

CODI ÈTIC DE LA FUNDACIÓ JOIA

Índex

1. **Què és el Codi Ètic de la Fundació Joia**

2. **Identitat de la Fundació Joia**
 - Missió i visió
 - Orientació ètica

3. **Model d'actuació d'àmbit intern**
 - La responsabilitat i la manera d'actuar del Patronat
 - La responsabilitat i la manera d'actuar de la resta de l'equip humà
 - La gestió econòmica i financera

4. **Model d'actuació d'àmbit extern**
 - La responsabilitat i el comportament amb les persones usuàries
 - La relació amb altres entitats sense ànim de lucre, empreses i administració pública
 - La relació amb les empreses proveïdores

5. **Actuació en cas de conflicte d'interessos**

Què és el Codi Ètic de la Fundació Joia

El Codi Ètic de la Fundació Joia és la guia d'actuació de l'entitat mitjançant la seva orientació ètica, la seva missió, la seva visió i els seus valors, centrats en un model d'actuació tant en l'àmbit intern com en l'extern, amb l'objectiu de preservar en tot moment la missió de l'organització.

La Fundació Joia assumeix el compromís d'actuar d'acord amb la planificació i els comportaments establerts en aquest document amb la finalitat d'establir unes pautes i uns fonaments específics i essencials per a la presa de decisions de l'organització. Aquest Codi regula el comportament de tot l'equip humà de l'entitat.

Per aquest motiu, el Codi Ètic té com a objectiu preservar la missió de la Fundació Joia en totes les seves actuacions, tant internes com externes, i esdevé una eina més del Sistema de Gestió de la Qualitat de l'organització.

D'aquesta manera, la Fundació Joia concreta les pautes i les línies que defineixen què som i com actuem amb el col·lectiu de persones que atenem —les persones amb trastorns de salut mental—, amb la societat i amb les persones professionals de l'entitat.

Identitat de la Fundació Joia

A continuació s'exposen els elements que defineixen la identitat de la Fundació Joia.

Missió i visió

Treballem per una salut mental que millora vides.

Destinem tots els nostres recursos a ajudar les persones amb trastorns de salut mental o malestar emocional a desenvolupar el seu projecte personal i vital, mitjançant serveis i programes personalitzats d'inserció social, de lleure, formatius i laborals.

Acompanyem les organitzacions en el camí de la reflexió cap a una cultura més inclusiva, diversa i equitativa, i les ajudem a crear un vincle real amb el col·lectiu de salut mental.

Analitzem les necessitats de la societat i ens adaptem i transformem per donar-hi resposta amb resultats, metodologia, creativitat i experiència.

Orientació ètica

L'orientació ètica de la Fundació Joia és el resultat dels vuit principis del seu model d'actuació comunitària i dels seus principis d'actuació.

Els 8 principis del nostre model d'atenció comunitària: salut mental que millora vides

1. Atenció centrada en la persona i en les seves famílies

→ fer un vestit a mida i no deixar a ningú fora

2. Intervenció interdisciplinària holística amb diferents enfocaments psicoterapèutics

→ el model d'intervenció s'adequa a la persona no la persona s'adequa al model

3. Intervenció basada en els quality rights

→ ens basem en l'experiència de la persona usuària

4. Mirada orientada a les capacitats

→ focus en les oportunitats de millora

5. Continuitat de processos

→ abarquem el projecte de vida

6. Som inclusion makers

→ actitud de canvi col·lectiva envers la salut mental i la societat amb els valors d'inclusió, diversitat, comunitat i sostenibilitat com a pilars d'aquest moviment

7. Avaluació continuada

→ metodologia basada en indicadors quantitativs i qualitativs

8. Formació i investigació

→ que reverteix en l'evolució constant del model d'atenció comunitària

Principis d'actuació

Les persones amb trastorn de salut mental i les seves famílies com a eix central de l'acció

Les persones amb trastorns de salut mental i les seves famílies són la raó de ser de la Fundació Joia i, per aquest motiu, constitueixen el principal referent de l'acció de l'organització i les principals beneficiàries dels seus serveis.

Els objectius, les estratègies i les accions desenvolupades s'orienten sempre a afavorir la inserció social i laboral del col·lectiu i a garantir la protecció dels seus drets, la seva dignitat i la seva integritat física i psicològica.

