposa d'un codi ètic.	100%	100%	100%	100%	100%
23	Aspectes ètics	El servei disposa d'instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària.	100%	100%	100%	100%	100%
24	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries se senten satisfetes amb l'atenció rebuda al servei Prelaboral.	>7.5	8,75%	8.7	8,75	8,8
25	Suport a la família	El servei disposa d'un programa de suport a les famílies per afavorir la inclusió laboral de les persones usuàries	90%	98,66%	96%	100%	100%

Indicadors dimensió 3: Coordinació i continuïtat dels processos

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
26	Coordinació	Hi ha una sistemàtica de treball al servei que afavoreix la coordinació de l'equip de treball.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Coordinació	El servei Prelaboral ha establert un sistema de coordinació amb la xarxa de salut mental.	75%	100%	100%	100%	100%
28	Coordinació	El servei ha establert un sistema de coordinació amb les entitats laborals i formatives i de tipus ocupacionals amb les quals es relaciona.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Aspectes organitzatius del servei

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Gràcia	Sants
29	Organització del servei	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de qualitat	80%	100%	100%	100%	100%
30	Professionals	Els/les professionals del servei fan formació continuada per millorar les seves competències laborals.	70%	60%	33%	67%	80%
31	Professionals	El centre avalua l'estabilitat laboral del personal tècnic del servei (índex de retenció)	100%	76,33%	65%	84%	80%

Serveis de Club Social

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Sant Martí	Sants	Gràcia
1	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals realitzen una valoració inicial de la persona usuària.	90-100%	92%	93%	89%	94%
2	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals avaluaran el nivell d'ocupació significativa de les persones usuàries a l'inici i de manera periòdica.	90-100%	95%	90%	96%	100%
3	Valoració i pla d'intervenció	Les persones usuàries del Club Social tenen un pla d'intervenció individual.	60-80%	82%	64%	88%	95%
4	Valoració i pla d'intervenció	Els/les professionals del Club Social realitzen un seguiment del pla de intervenció individual de les persones usuàries de manera periòdica.	90-100%	92%	94%	86%	96%
5	Intervenció	El Club Social té un sistema d'intervenció familiar definit.	100%	100%	100%	100%	100%
6	Intervenció	Les persones professionals registren l'assistència de les persones usuàries al club per fer un seguiment de la seva continuïtat.	70-90%	89%	97%	70%	100%
7	Intervenció	Els Club Social tenen un sistema definit per tal de poder detectar una situació de desvinculació i reconduir-la si es considera adient a la necessitat de la persona usuària.	100%	100%	100%	100%	100%
8	Intervenció	El Club Social ha de tenir una programació periòdica de les seves activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
9	Intervenció	Els Club Social ha de respondre a una tipologia d'activitats que contempli tres tipus: activitats en el centre, activitats realitzades en la comunitat, activitats realitzades sense el suport directe de professionals.	100%	100%	100%	100%	100%

10	Intervenció	El Club Social disposa de mecanismes perquè les persones usuàries hi participin de manera activa, possibilitant i facilitant participar en l'organització funcional de les activitats.	100%	100%	100%	100%	100%
11	Protocols d'actuació	El Club Social té protocols d'actuació en situacions d'urgències somàtiques o casos d'agitació o crisi.	100%	100%	100%	100%	100%
12	Documentació	Els/les professionals del Club Social han d'organitzar totes les dades i la documentació demanada a la persona usuària en dossiers individuals.	100%	99%	100%	100%	98%

Indicadors dimensió 2: Aspectes ètics i relacionals en l'atenció i suport a la persona

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít	Sant Martí	Sants	Gràcia
13	Satisfacció de l'usuari	El Club Social realitza periòdicament la valoració del grau de satisfacció de les persones usuàries.	70-90%	100%	100%	100%	100%
14	Protecció de dades personals de l'usuari	El Club Social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de dades personals.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 3: Organització i gestió del dispositiu

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít	Sant Martí	Sants	Gràcia
15	Informació	El Club Social té un full d'informació sobre característiques i funcionament del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
16	Gestió	El Club Social té definit un sistema de coordinació interna per garantir la continuïtat de l'atenció de la persona usuària i una organització correcta de tasques.	100%	100%	100%	100%	100%
17	Recursos humans	El Club Social disposa d'un pla d'orientació per a les persones professionals, talleristes, voluntaris/es i alumnes de pràctiques (si n'hi ha).	100%	100%	100%	100%	100%
18	Recursos humans	El Club Social realitza un seguiment de l'estabilitat del seu personal.	100%	75%	25%	100%	100%
19	Formació continuada	Existeix un sistema perquè els/les professionals del Club Social actualitzin els seus coneixements per augmentar les competències i desenvolupar, de manera adequada, la seves funcions.	100%	100%	100%	100%	100%

Dimensió 4: Coordinació amb altres sectors i entitats

Nº	Àrea Rellevant	Criteri	Estàndard	Assolít	Sant Martí	Sants	Gràcia
20	Coordinació	Els Clubs Socials hauran de disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental.	100%	100%	100%	100%	100%
21	Coordinació	El Club Social ha de tenir definit un sistema de coordinació amb els serveis de la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%

Servei Rehabilitació de Joves

Indicadors dimensió 1: Atenció als pacients i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Rehabilitació de Joves Sants	Rehabilitació de Joves Gràcia	Rehabilitació de Joves Sant Martí
1	Cartera de serveis	Els centres de dia i serveis de rehabilitació comunitària de Salut Mental tenen definida la cartera de serveis que ofereixen a la comunitat.	100%	100%	100%	100%	100%
2	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació periòdica de la seva capacitat funcional i del seu estat de salut.	70%	100%	98%	100%	99%
3	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació psicològica, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	100%	97%	100%	99%
4	Valoració integral	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social, tant al inici de l'atenció com de manera periòdica.	70%	100%	98%	100%	99%
5	Valoració integral	El servei valora la situació familiar i promou la vinculació de la família dins del procés rehabilitador de les persones usuàries.	70%	100%	97%	100%	99%
6	Valoració integral	Les persones usuàries ateses tenen una valoració a l'ingrés o inici de l'atenció i de manera periòdica dels principals riscos relacionats amb la seva seguretat, per tal d'identificar la necessitat d'establir mesures preventives.	70%	100%	91%	100%	97%
7	Valoració integral	Els serveis de rehabilitació comunitària i centres de dia utilitzen una escala de resultats per avaluar l'impacte dels trastorns en les persones usuàries.	70%	100%	100%	100%	100%
8	Valoració integral	Les persones usuàries ateses en els serveis de rehabilitació comunitària tenen una valoració periòdica de la seva qualitat de vida percebuda en relació amb la salut.	70%	100%	92%	100%	97%
9	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), actualitzat i elaborat de manera consensuada.	90%	100%	89%	100%	100%
10	Pla de Rehabilitació	La persona usuària té un pla individualitzat de rehabilitació i reinserció (PIRR), avaluat de manera periòdica.	90%	100%	98%	100%	100%
11	Pla de Rehabilitació	El servei desenvolupa estratègies per portar a terme les activitats previstes al pla individualitzat de rehabilitació i reinserció PIRR de cada persona.	90%	100%	100%	100%	100%
12	Pla de Rehabilitació	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència per a la cogestió del cas, que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%
13	Programes d'atenció	El programa funcional d'activitats rehabilitadores s'avalua de manera periòdica per identificar els resultats de les intervencions portades a terme.	80%	100%	100%	100%	100%
14	Programes d'atenció	El servei té definit el programa d'atenció a les famílies.	80%	100%	100%	100%	100%
15	Programes d'atenció	El servei té definit i en marxa el programa d'intervenció comunitària.	80%	100%	100%	100%	100%
16	Programes d'atenció	El servei té definits els programes específics adreçats a les poblacions diana definides.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguretat de les persones usuàries	El servei té descrita una guia d'actuació per quan es detecten riscos rellevants relacionats amb l'atenció de les persones usuàries i aquestes han estat detectades al servei.	80%	100%	100%	100%	100%
18	Documentació del procés d'atenció	Les persones usuàries disposen d'una història clínica única i unificada.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Aspectes relacionals i drets de la persona

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana Assolida	Joves Sants	Joves Gràcia	Joves Sant Martí
19	Informació a les persones usuàries	Les persones usuàries del servei han de rebre informació escrita sobre els diversos serveis i horaris del servei.	100%	100%	100%	100%	100%
20	Aspectes ètics	El centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics en la pràctica diària del servei.	75%	100%	100%	100%	100%
21	Satisfacció de les persones usuàries	Les persones usuàries ateses al servei estan satisfetes amb l'atenció rebuda.	7.5	8.9	8,3	8,75	8.6

