

POLÍTICA DE LA QUALITAT

Sumem més de 40 anys treballant en un model de salut mental que millora vides. Destinem tots els nostres recursos a ajudar les persones amb trastorns de salut mental o malestar emocional a desenvolupar el seu projecte personal i de vida, a través de serveis i programes personalitzats per a la inserció social, d'oci, formatius i laborals.

Acompanyem a les organitzacions en el camí de la reflexió cap a una cultura més inclusiva, diversa i equitativa, i les ajudem a crear un vincle real amb el col·lectiu de salut mental. Analitzem què necessita la societat i ens adaptem i transformem per donar-li resposta: amb resultats, metodologia, creativitat i experiència.

Més de 40 anys millorant vides, empoderant persones, participant a la comunitat, generant autonomia i construint futurs sense deixar a ningú fora.

La Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials, que assegurin l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Totes les persones professionals de Fundació Joia tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis.

Facilem la formació i la promoció dels/les nostres professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca. Implantem mesures de conciliació de la vida familiar i laboral per a les persones professionals per incidir en el seu benestar per mantenir i assegurar un elevat compromís professional.

L'àmbit d'actuació de la Fundació Joia és Catalunya, i preferentment Barcelona ciutat i la seva àrea metropolitana.

La Fundació Joia és un referent:

- En la recuperació i inserció social i laboral de les persones amb trastorns de salut mental, pels sistemes de gestió de la qualitat, i de manera significativa pels bons resultats d'inserció que assoleixen els seus serveis.

- En la personalització de la intervenció amb una diversitat de programes i serveis que permet oferir itineraris adaptats a les necessitats de cada persona.
- En l'àmbit de la innovació professional permanent en la implantació de noves accions d'inclusió laboral i social.
- En la integració de l'acció sanitària i l'acció social en salut mental i en el treball conjunt amb els Centres de Salut Mental.
- En el desenvolupament de programes i serveis dirigits a joves.

Els eixos estratègics fonamentals de la Fundació Joia que han definit la seva actuació són:

- La implementació de circuits coordinats de serveis que abordin la recuperació i la inserció social i laboral treballant conjuntament amb els serveis ambulatoris de salut mental.
- Personalitzar la intervenció a les singularitats de cada persona en el seu cicle vital.
- Trencar les barreres d'accés als processos de recuperació que encara existeixen, especialment a les persones joves, oferint el suport utilitzant espais comunitaris (centres cívics, espais joves).
- Construir una relació propera i de confiança amb les empreses perquè es generin oportunitats d'inserció laboral.
- Comunicar de manera molt proactiva les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental per normalitzar la situació i reduir l'estigma.

La Direcció de la Fundació Joia assumeix el compromís amb la qualitat, entesa com el resultat d'una correcta i eficaç gestió dels processos que intervenen en la realització dels serveis d'inserció laboral, social i d'oci.

La implantació d'un sistema de gestió de la qualitat constitueix una decisió estratègica per la nostra organització, per a ser considerada i reconeguda com una organització eficient i eficaç en la seva tasca pels nostres clients i usuaris.

La implantació d'un sistema de gestió de la qualitat és un element diferenciador per a:

- L'administració pública perquè consideri a la Fundació Joia una entitat col·laboradora amb capacitat tècnica demostrada per a afrontar els reptes de la inserció de les persones amb trastorns de salut mental.
- Els serveis sanitaris i sociosanitaris que deriven als serveis d'inserció laboral, social i d'oci de la Fundació Joia confiant en la capacitat tècnica per a portar endavant els processos d'inserció de les persones usuàries.
- Els usuaris/es a les quals els prestem el servei perquè assegura l'orientació als processos i la millora contínua d'aquests, té en compte la satisfacció de les seves necessitats i assegura la seva participació en el procés de millora.
- Les empreses que col·laboren amb la Fundació Joia en el procés d'inserció laboral perquè té en compte la satisfacció de les seves necessitats i assegura la seva participació en el procés de millora.

Des de la Fundació Joia encoratgem al personal intern a què participi i s'involucri en la implantació i manteniment del sistema de gestió de la qualitat. Estem convençudes que aquest sistema redundarà en una millora de la qualitat dels serveis d'inserció laboral, social i d'oci, en l'augment de la satisfacció dels nostres clients, i en assolir la finalitat de la Fundació Joia que és seguir treballant en un model de salut mental que millora vides.

La Direcció de la Fundació Joia és conscient de ser la màxima responsable d'aquest fi, facilitant els mitjans i els recursos que estiguin al seu abast i siguin necessaris per al bon funcionament del sistema i la consecució dels objectius.