Una única mirada centrada en les capacitats

Treballar sempre des de les capacitats de les persones usuàries evita caure en actituds paternalistes, generar dependència, deixar d'escoltar les seves demandes o limitar les oportunitats a causa de creences preconcebudes sobre el col·lectiu.

Aquesta mirada centra tots els esforços a potenciar les capacitats, les habilitats i les fortaleses de les persones per contribuir a normalitzar la seva situació i afavorir una inserció social i laboral amb totes les garanties.

Sensibilització envers la salut mental

Orientar tota la nostra actuació a impulsar i promoure accions de sensibilització en salut mental ens permet treballar pel benestar de les persones amb trastorns de salut mental, millorar la seva qualitat de vida i la garantia dels seus drets, així com contribuir a combatre l'estigma que encara pateixen per afavorir una inclusió social i laboral plena.

Igualtat d'oportunitats, política de no-discriminació i tolerància zero

La Fundació defensa i promou la igualtat d'oportunitats entre totes les persones que formen part de l'entitat, tant si són homes com dones, tant si tenen una discapacitat com si no, així com entre totes les persones usuàries.

Així mateix, manté una política de tolerància zero davant:

- qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe, gènere, creences o discapacitat;
- qualsevol manifestació de violència masclista;
- qualsevol conducta d'abús de poder.

La Fundació vetlla perquè no es vulnerin en cap cas la dignitat, la llibertat ni la seguretat de les persones professionals de l'organització, de les persones usuàries ni de la resta dels seus grups d'interès.

La coherència i la transparència com a eix de les nostres decisions i actuacions

Actuar amb coherència i transparència, tant en les actuacions individuals de les persones professionals com en les decisions col·lectives de l'organització, garanteix una bona gestió de l'entitat, el compliment dels seus principis d'actuació i el respecte envers la feina desenvolupada per les persones professionals, les persones usuàries i les seves famílies.

L'assumpció de responsabilitat i la professionalitat

Promoure una actitud responsable i professional entre totes les persones treballadores i fer-ho de manera transversal a tota l'organització garanteix la millora contínua de la qualitat dels serveis prestats a les persones usuàries i també de la gestió interna.

La promoció i el foment del talent

La Fundació afavoreix el desenvolupament personal i professional de les persones que en formen part en benefici de la comunitat a la qual dona servei.

Per aquest motiu, aposta per la innovació tant en els serveis que presta com en les eines de formació i desenvolupament del talent que posa a disposició de les persones professionals, amb la finalitat de complir la seva missió.

Sense ànim de lucre, però amb voluntat de sostenibilitat i creixement

La Fundació presta serveis socio-sanitaris sense ànim de lucre i ofereix serveis gratuïts a les persones usuàries.

Ahora, treballa amb una clara voluntat de sostenibilitat i creixement que permeti una gestió eficaç i eficient, orientada sempre a donar resposta a les noves necessitats de les persones usuàries i del seu públic potencial.

3. Model d'actuació d'àmbit intern

A continuació s'exposa el model d'actuació intern de la Fundació respecte als seus públics interns: el Patronat i la resta de l'equip humà. Així mateix, es defineixen els criteris de gestió econòmica i financera. Els criteris i orientacions que s'exposen a continuació constitueixen una guia de bones pràctiques per a l'actuació de la Fundació, d'acord amb els principis d'actuació transversals establerts.

3.1 La responsabilitat i la manera d'actuar del Patronat

El Patronat de la Fundació Joia és el màxim òrgan de govern de l'entitat i el responsable últim de vetllar pel compliment de la missió de l'organització, així com de gestionar i administrar el seu patrimoni.

La seva actuació s'ha de fonamentar en els eixos següents:

- Responsabilitat, compromís i coherència.
- Professionalitat i independència.
- Motivació i competència.

Les persones membres del Patronat exerceixen el seu càrrec de manera gratuïta i no poden utilitzar els recursos, la imatge o els serveis de l'entitat en benefici propi.

Les persones membres del Patronat són designades d'acord amb el que estableixen els Estatuts de la Fundació i el seu perfil ha de contribuir al compliment de la missió de l'organització.