Indicadors dimensió 3: Organització i gestió del centre

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Joves Sants	Joves Gràcia	Joves Sant Martí
22	Gestió de la qualitat	El servei disposa d'un quadre de comandament d'indicadors de funcionament, amb la finalitat de poder contribuir a la millora de l'atenció.	80%	100%	100%	100%	100%
23	Formació continuada	Les persones professionals realitzen activitats formatives per mantenir al dia els seus coneixements i competències professionals.	75%	80%	75%	75%	77%
24	Equip interdisciplinari	Els equip d'atenció interdisciplinària realitzen de manera periòdica una anàlisi reflexiva dels casos complexos i de difícil maneig, amb la finalitat de trobar oportunitats de millora en els processos d'atenció al pacient en el programa de rehabilitació i reinserció.	100%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Coordinació de l'atenció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida SRC Joves	Joves Sants	Joves Gràcia	Joves Sant Martí
25	Continuïtat de l'atenció	El servei facilita la informació necessària per assegurar la continuïtat de l'atenció quan una persona usuària és derivada a altres serveis o unitats.	90%	100%	100%	100%	100%
26	Continuïtat de l'atenció	El centre té definit el sistema de coordinació amb els dispositius assistencials de la xarxa de salut mental.	90%	100%	100%	100%	100%
27	Continuïtat de l'atenció amb altres nivells	El servei té definit el sistema de coordinació amb serveis socials i comunitaris.	90%	100%	100%	100%	100%

INDICADORS DE QUALITAT INTERNS

Els serveis d'inserció ordinària Itínere, Itínere Joves i Itínere + 45 no disposen d'Indicadors de Qualitat propis creats per el Pla Director de Salut Mental i Addicions de la Generalitat de Catalunya i l'Institut Universitari Avedis Donabedian UAB. Per aquesta raó, Fundació Joia adapta els indicadors creats per la Generalitat de Catalunya i

Avedis Donabedian UAB a la realitat d'aquests serveis i així avaluar els criteris de qualitat de l'atenció a la persona usuària i la seva família.

Aquests indicadors ens serveixen per garantir un nivell bàsic de qualitat i conèixer els aspectes a millorar.

Itínere

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	55%	59%	58%	46%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9,2	8,8	9,1	9,6
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	8,6	8,2	9	8,6
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	8,9	8,8	9	8,9
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9,7	9,6	9,5	10
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9,1	9	9,2	9

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	87%	100%	100%	60%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	40%	40%	40%	40%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	74%	73%	79%	69%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	80%	80%	80%	80%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Sants	Gràcia	Sant Martí
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	50%	45,5%	52%	47%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	46%	44,0%	52%	44%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	31%	29,0%	30%	33%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	86%	83%	82%	94%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	78%	83%	75%	75%

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Projectes Singulars
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	39%	51%	33%	19%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Projectes Singulars
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9	9,4	9,1	8,7
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	8,8	9	8,7	8,5
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	8,8	9,2	9	8,3
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	8,7	9	9	8,5
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	8,6	8,6	8,5	8,7

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Projectes Singulars
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	80%	100%	60%	60%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	40%	40%	40%	40%

14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	68%	78%	72%	55%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	73%	80%	80%	60%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana	Nou Barris	Sant Martí	Projectes Singulares
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	30%	46%	51%	49%	31%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	46%	48%	46%	33%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	34%	37%	32%	27%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	82%	80%	85%	80%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	85%	100%	75%	80%

Indicadors dimensió 1: Atenció i suport a la persona i família

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sant Martí
1	Accessibilitat al servei	El servei té definida la cartera de serveis per oferir-los a la comunitat, i disposen de tríptics de divulgació del servei per les persones usuàries.	90%	100%	100%	100%
2	Accessibilitat al servei	El servei contempla la perspectiva de gènere en l'accés al servei.	40%	60%	63%	55%
3	Avaluació professional	Les persones usuàries tenen realitzada una avaluació social a l'inici de l'atenció i és actualitzada amb informació d'experiències laborals en llocs de treball competitiu i un formulari de perfil.	80%	100%	100%	100%
4	Itinerari laboral	Les persones usuàries tenen realitzada una valoració de resultat amb una proposta d'itinerari.	90%	100%	100%	100%
5	Itinerari d'inserció i professional de referència	Les persones usuàries ateses al servei tenen assignada una persona de referència que afavorirà la continuïtat del procés d'atenció i la realització del pla d'actuació previst.	90%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 2: Satisfacció

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sant Martí
6	Satisfacció de les persones usuàries envers el servei	Les persones usuàries que han realitzat un procés d'inserció valoren el grau d'utilitat de l'itinerari individualitzat que realitzen en aquell moment o que ja han realitzat.	7,5	9,5	9,3	9,8
7	Satisfacció dels serveis derivants	Els serveis derivants dels casos donats d'alta fan una valoració del procés d'inserció i el seu grau d'utilitat envers les persones usuàries que han derivat.	7,5	9	9,2	8,7
8	Satisfacció de les persones usuàries envers les activitats	Les persones usuàries que participen en activitats realitzen un qüestionari per valorar el grau d'utilitat dels mòduls per aconseguir el seu objectiu laboral.	7,5	9,4	9,1	9,8
9	Satisfacció de les persones usuàries inserides	Les persones usuàries inserides mitjançant intermediació valoren la satisfacció envers la feina i envers el seguiment que les persones professionals del servei els proporcionen.	7,5	9,4	9,1	9,7
10	Satisfacció de les empreses	Les empreses que tenen a persones usuàries treballant a través del servei realitzen un qüestionari de satisfacció per valorar la idoneïtat dels perfils dels treballadors/es presentats així com el seguiment que es proporciona des del servei.	7,5	9	9	9

Indicadors dimensió 3: Coordinació i processos

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sant Martí
11	Coordinació	El servei manté contacte presencial mensual entre les persones inseridores laborals i l'equip de salut mental referent per tractar sobre les persones usuàries i els seus objectius laborals de forma individualitzada.	60%	100%	100%	100%
12	Comunicació d'afectació de trastorn de salut mental a les empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a la persona usuària amb informació i eines per poder avaluar les opcions per prendre decisions relacionades amb el fet de tenir un trastorn de salut mental i com pot gestionar el tema amb la seva incorporació a l'empresa.	100%	100%	100%	100%
13	Prospecció laboral	Les persones inseridores laborals realitzen prospecció laboral presencial amb les empreses per trobar vacants idònies segons la demanda de les persones usuàries al servei i les seves necessitats.	60%	40%	40%	40%
14	Diversitat en les propostes laborals	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir diferents tipus de feina.	60%	74%	72%	76%
15	Diversitat de contacte amb empreses	Les persones inseridores laborals ajuden a les persones usuàries a aconseguir feina en diferents empreses.	60%	80%	80%	80%
16	Seguiment individualitzat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat en el seu lloc de feina i s'atenen les seves necessitats i situació.	80%	100%	100%	100%
17	Seguiment individual per temps il·limitat	Les persones usuàries reben seguiment individualitzat per temps il·limitat per part de les persones inseridores laborals. Durant el temps que ho necessita la persona usuària i l'empresa.	80%	100%	100%	100%

Indicadors dimensió 4: Qualitat

Nº	Àrea rellevant	Criteri	Estàndard	Mitjana assolida	Nou Barris	Sant Martí
18	Nivell d'inserció	Les persones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que continuen treballant.	35%	58%	63%	51%
19	Nivell d'inserció de dones	Les dones usuàries del servei que s'han inserit laboralment i que actualment continuen treballant.	30%	63%	60%	zz64%
20	Qualitat de la inserció	Les persones usuàries del servei que han realitzat una inserció laboral amb un contracte de treball (o suma de contractes) amb una temporalitat igual o superior a 3 mesos en l'empresa ordinària.	35%	37%	36%	39%
21	Manteniment del lloc de treball	Les persones usuàries del servei realitzen seguiment a la inserció i finalitzen el seu contracte, i/o continuen treballant.	70%	89%	90%	88%
22	Formació continuada de les persones professionals	Les persones professionals realitzen activitats formatives i de supervisió per guanyar coneixements i competències.	75%	100%	100%	100%

ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Parlem de la nostra experiència amb la FP Dual de l'Institut Salvador Seguí

Des de Fundació Joia hem participat en un vídeo sobre la Formació Professional Dual que realitza l'Institut Salvador Seguí. A l'entitat incorporem als nostres serveis alumnes d'aquest centre perquè facin amb nosaltres les seves pràctiques laborals.

