

POLÍTICA DE LA QUALITAT

Sumem més de 40 anys treballant en un model de salut mental que millora vides. Destinem tots els nostres recursos a ajudar les persones amb trastorns de salut mental o malestar emocional a desenvolupar el seu projecte personal i de vida, a través de serveis i programes personalitzats per a la inserció social, d'oci, formatius i laborals.

Acompanyem a les organitzacions en el camí de la reflexió cap a una cultura més inclusiva, diversa i equitativa, i les ajudem a crear un vincle real amb el col·lectiu de salut mental. Analitzem què necessita la societat i ens adaptem i transformem per donar-li resposta: amb resultats, metodologia, creativitat i experiència.

Més de 40 anys millorant vides, empoderant persones, participant a la comunitat, generant autonomia i construint futurs sense deixar a ningú fora.

Som una organització que aposta per la transparència, que dóna compta a la societat en les seves activitats, resultats en les persones que atén i en la gestió dels recursos econòmics.

La Fundació està implicada en la innovació i el treball en xarxa amb els diferents agents socials, que assegurin l'èxit en els nostres serveis i projectes.

Totes les persones professionals de Fundació Joia tenen al seu abast les últimes tecnologies, cosa que ens permet treballar de forma integrada i cohesionada entre totes les àrees i serveis.

Facilem la formació i la promoció dels/les nostres professionals per garantir l'excel·lència en la nostra tasca. Implantem mesures de conciliació de la vida familiar i laboral per als professionals per incidir en el seu benestar per mantenir i assegurar un elevat compromís professional.

L'àmbit d'actuació de la Fundació, és Catalunya i preferentment Barcelona ciutat i la seva àrea metropolitana.

La Fundació Joia és un referent:

- En la recuperació i inserció social i laboral de les persones amb trastorns de salut mental, pels sistemes de gestió de la qualitat, i de manera significativa pels bons resultats d'inserció que assolixen els seus serveis.
- En la personalització de la intervenció amb una diversitat de programes i serveis que permet oferir itineraris adaptats a les necessitats de cada persona.
- En l'àmbit de la innovació professional permanent en la implantació de noves accions d'inclusió laboral i social.
- En la integració de l'acció sanitària i l'acció social en salut mental i en el treball conjunt amb els Centres de Salut Mental.
- En el desenvolupament de programes i serveis dirigits a joves.

Els eixos estratègics fonamentals de la Fundació Joia que han definit la seva actuació són:

- La implementació de circuits coordinats de serveis que abordin la recuperació i la inserció social i laboral treballant conjuntament amb els serveis ambulatoris de salut mental.

- Personalitzar la intervenció a les singularitats de cada persona en el seu cicle vital.
- Trencar les barreres d'accés als processos de recuperació que encara existeixen, especialment a les persones joves, oferint el suport utilitzant espais comunitaris (centres cívics, espais joves).
- Construir una relació propera i de confiança amb les empreses perquè es generin oportunitats d'inserció laboral.
- Comunicar de manera molt proactiva les capacitats de les persones amb trastorns de salut mental pe normalitzar la situació i reduir l'estigma.

La Direcció de la Fundació Joia assumeix el compromís amb la qualitat, entesa com el resultat d'una correcta i eficaç gestió dels processos que intervenen en la realització dels serveis d'inserció laboral, Rehabilitació comunitària i Prelaboral.

La implantació d'un sistema de gestió de la qualitat constitueix una decisió estratègica per la nostra organització, per a ser considerada i reconeguda com una organització eficient i eficaç en la seva tasca pels nostres clients i usuaris.

La implantació d'un sistema de gestió de la qualitat és un element diferenciador per a:

- L'administració pública perquè consideri a la Fundació Joia una entitat col·laboradora amb capacitat tècnica demostrada per a afrontar els reptes de la inserció de les persones amb trastorns de salut mental.
- Els serveis sanitaris i sociosanitaris que deriven als Serveis d'inserció laboral, Rehabilitació comunitària i Prelaboral de la Fundació Joia confiant en la capacitat tècnica per a portar endavant els processos d'inserció de les persones usuàries.
- Els usuaris als quals els prestem el servei perquè assegura l'orientació als processos i la millora contínua d'aquests, té en compte la satisfacció de les seves necessitats i assegura la seva participació en el procés de millora.
- Les empreses que col·laboren amb la Fundació Joia en el procés d'inserció laboral perquè té en compte la satisfacció de les seves necessitats i assegura la seva participació en el procés de millora.

Des de la Fundació Joia encoratgem al personal intern a què participi i s'involucri en la implantació i manteniment del sistema de gestió de la qualitat. Estem convençudes que aquest sistema redundarà en una millora de la qualitat dels serveis d'inserció laboral, Rehabilitació comunitària i Prelaboral, en l'augment de la satisfacció dels nostres clients i en assolir la finalitat de la Fundació Joia que és la integració social i laboral de les persones amb trastorns mentals.

La Direcció de la Fundació Joia és conscient de ser la màxima responsable d'aquest fi, facilitant els mitjans i els recursos que estiguin al seu abast i siguin necessaris per al bon funcionament del sistema i la consecució dels objectius.

**La Direcció
Gener-2024**