Els membres del Patronat poden mantenir una relació laboral remunerada amb la Fundació sempre que aquesta es formalitzi mitjançant un contracte que especifiqui unes funcions laborals retribuïdes diferents de les pròpies del càrrec de patró o patrona.

El Patronat ha de comunicar les decisions i les estratègies adoptades per al desenvolupament de l'organització mitjançant els diferents canals de comunicació de què disposa la Fundació.

La Fundació disposa d'una política de conflictes d'interessos amb la finalitat d'evitar qualsevol benefici personal, professional o polític que pugui perjudicar l'organització.

Les persones membres del Patronat, així com les empreses vinculades a elles o als seus familiars, només podran prestar serveis a l'entitat quan aquesta contractació hagi estat aprovada prèviament pel Patronat.

Les persones membres del Patronat han de complir les obligacions inherents al seu càrrec i vetllar perquè la resta de l'equip humà també les compleixi.

Correspon igualment al Patronat garantir que tota l'organització conegui aquest Codi Ètic i vetllar pel seu compliment.

3.2 La responsabilitat i l'actuació de la resta de l'equip humà

La Fundació Joia està formada per persones professionals contractades, amb discapacitat derivada d'un trastorn de salut mental o sense discapacitat, alumnat en pràctiques i persones voluntàries.

La seva actuació s'ha de basar en els eixos següents:

- Corresponsabilitat, professionalitat i coherència.
- Implicació, motivació i compromís.
- Alineació amb la missió i els objectius de l'organització.

La gestió de l'activitat dels serveis es durà a terme mitjançant objectius i quadres de comandament, sempre orientats a la missió de l'organització i sota un sistema de gestió de la qualitat que garanteixi l'excel·lència en l'atenció a les persones usuàries.

La Fundació Joia comunicarà la seva missió, la seva visió i les seves línies estratègiques a totes les persones que formen part de l'organització.

Els comandaments intermedis i les persones responsables directes tindran la responsabilitat de comunicar i explicar totes les línies estratègiques i els objectius que siguin d'interès per als seus equips.

La Fundació vetllarà per la formació continuada de les persones professionals, fent una atenció especial a les persones amb responsabilitats de coordinació d'equips, que comptaran amb el suport i la supervisió de la Direcció per garantir una gestió eficaç i eficient, sempre d'acord amb els principis de l'entitat.

L'organització vetllarà perquè els processos de selecció, promoció i formació es desenvolupin d'acord amb una política d'igualtat d'oportunitats. En els processos de promoció interna es prioritzaran les persones més adequades per a cada lloc de treball, valorant-ne els mèrits, la implicació i la contribució a l'organització.

Sempre que sigui possible, la Fundació Joia prioritzarà la contractació de persones amb discapacitat i, especialment, de persones amb discapacitat derivada d'un trastorn de salut mental.

La Fundació adoptarà mesures preventives i proporcionarà eines de protecció perquè totes les persones professionals estiguin protegides davant qualsevol situació d'assetjament o d'abús sexual o per raó de gènere, activant, quan sigui necessari, el Protocol d'Assetjament davant la denúncia de fets concrets.

En cap cas no es discriminarà cap persona per raó de gènere, sexe, creences religioses o ideologia política, i la Fundació impulsarà l'aplicació efectiva del Protocol d'Assetjament.

Sempre que sigui compatible amb la qualitat de l'atenció a les persones usuàries, la Fundació promourà mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral que beneficiïn el conjunt de les persones professionals.

3.3 La gestió econòmica i financera

La gestió econòmica i financera de la Fundació s'ha de regir pels principis següents:

- Coherència i transparència.
- Sostenibilitat i ús responsable dels recursos.

La Fundació Joia farà pública la procedència dels seus ingressos i els comptes anuals mitjançant la memòria anual d'activitats.

L'organització treballarà per diversificar les fonts de finançament, tant públiques com privades, amb la finalitat de preservar la seva independència.

No s'acceptaran donacions ni patrocinis que siguin incompatibles amb la missió de l'organització o que puguin posar en dubte la seva reputació.

La Fundació només desenvoluparà activitats i prestarà serveis que estiguin relacionats amb la seva missió.