La Gestora Transversal de l'Àrea de Rehabilitació de Joves i Adults de Fundació Joia, Marta García, explica l'experiència que ha tingut l'entitat amb l'alumna Laura Cardona, provinent d'aquesta formació. La Marta, com la seva tutora, remarca que des de que la persona entra al servei "forma part de l'equip de treball i es responsabilitza de les tasques".

Per a l'empresa, diu García, "és una preparació a mida del professional que volem tenir perquè es forma amb els valors i la missió de l'entitat; és una persona que s'ha preparat amb nosaltres i sap el que l'empresa està esperant d'ella".

Participem en una assessoria per a l'elaboració d'un protocol de desconexió digital

Fundació Joia ha participat en una assessoria individualitzada impartida pel Pacte del Temps per tal de dissenyar un protocol de desconexió digital a mida de les necessitats de l'entitat i de les seves persones treballadores.

L'assessoria consisteix en realitzar una sessió de treball amb l'entitat per tal de determinar els criteris bàsics de la comunicació en relació a la desconexió digital i elaborar una primera versió del protocol. Posteriorment s'ha realitzat una sessió grupal amb totes les organitzacions participants per tal de compartir bones pràctiques, idees, recomanacions, etc., per així, finalment, elaborar la versió definitiva del protocol a cada empresa o entitat.

Rebem el reconeixement Actius de l'Acord a l'Àgora Ciutadana

El dimecres 24 de febrer Fundació Joia hem rebut el reconeixement Actius de l'Acord a l'Àgora Ciutadana celebrada al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona.

Han recollit el premi en representació de l'entitat Marta García, gestora transversal dels serveis de Rehabilitació Comunitària de Fundació Joia, i Cristina Tió, coordinadora del servei de Rehabilitació Comunitària de Sants. El projecte pel qual hem rebut aquest reconeixement és per 'Tastet de voluntariat', que inclou activitats de voluntariat que fan les persones usuàries de l'entitat amb altres col·lectius que necessiten d'aquestes accions.

Enguany l'Àgora ha portat per títol 'El valor del compromís social de la ciutadania de Barcelona', i ha servit per reconèixer la tasca i l'esforç de les entitats socials (11 en total), especialment durant els mesos de confinament per la Covid-19.



Thuya ens imparteix una sessió de caracterització

El 24 de març, sis usuàries dels serveis de Rehabilitació de Joves de Fundació Joia han participat en una sessió de caracterització a l'escola oficial d'imatge personal Thuya.

Aquesta sessió forma part d'un voluntariat corporatiu entre Fundació Joia i Thuya per donar l'oportunitat a les persones usuàries de l'entitat d'experimentar alguns dels continguts que ofereix Thuya i així encaminar la seva trajectòria professional.

Aquesta col·laboració s'ha estructurat en tres sessions: teoria i pràctica de caracterització, imatge personal, i assessoria d'imatge.



Entreguem roses solidàries per Sant Jordi

Des dels serveis Projecte Singulars i SRC Sants hem realitzat dues accions comunitàries per celebrar Sant Jordi d'una manera diferent.

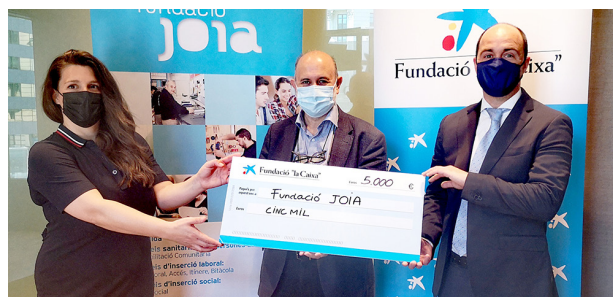
Des del curs de missatgeria que s'imparteix a Projecte Singulars han col·laborat amb el projecte Roses contra l'Oblit, d'Amics de la Gent Gran, per a que totes les persones grans que estan soles a casa poguessin rebre el seu obsequi el dia de Sant Jordi.

També, des del servei de Rehabilitació Comunitària de Sants, el dia 23 les persones usuàries han realitzat un voluntariat acompanyat amb Avismón portant roses i llibres a persones grans que viuen soles a casa.

CaixaBank recolza el Projecte Digitalització Social de Fundació Joia

CaixaBank, a través d'una aportació econòmica de la Fundació "la Caixa", ha mostrat el seu suport al Projecte Digitalització Social de Fundació Joia. El 5 de maig s'ha fet oficial aquest recolzament amb la firma de la col·laboració per part de Pau Sullà, director Banca Privada de CaixaBank a Barcelona, Julio Castillo, director Econòmic de Fundació Joia, i Laura Morales, consultora de RSC.

El Projecte Digitalització Social és l'adaptació tecnològica de tres espais híbrids de la Fundació Joia en sales destinades a oferir els seus serveis en format telemàtic i presencial a les persones usuàries amb trastorns de salut mental de l'entitat i a les comissions participatives d'usuaris i famílies. Per a l'estudi del projecte i l'adaptació tecnològica de les tres sales, Fundació Joia ha sol·licitat assessorament i col·laboració al Departament Tecnològic IT d'EADA Business School Barcelona.



Participem en una jornada sobre els reptes de la salut mental infanto-juvenil

El 8 de maig, Jordi Formiguera, coordinador del servei Itínera Joves de Fundació Joia, ha participat en la jornada virtual 'Els reptes en l'abordatge integral de la salut mental en població infanto-juvenil', organitzada per ASFATAC i CORE Salut Mental.

Formiguera ha explicat el seu treball en l'àmbit de l'ocupació i el treball, i ha parlat sobre la inserció laboral de les persones joves afectades per un trastorn de conducta, reforçant la necessitat de que disposin d'oportunitats en el mercat de treball actual que les permeti poder reforçar la seva autoestima i confiança.

Ha remarcat la necessitat que aquests/es joves puguin retornar a la formació per optar a un futur professional d'acord a les seves motivacions i que no les aboqui a la precarietat laboral.

Betevé recull l'experiència dels usuaris del Club Social amb la cultura

El 20 de maig el programa La família Barris de Betevé ha emès un reportatge on es recull l'experiència d'alguns usuaris del Club Social de Fundació Joia amb la cultura de la mà d'Apropa Cultura i el Teatre Lliure.

El Xavier Ratera i l'Estanis Peralta visiten el Teatre Lliure dins el programa d'activitats que ofereix Apropa Cultura i expliquen la seva relació amb la cultura i com els ha ajudat en la seva vida. El reportatge compta també amb el testimoni de la Maria Pascual, coordinadora del Club Social de Gràcia, qui explica la importància de la cultura per a aquest col·lectiu, que d'altra forma potser "no tindrien els recursos disponibles per accedir-hi".

Fundació Joia i Areas apostem per potenciar la diversitat amb una activitat inclusiva en salut mental

Fundació Joia i Areas ens hem sumat a la celebració del Dia Mundial de la Diversitat 2021 a través d'una acció de voluntariat corporatiu en les instal·lacions d'Areas de Sants Estació.

Durant aquest dia, 6 persones usuàries dels serveis de Rehabilitació de Joves i del curs d'auxiliar de restauració del Projecte Singulars de Fundació Joia han assistit a una xerrada introductòria impartida per les professionals d'Areas Erica Bluthgen, Talent Specialist, i Inés Navarro, Talent Manager, en el restaurant Como de l'estació de Sants de Barcelona. Han pogut participar en una taula rodona per a conèixer les seves experiències en el món laboral, les seves expectatives d'inserció i les dificultats a les quals s'enfronten.



Els serveis de Sants participen en la Firentitats

El 29 de maig els serveis del districte de Sants de Fundació Joia han participat en la Firentitats, la Fira d'entitats del barri de Sants, Hostafrancs i la Bordeta que s'ha realitzat al carrer de Sants.

Els serveis han muntat una paradeta per donar informació a la gent interessada i regalar llibretes realitzades per les persones usuàries dels serveis Prelaborals i Rehabilitació de Joves.



Fundació Joia rep el Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Organització i Usos del Temps

L'Ajuntament de Barcelona ha premiat Fundació Joia amb el Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Organització i Usos del Temps, en la seva novena edició. Aquest reconeixement respon a la necessitat de donar visibilitat a les bones pràctiques en l'organització i usos del temps de les empreses i entitats.

Ha recollit el premi la Inmaculada Pinar, codirectora de Fundació Joia, en un acte realitzat el 15 de juny. Pinar ha destacat l'esforç realitzat per Fundació Joia per seguir conciliant de manera responsable durant la pandèmia. També ha ressaltat la funció de la Comissió d'Igualtat de l'entitat, que gestiona les més de 20 mesures de conciliació que tenim a la Fundació.



El Club Social participa en la 4a Jornada Parlem Obertament

El 15 de juny el Club Social de Gràcia ha participat en la 4a Jornada Parlem Obertament a la Plaça de la Virreina per parlar sobre 'Salut mental i les conseqüències de la pandèmia'.

A la plaça s'ha posat un sofà i un micròfon perquè diferents persones amb experiències en salut mental donin les seves visions, reflexions, experiències, idees, sentirs i pensaments sobre com la situació actual afecta a la nostra salut mental.

Per part de Fundació Joia ha participat Aitor López, tècnic del Club Social de Gràcia, per parlar sobre resiliència. També s'ha fet una entrevista a Joan Carles Caminal, usuari del servei de Club Social.

Prelaboral i Joves fan una gimcana inclusiva a la Festa Major de Camp d'en Grassot

Els serveis Prelaboral i de Rehabilitació Comunitària de Joves de Gràcia han participat i organitzat una gimcana inclusiva dins la Festa Major de Camp d'en Grassot i Gràcia Nova.

La gimcana, realitzada el 28 de juny a la Plaça de la Sedeta i en coordinació amb el Centre Cívic La Sedeta, ha inclòs diferents activitats de caire lúdic amb l'objectiu de sensibilitzar els/les infants sobre la salut mental. El servei de Joves ha fet diversos jocs de ioga amb quatre grups de nens i nenes amb edats compreses entre els quatre i els dotze anys, i el servei Prelaboral ha realitzat un Pasapalabra.

El Club Social participa en l'Altre Festival

El grup de teatre Kalidoscopi del Club Social ha participat en l'Altre Festival Internacional d'Arts Escèniques i Salut Mental a la Fàbrica de Creació Fabra i Coats de Barcelona amb la seva obra de teatre 'La Taberna de mi ángel interior'.

Aquesta obra és una nova creació que s'ha presentat en el festival i expressa el següent: La taverna és la meua vida. I la teua vida, què és? Avui fa olor de roses, però enamorar-se no és fàcil. Tot i que, si em coneguessis, et podries enamorar de mi i no estaríem sols. El dia és clar i ens acompanyen els records.

Celebrem la setmana del Firafest amb activitats i un concert

Del 5 al 9 de juliol Fundació Joia ha celebrat el Firafest, la festa de l'estiu de l'entitat, amb una setmana d'activitats als serveis i amb un concert com a cloenda.

Durant la setmana, els diferents serveis han realitzat activitats perquè les persones usuàries gaudeixin d'activitats que són diferents a les que realitzen habitualment al seu servei.

Com a cloenda de la setmana del Firafest, el divendres 9 de juliol hem celebrat un concert davant la Biblioteca de Poblenou amb l'actuació del grup Robin Surf. Durant el concert hem donat els premis del concurs fotogràfic del Firafest i hem sortejat entrades per anar a veure una obra de teatre, amb la col·laboració de la Sala Beckett.



Participem en el III Seminari de teatre: dramatúrgia i salut mental

La Gestora Transversal dels Clubs Socials de Fundació Joia, Cristina Ferreti, ha participat en el III Seminari de teatre: dramatúrgia i salut mental, realitzat a l'Institut del Teatre i organitzat per l'Associació d'Escriptors en Llengua Catalana.

La participació de Ferreti ha estat a la taula centrada en joves i salut mental, on s'han repassat obres dels participants amb l'eix central de diversos trastorns, de quines maneres es pot incloure aquesta mena de temàtiques en la dramatúrgia i com cal treballar-ho amb els i les joves.

Col·laborem en la creació d'un mural d'art urbà amb l'Espai Jove La Fontana

Fundació Joia i l'Espai Jove La Fontana han posat en marxa una participació conjunta per pintar el mural d'art urbà ubicat a la Plaça de La Fontana de Barcelona de la mà de l'artista Mireia Banchs.

Tres joves del servei de Rehabilitació de Joves de Fundació Joia amb interessos artístics han tingut l'oportunitat de participar-hi els dies 12, 13 i 14 de juliol.

L'obra representa el maltractament animal i gràcies a la participació dels joves és una mostra més de la importància de la transformació social a través de la inclusió, en aquests cas de persones amb trastorns de salut mental, però entenent-la com una necessitat transversal.



Parlem de la nostra experiència en horts urbans al Green Walls Co-mida Event

Des del servei de Rehabilitació Comunitària de Sants de Fundació Joia hem participat en el Green Walls Co-mida Event per explicar l'experiència de Fundació Joia en la gestió d'horts comunitaris.

Durant la xerrada, hem exposat l'experiència dels serveis de Fundació Joia amb la gestió d'horts comunitaris en el Projecte Horts al Terrat (guanyador del premi EPSA 2019), i la importància de la implicació del col·lectiu de salut mental en aquests per aconseguir un teixit social i la implicació en la millora de la qualitat de vida a les ciutats i de les persones que hi viuen.

El taller creatiu del Club Social participa en el concurs Volart

Des del taller creatiu del Club Social de Sants de Fundació Joia han donat espai a les persones usuàries per a la reflexió i la creació artística de postals per presentar-les al concurs postal solidari Volart, que ha posat en marxa el Centre de Formació i Prevenció de Mataró (CFP).

Les persones usuàries han treballat dues sessions dedicades a la creació conceptual i plàstica de les postals. L'objectiu ha estat que aquestes postals serveixin de vincle, ja que les postals seleccionades s'envien al CFP i aquest les fa arribar a una entitat relacionada amb el lema que guia la creació de la postal: Un refugi.

Fundació Joia i Espai Jove La Fontana presentem l'exposició Manga & Salut Mental

El 15 d'octubre s'ha inaugurat l'exposició Manga & Salut Mental a l'Espai Jove La Fontana amb les obres creades per les persones usuàries joves del taller de manga i còmic que realitzen a Fundació Joia.

L'exposició ha estat una mostra de més de 10 obres, on a través d'aquestes creacions es treballa el seu procés de rehabilitació en salut mental.

Els joves han realitzat una tasca prèvia a l'exposició realitzant durant diverses sessions els seus dibuixos. El 14 d'octubre el grup s'ha aprofitat a l'Espai Jove La Fontana per ajudar a muntar l'exposició i del 15 al 30 d'octubre s'han pogut veure les obres.

Iniciem les formacions del projecte pilot 'Persona usuària mentora'

Els serveis de Fundació Joia han posat en marxa el projecte pilot 'Persona usuària mentora'.

Aquest projecte l'inicien els serveis en el mes de setembre, i durant l'última setmana de juliol s'han realitzat formacions a les persones usuàries que de forma voluntària volen participar i portar a terme el rol de persona usuària mentora.

Aquestes persones esdevenen un actiu referent per a d'altres persones usuàries de més recent vinculació, ja que els poden transmetre la seva pròpia experiència i coneixement sobre el servei i la Fundació.

Des del Grup Abastart del servei de Club Social han participat per primera vegada en el projecte Compartides d'ARTransforma, dins el programa Música a l'Abast d'aquesta entitat.

Aquesta col·laboració ha culminat amb l'edició del llibre Identitats, un recull de músiques, fotografies i textos creats al llarg de 2019, 2020 i 2021 fruit de la participació de més de 150 persones amb i sense discapacitat. El llibre té en compte elements d'accessibilitat, com la mida i tipus de lletra, i està disponible també en format Audiollibre.

Rehabilitació de Joves i Adults reben sessions d'alimentació saludable amb Pronokal

Els serveis de Rehabilitació de Joves i Adults de Fundació Joia han rebut la tercera i quarta sessió sobre hàbits i alimentació saludable impartida per Pronokal.

Les sessions les imparteix una dietista coach de Pronokal, qui ha donat a les persones usuàries petites nocions d'alimentació saludable i com aquesta pot afectar la seva salut mental.

Per il·lustrar les sessions, Pronokal ha disposat a les seves instal·lacions d'una sala preparada amb material didàctic i algunes receptes saludables que s'han preparat al taller i que els usuaris/es s'han pogut portar a casa.