La distribució de les despeses haurà de garantir el desenvolupament adequat de l'activitat sense comprometre la viabilitat de l'organització.

La Fundació no durà a terme inversions financeres que puguin posar en risc la seva continuïtat.

L'organització promourà l'economia social, especialment a través del seu Centre Especial de Treball.

4. Model d'actuació d'àmbit extern

A continuació s'exposa el model d'actuació extern de la Fundació respecte als seus grups d'interès: les persones usuàries, les empreses, les entitats sense ànim de lucre, les administracions públiques, les entitats finançadores i les empreses proveïdores.

Els criteris i orientacions que s'exposen a continuació constitueixen una guia de bones pràctiques per a l'actuació de la Fundació, d'acord amb els principis d'actuació transversals establerts.

4.1 La responsabilitat i el comportament amb les persones usuàries

Les persones usuàries i les seves famílies constitueixen l'eix central de l'organització. Per aquest motiu, la relació entre les persones usuàries i els serveis prestats s'ha de fonamentar en els principis següents:

- Una atenció professional, personalitzada i integral, prestada per equips interdisciplinaris.
- Una mirada centrada en les capacitats de la persona.
- El respecte a tots els seus drets com a ciutadans i ciutadanes de ple dret.

La Fundació Joia vetllarà per transmetre a les persones usuàries i a les seves famílies la missió de l'organització, així com la coherència entre les seves decisions, les seves actuacions i les activitats que desenvolupa.

L'organització mantindrà un alt grau d'especialització en l'atenció a les persones amb trastorns de salut mental i coneixerà les seves necessitats. Amb aquesta finalitat, establirà canals de comunicació que permetin recollir la seva opinió sobre l'atenció rebuda, així com les seves necessitats, expectatives i inquietuds. Paral·lelament, desenvoluparà una línia estable de sensibilització en salut mental.

La Fundació Joia disposarà d'eines per mesurar el grau de satisfacció de les persones usuàries, amb l'objectiu de millorar contínuament els seus serveis i donar una resposta adequada a les seves necessitats.

L'organització promourà el desenvolupament personal de les persones usuàries potenciant les seves capacitats i evitant actituds paternalistes o que fomentin la dependència.

La Fundació adoptarà mesures preventives i proporcionarà eines de protecció perquè les persones usuàries estiguin protegides davant qualsevol situació d'assetjament o d'abús sexual o per raó de gènere, activant el Protocol d'Assetjament sempre que la denúncia de fets concrets així ho requereixi.

La Fundació Joia i tot el seu equip humà —persones professionals contractades, amb discapacitat o sense, alumnat en pràctiques i persones voluntàries— respectaran estrictament la confidencialitat de la informació i actuaran d'acord amb els procediments establerts en matèria de seguretat documental. En cap cas no faran ús de la informació en benefici propi, de tercers o d'altres organitzacions.

4.2 La relació amb altres entitats sense ànim de lucre, empreses i administracions públiques

La relació amb les entitats sense ànim de lucre, les empreses i les administracions públiques es fonamenta en els principis següents:

- Treball en xarxa i aliances estratègiques.
- Cooperació i promoció de la salut mental.
- Qualitat i innovació.

La relació amb les entitats, les empreses i les administracions públiques serà estable i orientada a fomentar una col·laboració continuada que contribueixi al compliment de la missió de la Fundació.

La Fundació Joia treballarà en xarxa i cooperarà amb altres entitats, empreses i administracions sempre que aquestes relacions no comprometin la reputació de l'organització, no posin en risc la seva viabilitat i contribueixin al compliment de la seva missió.

L'organització s'adaptarà, en la mesura del possible, per facilitar un treball en xarxa eficaç amb empreses, administracions públiques i altres entitats públiques o privades.

El finançament rebut d'empreses, entitats sense ànim de lucre o administracions públiques no podrà condicionar en cap cas la missió de la Fundació.

La Fundació Joia participarà activament en plataformes, xarxes i espais de col·laboració alineats amb la seva missió, amb la finalitat de generar aprenentatge compartit i intercanvi d'experiències.

4.3 La relació amb les empreses proveïdores

La relació amb les empreses proveïdores de serveis i productes es basa en els principis següents:

- Qualitat i compliment dels terminis de lliurament.
- Atenció professional i personalitzada.
- Criteris objectius de contractació.