Celebrem l'Open Ioga Day

El 2 d'octubre Fundació Joia i Yoga Sin Fronteras hem celebrat l'Open Ioga Day a la platja de la Mar Bella de Barcelona amb dues sessions de ioga inclusiu.

La primera sessió ha estat de ioga accessible en cadira i la segona sessió de Hatha-Vinyasa Ioga. Han participat persones usuàries de Fundació Joia i persones anònimes que s'animaven, ja que ha estat una activitat oberta a la comunitat. Hem comptat amb la col·laboració especial de Veritas, qui ha cedit barretes de cereals per a les persones participants.



Realitzem tres sessions d'apoderament femení amb Thuya

El servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Martí, el Club Social de Gràcia, i Rehabilitació de Joves han realitzat sessions d'apoderament, maquillatge i assessoria a l'Escola de formació professional Thuya.

Una professional de Thuya ha impartit una xerrada a les usuàries de Fundació Joia sobre l'apoderament de la dona i l'autoestima en relació a l'assessoria de la imatge personal. Després de la xerrada han tingut l'oportunitat de veure totes les instal·lacions de l'escola i les diferents aules on es fan els cursos d'especialització.

El 22 d'octubre s'ha fet una segona sessió per a usuàries joves de l'entitat sobre maquillatge, i el 5 de novembre una sessió d'assessoria per a la inserció laboral.

Els Clubs Socials participen en la 5ª jornada Parlem Obertament

El 19 d'octubre els serveis de Club Social de Fundació Joia han participat com a públic en la 5ª jornada Parlem Obertament.

Aquesta edició, de la qual Fundació Joia ha estat una de les entitats organitzadores, ha plantejat el repte i l'oportunitat de reflexionar i obrir horitzons a com l'art, la trobada amb l'altre i la bellesa són generadores de processos de transformació que obren diversos camins per a la salut i la plenitud de la persona.

Durant la jornada s'han tractat temes com la relació entre la societat, el malestar i la creativitat, la dansa sense etiquetes, la musicoteràpia, i l'art de la relació terapèutica.

Organitzem la taula rodona 'El talent a l'empresa fruit de la diversitat' per la BCN Talent

Fundació Joia ha organitzat una taula rodona el 4 de novembre titulada 'El talent a l'empresa fruit de la diversitat', dins la BCN Talent.

La taula rodona s'ha realitzat a la seu de Fundació Joia i ha comptat amb diverses xerrades d'intercanvi d'experiències entre empreses que tenen persones treballadores amb discapacitat o trastorns de salut mental. També han participat empreses que han realitzat accions de sensibilització a través de voluntariats corporatius. L'objectiu ha estat compartir el talent que tenen les persones de col·lectius en risc d'exclusió i tot el que poden aportar a les empreses.

Celebrem les festes de Sant Martí participant en la Mostra d'Entitats

El dissabte 6 de novembre els serveis de Rehabilitació Comunitària d'adults, de joves i el Prelaboral han participat en la Mostra d'Entitats per celebrar les festes de Sant Martí.

Les persones usuàries han realitzat l'activitat 'Enganxa't a l'emoció'. Dies abans, a la Fundació Joia han preparat llibretes per tal que el dia de la mostra la comunitat pogués participar amb els usuaris decorant les seves llibretes amb la temàtica de les emocions per endur-se-les a casa.

L'objectiu de l'activitat ha estat treballar les emocions, l'estigma en la salut mental i mostrar el treball que fan totes les persones professionals de Fundació Joia per millorar la salut mental de les seves persones usuàries.

Som finalistes dels premis Barcelona Mai S'atura

El projecte Itínere Joves de Fundació Joia ha quedat finalista dels premis Barcelona Mai S'atura en la categoria 'Innovació amb impacte social'. Els premis estan organitzats per BizBarcelona i el Saló de l'Ocupació.

Aquesta categoria distingeix projectes que tenen un impacte positiu en l'entorn o en les persones que treballen en l'organització. Els premis s'han atorgat dins la celebració del Saló de l'Ocupació del 9 al 11 de novembre.

Durant aquesta setmana, Fundació Joia també ha tingut un stand al Saló on hem fet difusió i donat informació sobre els diversos serveis d'inserció laboral que oferim a l'entitat.

A més, en el marc de l'Espai Comparteix del Saló de l'Ocupació, hem participat en la Taula Rodona 'El Valor de la Diversitat: ser més inclusius per a ser més competitius', on hem realitzat una breu exposició de la nostra metodologia d'inserció laboral sota el títol 'El vestit a mida en els processos d'inserció laboral en salut mental'. A la vegada s'ha debatut sobre qüestions com els efectes que ha causat la covid 19 al col·lectiu de salut mental, i els reptes de futur respecte a l'atenció, l'acompanyament i la millora de l'ocupabilitat de les persones que atenem.



Participem en el Mercat d'Art social i comunitari de Tudanzas

Els Clubs Socials de Fundació Joia han participat en les jornades del Mercat d'Art social i comunitari que l'associació Tudanzas ha organitzat els dies 20, 21 i 22 de novembre al centre sociocultural Enriquezarte.

Els Clubs Socials han presentat el seu projecte de dansa a través del vídeo 'Efímeros', i s'ha realitzat una sessió de networking on han participat en la taula rodona d'arts comunitàries per presentar el projecte de dansa-teatre de la companyia Kalidoscopi.

Els Clubs Socials participen en la nova edició del cicle Vores i Ales

Els Clubs Social de Fundació Joia han participat en una nova edició del cicle Vores i Ales que s'ha celebrat durant el mes de novembre al Centre Cívic Can Felipa.

Els Clubs Socials han pogut posar en escena les seves creacions durant aquest cicle els dies 11, 12, 13 i 15 de novembre. En total han mostrat l'obra 'La taberna de mi ángel interior' de la companyia Kalidoscopi, han fet dues actuacions amb el grup de Música a l'Abast i del Taller d'Improvisació Teatral, han participat en el visionat virtual d'espectacles amb el grup de Mirada al Barri i el grup de Curtmetratges del Club Social, i han fet el taller de dansa "Elements en Mixtura".

Impartim una xerrada sobre salut mental a la Universitat de Barcelona

Des del servei Prelaboral de Fundació Joia, la Maria Cedrán, tècnica del servei, ha impartit una xerrada a les estudiants del Grau d'Educació Social de la Universitat de Barcelona, en l'assignatura de Discapacitat intel·lectual i salut mental.

Com a novetat, aquest any la Maria ha impartit la xerrada juntament amb un usuari del servei Prelaboral, el Matías Miranda, per exposar la seva experiència en el servei.

La Maria ha enfocat la xerrada primer contextualitzant la Fundació Joia, explicant els seus objectius, missió i visió, després ha donat a conèixer els serveis de què disposa l'entitat, centrant-se en el servei Prelaboral, i ha explicat als/les alumnes les activitats que realitzen, la figura de la tècnica i el procés de Matías, per poder tenir una visió més global des de l'experiència d'una professional i d'un usuari en primera persona.

Celebrem el IX Tió dels Aliments Solidaris en benefici de Creu Roja

Els dies 9 i 10 de desembre Fundació Joia hem celebrat el IX Tió dels Aliments Solidaris en col·laboració amb Creu Roja recaptant aliments i productes per als infants.

Els serveis de Rehabilitació Comunitària i Rehabilitació de Joves, Prelaborals i Clubs Socials de Fundació Joia han recollit cereals, suc, tovalloles higièniques i tots aquells aliments i productes que es puguin destinar als nadons i infants, i els hem donat a la Creu Roja perquè els distribueixi entre diversos col·lectius que tinguin necessitats assistencials.

Guanyem el premi al Millor curtmetratge del concurs 'Posa't a la nostra pell'

El Grup de Curtmetratges Subterráneo Films dels Clubs Socials de Fundació Joia ha guanyat el premi al Millor curtmetratge del concurs 'Posa't a la nostra pell', emmarcat en la programació de la 9a Edició del Festival Inclús.

El 26 de novembre s'ha realitzat la projecció del curtmetratge guanyador, titulat "O NO", a la gran pantalla de l'auditori del CaixaForum. El dia 30 s'ha celebrat la cloenda del festival on els participants del grup de curts han rebut el premi al Millor Curtmetratge d'aquesta edició.