La Fundació Joia promourà la contractació de serveis i productes respectuosos amb el medi ambient i procedents d'empreses que desenvolupin polítiques d'inclusió laboral de persones amb discapacitat o en situació de risc d'exclusió social.

La persona responsable de compres s'encarregarà de cercar empreses proveïdores que compleixin els requisits establerts i d'homologar aquelles que resultin adequades.

Els criteris de selecció d'una empresa proveïdora es basaran en el preu, la qualitat, el valor social aportat, els terminis de lliurament i la professionalitat.

Si algun membre del Patronat, un familiar directe o una persona amb qui mantingui una relació de cònjuge, parella o parentiu fins al segon grau de consanguinitat o afinitat amb alguna persona contractada per la Fundació prestés serveis o subministrés productes a l'organització, aquesta relació s'haurà de gestionar amb la màxima transparència i responsabilitat, i requerirà l'aprovació prèvia del Patronat.

5. Actuació en cas de conflicte d'interessos

L'actuació en cas de conflicte d'interessos de la Fundació Joia té com a objectiu evitar que els interessos personals i/o institucionals de les persones membres del Patronat o de qualsevol persona professional de l'organització interfereixin en la gestió i en el compliment de la missió de l'entitat. Igualment, pretén garantir que no es produeixi cap mena de benefici o lucre personal, professional o polític en perjudici de l'organització.

S'entén per **conflicte d'interessos** qualsevol situació en què un interès personal, familiar, professional o institucional pugui influir o condicionar el judici, la imparcialitat o la conducta d'una persona vinculada a l'organització, en perjudici dels interessos de la Fundació.

Amb aquesta política, la Fundació Joia no pretén impedir ni prohibir les relacions entre l'organització i terceres parts vinculades a les persones que formen part de l'equip humà o del Patronat, sempre que aquestes relacions responguin a l'interès general de preservar la missió de la Fundació i no a l'obtenció d'un benefici individual amb finalitat lucrativa.

En aquest sentit, qualsevol possible situació de conflicte d'interessos s'haurà de comunicar al Patronat, i les persones afectades s'hauran d'abstenir de participar en el procés de deliberació i de presa de decisions corresponent.

Quan la persona afectada formi part del Patronat, actuarà exclusivament en qualitat de persona interessada i no com a membre d'aquest òrgan, de manera que no participará ni en la deliberació ni en la votació sobre l'assumpte.

Qualsevol persona professional que tingui coneixement de l'existència d'un possible conflicte d'interessos, propi o d'una altra persona de l'organització, haurà de posar-ho en coneixement del Patronat i aportar tota la informació, els arguments i les proves que permetin valorar la situació.

Una vegada presentada la documentació corresponent, el Patronat es reunirà per analitzar el cas i donarà la paraula a les persones implicades perquè exposin els fets.

Després de la seva exposició, les persones implicades abandonaran la reunió i el Patronat deliberarà per determinar si existeix o no un conflicte d'interessos.

El Patronat valorarà la informació aportada i podrà estudiar alternatives que permetin assolir el mateix objectiu sense incórrer en un conflicte d'interessos.

Si no existeix cap alternativa que ofereixi un benefici equivalent per a la Fundació, el Patronat decidirà, per majoria, si procedeix o no continuar amb la contractació o amb l'acord proposat.

Quan el Patronat tingui coneixement d'un possible incompliment d'aquesta política, informarà les persones afectades dels motius pels quals considera que s'ha produït aquest incompliment i convocarà una reunió perquè puguin exposar la seva versió dels fets.

Un cop escoltades les persones implicades, el Patronat adoptarà la decisió que consideri oportuna i comunicarà les mesures que corresponguin, que podran incloure, si escau, la resolució de la relació contractual amb l'empresa o l'entitat que hagi originat el conflicte d'interessos.

Totes les reunions celebrades en relació amb aquests procediments quedaran degudament recollides en l'acta corresponent.

Les persones membres del Patronat hauran de signar un document mitjançant el qual manifestin que han estat informades del contingut d'aquesta política de conflictes d'interessos i que es comprometen a complir-la.