Participem en la Tercera reunió d'expertes, entitats socials i joves Kabua

L'11 de desembre, la gestora transversal dels serveis de Rehabilitació de Joves de Fundació Joia, Marta Garcia, i una usuària del servei de Joves de Sant Martí, Nicolle Taype, han participat en la Tercera reunió d'expertes, entitats socials i joves Kabua.

La reunió s'ha realitzat a la Universitat Autònoma de Barcelona i han assistit quatre expertes en diferents temàtiques. Garcia ha participat com a experta en salut mental i Taype com a usuària de salut mental i artista.

La trobada ha començat amb una xerrada de cada experta i a continuació s'han fet quatre grups per temàtica per poder tractar els temes directament entre les professionals i les joves que han assistit. L'objectiu ha estat que les joves poguessin compartir les seves experiències i opinions amb les expertes i poder així construir juntes el canvi per a un futur sostenible.

Recaptem per a La Marató de TV3 amb la #Teixiquedada per la salut mental

El 18 de desembre Fundació Joia hem celebrat la #Teixiquedada per la salut mental, en benefici de La Marató de TV3, enguany dedicada a la salut mental. L'esdeveniment s'ha realitzat a l'Auditori de l'Espai Jove La Fontana.

La #Teixiquedada ha estat un espai lúdic per trobar-nos amb tota la comunitat per celebrar, divertir-nos, i recaptar diners, creant teixit amb la comunitat. Hem comptat amb 6 espais amb tallers i activitats per a infants i adults.

A l'espai #Teixiquedada hem teixit un mural amb moltes peces de granny squares de ganxet amb el lema de la Teixiquedada.

L'espai #Teixicomunitat s'ha dedicat a la venda solidària d'amigurumis i productes del centre especial de treball Apunts, i també hi ha hagut un taller d'atrapasons i un taller de ganxet inicial.

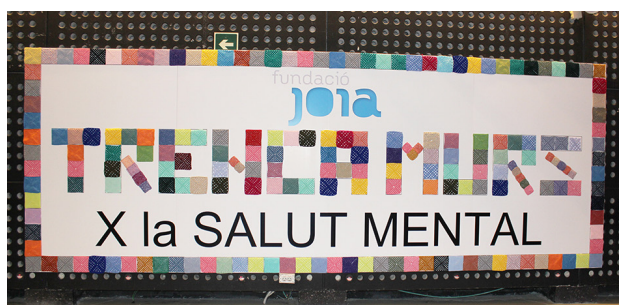
L'espai #Teixikids l'hem dedicat a activitats per al públic infantil, amb un taller de polseres amb fils, de trenes amb fils al cap, i de decoració de Nadal.

A l'espai #Teixifesta s'ha fet un concurs de suèters de Nadal, música en directe i sorteig d'una panera.

A l'espai #Teixirecords hi ha hagut un photocall amb elements d'atrezzo.

I a l'espai #Teixiconverses hem tingut servei de bar per conversar i agafar energia per continuar amb les activitats i tallers.

Volem donar les gràcies a totes aquelles persones que han col·laborat teixint i donant materials. També a les empreses col·laboradores: Barcelona Knits, Nusos i Punts, Scrap-a-tag, El racó de la Lila, Lola Botona Sant Boi, Fundació del Bàsquet Català, Elixir rock band, i EL DE L'H.



Parlem de salut emocional i esport amb Claror

El dimecres 15 de desembre, el responsable d'inserció laboral de Fundació Joia, Jordi Formiguera, ha participat en una Xerrada sobre els trastorns de salut mental amb base emocional, convidat per la Fundació Claror.

Ha participat en una taula rodona junt amb altres expertes per parlar sobre els problemes de salut mental i el malestar psicològic, centrant-se en la part més emocional. S'ha destacat l'augment de casos de salut mental degut a la pandèmia i que aquesta situació se l'han trobada a centres especialitzats com Fundació Joia, però també en centres com els que gestiona Claror han detectat casos de problemes de salut mental entre els seus clients.

Per això, durant la xerrada s'ha destacat l'esport com a eina per millorar el benestar emocional i que cada persona ha de trobar aquelles eines que li facilitin aquesta millora.

Expliquem la tasca de Fundació Joia a La Ciutat d'Onda Cero

La psicòloga i subdirectora tècnica dels serveis de Fundació Joia, Susana Silvestre, ha parlat al programa La Ciutat, a la secció Ciutat Solidària, d'Onda Cero Catalunya per explicar la tasca d'inserció social i laboral que realitza l'entitat.

Silvestre ha donat a conèixer la trajectòria de més de 35 anys de Fundació Joia en salut mental i els serveis que ofereix. Ha destacat que aquest 2021 als serveis ha augmentat el nombre de persones ateses, i que en els serveis de joves en particular l'augment en el primer semestre de 2021 ha estat d'un 17%.

Silvestre també ha pogut parlar de la feina que queda encara per fer de cara a l'estigma del col·lectiu de salut mental i del treball que Fundació Joia fa en aquest aspecte als seus serveis fent presència a nivell comunitari i també amb les empreses per a la inserció laboral.

Per últim, ha parlat dels problemes que tenen les persones amb trastorns de salut mental per accedir al mercat de treball.



PROJECCIÓ SOCIAL

7 impactes a mitjans de comunicació / 2.536 seguidors totals a Twitter / **2.795** seguidors totals a Instagram / **680** persones subscriptores a la nostra newsletter/ **264.590** pàgines vistes als nostres webs

Posicionant la marca de Fundació Joia aconseguim donar a conèixer l'entitat, els seus valors i les seves accions, alhora que donem visibilitat al col·lectiu de persones amb trastorns de salut mental i arribem a persones que poden ser potencials usuàries.

Intranet Corporativa

És un canal comú a través del qual centrem totes les comunicacions. A través de la Intranet les persones treballadores poden fer les seves sol·licituds, consultar el seu calendari i informació actual sobre RRHH, compartir informació, ofertes de feina o materials d'utilitat per als altres equips assistencials, i s'hi poden consultar les mesures de conciliació i de salut laboral de l'organització. Gràcies a la Intranet acotem els temps de realització dels procediments.

Manual d'Acollida

Cada nova incorporació a la Fundació Joia rep aquest manual, on es poden trobar tots els recursos i eines per adaptar-se ràpidament a l'organització, entendre la seva estructura i conèixer els drets i deures com a persona treballadora.

Els nostres webs

Fundació Joia disposa de quatre pàgines web: www.fundaciojoia.org, el web corporatiu de l'entitat on es pot trobar tota la informació referent a la fundació, els seus serveis, notícies, equip, memòria, i contacte; el web www.cetapunts.org, la pàgina d'Apunts, la nostra empresa d'economia social, que conté informació sobre les seves sis línies de negoci, la seva missió i visió, la Responsabilitat Social, i el contacte i ubicació dels seus centres de treball; el web www.shopapunts.org, on es troben disponibles els productes dissenyats i produïts a Apunts; i, per últim, el web www.joiamagazine.org, l'espai de comunicació social en salut mental 2.0 on es poden trobar notícies de l'actualitat en salut mental, els articles de la nostra revista i El Blog de les Capacitats. Enguany al blog hi ha col·laborat el Pedro Villena i la Marta Abad, expressant opinions i experiències i potenciant les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental. Aquest 2021 hem aconseguit un total de 264.590 pàgines vistes entre els nostres quatre webs.



Durant el 2021 hem publicat un número de la revista Joia al mes de juliol, un magazine especialitzat en salut mental i Tercer Sector, amb una tirada de 2.000 exemplars per número i 1.460 persones subscriptores. Comptem amb col·laboradors fixes i d'altres que han anat canviant: Raquel Ferrari, psicoanalista i encarregada de la secció 2.0; la il·lustradora Soledad Vázquez, encarregada de La Tira; l'Oriol Gracià, amb la secció El Personatge; i la Gisela Giralt, periodista. Aquest any hem comptat amb entrevistes a personatges públics que han volgut expressar la seva opinió sobre la salut mental: Mònica Usart i Octavi Pujades. També hem pogut comptar, a la secció d'Opinió, amb un article escrit per Carme Carrera.



Newsletter

Cada dijous Fundació Joia envia la seva newsletter amb l'actualitat de les activitats i accions que realitzem des dels diferents serveis de l'entitat. Amb 46 newsletters enviades, ha comptat amb unes 680 persones subscriptores.

Xarxes Socials

Fundació Joia i Apunts estan presents en diverses xarxes que actuen com a altaveu per difondre les accions, projectes i missió de l'entitat i de l'empresa d'economia social: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, i LinkedIn. Les xarxes socials amb més activitat són Twitter, amb 2.031 seguidors a Fundació Joia, i Instagram amb 1.875 seguidors i 920 a Apunts.

Observatori

Duem a terme diverses activitats a la comunitat que ens permeten acostar-nos al veïnat de diferents zones de Barcelona, alhora que desenvolupem activitats de capacitat per a les persones usuàries. Aquest 2021 les activitats han anat tornant a la normalitat d'abans de la pandèmia i s'ha celebrat en format presencial el Tió dels Aliments Solidaris, on recollim aliments infantils per a la Creu Roja de Barcelona, el Firafest, la festa d'estiu de Fundació Joia, l'Open loga Day, i el Taller de Mindfulness. En format semipresencial hem fet Sant Jordi i la xerrada de feminisme amb Ca la Dona.

Xarxa de serveis i tríptics dels serveis

Són eines de fàcil accés per a les persones i centres de salut mental. Serveixen per a conèixer els serveis de Fundació Joia de manera ràpida. Estan impresos en paper i es poden trobar a l'entrada de tots els centres de l'entitat, i també s'envien a tots aquells recursos externs que ho sol·liciten.

Mitjans de comunicació

Durant el 2021 Fundació Joia i Apunts hem aconseguit 7 impactes en diferents mitjans de comunicació. Onda Cero Catalunya s'ha interessat per la nostra tasca en inserció social i laboral en salut mental i ha entrevistat a la Susana Silvestre, subdirectora tècnica de Fundació Joia, al programa La Ciutat, a la secció Ciutat Solidària. També la revista (i)NCLUSIVA, de Formació i Treball, ha publicat un article on expliquem la nostra aposta pel talent de les persones joves amb trastorns de salut mental. Davant l'augment de casos de joves atesos a Fundació Joia arrel de la pandèmia, l'Agència Catalana de Notícies, La República, i el Social.cat han publicat les nostres dades d'atenció. Per part d'Apunts, Diari de Barcelona i el programa "En Clau d'Igualtat" de RTV Vilafranca han parlat sobre els jocs en igualtat de gènere creats des d'Apunts, i el diari El Periódico ha posat Apunts com a exemple de la compra social que fan empreses ordinàries com Clece.

INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Inversions 2021

Les inversions realitzades a l'exercici 2021, incloses les formacions de personal, s'han finançat part pel benefici del 2020 (70,20%) i part mitjançant reserves (29,80%). Respecte a l'any 2020, ha hagut un important increment (285%) degut a dos motius principalment:

- A l'exercici 2020, amb la pandèmia de la Covid-19, el nivell d'inversions va ser molt baix degut a les incerteses del moment.
- Una inversió molt important del 2021 que correspon a la nova màquina de tall adquirida pel departament de Gran Format d'Apunts. La seva valoració és de 74.830€, emportant-se una part molt important de les inversions.

Inversions Fundació Joia 2021		
Aplicacions informàtiques	8,398.18	4.79%
Equips informàtics	31,256.48	17.82%
Maquinària en propietat	75,375.00	42.97%
Adequació locals	32,729.35	18.66%
Mobiliari	10,830.30	6.17%
Altres immobilitzats	647.24	0.37%
Formacions	16,163.43	9.22%
Total inversions 2021	175,399.98	

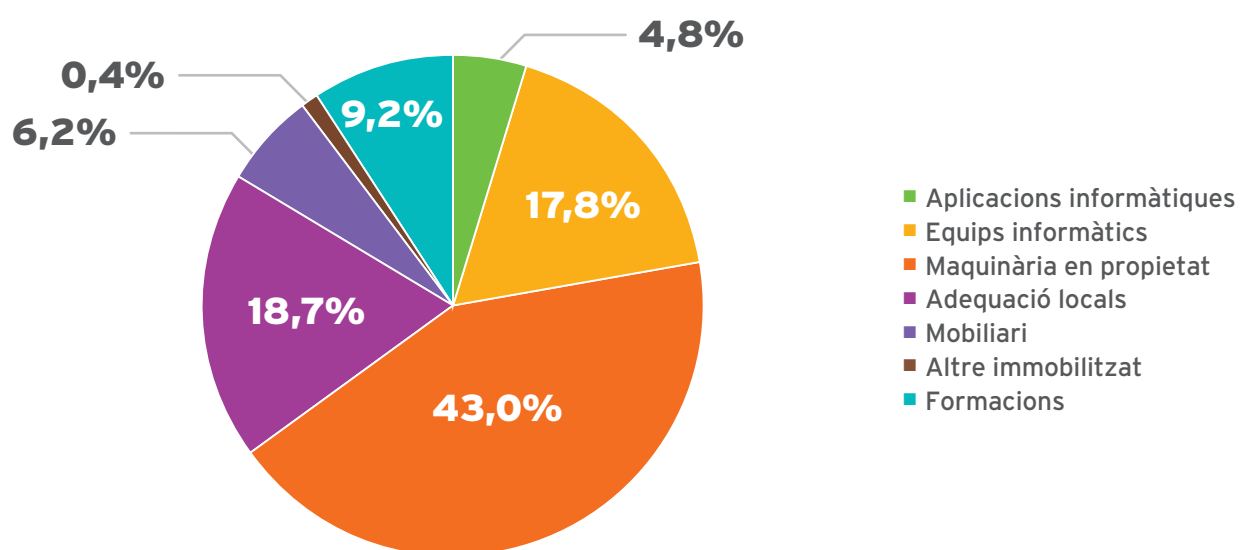
Finançament inversions		
Benefici 2021	123,130.68	70.20%
Reserves *	52,269.30	29.80%
Total Finançament	175,399.98	

* Excedent per a inversions a l'exercici 2022.

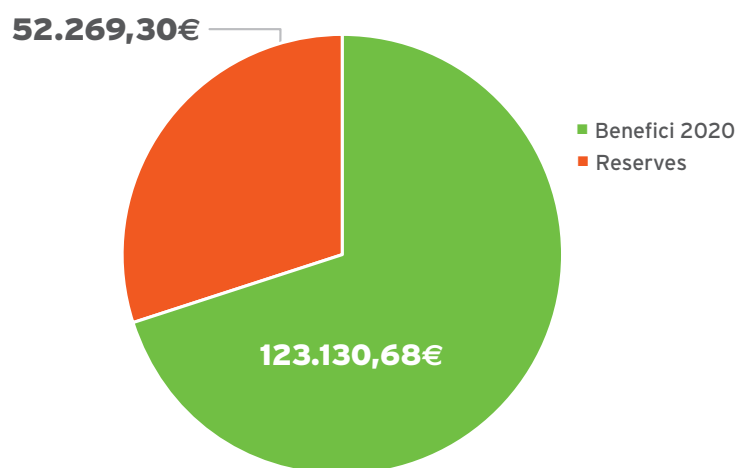
Inversions Fundació Joia i Apunts exercicis 2020 i 2021

		2021	2020
Maquinària	Fundació Joia	-	-
	Apunts	75,375.00	9,020.30
Inversions locals	Fundació Joia	21,542.78	3,088.96
	Apunts	11,186.57	25,851.96
Altres immobilitzats	Fundació Joia	9,283.50	2,005.16
	Apunts	2,194.04	4,829.35
Equips informàtics	Fundació Joia	27,635.04	4,360.03
	Apunts	3,621.44	5,855.41
Aplicacions informàtiques	Fundació Joia	-	986.00
	Apunts	8,398.18	-
Formacions	Fundació Joia	14,263.43	5,507.00
	Apunts	1,900.00	-
TOTAL		175,399.98	61,504.17

Inversions 2021



Origen finançament inversions 2021



Balanç de situació 2021

La dada més significativa del balanç de situació de Fundació Joia al 2021 és el manteniment d'un elevat fons de maniobra a l'entitat, doncs el passiu corrent només representa un 23.48% de l'actiu corrent, inclús l'entitat podria fer front a tot el passiu amb posicions d'efectiu o similars.

Les diferències més significatives respecte al balanç de situació de 2020 són la reducció de l'actiu no corrent degut a les poques inversions de l'exercici, unit a l'amortització anual de les existents. També destaca que ha baixat el passiu no corrent perquè passa deute a curt termini.

Tots els resultats de 2020 van passar a reserves per a l'any 2021, d'acord amb el caràcter fundacional de Fundació Joia, fet que ha incrementat el patrimoni net en un 8,52%. Cal tenir en compte també una subvenció rebuda del Departament de Treball de la Generalitat, de 62.000€, unida a la compra de la màquina de tall de Gran Format esmentada al punt anterior.

El balanç de situació que segueix a continuació recull la situació patrimonial de Fundació Joia al 2021, reflectint tots els béns, drets, obligacions i fons propis de què disposa.

	2020	2021	Variació
ACTIU			
A. Actiu no corrent	5,831,885.54	5,675,794.35	-2.68%
Immobilitzat intangible	13,429.39	14,600.54	8.72%
Immobilitzat material	3,648,587.07	3,507,986.09	-3.85%
Inversions financeres a llarg termini	2,169,869.08	2,153,207.72	-0.77%
B) Actiu corrent	4,532,737.83	5,515,977.20	21.69%
Existències	41,973.12	52,572.56	25.25%
Clients per vendes i prestacions de serveis	872,516.92	1,034,070.91	18.52%
Altres deutors	1,034,070.91	949,468.13	-8.18%
Inversions financeres a curt termini	1,436.22	1,436.22	0.00%
Periodificacions	19,228.12	35,671.09	85.52%
Efectiu i altres actius líquids equivalents	2,047,958.66	2,626,000.28	28.23%
TOTAL ACTIU	10,364,623.37	11,191,771.55	7.98%
PATRIMONI NET I PASSIU			
A. Patrimoni net	8,354,728.35	9,066,564.00	8.52%
Fons Social	30,000.00	30,000.00	0.00%
Reserves	8,201,692.30	8,324,822.98	1.50%
Resultat de l'exercici	123,036.05	649,741.02	428.09%
Altres instruments de patrimoni net	0.00	62,000.00	0.00%
B. Passiu no corrent	938,249.19	829,919.27	-11.55%
Deutes a llarg termini	938,249.19	829,919.27	-11.55%
C. Passiu corrent	1,071,645.83	1,295,288.28	20.87%
Deutes a curt termini	246,854.28	184,303.54	-25.34%
Proveïdors	275,049.79	250,804.23	-8.81%
Altres Creditors	549,741.76	860,180.51	56.47%
TOTAL PASSIU	10,364,623.37	11,191,771.55	7.98%

Compte de resultats Fundació Joia 2021

A l'exercici 2021 ha hagut diversos factors que han portat a una recuperació del 427,68% dels romanents de la Fundació respecte a l'any 2020. Són els següents:

- Les vendes d'Apunts s'han mantingut pràcticament estables, motivades per la situació causada per la Covid-19, doncs línies de negoci associades a fires i congressos, així com al treball presencial d'alguns clients importants, no han mostrat dinamisme al 2021.
- Les despeses de personal s'han mostrat molt contingudes pujant lleugerament, més les del personal amb discapacitat, doncs al setembre de 2021 va haver una actualització del SMI.
- Ha hagut una caiguda del 7,35% de les amortitzacions motivades per les amortitzacions derivades de la baixa del local de Consell de Cent 217 a l'any 2020, i de la baixa del local de Gran Via 750 al 2021.
- El tancament del local de Gran Via 750, per trasllat de la seva activitat al de Bac de Roda - Perú, ha comportat una despesa extraordinària addicional de 24.768,53€.
- La dada més positiva és l'increment de les subvencions i d'altres ingressos, que ha estat d'un 10,05%.

L'informe de pèrdues i guanys que segueix a continuació recull tots els ingressos i les despeses que ha tingut Fundació Joia durant el 2021.

Import net xifra de negoci	2,271,194.96
Aprovisionaments	-984,468.60
Altres ingressos d'explotació	6,396,859.46
Despeses de personal	-5,711,911.41
Altres despeses d'explotació	-273,116.97
Amortització de l'immobilitzat	-294,798.61
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	-25,549.41
Ingressos i despeses excepcionals	4,148.77
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	640,735.31
Ingressos financers	8,332.67
Despeses financeres	-17,268.88
Resultat d'instruments financers	17,941.92
RESULTAT FINANCER	9,005.71
RESULTAT DE L'EXERCICI	649,741.02

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats de Fundació Joia durant els exercicis 2020 i 2021:

Ingressos	2020		2021		Variació 2020-2021
Vendes i prestacions de serveis	2,290,682.41	28.24%	2,271,194.96	26.12%	-0.85%
Subvencions i altres ingressos Fundació Joia	5,812,563.79	71.66%	6,396,859.46	73.58%	10.05%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00%
Ingressos financers	8,180.37	0.10%	26,274.59	0.30%	221.19%
Total ingressos	8,111,426.57	100%	8,694,329.01	100%	7.19%
Despeses	2020		2021		Variació 2020-2021
Compres i altres despeses d'explotació	2,057,494.89	25.76%	2,042,290.73	25.39%	-0.74%
Despeses de personal	5,612,571.11	70.26%	5,711,911.41	71.00%	1.77%
Despeses financeres	23,431.28	0.29%	17,268.88	0.21%	-26.30%
Amortitzacions	294,798.61	3.69%	273,116.97	3.40%	-7.35%
Total despeses	7,988,295.89	100%	8,044,587.99	100%	0.70%
Romanents	123,130.68	1.52%	649,741.02	7.47%	427.68%

AGRAÏMENTS

Volem dedicar aquest espai per agrair a totes les persones, agents socials, empreses i institucions la confiança posada en Fundació Joia al llarg del 2021 i com això ens ha permès desenvolupar la nostra missió.

El primer agraïment és per a les persones usuàries dels serveis de la Fundació i per a les seves famílies, que confien en la nostra feina i juntes fem camí per aconseguir la inserció social i laboral de les persones amb trastorns de salut mental. Contribuir a desenvolupar el seu repte personal és el més agraït d'aquesta feina, per això elles són la nostra raó de ser.

També, un any més, volem donar les gràcies a tots els organismes públics que ens han demostrat que confien i creuen en el nostre projecte i en els nostres valors i forma de fer i ser, en concret a tots els centres cívics que ens han donat un espai per desenvolupar els nostres serveis d'inserció laboral per a joves i persones majors de 45 anys (Espai Jove Les Basses, Casal de Barri La Pau, Casal de Barri Torre Baró, Centre Cívic Can Felipa, Centre Cívic Parc Sandaru, Centre Cívic Can Verdaguer, Casal de Barri La Cosa Nostra) i a la Fundació Catalunya La Pedrera. També a les entitats financeres: Generalitat de Catalunya, Servei d'Ocupació de Catalunya, Servei Català de la Salut, Departament de Drets Socials, Departament d'Empresa i Treball, Fons Social Europeu, Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, Ajuntament de Barcelona, i Barcelona Activa.

Volem agrair i destacar el paper de les empreses, aquelles amb les quals compartim una sensibilitat especial vers el col·lectiu de salut mental i, per això, ja sigui per primer cop o de forma continuada, s'han sumat a treballar amb nosaltres colze a colze a través de diferents accions: formatives, d'inserció laboral, social, amb voluntariat corporatiu, i amb la compra de productes i serveis al nostre centre especial de treball Apunts.

També volem donar les gràcies als serveis sanitaris, socials i institucions educatives que confien en nosaltres i ens deriven a persones que necessiten recursos d'inserció en salut mental. Un any més hem treballat plegades en xarxa per donar resposta a les necessitats de les persones amb trastorns de salut mental. Sou agents clau i sense vosaltres tampoc podríem desenvolupar la nostra missió.

I per acabar, un agraïment molt sincer a totes les persones professionals de la Fundació Joia, en especial a totes les persones que conformen els serveis assistencials de l'entitat. Gràcies a la seva feina i al seu esforç en l'atenció a les nostres persones usuàries, hem pogut reprendre l'activitat habitual sense que s'hagi vist perjudicada aquesta atenció, i aconseguint millorar la qualitat del seu treball.





Coordinació i redacció:
Beatriz Castillo i Laura López

Disseny i maquetació:
Empresa d'economia social Apunts

Producció i distribució:
Empresa d'economia social Apunts

Dipòsit legal:
B 13943-2018

fundació joia

c/Bac de Roda, 149
08018 - Barcelona

Av. Josep Tarradellas, 19-21
08039 - Barcelona
T. 93 289 24 30

c/ Indústria, 50
08025 - Barcelona

Contacte

www.fundaciojoia.org

joia@fundaciojoia.org

Facebook: @joiafundacio

Twitter: @fundaciojoia

Instagram: @fundaciojoia

LinkedIn: @fundaciojoia

YouTube: Fundació Joia

